

ASIGURAREA DE ACCIDENTE A PERSOANELOR TITULARI DE CARDURI BANCARE



Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de Asigurări - Reasigurări EXIM ROMANIA (CARE ROMANIA) S.A.

cu sediul în București, Bd. Aviatorilor nr. 33, parter, ap. 1, Sector 1, persoană juridică română, înregistrată la Oficiul registrului Comerțului București sub nr. J40/3151/2009, CUI: 25252500, înregistrată în Registrul Asiguratorilor sub nr. Ra-067/09.08.2010, funcționând în baza autorizației Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 650 din 09.08.2010, autorizat

Acest document oferă un rezumat al informațiilor cheie referitoare la contractul de asigurare emis de Compania de Asigurări - Reasigurări EXIM ROMANIA (CARE ROMANIA) S.A. și trebuie considerat ca fiind o sumarizare a principalelor caracteristici ale produsului de asigurare pentru a vă facilita înțelegerea termenilor și condițiilor aplicabile contractului de asigurare ce va fi încheiat. Informațiile complete cu privire la acest produs le regăsiți în condițiile de asigurare și certificatul de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea oferă protecție pentru persoanele care dețin un Card de credit Mastercard Gold sau Card de debit World Mastercard emis de Exim Banca Românească S.A., având calitatea de Utilizatori principali al Cardului. Sunt acoperite prin asigurare riscurile precizate mai jos în perioada cuprinsă între 01.10.2023 și 30.09.2024, în limita maximă a indemnizației precizată în Tabelul de Beneficii din Condițiile de asigurare atașate.



Ce se asigură?

✓ Asigurarea de accidente a persoanelor: în limita sumelor precizate în Certificatul de asigurare, se acordă indemnizații de asigurare pentru accidente produse din următoarele **Riscuri asigurate:**

- pe teritoriul României: deces din accident și invaliditate permanentă din accident.
- pe teritoriul altor țări (fără zone de conflict*): deces din accident, invaliditate permanentă din accident, spitalizare din accident, cheltuieli medicale din accident, intervenții chirurgicale din accident, fracturi din accident, arsuri din accident, incapacitate temporară de muncă din accident.

Polița acoperă riscurile precizate mai sus survenit(e) în urma producerii unui accident cauzat de evenimente externe, fortuite, violente, exterioare corpului omenesc, independent de voința Asiguratului: explozie, cutremur, trăsnet, alte fenomene atmosferice violente; prăbușire de teren; atacul din partea altei persoane, atacul unui animal; acțiunea curentului electric; lovirea, căderea, înțeparea, tăierea; arsuri, degerări, insolajii, înec; intoxicație, otrăvire, asfixierea subită; accidente produse de mijloacele de transport ori determinate de funcționarea mașinilor, aparatelor, uneltelor sau acțiunea armelor; urmările imediate (invaliditate permanentă sau deces) ale efortului fizic excesiv și subit determinat de cauze de forță majoră.

✓ Asigurarea de răspundere civilă legală: în limita răspunderii menționată în Certificatul de asigurare, se acoperă răspunderea civilă delictuală a Asiguratului angajată în conformitate cu legea din România, acordând despăgubiri pentru prejudiciile materiale directe, săvârșite din culpă de către acesta, prin fapte ilicite pentru care răspunde în baza legii față de terțe persoane păgubite și declanșată ca urmare a producerii unor evenimente asigurate în timpul călătoriei;

- Se acordă despăgubiri pentru prejudiciile materiale directe săvârșite din culpă de către Asigurat în timpul deplasării (călătoriei) Asiguratului în altă localitate decât localitatea de domiciliu pentru o perioadă de maxim 60 zile consecutive - și reclamate de către terța persoană păgubită Asiguratului sau direct Asiguratorului, în termen de cel mult 45 zile de la terminarea călătoriei;
- Despăgubiri acordate: sumele compensatorii pe care Asiguratul este obligat să le plătească terțelor persoane



Ce nu se asigură?

