

CONTRACT DE EMITERE SI UTILIZARE CARD DE CREDIT

CONTRACT DE EMITERE SI UTILIZARE CARD CREDIT

Nr/.....

- CONDITII GENERALE -

Art. 1 DEFINITII:

3D SECURE: protocol de securitate pentru tranzactiile efectuate cu cardul in mediul electronic (pe internet), la comerciantii inrolati. Serviciul presupune validarea suplimentara a tranzactiei in mediul electronic de catre Banca, prin intermediul Parolei 3D Secure, avand ca scop protejarea Detinatorului cardului/ Utilizatorului Autorizat impotriva folosirii neautorizate a cardului la comerciantii acceptanti; Serviciul oferit de Mastercard se numeste "Mastercard SecureCode";

ATM/MFM (Terminal multifunctional): automat bancar destinat efectuării de operatiuni prin intermediul Cardului, care, dupa caz, permite Detinatorului/Utilizatorului Autorizat retragerea/depunerea de numerar din/in contul atasat Cardului, transferului de fonduri, obtinerii de informatii privind situatia conturilor si a operatiunilor efectuate prin intermediul Cardului, schimbarea codului PIN si orice alte operatiuni care sunt disponibile prin intermediul acestuia;

AUTENTIFICAREA STRICTA A CLIENTILOR (SCA): autentificare bazata pe utilizarea a doua sau mai multe elemente incluse in categoria cunostintelor detinute (ceva ce doar Detinatorul/Utilizatorul Autorizat cunoaste), a posesiei (ceva ce doar Detinatorul/ Utilizatorul Autorizat posedea) si a inerentei (ceva ce reprezinta Detinatorul/ Utilizatorul Autorizat) care sunt independente, iar compromiterea unui element nu conduce la compromiterea fiabilitatii celorlalte elemente, si care sunt concepute in asa fel incat sa protejeze confidentialitatea datelor de autentificare;

AUTORIZARE: procesul prin care se aproba o tranzactie , direct de catre Banca sau prin intermediul centrului de procesare.

AVANS IN NUMERAR (CASH BACK) LA POS
COMERCIANT: operatiunea prin care Cardul este folosit pentru retrageri de numerar, in limita stabilita prin Legea nr. 191/2018, in cadrul unei operatiuni de plata la POS;

BIROUL DE CREDIT SA (BC): institutie privata, avand ca actionari bancile comerciale care au intocmit o baza de date administrata de acestea si care cuprinde informatii legate de creditele contractate de persoane fizice (informatii pozitive si negative); informatiile sunt utilizate de catre banci la analiza dosarelor de credit pentru evaluarea nivelului expunerilor si a comportamentului de plata al clientilor;

Exim Pay: aplicatie dedicata autorizarii tranzactiilor efectuate in mediul electronic (pe internet) cu orice card emis de Banca, ce permite aplicarea SCA prin utilizarea tehnologiei de autentificare biometrica disponibila pe dispozitivul mobil (de ex. amprenta digitala, recunoastere faciala);

CARD: instrumentul de plata Mastercard Standard sau Mastercard Gold emis de Banca in conditiile din prezentul Contract, in scopul utilizarii Creditului. Cardul este emis pe numele Detinatorului, caz in care Cardul este desemnat drept card principal in prezentul Contract („**Cardul Principal**”) si, dupa caz, pe numele unui Utilizator Autorizat, caz in care Cardul este desemnat drept card secundar in prezentul Contract („**Card Secundar**”); in cuprinsul prezentului Contract,

denumirea de Card va fi incidenta atat in privinta Cardului Principal, cat si Cardului Secundar, cu exceptia articolelor in care se mentioneaza in mod expres altfel si/sau cu exceptia situatiilor din care rezulta ca prevederile sunt aplicabile doar Cardului Principal sau doar Cardului Secundar;

CODURI CATEGORIE COMERCIANT: coduri standardizate internationale de catre organizatia Mastercard si care se aplica obligatoriu de banca, format din patru cifre si care incadreaza comerciantii in functie de domeniul de activitate;

CENTRALA RISCULUI DE CREDIT (CRC): structura din cadrul Bancii Nationale a Romaniei sau orice inlocuitor al acesteia, specializata in colectarea, stocarea si centralizarea informatiilor privind expunerea fiecarei institutii declarante din Romania fata de acele persoane fizice care beneficiaza sau au beneficiat de credite. Informatiile din aceasta baza de date sunt puse la dispozitia institutiilor declarante in vederea evaluarii comportamentului de plata;

CICLU DE TRANZACTIONARE: intervalul de zile calendaristice intre datele de emiteri a doua Extrase De Cont succesive; la data semnarii prezentului Contract Ciclul de Tranzactionare este luna calendaristica, incepand cu data de 01 ale lunii si pana la ultima zi a fiecarei luni;

COD DE ACTIVARE: Cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 6 cifre, atribuit fiecarui card de catre Banca si transmis doar Detinatorului (nu si Utilizatorului Autorizat) prin mesaj de tip SMS;

CODEBITOR: persoana care participa cu venitul net la stabilirea venitului total net luat in considerare pentru acordarea Limitei de Credit si a Creditului si care se obliga solidar (impreuna) cu Detinatorul la plata tuturor obligatiilor derivate din prezentul Contract;

CONT: contul bancar tehnic atasat Cardului Principal, deschis pe numele Detinatorului in sistemele Bancii in urma aprobarii cererii de emiteri card a acestuia, ce urmeaza a fi utilizat exclusiv pentru trageri din Credit si plata costurilor aferente Creditului si Cardurilor; contul are numarul IBAN mentionat in Conditii speciale ale Contractului;

CONTACTLESS: tehnologie ce permite efectuarea în mod rapid a plăților prin simpla apropiere a Cardului de un terminal prevăzut cu tehnologia contactless, cu sau fara introducerea codului PIN, în functie de valoarea tranzactiei;

CONT CURENT: contul tranzactional de disponibilitati, deschis facultativ in evidentele Bancii pe numele Detinatorului, la solicitarea acestuia, prin care se pot efectua operatiuni de auto-debit (rambursare automata) potrivit Art. 16 si alte tipuri de operatiuni pe care Banca le pune la dispozitia Detinatorului ca si titular al Contului Curent (exemplu: plati inter-bancare);

COSTURILE AFERENTE CARDULUI: toate costurile aferente detinerii si utilizarii Cardului pentru operatiuni de plata, nivelul si modul

de percepere al acestora fiind mentionate in Conditii speciale ale Contractului;

CONTRACT: contractul de credit, emitere si utilizare a cardului; contractul contine doua parti respectiv: Contract - Conditii generale si Contract - Conditii speciale (denumit in continuare Conditii speciale);

COSTUL TOTAL AL CREDITULUI: toate costurile, inclusiv dobanda, comisioanele si orice alt tip de costuri pe care trebuie sa le suporte Detinatorul in legatura cu Creditul si care sunt cunoscute de catre Banca la data Contractului. In cadrul prezentului Contract, Costul Total al Creditului include Dobanda Variabila;

CREDITUL: operatiunea reglementata de prezentul Contract prin care Banca pune la dispozitie fonduri din resurse proprii sau imprumutate Detinatorului, in schimbul unui pret (dobanda) cu plata anumitor costuri, in conditiile de mai jos;

CVC2/CVV2: Grup de trei cifre, localizat pe versoul Cardului, utilizat ca element de securizare al tranzactiilor unde Cardul nu este prezent;

DATA EMITERII EXTRASULUI DE CONT: prima zi din Ciclu de Tranzactionare umator celui pentru care se genereaza Extrasul De Cont si coincide cu data calcularii tuturor obligatiilor datorate potrivit Contractului, ca urmare a utilizarii Limitei de Credit;

DATA DE SCADENTA: data pana la care trebuie achitata Suma Minima Datorata; orice depasire a datei de scadenta reprezinta intarziere la plata si confera Bancii dreptul de a aplica Dobanzi Penalizatoare sau de a bloca utilizarea sau chiar de a declara scadent anticipat Creditul. La data semnarii acestui contract Data Scadenta este stabilita la data de 15 a lunii umatoare Ciclului de Tranzactionare pentru care a fost emis Extrasul de Cont. Daca data scadenta nu este o zi lucratoare, atunci aceasta va fi intotdeauna prima zi lucratoare umatoare si va fi evidentiata in Extrasul De Cont. Pe durata prezentului Contract Banca poate modifica Data de Scadenta la datele de 20 sau 25 ale lunii umatoare Ciclului de Tranzactionare pentru care a fost emis Extrasul de Cont. Modificarea se va comunica Detinatorului prin Extrasul de Cont si va intra in vigoare incepand cu umatorul Ciclu de Tranzactionare;

DETINATORUL: persoana fizica identificata ca atare in preambulul prezentului Contract, imprumutat in cadrul prezentului Contract, inregistrata ca titular al Creditului si posesorul Cardului Principal;

DOBANDA ANUALA EFECTIVA (DAE): Costul Total al Creditului pentru Detinator, exprimat in procent anual din valoarea Limitei de Credit; DAE calculat la data semnarii Contractului este prevazut in Conditii speciale ale Contractului; DAE inscris in contract s-a calculat pe baza umatoarelor prezumtii: (1) Rata Dobanzii Variabile si celelalte costuri raman la nivelurile prevazute in prezentul contract si se aplica pana la incetarea Contractului; (2) valoarea totala a creditului este trasa imediat si in intregime, (3) creditul se acorda pe o perioada de 1 an, (4) creditul va fi rambursat in douasprezece rate egale si la intervale lunare, (5) nu este inclusa in calculul DAE Dobanda Penalizatoare. DAE nu se foloseste pentru calculul obligatiilor lunare de plata, ci serveste ca termen de comparatie intre diversele oferte de credit; DAE are o valoare pur informativa, neangajanta pentru calcularea obligatiilor de plata;

DOBANDA VARIABILA: suma de bani datorata Bancii, determinata potrivit Conditii speciale ale Contractului;

DOBANDA PENALIZATOARE: suma de bani datorata Bancii in caz de intarziere la plata a obligatiilor asumate prin Contract, determinata si aplicata potrivit Art. 15 (*Dobanzi Penalizatoare*) de mai jos si se calculeaza pe baza de procent fix;

EXTRAS DE CONT: raportul lunar emis de catre Banca la incheierea unui Ciclu de Tranzactionare si pus la dispozitia Detinatorului in format durabil prin e-mail sau la sucursalele Bancii sau prin posta sau prin orice alte mijloace de comunicare pentru care Detinatorul opteaza si care sunt agreeate de catre Banca, cu respectarea dispozitiilor legii, cuprinzand Suma Total Datorata la inceputul Ciclului de Tranzactionare, toate operatiunile inregistrate in cadrul Ciclului de Tranzactionare, Suma Total Datorata la sfarsitul Ciclului de Tranzactionare, Suma Minima Datorata si Data Scadenta pana la care trebuie efectuata rambursarea Sumei Minime de Plata;

INDICE DE REFERINTA PENTRU CREDITELE ACORDATE CONSUMATORILOR (IRCC): se calculeaza la finalul fiecarui trimestru, ca medie aritmetica a ratelor de dobanda zilnice determinate pentru trimestrul anterior, umand a se aplica de Banca pentru trimestrul umator; Banca Nationala a Romaniei calculeaza IRCC la finalul fiecarui trimestru, conform metodei de calcul stabilite si il publica pe website-ul propriu in ultima zi lucratoare a trimestrului; IRCC este afisat si permanent actualizat pe website-ul Bancii, precum si la toate punctele de lucru ale acesteia;

REINNOIEREA CARDULUI: in functie de istoricul de plata al Detinatorului, Banca poate decide anulara sau reinnoiera Cardului. In cazul reinnoirii, Cardul nou este emis inactiv inaintea expirarii termenului de valabilitate a Cardului existent si este transmis/inmanat Detinatorului si Utilizatorului Autorizat. Ulterior, pentru a putea fi utilizat, Cardul trebuie activat;

LIMITA DE CREDIT: plafonul maxim al Creditului acordat de catre Banca Detinatorului;

LIMITE STANDARD TRANZACTIONALE: limitele referitoare la valoarea tranzactiilor care pot fi efectuate zilnic de catre Detinator cu ajutorul Cardului;

MARJA BANCII: valoarea procentuala in cuantumul aratat in Conditii speciale ale Contractului. Marja Bancii se stabileste in valoare procentuala fixa pe toata perioada derularii Contractului;

PAROLA 3D SECURE: cod unic dinamic generat de catre banca asociat unei Tranzactii in mediul electronic efectuata la comerciantii inrolati 3D Secure si transmis catre Detinatorul Cardului/ Utilizatorul autorizat, prin SMS la numarul de telefon mobil valid inregistrat in sistemele Bancii. Codul este necesar validarii Tranzactiilor respective, este valabil un interval de timp limitat si exclusiv pentru tranzactia pentru care se genereaza;

PAROLA STATICA: Element de securitate inclus in categoria cunostintelor detinute utilizat la autorizare unei tranzactii efectuate prin intermediul Cardului;

PERIOADA DE GRATIE PENTRU TRANZACTII: intervalul de timp cuprins intre data postarii unei Tranzactii prin Card la Comerciant sau a unei rate lunare aferente Programului Plata in Rate si ultima zi lucratoare a Ciclului de Tranzactionare umator celui in care

acestea au fost postate. Perioada de gratie nu se aplica retragerilor de numerar.

