

Manual de utilizare e-xim Banking Mobile Banking

CUPRINS

Aplicația MOBILE BANKING e-xim Banking	3
Activarea inițială a aplicației MOBILE BANKING e-xim Banking	4
FUNCȚIONALITĂȚI.....	6
Conturile mele	7
Plăți în lei	10
Transferuri	11
Plăți în valută	12
Schimburi valutare.....	12
Carduri	14
Depozite	15
Credite	16
Tranzacții în așteptare	17
Sucursale și ATM.....	17
Curs valutar.....	18
Mesaje	18
Setări	19
Deconectare	19
Multi Account	20

Aplicația MOBILE BANKING e-xim Banking

Oferă acces simplu și rapid la finanțele tale, oricând și oriunde în lume. Serviciile de bază la care ai acces sunt verificarea soldului, efectuarea de plăți, utilizarea șabloanelor, schimb valutar sau posibilitatea de a căuta ușor ATM-urile și sucursalele Băncii.

Poate fi folosită de către clienții persoane fizice care în prealabil au activat serviciul e-xim Banking.

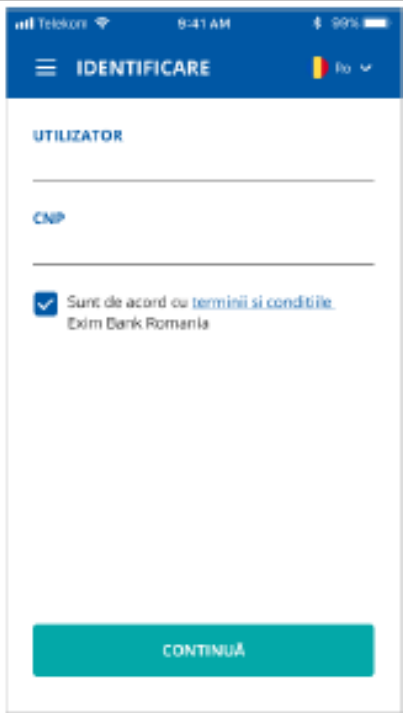
Aplicația poate fi descărcată pe un dispozitiv mobil smart din App Store (iOS) / Google Play (Android):



Activarea inițială a aplicației MOBILE BANKING e-xim Banking

- Se introduce Utilizatorul atribuit de către Bancă;
- Se introduce CNP-ul (pentru persoane rezidente) sau echivalent (pentru persoane nerezidente: se completează cu seria și numărul pașaportului/numărul (și seria, dacă există) unui document de identitate care include o fotografie a titularului și este emis de o autoritate oficială);
- Se validează adresa de email și numărul de telefon mobil;
- Se setează codul de acces;
- Se activează biometria (opțional).

Identificare



Cod de verificare e-mail



Cod de verificare sms



Setare cod de acces



Confirmare cod de acces



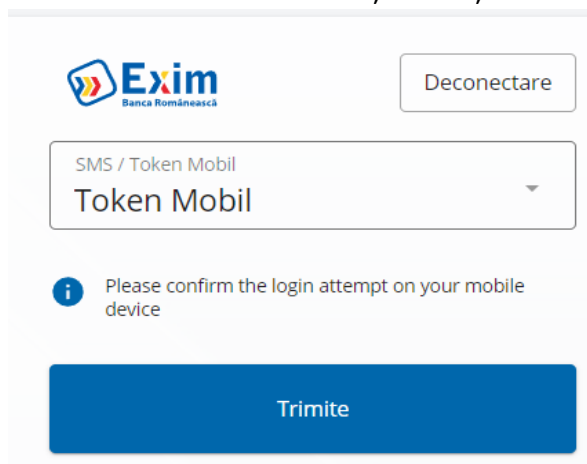
Setare biometrie



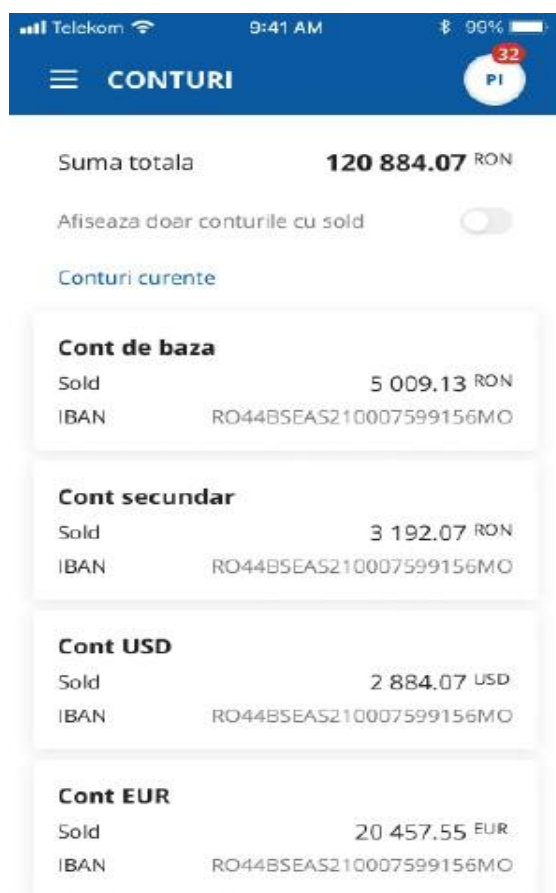
Verificare biometrie



Finalizarea fluxului de activare inițială a aplicației **Mobile Banking** înseamnă activarea implicită a Mobile Token. Utilizarea **Mobile Token** în aplicația Internet Banking presupune accesarea funcției „Token Mobil” în cadrul aplicației de Mobile Banking, prin introducerea codului de acces setat inițial de utilizator. În cazul în care codul Token este introdus eronat de 5 ori, acesta se va bloca. Deblocarea acestuia se va realiza conform Termenilor și Condițiilor de utilizare e-xim Banking.