Prevederi generale:

- ✗ război, invazie, acțiune a unui dușman extern, ostilități, război civil, indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu, insurecție, rebeliune, greve, dictatura militară, revoluție, răscola, conspirație, terorism, lovitură de stat militară sau civilă, starea de urgență, dispoziții administrative;
- ✗ orice cheltuieli/costuri, pierderi, prejudicii care rezultă ca urmare a infectării/transmiterii de boli infecțioase, parazitoze endemice (infectarea cu bacterii, viruși, fungi, protozoare, paraziți - cum sunt Stafilococii, Klebsiella, E. Coli, Ebola, HIV, SARS-CoV-2 - COVID 19 etc.);
- ✗ pandemii - confirmate de autoritățile competente;
- ✗ efectuarea călătoriei contrar oricărui avertisment de călătorie emise de autoritățile competente; efectuarea călătoriei fără respectarea indicațiilor medicale de a nu călători.

Prevederi specifice:

Asigurarea de accidente a persoanelor:

- ✗ orice boală, inclusiv boala profesională, condiții/afecțiuni medicale preexistente, afecțiuni neoplazice, boli mintale, tulburări psihice, condiție psihică sau de natură nervoasă, depresie sau alte afecțiuni asemănătoare, anomalii congenitale, boli congenitale sau defecte din naștere;
- ✗ practicarea sporturilor extreme (spre exemplu alpinismul, cursele cu vehicule motorizate terestre, acvatice sau aeriene, parașutismul, planorismul, acrobația, cascadoria, schi-ul, mersul cu motocicletă în afara drumurilor publice etc.), precum și participarea activă la orice tip de întreceri sau competiții sportive sau la antrenamentele corespunzătoare acestora;
- ✗ practicarea Asiguratului la acțiuni de vânătoare, indiferent de tipul de vânătoare (sportivă, de exterminare etc.); participarea la serviciul militar ori misiuni militare;

Asigurarea de răspundere civilă legală:

- ✗ orice răspundere care excede răspunderea civilă delictuală;
- ✗ orice răspundere asumată de Asigurat printr-un contract/intelegere/acord/garanție, răspunderea decurgând din utilizarea autovehiculelor (RCA);
- ✗ prejudicii produse din culpă gravă sau produse sub influența alcoolului, drogurilor, medicamentelor cu efect

păgubite; cheltuielile de judecată făcute de persoana păgubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirilor; cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată.

✓ Asigurarea bagajelor pe timpul călătoriei: se acordă despăgubiri pentru pagubele materiale directe produse bagajelor (bunuri personale) în timpul călătoriei, datorate producerii următoarelor riscuri asigurate: pierderea bagajelor (aflate în custodia unui transportator), furtul prin efracție/acte de tâlhărie al bagajelor, producerea unui accident pe timpul transportului, avarierea sau distrugerea bagajelor urmare a producerii riscurilor de incendiu, trăsnet, explozie, cutremur, uragan, tornada, inundații/inundare.

✓ Asigurarea pentru furtul/pierderea documentelor de călătorie: se acoperă costurile de înlocuire/refacere a documentelor de călătorie (pașaport, carte de identitate, permis de conducere, documentele de înmatriculare ale autovehiculului proprietatea Asiguratului) - în cazul furtului sau pierderii acestora, dacă evenimentul s-a produs pe teritoriul României cu 30 zile înainte de plecarea în străinătate ori dacă evenimentul s-a produs în timpul deplasării în afara României.

✓ Asigurarea cumpărăturilor efectuate cu cardul și protecția pretului: sunt acoperite costurile de reparare/înlocuire a bunurilor achiziționate de Asigurat pe teritoriul României prin intermediul Cardului de credit Mastercard Gold/ Card de debit World Mastercard - în cazul producerii unui accident, furtului prin efracție și/sau tâlhărie produse asupra Asiguratului. Acoperirea este valabilă pe teritoriul României și numai pentru bunurile care au fost achiziționate pe teritoriul României.