Dacă Detinatorul platește Suma Minimă Datorată până la Data de Scadență și cel puțin diferența până la Suma Totală Datorată până în ultima zi lucrătoare a Ciclului de Tranzacționare următor celui în care acestea au fost postate, Banca nu va percepe Dobanda aferentă sumei ce a făcut obiectul Tranzacției prin Card la Comerciant, respectiv ratei lunare aferente Programului Plata în Rate; „**Tranzacții prin Card la Comercianți**” sunt exclusiv tranzacțiile de plată prin intermediul Cardului a bunurilor sau serviciilor furnizate de comercianți/prestatori de servicii; Perioada de gratie poate ajunge până la 61 de zile calendaristice, în funcție de data postării tranzacției și de numărul de zile calendaristice al lunilor; „**Ratele lunare**” sunt exclusiv tranzacții rezultate din transferul la condițiile Programului Plata în Rate a unor Tranzacții prin Card la Comercianți;

PIN: cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 4 cifre, alocat de către Banca sau stabilit de către Detinator/Utilizator Autorizat, ce permite identificarea Detinatorului/Utilizatorului Autorizat la efectuarea de Tranzacții cu Cardul, la terminalele de plată electronice și automate bancare;

PLATA DE MICA VALOARE: Reprezintă orice plată a unor bunuri sau servicii a căror valoare este mai mică sau cel mult egală cu limita stabilită de organizația internațională de carduri Mastercard în limita căreia se pot efectua operațiuni de plată prin Tehnologia contactless fără introducerea codului PIN, la terminalele care acceptă Tehnologia Contactless. În conformitate cu legislația în vigoare numărul și/sau valoarea operațiunilor de plată consecutive efectuate prin Tehnologia contactless fără introducerea codului PIN sunt limitate în cazul Plăților de mică valoare

POS: terminal electronic (fizic sau virtual pe internet) care permite autorizarea și procesarea unei Tranzacții electronice prin intermediul Cardului, utilizat de către comercianți și de către bancile acceptatoare;

PROGRAMUL PLATA ÎN RATE: serviciu suplimentar și opțional atașat cardului ce constă într-o facilitate de rambursare în rate lunare egale a valorii unei sau mai multor Tranzacții efectuate;

RAMBURSARE: orice plată și/sau depunere efectuată în vederea rambursării sumelor utilizate din Credit. Se va face în Cont, utilizând oricare din mijloacele descrise în prezentul Contract, în moneda în care a fost acordat Creditul, cel târziu la Data de Scadență, putându-se face plăți și/sau depuneri inclusiv înainte de această dată;

RATA DOBANZII PENALIZATOARE: rata anuală a Dobanzii Penalizatoare (suma de bani datorată Bancii în caz de întârziere la plata a obligațiilor asumate prin Contract) exprimată procentual, fixă potrivit Art. 15 (*Dobanda Penalizatoare*) de mai jos. Prin excepție, în anumite cazuri prevăzute la clauza Dobanzii Penalizatoare de mai jos, Rata Dobanzii Penalizatoare nu poate depăși cu mai mult de 2 puncte procentuale Rata Dobanzii Variabile (la nivelul în vigoare în fiecare zi de întârziere la plată);

RATA DOBANZII VARIABILE: rata anuală a Dobanzii variabile exprimată procentual, variabilă potrivit Condițiilor speciale ale Contractului și compusă din (i) IRCC, plus (ii) Marja Bancii;

SMS ALERT: serviciu opțional atașat Cardului, prin care Detinatorul poate primi informații referitoare la Tranzacțiile efectuate cu Cardul de

credit principal și/sau secundar și autorizate de către Banca (retragere de numerar sau plată bunurilor sau serviciilor furnizate de comercianți/prestatori de servicii);

SUMA MINIMĂ DATORATĂ: (1) 3% din suma utilizată din Limita de Credit la sfârșitul unui Ciclu de Tranzacționare și din valoarea ratelor lunare aferente tranzacțiilor transferate la condițiile Programului Plata în Rate, plus (2) 100% din costurile Cardului, plus (3) 100% din dobânzi, plus (4) 100% din sumele rezultate din depășirea neautorizată a Limitei de Credit, plus (5) 100% din penalități, plus (6) 100% din sume restante. Dacă suma rezultată în urma adunării componentelor enumerate este mai mică de 20 lei, atunci Suma Minimă Datorată este majorată la 20 lei, dar nu mai mult decât suma totală datorată. Pe durata prezentului Contract, Banca poate modifica procentele aplicate componentelor Sumei Minime Datorate cu una din următoarele: 3%, 4%, 5% sau 10%. Pe durata prezentului Contract, Banca poate modifica valoarea fixă a sumei minime datorate cu una din următoarele: 10 lei sau 30 lei sau 50 lei. Modificarea se va comunica Detinatorului prin Extrasul de Cont și va intra în vigoare începând cu următorul Ciclu de Tranzacționare;

SUMA TOTALĂ DATORATĂ: datoria totală înregistrată la data emiterii Extrasului de cont, rezultată din utilizarea Cardului, fără a include Total Valoare Rate Ramase De Plată aferentă Tranzacțiilor transferate la condițiile Programului Plata în Rate;

TOTAL VALOARE RATE RAMASE DE PLATĂ: suma ramasă de plată aferentă Tranzacțiilor transferate la condițiile Programului Plata în Rate (inclusiv costul de activare aferent) ce va deveni scadență în viitor. Această valoare nu este inclusă în Suma Totală Datorată;

TRANZACȚIE: operațiunea prin care Cardul Principal sau Cardul Secundar este folosit pentru tragerea Creditului prin retrageri de numerar, plată bunurilor sau serviciilor furnizate de comercianți/prestatori de servicii sau orice altă operațiune/serviciu bancar solicitat de către Detinator/Utilizator Autorizat;

UTILIZATORUL AUTORIZAT: persoana fizică identificată în cererea de emisie card suplimentar și care are acces la Credit exclusiv prin Cardul Secundar, în baza acordului expres al Detinatorului; Utilizatorul Autorizat poate avea și calitatea de codebitor în prezentul Contract;

VALABILITATEA CARDULUI: perioada de la emisia Cardului sau reînnoirea Cardului până inclusiv în ultima zi calendaristică a lunii printate pe fața Cardului. După expirarea acestei perioade de valabilitate Cardul este blocat și nu mai poate fi utilizat. Detinatorul are în continuare obligația achitării integrale a sumelor datorate în baza Contractului, conform Extraselor de Cont generate de Banca și potrivit dispozițiilor prezentului Contract;

VALOAREA TOTALĂ PLATIBILĂ: suma dintre Limita de Credit și Costul Total al Creditului la care se adaugă costul de emisie și costul anual de administrare al cardului, și se calculează prin aplicarea următoarelor ipoteze: (1) nu se includ costuri aferente cardului altele decât costul de emisie și costul anual de administrare, (2) Rata Dobanzii Variabile rămâne la nivelul prevăzut în prezentul contract și se aplică până la încetarea Contractului, (3) valoarea totală a creditului este trasă

imediat și în întregime, (4) creditul se acordă pe o perioadă de 1 an, (5) creditul va fi rambursat în douăsprezece rate lunare egale.

Art. 2 CONDIȚII DE UTILIZARE A CARDURILOR

2.1 Banca emite Detinatorului și, după caz, Utilizatorului/lor Autorizat/i, Cardul/urile, în conformitate cu opțiunea Detinatorului.

2.2 Codul PIN este stabilit de către Detinatorul/ Utilizatorul Autorizat, în baza unui Cod de Activare. Pentru stabilirea codului PIN și activarea Cardului, Cardul trebuie introdus în orice ATM al Bancii, împreună cu codul de activare. Codul de activare unic va fi transmis prin mesaj de tip SMS la numărul de telefon înregistrat în evidențele Bancii, la momentul introducerii Cardului în bancomat, fără niciun alt demers din partea Detinatorului/Utilizatorului Autorizat. Prin umarea pașilor de pe ecranul bancomatului Detinatorul/Utilizatorul Autorizat stabilește Codul PIN. În mod excepțional, la solicitarea Detinatorului/ Utilizatorului Autorizat, codul PIN este atribuit de către Banca. În acest caz, plicul sigilat conținând codul PIN este transmis prin poșta, la adresa indicată de către Detinator/ Utilizator Autorizat. Detinatorul nu are dreptul să cunoască codul PIN al Cardului Secundar. ATM-urile Bancii oferă Detinatorului/Utilizatorului Autorizat posibilitatea schimbării Codului PIN. De asemenea, Codul PIN poate fi schimbat și la solicitarea scrisă a Detinatorilor la sucursalele Bancii sau prin apelarea numărului de telefon 0040213048100, disponibil 24 h/24, 7 zile din 7, sau prin cerere scrisă la Sucursalele Bancii.

2.3 Cardul (fie Principal, fie Secundar) este proprietatea Bancii. Detinatorul și Utilizatorul Autorizat au drept de folosire a Cardurilor și se obligă să le restituie la solicitarea Bancii.

2.4 Utilizarea Cardului este permisă numai persoanei pe numele căreia a fost emis. Cardul nu este transferabil și poate fi utilizat numai în temenul de Valabilitate al Cardului în limita fondurilor disponibile în Cont.

2.5 Detinatorul și Utilizatorul Autorizat sunt deplin responsabili față de Banca pentru operațiunile efectuate. Banca va furniza periodic Detinatorului, prin Extrasul De Cont, informații referitoare la Tranzacțiile efectuate de acesta și de către Utilizatorul Autorizat, prin intermediul Cardurilor, precum și orice informații legate de alte operațiuni efectuate.

2.6 Detinatorul și Codebitorul sunt responsabili pentru plata oricăror sume datorate Bancii, indiferent dacă acestea au fost generate de utilizarea Cardului Principal sau de utilizarea Cardurilor Secundare.

2.7 Utilizatorul Autorizat nu poate rezilia prezentul Contract, nu poate solicita Bancii informații privind Contul, altele decât cele referitoare la Tranzacțiile proprii.

2.8 Detinatorul și Utilizatorul Autorizat răspund de modul în care utilizează Cardurile.

2.9 Cardul poate fi folosit atât pe teritoriul României cât și în străinătate, atât în mediul electronic (internet), cât și în mediul manual, pentru retrageri de numerar și pentru plata bunurilor sau serviciilor, precum și pentru alte operațiuni bancare cum ar fi: interogarea soldului, schimbarea codului PIN, dar fără a se limita la acestea, în limita fondurilor disponibile în Cont.

2.10 Din motive de securitate, pentru prevenirea utilizării frauduloase a Cardului, Banca poate limita suma de bani ce poate fi ridicată în numerar sau utilizată pentru plata bunurilor sau serviciilor prin intermediul Cardului, fără a afecta Limita de Credit. Utilizarea Cardului se face sub rezerva Limitelor Standard Tranzactionale. La momentul semnării

prezentului Contract, nivelul acestor limite este prevăzut în Condițiile speciale. De asemenea, Detinatorul poate solicita, pe propria răspundere, alte limite de tranzacționare, atât pentru Cardul său, cât și pentru Cardul Utilizatorului Autorizat, prin depunerea unei solicitări la sucursala Bancii. Limitele de tranzacționare vor putea fi modificate în urma aprobării Bancii.

2.11 Din motive de securitate, în cazul introducerii gresite repetate a parolei PIN, Cardul va fi blocat la debitare, urmând ca Detinatorul/ Utilizatorul Autorizat să solicite deblocarea, fie în sucursala Bancii sau prin apel telefonic către Asistentă Clienti la numărul de telefon 0040213048100, disponibil 24 h/ 24.

2.12 Consimțământul Detinatorului/Utilizatorului Autorizat privind efectuarea unei Tranzacții presupune una sau mai multe dintre următoarele modalități:

- introducerea PIN-ului în cazul utilizării terminalelor de tip ATM/POS și/sau semnatura Detinatorului/ Utilizatorului Autorizat pe chitanța aferentă tranzacției; pot face excepție: plățile de mică valoare efectuate contactless la POS în serii de 5 plăți consecutive, plăți pentru sume mici realizate la terminale neasistate (de ex. taxe parcare, taxe de autostradă);
- prin simpla apropiere a Cardului de un terminal cu funcționalitate contactless sau trecerea prin POS sau prin furnizarea datelor despre Card;
- confirmarea plății prin intermediul aplicației Exim Pay, însoțit de aplicarea metodei de autentificare specifică dispozitivului mobil utilizat sau prin introducerea Parolei 3D Secure și a Parolei Statice, în cazul tranzacțiilor efectuate în mediul electronic (pe internet) la comercianții înrolați în respectivul protocol de securitate;
- furnizarea numărului cardului, termenului de valabilitate și codului CVV2, în cazul în care aceste date sunt cerute pentru efectuarea tranzacției

Banca poate aplica excepții de la Autentificarea Strictă a Clientilor în cazul anumitor tranzacții precum::

- tranzacțiilor recurente (plăți efectuate către același beneficiar, la anumite intervale de timp, caz în care se aplică SCA la prima plată, urmând ca Tranzacțiile subsecvente similare să fie considerate autorizate fără furnizarea elementelor de securitate);
- tranzacții inițiate de comercianți în baza mandatului acordat de către Detinator/Utilizatorul Autorizat (prin care comerciantul poate iniția plăți în numele clientului, elementele de securitate aferente SCA fiind furnizate la momentul acordării mandatului);
- anumite tranzacții în cazul cărora, în funcție de istoricul tranzacțional, comerciantul sau Banca poate decide să nu solicite elemente suplimentare de autentificare.

Prin utilizarea cel puțin a unui element menționat mai sus, Detinatorul confirmă că tranzacția a fost conform voinței sale și că este de acord cu datele specificate în chitanța, documente, aplicație etc. Tranzacția devine irevocabilă după exprimarea consimțământului în oricare dintre formele prevăzute în prezentul paragraf.