Acum ești conectat în aplicația Mobile Banking e-xim Banking.



Suma totală	120 884.07 RON
Afiseaza doar conturile cu sold	☐
Conturi curente	
Cont de baza	
Sold	5 009.13 RON
IBAN	RO44BSEAS210007599156MO
Cont secundar	
Sold	3 192.07 RON
IBAN	RO44BSEAS210007599156MO
Cont USD	
Sold	2 884.07 USD
IBAN	RO44BSEAS210007599156MO
Cont EUR	
Sold	20 457.55 EUR
IBAN	RO44BSEAS210007599156MO

FUNCȚIONALITĂȚI

Cu aplicația Mobile Banking e-ximBanking poți face o serie întreagă de operațiuni:

- Vizualizezi rapid **soldul online** și situația **tranzacțiilor** efectuate prin conturile tale;
- Efectuezi **transferuri între conturile proprii** și ordonezi **plăți în lei și valută** către conturi deschise la alte bănci;
- Vizualizezi **informații despre credite**;
- Vizualizezi **informații despre carduri**;
- Constitui și lichidezi **depozite** la termen;
- Efectuezi **schimburi valutare**;
- Actualiza **datele personale**;
- Localizezi cele mai apropiate **sucursale și bancomate Exim Banca Românească**.

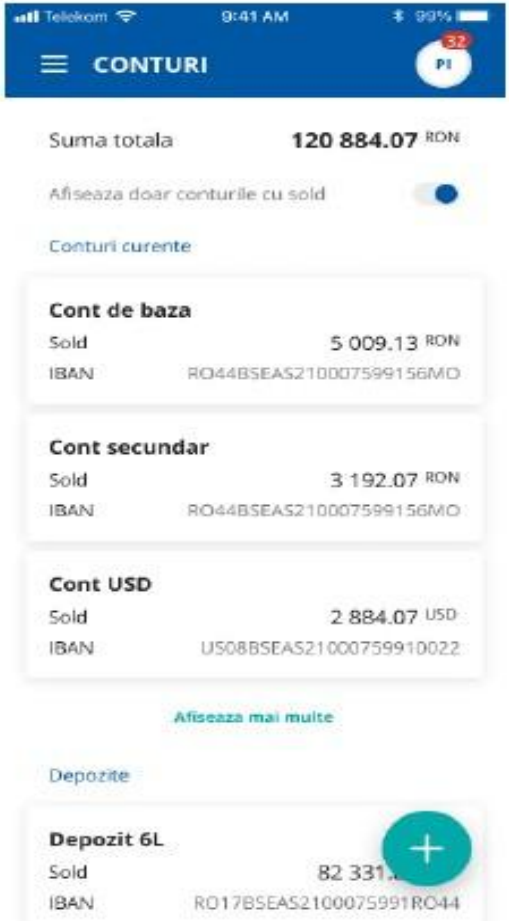


Conturile mele

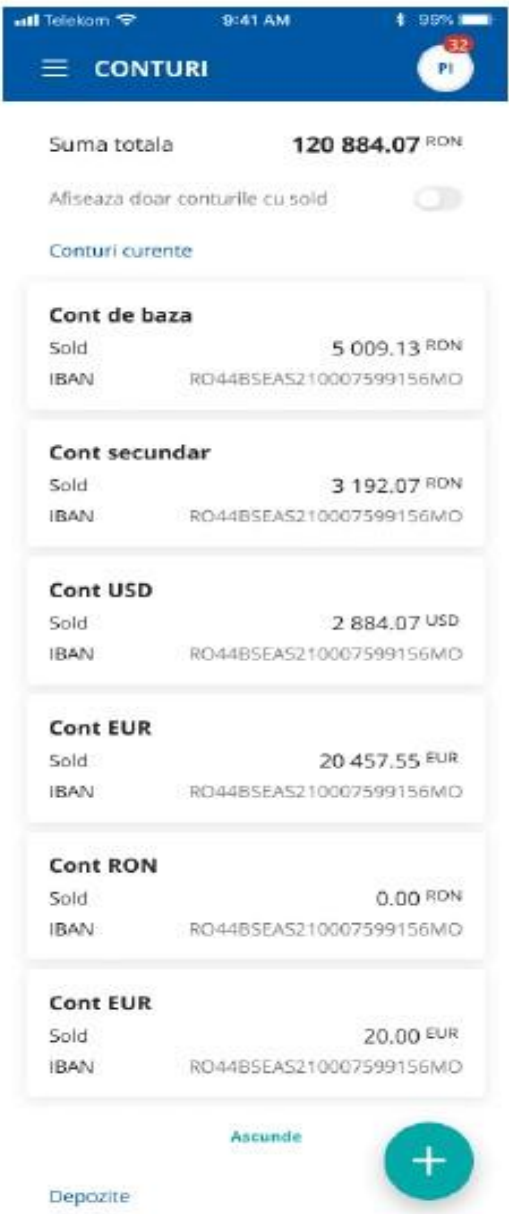
Meniul oferă următoarele posibilități:

- Vizualizare conturi;
- Detalii tranzacție;
- Afișarea tranzacțiilor contului selectat, precum și butoanele pentru cele mai folosite operațiuni;
- Transmiterea detaliilor contului selectat prin apăsarea butonului „Share” <.

