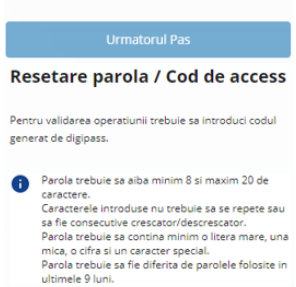
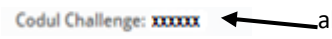
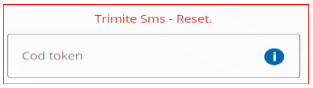
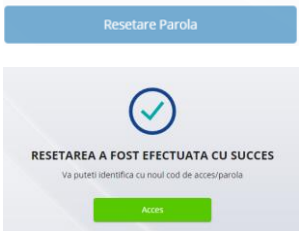
ACCESARE APLICATIE INTERNET BANKING E-XIMBANKING

Pentru a va autentifica in aplicatie accesați site-ul Eximbank acesand butonul EximBanking
Veti fi redirectionat în pagina de logare a aplicatiei.

Pentru utilizatorii EXIM care s-au conectat inainte de 03.01.2023 nu mai este nevoie de resetarea parolei.

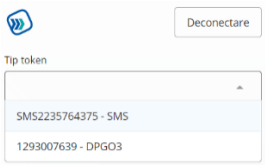
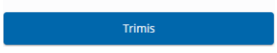
Pasul 1. Resetare parola la prima logare

	Client Exim (care nu a accesat versiunea noua inainte de 03.01.2023)	Client BROM
	1. in pagina principala de logare se apasa pe **Resetare parola/ Cod de acces**	1. in pagina principala de logare se apasa pe **Resetare parola/ Cod de acces**
	2. se introduce utilizatorul* care va fi format din cod client si username-ul utilizate in prezent (fara spatiu intre ele)	2. se introduce utilizatorul folosit in prezent
	3. se introduce CNP (persoana nerezidentă va introduce Cod țară, Număr și Serie pașaport, scrise fără spații; Exp: GRXXX12345678).	3. se introduce CNP (persoana nerezidentă va introduce Cod țară, Număr și Serie pașaport, scrise fără spații; Exp: GRXXX12345678).
	4. se apasa pe butonul “Urmatorul Pas”	4. se apasa pe butonul “Urmatorul Pas”
	5. se introduce parola noua 5.1. se reintroduce parola noua pentru validare	5. se introduce parola noua 5.1. se reintroduce parola noua pentru validare
	6.1. pentru utilizatorii cu Digipass, se obtine codul furnizat de dispozitiv, se alege optiunea 1 (CHALLENGE), apoi se introduce codul generat de aplicatie	6.1. pentru utilizatorii care au optat doar pentru Digipass, se obtine codul furnizat de dispozitiv care se va introduce in casuta “Cod token”

	6.1 dupa apasare ok, digipasul va genera un cod care se va introduce in casuta “Cod token”	
		6.2 pentru utilizatorii care au optat și pentru Digipass și pentru SMS, aplicația va propune implicit SMS pentru setarea noii parole. Se apasa pe butonul “Trimite SMS - Reset” Se introduce codul primit prin SMS in casuta “Cod token”
	7. dupa apasare butonului “Resetare Parola”, acesta va deschide ecranul de resetare completa 8. resetarea s-a facut cu success	7. dupa apasare butonului “Resetare Parola”, acesta va deschide ecranul de resetare completa 8. resetarea s-a facut cu success

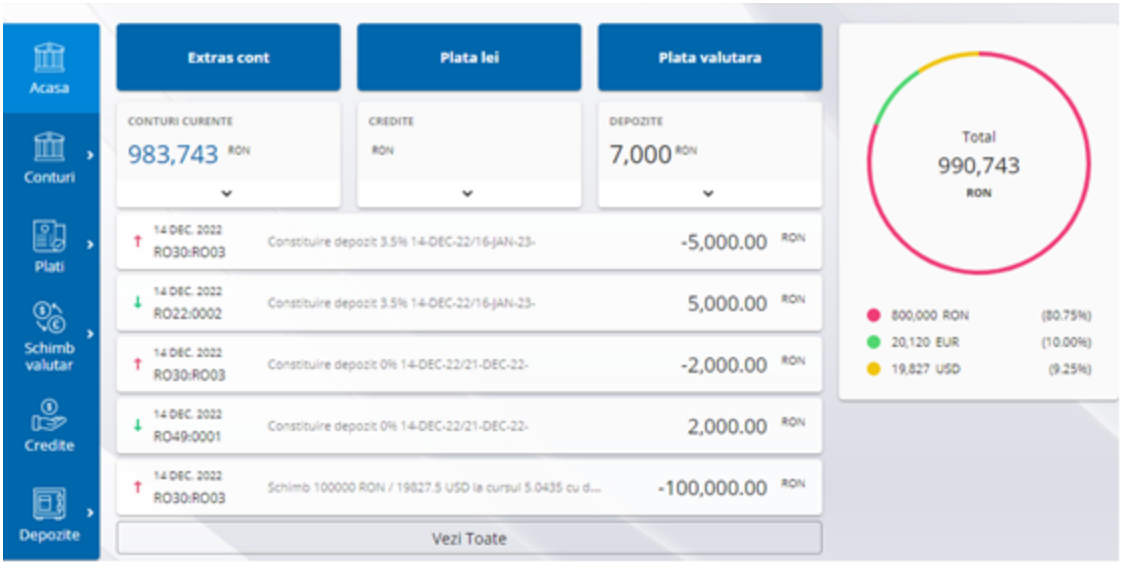
* Ex. codul de client **12345** si username-ul **ionionescu** va rezulta **12345ionionescu**