2.13 Detinatorul este răspunzător pentru orice pierdere suferită sau cauzată în situația în care tranzacția a fost efectuată în baza consimțământului exprimat în conformitate cu paragraful anterior. Detinatorul este răspunzător pentru consecințele care rezultă din

neindeplinirea condițiilor de mai sus sau din indeplinirea lor necorespunzătoare.

2.14 Detinatorul nu poate ordona Bancii oprirea unei Tranzacții, odata ce aceasta a fost efectuată. Cu toate acestea, în cazul în care furnizorul de bunuri sau servicii returnează o sumă de bani ca umăr a unei Tranzacții efectuate cu Cardul, Banca va evidenția în mod corespunzător suma restituită/plătită de furnizor în Cont. Banca va calcula dobânda aplicabilă până când suma returnată este creditată în Cont.

2.15 Detinatorii au obligația de a asigura prin toate mijloacele securitatea Cardului, a codului PIN a datelor proprii de autentificare pentru telefonul mobil în cazul în care se utilizează aplicația Exim Pay, a Parolei Statice și a parolei dinamice 3D Secure. Pentru aceasta Detinatorii de card au următoarele obligații:

- să semneze Cardul pe revers în chenarul rezervat în acest scop, în momentul primirii acestuia, folosind un pix cu pastă;
- să nu dezvăluie informațiile specifice de identificare (număr Card, data expirării, nume, modalitate de autentificare telefon etc) altor persoane;
- să nu împrumute Cardul altor persoane;
- să-și înroleze Cardurile emise de Banca doar în aplicația Exim Pay instalată pe dispozitive ce le aparțin în mod legal și pe care le folosesc doar ei;
- să se asigure că, în cursul Tranzacțiilor, Cardul și, după caz, dispozitivul mobil rămân sub atenția lor supraveghere și să introducă PIN-ul la terminalul electronic, POS sau ATM, astfel încât acesta să nu fie văzut de alte persoane;
- să se asigure că, în momentul efectuării tranzacțiilor în mediul electronic, parola 3D Secure nu este dezvăluită altor persoane;
- să distrugă plicul primit de la Banca continuând codul PIN și întregul conținut al acestuia după ce l-au memorat (dacă Detinatorul a solicitat primirea codului prin plic);
- să nu înregistreze PIN-ul într-o formă ce poate fi ușor recunoscută (pe Card sau pe alt obiect pe care îl păstrează împreună cu Cardul);
- să nu dezvăluie altor persoane codul PIN, Parola Statică, parola 3D Secure sau alt cod de identificare/autentificare telefon mobil sau orice altă informație confidențială similară, chiar dacă acestea sunt sau se prezintă drept angajați ai Bancii; de asemenea codul PIN nu trebuie introdus pe site-uri de internet;
- să anunțe Banca în situația în care se constată înregistrarea în Cont a unor Tranzacții neautorizate sau orice altă neregulă apărută în urma gestionării Contului Detinatorului;
- să păstreze chitanțele Tranzacțiilor cât și alte documente aferente acelor operațiuni în vederea verificării Extrasului de Cont pentru a putea furniza dovezi în cazul apariției unor discrepante;
- să semneze chitanțele eliberate de terminalele electronice sau mecanice, aferente Tranzacțiilor efectuate, numai după verificarea datelor înscrise pe acestea;
- să achite Bancii contravaloarea tuturor cheltuielilor generate de măsurile întreprinse pentru recuperarea unui Card.

2.16 Orice pierdere financiară suferită de către Detinator sau de Banca, decurgând din nerespectarea condițiilor de securitate descrise la punctul

anterior, este în deplină responsabilitate a Detinatorului, considerându-se neglijența gravă a acestuia.

2.17 Din motive de securitate Cardul este emis inactiv. Activarea Cardului se efectuează:

- a. de către Detinator/Utilizator Autorizat, prin introducerea Cardului în orice ATM al Bancii, tastarea codului de activare și umărarea pașilor de pe ecranul bancomatului;
- b. de către Banca, la solicitarea Detinatorului/Utilizatorului autorizat, prin apelarea de către acesta a numărului de telefon 0040213048100, disponibil 24h/24;

2.18 Detinatorul și Utilizatorul Autorizat trebuie să asigure păstrarea în bune condiții a Cardului/dipozitivului mobil pe care a fost instalată aplicația Exim Pay, astfel încât acesta să nu fie pierdut, furat, deteriorat sau să intre în posesia unor terțe persoane, neautorizate să îl dețină.

2.19 În cazul pierderii, furtului, deteriorării sau blocării Cardului ori în cazul suspiciunii cu privire la posibilitatea copierii Cardului sau cunoașterea codului PIN/modalității de autentificare de către persoane neautorizate, precum și în caz de folosire neautorizată sau constatarea unor disfuncționalități ale Cardului, Detinatorul/Utilizatorul Autorizat are obligația de a anunța telefonic Banca, folosind numărul de Asistență Clienți 0040213048100, operațional 24h/24, pentru blocarea accesului la Cont. În același moment cu blocarea Cardului, Detinatorul/Utilizatorul Autorizat își va exprima opțiunea de a primi sau nu un Card nou și de a seta un cod PIN nou. Până la momentul comunicării către Banca a evenimentelor prevăzute anterior, telefonic sau în scris, Detinatorul este răspunzător pentru toate operațiunile executate, urmând să suporte toate pierderile aferente acestor operațiuni, conform legislației în vigoare. Detinatorul nu mai este răspunzător pentru pierderile cauzate în urma producerii evenimentelor mai sus menționate, din momentul anunțării Bancii, cu excepția situațiilor în care Detinatorul/Utilizatorul Autorizat acționează în mod fraudulos sau aceste pierderi rezultă în urma fraudei sau a nerespectării, intenționate sau din neglijența gravă, a uneia sau a mai multor obligații ce îi revin.

2.20 Banca oferă titularilor de Card servicii de blocare temporară a posibilității de utilizare a Cardului prin aplicația Internet Banking/Mobile Banking/e-xim Banking sau în urma solicitării telefonice a acestora. Detinatorul poate iniția blocarea tuturor cardurilor, inclusiv cele suplimentare, în timp ce Utilizatorul Autorizat poate iniția doar blocarea Cardului emis pe numele său.

2.21 Banca oferă Detinatorului servicii de activare/dezactivare a posibilității efectuării Tranzacțiilor pe internet, prin aplicația Internet Banking/Mobile Banking :e-xim Banking sau în urma solicitării telefonice a acestuia.

2.22 Este interzisă folosirea Cardurilor:

- După notificarea Bancii asupra pierderii/furtului Cardului sau a codului PIN;
- Atunci când titularii de Card au încălcat prevederile contractuale și Banca a solicitat returnarea Cardului (Cardurilor);
- Când un Card declarat pierdut sau furat este recuperat de către titularii de Card, ulterior notificării Bancii asupra pierderii sau furtului;

- Când un Card este anulat sau suspendat de către Banca datorită nerespectării de către Detinator a obligației de rambursare a sumelor utilizate.

2.23 Detinatorul are dreptul să inițieze procedura de refuz de plată, în scris, pentru Tranzacții nerecunoscute/neautorizate sau executate incorect, în termen de maxim 13 luni de la debitarea lor. În vederea inițierii refuzului la plată, Detinatorul se va prezenta la sucursala Bancii sau va transmite prin fax /e-mail la sucursala emitentă sau e-mail la Serviciul Asistență Clienți cererea completată în vederea obținerii unui duplicat al chitanței cu care s-a efectuat Tranzacția, dacă este cazul, iar în urma primirii chitanței, dacă Tranzacția nu este recunoscută, atunci Detinatorul va completa scrisoarea de refuz la plată. Scrisoarea de refuz la plată este preluată de sucursala Bancii. Acesta din urmă va iniția procesul de refuz la plată, parcurgând etapele și îndeplinind toate sarcinile așa cum sunt stabilite de către organizația MasterCard. Termenul de soluționare a refuzului la plată este de la 1 luna până la 6 luni, răspunsul fiind comunicat Detinatorului. La finalizarea investigației referitoare la refuzul la plată, Banca reglează financiar Contul cu contravaloarea sumei disputate, inclusiv dobânziile calculate și postate de la data tranzacției până la data creditării Contului cu suma castigată prin Procedura de refuz la plată, dacă este cazul, iar în cazul în care refuzul la plată se dovedește a fi nefondat, Detinatorul va fi debitat cu taxa aferentă refuzului la plată nejustificat, la nivelul menționat în Condițiile speciale ale Contractului.

Inițierea de către Detinator a procedurii de refuz la plată nu suspendă și/sau nu afectează în vreun fel răspunderea și obligațiile Detinatorului față de Banca. Până la finalizarea procedurii de refuz la plată, Detinatorul va achita suma/sumele datorate menționate în extrasul de cont.

2.24 Toate Cardurile emise de Banca sunt înrolate automat în serviciul 3D Secure, care asigură securitatea tranzacțiilor de comerț electronic efectuate pe Internet, permițând aplicarea procedurii de SCA. Autorizarea Tranzacțiilor de comerț electronic în cazul comercianților înrolați în serviciul 3D Secure se poate realiza prin:

- utilizarea aplicației pentru dispozitivele mobile, Exim Pay dedicată pentru autorizarea/validarea plăților, în care Utilizatorul poate înrola orice Card emis de Banca; aceasta permite aplicarea SCA prin utilizarea tehnologiei de autentificare biometrică disponibilă pe dispozitivul mobil sau a codului de deblocare. Pentru utilizarea aplicației Exim Pay, Detinatorul/Utilizatorul Autorizat trebuie să dețină un dispozitiv mobil de tip smartphone care să-i permită instalarea aplicației Exim Pay, în care, ulterior, Detinatorul/Utilizatorul Autorizat trebuie să își înroleze Cardul.
 - furnizarea umatoarelor elemente de securitate: OTP (one time password) reprezentată prin Parola 3D Secure și Parola Statică;
- Banca își rezervă dreptul de a refuza aprobarea Tranzacțiilor care nu au fost validate în conformitate cu legislația în vigoare.

Art. 3 PROGRAMUL PLATA IN RATE

3.1 Prin încheierea prezentului Contract, Banca pune la dispoziția Detinatorului Contului posibilitatea de a-și exprima opțiunea pentru Programul Plata în Rate. Prin semnarea Contractului, Detinatorul înțelege și acceptă faptul că termenii și condițiile Programului Plata în Rate, astfel cum sunt prevăzute în prezentul Contract și în Condițiile speciale ale acestuia, vor fi aplicabile oricând și tuturor Tranzacțiilor viitoare transferate la condițiile Programului menționat.

3.2 Programul Plata în Rate reprezintă o facilitate oferită de către Banca Detinatorului și Utilizatorului Autorizat care poate opta pentru rambursarea în rate lunare a sumelor utilizate de către Detinator/Utilizator Autorizat din Limita de Credit pentru Tranzacții de achiziționare de produse și/sau servicii, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract.

3.3 Banca poate modifica anumite condiții prevăzute pentru această facilitate, caz în care informează Detinatorul despre noile modificări prin intermediul extrasului de cont sau SMS. În situația acceptării de către Detinator a noilor modificări ale Programului, se va semna un act adițional la Contractul încheiat de ambele părți în acest sens.

3.4 Banca are dreptul să înceteze furnizarea programului Plata în Rate în orice moment, cu notificarea prealabilă a Detinatorului în scris, prin SMS sau prin intermediul Extrasului de Cont; în acest sens, Detinatorul nu va putea solicita activarea unor planuri noi, iar planurile activate deja la momentul încheierii Programului se derulează în conformitate cu prezentul Contract.

3.5 Programul Plata în Rate poate fi oferit pentru fiecare achiziție de produse și/sau servicii cel mult până la Limita de credit, indiferent dacă Tranzacțiile sunt realizate pe teritoriul României sau în afara teritoriului României, în orice locație cu respectarea următoarelor condiții:

- Prin instrucțiunea de transferare la condițiile programului de Plata în Rate nu rezultă depășirea Limitei de Credit aprobate;
- Cardul nu este expirat și va fi reînnoit, nu este blocat din cauza pierderii/furtului, suspiciunii de fraudă sau existenței unei poprii pe conturile Detinatorului;
- Nu se înregistrează întârzieri la rambursarea obligațiilor;
- Valoarea minimă a Tranzacției de achiziționare de produse și/sau servicii este la nivelul prevăzut în Condițiile speciale ale Contractului;
- Activarea programului este solicitată fie (i) la momentul efectuării plății, fie (ii) telefonic/SMS - numai după ce Tranzacția de achiziționare de produse și/sau servicii este înregistrată în Cont, dar nu mai târziu de sfârșitul ciclului de tranzacționare următor ciclului în care a fost înregistrată tranzacția respectivă;
- Valoarea integrală a plății va afecta disponibilul Cardului imediat, diminuându-l corespunzător, iar suma aferentă ratei lunare rambursate va reintregi acest disponibil. Ratele lunare vor fi evidențiate, pe perioada valabilității acestora, în Extrasele de Cont distinct până la rambursarea integrală a plății sau până la anularea acestei facilități la solicitarea Detinatorului.

3.6 Acest Program se acordă la cererea Detinatorului/Utilizatorului Autorizat sau ca urmare a acceptării de către acesta a propunerii Bancii, în cadrul Limitei de Creditare, prin transferarea unei anumite Tranzacții la condițiile Programului Plata în Rate conform Art. 3.6.1, Art. 3.6.2.

3.6.1 Plata în rate la momentul efectuării plății. Prin serviciul Mastercard Plata în rate, implementat de Banca, Detinatorul/Utilizatorul Autorizat poate opta, la momentul efectuării plății la comercianți fie pe POS-ul fizic, fie pe internet, pentru rambursarea în rate lunare. Planurile pentru care se poate opta sunt afișate pe ecranul POS-ului/în aplicația/pagina de internet a comerciantului. Detinatorul / Utilizatorul Autorizat poate să aleagă unul din planurile propuse sau poate achita în totalitate valoarea plății.