Conturi (Afișează mai multe)



Conturi (Ascunde)



Trimitere extrase pe E-mail

←

EXTRASE DE CONT

CONT SURSA

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
R001BRMAXXXXXXXXXXXXX

>

SELECTEAZĂ PERIOADA

Lunar

▼

PERIOADA

09.2024

☒

 PDF

☐  TXT

☐  CSV

DESCARCĂ

TRIMITE

EMAIL

abc@gmail.com

Share IBAN los

Tranzactii procesate

<
DETALII CONT

XXXXXXXXXXXX
RO01BRMAXXXXXXXXXXXXX
361 208 085.64 RON
Extrase

TRANZACȚII
ÎN PROCESARE
ERORI

Filtreaza >

15 octombrie 2024

POPESCU
Ref: 39039 - Comision p...
-5.00 RON

POPESCU
Ref: 39039 - Plata în lei/...
-500.00 RON

INTERN
Plata OP-76/ : t...
-12.00 RON

CHAT

Tranzactii in procesare

<
DETALII CONT

XXXXXXXXXXXX
ROBRMAXXXXXXXXXXXXX ...
361 208 085.64 RON
Extrase

TRANZACȚII
ÎN PROCESARE
ERORI

Filtreaza >

07 octombrie 2024

TC ID
plata RON
1.00 RON

07 octombrie 2024

TC ID
plata RON
1.00 RON

CHAT

Tranzactii in eroare

<
DETALII CONT

XXXXXXXXXXXX
ROBRMAXXXXXXXXXXXXX ..
361 208 085.64 RON
Extrase

TRANZACȚII
ÎN PROCESARE
ERORI

Filtreaza >

24 septembrie 2024

IONESCU
SANB PF NUME MODIFICA...
Tranzactie respinsa. Nu se ...
18.00 RON

23 septembrie 2024

IONESCU
SANB PF NUME MODIFICA...
Tranzactie respinsa. Nu se ...
18.00 RON

CHAT

Detalii Plata

<
DETALII TRANZACȚIE

15 octombrie 2024

ID 389
Ordonator XXXXXXXXXXXX
RO01BRMAXXXXXXXXXXXXX
INTERN
Suma -12.00 RON
Detalii Plata OP-74/
Cont coresp.
RO11BRMAJ999700081227505

DESCARCA OP

Detalii incasare

<
DETALII TRANZACȚIE

15 octombrie 2024

ID 38
Ordonator 48-RO06
RO48BRMA000000000RO06
Beneficiar INTERN
Suma 120.00 RON
Detalii Incasare OP-23/IBAN:/CUI:/ fhnrm

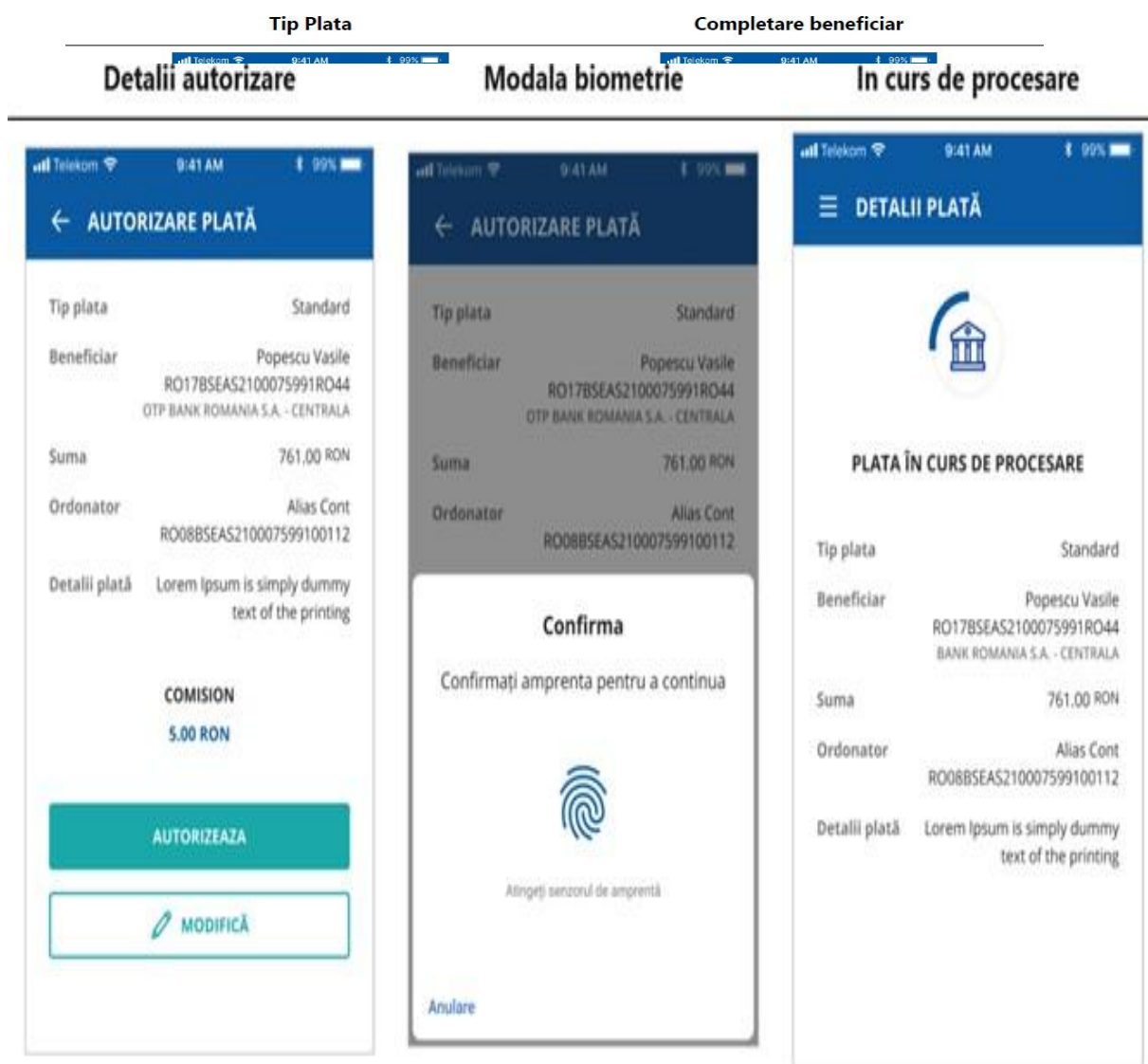
CHAT

Plăți în lei

Meniul îți permite să efectuezi plăți intrabancare și interbancare către beneficiari cu conturi deschise în lei.