■ Acoperire suplimentară: protecția prețului (diferența de preț) - se acoperă diferența (în sublimita prevăzută în certificatul de asigurare) dintre prețul plătit anterior cu cardul pentru un articol și noul preț al articolului (cel mai mic preț la care bunul poate fi achiziționat).

**Zone de conflict* sunt zone din țări în care se înregistrează conflicte armate sau tulburări civile, revolte, război civil, insurecție, rebeliune, dictatura militară, lovitură de stat militară sau civilă, așa cum rezultă din avertismentele de călătorie publicate pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe din România.

✓ Suma asigurată - Sumele asigurate/Limitele/Sub-limitele acoperirii și **Limita maximă de indemnizație pentru toate Secțiunile asigurate, pentru întreg grupul de persoane asigurate, pe polița de asigurare, pe eveniment și pe întreaga perioadă de asigurare (12 luni)** - sunt precizate în Tabelul de Beneficii din Condițiile de asigurare și Certificatul de asigurare.

similar, substanțelor halucinogene interzise de lege, ingerate în mod voluntar;

✗ prejudicii în legătură cu deținerea sub orice formă și cu orice titlu de clădiri, terenuri, culturi, plantații, produse agricole, pești, păsări, animale.

Asigurarea bagajelor pe timpul călătoriei:

✗ daune produse ca urmare a operațiunilor de curățare, uscare, călcare, reparare, pierderi inexplicabile/dispariție misterioasă, daunele de consecință cum sunt reducerea valorii bunului după reparație, scăderea prețurilor bunurilor, întâzieri în livrarea bunurilor;

✗ echipamente electronice portabile (laptop, tabletă, aparat foto etc.), telefoane mobile, aparate foto, echipamente de tip dronă;

✗ ceasuri, bijuterii, blănuri, pietre prețioase/semiprețioase, articole fabricate din sau conținând aur (sau alte metale prețioase și / sau pietre prețioase);

✗ biciclete, trotinete, role, echipamente sportive spre exemplu: schiuri, echipamente pentru sporturi acvatice etc., inclusiv accesoriile acestora interioare/exterioare, piese de schimb/componente.

Asigurarea pentru furtul/pierderea documentelor de călătorie:

✗ documente lăsate în autovehicul ori documente furate care nu au fost imediat raportate poliției, în maxim 24 ore de la producere, și pentru care nu a fost obținut un document în acest sens de la poliție;

✗ nerespectarea de către Asigurat a măsurilor rezonabile de siguranță și supraveghere ori în situația în care documentele Asiguratului au fost lăsate în grija unei persoane neautorizată pentru păstrarea/deținerea acestora.

Asigurarea cumpărăturilor efectuate cu cardul și protecția prețului:

✗ căderea/scăparea accidentală a bunurilor, pagube datorate manipulării bunurilor, acțiunea animalelor;

✗ calamități naturale (cutremur, inundații, alunecări de teren, uragan, tornadă etc);

✗ mijloace de transport, clădiri, terenuri, materiale de construcție; echipamente electronice portabile (laptop, tabletă, aparat foto etc.), telefoane mobile, aparate foto inclusiv echipamente de tip dronă;

✗ biciclete, trotinete, role, echipamente sportive spre exemplu: schiuri, echipamente pentru sporturi acvatice etc., inclusiv accesoriile acestora interioare/exterioare, piese de schimb/componente.



Există restricții de acoperire?

✗ Acoperirea se limitează la durata deplasării Asiguratului de la domiciliu în altă localitate decât localitatea de domiciliu - fără a depăși 60 zile consecutive, deplasare efectuată pentru desfășurarea oricărei activități care nu are caracter profesional - călătorie care are atât începutul cât și sfârșitul în cadrul perioadei de valabilitate a Poliței de asigurare, fără a depăși 60 zile consecutive.

✗ Achiziția călătoriei (bilete avion/combustibil, plata cazării) trebuie efectuată prin intermediul Cardului Mastercard Gold/Card de debit World Mastercard. Cel puțin o cheltuială de călătorie trebuie achitată pe teritoriul României, înainte de începerea călătoriei dacă se efectuează călătoria în străinătate.



