

Informare precontractuală

Notă informare privind distribuitorul de asigurări

Distribuitor de asigurări: **Exim Banca Românească SA**, în calitate de intermediar secundar în asigurări - Agent Afiliat, înregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF), având cod unic de înregistrare în Registrul Intermediarilor Secundari RAJ – 540860 și care desfășoară activitate de distribuție de asigurări în baza contractelor de agent încheiate cu societățile de asigurări: Compania de Asigurări – Reasigurări Exim România S.A. (CARE România S.A.); Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București; Garanta Asigurări S.A.

Date de identificare agent afiliat (distribuitor de asigurări): **Exim Banca Românească SA**, cu sediul în București, Strada Barbu Delavrancea nr. 6A, Sector 1, cod poștal 011355, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/8799/1992, registrul bancar RB-PJR-40-015/18.02.1999, cod unic de înregistrare RO361560, Telefon +40 21 405 30 96, e-mail: office@eximbank.ro, cod unic de înregistrare în Registrul Intermediarilor Secundari RAJ – 540860 înregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) și care desfășoară activitate de distribuție de asigurări, conform reglementărilor legale în vigoare. Verificarea înscrierii agentului de asigurare afiliat în Registrul Intermediarilor Secundari se poate efectua pe pagina oficială de internet a Autorității de Supraveghere Financiară (ASF): <https://asfromania.ro>.

Informații privind societățile de asigurări:

Compania de Asigurări – Reasigurări Exim România S.A. (CARE România S.A.) cu sediul în București, Bulevardul Aviatorilor nr. 33, parter, sector 1, număr de ordine la Registrul Comerțului J40/3151/2009, cod unic de înregistrare 25252500, Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară cu nr. RA - 067/09.08.2010, Telefon +40 21 211 06 50/ 57, e-mail: office@eximasig.ro

Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București cu sediul social în București, Bulevardul Lascar Catargiu, nr. 47-53, etaj 4, sector 1, număr de ordine la Registrul Comerțului J40/135/07.01.2016, cod unic de identificare 35383464, Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară cod SAP-RO-22093254, Telefon +40 21 208 41 00, e-mail: client@metropolitanlife.ro

Garanta Asigurări SA cu sediul în București, Bulevardul Ion Mihalache nr. 19-21, sector 1, număr de ordine la Registrul Comerțului J40/7688/1997, cod unic de înregistrare 9827029, Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară prin Decizia 27/2001, cod alocat în Registrul Asiguratorilor și Reasiguratorilor: RA – 020/10.04.2003, e-mail info@garanta.ro

Clasele de asigurări pentru care Exim Banca Românească SA distribuie contracte de asigurare în calitate de Agent Afiliat, conform Anexei nr.1 a Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, sunt următoarele:

Secțiunea A. Asigurări generale:

- Clasa 1 – Asigurări de accidente, inclusiv accidente de muncă și boli profesionale
- Clasa 2 – Asigurări de sanătate
- Clasa 3 – Asigurări de mijloace de transport terestru, altele decât cele feroviare
- Clasa 6 – Asigurări de mijloace de transport maritim, lacustru și fluvial
- Clasa 7 – Asigurări de bunuri în tranzit

- Clasa 8 – Asigurări de incendiu și calamități naturale
- Clasa 9 – Alte asigurări de bunuri (alte bunuri decât cele menționate mai sus)
- Clasa 13 – Asigurări de Răspundere civilă generală
- Clasa 16 – Asigurări de pierderi financiare

Secțiunea C. Asigurări de viață.

- Clasa 1 – Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare

Exim Banca Românească SA detine participatii calificate în cadrul Companiei de Asigurări – Reasigurări Exim România S.A. (CARE România S.A.) și nici o participatie calificata în cadrul societăților Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București și Garanta Asigurări SA. De asemenea, societățile de asigurări mai sus menționate nu detin participatii calificate în cadrul **Exim Banca Românească SA**.

Acordarea consultanței: Exim Banca Românească SA distribuie contracte de asigurare în numele și pentru următoarele societăți de asigurări: Compania de Asigurări – Reasigurări Exim România S.A. (CARE România S.A.), Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București și Garanta Asigurări SA. Exim Banca Românească SA este autorizată de societățile de asigurări menționate anterior să ofere consultanță numai cu privire la produsele de asigurare pentru care a primit autorizație de distribuție din partea acestora, potrivit contractelor de agent afiliat încheiate, nefiind în măsură să analizeze și alte produse de asigurare disponibile pe piață. Exim Banca Românească SA nu are autoritatea sau dreptul de a modifica termenii și condițiile contractelor de asigurare și/ sau orice alt document atașat contractului de asigurare, acestea fiind formulate și redactate exclusiv de către societățile de asigurare. Clienții asigurați/ contractanți au dreptul de a solicita și alte informații cu privire la contractul de asigurare distribuit de agentul afiliat.

