

# Manual de utilizare Internet Banking

---

## Sumar

<b>I. Introducere .....</b>	<b>3</b>
<b>II. Acces în e-ximBanking .....</b>	<b>4</b>
<b>III. Ecranul acasă:.....</b>	<b>8</b>
<b>IV. Conturi .....</b>	<b>14</b>
A. Conturi.....	14
B. Extrase .....	15
C. Istoric Operațiuni IB.....	16
D. Tranzacții pe cont .....	16
<b>V. Plăți .....</b>	<b>17</b>
A. Plată în lei .....	17
B. Plată valutară.....	18
C. Transfer între Conturi.....	19
D. Plati programate.....	19
E. Plati utilitati .....	20
F. Lista beneficiari.....	21
I. Sabloane .....	21
<b>VI. Schimb Valutar .....</b>	<b>22</b>
<b>VII. Credite .....</b>	<b>23</b>
<b>VIII. Depozite.....</b>	<b>23</b>
A. Lista depozite.....	23
B. Depozit nou .....	24
C. Operatii.....	25
<b>IX. Carduri .....</b>	<b>26</b>
<b>X. Inițiere și Autorizare operațiuni.....</b>	<b>26</b>

## I. Introducere

Aplicația de Internet Banking **e-xim Banking** poate fi accesată de pe orice calculator/ telefon/ tabletă care permite conectarea la internet.

Navigatoarele pe care este certificată aplicația de Internet Banking sunt:

-  Internet Explorer (Microsoft)
-  Firefox (de la Mozilla)
-  Chrome
-  Safari
-  Opera
-  Microsoft Edge

**Administratori e-xim Banking pentru suport tehnic:**

**Telefon suport: 021.305.9505**

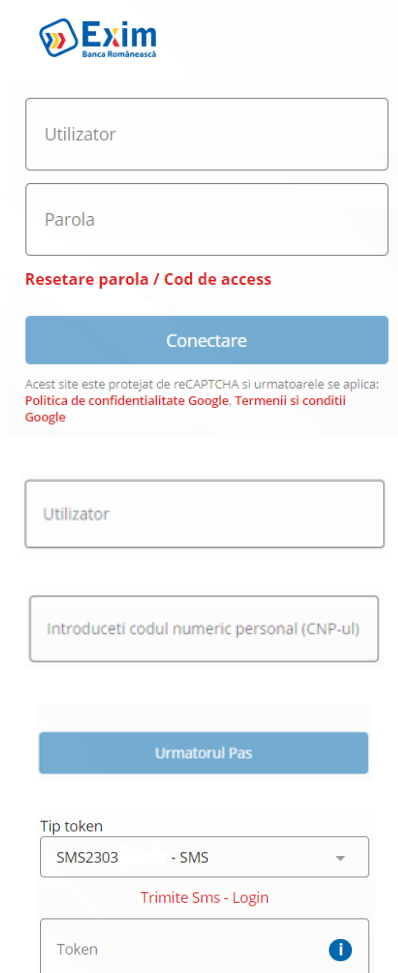
**Mail: [suport.ib.retail@eximbank.ro](mailto:suport.ib.retail@eximbank.ro)**

## II. Acces în e-ximBanking

### Setare parola la prima logare

Primul pas de conectare la platforma va fi acela de setare a unei parole.

Important: In cazul clientilor migrati, parola utilizata in prezent in aplicatia de internet banking e-bancamea isi va pierde valabilitatea, din acest motiv fiind necesara resetare la prima logare.



The screenshot shows the Exim Banca Românească login interface. It includes fields for 'Utilizator' (Username) and 'Parola' (Password). Below these is a link for 'Resetare parola / Cod de acces' (Reset password / Access code). A blue 'Conectare' (Connect) button is present. A disclaimer states the site is protected by reCAPTCHA and links to Google's privacy policy and terms. Below this is another 'Utilizator' field, followed by a field for 'Introduceti codul numeric personal (CNP-ul)' (Enter your personal numeric code (CNP)). A blue 'Urmatorul Pas' (Next Step) button follows. At the bottom, there is a 'Tip token' dropdown menu with 'SMS2303 - SMS' selected, a 'Trimite Sms - Login' link, and a 'Token' input field with an information icon.

1. in pagina principala de logare se apasa pe link

**Resetare parola/ Cod de acces**

2. se introduce **utilizatorul** folosit in aplicatia **e-bancamea** (pentru utilizatorii migrati) sau **cel transmis de banca** (pentru utilizatori noi)

3. se introduce **CNP** (persoana nerezidentă va introduce Cod țară/ Număr și Serie pașaport, scrise fără spații; Ex: **GRXXX12345678- element declarat de client prin formularul inrolare client servicii IB**).

se apasa pe butonul **“Urmatorul Pas”**

4. pentru utilizatorii care detin atât Digipass cât și SMS, se selecteaza **SMS** în câmpul Tip token pentru setarea noii parole. Alternativ se selecteaza digipass-ul detinut

4.1. Pentru autentificare cu SMS, se apasa pe butonul **“Trimite SMS - Reset”**

Se introduce codul primit prin SMS in casuta **“Token”**.

Pentru autentificare cu digipass se introduce codul generat de digipass-ul selectat anterior in câmpul Tip token

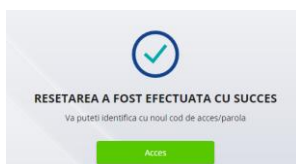
Tip token 611 - DP	Tip token 129 - DPG
Codul Challenge: 74700	
Token	Token

Urmatorul Pas

Parola noua

Confirma parola

Resetare Parola



4.2. Pentru utilizatorii care detin doar Digipass, se obtine codul furnizat de dispozitiv care se va introduce in casuta **"Token"**

se apasa pe butonul **"Urmatorul Pas"**

5.1. se introduce **parola noua**

5.2. se **reintroduce parola noua** pentru validare

dupa apasare butonului **"Resetare Parola"**, acesta va deschide ecranul de resetare completa

6. resetarea s-a facut cu **success**

Pentru a accesa aplicatia e-xim Banking se introduc:

1. Utilizator
2. Parola



Utilizator popescuion
Parola .....


Resetare parola / Cod de access

Conectare

Acest site este protejat de reCAPTCHA si urmatoarele se aplica:  
Politica de confidentialitate Google. Termenii si conditii Google

### 3. În funcție de modalitatea de logare

Utilizatorul va introduce în dispozitivul Digipass codul afișat în ecran și va introduce în câmpul Token/ SMS afișat în ecran, codul de răspuns generat de dispozitivul Digipass.

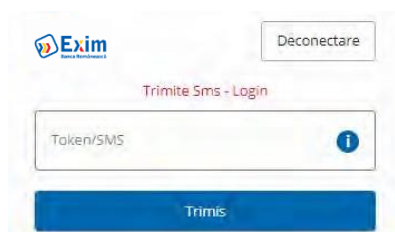


The screenshot shows the Exim login interface. At the top left is the Exim logo. At the top right is a 'Deconectare' button. Below the logo, it says 'Challenge: 807709'. There is a text input field labeled 'Token/SMS' with an information icon (i) to its right. Below the input field is a blue button labeled 'Trimis'.

sau:

Utilizatorul va apăsa pe **Trimite Sms - Login**.

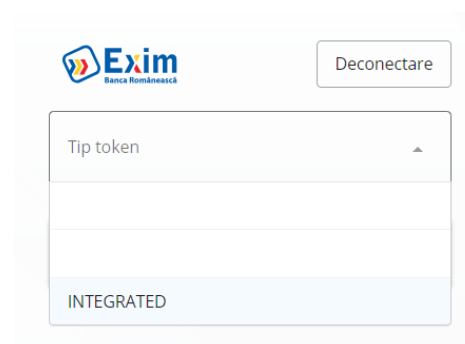
Dupa primirea codului Sms, acesta va fi introdus în câmpul Token/ SMS.



The screenshot shows the Exim login interface. At the top left is the Exim logo. At the top right is a 'Deconectare' button. Below the logo, it says 'Trimite Sms - Login'. There is a text input field labeled 'Token/SMS' with an information icon (i) to its right. Below the input field is a blue button labeled 'Trimis'.

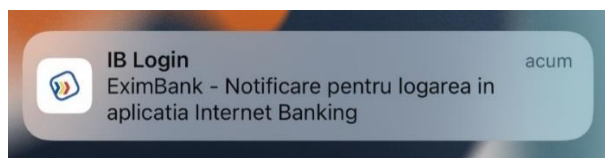
sau:

Utilizatorul se autentifică cu **Token Mobil** selectând în câmpul Token/SMS „Integrated” (token mobil integrat în aplicația Mobile Banking).



The screenshot shows the Exim login interface. At the top left is the Exim logo. At the top right is a 'Deconectare' button. Below the logo, there is a dropdown menu labeled 'Tip token' with an upward arrow. The dropdown menu is open, showing the option 'INTEGRATED' selected.

Ulterior acestei acțiuni, în aplicația de **Mobile Banking** i se va afișa utilizatorului opțiunea de validare a autentificării în Internet Banking prin introducerea codului de acces/ prin validare biometrică.



100100377536

10.027.20 RON

**IB LOGIN**

EximBank - Notificare pentru logarea in aplicatia Internet Banking

DESCHIDE

ÎNCHIDE

Suma totala

69 540.44 RON

Afișează doar conturile cu sold

Conturi curente

AUTORIZEAZA LOGIN

Data, ora

12 Noiembrie 2023, 19:15:42

Browser

Chrome 119

IP

127.0.0.1

106

În cazul în care nu recunoașteți tranzacția, vă rugăm să o respingeți!

APROBA

RESPINGE

AUTORIZEAZA LOGIN

Data, ora

12 Noiembrie 2023, 19:15:42

Browser

Chrome 119

IP

127.0.0.1

Operatiunea a fost autorizata cu succes!

