

CONDITII GENERALE APLICABILE PACHETULUI DE PRODUSE SI SERVICII *PENSIA ACTIVA*

I. Definitii si Obiect:

1) Pachetele de cont oferite de **Exim Banca Romaneasca S.A.** ("Banca") reprezintă grupari de produse si servicii bancare care au la baza un cont curent ("Pachet/Pachet de cont").

Produsele si serviciile incluse intr-un Pachet de cont isi mentin conditiile specifice de functionare descrise in contractele aplicabile fiecarui produs/serviciu inclus in Pachet.

2) Contul curent deschis de Client prin care se deruleaza operatiunile aferente produselor si serviciilor din Pachet este reglementat de Conditii Generale de Afaceri pentru Persoane Fizice („CGA”), document ce reprezinta cadrul general de desfasurare a raporturilor contractuale dintre Banca si Clientii sai. Termenii si expresiile de mai jos se vor interpreta in conformitate cu sensurile stabilite prin CGA.

3) Pachetul include un numar de produse obligatorii la deschidere si/sau pe durata de viata a Pachetului.

4) La contul curent aferent Pachetului pot fi atasate si alte produse si servicii aflate in oferta Bancii, diferite de cele oferite prin Pachet, ca produse individuale in conditii de cost standard valabile la data solicitarii de catre Client a acestora. Pachetul cu produsele componente si comisioanele aplicabile sunt descrise in prezentul document la cap. II.

5) Cu exceptia serviciului Internet Banking „e-bancamea”, un produs/serviciu nu poate face parte simultan din mai multe Pachete detinute de acelasi Client.

6) Banca poate acorda Clientilor care au contractat Pachet Pensia Activa in vederea incasarii drepturilor banesti din pensie, conditii de cost preferentiale sau extra-beneficii si pentru alte produse/servicii din oferta Bancii.

7) Prin Pachet, Clientii vor obtine un card de debit care ofera acces la o serie de beneficii extra-bancare (reduceri si facilitati la diverse produse si servicii) oferite de parteneri contractuali (comercianti). Aceste beneficii extra-bancare se pot modifica si sunt actualizate periodic si afisate pe site-ul www.eximbank.ro.

8) Accesarea de catre Client a Pachetului de produse si servicii se face la cererea Clientului, prin semnarea formularului de deschidere pachet cont/cont curent/emitere card debit/serviciul Internet Banking pus la dispozitie de catre Banca.

II. Componentele Pachetului de produse si servicii Pensia Activa si extra-beneficiile:

1) Pachetul Pensia Activa include urmatoarele produse si servicii:

a) cont curent tranzactional definit prin prevederile CGA;

b) card de debit tip Standard Mastercard reglementat prin Conditiiile Generale de Utilizare a Cardurilor de Debit pentru Persoane fizice;

c) serviciul Internet Banking „e-bancamea” definit prin Termeni si Conditii pentru serviciul e-bancamea pentru Persoane Fizice;

2) Comisioanele aplicabile Pachetului Pensia Activa sunt urmatoarele:

a) Comisionul de administrare lunara Pachet care include comisionul de administrare lunara al contului curent in RON, al serviciului Internet Banking „e-bancamea”, comisionul de administrare anuala a cardului de debit Standard Mastercard si operatiunile gratuite.

b) Comisioane card de debit: valori preferentiale aplicate comisioanelor de administrare lunara, interogare sold si retragere numerar la ATM.

3) Comisioanele aplicabile Pachetului Pensia Activa de cont curent si particularitatile componentelor individuale:

Tip pachet		Pachetul Pensia Activa
I	Componente pachet	Comision
1	Cont Curent	
1.1	Administrare cont curent (RON)	1 RON
1.2	Inchidere cont curent (RON) in primele 12 luni de la deschidere	0 RON
1.3	Depuneri de numerar (RON)	0 RON
1.4	Incasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii (Interbancara) (RON)	0 RON
1.5	Retrageri de numerar la casierie	0,05% din suma retrasa din contul dedicat la ghiseele Bancii, aplicabil dupa incasarea primei pensii
2	Card de debit	
2.1	Furnizare (emitere) card de debit	0 RON
2.2	Administrare card de debit Standard Mastercard	0 RON
2.3	Interogare sold ATM proprii /ATM alta Banca	0 RON
2.4	Retragere numerar de la ATM-urile proprii	0 RON
2.5	Retragere numerar de la alte ATM-uri	
	National	0 RON
	International UE	0 RON
2.6	Mini extras de la ATM proprii	0 RON
3	Internet Banking	
3.1	Administrare serviciu Internet Banking “e-bancamea”	0 RON
3.2	Transfer credit (Plati) efectuate prin intermediul serviciului de Internet Banking/PSIP*	Standard – 50%
3.3	Dispozitiv digipass	0 RON
II	Administrare lunara pachet	1 RON