Numarul de rate pentru care a optat Detinatorul/Utilizatorul Autorizat si costurile aplicabile apar si pe chitanta generata la autorizarea tranzactiei. Chitanta semnata (in cazul utilizarii POS-ului fizic) sau primita (in cazul utilizarii internetului) face dovada acceptarii efectuarii platii in rate in conditiile prevazute in prezentul Contract, inclusiv in cazul in care chitanta este semnata de Utilizatorul Autorizat, acesta fiind mandatat in acest sens prin semnarea prezentului Contract.

Planurile aplicabile intr-un moment dat si orice oferte promotionale vor fi publicate pe pagina oficiala de internet a Bancii.

3.6.2. Activarea Programului de Plata in Rate poate fi solicitata de Detinator si prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti pentru plati pentru care Detinatorul/Utilizatorul Autorizat nu a optat pentru plata in rate conform Art. 3.6.1. Serviciul Asistenta Clienti este apelat la numarul de telefon 0040213048100, operational 24h/24. In aceasta situatie, Detinatorul are doua optiuni:

- Sa solicite, dupa inregistrarea platii in cont, transferarea individuala in rate a unei platii indicate de catre Detinator si care respecta conditiile descrise in prezentul Contract si Conditiiile Speciale ale acestuia
- Sa solicite, inainte de efectuarea platilor, transferarea automata in rate a tuturor platilor viitoare si care respecta conditiile descrise in prezentul Contract si Conditiiile Speciale ale acestuia

Perioada aferenta fiecarei plati transferate in conditiile Programului Plata in Rate va fi agreata cu Detinatorul prin telefon de catre Serviciul Asistenta clienti in momentul activarii Programului Plata in Rate.

Odata cu solicitarea transferului unei plati viitoare sau inregistrate in cont la conditiile Programului Plata in Rate, Detinatorul va declara urmatoarele:

- (i) A luat cunostinta de termenii si conditiile aplicabile Programului Plata in Rate;
- (ii) Accepta in mod expres toate conditiile referitoare la Programul Plata in Rate mentionate in prezentul document si in conversatia telefonica inregistrata. Prin exprimarea acordului expres pe linia telefonica inregistrata, Detinatorul este de acord cu aplicarea Programului fara incheierea unui act aditional in acest sens.

3.6.3 Banca poate suna sau transmite un mesaj text de tip SMS pentru a ii propune Detinatorului sa transfere anumite plati la conditiile Programului Plata in Rate. Detinatorul va opta fie verbal in conversatia telefonica, fie prin raspuns la mesajul SMS primit de la Banca.

De asemenea, Banca poate organiza anumite campanii ce au ca obiect activarea automata gratuita a Programului de Plata in Rate, notificand ulterior Detinatorul prin intermediul Extrasului de Cont. Detinatorul poate renunta oricand, fara costuri suplimentare la Programul Plata in Rate, atunci cand acesta este activat automat de catre Banca.

3.6.4 Pentru scopurile prezentului Contract, Detinatorul intelege faptul ca apelurile sunt inregistrate si, impreuna cu Extrasele de Cont necontestate aferente, reprezinta proba cererii/consimtamantului Detinatorului in ceea ce priveste transferul anumitor Tranzactii la conditiile Programului Plata in Rate, conform termenilor si conditiilor prezentului Contract.

3.6.5 In toate cazurile, Banca va comunica Detinatorului in Extrasul de Cont lunar urmator, transferarea platilor la conditiile programului Plata in Rate, mentionand de asemenea suma ratei lunare si numarul de rate

aferente fiecarei Tranzactii realizate si transferate la conditiile programului Plata in Rate.

3.6.6 Pentru transferarea platilor la conditiile programului Plata in Rate, Banca va percepe un cost de activare a programului Plata in Rate conform Art. 13 si Conditiiilor speciale ale Contractului. Costul de activare se aplica la valoarea platii pentru care se activeaza programul Plata in Rate, iar valoarea ratelor lunare de plata (ce includ si costul de activare aferent) se obtine prin impartirea valorii rezultate la numarul de rate lunare.

3.6.7 Ratele lunare de plata aferente platilor transferate la conditiile programului Plata in Rate se inregistreaza in Contul de Card la sfarsitul fiecarui ciclu de tranzactionare. Astfel, prima rata lunara de plata se inregistreaza in Cont la momentul emiterii Extrasului de Cont aferent lunii in care s-a efectuat transferarea la programul Plata in Rate, urmand ca restul ratelor lunare sa se inregistreze in Cont in lunile urmatoare. In fiecare Extras, Banca va informa Detinatorul si despre valoarea totala a ratelor ramase de plata, care se vor inregistra in Cont in lunile urmatoare.

3.6.8 Detinatorul are optiunea de a achita integral Suma Total Datorata evidentiata in Extrasul de Cont (incluzand valoarea ratei/ratelor lunare inregistrate in Cont si excluzand valoarea totala a ratelor ramase de plata) pana la sfarsitul ciclului de tranzactionare, caz in care va beneficia de Perioada de gratie pentru Plata in Rate conform prezentului contract. In acest mod, Detinatorul beneficiaza de rambursarea in rate fara dobanda.

3.6.9 Detinatorul are dreptul sa renunte oricand la unul/sau mai multe planuri de Plata in Rate, sunand la Banca la numarul de telefon 0040213048100, operational 24h/24. In cazul anularii unui plan de Plata in Rate, suma ramasa de plata aferenta Tranzactiilor transferate la respectivul Program, mai putin costul de activare aferent, va fi inclusa in Suma Total Datorata ca o noua plata, avand aceeasi data de postare cu data anularii planului/planurilor de Plata in Rate.

Pentru acest serviciu, Banca va percepe un cost de renuntare la planul/planurile de Plata in Rate conform Art. 13 si Conditiiilor speciale ale Contractului.

3.6.10 In cazul in care Banca decide sa aplice conditii speciale, pe perioade determinate, pentru Tranzactiile transferate la conditiile programului Plata in Rate, Banca va oferi toate informatiile necesare fiecarui Detinator interesat, prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti, acesta avand dreptul sa isi exprime telefonic acordul expres pentru acceptarea ofertei speciale.

3.6.11 Banca poate decide anulara tuturor planurilor de Plata in Rate active in cazul nerespectarii de catre Detinator/Utilizator Autorizat a oricarei obligatii generale, de plata sau de orice natura asumate prin prezentul Contract.

Art. 4 Disponibilitatea facilitatii mentionata la Art. 3.6.1 va fi afisata in mod vizibil in locatiile comerciantilor prin materiale cu sigla Mastercard si cu numele programului – Plata in rate. Facilitatea va fi disponibila pe orice POS, al oricarei banci acceptatoare, in masura in care aceasta din urma a activat POS-ul in serviciul Mastercard.

Detinatorul ia cunostinta si este de acord ca Mastercard si afiliatii sai si furnizorii sai de servicii nu sunt responsabili de functionarea sau nefunctionarea, posibilitatea sau imposibilitatea accesarii si utilizarii, oricaror servicii ale Bancii.

De asemenea, Detinatorul este de acord ca Banca nu este responsabila de functionarea sau nefunctionarea, abilitatea sau inabilitatea utilizarii terminalelor POS, inclusiv de abilitatea sau inabilitatea terminalelor POS de a sustine Plata in Rate, atunci cand terminalele nu sunt detinute de Banca.

Art. 5 SERVICIUL SMS ALERT

5.1 Serviciul SMS Alert este disponibil la cerere si poate fi solicitat numai de catre Detinator. Detinatorul poate opta pentru activarea Serviciului de informare prin SMS fie la momentul depunerii cererii de emitere a Cardului, fie ulterior, prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti, apeland numarul de telefon 0040213048100, operational 24h/24.

Prin semnarea cererii de emitere a Cardului sau prin apelarea Serviciului de Asistenta Clienti in scopul activarii serviciului SMS Alert, Detinatorul isi exprima acordul expres pentru furnizarea de catre Banca a serviciului SMS Alert in termenii si conditiile mentionate in prezentul Contract, contra costurilor evidentiate in Conditii speciale ale Contractului.

Banca nu va investiga titularul numarului de telefon mobil indicat de catre Detinator, responsabilitatea pentru corectitudinea acestor date si pentru accesul neautorizat al tertelor persoane la informatiile bancare confidentiale fiind exclusiv in sarcina Detinatorului.

5.2 Serviciul SMS Alert pune la dispozitia Detinatorului posibilitatea de a primi mesaje de tip text trimise la numarul de telefon mobil inregistrat in sistemele Bancii. Prin intermediul acestui serviciu, Detinatorul va primi mesaje referitoare la Tranzactiile autorizate (plati la comercianti si pe Internet, retrageri de numerar) efectuate cu Cardul sau.

De asemenea, Detinatorul va putea opta daca serviciul sa fie activat si pentru Cardurile suplimentare. In cazul acestora, mesajele vor fi trimise pe numarul de telefon al Utilizatorului Autorizat sau, la cerere pe numarul de telefon al Detinatorului.

Detaliile continute in mesajul transmis prin intermediul serviciului SMS Alert sunt, dupa caz: data Tranzactiei, valoarea Tranzactiei in RON, tipul Tranzactiei (retragere numerar/ cumparaturi) si denumirea locatiei in care a fost efectuata Tranzactia. La momentul inrolarii Cardului principal, va/vor fi inrolat/e si Cardul/ile secundar/e fara a se percepe costuri aditionale. Detinatorul nu va primi mesaje in cazul Tranzactiilor neautorizate de catre Banca.

5.3 Detinatorul nu va putea trimite mesaje catre Banca prin acelasi canal si nu va putea sa raspunda la mesaje transmise de catre Banca.

Banca nu va transmite Detinatorului mesaje SMS prin care sa se solicite informatii cu privire la datele personale ale Detinatorului, inclusiv numarul Cardului, parola PIN sau datele proprii de autentificare pentru telefonul mobil in cazul in care se utilizeaza aplicatia Exim Pay.

5.4 Inainte de solicitarea serviciului SMS Alert, Detinatorul se va asigura ca telefonul mobil este capabil sa primeasca mesaje de tipul celor transmise prin serviciul SMS Alert (SMS) si va lua toate masurile rezonabile pentru a se asigura ca nici o persoana neautorizata nu poate avea acces la telefonul mobil indicat de catre acesta.

5.5 Pentru scopurile prezentului Contract, in cazul in care Detinatorul isi exprima optiunea prin apelarea Serviciului de Asistenta Clienti, pentru activarea serviciului SMS Alert, acesta intelege faptul ca apelurile telefonice sunt inregistrate si, impreuna cu Extrasul de Cont aferente necontestate, reprezinta proba cererii/ consimtamantului Detinatorului in

ceea ce priveste serviciul de informare prin SMS, conform termenilor si conditiilor prezentului Contract.

5.6 Mesajele trimise prin SMS Alert au caracter exclusiv de informare si nu reprezinta facturi sau Extrase de cont. Banca nu va raspunde pentru inaccessibilitatea mesajelor.

5.7 Detinatorul este raspunzator pentru stergerea mesajelor transmise de Banca prin serviciul SMS Alert.

5.8 Banca nu va fi raspunzatoare pentru nicio pierdere sau dauna suferita de catre Detinator sau orice alt tert in legatura cu serviciul SMS Alert in special cu privire la urmatoarele:

- pierderea sau dauna se datoreaza nerespectarii sau respectarii cu intarziere de catre Detinator a oricarei obligatii prevazute in Contract;
- datele transmise prin intermediul serviciului SMS Alert nu ajung sau ajung incorecte, incomplete sau cu intarziere la numarul de telefon mobil datorita unei defectiuni a liniilor de comunicatie neimputabile Bancii;
- pierderea sau dauna rezultata din utilizarea sau functionarea neadecvata a telefonului mobil (utilizarea neautorizata sau frauduloasa, blocarea in functionare sau functionarea defectuoasa a acestora etc).

5.9 Banca va aplica costul lunar aferent serviciului SMS Alert asa cum este indicat in Conditii speciale ale Contractului. Costul lunar aferent utilizarii Serviciului SMS Alert este datorat integral pentru ciclul de tranzactionare respectiv, indiferent de data la care a fost activat/anulat acest serviciu si va fi inregistrat in Cont de credit la data emiterii Extrasului. Detinatorul va fi responsabil pentru orice taxe suplimentare impuse de catre furnizorul sau de servicii de telefonie mobila.

5.10 Detinatorul are dreptul sa notifice Banca, in scris sau prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti, in orice moment, cu privire la solicitarea de anulare a utilizarii serviciului SMS Alert. Banca va anula serviciul SMS Alert in termen de doua zile lucratoare calculate de la data primirii notificarii si va percepe costul mentionat in Conditii speciale ale Contractului.

5.11 Banca are dreptul sa inceteze furnizarea Serviciului SMS Alert in orice moment, cu notificarea prealabila a Detinatorului conform art. 26.6 sau prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti.

Art. 6 SERVICIUL EXTRAS DE CONT ELECTRONIC

6.1 Prin intermediul serviciului Extras de Cont Electronic, Banca ofera Detinatorului posibilitatea de a vizualiza intr-un mediu on line Extrasul de Cont lunar. Extrasul de Cont electronic va putea fi vizualizat prin intermediul comunicarii electronice primite de la Banca (mesaje electronice tip e-mail) avand atasate Extrasele de Cont corespunzatoare.

6.2 Activarea serviciului Extras de Cont Electronic se face prin cererea de emitere card, prin apelarea Serviciului de Asistenta Clienti sau prin intermediul sucursalelor Bancii prin depunerea unei solicitari scrise in acest sens.

