

TERMENI ȘI CONDIȚII PRIVIND UTILIZAREA SERVICIULUI E-XIM BANKING

I. DEFINIȚII ȘI CONSIDERENTE GENERALE

1. Banca - Banca de Export-Import a României EximBank - S.A. cu sediul social în Municipiul București, Strada Barbu Delavrancea nr. 6A, Sector 1, cod poștal 011355, înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului cu nr. J40/8799/08.04.1992, având codul de înregistrare fiscală RO 361560, înmatriculată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-015/18.02.1999, capital social subscris și versat de 800.759.862 RON, înregistrată la A.N.S.P.D.C.P. cu notificarea nr. 11454, website www.eximbank.ro, e-mail office@eximbank.ro.

2. Client - orice persoană juridică legal constituită care solicită sau utilizează Serviciul Internet Banking oferit de Bancă.

3. Utilizator - persoana fizică, cu sau fără drept de semnătură, împuternicită de Client să acceseze Serviciul Internet Banking și să efectueze operațiuni în numele și pe contul Clientului în condițiile și limitele mandatului acordat. Toate ordinele și instrucțiunile date și toate operațiunile efectuate de Utilizatori prin intermediul Serviciului Internet Banking sunt considerate a fi ale Clientului însuși, acesta neputând opune Băncii lipsa acordului său până la momentul notificării menționate în cap. III pct. 7, lit. e) de mai jos.

Tipurile de Utilizatori care pot opera în Serviciul Internet Banking:

- a) **Utilizator cu drept de semnătură (aprobator)** - persoana fizică împuternicită să vizualizeze informații privind contul Clientului, să efectueze și să autorizeze efectuarea de operațiuni bancare pe contul Clientului, în limitele și conform mandatului acordat de Client; un Utilizator poate avea drept de semnătură I, A sau B, conform specimenului de semnături depus la Bancă.
- b) **Utilizator superuser** - persoana fizică împuternicită să anuleze avizările efectuate de către Utilizatorii cu drept de semnătură.
- c) **Utilizator fără drept de semnătură (operator)** - persoana fizică împuternicită numai să vizualizeze informații privind contul Clientului și să completeze câmpurile din formularele electronice ale Serviciului Internet Banking prin care poate fi dispusă efectuarea de operațiuni bancare pe contul Clientului, urmând ca acestea să fie autorizate de un Utilizator cu drept de semnătură, conform mandatului acordat de Client prin prezentul document.

4. Serviciul Internet Banking sau e-xim Banking sau E eB - serviciul pus la dispoziția Clienților de către Banca,

pentru a permite să efectueze tranzacții admise de Bancă, să consulte situația conturilor și a operațiunilor efectuate, utilizând internetul ca mijloc de comunicație. Pentru utilizarea e-xim Banking este necesar un PC conectat la internet și un browser de internet de tip IE 7.0+, Google Chrome, Safari 4+, Firefox 2+ sau Opera 5+ cu suportul pentru SSL 3.0 activat și o aplicație de vizualizare documente de tip PDF (ex.: Acrobat Reader 7.0).

5. Help Desk – serviciul pus la dispoziția Clienților de către Bancă pentru a le permite să semnaleze (telefonice sau prin e-mail) incidentele în utilizarea E eB și să primească soluțiile propuse pentru rezolvarea acestora utilizând datele de contact ale Băncii, care se regăsesc pe site-ul www.eximbank.ro în secțiunea “Documente utile”.

6. Cod Unic Client EXIM - cod intern în aplicația bancară a Băncii, atribuit fiecărui Client.

7. Manual de utilizare - set de instrucțiuni de utilizare a E eB care pot fi consultate de către Utilizatori prin accesarea aplicației E eB.

8. Identificator Utilizator - denumirea atribuită de Bancă fiecărui Utilizator în scopul accesării E eB.

9. Parola E eB - cod unic format din minim 8 caractere, stabilit inițial de Bancă și schimbat de fiecare Utilizator la prima conectare la E eB, care folosit împreună cu Identificatorul Utilizator și codul unic de client permite accesul la E eB.

