

TERMENI SI CONDITII APLICABILE SERVICIULUI SMS ALERT

I. INTRODUCERE

1. Prezentul document stabileste termenii si conditiile de utilizare pentru serviciul SMS Alert oferit clientilor sai de EXIM BANCA ROMANEASCA S.A., denumita in continuare Banca.
2. Termenii si conditiile de utilizare aplicabile serviciului SMS Alert, impreuna cu Formularul de deschidere cont curent/emitere card de debit/servicii Internet Banking pentru Persoane Fizice, respectiv Anexa - Lista de Comisioane pentru persoane fizice N14.PG14_Procedura generala_Contr Curentemise de Banca formeaza Contractul incheiat intre Banca si Client. Contractul isi produce pe deplin efectele de la data la care Clientul deschide contul curent, respectiv primeste cardul de debit si activeaza serviciul SMS Alert.
3. Prin serviciul SMS Alert, Banca ofera Clientilor informatii despre tranzactiile efectuate prin contul curent si cardul de debit.

II. DEFINITII SI OBIECT

1. **Obiectul** prezentului Contract il reprezinta activarea de catre Banca a serviciului SMS Alert, la cererea Clientului, ca mijloc de acces la informatii privind tranzactiile efectuate prin contul curent deschis pe numele Clientului, indiferent de canalul utilizat: card de debit, aplicatia 'e-bancamea' sau sucursala.
2. **Definitii**

SMS Alert este un serviciu optional atasat contului curent si cardului de debit, prin care Clientul poate primi informatii referitoare la tranzactiile efectuate prin intermediul cardului de debit si autorizate de Banca (retragere de numerar la ATM/POS, plata bunuri/servicii furnizate de comercianti/prestatori de servicii) si/sau cele efectuate prin contul curent precum: incasari, plati intrabancare si interbancare, operatiuni cu numerar.

Informatiile sunt primite prin intermediul unui mesaj text (SMS) transmis la numarul de telefon mobil comunicat de catre Client in cuprinsul documentelor puse la dispozitie de Banca in acest scop. Mesajele trimise prin serviciul SMS Alert au caracter exclusiv informativ si nu reprezinta facturi sau extrase de cont.

Client - Persoana Fizica inregistrata in baza de date a Bancii care detine un dosar de informatii actualizat conform prevederilor legale aplicabile si a procedurilor interne ale Bancii, titular al unui cont curent tranzactional de tipul conturilor eligibile pentru activarea serviciului SMS Alert, conform ofertei Bancii.

SMS - mesaj text transmis pe un numar de telefon mobil indicat in prealabil de Client, care contine informatii despre tranzactiile efectuate prin contul curent si cardul de debit.

Utilizator - Persoana Fizica care are acces exclusiv printr-un card de debit la disponibilul din contul Clientului, in baza acordului expres al Clientului si fara a avea un raport juridic direct cu Banca.

III. DURATA CONTRACTULUI

Prezentul Contract se incheie pe o perioada nedeterminata, cu posibilitate de incetare, conform articolului IX. din prezentul Contract.

IV. CARACTERISTICILE SERVICIULUI SMS ALERT

1. Serviciul **SMS Alert** poate fi solicitat numai de catre Client, titularul de cont, prin semnarea Formularului de deschidere cont/ pachet cont, a Contractului de pachet de produse si servicii eSentia, in cazul Clientilor Persoane Fizice, prin intermediul serviciului de Asistenta Clienti, apeland numarul **0040213048100** prin care isi exprima acordul expres pentru furnizarea serviciului in termenii si

conditiile mentionate in prezentul Contract, coroborat cu prevederile Condițiilor Generale de Utilizare a Cardurilor de Debit, la costurile evidentiuate in Lista de Comisioane a Bancii.