6.3 Detinatorul poate modifica oricand optiunea privind metoda de accesare si transmitere a Extrasului de Cont electronic precum si adresa de e-mail. Aceasta modificare se poate realiza prin apelarea Serviciului de Asistenta Clienti sau prin intermediul sucursalelor Bancii prin depunerea unei solicitari scrise in acest sens.

6.4 Renuntarea la serviciul Extras de Cont Electronic poate fi efectuata prin apelarea Serviciului de Asistenta Clienti sau prin intermediul

sucursalelor Bancii prin depunerea unei solicitări scrise în acest sens. În cazul în care Clientul renunță la serviciul Extras de Cont electronic, Extrasele de Cont lunare vor fi puse la dispoziția Detinatorului la sucursalele Bancii sau prin orice alte mijloace de comunicare pentru care Detinatorul optează și care sunt agreeate de către Banca.

6.5 Prin activarea Extrasului de Cont electronic, Detinatorul își exprimă în mod neechivoc acordul pentru renunțarea la primirea prin poșta.

6.6 Detinatorul declară că este de acord cu transmiterea de informații și comunicări prin internet și recunoaște faptul că internetul nu este un sistem sigur de comunicare și transmitere a informației. Acesta declară că înțelege și recunoaște riscurile (inclusiv riscul de înlăturare a confidențialității unor informații) asociate cu transmiterea de informații și comunicări prin internet, în special în situația în care Detinatorul nu dispune de măsuri de securitate adecvate. Banca nu va fi trasă la răspundere pentru vreo pierdere directă sau indirectă sau pentru orice prejudiciu prezent sau viitor, inclusiv profit nerealizat suferit de către Detinator și generat de defecțiuni la conexiunea internet a Detinatorului, imposibilitatea de furnizare sau funcționarea defectuoasă a serviciului Extras de Cont Electronic ca urmare a unor date și informații eronate, incomplete sau întârziate, defecțiuni ale liniei de comunicație din culpa firmei sau a persoanei care furnizează serviciul de conectare la internet sau ca urmare a oricărei erori de software sau din orice alt motiv ce nu poate fi controlat de către Banca. Banca nu va fi răspunzătoare pentru acuratețea informațiilor transmise Bancii de către Detinator sau de terți sau pentru verificarea îndeplinirii cerințelor de securitate stabilite în sarcina Detinatorului.

6.7 Detinatorul este singurul răspunzător pentru toate consecințele pe care le poate avea divulgarea către terți a elementelor de securitate aferente serviciului Extras de Cont Electronic (inclusiv parola folosită pentru accesarea extraselor de cont transmise în format electronic prin intermediul poștei electronice) și își asumă toate riscurile care pot rezulta din astfel de divulgări. Detinatorul va lua orice măsură necesară și garantează că nu va dezvalui către terți parola pentru accesarea Extraselor de Cont transmise prin intermediul poștei electronice.

Art. 7 DESTINATIA CREDITULUI

7.1 Creditul are destinația dată de Detinator și/sau de Utilizatorul Autorizat.

Art. 8 DURATA CREDITULUI

8.1 Creditul se acordă pe durată nedeterminată cu precizarea că, dacă nu se reînnoiește Cardul Principal potrivit Art. 9 (*Durata Cardului*) de mai jos, de la data expirării acestuia:

- i. se retrage dreptul de a mai efectua Tranzacții, iar
- ii. sumele datorate vor fi rambursate potrivit dispozițiilor prezentului Contract. Aceste sume nu vor fi declarate scadente anticipat, Detinatorul fiind informat despre cuantumul acestora prin Extrasul/Extrasele De Cont emis/emise ulterior.

Art. 9 DURATA CARDULUI

9.1 Durata de valabilitate a unui Card este de 2 (doi) ani, începând cu data emiterii. Cardul poate fi folosit până în ultima zi a lunii imprimată pe fața acestuia.

Detinatorul/Utilizatorul Autorizat poate opta pentru ridicarea Cardului reînnoit sau reemis de la sediul Bancii sau pentru livrarea prin curier la adresa de corespondență din România, aflată în evidența Bancii

(comunicată prin formularele specifice sau prin alte canale puse la dispoziție de către Banca). În caz excepțional, Banca poate livra Cardul la o adresă din străinătate, caz în care comisionul aplicat acestui serviciu va fi stabilit în funcție de tariful perceput de curier și comunicat în prealabil clientului. În cazul în care nu se reușește livrarea prin curier, Banca își rezervă dreptul să procedeze la anularea Cardului (cu comisionului de livrare, dacă este cazul).

9.2 Dacă Detinatorul nu notifică Banca în scris cu privire la opțiunea sa de renunțare la Cardul Principal cu cel puțin 45 zile calendaristice înainte de expirarea acestuia, Banca va analiza istoricul de plată și bonitatea Detinatorului și va putea decide, la liberă sa apreciere:

- înnoirea Cardului sau
- solicitarea de documente Detinatorului în vederea refacerii analizei capacității de rambursare/scoring inițială sau
- exercitarea celorlalte drepturi din Contract.

9.3 În cazul în care Banca decide să nu mai înnoiască Cardul Principal, atât Cardul Principal, cât și Cardurile Suplimentare se blochează la utilizare, iar Detinatorul poate opta fie să achite integral obligațiile totale de plată, fie să achite Suma Minimă Datorată conform Extrasului/Extraselor de Cont emis/emise ulterior reînnoirii Cardurilor. În cazul în care Detinatorul alege a doua opțiune, atunci sumele respective nu sunt declarate scadente anticipat, iar Detinatorul va avea obligația achitării sumei minime de plată (inclusiv orice dobânzi, comisioane aplicate conform prezentului Contract și comunicate Detinatorului).

9.4 Orice Card Secundar atașat Contului se blochează la utilizare în cazul în care Cardul Principal a expirat și nu este reînnoit sau în cazul în care Cardul Principal este închis la solicitarea Detinatorului.

9.5 Prezentul Contract se aplică în continuare și noilor Carduri reînnoite, fără a mai fi necesară încheierea unui act adițional.

Art. 10 - LIMITA DE CREDIT

10.1 Prin prezentul Contract, Banca acordă Limita de Credit pentru utilizare prin intermediul Cardului.

10.2 Limita de Credit acordată de Banca este cea stabilită în Condițiile speciale ale Contractului.

10.3 Banca va analiza periodic istoricul de rambursare a sumelor utilizate, precum și încadrarea în Limita de Credit. În baza criteriilor sale interne de evaluare a riscului și a bonității Detinatorului, Banca poate propune majorarea Limitei de Credit. Propunerea majorării Limitei de Credit va fi comunicată Detinatorului prin modalități specifice (notificare sau înscriere în Extrasul de cont). Majorarea Limitei de Credit la inițiativa Bancii este o operațiune gratuită. În cazul acceptării de către Detinator a noii Limite de Credit, se va încheia un act adițional în acest sens.

10.4 În anumite condiții, Limita de Credit acordată de Banca poate fi depășită, situație numită depășire neautorizată a Limitei de Credit. Cu titlu de exemplu, fără a avea caracter limitativ, această situație poate fi cauzată de: (1) efectuarea de Tranzacții pentru care nu este necesară verificarea prealabilă a disponibilităților în Cont, conform regulilor organizației sub sigla careia este emis Cardul, (2) transmiterea cu întârziere a Tranzacțiilor în decontare de către bancile acceptatoare, (3) diferențele de curs valutar între momentul autorizării și cel al decontării pentru Tranzacțiile internaționale sau (4) debitarea de către Banca de comisioane, dobânzi și alte costuri potrivit Contractului.

10.5 Orice depasire neautorizata a Limitei de Credit trebuie acoperita de catre Detinator/Codebitor cel tarziu pana la Data Emiterii Extrasului de Cont, in caz contrar Banca va percepe o penalitate pentru depasire neautorizata a Limitei de Credit aplicata sumei inregistrate ca depasire a Limitei de Credit la momentul emiterii Extrasului de Cont. Nivelul penalitatii este prevazut in Conditiiile speciale ale Contractului. Pe perioada existentei depasirii neautorizate a Limitei de Credit, Banca nu va acorda autorizari pentru Tranzactii prin Card.

10.6 Detinatorul poate solicita Bancii majorarea Limitei de Credit, prin depunerea unei cereri in acest sens. Aceasta cerere va fi analizata de Banca si in cazul aprobarii se va incheia un act aditional care va stabili noua limita.

10.7 Detinatorul poate solicita Bancii diminuarea Limitei de Credit, prin depunerea unei cereri in acest sens si semnarea unui act aditional. Concomitent cu depunerea cererii de diminuare, acesta are obligatia de a rambursa Bancii suma utilizata care excede noii Limite de Credit.

10.8 Pe durata Contractului, Banca poate decide, ca masura de limitare a riscului de Credit:

- a) diminuarea Limitei de Credit cu instiintarea scrisa ulterioara a Detinatorului sau
 - b) retragerea Limitei de Credit cu instiintarea scrisa a Detinatorului inainte de retragere (daca este posibil) si cel mai tarziu imediat ulterior retragerii, ori de cate ori aceasta constata ca:
- titularii de Card au furnizat Bancii date eronate sau false in cererea de emitere sau in orice alte documente depuse la Banca referitoare la emiterea Cardului sau acordarea/ majorarea Limitei de Credit;
 - Detinatorul/Codebitorul nu efectueaza lunar cel putin o rambursare pentru Creditul utilizat, la nivelul solicitat de Banca prin Extrasul de Cont;
 - prevederile Contractului nu sunt respectate sau Cardul (Cardurile) sunt utilizate fraudulos;
 - pe conturile de disponibilitati ale Detinatorului deschise la Banca au fost infiintate popniri sau sechestre (indiferent daca sunt asiguratorii sau executorii);
 - este incidenta o situatie considerata intemeiata de catre Banca si care face imposibil de continuat relatia de creditare;
 - s-a diminuat capacitatea de rambursare a Detinatorului.

Art. 11 TRAGERI DIN CREDIT

11.1 Tragerile din Credit se efectueaza sub forma Tranzactiilor efectuate cu Cardul.

11.2 Tranzactiile inregistrate pe parcursul unui Ciclu De Tranzactionare sunt evidentiata in Extrasul De Cont aferent Ciclului de Tranzactionare respectiv.

11.3 De la data incheierii Contractului, Detinatorul mandateaza Banca sa debiteze automat Contul cu umatoarele sume:

- Tranzactiile efectuate prin Card, in tara si in strainatate, de catre Detinator/Utilizatorul Autorizat;
- Costurile aferente Cardului, penalitatile si costurile aferente altor servicii conform Conditiiilor speciale ale Contractului;
- Dobanda Variabila datorata Bancii pentru sumele utilizate;
- Dobanda Penalizatoare datorata Bancii pentru sumele datorate si rambursate cu intarziere.

AVERTISMENT PRIVIND CONSECINTELE INTARZIERII LA PLATA! Debitările automate ale Contului pot conduce, in absenta platilor la termen, la depasiri neautorizate ale Limitei de Credit potrivit Art. 10 (*Limita de credit*) de mai sus.

11.4 Toate sumele se inregistreaza in lei.

11.5 Pentru operatiunile efectuate in alta valuta, schimbul valutar intre moneda in care se efectueaza Tranzactia si RON se va efectua automat de catre Organizatia internationala Mastercard la cursul sau intern, din ziua decontarii, la care se adauga Marja de Conversie Valutara comunicata in lista „Taxe si Comisioane aferente Cardurilor Banca”.

Clientul poate consulta cursul de schimb valutar utilizat de organizatia Mastercard la decontarea tranzactiei pe site-ul www.mastercard.ro, cat si pe site-ul Bancii, in sectiunea dedicata cardurilor.

• In scopul asigurarii transparentei si comparabilitatii marjei de conversie valutar aplicata tranzactiilor efectuate in Spatiul Economic European, Banca pune la dispozitia Detinatorului informatii pe site-ul propriu si transmite clientilor mesaje de informare, conform optiunii exprimate in documentatia contractuala.

Modificarea acestor cursuri de schimb este aplicabila de la data modificarii lor, fara notificarea Detinatorului si fara nicio alta formalitate, fiind inteles de catre Detinator ca acestea sunt stabilite independent de vointa partilor prezentului Contract.

11.6 In cazul in care, in urma investigatiilor efectuate, ulterior semnarii contractului de credit card si pana la efectuarea tragerilor din Credit, Banca va constata: i) diferente intre datele furnizate/existente inainte de data semnarii contractului de credit card si cele confirmate de institutiile consultate sau existente in evidentele Bancii, sau ii) suspiciunea rezonabila/dovada ca orice document furnizat, afirmatie sau declaratie facuta, garantie data Bancii de catre Imprumutat, in sustinerea cererii de credit sau pe parcursul derulării contractului de credit card, inclusiv pe perioada dintre data semnarii contractului de credit card si data efectiva a tragerilor din Credit, induce in eroare cu privire la orice aspect semnificativ sau este falsa, sau exista indicii rezonabile si temeinice ca este falsa, finantarea nu va mai putea fi utilizata, operand rezilierea contractului, in baza unei simple notificari comunicate Imprumutatului, punerea in intarziere rezultat din insasi intervenirea acestui eveniment.

Art. 12 COMISIOANE AFERENTE CREDITULUI

12.1 Banca nu percepe comisioane aferente Creditului.

Art. 13 COSTURI AFERENTE CARDULUI

13.1 Pentru efectuarea Tranzactiilor prin intermediul Cardului, precum si pentru utilizarea serviciilor si facilitatilor disponibile ca umare a detinerii Cardului, Banca percepe Costurile Aferente Cardului ca instrument de plata. Valoarea acestora este stabilita si calculata conform Conditiiilor speciale ale Contractului. In calculul dobanzii anuale efective (DAE) a Creditului au fost luate in considerare: cost de emitere a Cardului, cost anual de administrare si cost de utilizare a ATM-urilor Bancii.