10. DIGIPASS - dispozitiv de:

- a) autentificare care, pe baza unui PIN, a mecanismului de autentificare „challenge- response”, și împreună cu Codul Unic Client EXIM și Identificatorul Utilizator, permite conectarea la Serviciul E eB
- b) autorizare, care pe baza unui PIN generat de către Digipass, prin mecanismul OTP (one time password), permite autorizarea tranzacțiilor ordonate prin E eB.

II. ACCESAREA ȘI UTILIZAREA SERVICIULUI

1. Pentru a beneficia de E eB, Clientul solicită activarea acestui serviciu prin completarea *Formularului solicitare deschidere cont curent, e-xim Banking și alte servicii cash management*.

2. După aprobarea de către Bancă a formularului menționat la pct. 1 de mai sus, aceasta furnizează Clientului un

exemplar al prezentului document și fiecărui Utilizator:

- a) un plic *confidential*, sigilat, care se inmaneaza personal utilizatorului, ce conține:
 - elementele de autentificare/credențialele pentru fiecare Utilizator, astfel:
 - Codul Unic Client EXIM atribuit de Bancă Clientului în sistemul informatic;
 - Identificatorul Utilizator atribuit de Bancă fiecărui Utilizator mandatat, în scopul accesării E eB;
 - Parola E eB inițială pentru fiecare Utilizator în scopul accesării E eB și care se va schimba obligatoriu de Utilizator la prima conectare la Serviciul de Internet Banking;
 - DIGIPASS-ul/urile în stare blocată, în scopul accesării serviciului E eB;
- b) Instrucțiuni de conectare la E eB (*Manualul de utilizare*).

3. Utilizarea E eB se realizează prin accesarea în sistemul Internet a paginii web a Băncii (www.eximbank.ro), în care se regăsește adresa de conectare la aplicația de E eB sau direct accesând <https://ebank.eximbank.ro>

4. Elementele de autentificare/credentiale necesare Utilizatorului în vederea accesării și utilizării serviciului de E eB sunt următoarele:

- a) Cod Unic Client EXIM;
- b) Identificator Utilizator;
- c) Parolă Utilizator;
- d) PIN.

5. Clientul și Utilizatorii împuterniciți de acesta sunt obligați să păstreze confidențialitatea elementelor de securizare menționate la pct. 4 de mai sus, precum și a oricăror altor elemente de securizare furnizate de către Bancă. Orice divulgare voluntară sau involuntară (pierdere, sustragere, etc.) va fi considerată a fi făcută pe riscul și răspunderea Clientului. Clientul și/sau Utilizatorii împuterniciți de acesta vor anunța imediat Banca despre orice divulgare și utilizare frauduloasă a elementelor de securizare, iar aceasta va întrerupe furnizarea serviciului E eB până la atribuirea unor noi elemente de autentificare/credentiale pentru Utilizator.

6. Accesul Utilizatorului care folosește de 3 ori consecutiv o Parolă E eB greșită va fi blocat automat de sistemul Băncii. Accesul la E eB poate fi reactivat prin resetarea Parolei E eB numai după trimiterea către Banca, de către Utilizatorul în cauză, a unei solicitări de resetare Parola E eB, după cum urmează: (i) fie o solicitare scrisă, pe suport hartie, semnată olograf, transmisă la adresa Băncii menționate mai sus, (ii) fie o solicitare telefonică formulată în fiecare zi bancară în intervalul orar 09:00-17:30, utilizându-se numărul de telefon afișat pe site-ul Băncii www.eximbank.ro în secțiunea "Documente utile".

Prin semnarea prezentelor termeni și condiții privind

utilizarea serviciului e-xim Banking, Clientul declară că a înțeles și că acceptă în mod expres că identificarea Utilizatorului în cadrul convorbirii telefonice să se realizeze de către Banca astfel:

- Utilizatorul în cauză comunică Băncii următoarele date de identificare: (a) denumirea Clientului, (b) Codul Unic Client EXIM atribuit de către Banca, (c) numele, prenumele și numărul de telefon ale Utilizatorului;

- în cazul în care toate datele de identificare comunicate Băncii în cadrul convorbirii telefonice corespund cu datele existente în sistemul Băncii (puse anterior la dispoziția Băncii de către Client și/sau fiecare dintre Utilizatori), identificarea Utilizatorului se consideră a fi realizată.