APROBA

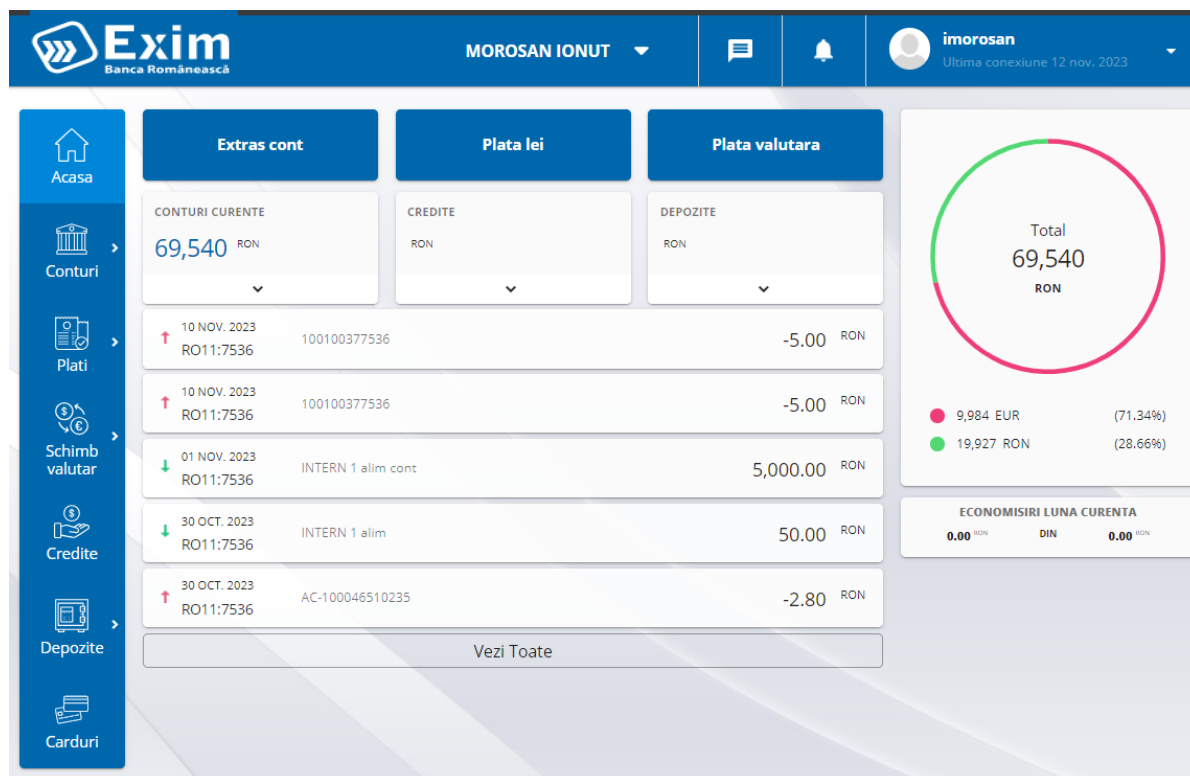
RESPINGE

CHAT

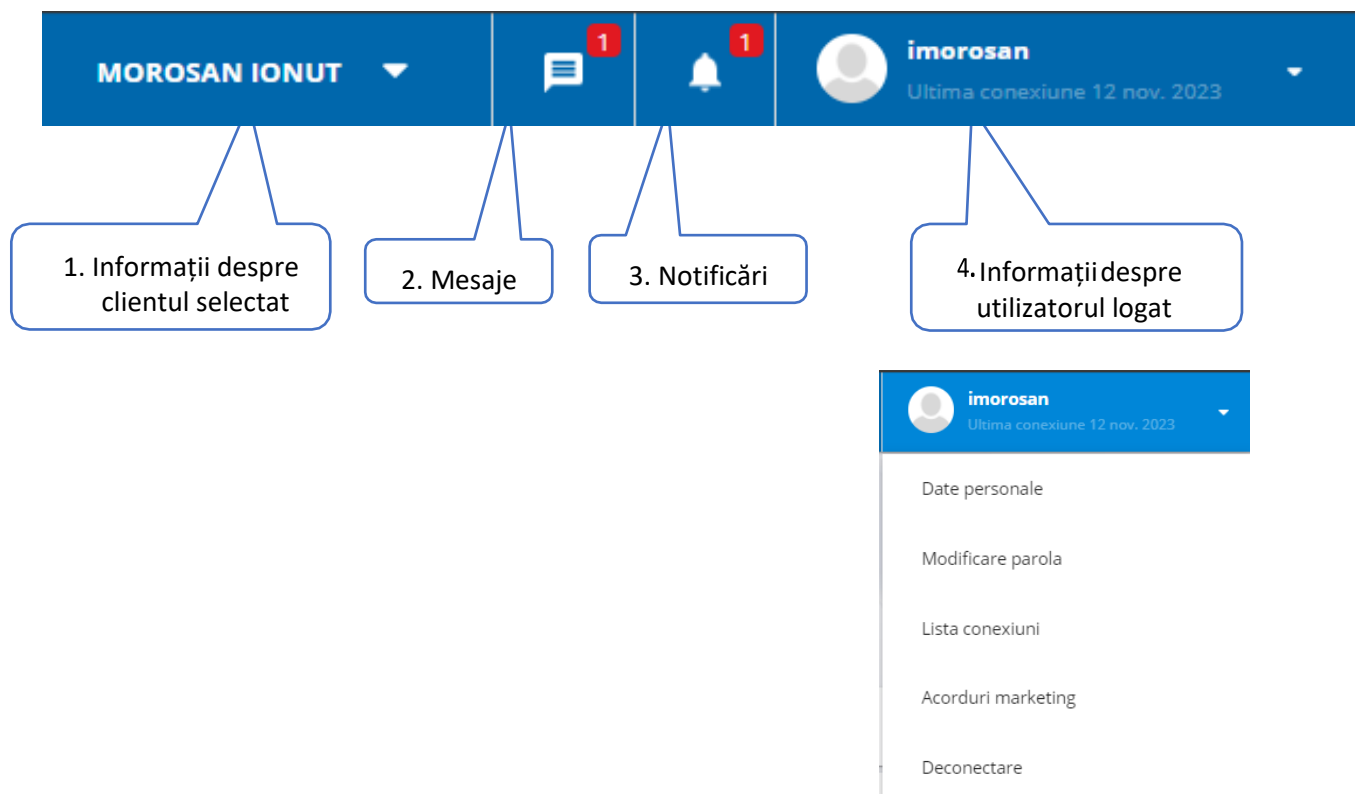
CHAT

CHAT

### III. Ecranul acasă:



Meniul principal (bara de sus) conține:



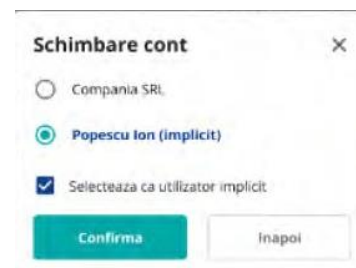


## 1. Informații despre clientul selectat

După logare, în cazul în care utilizatorul nu este setat ca utilizator implicit pentru un anumit client, se va afișa un ecran pop-up cu lista de clienți la care are acces, din care va putea selecta clientul pentru care dorește să vizualizeze datele sau să inițieze acțiuni și va putea marca dacă să fie utilizator implicit pe clientul ales.

Dacă utilizatorul este deja setat ca utilizator implicit pe un anumit client, după logare se va deschide automat ecranul cu profilul clientului respectiv.

În antetul paginii există zona de vizualizare a clientului selectat, cu opțiunea de schimbare în orice moment cu un alt client din lista afișată. Tot din acest ecran utilizatorul poate seta clientul care va fi utilizator implicit.



În momentul în care utilizatorul alege un alt client, toate informațiile vor fi reîncărcate cu datele aferente noului client selectat.

## 2. Mesaje

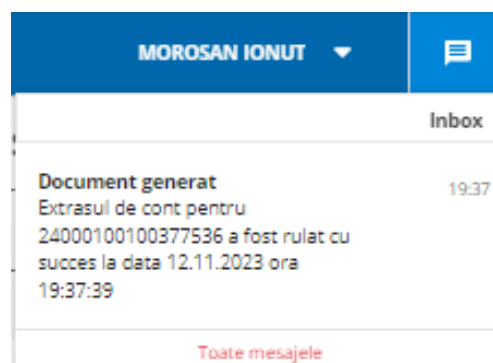
În zona "Mesaje de la bancă" se afișează mesajele transmise de către bancă care nu au fost șterse, ordonate descrescător după data trimiterii. Numărul de mesaje afișate este configurabil, iar după parcurgerea listei inițiale se va încărca un nou set de mesaje.

Se poate căuta prin lista de mesaje, verificarea făcându-se pe textul mesajului. Mesajele necitite sunt marcate cu eticheta "Nou", iar dacă se apasă pe un mesaj, se consideră ca fiind mesaj citit și eticheta dispăre.

Informațiile afișate pentru fiecare mesaj sunt:

- Data trimiterii;
- Textul mesajului;
- Fișierele atașate dacă există, ce pot fi descărcate;
- Link către anunț dacă e mesaj de tip pop-up.

Acțiunile posibile de efectuat de către utilizator pentru fiecare mesaj sunt: ștergerea unui anumit mesaj sau selectarea de mesaje multiple pentru ștergere.



Mesajele în această zonă sunt referitoare la:

- Informații cu caracter general;
- Trimiterea diferitelor rapoarte, de ex. scadențar;
- Generarea multiplă a extraselor de cont;
- Răspunsuri la mesajele trimise de utilizator;
- Execuția plăților recurente;

- Execuția plăților programate.

### 3. Notificări

Din antetul paginii se poate accesa în orice moment zona de notificări care în forma minimizată afișează numărul de notificări nevizualizate.

Tipurile de notificări pot fi:

- numărul de tranzacții care necesită autorizare: redirecționează către pagina "Tranzacții IB" pentru vizualizarea operațiunilor cu status "Spre autorizare";
- numărul de tranzacții procesate cu eroare în ziua curentă: redirecționează către pagina "Tranzacții IB" pentru vizualizarea operațiunilor cu status "Procesate cu eroare".

În momentul în care se accesează zona de notificări, se afișează pentru fiecare tip de notificare mesajul corespunzător, cu opțiunea de apăsare pe mesaj pentru a fi redirecționat către pagina specifică tipului de notificare. Dacă utilizatorul apasă pe o notificare, aceasta este considerată citită și nu va mai fi luată în considerare la numărul de notificări nevizualizate.

### 4. Informații despre utilizatorul logat

Apăsarea acestui buton permite accesul la o zonă de setări aferente userului.