Pentru a procesa o plată în lei este necesar să parcurgi următorii pași:

- Selectează **contul ordonatorului**;
- Tastează sau selectează **beneficiarul** din lista de șabloane;
- Completează **suma** pe care dorești să o transferi și **detaaliile plății**;
- Confirmă operațiunea selectând butonul **Confirmă**;
- Verifică IBAN-ul și suma și apoi selectează butonul **Autorizează** sau **Modifică** (În cazul în care dorești să modifice datele) și ulterior introdu codul/ folosește metoda biometrică pe care le-ai setat la înregistrarea în aplicația mobilă, pentru finalizarea operațiunii.



Prin Exim Banca Romaneasca SA ai acces la Serviciul Afișare Nume Beneficiar (**SANB**):

PLĂȚI ÎN LEI

266 US

TIP PLATA

Standard

NR. PLATĂ

103

BENEFICIAR

Șabloane

BARBU GEORGE

CONT BENEFICIAR

RO01BRMAXXXXXXXXXXXXXX

Titular cont:

GEORGE B.

EXIM BANCA ROMANEASCA

SUMA

500

RON

ORDONATOR

RO02BRMAXXXXXXXXXXXXXX

Sold 361 272 220.61 RON

DETALII PLATĂ

test SANB

CHAT

SANB asigură afișarea automată pentru **Plăți în lei, inter-bancare și intra-bancare**, a prenumelui și inițialele numelui beneficiarului plății în momentul introducerii de către plătitor a contului IBAN al beneficiarului.

În cazul plății **către o persoană juridică** se va afișa plătitorului, pentru validare, o parte din denumirea societății.

***Recomandare:** Te rugăm să compari numele beneficiarului către care intenționezi să faci plata cu numele identificat în eticheta de sub codul IBAN introdus.

Datele vor fi returnate doar în situația în care banca beneficiarului face parte din lista participantilor înregistrați în sistemul Transfond.

Transferuri

Meniul permite transferul între conturile proprii pe care le deții la Exim Banca Românească. Pentru efectuarea unui transfer este necesar să parcurgi următorii pași:

- Selectează **contul tău sursă** (Ordonator);
- Selectează **contul tău de destinație** (Beneficiar);
- Introdu **suma** pe care dorești să o transferi;
- Verifică IBAN-ul și suma și apoi selectează butonul **Autorizează** sau **Modifica** (În cazul în care dorești să modifice datele).

Detalii autorizare

In curs de procesare

Procesat cu succes

Telekom

9:41 AM

99%

AUTORIZARE PLATĂ

Tip plată

Standard

Beneficiar

Cont RON #2
RO17BSEAS2100075991RO44

Suma

761.00 RON

Ordonator

Alias Cont
RO08BSEAS210007599100112

Detalii plată

Lorem Ipsum is simply dummy
text of the printing

OPERATION FEE

5.00 RON

AUTORIZEAZA

MODIFICĂ

Telekom

9:41 AM

99%

DETALII TRANSFER

TRANSFER ÎN CURS DE PROCESARE

Ordonator

Cont RON #1
RO08BSEAS210007599100112

Beneficiar

Cont RON #2
RO17BSEAS2100075991RO44

Suma

761.00 RON

Detalii plată

Lorem Ipsum is simply dummy
text of the printing

Telekom

9:41 AM

99%

☰

DETALII TRANSFER

✓

TRANSFERUL A FOST PROCESAT CU
SUCCES

Ordonator

Cont RON #1
RO08BSEAS210007599100112

Beneficiar

Cont RON #2
RO17BSEAS2100075991RO44

Suma

761.00 RON

Detalii plată

Lorem Ipsum is simply dummy
text of the printing

TRANSFER NOU

ÎNCHIDE

Plăți în valută

Meniul permite procesarea plăților în valută către orice țara din lume, inclusiv către conturi deschise în alte valute din România.

Pentru a procesa o plată în valută este necesar să parcurgi următorii pași:

- Tastează sau selectează beneficiarul din lista de șabloane;
- Alege tipul de beneficiar (persoana fizica sau juridica prin glisarea butonului aferent categoriei);
- Introdu detaliile plății: cod CUI/LEI (in cazul in care tipul beneficiarului este persoana juridica), Cod SWIFT/SEPA, Bancă beneficiar, Țară beneficiar, Comision) dacă este cazul;
- Aplicația completează automat anumite detalii pentru plățile SEPA;
- Introdu suma;
- Selectează contul ordonator;
- Confirmă operațiunea selectând butonul **Confirmă**;
- Verifică IBAN-ul și suma și apoi selectează butonul **Autorizează plată** sau **Modifică** (În cazul în care dorești să modifice datele) și ulterior introdu codul/ folosește metoda biometrică pe care le-ai setat la înregistrarea în aplicația mobilă, pentru finalizarea operațiunii.

Schimburi valutare

Cu ajutorul meniului poți efectua schimburi între conturile tale cu valută diferită, disponibile la Exim Banca Românească.

Pentru a efectua un schimb valutar, este necesar să parcurgi următorii pași:

- Selectează **contul sursă**
- Selectează **contul destinație**
- Introdu **suma** (de vânzare sau de cumpărare)
- Selectează **valuta** în care ai exprimat suma
- Confirmă operațiunea prin butonul **Confirmă**.