După identificarea Utilizatorului conform procedurii descrise mai sus, Banca va comunica, în cadrul aceleiași convorbiri telefonice, noua Parolă E eB, care se va schimba obligatoriu de către Utilizator la prima conectare la Serviciul de Internet Banking realizată de către Utilizator ulterior convorbirii telefonice privind resetarea Parolei E eB.

Prin semnarea prezentelor termeni și condiții privind utilizarea serviciului e-xim Banking, Clientul declară în mod expres că este de acord cu înregistrarea integrală și cu arhivarea de către Banca a fiecărei și a tuturor convorbirilor telefonice în cadrul căreia/carora Utilizatorul solicită Băncii resetarea Parolei E eB, conform procedurii descrise anterior, prezenta clauză reprezentând acordul partilor cu privire la utilizarea convorbirilor telefonice înregistrate ca mijloace de probă în cazul oricărui litigiu și/sau a oricărei neînțelegeri derivând din operațiunea de resetare Parola E eB.

În cazul în care solicitarea de resetare a Parolei E eB a fost formulată în scris, conform punctului (i) de mai sus, Banca va furniza Utilizatorului un plic *confidential* care va conține noua Parolă E eB, care se va schimba obligatoriu de către Utilizator la prima conectare la Serviciul de Interet Banking realizată de către Utilizator ulterior solicitării privind resetarea Parolei E eB.

În caz de blocare a PIN-ului DIGIPASS (după 5 introduceri greșite ale codului PIN), Utilizatorul poate solicita telefonic deblocarea acestuia, dar Banca își rezervă dreptul de a verifica suplimentar identitatea Utilizatorului. Pentru aceasta, Utilizatorul trebuie să aibă completate în aplicația E eB (în meniul *Setări - Opțiuni personale*) datele de contact care vor fi verificate de Bancă la solicitarea de deblocare PIN, respectiv denumirea Clientului, Codul Unic Client EXIM atribuit de către Banca, numele, prenumele și numărul de telefon ale Utilizatorului.

7. Banca nu oferă suport pentru sistemele hardware sau software ale Clientului și nu răspunde de securitatea sistemului informatic al Clientului. Banca nu va fi responsabilă în cazul în care Utilizatorii nu pot avea acces la E eB din cauza deficiențelor de conectare care țin de

echipamentele Utilizatorilor sau din culpa altor persoane fizice sau juridice, altele decât Banca.

8. Banca nu este răspunzătoare pentru pierderi sau alte daune pe care Clientului le-ar putea avea din cauza întreruperii furnizării E eB din motive de natură tehnică. Banca va remedia defecțiunile apărute în funcționarea E eB în termen de 3 zile lucrătoare de la sesizarea de către Client. În aceste situații, Clientul va putea efectua operațiuni bancare prin celelalte mijloace puse la dispoziția sa de către Bancă.

9. Rețeaua publică Internet, așa cum este descrisă anterior, este în afara controlului Băncii, care nu poate fi răspunzătoare în cazul în care rețeaua publică Internet este pirată, caz asimilat cu forța majoră.

10. Banca are drept exclusiv de proprietate asupra programelor software și a întregii documentații, incluzând manualul de utilizare, care privesc E eB și care sunt puse la dispoziția Clientului/Utilizatorilor numai pe perioada derulării prezentului serviciu.

11. Clientul nu va atribui altor persoane drepturile sale ca beneficiar al acestui serviciu, fără acordul prealabil al Băncii.

III. OPERAȚIUNI ORDONATE PRIN E eB

1. Clientul poate ordona prin E eB toate tipurile de operațiuni disponibile, în condițiile și limitele prevăzute în *Formularul solicitare deschidere cont curent, e-xim Banking și alte servicii cash management*.