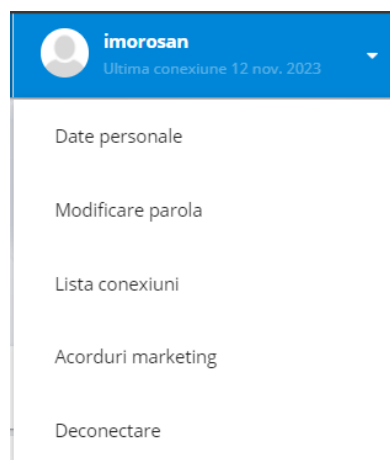


Notificari



**Autorizare plati**

1 tranzactii trimise spre autorizare.



a) Datele personale ale userului;

### Date personale

Nume si Prenume

Nume Utilizator

Client imputernicit

Cod numeric personal/CUI

Mail

Adresa

Telefon

Telefon Mobil

Contul preferat

b) Schimbarea parolei actuale;

### Confirmati modificarea parolei

Modificata la data de **26 aug. 2022**

Valabila pana la data de **24 nov. 2022**

Parola veche

Parola noua

Parola noua repetat

**Salveaza**

c) Vizualizarea ultimelor conectări;

### Lista ultimelor conectari

ID SESIUNE	DATA CONECTARE	DATA DECONECTARE	TIP DECONECTARE	NUME PARTE	CANAL ID	IP
225	14 oct. 2022 17:11	14 oct. 2022 17:12	SWITCH_CUSTOMER	ROMANIA SRL	WEB	
217	14 oct. 2022 16:57	14 oct. 2022 17:07	SYSTEM	ROMANIA SRL	WEB	
216	14 oct. 2022 16:57	14 oct. 2022 16:57	SWITCH_CUSTOMER	ROMANIA SRL	WEB	
175	14 oct. 2022 12:39	14 oct. 2022 12:49	SYSTEM	ROMANIA SRL	WEB	
174	14 oct. 2022 12:39	14 oct. 2022 12:39	SWITCH_CUSTOMER	ROMANIA SRL	WEB	
158	14 oct. 2022 10:18	14 oct. 2022 10:18	USER	ROMANIA SRL	WEB	
157	14 oct. 2022 10:17	14 oct. 2022 10:18	SWITCH_CUSTOMER	ROMANIA SRL	WEB	
129	13 oct. 2022 11:18	13 oct. 2022 11:24	SYSTEM	ROMANIA SRL	WEB	
128	13 oct. 2022 11:15	13 oct. 2022 11:18	SWITCH_CUSTOMER	RO SA	WEB	
127	13 oct. 2022 11:10	13 oct. 2022 11:13	SWITCH_CUSTOMER	ROMANIA SRL	WEB	

d) Vizualizarea acordurilor de marketing;

### Acorduri Marketing

Imi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Banca sa prelucreze datele mele cu caracter personal pentru scopuri de marketing direct, prin utilizarea mijloacelor de comunicare, inclusiv a sistemelor automate de apelare care nu necesita interventia unui operator uman, respectiv email, sms, fax, internet banking, mobile banking, cum ar fi pentru primirea de newsletter-uri si alte comunicari comerciale, pentru promovarea produselor si serviciilor Grupului Bank Leumi (de finantare/creditate/alte tipuri):

☒ Sunt de acord ☐ Nu sunt de acord

Imi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Banca sa prelucreze datele mele cu caracter personal pentru realizarea analizelor ce pot conduce la profilarea mea in scop de marketing, respectiv evaluarea eligibilitatii mele in vederea acordarii unor produse si servicii standard sau personalizate din portofoliul Bancii, inclusiv prin calcularea unor indicatori pentru evaluarea solvabilitatii, a riscului de creditare si de determinare a gradului de indatorare:

☒ Sunt de acord ☐ Nu sunt de acord

Imi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Banca sa prelucreze datele mele cu caracter personal pentru primirea de informatii, prin utilizarea mijloacelor de comunicare, inclusiv a sistemelor automate de apelare care nu necesita interventia unui operator uman, respectiv email, sms, fax, internet banking, mobile banking, cu privire la evenimentele organizate de Banca, inclusiv dar fara a se limita la conferinte, mese rotunde, intalniri de afaceri, spectacole:

☒ Sunt de acord ☐ Nu sunt de acord

Imi exprim in mod expres si liber consimtamantul ca Banca sa prelucreze datele mele cu caracter personal pentru primirea de informatii, prin utilizarea mijloacelor de comunicare, inclusiv a sistemelor automate de apelare care nu necesita interventia unui operator uman, respectiv email, sms, fax, internet banking, mobile banking, cu privire la evenimentele organizate de parteneri contractuali ai Bancii, inclusiv dar fara a se limita la conferinte, mese rotunde, intalniri de afaceri, spectacole:

☐ Sunt de acord ☒ Nu sunt de acord

[Continua](#)

e) Deconectarea userului;

**User test PJ 2**  
Ultima conexiune: 31 sept. 2022

Date personale

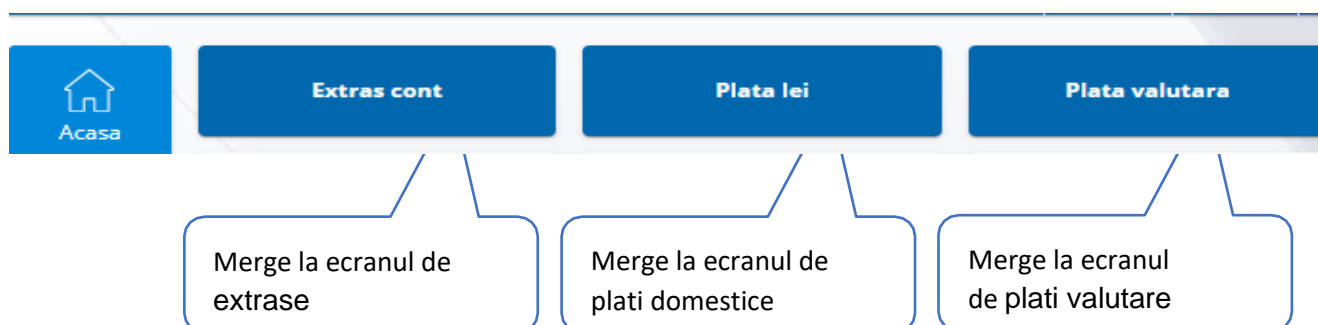
Modificare parola

Lista conexiuni

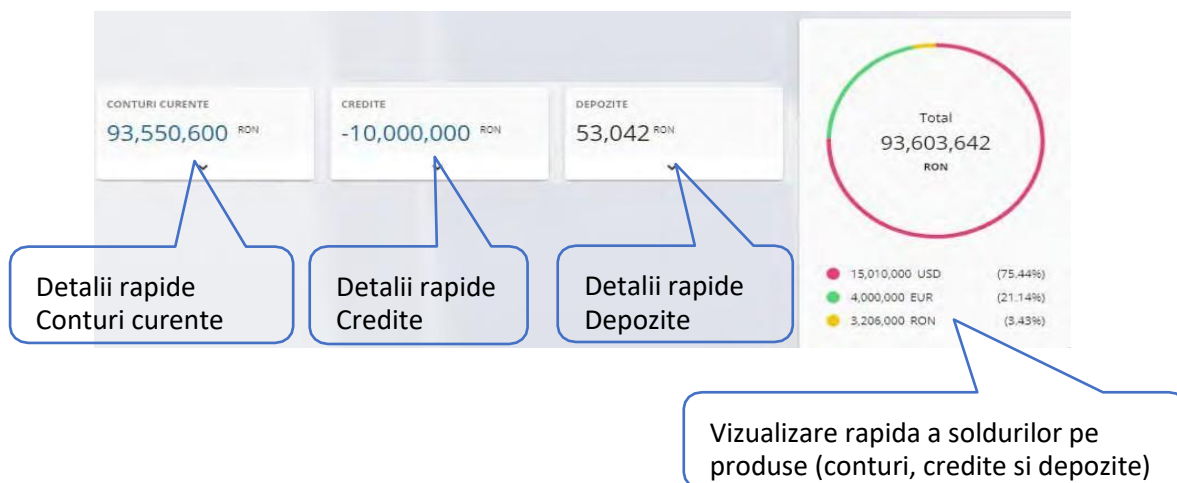
Acorduri marketing

**Deconectare**

○ Butoanele rapide:



## Informații rapide Conturi:

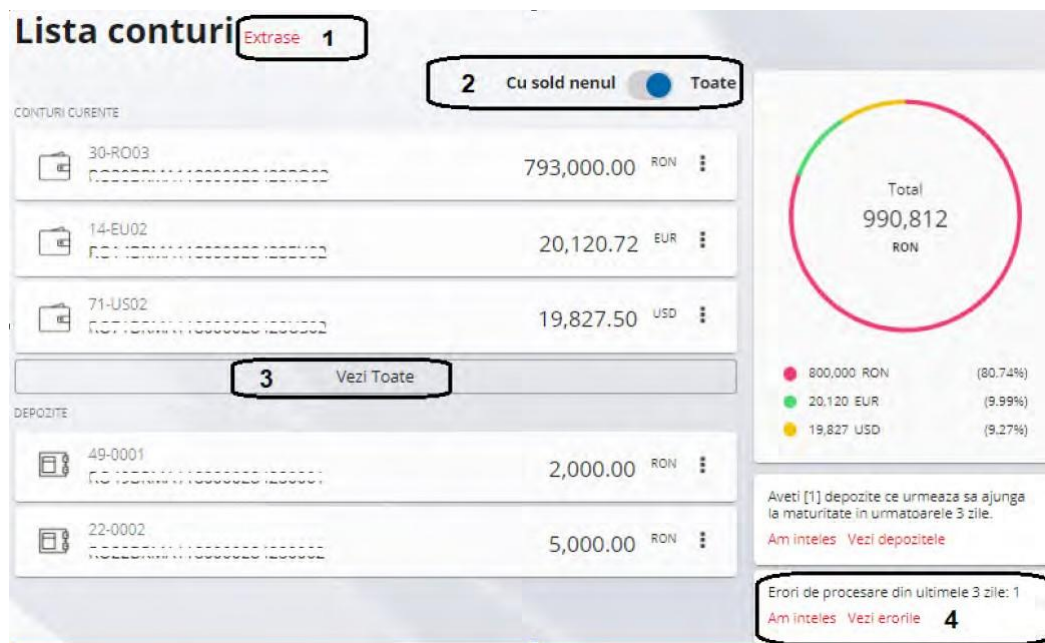


## Vizualizare rapidă a ultimelor tranzacții:

↑	14 DEC. 2022 RO30:RO03	Constituire depozit 3.5% 14-DEC-22/16-JAN-23-	-5,000.00 RON
↓	14 DEC. 2022 RO22:0002	Constituire depozit 3.5% 14-DEC-22/16-JAN-23-	5,000.00 RON
↑	14 DEC. 2022 RO30:RO03	Constituire depozit 0% 14-DEC-22/21-DEC-22-	-2,000.00 RON
↓	14 DEC. 2022 RO49:0001	Constituire depozit 0% 14-DEC-22/21-DEC-22-	2,000.00 RON
↑	14 DEC. 2022 RO30:RO03	Schimb 100000 RON / 19827.5 USD la cursul 5.0435 cu d...	-100,000.00 RON
Vezi Toate			


## IV. Conturi

### A. Conturi

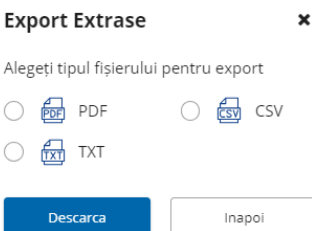


1. Se poate accesa ecranul de Extrase;
2. Prin bifare, se aduc doar conturile cu sold;
3. Prin apăsare, se extinde lista de Conturi/Credite/Depozite;
4. Notificări aferente tranzacțiilor cu erori din ultimele zile. Se pot accesa tranzacțiile cu eroare prin apăsare pe "vezi erorile".