2. In cazul Clientilor Persoane Fizice, activarea serviciului pe contul curent determina automat activarea serviciului si pe cardul de debit atasat acestuia. Daca exista carduri de debit suplimentare atasate contului curent, Clientul poate activa serviciul SMS Alert pentru fiecare card suplimentar. Mesajele vor fi trimise numai pe numarul de telefon al Titularului de cont (detinatorul cardului principal).
3. Orele de transmitere a mesajelor prin intermediul Serviciului SMS Alert sunt urmatoarele:
 - cele referitoare la tranzactii efectuate prin cardul de debit se transmit ulterior tranzactiei, indiferent de ora;
 - cele referitoare la creditarea si debitarea contului curent (exclusiv cele ordonate prin card), se transmit incepand cu ora 8:00 dimineata pana la ora 19:30; SMS-urile pentru tranzactiile efectuate dupa aceasta ora vor fi transmise in ziua urmatoare incepand cu ora 8:00 dimineata;
 - Soldul transmis nu include tranzactiile ordonate in intervalul orar 19:30 (z1) – 8:00 (z2), indiferent de canalul prin care au fost ordonate.
4. Informatiile continute in mesajul transmis prin intermediul Serviciului SMS Alert sunt urmatoarele: data tranzactiei, valoarea tranzactiei, valuta tranzactiei, tipul tranzactiei (incasare, plata, retragere numerar/cumparatura la comerciant), denumirea locatiei unde s-a efectuat tranzactia (in cazul tranzactiilor efectuate cu cardul), ordonatorul/beneficiarul in cazul transferurilor de fonduri si soldul disponibil dupa efectuarea tranzactiei.
5. Clientul nu va primi mesaje in cazul tranzactiilor neautorizate de catre Banca.
6. In cazul tranzactiilor initiale de catre Banca, care sunt obiectul unor obligatii contractuale, ex.: rambursarea ratei lunare, plata comisioanelor de administrare cont sau card, nu se trimit mesaje sms.
7. Pentru confirmare, la activarea Serviciului SMS Alert, Banca va trimite gratuit Clientului un mesaj de informare.
8. Clientul va fi responsabil pentru orice taxe suplimentare impusa de catre furnizorul sau de servicii de telefonie mobila.
9. Inainte de solicitarea Serviciului SMS Alert, Clientul se va asigura ca telefonul mobil este capabil sa primeasca mesaje de tipul celor transmise (SMS) si va lua toate masurile rezonabile pentru a se asigura ca nicio persoana neautorizata nu poate avea acces la numarul de telefon mobil indicat.
10. Pentru scopurile prezentului Contract, in cazul in care Clientul isi exprima optiunea prin apelarea serviciului de Asistenta Clienti, acesta intelege faptul ca apelurile telefonice sunt inregistrate si, impreuna cu extrasele de cont aferente necontestate, reprezinta proba cererii/ consimtamantului Clientului in ceea ce priveste serviciul SMS Alert, conform termenilor si conditiilor prezentului Contract. In cazul activarii prin serviciul de Asistenta Clienti, Clientul va primi Termenii si conditiile de utilizare pentru serviciul SMS Alert prin corespondenta electronica, la adresa de e-mail furnizata Bancii.
11. Clientul, detinator de card de debit, va notifica Banca cu privire la modificarea numarului de telefon mobil prin intermediul serviciului de Asistenta Clienti, apeland numarul de telefon **0040213048100**, operational 24 ore din 24 sau in scris, la orice sucursala a Bancii; aceasta modificare va fi efectuata cel tarziu in urmatoarea zi lucratoare datei cererii. Pana la actualizarea numarului de telefon, Banca va continua sa transmita mesajele la numarul de telefon mobil, comunicat anterior de catre Client. Banca nu va raspunde pentru inaccesibilitatea mesajelor.
12. Banca va aplica costul lunar aferent serviciului SMS Alert asa cum este indicat in Lista de comisioane aplicabile Clientilor Persoane Fizice. Costul lunar aferent utilizarii serviciului SMS Alert este datorat integral pentru luna calendaristica anterioara, indiferent de data la care a fost activat/dezactivat acest serviciu.

13. Clientul are dreptul sa notifice Banca prin depunerea formularului dedicat in orice sucursala a Bancii sau prin intermediul serviciului de Asistenta Clienti in orice moment cu privire la solicitarea de anulare a utilizarii serviciului SMS Alert. Banca va anula serviciul in termen de doua zile lucratoare calculate de la data primirii notificarii si va percepe costul mentionat in Lista de comisioane.
14. Banca are dreptul sa inceteze furnizarea serviciului SMS Alert in orice moment, cu notificarea prealabila a Clientului in scris, prin SMS sau prin intermediul serviciului de Asistenta Clienti.
15. Anularea serviciului SMS Alert atasat cardului principal conduce la anularea automata a serviciului atasat cardurilor suplimentare.