2. Clientul autorizează în mod expres și irevocabil Banca să execute instrucțiunile trimise prin intermediul E eB de către Utilizatorii mandatați și în limitele mandatului acordat acestora.

3. Banca execută instrucțiunile Utilizatorilor pentru care s-au folosit elementele de identificare menționate la cap. II, pct. 4, instrucțiunile fiind considerate autentice și corecte.

4. Banca nu are nici o responsabilitate pentru neexecutarea instrucțiunilor date de Utilizatori, ca urmare a disponibilului insuficient din conturile Clientului, a blocării conturilor prin adrese de înființare de popriri, prin ordonanțe dispuse de organele judiciare, ori de către alte instituții abilitate în acest sens prin lege, ca urmare a nerespectării oricăror angajamente asumate de Client față de Bancă sau dacă, în aprecierea Băncii, instrucțiunile i-ar putea cauza acesteia un prejudiciu. Operațiunile ordonate prin intermediul E eB vor fi executate de Bancă numai în măsura în care Utilizatorii au urmat toate etapele necesare realizării operațiunilor și au respectat dispozițiile legale în vigoare.

5. O instrucțiune transmisă de către Client prin intermediul E eB este considerată ca fiind autorizată de către acesta și executată de către Bancă numai dacă aceasta ajunge în starea PROK. Dacă executarea unei instrucțiuni este programată pentru o anumită zi, Clientul o poate revoca cel târziu până la sfârșitul zilei lucrătoare care precedă ziua convenită. În cazul în care una sau mai multe instrucțiuni transmise Băncii de către Client nu sunt reflectate în extrasele de cont, Clientul va contacta imediat Banca pentru clarificarea situației.

6. În cazul în care disponibilul din contul Clientului nu acoperă integral tranzacția ordonată sau Banca observă o eroare în datele completate de Utilizatori, operațiunea va fi refuzată. Refuzul va fi notificat de sistemul E eB prin afișarea stării PRER în dreptul tranzacției.

7. Clientul și fiecare Utilizator au obligația:

- Să ordone tranzacții numai cu respectarea prevederilor legale în vigoare și cu indicarea tuturor informațiilor necesare efectuării operațiunilor.
- Să utilizeze instrumente de plată în conformitate cu termenii care reglementează emiterea și utilizarea acestora. O instrucțiune de plată trebuie să conțină elementele obligatorii de identificare a beneficiarului (ex.: numărul de cont IBAN al beneficiarului).
- Să prezinte Băncii, în termen de maxim 10 zile bancare de la ordonarea tranzacției, documentele justificative prevăzute de lege în original (factura pro-formă, factura, declarația vamală, alte documente).
- Să respecte întocmai instrucțiunile prevăzute în *Manualul de utilizare*.
- Să notifice Banca, fără întârziere nejustificată, de îndată ce ia cunoștință de pierderea, furtul, folosirea fără drept a elementelor de autentificare/credențialelor Utilizatorilor împuterniciți sau de orice utilizare neautorizată a E eB.

În cazul pierderii, furtului, deteriorării, divulgării sau utilizării frauduloase a elementelor de autentificare/credențialelor, inclusiv în cazul operațiunilor neautorizate de către Utilizator, evenimente denumite în continuare "situații de urgență", Clientul sau fiecare dintre Utilizatori se obliga să notifice Banca în termenul menționat mai sus la numărul(ele) de telefon afișat(e) pe site-ul Băncii www.eximbank.ro în secțiunea "Documente utile". Notificarea va fi preluată de Banca imediat, în timpul programului sau de lucru (astfel cum apare acesta menționat pe site-ul Băncii www.eximbank.ro în secțiunea "Documente utile") sau, dacă aceasta este făcută în afara programului de lucru al Băncii, notificarea va fi preluată imediat în ziua bancară următoare, la începerea programului de lucru al Băncii.

Imediat după preluarea notificării telefonice

realizate conform celor menționate anterior, Banca va suspenda accesul la E eB până la furnizarea unui nou set de elemente de autentificare/credentiale. Nicio instrucțiune de plată primită de Banca ulterior notificării telefonice nu va fi procesată de către Banca.