*Operatiunilor de plata prin transfer-credit initiate prin intermediul unui Tert Prestator de Servicii de Plata,
le vor fi aplicate aceleasi comisioni aplicabile operatiunilor de plata prin transfer-credit initiate direct prin
serviciul Internet Banking „e-bancamea”.

4) Pentru alte tipuri de operatiuni ordonate de catre Clienti prin contul curent inclus in Pachet si pentru care nu se ofera gratuitate sau reducere din tariful standard, se vor percepe comisioane specifice conform Listei de Comisioane aplicabila Persoanelor fizice, disponibila atat in unitatile Bancii, cat si pe site-ul Bancii www.eximbank.ro.

III. Drepturile Bancii:

- 1) De a efectua orice verificare pe care o considera necesara in legatura cu datele din formularele completate de Client.
- 2) De a verifica indeplinirea conditiilor de eligibilitate prevazute prin Campania de comercializare a acestui tip de pachet.
- 3) De a inchide Pachetul sau orice produs /serviciu aferent acestuia, in urmatoarele situatii:
 - a) nerespectarea de catre Client a obligatiilor contractuale stipulate in contractele specifice fiecarui produs/serviciu inclus in Pachet;
 - b) in conditiile prevazute in CGA.
- 4) In cazul inchiderii Pachetului la initiativa Bancii sau a Clientului, Banca va actualiza comisioanele si dobanzile aferente produselor/ serviciilor ce au facut parte din Pachet, cu valorile standard de la data inchiderii acestuia, in conformitate cu Lista de comisioane aplicabila Persoanelor Fizice in vigoare la data respectiva.
- 5) De a incasa sumele datorate de Client, prin debitarea contului curent din Pachet pentru comisioanele aferente operatiunilor efectuate de Client.
- 6) De a colecta comisioanele Pachetului, chiar daca un Client inchide unele produse din cadrul acestuia (de exemplu, serviciul Internet Banking „e-bancamea”) sau unele produse sunt inactive.

IV. Modificarea/ Schimbarea si Inchiderea Pachetului:

- 1) Banca isi rezerva dreptul de a elimina/inlocui anumite produse din Pachet daca acestea sunt eliminate din oferta Bancii.
- 2) Orice modificare a structurii Pachetului de produse si servicii/incetare a Pachetului, la initiativa Bancii, va fi comunicata de catre Banca Clientului cu 2 (doua) luni inainte, prin extrasul de cont sau alta forma de comunicare scrisa agreata de catre parti si intra in vigoare la data mentionata in notificarea respectiva. Clientul are posibilitatea ca, pana la data intrarii in vigoare a respectivelor modificari, sa notifice Bancii, prin scrisoare cu confirmare de primire/prin scrisoare semnata olograf si transmisa de pe adresa de e-mail inregistrata in evidentele Bancii sau direct la unitatea bancara unde are deschis contul curent, refuzul modificarilor si denuntarea conditiilor.
- 3) In vederea schimbarii/modificarii Pachetului detinut de Client cu un alt Pachet aflat in oferta Bancii la data solicitarii Clientului, Clientul va trebui sa inchida Pachetul existent si sa solicite deschiderea altui Pachet nou. Produsele si serviciile incluse in Pachetul existent vor fi transferate si vor constitui conditiile noului Pachet in vigoare la data inchiderii Pachetului detinut anterior, cu exceptia situatiei in care Clientul solicita in mod expres incetarea/denuntarea acestora in conformitate cu prevederile contractuale aplicabile fiecarui produs/serviciu.