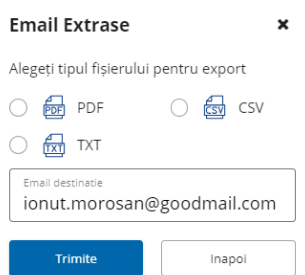
## B. Extrase



1. Se poate accesa ecranul de Listă Conturi;
2. Se poate alege perioada extraselor:
  - O anumită perioadă de timp;
  - Lunar;
  - Zilnic.
3. Alegerea perioadei în funcție de punctul 1;
4. Selectarea conturilor pentru care se doresc extrasele;
5. Descărcarea extrasului.

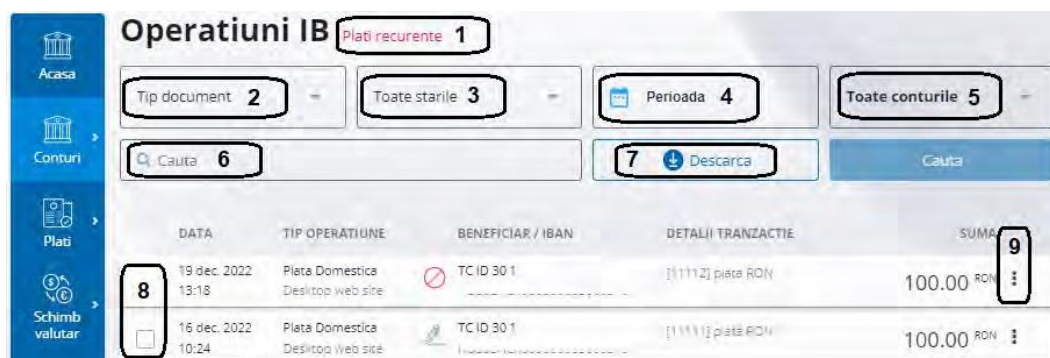


## 6. Trimiterea extrasului pe email:





## C. Istoric Operațiuni IB

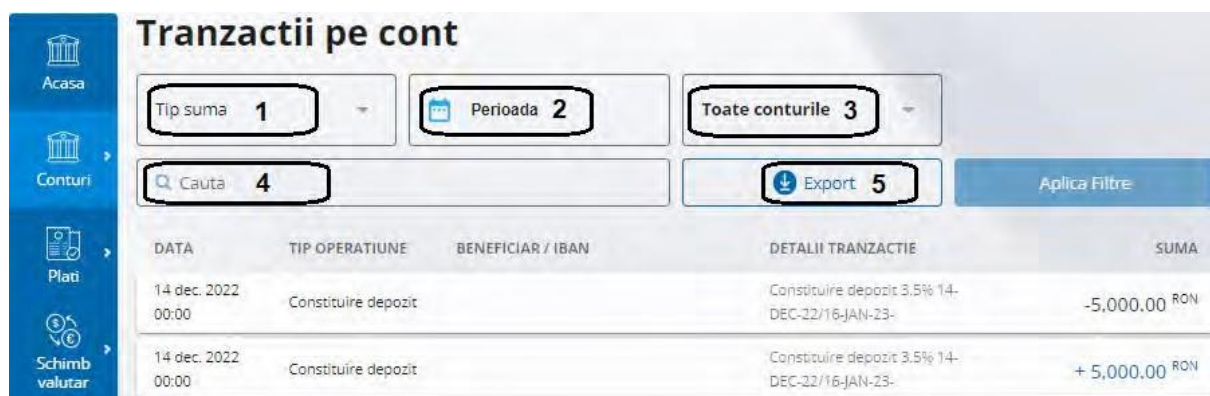


1. Se accesează ecranul de plăți recurente;
2. Se selectează tipul de Operațiuni (Plată domestică, Schimb valutar, Plată valutară, Transfer între Conturi, Plată Trezorerie, Plată utilități, Constituie depozite, etc);
3. Se setează starea operațiunilor (Procesat cu succes, Procesat cu eroare, În curs de procesare, Respins/ Anulat, Spre autorizare, În viitor);
4. Se selectează perioada pentru care se dorește căutarea de operațiuni;
5. Se selectează contul pentru care se doresc aduse Operațiuni;
6. Se poate căuta după anumite detalii din operațiune;
7. Se apasă pentru a se descărca dovada plăților efectuate prin Internet Banking;



8. Se bifează operațiunea pentru a o putea descărca;
9. Prin apăsare se deschide un meniu rapid care permite deschiderea operațiunii.

## D. Tranzacții pe cont





1. Permite alegere debit/ credit;
2. Perioada pentru care se caută operațiunile;
3. Contul pentru care se dorește căutare;
4. Se poate căuta după anumite detalii din operațiune;
5. Exportă operațiunile conform detaliilor alese.



## V. Plăți

### A. Plată în lei



1. Permite resetarea tuturor câmpurilor;
2. Se poate selecta tipul de plată (Standard, Urgent, În viitor, Cu recurență);
3. Informații despre tipul plății;
4. Numărul ordinului de plată;
5. Se trece numele beneficiarului plății;
6. Se pot folosi șabloane, din plățile salvate anterior. Prin apăsare, se accesează lista șabloanelor;
7. Contul beneficiarului, unde se trimit banii\*. Banca beneficiarului se populează automat în câmpul dedicat.
8. Suma de plată;
9. Se selectează contul din care să plece banii.

\* dacă se face plata către Trezorerie, va apărea un alt câmp unde se va completa codul de identificare.

CNP sau CUI valid este obligatoriu pentru plăți către trezorerie

123456

Nr. De Evidență A Plății De La ANAF ⓘ

\*\* dacă este cazul se va completa și numărul de evidență a plății de la ANAF

10. Se completează detaliile de plată;
11. Se poate salva ca șablon pentru plăți viitoare;
12. Se apasă butonul pentru a merge la autorizare.

## B. Plată valutară

Pentru procesarea unei plăți valutare sunt disponibile câmpurile/ acțiunile:

1. Câmpurile pot fi resetate acționând "Resetare campuri";
2. Se poate selecta tipul de plată (Standard, Urgent, În viitor) și se pot obține Informații despre tipul plății;
3. Numărul ordinului de plată;
4. Se completează numele beneficiarului plății
5. Se pot folosi șabloane, din plățile salvate anterior.
6. Se completează contul beneficiarului/ IBAN-ul unde se trimit banii



Plata valutară

Standard ⓘ Nr. 159

Beneficiar: Popescu Maria

CNP/CUI: ES92BESEAS24839759915EUR

Adresa beneficiarului: Bulevardul Ion Mihalache 15-17, 16th Floor, Bucuresti, România

Cod SWIFT: CTBAAU25

Plata către: Banca S.A.

Tara de Serviciu: Spain

Comision: SHA - plătesc ambii

Suma de plată: 2 000.40 EUR

Cost total: ES ... 156XX 4,459.45 EUR

Descriere: Arenda camionului Mercedes in perioada 10-13.04.2018

Nr. Reg. Serviciu: 32423423

☒ Salveaza sablon

Sablon Arenda

Ultimele tranzacții

Data	Suma
19 Ian. 2022	300.00 EUR
19 Ian. 2022	1.22 EUR

\*Banca beneficiara si tara acesteia se autocompleteaza (in cazul platilor SEPA).

7. Se completează adresa beneficiarului
8. Se completează codul SWIFT al bancii beneficiare
9. Se selectează tipul de comision: SHA/OUR/BEN
10. Suma de plată
11. Se selectează contul din care să plece banii.

\* Valuta se autocompletează

12. Se completează detaliile de plată.

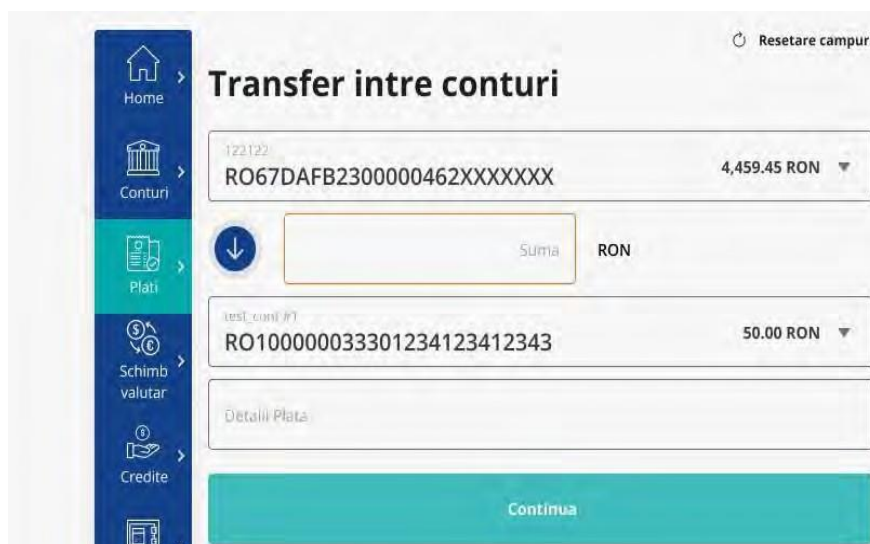
13. Optional se completeaza Nr.Reg.Datorie Externa
14. Se poate salva ca sablon pentru plati viitoare
15. Se apasa butonul "Continua" pentru a merge la autorizare.

## C. Transfer intre Conturi

In ecranul Transfer intre conturi se pot efectua transferuri intre conturile cu aceeasi valuta ale clientului disponibile in internet banking.