Până la momentul notificării telefonice, Clientul este răspunzător pentru toate operațiunile efectuate, urmând să suporte pierderile aferente acestor operațiuni.

Clientul este deplin răspunzător dacă, prin neglijența sa sau în mod fraudulos, sau prin încălcarea prevederilor legale, elementele de autentificare/credentialele sunt pierdute, furate, deteriorate, divulgate sau utilizate în mod neautorizat.

- f) Să ia toate măsurile rezonabile pentru a păstra elementele de securitate personalizate în siguranță.
- g) Clientul este răspunzător pentru felul în care terțe persoane utilizează E eB, în situația în care acestora le-au fost dezvăluite în orice mod de către Client și/sau Utilizatorii împuterniciți de acesta elementele de autentificare/credentialele, suportând toate pierderile izvorâte din acestea, în acest caz Banca fiind exonerată de răspundere pentru oricare pierdere sau prejudiciu suferit de Client ca urmare a nerespectării *Termenilor și Condițiilor privind utilizarea serviciului e-xim Banking*.
- h) Să despăgubească integral Banca pentru orice pierderi, amenzi, penalități sau cheltuieli de orice

natură suportate în urma efectuării unor operațiuni ordonate de Utilizatori cu încălcarea prevederilor legale în vigoare sau ca o consecință a nerespectării instrucțiunilor Băncii.

- i) Pentru sumele prevăzute la lit. h) reprezentând orice pierderi, amenzi, penalități sau cheltuieli de orice natură suportate de Bancă în urma efectuării unor operațiuni ordonate de Utilizatori, Banca va percepe dobânda legală pentru fiecare zi de întârziere în plata de către Client a acestor obligații.
- j) Să informeze în scris Banca, imediat și explicit, despre orice modificare cu privire la situația juridică inclusiv, dar fără a se limita la schimbare denumire, schimbare sediu, schimbare drept de reprezentare, alăturând respectivei informări documentele justificative ale modificărilor.
În cazul în care Clientul decide modificarea datelor din prezentul document pentru serviciul E eB (schimbarea persoanelor care au calitatea de Utilizatori, modificarea competențelor acordate, etc.), va actualiza informațiile de la pct. 2.3 din *Formularul solicitare deschidere cont curent, e-xim Banking și alte servicii cash management*.

Banca are dreptul de a suspenda pe termen nedeterminat efectuarea de către Client prin intermediul E eB a unui tip de operațiuni în situația în care Clientul nu își respectă obligațiile stabilite în articolul anterior.

IV. RESPONSABILITĂȚILE PĂRȚILOR

1. Banca își rezervă dreptul ca, din motive justificate legate de securitate sau de suspiciuni de utilizare neautorizată sau frauduloasă a serviciului E eB, să blocheze instrucțiunile primite de la Client.

2. Banca deblochează instrucțiunile imediat ce motivele de blocare încetează să mai existe.

3. Banca are dreptul să se asigure că elementele de securitate personalizate ale instrucțiunilor nu sunt accesibile altor părți în afară de Client/Utilizatorii împuterniciți de acesta, fără a aduce atingere obligațiilor prevăzute anterior.

4. Banca are dreptul să se asigure că în orice moment sunt disponibile mijloace corespunzătoare care să permită Clientului/Utilizatorilor împuterniciți de acesta să facă o notificare sau să ceară deblocarea.

5. Banca va pune la dispoziția Clientului, la cerere, mijloacele de a dovedi că a făcut o astfel de notificare timp de 2 luni de la aceasta.

6. Banca are dreptul să refuze orice instrucțiune, odată ce a fost făcută notificarea în temeiul cap. III, pct. 7, lit. e).

7. În situația în care Clientul se consideră prejudiciat în urma neefectuării/efectuării necorespunzătoare de către Bancă a unei tranzacții ordonate prin intermediul E eB, acesta o poate contesta în scris în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data înscrierii tranzacției în contul său. Banca va răspunde în scris Clientului în termen de maximum 10 zile de la data primirii contestației. În situația în care Clientul nu este satisfăcut de răspunsul Băncii și se consideră în continuare prejudiciat, se poate adresa instanței competente.