13.2 Modificarea acestor Costuri aferente Cardului ca instrument de plata se efectueaza conform procedurii prevazute la paragraful 26.6 din prezentul Contract.

13.3 Costurile Aferente Cardului inregistrate pe parcursul unui Ciclu De Tranzactionare sunt evidentiata in Extrasul De Cont.

Art. 14 COMISIOANE AFERENTE CONTULUI SI CONTULUI CURENT

14.1 Banca nu percepe comisioane pentru Cont.

14.2 Costurile si comisioanele pentru operatiunile sau serviciile efectuate prin sau in legatura cu Contul Curent depind de produsul sau serviciul bancar ales voluntar de catre Detinator, fiind reglementate exclusiv prin Contractul de Cont curent incheiat intre Detinator si Banca. Aceste costuri nu intra in calculul DAE, nefacand obiectul prezentului Contract.

Art. 15 DOBANZI

15.1 Pentru sumele utilizate din Limita de Credit, Banca va aplica o Rata a Dobanzii Variabile compusa din (i) IRCC, plus (ii) Marja Bancii.

15.2 Formula de calcul a Dobanzii Variabile este umatoarea:

$$Dd = \sum_{i=1}^N \frac{Sz \times Rd}{365(366)} \text{ unde:}$$

- **Dd** = Dobanda Variabila datorata;
- **Sz** = sold zilnic;
- **Rd** = Rata Dobanzii Variabile;
- **N** = numarul de zile pentru care se efectueaza calculul

15.3 Rata Dobanzii se revizuieste trimestrial, la datele de 1 ianuarie, 1 aprilie, 1 iulie, 1 octombrie, luand in calcul valoarea IRCC calculat de BNR la finalul fiecarui trimestru.

15.4 La modificarea IRCC potrivit celor de mai sus, noua Rata a Dobanzii Variabile se aplica asupra sumelor utilizate inregistrate in sold la data modificarii Ratei Dobanzii Variabile. Modificarea nivelului Ratei Dobanzii Variabile se comunica Detinatorului conform prezentului Contract.

15.5 In cazul retragerilor de numerar la ATM sau POS, Dobanda Variabila este calculata de la momentul efectuarii Tranzactiei, in timp ce pentru Tranzactiile la Comercianti Dobanda Variabila se calculeaza de la momentul decontarii Tranzactiei.

15.6 Dobanda Variabila inregistrata pe parcursul unui Ciclu De Tranzactionare este evidentiata in Extrasul De Cont.

15.7 Banca, in acord cu politica sa comerciala, poate reduce marja și/sau aplica un nivel mai redus al IRCC, aceasta avand dreptul ca, pe parcursul derulării prezentului Contract, sa revina la valoarea Marjei mentionate in Contract la data incheierii acestuia si/sau la nivelul real al IRCC.

La acordarea, retragerea sau modificarea nivelului reducerii potrivit celor de mai sus, noua valoare rezultata a Ratei Dobanzii Variabile se aplica asupra sumelor utilizate inregistrate in sold la data acordarii/retragerii/modificarii reducerii, dupa caz.

15.8 Pentru soldul creditor al Contului nu se acorda dobanda bonificatoare.

15.9 De la data inceperii executarii silite Banca nu mai calculeaza dobanda variabila contractuală.

15.10 Detinatorul si Codebitorul au la dispozitie umatoarele surse de informare cu privire la evolutia ratei dobanzii:

- Sediile unitatilor Bancii.

Art. 16 DOBANZI PENALIZATOARE

16.1 AVERTISMENT PRIVIND CONSECINTELE INTARZIERII LA PLATA!

Detinatorul datoreaza Bancii Dobanzi Penalizatoare pentru intarzieri la plata sumelor datorate potrivit Contractului, cu exceptia Dobanzilor Variabile si a Dobanzii Penalizatoare deja acumulate.

16.2 Dobanda Penalizatoare se calculeaza dupa formula:

$$Dp = \sum_{i=1}^N \frac{Szdn \times Rdp}{365(366)} \text{ unde}$$

- **Dp** = Dobanda Penalizatoare;
- **Szdn** = sumele zilnice datorate si restante;
- **Rdp** = Rata Dobanzii Penalizatoare;
- **N** = numarul de zile pentru care se efectueaza calculul

16.3 Dobanda Penalizatoare este calculata la valoarea principalului restant., pe baza unui procent fix de 2 puncte procentuale, care se adauga la Rata Dobanzii Variabile.

16.4 Dobanda Penalizatoare se calculeaza pentru fiecare zi de intarziere la plata, incepand cu data scadentei si pana la rambursarea integrala a obligatiilor respective si nu se capitalizeaza.

16.5 Pentru sumele datorate si restante Detinatorul datoreaza Bancii pe langa Dobanda Variabila prevazuta la Art. 15 si in Conditiiile speciale ale Contractului, si Dobanda penalizatoare. Pentru alte sume datorate decat cele restante se va percepe Dobanda Variabila.

16.6 Dupa declararea scadentei anticipate, procentul fix de la Art.16.3 va avea aceeasi valoare, respectiv 2 puncte procentuale, care se adauga la Rata Dobanzii Variabile. De la data inceperii executarii silite Banca nu mai calculeaza dobanda penalizatoare.

16.7 In cazul in care Detinatorul sau sotul/sotia acestuia/ Codebitorul se afla in una dintre umatoarele situatii: somaj, reducere drastica a salariului, deces, Rata Dobanzii Penalizatoare in cazul creditelor restante nu poate depasi cu mai mult de 2 puncte procentuale Rata Dobanzii Variabile (la nivelul in vigoare in fiecare zi de intarziere la plata). Prin reducerea drastica a salariului se intelege o reducere de cel putin 15% din valoarea acestuia. Aceasta dobanda va fi perceputa pana la incetarea evenimentului care a generat reducerea veniturilor, dar nu mai mult de 12 luni. In caz de deces, perioada nu poate fi mai mica de 6 luni. Detinatorul/Codebitorul va furniza de indata Bancii documente justificative in acest sens.

16.8 Detinatorul este obligat sa puna la dispozitia Bancii de indata, oricand la cererea acesteia, documente justificative, cu privire la existenta si/sau continuarea si/sau incetarea existentei imprejurarii mentionate la paragraful anterior. Banca are dreptul, dar nu si obligatia, de a formula cereri in acest sens catre Detinator.

16.9 Detinatorul este obligat sa informeze de indata Banca despre incetarea imprejurarii mentionate la Art. 16.7, dar nu mai tarziu de 15 zile calendaristice. Independent de momentul la care Detinatorul comunica incetarea imprejurarii catre Banca, aceasta va avea dreptul sa aplice Rata Dobanzii Penalizatoare potrivit art. 16.3 retroactiv, de la data incetarii imprejurarii.

16.10 In cazul in care Detinatorul/Codebitorul nu achita la termen oricare suma datorata in baza prezentului Contract, Detinatorul si Codebitorul declara, prin semnarea acestui contract, ca au cunostinta despre faptul ca Banca raporteaza incidentul de neplata la Biroul de Credit (conform prevederilor Contractului de Participare semnat de Banca cu Biroul de Credit S.A.) si la Centrala Riscului de Credit (conform Regulamentului

BNR nr. 2/2012 privind organizarea și funcționarea la Banca Națională a României a Centralei Riscului de Credit, republicat, sau a oricarui alt act normativ care îl va înlocui pe acesta), așa cum a fost informat printr-o nota de informare separată cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal, conform Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

16.11 Dobanda Penalizatoare înregistrată pe parcursul unui Ciclu De Tranzacționare este evidențiată în Extrasul De Cont.

Art. 17 RAMBURSAREA SI RAMBURSAREA AUTOMATA A CREDITULUI

17.1 Rambursările pentru sumele datorate se efectuează în Cont, în termenul prevăzut în Extrasul de Cont prin următoarele metode:

- depuneri în numerar, direct în Cont, la orice sucursală a Băncii sau
- virament intra-bancar dintr-un Cont curent de disponibilități deschis la Banca; această metodă este posibilă prin ordin de plată inițiat la orice sucursală a Băncii sau prin Internet Banking sau
- virament inter-bancar dintr-un Cont curent de disponibilități deschis la alta Bancă sau
- prin transfer dintr-un Contul curent de disponibilități la care există atașat un Card de debit emis de Bancă; această metodă este posibilă, utilizând ATM-urile Băncii.

17.2 Rambursările se înregistrează de către Bancă în zile lucrătoare. Detinatorul trebuie să se asigure că sumele rambursate sunt disponibile în Cont cel târziu până la ora 16:30, altfel rambursarea se consideră a fi efectuată în ziua lucrătoare următoare. La împlinirea termenelor de plată, Detinatorul se află de drept în întârziere.

17.3 Rambursările efectuate prin transfer interbancar trebuie inițiate în timp util pentru a putea fi procesate cel târziu la Data Scadentă. Detinatorul va avea în vedere faptul că băncile pot percepe diverse costuri și/sau comisioane pentru o operațiune interbancară de transfer de bani și va efectua plăți de asemenea valoare astfel încât suma creditată în Cont să fie suficientă pentru acoperirea sumei pe care dorește să o ramburseze.

17.4 Obligația rambursării lunare a Sumei Minime Datorate, așa cum este evidențiată în Extrasul De Cont la Data Scadentă, subzistă indiferent de survenirea unor modificări în situația veniturilor Detinatorului/Codebitorului.

17.5 Sumele datorate se majorează în cazul creșterii Ratei Dobânzii Variabile și a Costurilor aferente Cardului, conform prezentului Contract și Condițiile speciale.

17.6 Limita de Credit se reintregește automat, în măsura rambursărilor efectuate de către Detinator/Codebitor.

17.7 Orice sumă rambursată este utilizată pentru acoperirea obligațiilor de plată față de Bancă, în ordinea vechimii acestora, iar la vechimi egale în următoarea ordine: depășiri neautorizate ale Limitei de Credit, costuri, dobânzi penalizatoare, dobânzi variabile, sume utilizate din Limita de Credit (cumpărături, rate lunare de plată aferente tranzacțiilor transferate la condițiile programului Plata în Rate, retrageri numerar).

17.8 Dacă Data Scadentă este o zi nelucrătoare, rambursarea se poate efectua în ziua bancară lucrătoare imediat următoare, fără a se considera întârziere la plată.

17.9 Detinatorul/Codebitorul mandatează Banca să preia, din disponibilitățile deținute în conturile deschise în lei/valută, sumele

datorate, pe măsura ce acestea devin restante, prin debitarea automată a Conturilor respective. În limita sumelor restante, Detinatorul/Codebitorul mandatează Banca să facă, în numele și pe contul acestora, orice operațiune de schimb valutar necesară pentru conversia sumelor deținute, în moneda Contului, la cursul de schimb practicat de Bancă în ziua efectuării schimbului valutar.

17.10 Banca oferă posibilitatea de rambursare automată, prin debitare automată a Contului Curent indicat în acest sens de către Detinator. Dacă Detinatorul a optat pentru utilizarea serviciului de auto-debit prin cererea de emitere Card sau ulterior, printr-o solicitare separată, conform acestei opțiuni a Detinatorului, Banca va debita Contul Curent la Data Scadentă, fie pentru Suma Minimă Datorată așa cum este indicată în Extrasul de Cont, fie pentru Suma Totală Datorată la sfârșitul Ciclului de Tranzacționare, așa cum este indicată în Extrasul de Cont.

17.11 În cazul în care, la Data Scadentă, sumele din Contul Curent nu acoperă suma totală datorată, conform opțiunii Detinatorului, Banca va acoperi numai valoarea aferentă Sumei Minime Datorate, cu condiția să existe suma în Contul Curent la nivelul necesar.

17.12 Detinatorul este obligat să asigure la Data Scadentă disponibilitățile necesare acoperirii integrale a Sumei Minime Datorate.

17.13 Dacă Detinatorul nu a rambursat prin alte metode sau din disponibilitățile Contului Curent, dacă există opțiunea de utilizare a serviciului de auto-debit pentru Contul Curent, nu se acoperă cel puțin Suma Minimă Datorată până la Data Scadentă, aceasta se consideră întârziere la plată, iar suma restantă este diferența dintre Suma Minimă Datorată și sumele rambursate.

Detinatorul are dreptul de a renunța oricând la acest mod de rambursare și/sau de a schimba opțiunea de debitare automată printr-o solicitare scrisă adresată Băncii. Această operațiune este oferită în mod gratuit.

17.14 În cazul întârzierilor la plată, când este activă opțiunea de rambursare automată, Detinatorul poate alimenta Contul prin oricare dintre metodele de plată prevăzute la paragraful 17.1 și 17.10, între Data Scadentei și Data Emiterii Extrasului De Cont următor. În cazul în care opțiunea de rambursare automată nu este activă, atunci Detinatorul poate alimenta Contul numai prin metodele prevăzute la paragraful 17.1.

Art. 18 DREPTUL DE RETRAGERE DIN CREDIT SI RAMBURSAREA ANTICIPATA A CREDITULUI

18.1 Dreptul de retragere

18.1.1 Detinatorul se poate retrage din Contract în termen de 14 zile calendaristice de la data semnării Contractului, fără a invoca motive, cu respectarea următoarelor condiții:

- dacă a notificat Banca în acest sens; exercitarea dreptului de retragere își produce efectul de la data expedierii notificării de către Detinator către Bancă la adresa sucursalei Băncii din preambulul prezentului Contract sau a sediului central;
- dacă a rambursat în întregime sumele datorate conform Contractului, în termen de maxim 30 zile calendaristice de la data expedierii notificării de retragere precum și, dacă este cazul, dacă a plătit compensația pentru orice taxe nerambursabile plătite de către Banca instituțiilor administrației publice.