Pentru efectuarea unui transfer:

1. Se selecteaza contul sursa
2. Se completeaza suma
3. Se selecteaza contul destinatie
4. Se apasa butonul "Continua".



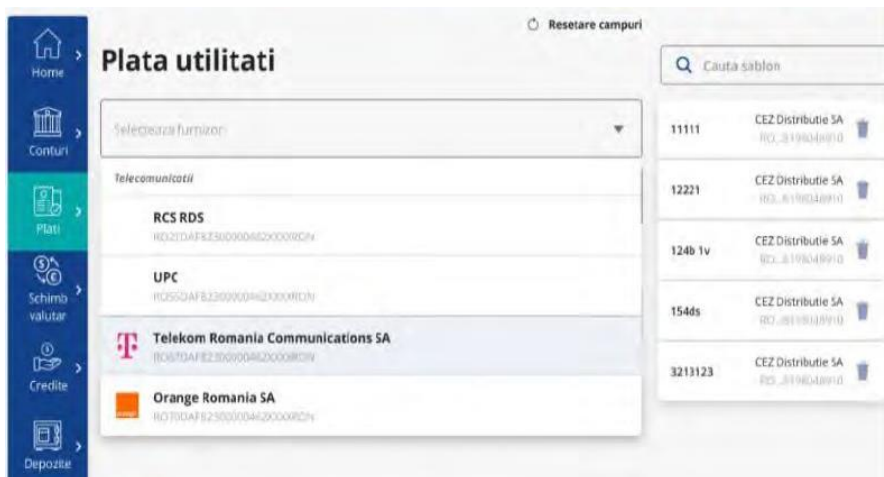
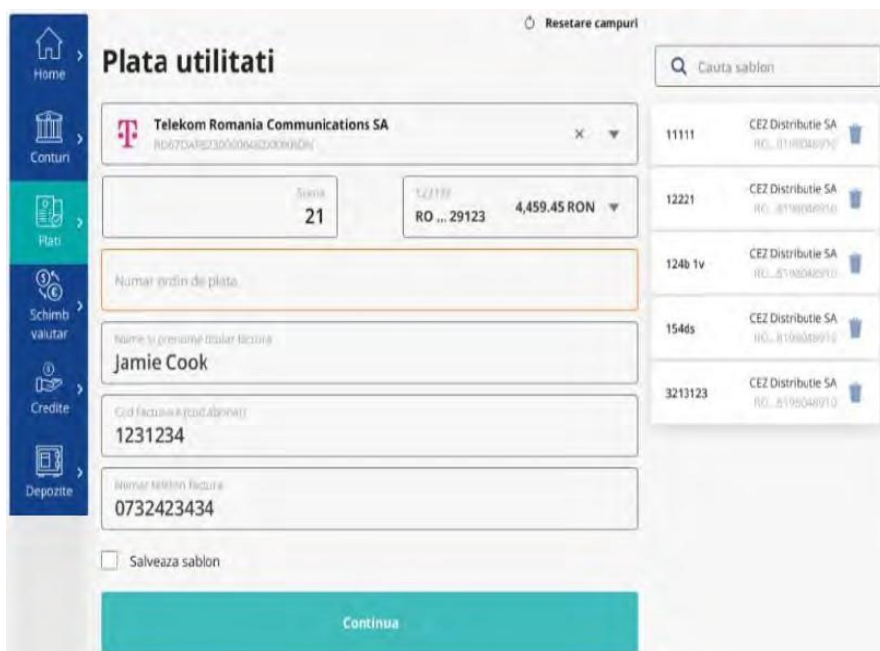
## D. Plati programate

Este afisata lista platilor recurente si se poate crea o noua plata recurenta.

Tranzactii IB		Plati recurente				Plata noua	
Plati active: 12							
DATA	TIP OPERATIUNE	BENEFICIAR / IBAN	DETALII TRANZACTIE	SUMA			
20 FEB 2021 6:10	Transfer Mobile APP	Popescu Ion RO67DAFB2300000462XXXXXX	[1014123106] 45	125.00 RON			
08 FEB 2021 2:43	Plata domestica Mobile APP	Popescu Ion RO67DAFB2300000462XXXXXX	[1014123106] din care TVA 0.00 RON	134.00 RON			
08 FEB 2021 2:38	Plata domestica Mobile APP	Popescu Ion RO67DAFB2300000462XXXXXX	[1014123106] din care TVA 0.00 RON	134.00 RON			
08 FEB 2021 2:35	Plata domestica Mobile APP	Popescu Ion RO67DAFB2300000462XXXXXX	[1014123106] din care TVA 0.00 RON	125.00 RON			
20 IAN 2021 6:10	Plata domestica Mobile APP	Popescu Ion RO67DAFB2300000462XXXXXX	[1014123106] din care TVA 0.00 RON	654.92 RON			
15 IAN 2021 2:22	Plata domestica Mobile APP	Popescu Ion RO67DAFB2300000462XXXXXX	[1014123106] din care TVA 0.00 RON	1.00 RON			
16 MAI 2021		Popescu Ion RO67DAFB2300000462XXXXXX	[1014123106] din care TVA 0.00 RON	1.00 RON			
16 APR 2021		Popescu Ion RO67DAFB2300000462XXXXXX	[1014123106] din care TVA 0.00 RON	1.00 RON			
16 MAR 2021		Popescu Ion RO67DAFB2300000462XXXXXX	[1014123106] din care TVA 0.00 RON	1.00 RON			
16 FEB 2021		Popescu Ion RO67DAFB2300000462XXXXXX	[1014123106] din care TVA 0.00 RON	1.00 RON			
16 IAN 2021		Popescu Ion RO67DAFB2300000462XXXXXX	[1014123106] din care TVA 0.00 RON	1.00 RON			
15 IAN 2021 2:21	Plata domestica Mobile APP	Popescu Ion RO67DAFB2300000462XXXXXX	[1014123106] din care TVA 0.00 RON	1.00 RON			

## E. Plati utilitati

Din acest ecran se pot initia plati de utilitati catre furnizorii predefiniti

## F. Lista beneficiari

Utilizatorul are posibilitatea de a vizualiza beneficiarii catre care a realizat plati in trecut. Din acest ecran poate sa stearga anumite conturi ale beneficiarilor, astfel incat sa nu mai fie vizibile in ecranele de plati noi.

Informatiile afisate pentru fiecare cont al beneficiarului sunt: Beneficiar: numele beneficiarului Nr Plati: numarul de plati efectuate catre contul beneficiarului Prima plata: prima plata efectuata catre contul beneficiarului

Ultima plata: ultima plata efectuata catre  
contul beneficiarului Cont / Bank: Contul  
beneficiarului

împreună cu numele bancii beneficiare

# Beneficiari







Beneficiarii se salvează automat la efectuarea unei plăți

**Beneficiari: 5**

BENEFICIAR	Nr. PLĂȚI	PRIMA PLATĂ	ULTIMĂ PLATĂ	CONT / BANK
POPESCU ION	5	10 IAN 2019	10 FEB 2022	RO1000000000000000000000 Plata valutară
POPESCU ION 2	2	10 NOV 2020	29 IAN 2022	RO1000000000000000000000 Sterge Banca S.A.
POPESCU MARIA	17	11 MAI 2018	22 IAN 2022	R0000DAFBE23000000442XXXXR026 Banca S.A.
POPESCU MARIA 2	1	10 IAN 2019	10 IAN 2019	R0000DAFBE23000000442XXXXR026 Banca S.A.

## I. Sabloane

Sabloanele sunt folosite pentru a facilita operatiile de plati domestice sau plati valutare prin completarea automata a campurilor corespunzatoare platii. Se pot vizualiza sabloanele salvate sau de a crea unul nou dintr-un ecran dedicat.

 Home
  Conturi
  Plan
  Schimb valutar
  Credite
  Depozite

## Sabloane lei

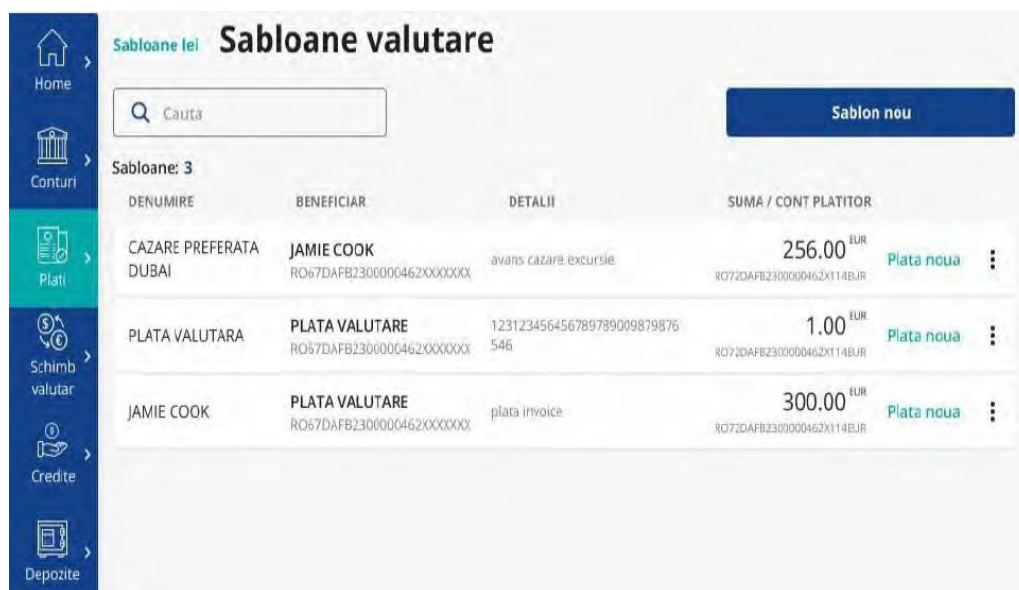
Sabloane valutare

Sablon nou

DENUMIRE	BENEFICIAR	DETALII	SUMA / CONT PLATITOR	
ENEL	<b>Ursachia Ecateriana</b> MD67DAFB230000462XXXX100	123123456456789009879876546	10,000.00 <sup>RON</sup> RO72DAFB2300000462XXXX114	Plata noua
TEST A1	<b>Popescu Ion</b> RO67DAFB2300000462XXXXXXX	45	100.00 <sup>RON</sup> RO73DAFB2300000462XXXX113	Plata noua
TEST ABRăcadabra...	<b>Jamie Cook</b> RO67DAFB2300000462XXXXXXX	detalii	1.00 <sup>RON</sup> RO69DAFB2300000462XXXX222	Plata noua
TEST A2	<b>Popescu Ion</b> RO67DAFB2300000462XXXXXXX	alimentare	10.00 <sup>RON</sup> RO73DAFB2300000462XXXX113	Plata noua



In ecran se vor afisa 2 zone de vizualizare a sabloanelor: "Sabloane lei" si "Sabloane valutare"