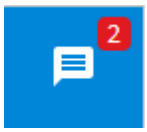
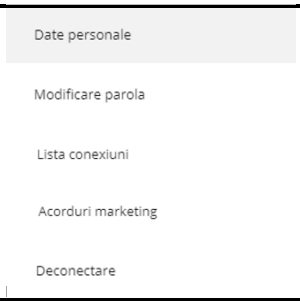
Pasul 2. Logare in aplicatie

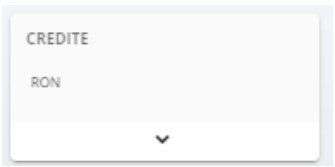
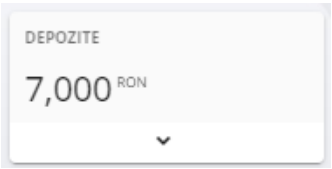
Ecran logare	Client Exim	Client BROM
	1. se introduce utilizatorul 2. se introduce parola 3. se apasa butonul “Conectare”	1. se introduce utilizatorul 2. se introduce parola 3. se apasa butonul “Conectare”
	4. se deschide digipasul, se alege optiunea 1 (CHALLENGE), apoi se introduce codul generat de aplicatie	4. se deschide digipasul, se alege optiunea 1 (CHALLENGE), apoi se introduce codul generat de aplicatie
	5. dupa apasare ok, digipasul va genera un cod care se va introduce in casuta “Token/SMS”	
		5. selectez Tip Token (dispozitiv de autentificare); se urmeaza instructiunile afisate pe ecran, apoi in functie de metoda de autentificare aleasa, se introduce codul primit prin SMS/ codul generat de digipass in casuta “Token/SMS”
	6. dupa apasare butonului “Trimis” aplicatia se va deschide	6. dupa apasare butonului “Trimis” aplicatia se va deschide

UTILIZAREA APLICATIEI

1. PAGINA ACASA

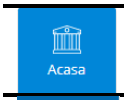
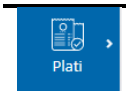


		Accesarea butonului, permite schimbarea contului de client, in cazul in care userul are access la mai multe conturi de client.
		Aici sunt primite mesaje despre anumite tranzactii care expira sau sunt in curs de recurenta. Tot aici se regasesc si mesajele primite de la banca.
		Casuta de notificari, unde se pot vedea tranzactiile cu erori sau tranzactiile ce trebuiesc autorizate.
		Aici se regasesc date referitoare userului Permite modificarea parolei. **Atentie**: modificarea duce la delogare. Pemite vizualizarea sesiunilor userului Partea de acorduri de marketing Permite deconctarea userului din aplicatie

Acceseaza ecranul de extras	**Acceseaza meniul de plati lei**	**Acceseaza meniul de plati valutare**
		
Pemite vizualizare rapida a conturilor	**Pemite vizualizare rapida a creditelor**	**Pemite vizualizare rapida a depozitelor**

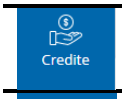
Pemite vizualizare rapida a ultimelor tranzactii

Meniu Vertical

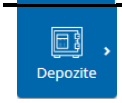
		1. Meniul principal
	Conturi	2.1 Aces la ecranul de Conturi curente
	Extrase	2.2 Ecranul de extrase
	Istoric operatiuni IB	2.3 Istoricul operatiunilor efectuate pe Internet Banking
	Tranzactii pe cont	2.4 Istoricul tuturor tranzactiilor efectuate pe conturile clientului.
	Plata in LEI	3.1 Permite plati in lei, intrabancar, interbancar si catre Trezorerie
	Plata valutara	3.2 Permite plati in valuta, intrabancar, interbancar si plati in lei internationale
	Transfer intre conturi	3.3 Permite transfer intre conturile clientului
	Plati programate	3.4 Permite programarea anumitor plati (zilnic, saptamanal, lunar)
	Fisiere plati	3.5 Permite incarcarea fisierelor de plati in format txt, MT101, MT103 si xml
	Sabloane	3.6 Continue sabloanele salvate de catre client
	Lista beneficiari	3.7 Continue lista de beneficiari autosalvati in baza platilor efectuate
	Schimb valutar	4.1 Se acceseaza ecranul de schimburi valutare