8. Operațiunile ordonate prin intermediul E eB vor fi executate de Bancă numai în măsura în care Utilizatorul a urmat toate etapele necesare realizării acestora și a respectat instrucțiunile scrise, atât cele din formularele operațiunilor ordonate, cât și cele din mesajele automate apărute în timpul efectuării operațiunilor.

9. Clientul suportă pierderile legate de orice operațiuni neautorizate care rezultă din faptul că Clientul nu a păstrat în siguranță elementele de securitate personalizate, operațiuni finalizate până la momentul notificării realizate conform cap. III, pct. 7, lit. e).

10. Evaluarea răspunderii Clientului se face ținând cont, în special, de natura elementelor de securitate afectate și de situațiile în care acestea au fost pierdute, furate sau folosite fără drept.

11. Clientul nu suportă nicio consecință financiară care rezultă din procesarea unei instrucțiuni după notificarea realizată conform cap. III, pct. 7, lit. e), exceptând cazul în care acesta a acționat în mod fraudulos.

12. Clientul poate transmite Băncii solicitări prin fax/e-mail de blocare a accesului Utilizatorilor la serviciul E eB, în cazul în care a încheiat cu Banca o *Convenție privind transmiterea instrucțiunilor prin fax/email*.

V. CONDIȚII FINANCIARE

1. Serviciul E eB este comisionat conform prevederilor *Caietului de comisioane* în vigoare.

2. Operațiunile inițiate de Client prin E eB sunt comisionate de Bancă conform *Caietului de comisioane* în vigoare la data operațiunii, Clientul autorizând Banca să debiteze contul său cu valoarea acestora.

3. Clientul va constitui pentru fiecare dispozitiv de autentificare DIGIPASS solicitat o garanție de 25 USD (echivalent în RON), care va fi menținută de Bancă într-un cont de garanții cu dobândă la vedere. Această garanție va fi menținută de Bancă atât timp cât Clientul se află în posesia dispozitivului de autentificare și va fi restituită Clientului atunci când acesta renunță la utilizarea serviciului E eB și restituie Băncii dispozitivul de autentificare.

4. Banca este îndreptățită să execute garanția constituită conform pct. 3 de mai sus, în următoarele cazuri:

- Clientul nu restituie Băncii dispozitivul de autentificare în termen de 15 zile de la data înștiințării Băncii cu privire la renunțarea utilizării serviciului E eB;
- Clientul nu restituie Băncii dispozitivul de autentificare în termen de 15 zile de la data la care Banca suspendă/întrerupe utilizarea serviciului E eB în conformitate cu oricare din situațiile prevăzute la cap. VII, pct. 3 și pct. 4;
- Clientul solicită Băncii înlocuirea dispozitivul de autentificare ca urmare a pierderii, furtului sau deteriorării acestuia. În aceste cazuri, înlocuirea dispozitivului de autentificare și reconectarea la serviciul de E eB se face doar după constituirea de către Client a unei noi garanții de 25 USD (echivalent în RON).

VI. DURATA UTILIZĂRII E eB. FORȚA MAJORĂ

1. Clientul poate utiliza E eB pe o durată nedeterminată, începând de la data primirii documentelor prevăzute la cap. II, pct. 2.

2. Forța majoră, așa cum este definită de lege și incluzând și pirateria rețelei Internet, suspendă de drept pe perioada existenței evenimentului de forță majoră utilizarea de către Client a E eB. Partea care invocă forța majoră va aduce la

cunoștință celeilalte părți acest lucru, în scris, în termen de 3 zile de la data producerii evenimentului. În situația în care evenimentul de forță majoră durează mai mult de 30 de zile, oricare dintre părți poate denunța prezentul document.

VII. ALTE CLAUCZE

1. Clientul se obligă să nu furnizeze către nicio terță persoană informații de securitate legate de serviciul E eB, sistemul de acces la acest serviciu, parolele, dispozitivele de autentificare sau orice alte elemente de identificare.