PLĂȚI ÎN VALUTĂ

AS

TIP PLATA

Standard

NR. PLATĂ

545

Persoana juridica

BENEFICIAR

Șabloane

test

Beneficiar Test Foreign

ES9121000418450200051332

eba

11.12.2024

15 EUR

COD LEI

CONT BENEFICIAR

ADRESA BENEFICIAR

COD SWIFT BANCA BENEFICIARĂ

Plata SEPA

BANCĂ BENEFICIAR

ȚARA BANCA BENEFICIARĂ

COMISION

ADRESA BENEFICIAR

COD SWIFT BANCA BENEFICIARĂ

BANCĂ BENEFICIAR

CHAT

PLĂȚI ÎN VALUTĂ

AS

TIP PLATA

Standard

NR. PLATĂ

545

Persoana juridica

BENEFICIAR

Șabloane

Beneficiar Test Foreign

CUI

COD LEI

CONT BENEFICIAR

ADRESA BENEFICIAR

COD SWIFT BANCA BENEFICIARĂ

Plata SEPA

BANCĂ BENEFICIAR

ȚARA BANCA BENEFICIARĂ

COMISION

ADRESA BENEFICIAR

COD SWIFT BANCA BENEFICIARĂ

BANCĂ BENEFICIAR

CHAT

PLĂȚI ÎN VALUTĂ

AS

TIP PLATA

Plata în viitor

DATA EXECUTIE

14.02.2025

NR. PLATĂ

545

Persoana juridica

BENEFICIAR

Șabloane

Beneficiar Test Foreign

CUI

COD LEI

CONT BENEFICIAR

ADRESA BENEFICIAR

COD SWIFT BANCA BENEFICIARĂ

Plata SEPA

BANCĂ BENEFICIAR

ȚARA BANCA BENEFICIARĂ

COMISION

ADRESA BENEFICIAR

COD SWIFT BANCA BENEFICIARĂ

BANCĂ BENEFICIAR

CHAT

- **Autorizează schimbul valutar:** verifică sumele, rata de schimb și apoi selectează butonul **Autorizează**. În cazul în care dorești să modifice datele, apasă butonul **Modifică**.

Telekom

9:41 AM

99%

←

SCHIMBURI VALUTARE

VÂND EUR

500

Cont EUR #1
RO44BSEAS2...

↓

CUMPĂR RON

2310.07

Cont RON #2
RO44BSEAS2...

1 EUR = 4.6201 RON

CONFIRMĂ

EUR

Euro

Vânzare

Cumpărare

4.620132

4.713468

USD

United States dollar

3.962574

4.042626

GBP

4.756232

4.952654

Carduri

În acest meniu poți vizualiza situația cardurilor tale emise de Exim Banca Românească. Accesând detaliile unui card ai posibilitatea să:

- Vizualizezi tranzacții card (tranzacții nedecontate);
- Blochezi/ deblochezi card;
- Activezi/ dezactivezi plăți on-line;
- Înrolezi cardul în portofelul digital **Apple Pay**.

← MASTERCARD DEBIT STAN...


5489 **** * 8888
06/26

Adauga in Apple Pay

Disponibil **10 437.25 RON**

Suma in decontare 0.00 RON

Cont atasat RO11BRMA 10004 1004

Vezi tranzactiile cu cardul >

Plati online ☒

Blocare temporara a cardului ☐

CHAT

Tranzactii card

≡ CARDURI


5678 **** * 8888
08/25
Popescu Ion

20 iunie 2020


CEZ Distributie SA
Cod client: test, Numar... 555.00 RON

20 mai 2020


S.A. Gepard Consulting
Plata pentru servicii de... 11.00 RON

20 mai 2020


CARREFOUREXPRESS
Cod client: test, Numar fa... 761.00 RON


S.A. Gepard Consulting
Plata pentru servicii de... 11.00 RON


ACHIZITII ATM
ATM 1.50 RON

CHAT

Detalii tranzactie

← DETALII TRANZACTIE

Suma -761.00 RON

Data 20 mai 2020

Cont Alias Cont
RO08BSEAS210007599100112

Nr. CP543216958521

Detalii plată Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing

TRIMITE EMAIL

DESCARCA PDF

CHAT

Depozite

Din meniul **Depozite** ai posibilitatea să:

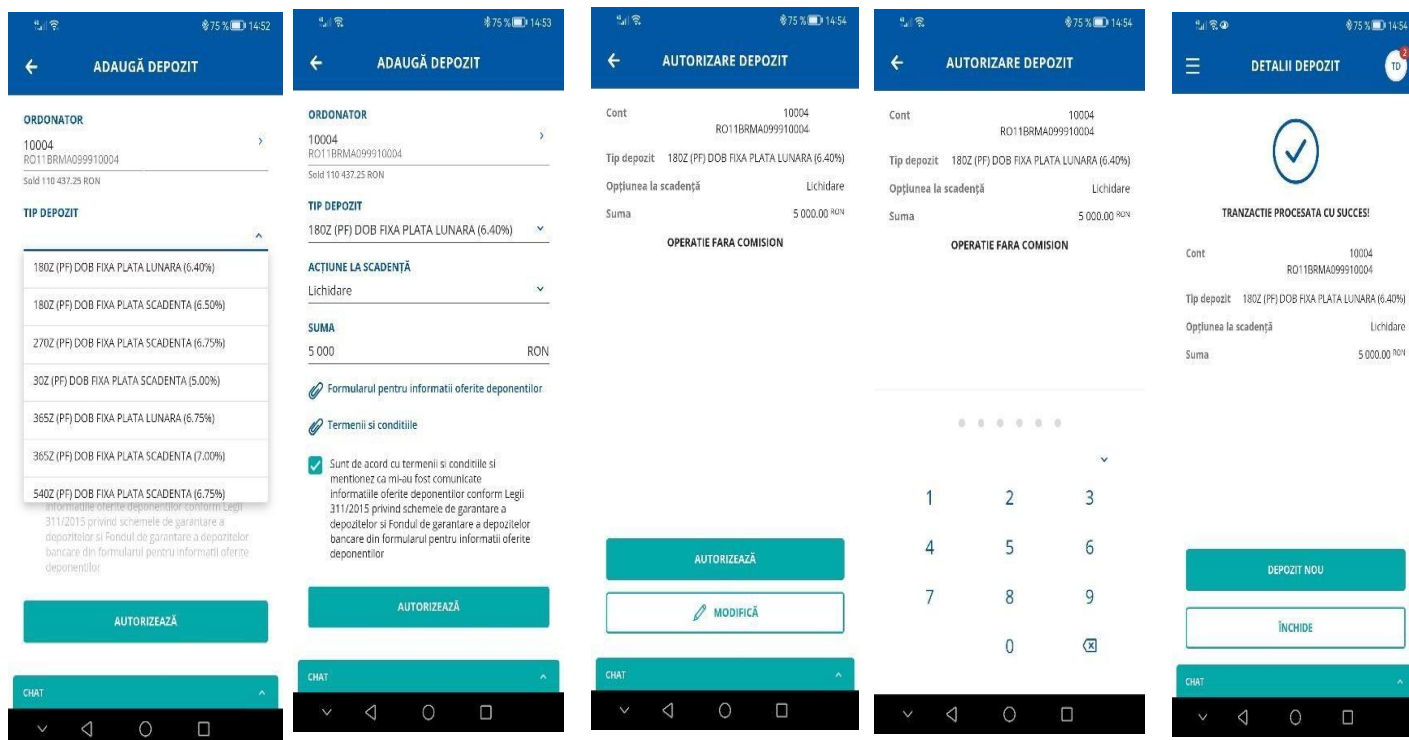
- vizualizezi depozitele pe care le deții la Exim Banca Românească;
- constitui depozite noi;
- lichidezi depozite.