Pentru activitatea de distribuție de asigurări în numele și pentru societățile de asigurări menționate în prezentul document, Exim Banca Românească SA încasează, potrivit Legii nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări și Normei ASF nr. 22/2021 privind distribuția de asigurări, un comision de intermediere suportat de către asiguraător, remunerație inclusă în prima de asigurare.

Exim Banca Românească SA acționează în numele și sub răspunderea societăților de asigurări menționate anterior, fără a exista exclusivitate în distribuția de asigurări de viață și generale pentru o anumită societate de asigurări.

Informații privind potențiale conflicte de interes: Exim Banca Românească SA acționează în interesul clienților și în acest scop a dezvoltat politica privind administrarea conflictelor de interes care stabilește modalitatea de administrare a conflictelor de interes în cadrul Băncii prin identificarea, evaluarea, gestionarea și reducerea/atenuarea sau prevenirea conflictelor de interes potențiale și actuale atât la nivel instituțional, cât și în ceea ce privește interesele individuale ale salariaților, inclusiv ale membrilor organului de conducere care ar putea influența în mod negativ îndeplinirea atribuțiilor și responsabilităților lor. Informații complete despre procedurile Băncii de prevenire și gestionare a posibilelor conflicte de interes pot fi obținute pe pagina de internet a Băncii [Politica privind Administrarea Conflictelor de Interes \(eximbank.ro\)](http://eximbank.ro)

Soluționarea litigiilor și reclamațiilor: În cazul oricărui litigiu sau acțiune judecătorească ce ar putea apărea între asigurat/contractant și Exim Banca Românească SA, părțile vor încerca să soluționeze respectivul litigiu pe cale amiabilă dacă este posibil, prin depunerea/trimiterea unei cereri în scris, la sediul Exim Banca Românească SA; pe adresa de e-mail: reclamatii@eximbank.ro; la sediile sociale ale societăților de asigurări

mai sus mentionate sau completand formularele online de reclamatii pe website-urile societatilor de asigurari: www.eximasig.ro; www.metropolitanlife.ro; www.garanta.ro.

Reclamațiile vor fi înregistrate, urmând să fie luate toate măsurile necesare pentru a răspunde acestora în termen de maximum 30 de zile de la înregistrare. Totodată, petitiile se pot transmite și Autorității de Supraveghere Financiară accesând următorul link: <https://portal.asfromania.ro>.

În cazul în care nu se ajunge la un acord, litigiul va fi înaintat spre soluționare instanțelor judecătorești române competente. Acest mod de soluționare a litigiilor nu constituie o restrângere a dreptului clientului de a recurge la procedurile judiciare legale.

Fără a aduce atingere dreptului clientului/ potențialului client de a sesiza Autoritatea de Supraveghere Financiară sau Autoritatea Natională pentru Protecția Consumatorului, clientul/ potențialul client poate apela potrivit legii la următoarele proceduri de soluționare alternativă a litigiilor născute din raportul juridic rezultat ca urmare a distribuției de asigurări:

- a) mediere, potrivit Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator cu modificările și completările ulterioare;
- b) soluționarea reclamației de către SAL-FIN - structură creată în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) cu scopul de a pune la dispoziția consumatorilor un mecanism de soluționare alternativă a litigiilor din domeniul financiar nonbancar, în conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, prin transmiterea unei solicitări scrise direct la sediul SAL-FIN, prin poșta sau prin mijloace electronice de comunicare la adresa: office@salfin.ro, cu condiția să facă dovada că, în prealabil, a încercat să soluționeze litigiul direct. Informații cu privire la procedurile SAL-FIN pot fi obținute prin accesarea site-ului <http://www.salfin.ro>. Soluționarea alternativă nu limitează dreptul părților de a se adresa direct instanțelor de judecată competente.

Procedurile de soluționare alternativă a litigiilor sunt facultative, voluntare, separate de procedurile din instanțele de judecată și gratuite.

În cazul în care nu se ajunge la un acord, litigiul va fi înaintat spre soluționare instanțelor judecătorești competente din România.

Vă informăm că aveți dreptul de a solicita orice alte informații referitoare la contractul de asigurare, Bancii Exim Banca Românească SA, precum și oricareia dintre societățile de asigurare menționate în prezentul document, informații a căror furnizare nu încalcă obligația secretului comercial sau obligația de confidențialitate.