La solicitarea Clientului aceste produse/servicii pot fi incluse in noul Pachet, daca se regasesc in structura acestuia la data solicitarii si vor fi transferate de la un Pachet la altul in conditiile tarify aplicabile noului Pachet.

4) Un produs/serviciu inclus in Pachet poate fi inchis:

- a) la cererea Clientului;
- b) la initiativa Bancii, conform prevederilor prezentelor conditii si conform conditiilor aplicabile contractelor specifice produselor si serviciilor incluse in Pachet, cu exceptia contului curent de derulare a creditului in cazul in care Clientul beneficiaza de credit/credite contractat/e de la Banca;

5) Inchiderea de produse si servicii incluse in Pachet poate determina sau nu rezilierea Pachetului, dupa cum urmeaza:

- a) Produse si servicii a caror reziliere nu antreneaza inchiderea Pachetului: serviciul Internet Banking „e-bancamea” si eventualele servicii extrabancare ce pot fi contractate pe baza adeziunii la Pachet. Dupa inchiderea acestor produse/servicii, Pachetul va continua sa functioneze, iar Banca va continua incasarea comisioanelor aferente Pachetului respectiv, mentionate mai sus, avand aceeasi valoare, din contul curent al Clientului deschis la Banca, conform prevederilor cap. III. pct. 6 din prezentele conditii.

b) Produse si servicii a caror inchidere antreneaza si inchiderea Pachetului:

1. Contul curent;

2. Cardul atasat contului curent, achizitionat in cadrul Pachetului.

6) Clientul accepta revenirea la conditiile standard de cost aplicabile in conformitate cu Lista de comisioane aplicabila Persoanelor Fizice la data inchiderii Pachetului, prin renuntarea la contul curent sau cardul de debit inclus in Pachet la cererea Clientului sau la initiativa Bancii asa cum este descris la cap. III. pct. 4;

7) Clientul poate solicita inchiderea Pachetului printr-o cerere scrisa formulata in acest sens, depusa la Banca, continand optiunea Clientului de:

- a) renuntare la toate produsele din Pachetul de produse și servicii;
- b) pastrarea unuia sau mai multor produse incluse in Pachet, ca produse de sine statatoare, in conditiile actualizarii comisioanelor si dobanzilor la conditiile standard in vigoare la momentul inchiderii Pachetului. In cazul in care Clientul mentine contul curent, anterior inclus in Pachet, comisionul de administrare lunara standard aplicabil contului curent va fi colectat incepand cu luna inchiderii Pachetului.

8) Prezentele conditii vor inceta numai dupa stingerea tuturor obligatiilor de plata scadente si neachitate care izvorasc din acestea.

9) Produsele dedicate si conditiile preferentiale vor fi oferite de Banca doar pe perioada incasarii pensiei in contul deschis la Banca. Daca se constata ca pe o perioada de cel putin 3 (trei) luni consecutive, Clientul nu a mai incasat pensia in contul deschis la Banca, Banca va retrage conditiile preferentiale, clientul trecand la conditii standard si fiind notificat in acest sens.

10) In cazul in care incasarea pensiei prin cont va fi sistata la cererea Clientului, acesta va fi informat printr-o Notificare ca beneficiile oferite inceteaza sa se mai aplice, Banca oferind in continuare servicii si produse aferente ofertei standard.

11) Notificarea va fi inmanata la sucursala sau va fi transmisa la adresa de corespondenta declarata, daca Clientul sau mandatarul sau, nu se prezinta la sucursala in urmatoarele 2 (doua) luni de la retragerea statutului de pensionar.

V. Prevederi finale:

1) Formularul de deschidere pachet cont/cont curent, impreuna cu CGA, contractele specifice produselor si serviciilor incluse in Pachet, prezentul document, Lista de comisioane pentru Persoane Fizice si Lista

Dobanzi conturi constituie cadrul contractual specific Pachetului în care Banca și Clientul înțeleg să deruleze operațiunile bancare specifice fiecărui produs/serviciu din componenta Pachetului.

2) Prin semnarea Formularului de deschidere pachet cont/cont curent, Clientul care a optat pentru Pachet, a luat cunoștința de conținutul și este de acord cu prevederile prezentelor Condiții Generale Aplicabile Pachetului de produse și servicii Pensia Activă.