Constituire depozite

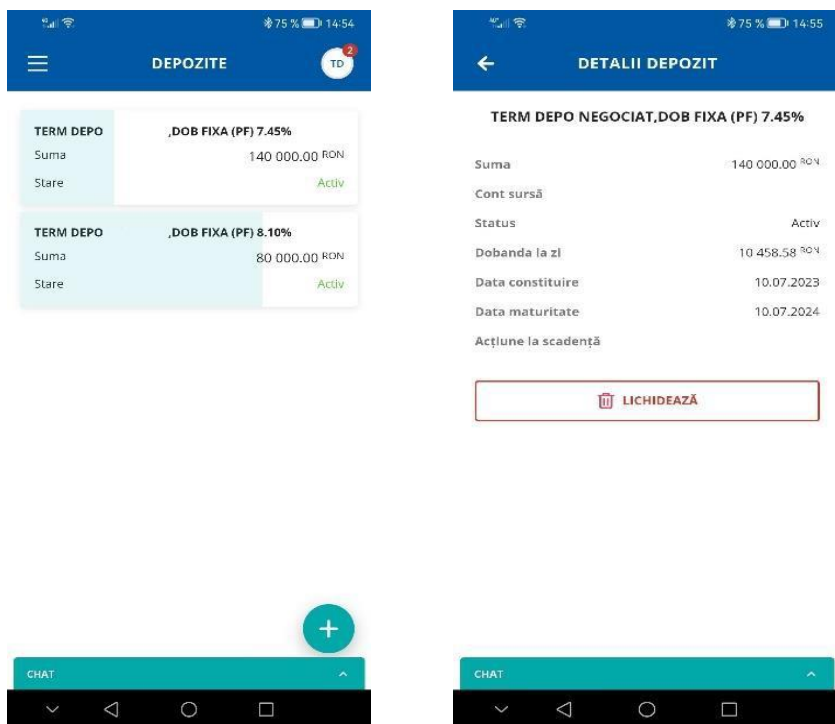
Pentru a constitui un depozit este necesar să parcurgi următorii pași:

- Apasă pe semnul plus  din partea inferioară dreaptă a ecranului;
- Selectează contul sursă;
- Selectează tipul depozitului;
- Alege acțiunea la scadență;
- Introdu suma;
- Accesează: Formularul pentru informații oferite deponenților și Termene și Condițiile
- Bifează acordul pentru documentele de mai sus;
- Autorizează operațiunea apăsând pe butonul Autorizează;
- Se deschide ecranul cu datele depozitului. În cazul în care dorești să modifice datele, apasă butonul **Modifică**. Dacă detaliile sunt corecte, apasă butonul **Confirmare**. Confirmarea operațiunilor se face prin introducerea codului de autentificare/ autorizare sau prin metode biometrice.



