

Orice consumator vulnerabil financiar care:

- ☐ nu deține, la momentul solicitării, un alt cont de plăți, inclusiv un cont de plăți de bază la nicio altă bancă din România, cu excepția cazului în care consumatorul declară că i-a fost notificată închiderea contului;
- ☐ este rezident în mod legal în Uniunea Europeană;
- ☐ consumatorul caruia nu i se acordă un permis de ședere, dar a cărei expulzare nu este posibilă din motive de fapt sau de drept;

are dreptul să deschidă și să folosească un cont de plăți cu servicii de bază oferite gratuit de băncile stabilite pe teritoriul României.



Consumatorul vulnerabil din punct de vedere financiar are acces gratuit la:

- ☐ deschiderea, administrarea și închiderea unui cont de plăți;
- ☐ depunerea de fonduri într-un cont de plăți;
- ☐ retrageri de numerar la ghișeele sau bancomatele de pe teritoriul național;
- ☐ la primele 10 operațiuni lunare aferente debitărilor directe, plății printr-un card de plată, inclusiv plăți online și transferurilor de credit.

Alege să fii un consumator informat și decide în consecință!