18.1.2 Rata dobânzii aplicabilă în această perioadă va fi Rata Dobânzii Variabile.

18.1.3 În situația în care Detinatorul nu va efectua rambursarea în termenul menționat la paragraful 18.1.1. Contractul se va derula în continuare conform prevederilor acestuia.

18.2 Dreptul de rambursare anticipată

18.2.1 Detinatorul poate face rambursări anticipate, parțial sau total, cu recalcularea corespunzătoare a sumelor datorate.

18.2.2 Rambursările anticipate se pot efectua în aceleași modalități ca cele prevăzute la paragraful 17.1.

18.2.3 Pentru efectuarea rambursărilor, Detinatorul trebuie să se asigure că sumele pe care intenționează să le ramburseze anticipat sunt disponibile în Cont cel târziu până la ora 16;30, în caz contrar rambursarea se consideră a fi efectuată în ziua lucrătoare următoare, fiind aplicabilă dobânda pentru încă o zi.

18.2.4 În situația în care Detinatorul intenționează să efectueze o rambursare anticipată la o anumită dată, transferul interbancar trebuie inițiat în timp util pentru a putea fi procesat cel târziu la data la care Detinatorul intenționează să efectueze acea rambursare. În cazul în care plata este procesată cu întârziere atât față de data respectivă cât și față de ora limită precizată la paragraful anterior, dobânda va fi datorată în mod corespunzător.

18.2.5 Detinatorul va avea în vedere faptul că băncile pot percepe diverse costuri și/sau comisioane pentru o operațiune interbancară de transfer de bani și va efectua plăți de asemenea valoare astfel încât suma creditată în Cont să fie suficientă pentru acoperirea sumei pe care dorește să o ramburseze anticipat.

18.2.6 Limita de Credit se reîntregește automat, în măsura rambursărilor anticipate efectuate de către Detinator/Codebitor.

18.2.7 Orice suma rambursată anticipat este utilizată pentru acoperirea obligațiilor de plată față de Banca, în ordinea vechimii acestora, iar la vechimi egale în următoarea ordine: depășiri neautorizate ale Limitei de Credit, costuri, dobânzi penalizatoare, dobânzi variabile, sume utilizate din Credit (cumpărături, rate lunare de plată aferente tranzacțiilor transferate la condițiile programului Plata în Rate, retrageri numerar).

Art. 19 ALTE DREPTURI ȘI OBLIGAȚII ALE BANCII

19.1 La cererea scrisă a Detinatorului, Banca pune la dispoziția acestuia, în mod gratuit, pe suport hârtie sau pe orice alt suport durabil, un exemplar duplicat al prezentului Contract ce conține două părți: Contract - Condiții generale, versiunea în vigoare și Contract - Condiții speciale, oricând în timpul derulării Contractului. Detinatorul/ Codebitorul are dreptul de a primi la cerere și gratuit, în orice moment pe întreaga durată a prezentului Contract, un exemplar al Extrasului De Cont în vigoare la momentul solicitării acestuia.

19.2 Pe baza imputemicii acordate de către Detinator prin semnarea prezentului Contract, Banca poate, fără a fi obligată, să debiteze orice Cont de disponibilități deschis pe numele Detinatorului la Banca pentru acoperirea obligațiilor de plată rezultate din operațiunile efectuate cu Cardul, în cazul în care Contul nu prezintă disponibilități suficiente, cu prioritate față de alte debite ale Detinatorului, cu excepțiile prevăzute de lege.

19.3 Banca instiintează Detinatorul/Codebitorul că, de la data emiterii Cardului va transmite către Biroul de Credit S.A. și la Centrala Riscului de Credit informațiile referitoare la creditele acordate Detinatorului de natură a contribui la evaluarea gradului său de îndatorare și a bonității sale

(datele pozitive), cât și informațiile referitoare la întârzierile la plată a obligațiilor decurgând din relațiile de creditare ale Detinatorului (datele negative).

19.4 Banca se obligă față de Detinator/Utilizator Autorizat să nu dezvăluie unei alte persoane codul PIN, alt cod de identificare și/sau parola ori orice altă informație confidențială similară.

19.5 Banca va respecta întocmai reglementările Băncii Naționale a României privind instrumentele de plată electronică, în relația cu Detinatorul, comercianții acceptanți, compania procesatoare și organizația sub a cărei siglă se emite Cardul.

19.6 Banca poate să blocheze Cardul principal și/sau Cardurile suplimentare fără instiintarea prealabilă a Detinatorilor însă cu notificarea ulterioară a acestora, din motive justificate obiectiv, legate de securitatea Cardului, de o suspiciune de utilizare neautorizată sau frauduloasă a acestuia, în cazul comiterii de fraude sau suspiciune de fraudă, din motive de securitate în cazul Tranzacțiilor cu suspiciune de fraudă/frauduloase efectuate cu Cardul, în cazul furnizării de date false în Cererea de emiterie Card sau în orice alte situații considerate întemeiate de către Banca, cum ar fi:

- alerte primite prin sistemul Mastercard, suspiciuni cu privire la posibilitatea copierii Cardului sau cunoașterii codului PIN, fără a fi limitative.
- precum și în cazul unor măsuri dispuse de autorități de reglementare și/sau supraveghere.

Banca poate să blocheze Cardul Principal și/sau Cardurile Suplimentare, în cazul în care aceasta constată apariția unui risc sporit în mod semnificativ de incapacitate a Detinatorului de Card Principal de a achita obligațiile de plată rezultate din Contract și/sau sumele datorate la scadența în baza Contractului, inclusiv în cazul în care pe conturile de disponibilități ale Detinatorului deschise la Banca au fost înființate poprii sau sechestre (indiferent dacă sunt asiguratorii sau executorii), cu informarea prealabilă a Detinatorilor înainte de blocare (dacă este posibil) și cel mai târziu imediat ulterior blocării, cu excepția cazului în care furnizarea acestei informații aduce atingere motivelor de siguranță justificate în mod obiectiv sau este interzisă de alte dispoziții legislative relevante.

Dacă Detinatorul prezintă Băncii dovezi satisfăcătoare cu privire la blocarea Cardului, acesta se poate debloca.

După blocarea Cardului, Banca poate informa Detinatorul despre această blocare a Cardului inclusiv printr-un mijloc de comunicare electronică (SMS, apel telefonic).

În cazul în care, în urma contactării telefonice, clientul confirmă Tranzacțiile efectuate (se aplică în cazul Tranzacțiilor cu suspiciune de fraudă/frauduloase efectuate cu Cardul), Cardul se poate debloca. În caz contrar, este necesară reemiterea acestuia.

Art. 20 ALTE OBLIGAȚII ALE DETINATORULUI ȘI CODEBITORULUI

20.1 Obligații ale Detinatorului: (a) va asigura, în Cont sau în Contul Curent, sumele necesare îndeplinirii obligațiilor sale de plată către Banca, indiferent de modificările survenite în situația veniturilor sale; (b) va informa Banca și va prezenta documentele corespunzătoare în cazul în care survin modificări cu privire la informațiile furnizate Băncii cu ocazia prezentării cererii de emiterie Card de credit sau pe parcursul derulării

prezentului Contract, în maxim 15 zile calendaristice de la data apariției modificării; (c) va umări primirea Extrasului De Cont, iar în cazul în care acesta nu primește acest Extras în termen de 15 zile lucrătoare de la data emiterii Extrasului de Cont se va adresa Bancii pentru a solicita o copie a acestuia; (d) Detinatorul trebuie să verifice Tranzacțiile evidențiate în Extrasul de Cont lunar imediat după primirea acestuia și să semnaleze Bancii orice omisiune sau eroare în termen de cel mult 15 zile calendaristice de la data primirii Extrasului de Cont; (e) își va onora, la timp și în condițiile prevăzute, toate obligațiile de plată față de orice creditor al său, prezent sau viitor, inclusiv dar nelimitându-se la creditorii bugetari; (f) va notifica Bancii, în scris, producerea oricărui eveniment de forță majoră care îl împiedică să-și îndeplinească obligațiile asumate prin prezentul Contract, în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția evenimentelor și va pune la dispoziția Bancii dovada producerii unui astfel de eveniment; diminuarea veniturilor Detinatorului din orice motiv nu constituie caz de forță majoră; forță majoră se apreciază în condițiile legii și nu absolvă pe Detinator de obligația rambursării sumelor datorate Bancii.

20.2 Obligații ale Codebitorului: (a) va asigura, în Conturile proprii ale Detinatorului, deschise la Banca, sumele necesare îndeplinirii obligațiilor de plată către Banca, indiferent de modificările survenite în situația veniturilor sale; (b) va informa Banca și va prezenta documentele corespunzătoare în cazul în care survin modificări cu privire la informațiile furnizate Bancii cu ocazia prezentării cererii de emisie Card sau pe parcursul derulării prezentului Contract, în maxim 15 zile calendaristice de la data apariției modificării; (c) își va onora, la timp și în condițiile prevăzute, toate obligațiile de plată față de orice creditor al său, prezent sau viitor, inclusiv dar nelimitându-se la creditorii bugetari; (d) se obligă solidar cu Detinatorul pentru rambursarea sumelor datorate conform prezentului Contract, renunțând în mod expres prin semnarea prezentului Contract la beneficiul de diviziune și discuțiune; (e) va notifica Bancii, în scris, producerea oricărui eveniment de forță majoră care îl împiedică să-și îndeplinească obligațiile asumate prin prezentul Contract, în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția evenimentelor și va pune la dispoziția Bancii dovada producerii unui astfel de eveniment; diminuarea veniturilor Codebitorului din orice motiv nu constituie caz de forță majoră; forță majoră se apreciază în condițiile legii și nu absolvă pe Codebitor de obligația rambursării sumelor datorate Bancii.

20.3 Detinatorul trebuie să se asigure că atât acesta cât și Utilizatorul autorizat are înregistrat în sistemul Bancii numărul de telefon mobil valid, pe care să primească mesaje de tip SMS:

- în scopul stabilirii parolei PIN și activării rapide a cardului;
- umare a utilizării serviciului SMS Alert;
- necesara autorizării Tranzacțiilor la comercianții înrolați în serviciul 3D Secure.

Detinatorul va notifica Banca cu privire la modificarea numărului de telefon mobil prin intermediul serviciului de Asistență Clienți, apelând numărul de telefon 0040213048100, operational 24h/24 sau în scris la orice sucursală a Bancii sau prin orice alt canal pus la dispoziție de către Banca; această modificare va fi efectuată cel târziu în următoarea zi lucrătoare datei cererii. Până la actualizarea numărului de telefon, Banca va continua să transmită mesajele la numărul de telefon mobil comunicat anterior de către Detinator.

Art. 21 CAZURI DE CULPA

21.1 Nerespectarea, de către Detinator/Codebitor, a oricărei obligații asumate prin prezentul Contract constituie CAZ DE CULPA.

21.2 Detinatorul și Codebitorul sunt de acord că, ori de câte ori intervine culpa unuia dintre aceștia, potrivit cazurilor de culpa reglementate în prezentul Contract, Banca are dreptul să declare Creditul scadent, indiferent de Data Scadentă și, ca urmare, să ia orice măsură pe care o consideră necesară pentru a-și recupera integral sumele la care este îndreptățită conform Contractului precum și orice prejudicii cauzate de încetarea Contractului.

21.3 Totodată Banca are dreptul să declare Creditul scadent și în următoarele cazuri considerate cazuri de culpa:

- Orice creditor al Detinatorului/Codebitorului declanșează procedura executării silite împotriva oricărui dintre ei sau a amandurora;
- Banca stabilește existența, apariția sau posibilitatea apariției unei modificări negative substanțiale cu privire la (1) situația financiară a Detinatorului/Codebitorului, (2) capacitatea Detinatorului/Codebitorului de a-și îndeplini și respecta obligațiile din prezentul Contract sau (3) valabilitatea, legalitatea sau aplicabilitatea prezentului Contract;
- Detinatorul are alte obligații față de Banca ce nu au fost onorate la termen și au fost declarate scadente.

21.4 În cazul declarării Creditului scadent, Detinatorul și/sau Codebitorul raman direct răspunzători pentru toate consecințele financiare directe și/sau indirecte antrenate de exigibilitatea anticipată a Creditului, fiind obligat să achite Bancii toate pagubele cauzate până la plata efectivă și integrală a datoriei față de Banca.

21.5 În situația în care Detinatorul se află în imposibilitate de a accepta majorarea Dobânzii Variabile, poate solicita Bancii reesalonarea sau refinanțarea Creditului. Banca îi va transmite în scris o propunere de reesalonare sau de refinanțare a Creditului, în raport cu veniturile actuale ale Detinatorului și cu politica de reesalonare sau de refinanțare a Bancii.

21.6 În cazul în care Detinatorul solicită refinanțarea creditului, în măsura în care acesta s-a dovedit bun-plătnic, Banca va examina cererea și, în funcție de situația financiară a acestuia, poate acorda Creditul de refinanțare, respectându-se toate condițiile noii oferte de creditare.

21.7 Prezentul Contract produce efecte chiar dacă a fost declarată scadentă anticipată a Creditului până la restituirea tuturor sumelor la care Banca este îndreptățită potrivit prezentului Contract.

Art. 22 RENUNȚAREA LA CARD

22.1 Detinatorul are dreptul de a renunța la Card (fie Card Principal sau Card Secundar). Renunțarea la Cardul Principal implică și renunțarea la Cardurile Secundare. Detinatorul va preda reprezentanților Bancii atât Cardul Principal, cât și Cardurile Secundare.