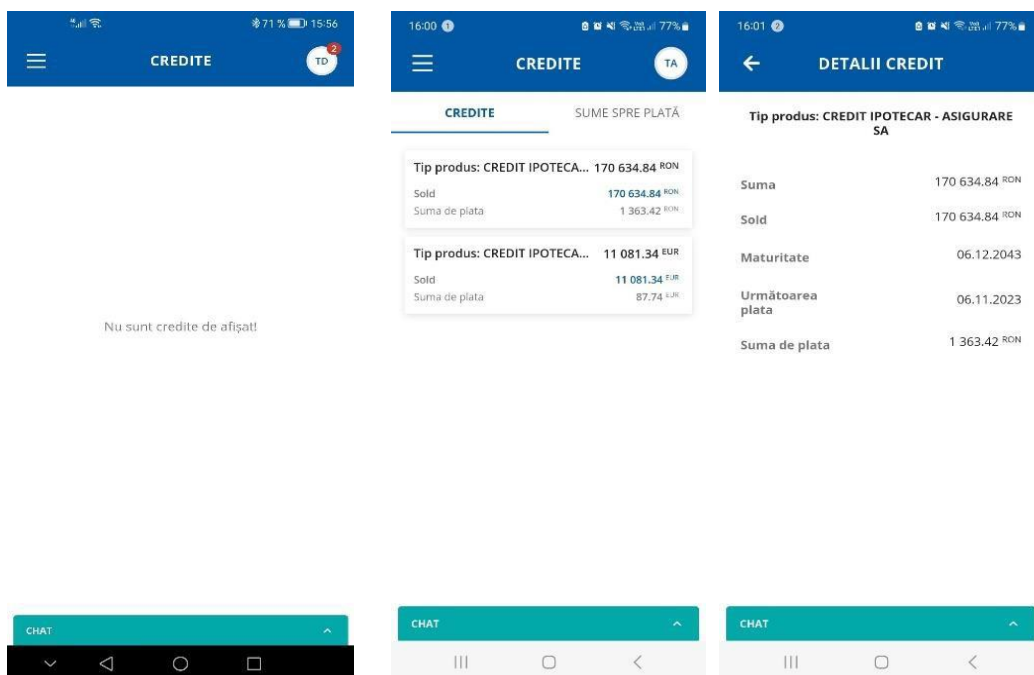
Lichidare depozite

Pentru a lichida un depozit este necesar să selectezi depozitul dorit și să apeși butonul **Lichidează depozit**. Confirmarea lichidării depozitului se face prin introducerea codului de autentificare/ autorizare sau prin metode biometrice.



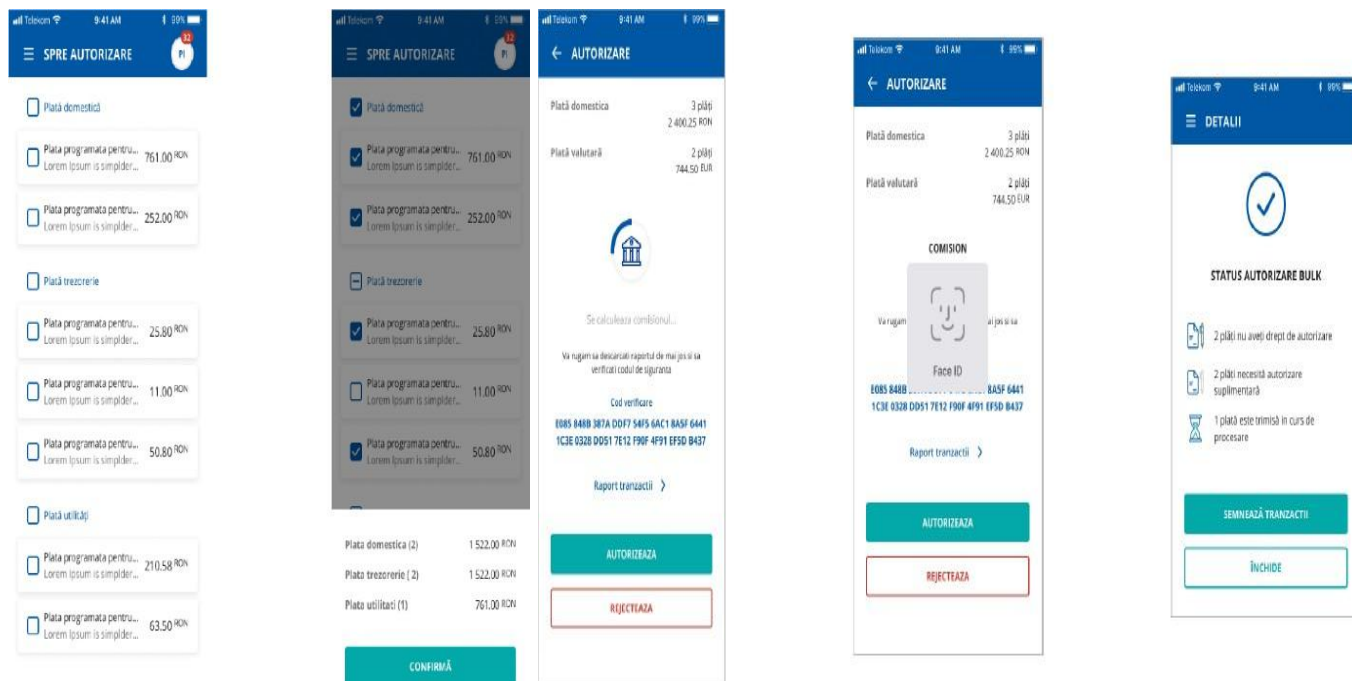
Credite

În meniul **Credite** ai posibilitatea să vizualizezi informații legate de creditele în derulare.