DENUMIRE	BENEFICIAR	DETALII	SUMA / CONT PLATITOR
CAZARE PREFERATA DUBAI	JAMIE COOK RO67DAFB2300000462XXXXXX	avans cazare excursie	256.00 EUR RO72DAFB2300000462X114EUR
PLATA VALUTARA	PLATA VALUTARE RO67DAFB2300000462XXXXXX	123123456456789009879876546	1.00 EUR RO72DAFB2300000462X114EUR
JAMIE COOK	PLATA VALUTARE RO67DAFB2300000462XXXXXX	plata invoice	300.00 EUR RO72DAFB2300000462X114EUR

## VI. Schimb Valutar

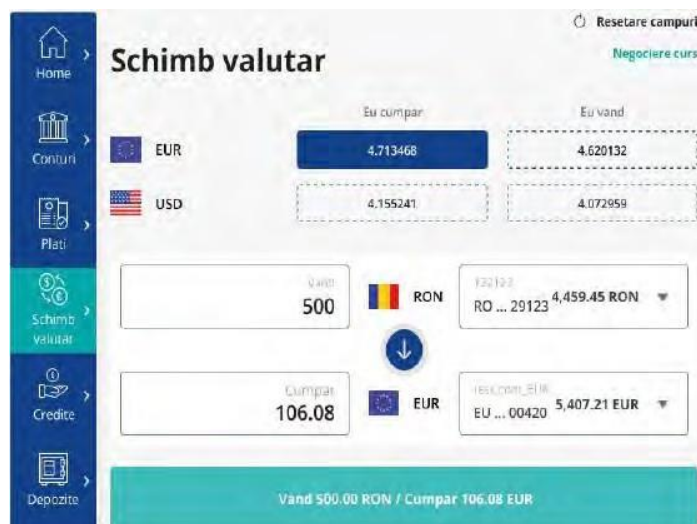
### A. Schimb Valutar

In ecranul Schimb valutar se pot efectua schimburi valutare intre conturile cu valuta diferita ale clientului disponibile in internet banking.

Cursurile sunt preluate automat din sistemul bancar și sunt afișate.

Pentru a face un schimb valutar se completeaza:

- I. Suma de vandut si contul sursa
- II. Se alege contul destinatie
- III. Se apasa butonul "Vand.. / Cumpar.." care descrie operatiunea
- IV. Se finalizeaza in ecranul Confirmare, care permite si modificarea datelor daca este cazul, prin revenirea in ecranul Schimb valutar.



## VII. Credite

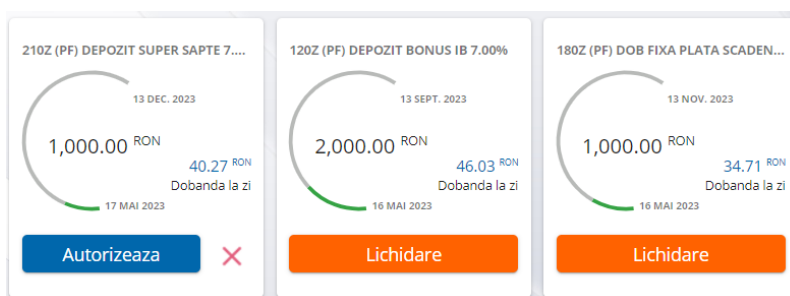
Din Situatii credite se pot vizualiza informatiile referitoare la creditele active.

Zona "Documente utile" redirectioneaza catre o pagina cu documentele pentru credite ce pot fi descarcate, disponibile din meniul Mesaje.



## VIII. Depozite

Din zona depozite se pot vizualiza depozitele existente, se pot constitui depozite, se pot lichida depozite. Se poate accesa dintr-un ecran dedicat lista de operatiuni aferente actiunilor de constituire depozite sau lichidare depozite.



### A. Lista depozite

In ecran se afiseaza depozitele care exista in sistemul bancii sau au fost create din aplicatie si nu au fost inca procesate in sistemul bancii si un grafic cu informatii referitoare la suma depozitelor.

Vizualizarea depozitelor se poate face in format de lista sau in format de cartonas, cu posibilitatea de filtrare dupa valuta si ordonare dupa scadenta sau data deschiderii.

210Z (PF) DEPOZIT SUPER SAPTE 7.00%	17 MAI 2023 13 DEC. 2023	40.27 RON Dobanda la zi	1,000.00 RON	Autorizeaza X
120Z (PF) DEPOZIT BONUS IB 7.00%	16 MAI 2023 13 SEPT. 2023	46.03 RON Dobanda la zi	2,000.00 RON	Lichidare
180Z (PF) DOB FIXA PLATA SCADENTA 7.00%	16 MAI 2023 13 NOV. 2023	34.71 RON Dobanda la zi	1,000.00 RON	Lichidare

## B. Depozit nou

Pentru a constitui un depozit:

1. Se selectează contul sursă
2. Se completează suma depozitului
3. Se selectează tipul depozitului
4. Se selectează actiunea la scadență (prelungire cu capitalizare, prelungire, lichidare).
5. În urma bifării acordurilor\* și apăsării butonului Continua, se inițiază depozitul



**Constituire depozit** Negociere depozit

122122  
RO ... 29123 4,459.45 RON

Suma

Tip depozit  
Depozit la 1 luna PF (0.10%)

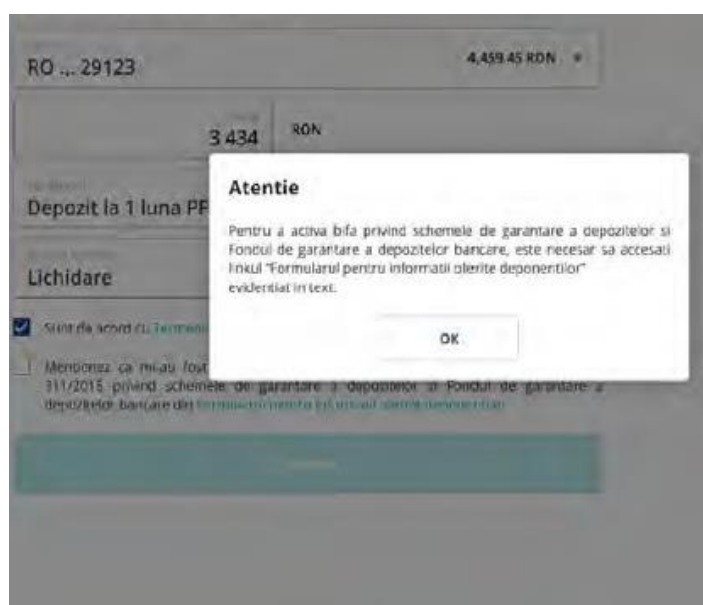
Actiune la scadență  
Lichidare

☒ Sunt de acord cu [Termenii și Condițiile](#)

☒ Menționez că mi-au fost comunicate informațiile oferite deponenților conform Legii 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de garantare a depozitelor bancare din [Formularul pentru informații oferite deponenților](#)

Continua

\* Pentru acordul privind "Formularul pentru informații oferite deponenților", bifa se va putea marca doar după ce a fost accesat link-ul.



RO ... 29123 4,459.45 RON

3,434 RON

Tip depozit  
Depozit la 1 luna PF

Actiune la scadență  
Lichidare

☒ Sunt de acord cu [Termenii și Condițiile](#)

☐ Menționez că mi-au fost comunicate informațiile oferite deponenților conform Legii 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de garantare a depozitelor bancare din [Formularul pentru informații oferite deponenților](#)

**Atentie**

Pentru a activa bifa privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de garantare a depozitelor bancare, este necesar să accesați linkul "Formularul pentru informații oferite deponenților" evidențiat în text.

OK



## C. Operatii

Din ecranul Operatiuni depozite se afiseaza lista de operatiuni aferente actiunilor de constituire depozite sau lichidare depozite.

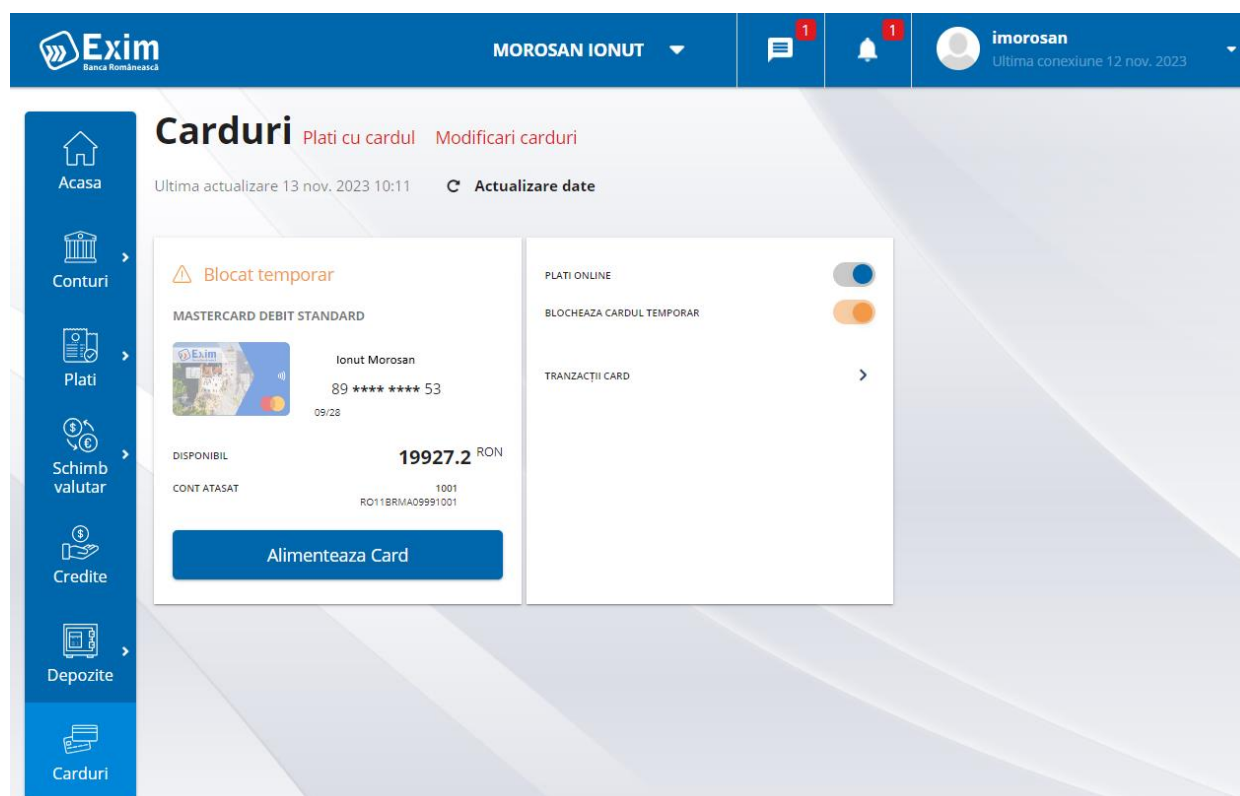
Actiunea “Deschide” va redirectiona catre un ecran cu informatii referitoare la depozitul corespunzator operatiunii