22.2 În cazul renunțării la Cardul Principal, Detinatorul poate opta să achite integral obligațiile de plată, dacă există. Dacă, la momentul renunțării la Cardul Principal, Detinatorul nu optează să achite integral suma totală de plată, atunci sumele respective nu sunt declarate scadente anticipat, iar Detinatorul va avea obligația achitării sumei totale de plată (inclusiv orice dobânzi, comisioane aplicate conform prezentului Contract și comunicate Detinatorului) conform Extrasului/Extraselor de Cont emis/emise ulterior renunțării la Card.

22.3 Este posibil ca la momentul depunerii cererii de renunțare la Card, Banca să identifice Tranzacții nedecontate. În această situație, Detinatorului i se va comunica suma totală de plată care include și sumele din Tranzacții nedecontate.

22.4. Dacă în urma renunțării la card, se înregistrează sume în exces, Banca va informa Detinatorul telefonic sau prin SMS pentru a fi ridicate și le va păstra o perioadă de 6 luni. După aceasta, Contul va fi închis, iar sumele vor fi transferate într-un Cont intern al Bancii.

- 22.5 În cazul în care Banca, decide blocarea temporară a cardului din motive de securitate, Detinatorul își asumă întreaga responsabilitate cu privire la tranzacțiile efectuate în cazul în care decide deblocarea cardului prin opțiunea disponibilă în aplicația mobilă e-xim Banking, fără înștiințarea Bancii, apelând numărul de telefon 0040213048100, operational 24 ore din 24.

Art. 23 ALTE CAZURI DE INCETARE A CONTRACTULUI

23.1 Partile pot denunța unilateral și gratuit Contractul, pe baza unei notificări scrise, în condițiile de mai jos:

- la inițiativa Detinatorului: acesta notifică în scris Bancii, cu cel puțin 30 de zile calendaristice în prealabil, intenția sa de încetare a Contractului și depune la Banca toate Cardurile eliberate, cu excepția cazurilor în care acestea nu mai sunt în posesia sa (au fost declarate furate, pierdute, au fost reținute la cererea Bancii); Banca va bloca utilizarea Cardurilor la data primirii/inregistrării notificării de încetare;
- la inițiativa Bancii: Banca notifică în scris Detinatorului încetarea Contractului cu un preaviz de două luni și blochează toate Cardurile eliberate; în termen de 15 zile calendaristice de la data primirii notificării transmise de către Banca, Detinatorul este obligat să depună la Banca toate Cardurile eliberate.

23.2 În cazurile menționate la paragraful anterior, Detinatorul va rambursa în totalitate, în maxim 30 de zile calendaristice, toate sumele datorate Bancii în baza acestui Contract.

23.3 În cazul nerespectării obligațiilor contractuale, partile pot solicita rezilierea prezentului Contract.

Art. 24 PERIOADA DE SUPRAVEGHERE ȘI INCETAREA CONTRACTULUI

24.1 Având în vedere intervalele de timp aferente procedurilor de autorizare sau decontare a Tranzacțiilor cu Cardul, Partile convin că încetarea prezentului Contract, indiferent de motivul acesteia (de exemplu, prin retragere, renunțare, rambursare anticipată, denunțare sau altfel), nu va surveni în niciun caz mai devreme de 60 de zile calendaristice de la data blocării Cardurilor de către Banca în vederea încetării Contractului („**Perioada de Supraveghere**”).

24.2 Detinatorul este obligat să achite eventualele Tranzacții autorizate și/sau nedecontate survenite în Perioada de Supraveghere, cât și costurile și dobânzile aferente potrivit prezentului Contract. La sfârșitul Perioadei de Supraveghere, Banca va închide Contul fără o solicitare suplimentară din partea Detinatorului.

Art. 25 NOTIFICĂRI ȘI INTERPRETARE

25.1 Orice notificare în baza prezentului Contract se va face pe suport hartie (prin transmiterea prin poșta sau predare personală) sau orice alt suport durabil (de ex. e-mail, SMS, extras de cont). Notificarea se consideră valabilă expediată dacă a fost transmisă la ultima adresă postală

de corespondență sau de e-mail sau la ultimul număr de contact de telefon mobil comunicat Bancii.

25.2 În cazul în care Detinatorul /Codebitorul dorește să fie notificat la o altă adresă/un alt număr de telefon sau să-și schimbat adresa/numărul de telefon, va comunica în scris aceasta la Banca, în maxim 15 zile calendaristice de la data modificării. În caz contrar, Detinatorul/Codebitorul este singurul răspunzător pentru nerecepționarea corespondenței datorită faptului că eventualele notificări au fost transmise eronat de către Banca.

25.3 În acest Contract:

- singularul include pluralul (și viceversa), cu excepția situației în care contextul nu impune altfel;
- orice referire la legi, reglementări și alte prevederi specifice (indicată sau nu ca atare) include orice fel de modificare ulterioară datei semnării Contractului;
- referirea la oricare din parti va avea în vedere și succesorii săi în drepturi;
- titlurile articolelor și anexelor sunt date numai pentru a facilita referirea la acestea;
- referirile la Codebitor se aplică dacă aceasta parte există în Contract.

Art. 26 PREVEDERI FINALE

26.1 Prin semnarea prezentului Contract, Detinatorul confirmă primirea Cardului.

26.2 Prin semnarea prezentului Contract, Detinatorul declară în mod expres că:

- i-a fost înmănat formularul conținând Informațiile standard la nivel european privind Creditul pentru consumatori și
- este de acord cu reducerea perioadei de 15 zile de la înmănarea formularului, perioada acordată pentru informarea sa și luare a deciziei de contractare a Creditului, la perioada efectiv scursă între momentul înmănării formularului și momentul încheierii prezentului Contract.

26.3 La încetarea prezentului Contract, Banca oferă consumatorului gratuit, din oficiu, un document care fie atestă faptul că au fost stinse toate obligațiile dintre parti decurgând din Contractul respectiv, fie indică obligațiile contractuale neîndeplinite.

26.4 Banca are dreptul de a cesiona (transmite), parțial sau integral, drepturile decurgând din prezentul Contract sau Contractul înșuși către terți. Cesiunea se va notifica Detinatorului în termen de 10 zile de la data încheierii contractului de cesiune, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire.

26.5 Banca își rezervă dreptul de a modifica condițiile contractuale și caracteristicile tehnice ale Cardului. Pentru orice modificare a conținutului clauzelor referitoare la costurile Creditului din prezentul Contract, Banca va notifica în scris, pe hartie, sau utilizând orice alt suport durabil, Detinatorul și/sau Codebitorul sau prin Extrasul De Cont lunar remis Detinatorului, cu privire la modificările propuse, cu cel puțin 60 de zile calendaristice înainte de data aplicării modificărilor. Detinatorul și Codebitorul își vor exprima, în maxim 15 zile calendaristice de la data primirii notificării, opțiunea de acceptare sau neacceptare a noilor clauze contractuale. Neprimirea unui răspuns nu se consideră acceptare tacită. Prezentul paragraf nu este aplicabil modificării nivelului Dobânzii Variabile conform Art 15 (*Dobânzi*) și Condițiilor speciale.

26.6 Detinatorul si Codebitorul declara in mod expres ca sunt de acord cu umatoarea procedura de modificare a conditiilor contractuale aferente Cardului ca instrument de plata, inclusiv a costurilor aferente acestuia si serviciilor suplimentare:

- Banca va notifica Detinatorului/Codebitorului propunerea privind modificarea conditiilor contractuale cu cel putin 60 de zile inainte de data aplicarii modificarilor; notificarea se va putea face prin intermediul Extrasului de Cont, pe suport hartie sau orice alt suport durabil (de ex. SMS, e-mail, mesaj informare aplicatia IB/Mobile: e-xim Banking). Termenul de 60 de zile nu se va aplica modificarilor impuse prin aplicarea unor noi prevederi legale, astfel de modificari aplicandu-se in functie de data intrarii in vigoare a reglementarilor respective;
- Modificarile vor fi puse la dispozitia Detinatorilor/ Utilizatorilor Autorizati in toate sucursalele Bancii si pe site-ul Bancii;
- Detinatorul are posibilitatea de a nu accepta modificarile propuse si de a renunta la Card fara ca Banca sa poata pretinde vreo penalitate sau alt cost, cu exceptia celor datorate de Detinator/Utilizatori Autorizati Bancii la data renuntarii la Card. Neacceptarea modificarilor si renuntarea la Card trebuie exprimata in scris si comunicata Bancii pana cel tarziu in ziua lucratoare anterioara datei de aplicare a modificarilor.
- In cazul in care Detinatorul nu notifica Bancii neacceptarea propunerii, se considera ca Detinatorul a acceptat modificarile conditiilor contractuale, operand principiul „acceptarii tacite”.

26.7 Detinatorul si Codebitorul declara in mod expres ca au luat cunostinta si sunt de acord ca obligatiile si declaratiile prevazute in prezentul Contract reprezinta conditii esentiale pentru si la incheierea acestuia, iar incalcarea oricareia dintre acestea atrage declararea scadentei anticipate a Creditului de catre Banca. Detinatorul si Codebitorul declara in mod expres ca au inteles toate clauzele Contractului, in special clauzele referitoare la dobanda si costurile Creditului, protectia datelor personale si consecintele in cazul in care nu isi indeplinesc obligatiile asumate in baza prezentului Contract.

26.8 Prezentul Contract constituie titlu executoriu, conform prevederilor legale.

26.9 Prezentul Contract nu este un Contract de Credit legat.

26.10 Partile semnatare au luat cunostinta de prevederile art. 326 Cod Penal privind falsul in declaratii.

26.11 Codebitorul se obliga potrivit prezentului Contract de la data semnarii, fiind inasa convenit ca pana la intervenirea unui Caz de Culpă

sau a unui caz ce permite Bancii sa declare Creditul scadent, Banca poate trata exclusiv cu Detinatorul.

26.12 Ori de cate ori intervin modificari, interpretari sau aplicari ale legislatiei care impun modificarea corespunzatoare a clauzelor Contractului si/sau majorarea costurilor aferente Contractului, acestea vor fi aplicate corespunzator, Detinatorul umand a fi informat prin SMS/Extras de Cont/e-mail asupra respectivelor modificari.

26.13 Neexercitarea de catre Banca a oricarui drept prevazut in prezentul Contract nu constituie o renuntare la acesta, iar Banca va putea uza de acest drept oricand pana la stingerea tuturor obligatiilor Detinatorilor/Codebitorilor fata de aceasta.

26.14 Prezentul Contract se supune si completeaza cu obligatiile si raspunderile partilor, asa cum sunt prevazute de catre Banca Nationala a Romaniei, prin Regulamentul privind monitorizarea infrastructurilor pietei financiare si a instrumentelor de plata.

26.15 Orice litigiu rezultat din incheierea, interpretarea si executarea Contractului va fi solutionat de catre partile contractante pe cale amiabila. Detinatorul/Codebitorul are dreptul sa se adreseze Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorului, Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar, in conditiile legii, pentru apararea drepturilor si intereselor sale sau sa apeleze la mecanisme extrajudiciare de reclamatie si despagubire, in conformitate cu Legea nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator, cu modificarile si completarile ulterioare.

26.16 In situatia in care procedura amiabila nu conduce la solutionarea litigiului, partile se pot adresa instantei judecatoresti de drept comun competente.

26.17 Autoritatea de supraveghere a Bancii este Banca Nationala a Romaniei (BNR), cu sediul central in Romania, Bucuresti, strada Lipscani nr. 25, sector 3, cod postal 030031.

26.18 La data incheierii prezentului Contract adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor este B-dul Aviatorilor 72, Sector 1, Bucuresti, Romania, adresa de posta electronica: office@anpc.ro, pagina de internet: www.anpc.ro

26.19 Adresa Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar: Str.Sevastopol nr.24, Sector 1, Bucuresti, e-mail: office@csalb.ro, website: www.csalb.ro, tel.(021) 9414.

26.20 Prezentul Contract se incheie in limba romana, iar limba de comunicare intre Detinator si Banca este de asemenea, limba romana si se completeaza cu prevederile Conditiei Generale de Afaceri ale Bancii.

Prezentul Contract intra in vigoare la data semnarii sale de catre toate partile contractante si a fost incheiat si semnat in atatea exemplare originale cate parti sunt, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

Clauzele prezentelor Conditii generale fac parte integranta din Contractul de emitere si utilizare Card de Credit nr. si se completeaza in mod corespunzator cu Conditii speciale ale acestuia, incheiate intre Banca si Detinator.

Prezenta brosură contine Conditii generale ale Contractului, pe care Detinatorul si Banca au agreat sa il incheie azi, data semnarii.

BANCA

Reprezentata legal prin,
avand functia de

Semnatura

Si prin,
avand functia de

Semnatura

Data: ____/____/____

Detinator

.....

Semnatura

Codebitor

.....

Semnatura

Prezentul Contract intra în vigoare la data semnării sale de către toate părțile contractante și a fost încheiat și semnat în atâtea exemplare originale câte părți sunt, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Clauzele prezentelor Condiții generale fac parte integrantă din Contractul de emitere și utilizare Card de Credit nr. / și se completează în mod corespunzător cu Condițiile speciale ale acestuia încheiate între Banca și Detinator.

Subsemnatul Detinator, declar că am primit un exemplar din prezenta broșură, care conține Condițiile generale ale Contractului, pe care am agreeat să îl închei cu Banca azi, data semnării.

Exim Banca Românească S.A.

Data: ____/____/____

Reprezentată legal prin,
având funcția de

Detinator

.....

Semnatura

Semnatura

Și prin,
având funcția de

Codebitor

.....

Semnatura

Semnatura