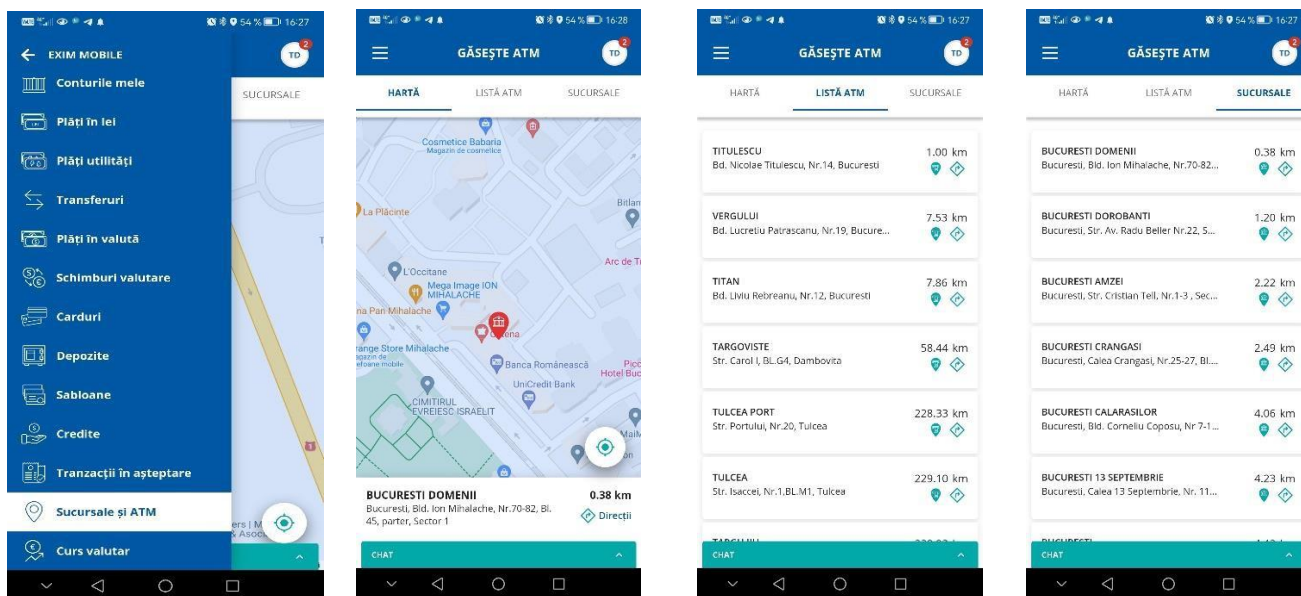
Tranzacții în așteptare

În meniu sunt afișate tranzacțiile aflate în așteptare pentru care este necesară o autorizare.



Sucursale si ATM

Cu ajutorul funcției de geolocalizare, poți găsi cel mai apropiat ATM / Sucursală. Aceasta funcționalitate este disponibilă doar dacă ai acordat aplicației permisiunea de acces la localizare. Puteți modifica drepturile de acces referitoare la permisiunile aplicațiilor din setările telefonului pentru aplicația de Mobile Banking.



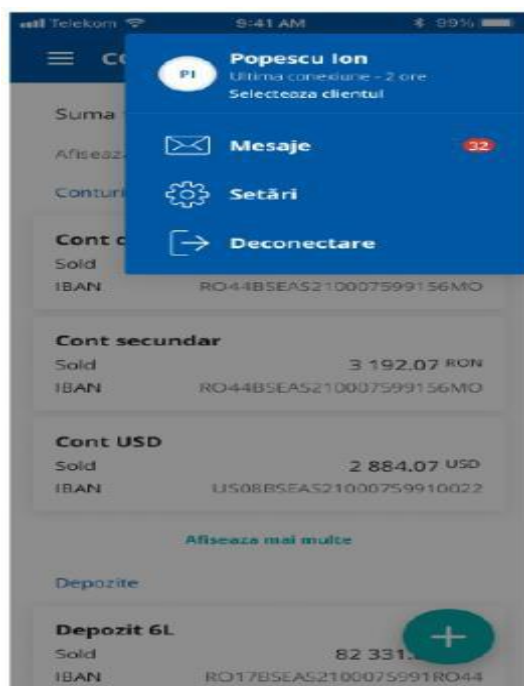
Curs valutar

Meniul îți oferă posibilitatea să vizualizezi cursurile de schimb valutar practicate de Bancă.



Mesaje

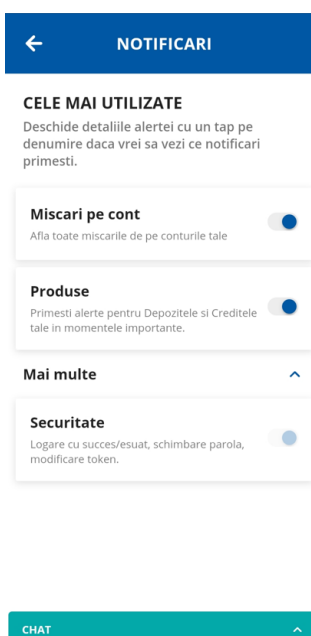
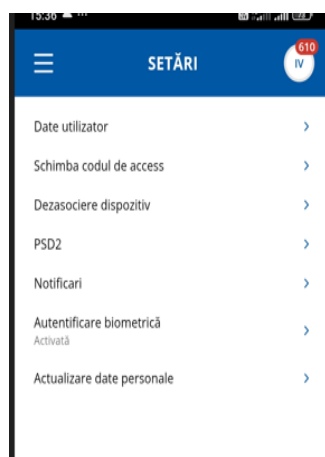
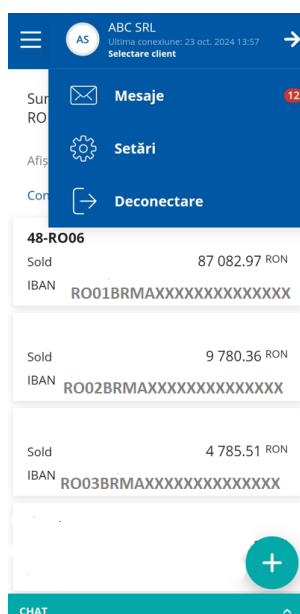
În meniul **Mesaje** poți găsi mesajele primite de la Bancă și, totodată, poți transmite mesaje către Bancă, folosind butonul plus  din zona dreapta-jos a ecranului.



Setări

Din meniu poți:

- Vizualiza **Date utilizator**: Nume, Nume utilizator, E-mail, Adresă, Număr telefon;
- Schimba **codul de acces**;
- **Dezasocia** un dispozitiv;
- Activa **notificarile push** primite pe telefonul mobil privind miscarile pe conturi și produse (credite, depozite)
- **Actualiza datele personale**: utilizatorul Persoana fizică își poate actualiza atât datele personale (noua carte de identitate, număr de telefon, adresa corespondență, etc.), cât și datele financiare (detalii despre angajator, nivelul veniturilor, etc)
- **Accesa funcția Autentificare biometrică**.



Deconectare

După finalizarea operațiunilor dorite, asigura-te că ai închis sesiunea de lucru prin utilizarea **opțiunii de deconectare**.



Multi Account

Prin meniul **Multi Account** poți selecta unul dintre profilele asociate utilizatorului

