

Termeni si conditii de utilizare a platformei de inrolare digitala

1. Aspecte introductive

Exim Banca Românească S.A., (denumita in cele ce urmeaza „Banca”) pune la dispozitia Clientilor sai platforma de inrolare digitala, accesata de pe pagina de internet a Bancii, cu scopul de a se inrola si de a beneficia de produsele si serviciile specifice oferite de Banca, respectiv deschidere de cont bancar.

2. Aspecte juridice

Produsele si serviciile oferite prin intermediul platformei de inrolare digitala sunt proprietatea exclusiva a Bancii, drepturile de autor sau alte drepturi similare de proprietate intelectuala asupra intregului continut, apartinand in totalitate Bancii.

Cei care acceseaza aceasta pagina web au urmatoarele drepturi:

- *explorarea continutului;*
- *reproducerea, traducerea sau utilizarea informatiilor publicate, numai cu indicarea sursei;*
- *copierea sau tiparirea unor materiale in scop personal, fara comercializarea acestora;*
- *inserarea in paginile proprii a unor legaturi catre aceasta pagina web (atunci cand legaturile sunt cuprinse in website-uri comerciale sau publicitare se va asigura deschiderea unei noi ferestre pentru vizualizarea paginii web www.eximbank.ro;*
- *persoana care isi bazeaza deciziile, actiunile sau inactiunea sa pe informatiile continute in acest website isi asuma raspunderea integrala pentru eventualele pierderi suferite.*

Datele si informatiile sunt prezentate in pagina web www.eximbank.ro numai in scopuri informative, fara ca pagina web a Bancii sa contina oferte de a contracta. Exim Banca Românească S.A. isi rezerva dreptul de a modifica atat continutul, cat si structura paginii web in orice moment si fara preaviz.

Orice incercare de orice natura de modificare a imaginii si informatiilor din prezentul site, cu exceptia detinatorului sau legal - Exim Banca Românească S.A., precum si realizarea de link-uri, fara acordul in prealabil din partea Bancii, da dreptul unilateral si neechivoc ca Exim Banca Românească S.A. sa faca uz de toate prerogativele sale de a se adresa instantelor legal competente pentru sanctionarea acestor fapte.

3. Conditii de utilizare

Inrolarea clientului in mediul online pentru deschidere de cont

Inrolarea Clientului in mediul online pentru deschidere de cont reprezinta o succesiune automata si completa de pasi in interactiunea prin mijloace tehnologice la distanta cu platforma, dupa cum urmeaza:

- Scanarea documentelor de identitate și identificarea Clientului pe baza documentelor/cartii de identitate ce sunt prelucrate automat și introduse în campurile aferente datelor de identificare a Clientului din sistemele IT ale Bancii;
- Recunoașterea facială automatizată care detectează în mod automat și compară imaginea facială detectată dintr-un document de identitate/dintr-o carte de identitate cu fotografia – selfie realizată de Client în platforma cu ajutorul telefonului sau smart sau al camerei computerului sau;
- Detectarea Clientului, care va realiza anumite mișcări în cadrul procesului de identificare, în vederea confirmării faptului că înrolarea se realizează de către o persoană reală;
- Interviu video online între Client și Banca printr-un canal de comunicare video, Clientii putând intra în conversație cu personalul Bancii, pentru finalizarea verificării identității și furnizarea de documente suplimentare sau consiliere suplimentară;
- Semnatura electronică calificată, pusă la dispoziția Clientului de către Banca, exclusiv pentru semnarea digitală a documentelor aferente procesului de înrolare în mediul online, folosind un certificat digital calificat și generat cu ajutorul unui dispozitiv securizat de creare a semnăturii electronice furnizat de un prestator de servicii de încredere;
- Comunicarea electronică, automată, pe e-mail cu Clientul, direct din platforma.

Procesul de înrolare prin intermediul platformei digitale va putea fi parcurs integral doar de către persoanele care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- Au vârsta peste 18 ani;
- Au cetățenie unică română;
- Au rezidență fiscală unică în România;
- Au adresă de domiciliu și reședință, corespondență din România;
- Nu sunt deja clienți cu cont deschis la;
- Sunt beneficiarii reali ai fondurilor;
- Nu sunt persoane expuse public (PEP);
- Nu sunt persoane raportabile FATCA;
- Declara că nu vor efectua tranzacții cu monede virtuale.

Procesul de înrolare ca și client al Bancii nu va putea fi finalizat, dacă:

- Nu sunt furnizate acordurile solicitate de Banca (ex: acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal);
- Nu sunt îndeplinite condițiile tehnice menționate în pagina de start a procesului de înrolare;
- Banca nu poate verifica cu certitudine identitatea persoanei în conformitate cu prevederile legale în vigoare privind cunoașterea clienței, respectiv Regulamentul BNR nr. 2/2019 privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului și Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările și completările ulterioare.

În cazul îndeplinirii condițiilor de înrolare de mai sus, procesul de înrolare prin intermediul platformei digitale va putea fi finalizat cu succes de către client oricând în timpul orelor de program, respectiv 09:00 – 17:00, urmând ca, procesele de înrolare inițiate în afara intervalului orar menționat anterior, să fie finalizate în ziua lucrătoare următoare, începând cu ora 09:00.

4. Confidentialitate și securitatea datelor personale

Platforma de înrolare digitală asigură confidențialitatea și integritatea datelor, precum și confidențialitatea identității Clientului în conformitate cu prevederile legale aplicabile, acestea neputând fi dezvaluite tertilor neautorizați, cu excepția cazurilor prevăzute de legislația în vigoare, solicitării lor de către autoritățile competente sau în cazul în care este necesară luarea măsurilor legale pentru prevenirea fraudelor sau apărarea drepturilor Bancii în fața instanțelor de judecată competente.

5. Raspundere

Exim Banca Românească S.A. își declină orice răspundere pentru conținutul site-urilor la care această pagină web face trimitere.

6. Securitatea datelor personale

Pentru a facilita accesul Clientilor la produsele și serviciile noastre bancare oferite prin intermediul platformei de înrolare digitală, Exim Banca Românească S.A. în calitate de Operator de date colectează și prelucrează datele dumneavoastră în aplicațiile noastre digitale în condiții de securitate, cu respectarea Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (denumit în continuare "Regulamentul general privind protecția datelor" sau „RGPD”). De asemenea, vă informăm că este necesar ca dumneavoastră să vă aflați într-un mediu care asigură păstrarea confidențialității datelor dumneavoastră pe parcursul utilizării platformei de înrolare digitală.

Prin notele de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, disponibile pe site-ul Bancii, www.eximbank.ro, la secțiunea *Protecția datelor*, vă informăm într-un mod simplu și transparent cu privire la categoriile de date personale colectate de Banca în legătură cu dumneavoastră și cum sunt acestea prelucrate.

Disclaimer:

Prezentul logo aparține exclusiv Bancii și nu poate fi utilizat decât cu acordul prealabil în scris al acesteia. Orice utilizare altfel decât cu acordul prealabil al Bancii prin oricare modalitate, cu scop patrimonial sau cu titlu gratuit, reprezintă o încălcare a drepturilor acesteia. Prezentul logo al Bancii nu reprezintă un angajament sau o obligație irevocabilă asumată de către Banca.