Operatiuni depozite					
08 FEB 2022	NEGOCIERE DEPOZIT	Depozit la 3 luni PJ	70,000.00	RON	Deschide
13 DEC 2021	DEPOZIT NOU Janine Cook	Depozit la 1 luna PJ	20,000.00	RON	in curs de negociere
25 NOV 2021	LIQUIDARE DEPOZIT nest_28	259	6,000.00	RON	in curs de negociere
26 IUL 2021	DEPOZIT NOU nest_28	Depozit la 9 luni PJ	6,550.00	RON	in curs de negociere
25 MAI 2021	DEPOZIT NOU nest_28	Depozit la 1 luna PJ	2,000.00	RON	Rejectat
24 MAI 2021	NEGOCIERE DEPOZIT	Depozit la 1 luna PJ	10,000.00	RON	Oferta expirata
20 MAI 2021	LIQUIDARE DEPOZIT Janine Cook		10,000.00	RON	in curs de negociere
12 MAI 2021	NEGOCIERE DEPOZIT	Depozit la 1 luna PJ	1,000.00	RON	Oferta expirata

## IX. Carduri

În acest meniu, se poate vizualiza situația cardurilor emise de Exim Banca Românească. Accesând detaliile unui card există posibilitatea ca utilizatorul să:

Vizualizeze tranzacții card (tranzacții nedecontate);  
 Blocheze/ deblocheze card;  
 Activeze/ dezactiveze plăți on-line



## X. Inițiere și Autorizare operațiuni

Operațiunile inițiate de utilizator din e-xim Banking necesită autorizare înainte de transmiterea informațiilor către sistemul bancar.

În funcție de tipul semnăturii și a tokenului configurat de către bancă pentru operațiunea respectivă, autorizarea plății se va face folosind una dintre metodele:

response only: codul se generează din tokenul fizic și se adaugă în pagina de confirmare semnătură: utilizatorul trebuie să introducă în tokenul fizic cifrele marcate în ecranul plății pentru a i se genera un cod ce va fi folosit apoi în pagina pentru autorizare

token virtual (SMS): codul unic transmis prin SMS pe telefonul mobil al utilizatorului se adaugă în pagina de confirmare semnătură

Exim

MOROSAN IONUT

1

1

imorosan

Ultima conexiune 12 nov. 2023

Acasa

Conturi

Plati

Schimb valutar

Credite

Depozite

Carduri

Confirma plata

Nr 3

Nume beneficiar

albert knopf

Cont beneficiar

DE97512305000500160900

Adresa beneficiar

berlin

Cod SWIFT banca beneficiara

SCBLDEFXXX

Plata SEPA

Banca beneficiara

STANDARD CHARTERED BANK AG

Tara banca beneficiar

Germany

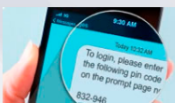
Comisioane

SHA - platesc ambii

100100377633

RO...0100377633

9,968.30 EUR



Se calculeaza comision

INTRODUCETI CODUL TOKEN VIRTUAL

Trimite Sms - Auth

Introdu codul

Confirma

Plata Noua

Vezi Istoric

Exim

MOROSAN IONUT

1

1

imorosan

Ultima conexiune 12 nov. 2023

Acasa

Conturi

Plati

Schimb valutar

Credite

Depozite

Carduri

Confirma plata

Nr 3

Nume beneficiar

albert knopf

Cont beneficiar

DE97512305000500160900

Adresa beneficiar

berlin

Cod SWIFT banca beneficiara

SCBLDEFXXX

Plata SEPA

Banca beneficiara

STANDARD CHARTERED BANK AG

Tara banca beneficiar

Germany

Comisioane

SHA - platesc ambii



COMISION OPERATIUNE: 0.85 EUR

INTRODUCETI CODUL TOKEN VIRTUAL

Retrimite Sms - Auth

.....

Confirma

Plata Noua

Vezi Istoric

Token Mobil: Utilizatorul primește o notificare (push) pe telefonul mobil și poate autoriza din aplicația de Mobile Banking prin introducerea codului de autentificare/autorizare sau prin metoda biometrică.

Exim

MOROSAN IONUT

1

1

imorosan

Ultima conexiune 12 nov. 2023

Acasa

Conturi

Plati

Schimb valutar

Credite

Depozite

Carduri

Confirma plata

Nr 2

Nume beneficiar

albert knopf

Cont beneficiar

DE97512305000500160900

Adresa beneficiar

berlin

Cod SWIFT banca beneficiara

SCBLDEFXXX

Plata SEPA

Banca beneficiara

STANDARD CHARTERED BANK AG

Tara banca beneficiar

Germany

Comisioane

SHA - platesc ambii

COMISION OPERATIUNE:

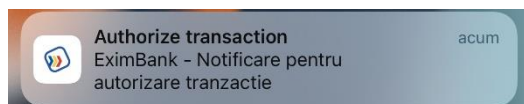
0.85 EUR

PLEASE CONFIRM THE OPERATION ON YOUR MOBILE DEVICE AFTER YOU CHECK ALL DETAILS

Confirma

Plata Noua

Vezi Istoric



AUTORIZEAZA PLATA

Data, ora

12 Noiembrie 2023, 20:09:59

Cont sursa

RO11BRMA0999100100377633

Cont destinatie

DE97512305000500160900

Suma

15.00 EUR

98

În cazul în care nu recunoașteți tranzacția, vă rugăm să o respingeți

APROBA

RESPINGE

CHAT

AUTORIZEAZA PLATA

Data, ora

12 Noiembrie 2023, 20:09:59

Cont sursa

RO11BRMA0999100100377633

Cont destinatie

DE97512305000500160900

Suma

15.00 EUR

Operatiunea a fost autorizata cu succes!

Vă rugăm să o respingeți

APROBA

RESPINGE

CHAT

Înainte ca operațiunea să fie autorizată, utilizatorul are posibilitatea de a modifica datele introduse. Informațiile afișate în cartonasul de autorizare la inițierea unei operațiuni sunt:

Inițiere a mai multor plăți, fără autorizare

După introducerea datelor pentru plată și apoi apăsarea butonului Continua, dacă userul are drepturi de autorizare, se deschide ecranul de autorizare.

Acasa

Conturi

Plati

Schimb valutar

Confirma plata

Nr 11119

Nume beneficiar

TC ID 30 1

Cont beneficiar

RO56.....

Banca beneficiara

.....

Suma

100 RON

30-RO03

RO.....

Se calculeaza comision

CONFIRMATI PLATA

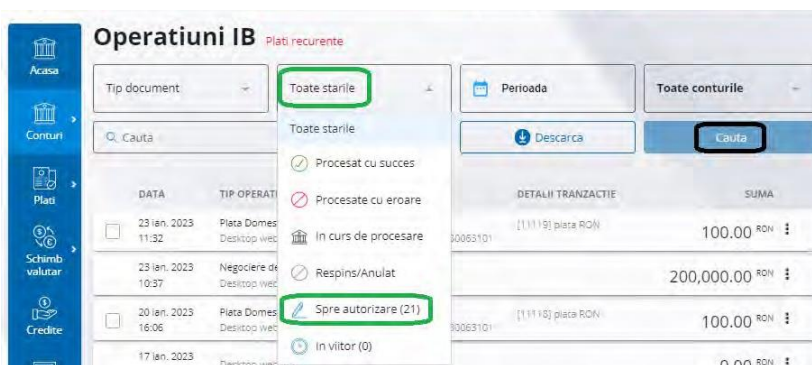
introdu parola

Confirma

Plata Noua

Pentru a initia alte plati, fara autorizarea acesteia, se apasa pe butonul Plata Noua. Se reiau pasii de introducere detalii plata.

Autorizarea mai multor tranzactii. Din ecranul Conturi/Istoric Operatiuni IB, se selecteaza starile "spre autorizare", apoi se apasa butonul Cauta.



Dupa apasarea butonului Cauta, se vor afisa toate tranzactiile ce necesita autorizare.

Selectarea unei tranzactii se poate face prin selectarea casutei din stanga acestuia, sau pentru selectarea tuturor tranzactiilor ce asteapta autorizare, prin selectarea casutei de jos din bara mentionata cu "Selecteaza Tot"

Dupa selectarea unei tranzactii sau a mai multora, se poate apasa butonul Autorizeaza, urmand a se deschide un ecran de Autorizare.

**Operatiuni IB** Plati recurente

Tip document: Spre autorizare (21) Perioada: Toate conturile

Cauta: Descarca Cauta

DATA	TIP OPERATIUNE	BENEFICIAR / IBAN	DETALII TRANZACTIE	SUMA
23 ian. 2023 11:32	Plata Domestica Desktop web site	TC ID 30 1	[11113] plata RON	100.00 RON
20 ian. 2023 16:06	Plata Domestica Desktop web site	TC ID 30 1	[11113] plata RON	100.00 RON
16 ian. 2023 09:57	Schimb Valutar Desktop web site	DUMMY		15,000.00 EUR
21 dec. 2022 14:41	Schimb Valutar Desktop web site	DUMMY		150.00 RON
SELECTEAZA TOT				0 PLATI

Autorizeaza

Comisionul daca este aplicabil

Detalii

referitoare la modul de semnare Buton

"Confirma"

Buton pentru operatiune noua: "Plata noua":

pentru operatiunile de tip plata domestica,

plata trezorerie, plata valutar,

plata utilitati

"Transfer nou": pentru operatiunea de

transfer intre conturi

proprii

"Schimb valutar nou": pentru operatiunea

de schimb valutar

"Depozit nou": pentru operatiunea de creare a

unui nou depozit

**Plata noua** 10196

Beneficiar: **Popescu Ion**

Cod IBAN: **RO67DAFB230000046263R0012**

Bank S.A.