Unde beneficiaz de asigurare? În funcție de Secțiunea asigurată, acoperirea teritorială a poliței poate fi numai pe teritoriul României, sau atât pe teritoriul României cât și pe teritoriul altor țări (cu excepția SUA, Canada, Japonia, Zonelor de conflict*).



Ce obligații am?

- să notificați Asigurătorul despre producerea evenimentului asigurat în termen de 48 ore de la producere, dacă starea sănătății dumneavoastră vă permite. Dacă vă aflați în situația în care nu puteți notifica Asigurătorul datorită condiției medicale, va trebui să ne anunțați de îndată ce condiția medicală vă permite. Notificarea Asigurătorului poate fi efectuată și de către un reprezentant al dumneavoastră;
- pentru Secțiunile I, II – să înștiințați imediat a autoritățile competente cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, dar nu mai tarziu de 48 de ore de la producerea acestuia solicitând autorităților întocmirea de acte de constatare complete cu privire la cauzele/impresurările producerii evenimentului;
- pentru Secțiunile III, IV și V - să înștiințați autoritățile competente în maxim 24 ore de la producere și obținerea unui document în acest sens de la poliție;
- în cazul producerii evenimentului asigurat, să prezentați și să transmiteți toate documentele și informațiile care certifică producerea evenimentului asigurat precum și informații necesare evaluării medicale (documentele/rezultatele investigațiilor medicale, documentele încheiate de autoritățile medicale/legale etc.);
- să vă prezentați spre a fi examinat medical de medicul agreat de Asigurator;
- să întreprindeți măsuri pentru limitarea pagubelor, potrivit cu împrejurările, să îndepliniți cu diligență toate obligațiile contractuale și legale pentru evitarea oricărei situații care ar putea declanșa răspunderea civilă;
- să păstrați starea de fapt în urma producerii evenimentului asigurat, pentru a permite reprezentanților Asiguratorului/autorităților abilitate să evalueze paguba/ investigheze cauzele producerii evenimentului;
- să conservați dreptul de regres al Asiguratorului împotriva celor vinovați de producere a prejudiciilor.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește de către Exim Banca Românească S.A. în calitate de Contractant și plătitor al asigurării - la termenul convenit cu Asigurătorul.



Când începe și când încetează acoperirea?

Perioada asigurată a Poliței de asigurare de grup este 01.10.2023 până la 30.09.2024. Pentru deținătorii de carduri existenți la data intrării în valabilitate a Poliței de asigurare de grup, perioada asigurată este de maxim 365 zile. Pentru fiecare deținător de card nou, perioada de valabilitate a acoperirii prin asigurare, începe la ora 00.00 a zilei următoare când Asiguratul dobândește calitatea de Titular al Cardului (Card credit Mastercard Gold, Card debit World Mastercard) și utilizator principal al cardului.

Acoperirea prin asigurare încetează (oricare situație intervine mai devreme):

- la data încetării din orice motiv a Contractului de card încheiat între Asigurat și Exim Banca Românească S.A. în calitate de emitent al cardului;
- la împlinirea vârstei de 65 ani a Asiguratului;
- prin plata integrală a sumei asigurate cu titlul dedespăgubiri/indemnizații de asigurare;
- la data expirării poliței de asigurare de grup, 30.09.2024.

Alte situații de încetare a acoperirii se regăsesc în Condițiile de asigurare atașate privind *Asigurarea de accidente a persoanelor titulari de carduri bancare*.



Cum pot să reziliiez contractul?

Aveți dreptul de a denunța contractul de asigurare în orice moment, printr-o notificare scrisă transmisă Asiguratorului sau Băncii, contractul urmând să-și înceteze efectele în termen de 10 zile de la data transmiterii notificării către Asigurator sau către Exim Banca Românească S.A. - în calitate de emitent al Cardului (Card credit Mastercard Gold, Card debit World Mastercard).