Negociaza schimb valutar
Lista schimburi negociate

4.2 Se pot negocia schimburile valuare
4.3 Permite vizualizarea tuturor schimburilor valutare negociate



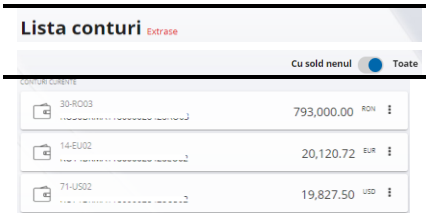
5. Permite vizualizarea creditelor



Lista depozite
Depozit nou
Negociaza depozit
Operatii

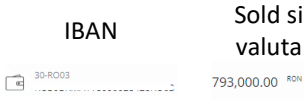
6.1 Permite vizualizarea depozitelor active
6.2 Se acceseaza ecranul de efectuare a depozitelor
6.3 Se pot negocia depozitele
6.4 Permite vizualizarea tuturor operatiunilor aferente depozitelor

2.1 Conturi Curente



Permite access rapid la extrase
Prin apasarea butonului sunt ascunse conturile fara sold

Vizualizare conturi

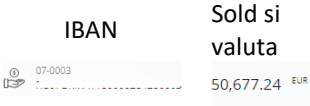


Schimba denumirea contului
Meniu rapid plata noua
Vezi istoricul tranzactiilor

Vizualizare depozite

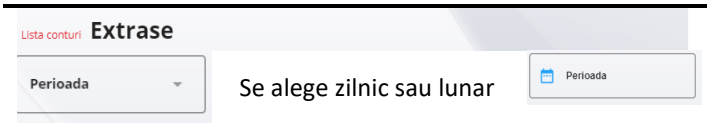
Schimba denumirea depozitului
Meniu rapid lista depozite
Vezi istoric depozite

Vizualizare credite.



Schimba denumirea creditului
Meniu rapid lista credite
Vezi istoric credite

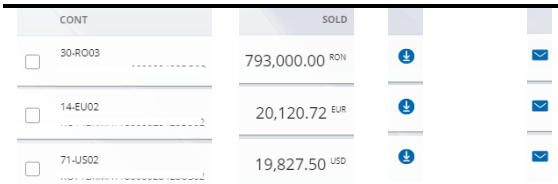
2.2 Extrase



Permite access rapid la lista de conturi

Se alege zilnic sau lunar

Se alege ziua sau luna

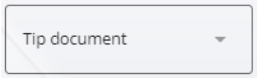


Iban Conturi	Sold si valuta	Descarca	Trimite pe mail

2.3 Istoric Operatiuni IB

Extrasul in format txt si csv nu este disponibil, urmand sa fie introdus ulterior.

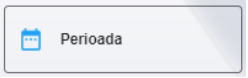
Permite acces rapid si la plati recurente



Se selecteaza tipul de document
- plata domestica
- plata Trezorerie
- plata valutara
- schimb valutar
- lichidare depozit
- constituire depozit

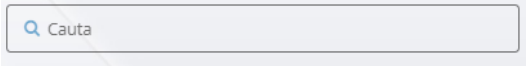
Se selecteaza starea documentului:

Procesat cu succes	Procesat de Banca
Procesate cu eroare	De verificat mesajul de eroare
In curs de procesare	In curs de procesare de catre banca
Respins/Anulat	Tranzactie respinsa
Spre autorizare (2)	Tranzactii ce astepta autorizare
In viitor (0)	Plati programate



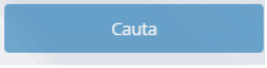
Se selecteaza perioada pentru care se doreste istoricul

Se selecteaza contul pentru care se doreste istoricul



Permite cautarea dupa un anumit detaliu

Permite descarcarea in PDF si MT90

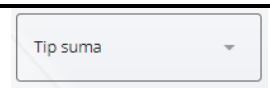


Dupa selectarea se poate cauta

Se selecteaza pentru Aprobare partiala sau multipla

Permite deschiderea tranzactiei

2.4 Tranzactii pe cont



Se selecteaza in functie de debit sau credit

Se selecteaza perioada pentru care se doreste istoricul

Se selecteaza contul pentru care se doreste istoricul

Permite cautarea dupa un anumit detaliu

Permite descarcarea in PDF si XML

Dupa selectarea se poate cauta

DATA	TIP OPERATIUNE	BENEFICIAR / IBAN	DETALII TRANZACTIE	SUMA
14 dec. 2022 00:00	DEP_OPEN		Constituire depozit 3.5% 14-DEC-22/16-JAN-23-	-5,000.00 RON
14 dec. 2022 00:00	DEP_OPEN		Constituire depozit 3.5% 14-DEC-22/16-JAN-23-	+ 5,000.00 RON

3. Aprobare cu token sau sms

Token fizic:

- Plata singulara: Utilizatorul introduce in token cifrele evidentiate din contul beneficiarului in ecranul platii si primele 12 cifre din suma platii fara virgula sau punct. Pentru determinarea cifrelor evidentiate din IBAN, se foloseste un algoritm care preia aleatoriu 5 cifre din contul beneficiarului, pastrand intotdeauna primele 2 cifre(suma de control) daca este IBAN.
- Plata bulk: In ecranul de plati sunt afisate 2 valori calculate folosind datele tranzactiilor ce trebuie adaugate in token pentru generarea codului:
  - un numar format din 5 cifre preluate aleatoriu dintr-un hash obtinut prin aplicarea algoritmului SHA256 pe conturile beneficiarilor concatenate
  - un numar format din primele 12 cifre din suma totala a tranzactiilor fara virgula sau punct

Token sms:

- Plata singulara: Utilizatorul primeste sms cu codul generat dintr-un hash folosind informatiile referitoare la cont beneficiar, suma si momentul generarii. Hash-ul este format aplicand functia specifica Oracle ora_hash pe concatenarea dintre:
  - token key ce reprezinta un string random asignat pentru fiecare token cu lungimea de 250 de caractere
  - contul beneficiarului
  - suma platii
  - momentul generarii codului

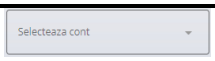
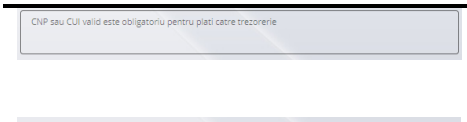
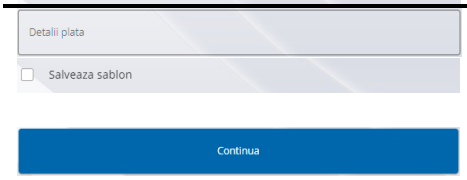
Lungimea maxima a hash-ului este data de configurarea setata in BackOffice.

- Plata bulk: Utilizatorul primeste sms cu codul generat dintr-un hash folosind informatiile referitoare la conturile beneficiarilor, suma totala a tranzactiilor si momentul generarii. Hash-ul este format aplicand functia specifica Oracle ora_hash pe concatenarea dintre:
  - token key ce reprezinta un string random asignat pentru fiecare token cu lungimea de 250 de

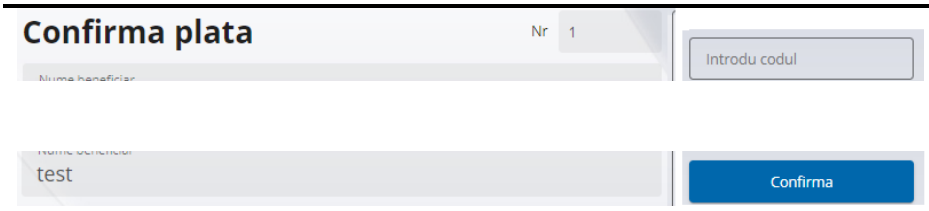
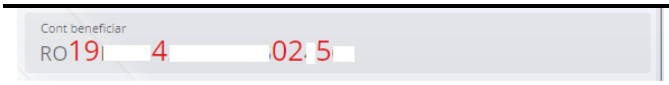
caractere
- hash obtinut prin aplicarea algoritmului SHA256 pe conturile beneficiarilor concatenate
- suma totala a tranzactiilor
- momentul generarii codului.

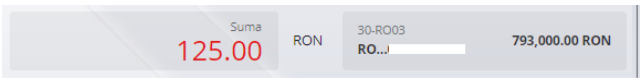
4.1 Plati in Lei

Initiere

	Permite resetarea tuturor campurilor deja completate
Permite plati: standard, urgente, in viitor sau programate	Se introduce codul OP-ului
	Se introduce numele beneficiarului Se trece contul beneficiarului catre care se face plata Banca beneficiara se autocompleteaza in baza IBAN-ului.
Se trece suma tranzactiei 	Se selecteaza contul de lei din care se face plata
	**Atentie:** pentru platile catre Trezorerie trebuie introdus CUI-ul firmei. Aceste campuri apar doar cand se fac plati catre trezorerie
	Se trec detaliile de plata Se bifeaza in caz de se doreste salvarea ca sablon pentru plati viitoare Se apasa butonul Continua pentru a trimite operatia catre Aprobare

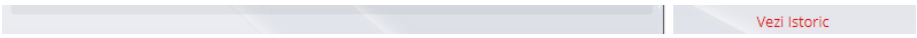
Aprobare

	a. Se introduce codul de raspuns primit din digipass conform pasilor de Aprobare. b. Prin apasarea butonului Confirma, daca codul introdus este corect, tranzactia este aprobata.
	c. Numerele evidentiate cu rosu din IBAN, trebuiesc introduse in digipass in campul HASH.



d. Suma evidentiata cu rosu trebuie introdusa in digipass in campul SUMA.

e. Prin apasarea butonului **Respinge**, operatiunea este respinsa

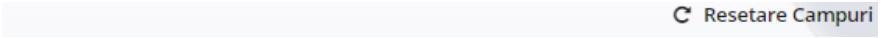


f. Prin accesarea butonului Vezi Istoric, se poate vedea istoricul operatiunii.

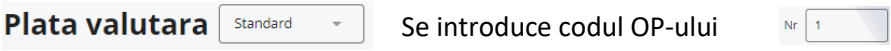
g. Prin apasarea butonului Modifica, operatiunea se intoarce in ecranul de initiere

4.2 Plati valutare

Initiere

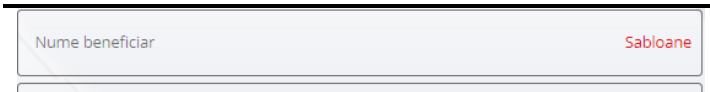


Permite resetarea tuturor campurilor deja completate

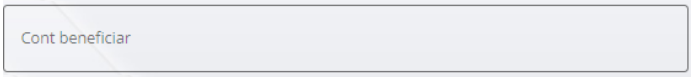


Se introduce codul OP-ului

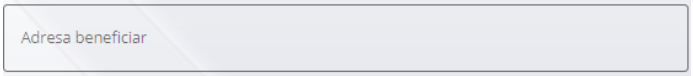
Se introduce codul OP-ului



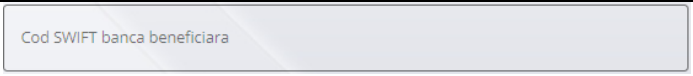
Se introduce numele beneficiarului



Se trece contul beneficiarului catre care se face plata

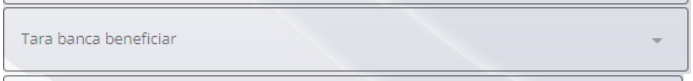


Atentie: Pentru platile NON SEPA va trebui completa adresa care sa contina minim 7 caracatere, un spatiu si o cifra.

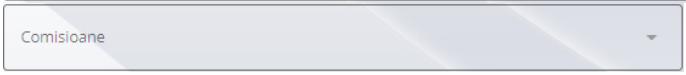


Se va autocompleta pentru platile SEPA
Pentru platiile NON-SEPA, daca nu s-a completat de catre aplicatie, va trebuie trecut

Se autompleteaza in baza SWIFT-ului

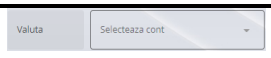


Se autompleteaza in baza SWIFT-ului



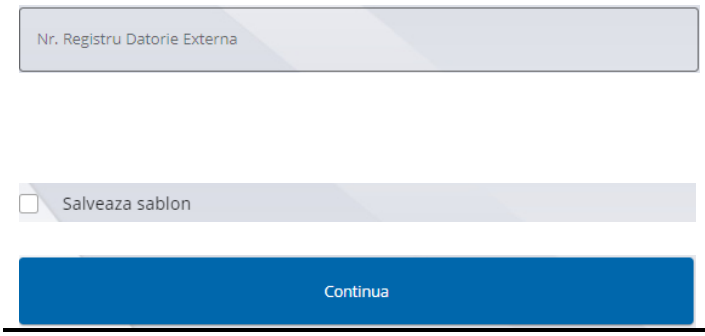
Pentru platiile SEPA se autocompleteaza SHA.
Pentru platile NON-SEPA se poate alege si BEN/OUR

Suma tranzactiei



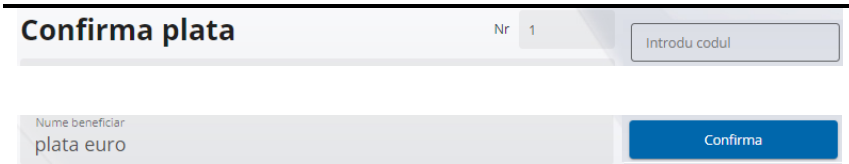
Se selecteaza contul din care se face plata.

Se completeaza detaliile de plata

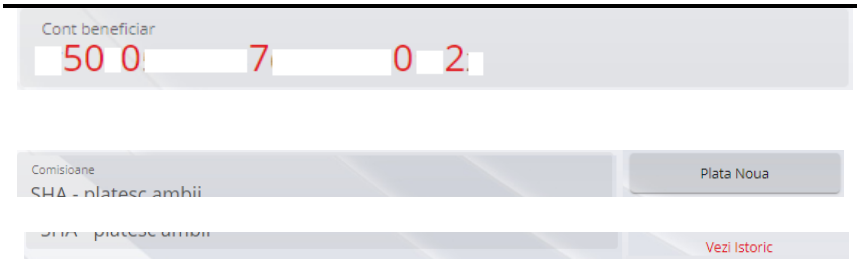


Atentie: Pentru plati catre Emiratele Arabe Unite, Qatar sau China, pentru a evita riscuri precum returnarea platilor sau plata unor comisioane suplimentare, va rugam sa aveti in vedere **urmatoarele**.
Se bifeaza in caz de se doreste salvarea ca sablon pentru plati viitoare
Se apasa butonul Continua pentru a trimite operatia catre Aprobare

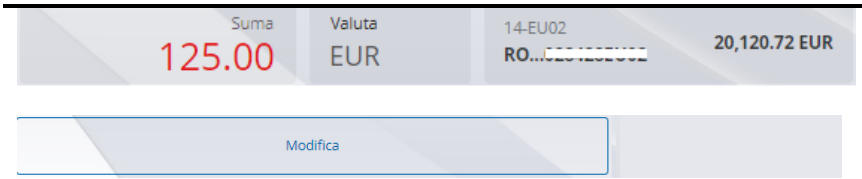
Aprobare



a. Se introduce codul de raspuns primit din digipass conform pasilor de Aprobare.
b. Prin apasarea butonului Confirma, daca codul introdus este corect, tranzactia este aprobata.



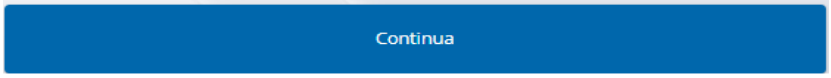
c. Numerele evidentiate cu rosu din IBAN, trebuiesc introduse in digipass in campul HASH.
d. Permite intierea unei plati noi
e. Prin accesarea butonului Vezi Istoric,



f. Suma evidentiata cu rosu trebuie introdusa in digipass in campul SUMA.
g. Prin apasarea butonului Modifica, operatiunea se intoarce in ecranul de initiere

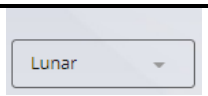
4.3 Transfer intre conturi

Resetare Campuri	Permite resetarea tuturor campurilor deja completate
Transfer intre conturi	
Selecteaza cont	Se selecteaza contul din care se face transferul
Suma	Se trece suma pentru transfer
Selecteaza cont	Se selecteaza contul catre care se face transferal
Adauga Detalii	Se poate apasa Adauga Detalii pentru a le trece

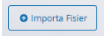
	Se apasa butonul Continua pentru a trimite operatia spre Aprobare

4.4 Plati programate

Setarea unei plati programate

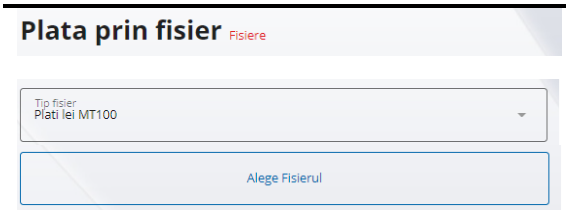
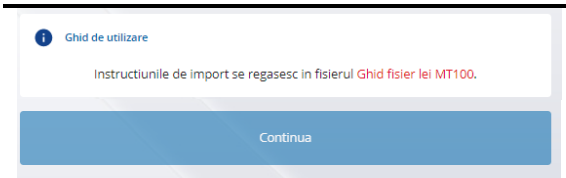
Perioada de repetitivitate a operatiunii 	Tipul de repetitivitate: Zilnic, saptamanal sau lunar
	Se selecteaza de cand sa inceapa repetitivitatea operatiunii
	Se selecteaza cand sa se incheie repetitivitatea operatiunii

4.5 Fisiere plati

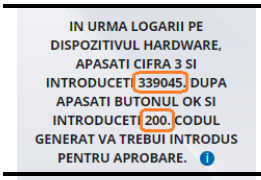
Pentru accesarea ecranului de incarcare fisiere plati se merge in meniul Plati/ Fisiere Plati, apoi se apasa pe butonul 

De aici se pot incarca fisiere de plati lei in format TXT si MT100 sau fisiere de plati in valuta in format TXT, MT103 si XML. Detalii privind specificatiile fisierului le regasiti in Ghidul de utilizare afisare dupa selectarea tipului de fisier.
Pentru platile valutare, aplicatia va converti automat fisierele de tip TXT si MT103 in format XML, permitand descarcarea acestora.

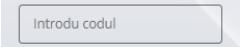
Incarcare fisiere

	Permite access rapid la o lista cu fisierele importate anterior Se selecteaza formatul de fisier ce se va incarca In urma selectarii formatului, se apasa pe butonul Alege Fisierul, aplicatia deschizand o cale pentru a putea incarca fisierul
	Pentru eventuale neclaritati exista un ghid pentru fiecare format de fisier Se apasa butonul Continua pentru a trimite operatia catre Aprobare

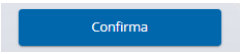
Aprobare fisiere cu digipass



a. cele 2 coduri afisate de catre aplicatie trebuiesc introduse in digipass, dupa ce s-a selectat 3 SIGNATURE



b. se introduce codul de raspuns primit din digipass conform pasilor de Aprobare.



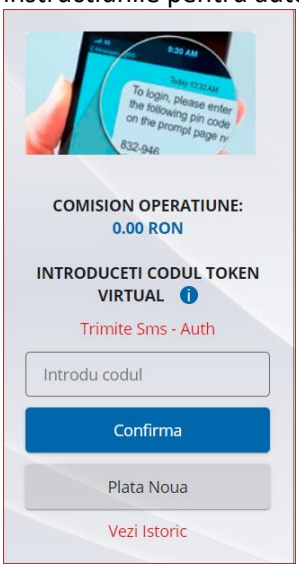
c. Prin apasarea butonului Confirma, daca codul introdus este corect, tranzactia este aprobata.

d. Prin apasarea butonului Respinge, operatiunea este respinsa

e. Prin accesarea butonului Ruleaza Raport, se genereaza un raport cu operatiunile din fisier

Aprobare fisiere cu SMS

Din acest ecran se pot autoriza toate platile incarcate cu succes, cu cod Digipass sau cu cod SMS, urmand instructiunile pentru autorizare afisate in dreapta ecranului.



a. Se apasa butonul Trimite SMS – daca autorizarea se face cu SMS

b. Se introduce codul primit prin SMS/codul generat de digipass In campul ''Introdu codul''/

c. Prin apasarea butonului Confirma, daca codul introdus este corect, tranzactia este aprobata.

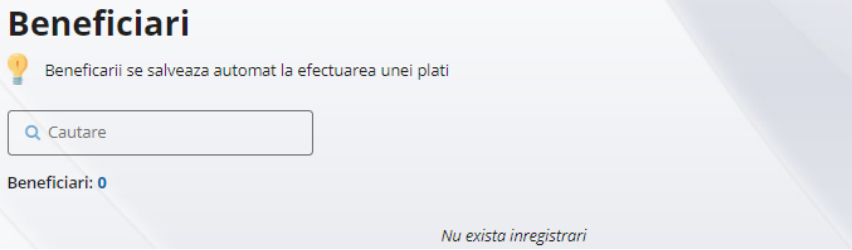
d. Prin accesarea butonului ''Vezi Istoric'', se poate vedea istoricul operatiunii

4.6 Sabloane

Optiunea permite vizualizarea sabloanelor salvate de catre client

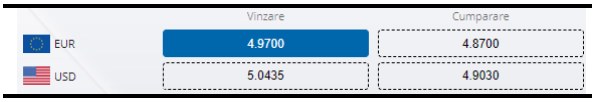
4.7 Lista Beneficiari

Optiunea permite vizualizrea Beneficiarilor salvati automat de catre aplicatie

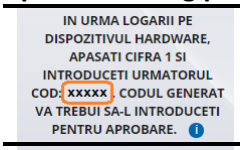
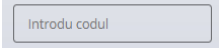
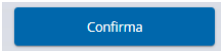
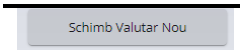


5.1 Schimb valutar

Initiere

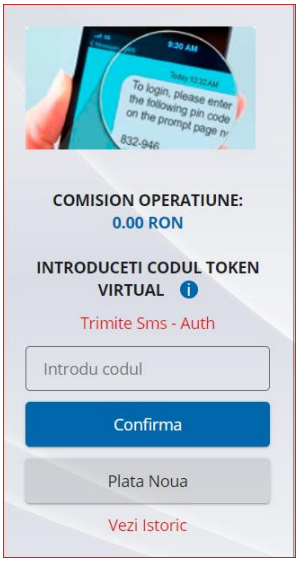
	Permite resetarea tuturor campurilor deja completate Permite acces rapid si la meniul de Negociere curs valutar
	Se poate apasa pe o valuta pentru a precompletare a conturilor
Se trece suma vanduta	Se selecteaza contul de unde se vinde
Se trece suma cumparata	Se selecteaza contul unde se cumpara
	Se apasa butonul Vand/Cumpar pentru a trimite operatia catre Aprobare

Aprobare cu digipass

	a. Codul afisat de catre aplicatie trebuie introdus in digipass
	b. se introduce codul de raspuns (OTP) primit din digipass conform pasilor de Aprobare.
	c. Prin apasarea butonului Confirma, daca codul introdus este corect, tranzactia este aprobata.
	d. Permite intierea unui schimb valutar nou
	e. Prin accesarea butonului Vezi Istoric,

Aprobare schimb valutar cu SMS

Din acest ecran se pot autoriza toate platile incarcate cu succes, cu cod Digipass sau cu cod SMS, urmand instructiunile pentru autorizare afisate in dreapta ecranului.



a. Se apasa butonul Trimite SMS – daca autorizarea se face cu SMS
b. Se introduce codul primit prin SMS/codul generat de digipass In campul ''Introdu codul''/
c. Prin apasarea butonului Confirma, daca codul introdus este corect, tranzactia este aprobata.
d. Prin accesarea butonului ''Vezi Istoric'', se poate vedea istoricul operatiunii

5.2 Negociaza schimb valutar

Initiere

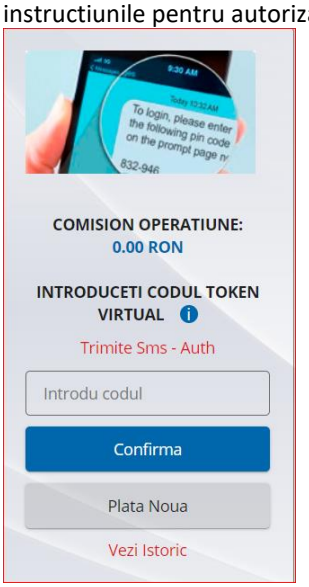
Resetare Campuri	Permite resetarea tuturor campurilor deja completate
Negociere schimb valutar Schimb valutar	Permite acces rapid si la meniul de Schimb valutar
Vand / Cumpar — Se trece suma cumparata sau vanduta	Selecteaza cont — Se selecteaza contul de unde se vinde Selecteaza cont — Se selecteaza contul unde se cumpara
Continua	Se apasa butonul Continua pentru a trimite negocierea catre Banca

5.3 Lista schimburi negociate

Aprobare oferta schimb valutar negociat cu digipass

IN URMA LOGARII PE DISPOZITIVUL HARDWARE, APASATI CIFRA 1 SI INTRODUCETI URMATORUL COD: xxxxx. CODUL GENERAT VA TREBUI SA-L INTRODUCETI PENTRU APROBARE.	a. Codul afisat de catre aplicatie trebuie introdus in digipass
Introdu codul Confirma	b. se introduce codul de raspuns (OTP) primit din digipass conform pasilor de Aprobare. c. Prin apasarea butonului Confirma, daca codul introdus este corect, tranzactia este aprobata.
Respinge	d. Prin apasarea butonului Respinge, operatiunea este respinsa
Vezi Istoric	e. Prin accesarea butonului Vezi Istoric, se poate vedea istoricul operatiunii

Aprobare oferta schimb valutar negociat cu SMS
Din acest ecran se pot autoriza toate platile incarcate cu succes, cu cod Digipass sau cu cod SMS, urmand instructiunile pentru autorizare afisate in dreapta ecranului.



a. Se apasa butonul Trimite SMS – daca autorizarea se face cu SMS
b. Se introduce codul primit prin SMS/codul generat de digipass
In campul ''Introdu codul''/
c. Prin apasarea butonului Confirma, daca codul introdus este corect, tranzactia este aprobata.
d. Prin accesarea butonului ''Vezi Istoric'', se poate vedea istoricul operatiunii

6. Credite

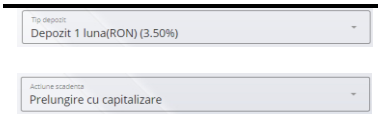
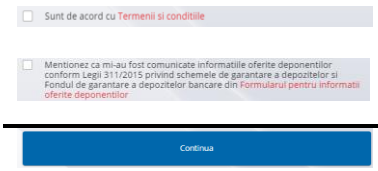
Optiunea permite vizualizarea detaliilor aferente creditelor active

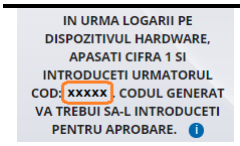
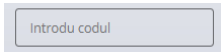
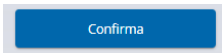
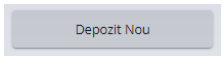
7.1 Lista depozite

Se pot vizualiza depozitele la nivel de companie

7.2 Depozit nou

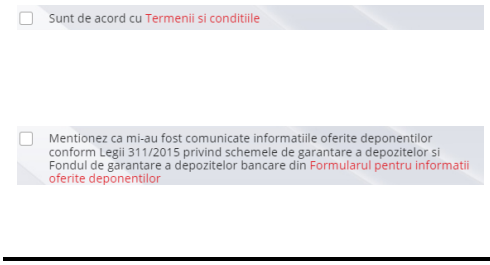
Constituire | **Aprobare**

	Permite acces rapid si la meniul de negociere depozit Se selecteaza contul din care se constituie depozitul Se trece suma depozitului
	Se selecteaza perioada depozitului Se selecteaza actiunea scadenta
	Se bifeaza acordul cu Termeni si condii Se bifeaza ca au fost communicate informatii
	Se apasa Continua pentru Aprobare

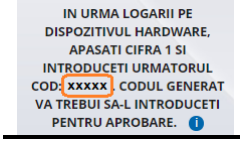
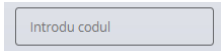
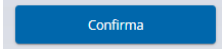
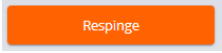
	a. Codul afisat de catre aplicatie trebuie introdus in digipass
	b. se introduce codul de raspuns (OTP) primit din digipass conform pasilor de Aprobare.
	c. Prin apasarea butonului Confirma, daca codul introdus este corect, tranzactia este aprobata.
	d. Permite intierea unui depozit nou
	e. Prin accesarea butonului Vezi Istoric,

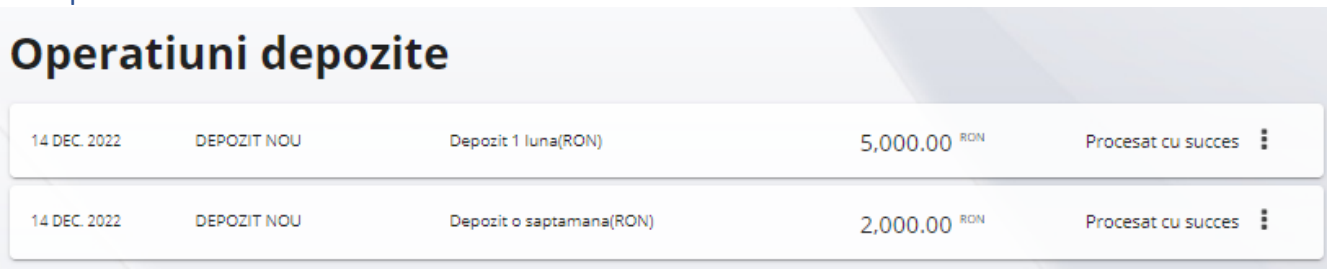
7.3 Negociaza depozit

Constituire

	Permite acces rapid si la meniul de negociere depozit Se selecteaza contul din care se constituie depozitul Se trece suma depozitului
	Se bifeaza acordul cu Termeni si condii Se bifeaza ca au fost communicate informatii
	Se apasa butonul Continua pentru a

Aprobare

	a. Codul afisat de catre aplicatie trebuie introdus in digipass
	b. se introduce codul de raspuns (OTP) primit din digipass conform pasilor de Aprobare.
	c. Prin apasarea butonului Confirma, daca codul introdus este corect, tranzactia este aprobata.
	d. Prin apasarea butonului Respinge, operatiunea este respinsa
	e. Prin accesarea butonului Vezi Istoric,

	trimite negocierea catre Banca

7.3 Operatiuni