V. DREPTURILE CLIENTULUI

1. Sa solicite Bancii activarea serviciului SMS Alert, prin care este notificat prin mesaje de tip SMS, transmise la numarul de telefon mobil comunicat in cuprinsul documentelor standard puse la dispozitie in acest scop sau prin intermediul serviciului de Asistenta Clienti.
2. Clientul poate opta pentru activarea Serviciului SMS Alert fie la momentul deschiderii contului curent, fie la depunerea cererii de furnizare (emitere) a cardului de debit, fie ulterior in oricare dintre sucursalele Bancii prin depunerea formularului dedicat sau, daca detine un card de debit, prin intermediul serviciului de Asistenta Clienti, apeland numarul **0040213048100**, operational 24 ore din 24.
3. Clientul poate solicita modificarea optiunii selectate in cererea initiala de activare a serviciului SMS Alert, in sensul extinderii serviciului de la tranzactiile efectuate prin cardul de debit la toate tranzactiile efectuate prin contul curent, prin completarea formularelor specifice puse la dispozitie de catre Banca.

VI. OBLIGATIILE CLIENTULUI

1. Sa aiba inregistrat la Banca numarul de telefon mobil valid, pe care sa primeasca mesaje de tip **SMS** in scopul obtinerii de informatii despre tranzactiile efectuate prin contul curent si cardul de debit.
2. Sa achite lunar costul serviciului **SMS Alert** conform tarifelor specificate in Lista de Comisioane aplicabile Clientilor Persoane Fizice.
3. Sa notifice Banca, fara întârziere nejustificata, de îndata ce ia cunostinta de pierderea, furtul, folosirea fara drept a telefonului mobil sau de orice alta utilizare neautorizata a serviciului **SMS Alert**.
4. Notificarea se va realiza telefonic la numerele de telefon mentionate la cap. V, urmând ca in termen de 48 de ore de la comunicarea telefonica, Clientul sa notifice în scris sucursala la care are cont deschis. Ca urmare a notificarii telefonice, Banca va bloca accesul la serviciul **SMS Alert** pâna la furnizarea/inlocuirea numarului de telefon mobil pierdut/ furat.

VII. DREPTURILE BANCII

1. Banca nu va fi raspunzatoare pentru nicio pierdere sau dauna suferita de catre Client/Utilizator sau orice alt tert in urmatoarele situatii:
 - a) datele transmise prin intermediul serviciului **SMS Alert** nu ajung sau ajung incorecte, incomplete sau cu intarziere la numarul de telefon mobil din cauza unei defectiuni a liniilor de comunicatie, neimputabile Bancii.
 - b) detaliile necesare platii unei facturi la ATM-urile Bancii sunt introduse eronat.
 - c) Clientul/Utilizatorul nu notifica Banca cu privire la modificarea numarului de telefon mobil, comunicat anterior de catre Client la inceperea relatiilor de colaborare/contractuale.
2. Banca nu va transmite Clientului mesaje SMS prin care sa se solicite informatii cu privire la datele personale ale Clientului sau Utilizatorului, inclusiv numarul contului/ cardului sau parola PIN.
3. Clientul nu va putea trimite mesaje catre Banca utilizand acelasi canal si nu va putea sa raspunda la mesajele transmise de catre Banca.

4. Banca va percepe comisioanele aferente serviciului **SMS Alert** independent de activitatea tranzactionala a Clientului inregistrata in contul curent sau prin cardul de debit.

VIII. COMISIOANE

1. Comisioanele percepute de Banca pentru serviciul SMS Alert sunt prevazute in Lista de Comisioane.
2. Se aplica un singur comision lunar pentru serviciul SMS Alert activat la nivel de cont curent, indiferent daca exista carduri de debit atasate contului respectiv sau nu.

IX. INCETAREA CONTRACTULUI

1. Prezentul Contract poate inceta in urmatoarele situatii:
 - a) prin acordul partilor;
 - b) prin denuntarea unilaterala:
 - i. de catre Client, prin depunerea unei notificari la orice sucursala a Bancii/ unei solicitari prin intermediul serviciului de Asistenta Clienti, apeland numarul **0040213048100**. Clientul, in prealabil, are obligatia de a achita integral comisioanele de plata;
 - ii. de catre Banca, prin transmiterea unei notificari cu 2 luni inainte de data incetarii;
 - iii. de catre Banca, dupa trei luni consecutive de neplata a comisionului de administrare pentru serviciului SMS Alert, fara notificare prealabila.
 - c) Clientul solicita inchiderea contului curent sau renunta la cardul de debit pentru care s-a activat serviciul SMS Alert.