Suma: **10 000.90** RON 7231.72 **4,459.45** RON

Descriere: **Pt teracota conf facturii 456785**

☐ Salveaza sablon

Modifica

**TOKEN**

COMISION OPERATIUNE: **5.00** RON

INTRODUCETI CODUL GENERAT DE DISPOZITIVUL HARDWARE, APASAND CIFRA 3 SI INTRODUCAND CIFRELE DIN IBAN EVIDENTATE SI PRIMELE 6 CIFRE DIN SUMA FARA VIRGULE SI PUNCT

Introduceti codul

Confirma

**Plata noua**

Vezi istoric

"Vezi istoric": link ce deschide un ecran pop-up cu

istoricul de actiuni aplicate pe operatiunea

respectiva si utilizatorul ce a initiat actiunea

**Confirma transfer**

132735 **RO67DAFB2300000462XXXXXX** **54,459.45** RON

100 RON

100000003330123412343 **5000.00** RON

Modifica

Confirma

**Transfer nou**

Vezi istoric

Informatiile afisate in cartonasul de autorizare din ecranul "Istoric operatiuni IB" pentru o singura operatiune sunt:

Comisionul dacă este aplicabil

Detalii referitoare la modul de semnare

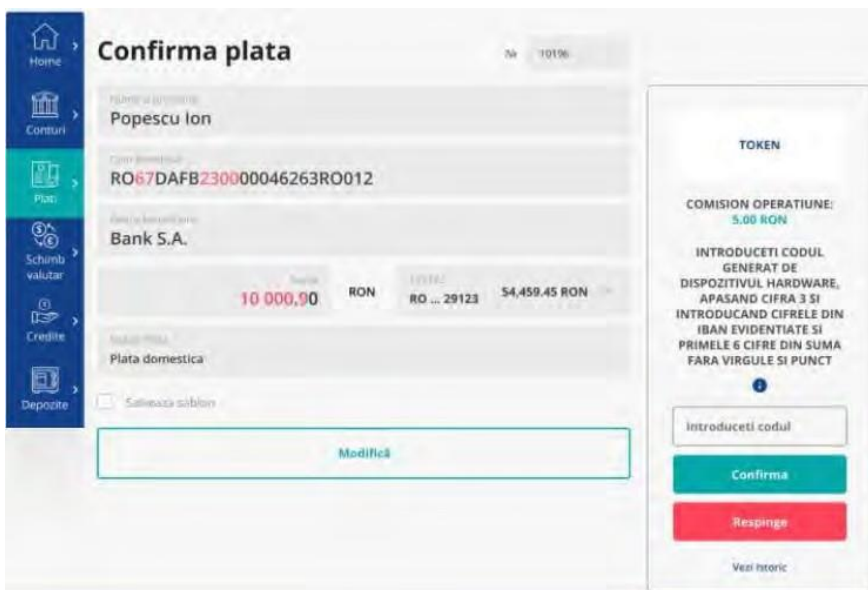
Buton "Confirma"

Buton "Respinge"

"Vezi istoric": link ce deschide un ecran pop-up cu istoricul de acțiuni aplicate pe operațiunea respectivă și utilizatorul ce a inițiat acțiunea

Operațiunile inițiate care așteaptă autorizare pot fi vizualizate din ecranul "Istoric operațiuni IB".

Din acest ecran pot fi autorizate sau rejectate operațiunile ce necesită autorizare multiplă și se pot selecta mai multe operațiuni pentru autorizare multiplă.



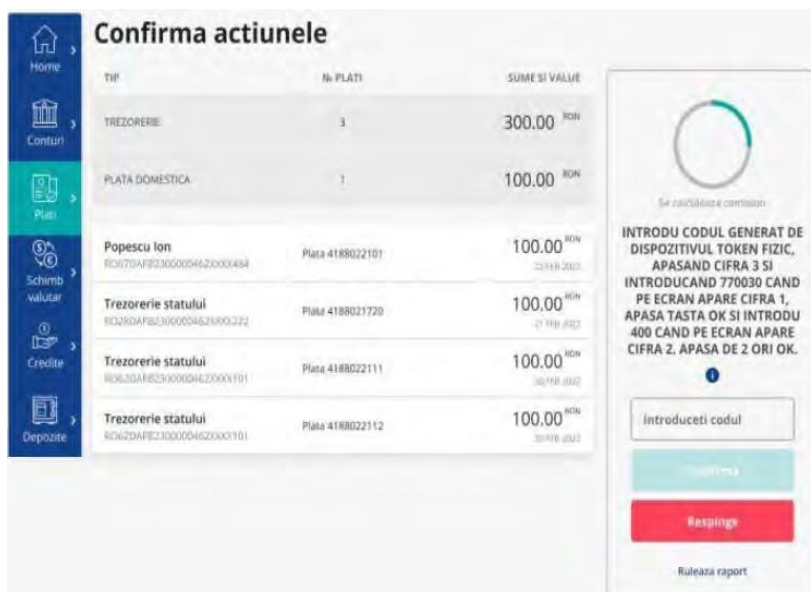
Informațiile afișate în cartonasul de autorizare din ecranul "Istoric operațiuni IB" pentru operațiuni multiple sunt:

Comisionul dacă este aplicabil

Detalii referitoare la modul de semnare

Buton "Confirma" Buton "Respinge"

"Rulează raport": se descarcă document pdf ce conține plățile selectate pentru autorizare și codul de control al documentului pentru semnarea cu certificatul bancii.



După autorizarea unei operațiuni în e-xim Banking, aceasta trece prin diferite statusuri pentru care se afișează într-un cartonas informații specifice operațiunii și statusului în care se afla:



## In curs de procesare – Se incarca

Home

Conturi

Plati

Schimb valutar

Credite

Depozite

Plata #PT1229

Nr 10196

Nume si prenume  
Popescu Ion

Cont beneficiar  
RO67DAFB230000046263RO012

Banka beneficiara  
Bank S.A.

Suma  
10 000.90 RON

122122  
RO ... 29123 54,459.45 RON

Tipul Plati  
Plata domestica

☐ Salveaza sablon



PLATA ESTE IN CURS DE PROCESARE

Plata noua

Inchide

## In curs de procesare

Home

Conturi

Plati

Schimb valutar

Credite

Depozite

Plata #PT1229

Nr 10196

Nume si prenume  
Popescu Ion

Cont beneficiar  
RO67DAFB230000046263RO012

Banka beneficiara  
Bank S.A.

Suma  
10 000.90 RON

122122  
RO ... 29123 54,459.45 RON

Tipul Plati  
Plata domestica

☐ Salveaza sablon



PLATA ESTE IN CURS DE PROCESARE

Tranzacții în așteptare

Plata noua

Inchide

Vezi Istoric

## Procesat cu succes

Home

Conturi

Plati

Schimb valutar

Credite

Depozite

Plata #PT1229

Nr 10196

Nume si prenume  
Popescu Ion

Cont beneficiar  
RO67DAFB230000046263RO012

Banka beneficiara  
Bank S.A.

Suma  
10 000.90 RON

122122  
RO ... 29123 54,459.45 RON

Tipul Plati  
Plata domestica

☐ Salveaza sablon



TRANZACTIA PROCESATA CU SUCCES

Ordin de plata

Duplicare

Inchide



## Procesat cu eroare Plata in viitor

Home
Conturi
**Plati**
Schimb valută
Credite
Depozite

### Plata #PT1229

Nr. 10196

Nume și prenume: **Popescu Ion**

Cont beneficiar: **RO67DAFB230000046263RO012**

Banka beneficiar: **Bank S.A.**

Suma: **10 000.90 RON**    **RO ... 29123**    **54,459.45 RON**

Tipul Plati: **Plata domestica**

☐ Salveaza sablon



**DISPONIBIL INSUFICIENT  
PENTRU DEBITARE**

**Duplicare**

Inchide

Vezi Istoric

## Plata in viitor - Anulata

Home
Conturi
**Plati**
Schimb valută
Credite
Depozite

### Plata #PT1229

Nr. 10196

Nume și prenume: **Popescu Ion**

Cont beneficiar: **RO67DAFB230000046263RO012**

Banka beneficiar: **Bank S.A.**

Suma: **10 000.90 RON**    **RO ... 29123**    **54,459.45 RON**

Tipul Plati: **Plata domestica**

☐ Salveaza sablon



Plata se va executa in data de **25.02.2022**

**Modifica**

**Anuleaza**

Inchide

Home
Conturi
**Plati**
Schimb valută
Credite
Depozite

### Plata #PT1229

Nr. 10196

Nume și prenume: **Popescu Ion**

Cont beneficiar: **RO67DAFB230000046263RO012**

Banka beneficiar: **Bank S.A.**

Suma: **10 000.90 RON**    **RO ... 29123**    **54,459.45 RON**

Tipul Plati: **Plata domestica**

☐ Salveaza sablon



**PLATA IN VIITOR ANULATA**

**Duplicare**

Inchide

anulat de: **Jamie Cook**

## Plata recurenta

Home

Conturi

Plati

Schimb valută

Credite

Depozite

Plata #PT1229

Nr 10196

Nume si prenume

Popescu Ion

Cont beneficiar

RO67DAFB230000046263RO012

Banca beneficiar

Bank S.A.

Suma

10 000.90

RON

122122

RO ... 29123

54,459.45 RON

Detalii Plata

Plata domestica

☐ Salvează șablon

25-FEB-22 25-FEB-23 MONTHLY

1

Modifica

Anulează recurenta

Inchide

## Plata recurenta-Anulare

Home

Conturi

Plati

Schimb valută

Credite

Depozite

Plata #PT1229

Nr 10196

Nume si prenume

Popescu Ion

Cont beneficiar

RO67DAFB230000046263RO012

Banca beneficiar

Bank S.A.

Suma

10 000.90

RON

122122

RO ... 29123

54,459.45 RON

Detalii Plata

Plata domestica

☐ Salvează șablon

RECURENTA ANULATA CU SUCCES!

Duplicare recurenta

Inchide

Anulat de:

Jamie Cook

## Plata recurenta-Expirata

Home

Conturi

Plati

Schimb valută

Credite

Depozite

Plata #PT1229

Nr 10196

Nume si prenume

Popescu Ion

Cont beneficiar

RO67DAFB230000046263RO012

Banca beneficiar

Bank S.A.

Suma

10 000.90

RON

122122

RO ... 29123

54,459.45 RON

Detalii Plata

Plata domestica

☐ Salvează șablon

RECURENTA EXPIRATA!

Duplicare recurenta

Inchide

## Sablon

Home

Conturi

Plati

schimb  
valutar

Credite

Depozite

### Sablon lei

Numele si prenumele  
**Sablon 1**

Adresa si nume de familie  
**Popescu Ion**

Contul beneficiar  
**RO67DAFB230000046263RO012**

Adresa beneficiar

Suma

**10 000.90**

RON

TZT1 (2)

RO ... 29123

**54,459.45 RON**

Detalii Plata

**Plata domestica**

Modifică



SABLON SALVAT CU SUCCES

Plata din sablon

Sterge

Inchide

Îți mulțumim!