2. Clientul declară că a fost informat cu privire la drepturile și obligațiile care îi revin din utilizarea serviciului E eB și că a primit, la cererea sa, pe suport hârtie sau pe orice alt suport durabil, un document care să menționeze toate costurile ce vor fi suportate de Client, cât și un exemplar al prezentului document de furnizare a serviciului E eB și *Manualul de Utilizare*.

3. Banca are dreptul (dar nu și obligația) de a suspenda accesul și conectarea la utilizarea serviciului E eB, fără informarea prealabilă a Clientului, cu excepția cazului în care însuși Clientul a solicitat în mod expres, în scris, suspendarea utilizării serviciului E eB, în următoarele situații:

- Clientul nu a păstrat și nu a asigurat confidențialitatea tuturor elementelor de identificare, precum și a celorlalte elemente de autentificare/credentiale ce i-au fost furnizate de către Bancă;
- operațiunile ordonate de către Client nu pot fi aduse la îndeplinire de către Bancă ca urmare a faptului că acestea presupun riscuri de securitate a operațiunii sau interdicții și restrângeri prevăzute de legislație, cum ar fi prevenirea spălării banilor și combaterea terorismului
- Clientul încalcă orice altă obligație ce îi revine potrivit Termenilor și Condițiilor privind utilizarea serviciului e-xim Banking;
- Când s-au instituit măsuri asiguratorii pe cont de către autoritățile competente, când s-au înființat popriri de către executorul judecătoresc, bancar, bugetar și/sau alte cazuri similare care fac obligatorie pentru Bancă blocarea conturilor. Deblocarea accesului la cont se va realiza numai după încetarea cauzei care a condus la blocarea contului.

4. Accesul Clientului la serviciul E eB poate înceta în următoarele situații:

- prin denunțare unilaterală, la inițiativa oricăreia dintre părți, cu un preaviz de cel puțin 15 zile calendaristice de la primirea notificării scrise;
- de plin drept și fără obligația vreunei notificări în cazul în care Clientul închide toate conturile curente deschise la Bancă;
- în cazul în care cauzele care atrag suspendarea utilizării serviciului E eB durează mai mult de 30 de zile, Banca își rezervă dreptul unilateral de a considera încetat furnizarea serviciului E eB;
- de plin drept și imediat, fără obligația vreunei notificări, atunci când Banca consideră că este expusă

riscurilor legale, reputaționale sau operaționale, ca urmare a tranzacțiilor derulate de Client sau când Clientul nu-și execută obligațiile stabilite prin prezentul document;

- e) dacă una dintre părți (Client/Bancă) devine insolubilă, dacă a fost instituită de către instanța competentă procedura de reorganizare judiciară sau lichidare, dacă partea este supusă procedurii falimentului sau dacă acea parte își încetează activitatea indiferent de motiv.

5. Banca își rezervă dreptul de a introduce condiții suplimentare ce ar modifica utilizarea de către Client a E eB în situația schimbărilor legislative sau a normelor interne ale Băncii. Modificările menționate anterior vor fi aduse la cunoștință Clientului de către Bancă prin afișare pe pagina internet <https://ebank.eximbank.ro> și/sau prin una din

modalitățile agreeate de comun acord cu Clientul.

Clientul înțelege că obligațiile pe care și le asumă și declarațiile pe care le formulează în conformitate cu prevederile și în baza prezentului document încheiat cu Banca privind E eB incumbă și aparțin în egală măsură Utilizatorilor și, în consecință, se obligă să comunice acestora termenii și condițiile de utilizare a E eB.

Totodată, Clientul înțelege că este singur răspunzător față de Bancă pentru orice neconformare a Utilizatorilor, în condițiile prezentului document.

Prezentul document s-a semnat astăzi, _____, în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte și intra în vigoare de la data semnării sale de către ambele părți.

Denumire Client:

Nume și prenume reprezentant legal:

Semnătură:

Banca:

Nume și prenume reprezentant legal:

Semnătură:

Nume și prenume reprezentant legal:

Semnătură: