

CONDITII GENERALE DE UTILIZARE A CARDURILOR MASTERCARD BUSINESS

- Prezentele **Conditii Generale de Utilizare, denumite in continuare „CGU”**, sunt aplicabile tuturor Cardurilor de debit MASTERCARD Business emise de EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ S.A. („Banca”) pentru persoane juridice si utilizate de catre angajatii persoanei juridice.
- Prezentele Conditii, impreuna cu „Cererea de emitere a cardului de debit pentru persoane juridice”, „Fisa detinatorului autorizat” si Anexa 1 – „Comisioane aferente emiterii si utilizarii cardurilor de debit; Limite Tranzactionale Standard” formeaza Contractul de emitere a cardului de debit incheiat intre Banca si Detinatorul principal, denumit in continuare **“Contractul”**. Condițiile isi vor produce pe deplin efectele de la data la care Detinatorul principal/autorizat primeste Cardul.

DEFINITII

In acest document termenii de mai jos reprezinta:

3D Secure	Protocol de securitate pentru tranzactiile efectuate cu cardul in mediul electronic (pe internet), la comerciantii inrolati. Serviciul presupune validarea suplimentara a Tranzactiei in mediul electronic de catre banca, prin intermediul Parolei 3D Secure, avand ca scop protejarea Detinatorului / Autorizat impotriva folosirii neautorizate a Cardului la comerciantii acceptanti. Serviciul oferit de Mastercard se numeste “Mastercard SecureCode”.
ATM/ MFM (Terminal Multifunctional)	Automat bancar destinat efectuării de operatiuni prin intermediul Cardului, care, dupa caz, permite Detinatorului Autorizat retragerea/depunerea de numerar din/în contul atasat Cardului in scopul obtinerii de numerar, transferului de fonduri, obtinerii de informatii privind situatia conturilor si a operatiunilor efectuate prin intermediul Cardului, schimbarea codului PIN si orice alte operatiuni disponibile prin intermediul acestuia.
Autentificarea stricta a clientilor (SCA)	Autentificare bazata pe utilizarea a doua sau mai multe elemente incluse in categoria cunostintelor detinute (ceva ce doar Detinatorului Autorizat cunoaste), a posesiei (ceva ce doar Detinatorul Autorizat poseda) si a inerentei (ceva ce reprezinta Detinatorul / Autorizat) care sunt independente, iar compromiterea unui element nu conduce la compromiterea fiabilitatii celorlalte elemente, si care sunt concepute in asa fel incat sa protejeze confidentialitatea datelor de autentificare.
Autorizare	Procesul prin care se aproba o Tranzactie, direct de catre Banca emitenta a Cardului sau prin intermediul centrului de procesare.
Avans in numerar (Cash back) la POS comerciant	Este operatiunea prin care Cardul este folosit pentru retrageri de numerar, in limita stabilita prin Legea nr. 191/2018, in cadrul unei operatiuni de plata la POS.
Banca emitenta sau Banca	EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ S.A., proprietara a Cardului.
Banca acceptatoare	Institutie bancara care semneaza cu comercianti contracte de acceptare la plata a Cardurilor sub o anumita marca si care elibereaza numerar Detinatorilor de Card la ATM-urile si/sau ghiseele proprii.
EXIM Pay	Aplicatie dedicata autorizarii Tranzactiilor efectuate in mediul electronic (pe internet) cu orice Card emis de Banca ce permite aplicarea SCA prin utilizarea tehnologiei de autentificare biometrica disponibila pe dispozitivul mobil (de ex. amprenta digitala, recunoastere faciala).
Card	Este instrumentul de plata emis de EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ, destinat utilizarii de catre Detinatorul Autorizat, in limita disponibilului din contul curent si cu respectarea prevederilor prezentului Contract.
Chitanta	Documentul care confirma efectuarea Tranzactiei si care se elibereaza Detinatorului de Card pentru fiecare Tranzactie efectuata.

Cod de Activare	Cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 6 cifre, atribuit fiecarui Card de catre Banca si transmis Detinatorului autorizat prin mesaj de tip SMS.
------------------------	---

Comision	Reprezinta costul datorat Bancii, aferent detinerii Cardului si a operatiunilor efectuate prin intermediul acestuia, fiind exprimat in procent sau suma fixa; nivelul si modul de percepere a comisioanelor aferente detinerii si utilizarii Cardului sunt mentionate in Anexa 1.
CVC2/CVV2	Grup de trei cifre, localizat pe versoul Cardului, utilizat ca element de securizare al tranzactiilor unde Cardul nu este prezent.
Tehnologia Contactless	Tehnologie care permite efectuarea în mod rapid a plăților prin simpla apropiere a Cardului de un terminal prevăzut cu tehnologia contactless, cu sau fără introducerea codului PIN, în funcție de valoarea tranzacției.
Cont Curent	Cont deschis pe numele Detinatorului principal (care solicita emiterea Cardurilor de debit pentru Detinatorii Autorizati) si care poate fi utilizat atat pentru operatiuni de incasari si plati, cat si pentru efectuarea Tranzactiilor prin intermediul Cardului de debit, utilizand disponibil existent in cont.
Detinator Autorizat	Persoana fizica pe numele careia Detinatorul Principal – persoana juridica – a solicitat emiterea unui Card de tip Business.
Detinator Principal	Persoana juridica, client al Bancii, care, in baza contractului incheiat cu Banca, a solicitat emiterea de Carduri pe contul sau si pe numele salariatilor sai.
Extrasul contului	Documentul in care sunt mentionate tranzactiile pe baza de Card efectuate de catre detinator si care este pus la dispozitia Detinatorului principal la cerere.
Imprinter sau Cititor mecanic	Dispozitiv mecanic ce permite preluarea unei amprente a elementelor confectionate in relief pe aversul Cardului, pe suprafata unui document pe suport hartie care certifica executarea Tranzactiei (chitanta), care urmeaza sa fie semnata de Detinator.
Limite Standard Tranzactionale	Limitele referitoare la valoarea Tranzactiilor care pot fi efectuate zilnic de catre Detinator Autorizat cu ajutorul Cardului.
LoungeKey	Program international oferit de Lounge Gateway Limited, ce permite accesul in saloanele de asteptare „LoungeKey” din aeroporturile participante, pentru cardurile de debit Mastercard Business.
Mastercard Worldwide	Organizatia internationala, proprietara marcii sub care se emit/accepta la plata Cardurile.
Parola SecureCode (numita si Parola 3D Secure)	Cod unic dinamic generat de catre Banca, asociat unei Tranzactii in mediul electronic efectuata la comercianti inrolati 3D Secure si transmis catre Detinator / Utilizatorul autorizat, prin SMS la numarul de telefon mobil valid inregistrat in sistemele Bancii. Codul este necesar validarii Tranzactiilor respective, este valabil un interval de timp limitat si exclusiv pentru Tranzactia pentru care se genereaza.
PIN	Cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 4 cifre, alocat de catre Banca sau stabilit de catre Detinatorul autorizat, ce permite identificarea acestuia la efectuarea Tranzactiilor cu Cardul la terminalele de plata electronice si automate bancare.
Plata de mica valoare	Reprezintă orice plata a unor bunuri sau servicii a caror valoare este mai mica sau cel mult egala cu limita stabilita de organizatia internationala de carduri Mastercard în limita careia se pot efectua operatiuni de plata prin Tehnologia contactless fără introducerea codului PIN, la terminalele care accepta Tehnologia Contactless. In conformitate cu legislatia în vigoare numărul si/sau valoarea operatiunilor de plata consecutive efectuate prin Tehnologia contactless fara introducerea codului PIN sunt limitate în cazul Platiilor de mica valoare.

Parola Statica	Element de securitate inclus in categoria cunostintelor detinute utilizat la autorizare unei tranzactii efectuate prin intermediul Cardului.
POS	Terminal electronic care permite autorizarea si procesarea unei Tranzactii electronice prin intermediul Cardului, utilizat de catre comercianti si de catre bancile acceptatoare.
Sold disponibil	Suma maxima accesibila in contul curent, in limita careia se pot efectua Tranzactii de catre Detinatorii Autorizati si implicit se pot autoriza Tranzactii de catre Centrul de procesare.
Tranzactia	Este operatiunea prin care Cardul este folosit pentru retrageri de numerar, plata bunurilor sau serviciilor furnizate de comercianti/prestatori de servicii sau orice alta operatiune indicata in mod expres de Detinatorul Autorizat.
Valabilitate	Ultima zi calendaristica a lunii printate pe Card (data expirarii), pana la care se poate utiliza Cardul pentru efectuarea tranzactiilor. Dupa aceasta data Cardul este blocat si nu mai poate fi utilizat.
SMS Alert	Este un serviciu optional atasat Cardului, prin care reprezentantul legal al Detinatorul principal sau Detinatorul autorizat, la solicitarea Detinatorului principal, poate primi informatii referitoare la tranzactiile efectuate si autorizate de Banca (retragere de numerar la ATM/POS, plata bunuri/servicii furnizate de comercianti/prestatori de servicii).

ART. 1 OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul prezentului Contract il reprezinta emiterea de catre Banca a unui/unor Carduri de debit utilizabil(e) ca mijloc de acces la disponibilitatile din contul curent in RON deschis pe numele Detinatorului Principal.

In cuprinsul prezentului Contract, denumirea de Detinator va fi incidenta atat in privinta Detinatorului Autorizat, cat si Detinatorului Principal, cu exceptia articolelor in care se mentioneaza in mod expres altfel si/sau cu exceptia situatiilor din care rezulta ca prevederile sunt aplicabile doar Detinatorului Autorizat sau doar Detinatorului Principal.

ART. 2 DURATA CONTRACTULUI SI A CARDULUI DE DEBIT

- Prezentul Contract se incheie pe o perioada nedeterminata, cu posibilitate de incetare conform articolului din prezentele Conditii referitor la incetarea Contractului.
- Durata de valabilitate a Cardului este de 5 ani, incepand cu data emiterii.
- Cardul va fi reinnoit automat de catre Banca inaintea termenului de expirare al acestuia, cu perceperea comisioanelor de reinnoire (daca este cazul), cu exceptia situatiei in care (i) Detinatorul principal notifica Bancii in scris optiunea de renuntare la Card, cu cel putin 45 zile inainte de data expirarii si/sau (ii) Banca decide sa nu reinnoiasca Cardul.**
- Inainte de expirarea Cardului, Banca poate decide sau nu sa-l reinnoiasca, in functie de:
 - starea contului la care este atasat Cardul (daca este blocat la debitare sau inchis);

- neutilizarea Cardului si/sau a contului pentru efectuarea tranzactiilor in ultimele 12 luni;
- anularea produsului din oferta Bancii.

- Cardul poate fi folosit pana in ultima zi a lunii imprimate pe fata Cardului.
- In cazul reinnoirii, prevederile prezentului Contract se vor aplica si noului (lor) Card (uri).

ART. 3 CONDITII DE UTILIZARE A CARDULUI SI A PIN-ULUI

- In urma aprobarii cererii de emitere Card, Banca va emite Detinatorului Autorizat un Card de debit Business.
- Codul PIN este stabilit de catre Detinatorul Autorizat, in baza unui Cod de Activare. Pentru stabilirea codului PIN si activarea Cardului, Cardul trebuie introdus in orice ATM al Bancii, impreuna cu Codul de Activare. Codul de Activare unic va fi transmis prin mesaj de tip SMS la numarul de telefon inregistrat in evidentele Bancii, la momentul introducerii Cardului in bancomat, fara nici un alt demers din partea Detinatorului autorizat. Prin urmare pasilor de pe ecranul bancomatului, Detinatorul Autorizat stabileste Codul PIN.
- In mod exceptional, la solicitarea Detinatorului Principal, codul PIN poate fi obtinut si in forma fizica. In acest caz, plicul sigilat continand codul PIN este transmis prin posta la adresa indicata de catre Detinatorul Principal.
- ATM-urile Bancii ofera Detinatorului Autorizat posibilitatea schimbarii Codului PIN. Codul PIN poate fi schimbat prin apelarea numarului de telefon

0040213048100, disponibil 24 h/24, 7 zile din 7, sau prin cerere scrisa la Sucursalele Bancii.

- Detinatorul Principal si Detinatorul Autorizat trebuie sa respecte prezentele CGU.
- Detinatorul principal raspunde de modul in care Detinatorul autorizat utilizeaza cardul si respecta CGU si are obligatia de a aduce la cunostinta acestuia continutul prezentului document.
- Detinatorul Principal poate initia blocarea tuturor Cardurilor, in timp ce Detinatorul Autorizat poate initia doar blocarea Cardului emis pe numele sau.
- Cardul este proprietatea Bancii. Detinatorul Autorizat are dreptul de folosire a cardurilor si atat el, cat si Detinatorul Principal se obliga sa le restituie la solicitarea Bancii.
- Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat poate opta pentru ridicarea Cardului (la emitere, la reinnoire sau la reemitere) de la sediul Bancii sau pentru livrarea prin curier la adresa de corespondenta din Romania, aflata in evidenta Bancii (comunicata prin formularele specifice sau prin alte canale puse la dispozitie de catre Banca). In caz exceptional, Banca poate livra Cardul la o adresa din strainatate, caz in care comisionul aplicat acestui serviciu va fi stabilit in functie de tariful perceput de curier si comunicat in prealabil clientului.
- In cazul neridicarii Cardului intr-un termen de maxim 20 de zile lucratoare de la data semnarii cererii de emitere sau daca nu se reuseste livrarea prin curier, Banca isi rezerva dreptul sa procedese la anulara Cardul (cu retinerea comisioanelor de emitere, a celui de administrare si a comisionului de livrare daca este cazul), fara inchiderea contului curent.
- Utilizarea Cardului este permisa numai persoanei pe numele careia a fost emis. Cardul nu este transferabil si poate fi utilizat in limita disponibilului din contul curent. Detinatorul Autorizat nu poate transfera unei terte persoane dreptul de utilizare a Cardului.
- Din motive de securitate Cardul este emis inactiv, urmand a fi activat la prima utilizare cu verificare /setare PIN. Activarea cardului se efectueaza:
 - a. de catre Detinatorul Autorizat, prin introducerea Cardului in orice ATM al Bancii, tastarea Codului de Activare si urmarea pasilor de pe ecranul bancomatului;
 - b. de catre Banca, la solicitarea Detinatorului Autorizat, prin apelarea de catre acesta la Serviciul Asistenta Clienti la numarul de telefon 0040213048100, disponibil 24 de ore din 24.

- Detinatorul Autorizat se va asigura ca telefonul mobil este capabil sa primeasca mesaje de tipul celor transmise (SMS)
- Din motive de securitate, pentru prevenirea utilizarii frauduloase a Cardului, Banca poate limita suma de bani ce poate fi ridicata in numerar sau utilizata pentru plata bunurilor sau serviciilor prin intermediul Cardului.
Utilizarea cardului se face sub rezerva Limitelor Standard Tranzactionale. Nivelul limitelor tranzactionale sunt aduse la cunostinta Detinatorului Principal si Detinatorului Autorizat prin prevederile Anexei 1 la prezentele CGU.
- Din motive de securitate, in cazul introducerii gresite a parolei PIN de trei ori, Cardul va fi blocat la debitare, urmand ca Detinatorul Autorizat sa solicite deblocarea, in sucursala sau prin apel telefonic la numarul de pe spatele Cardului.
- Detinatorul Principal si Detinatorul Autorizat sunt pe deplin responsabili fata de Banca pentru operatiunile efectuate pe baza de carduri, precum si pentru comisioanele aferente. Banca va furniza Extrasul de Cont, continand informatii referitoare la Tranzactii efectuate cu Cardul, prin modalitatea aleasa de catre Detinatorul Principal prin formularele specifice.
- Cardul se poate utiliza pe teritoriul Romaniei, cat si in strainatate, atat in mediul electronic (internet), cat si in mediul manual, respectiv la ATM-uri, POS-uri si imprintere, pentru retrageri de numerar, pentru plata contravalorii bunurilor si serviciilor furnizate de comercianti, in limita disponibilului din contul curent, precum si pentru alte operatiuni bancare cum ar fi: interogarea soldului, schimbarea codului PIN, dar fara a se limita la acestea.
- Cardurile emise de Banca au incorporata tehnologia Contactless, fiind astfel posibila efectuarea platii cu acestea prin simpla apropiere de cititoarele inzestrate cu aceeasi tehnologie. La fiecare 5 plati contactless consecutive, urmatoarea plata va trebui autorizata prin tastarea codului PIN. Suma pentru care nu se solicita introducerea codului PIN este stabilita conform reglementarilor legale in vigoare.
- Toate Cardurile emise de Banca sunt inrolate automat in serviciul 3D Secure, care asigura securitatea tranzactiilor de comert electronic efectuate pe Internet, permintand aplicarea procedurii de SCA. Autorizare Tranzactiilor de comert electronic in cazul comerciantilor inrolati in serviciul 3D Secure se poate realiza prin:
 - ✓ Intermediul aplicatiei **EXIM Pay** dedicata dispozitivelor mobile, pentru autorizarea/validarea platilor, in care utilizatorul poate inrola orice Card

emis de EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ ; aceasta permite aplicarea SCA prin utilizarea tehnologiei de autentificare biometrică disponibilă pe dispozitivul mobil sau a codului de deblocare. Pentru utilizarea aplicației EXIM Pay, Detinatorul Autorizat trebuie să dețină un dispozitiv mobil de tip smartphone care să-i permită instalarea aplicației EXIM Pay și, ulterior, să își înroleze Cardul în aplicație;

✓ Furnizarea următoarelor elemente de securitate: OTP (one time password) reprezentată prin Parola 3D Secure și Parola Statică stabilită de Detinatorul Autorizat la prima tranzacție. Banca își rezervă dreptul de a refuza aprobarea Tranzacțiilor care nu au fost validate în conformitate cu legislația în vigoare.

• Consimțământul Detinatorului Autorizat privind efectuarea unei tranzacții presupune una sau mai multe dintre următoarele modalități:

✓ introducerea PIN-ului în cazul utilizării terminalelor de tip ATM/POS și/sau semnatura Detinatorului Autorizat pe chitanța aferentă tranzației, în cazul efectuării Tranzacției în mediu manual; pot face excepție: plățile de mică valoare efectuate contactless la POS în serii de 5 plăți consecutive, plăți pentru sume mici realizate la terminale neasistate (de ex. taxe parcare, taxe de autostradă);

✓ prin simplă apropiere a Cardului de un terminal cu funcționalitate contactless sau trecerea prin POS sau prin furnizarea datelor despre Card;

✓ furnizarea numărului Cardului, termenului de valabilitate și codului CVV2 (codul de verificare de 3 cifre inscripționat pe spatele Cardului), în cazul în care aceste date sunt cerute pentru efectuarea Tranzacției;

✓ confirmarea plății prin intermediul aplicației EXIM Pay, însoțită de aplicarea metodei de autentificare specifică telefonului smartphone utilizat sau prin introducerea Parolei SecureCode și a Parolei Statice, în cazul Tranzacțiilor în mediul electronic (pe internet) efectuate la comercianții înrolați în respectivul protocol de securitate.

• Banca poate aplica excepții de la Autentificarea Strictă a Clientilor în cazul anumitor tranzacții precum:

✓ Tranzacții recurente (plăți efectuate către același beneficiar, la anumite intervale de timp, caz în care se aplică SCA la prima plată, urmând ca Tranzacțiile subsecvente similare să fie considerate autorizate fără furnizarea elementelor de securitate);

✓ Tranzacții inițiate de comercianți în baza mandatului acordat de către Detinator/Utilizatorul Autorizat (prin care comerciantul poate iniția plăți în numele

clientului, elementele de securitate aferente SCA fiind furnizate la momentul acordării mandatului);

✓ Tranzacții în cazul cărora, în funcție de istoricul tranzacțional, comerciantul sau Banca poate decide să nu solicite elemente suplimentare de autentificare.

• Prin utilizarea cel puțin a unui element menționat mai sus, Detinatorul autorizat confirmă că Tranzacția a fost conform voinței sale și că este de acord cu datele specificate în chitanța, documente, aplicație, etc.

• Detinatorul Autorizat este răspunzător pentru consecințele care rezultă din neîndeplinirea condițiilor de mai sus sau din îndeplinirea lor necorespunzătoare.

• Detinatorul Principal este răspunzător pentru orice pierdere cauzată în situația în care tranzacția a fost efectuată cu prezenta fizică a Cardului și identificarea electronică a acestuia (introducerea PIN-ului; introducerea Parolei 3D Secure și a Parolei Statice).

• Detinatorul Principal și Detinatorul Autorizat nu pot ordona Bancii oprirea unei Tranzacții, odată ce ea a fost aprobată. Cu toate acestea, în cazul în care furnizorul de bunuri sau servicii returnează o sumă de bani ca urmare a unei Tranzacții efectuate cu Cardul, Banca va evidenția în mod corespunzător suma ordonată de acesta în contul curent.

• Detinatorul Principal și Detinatorul Autorizat au obligația de a asigura prin toate mijloacele securitatea Cardului, a codului PIN, a datelor proprii de autentificare pentru telefonul mobil în cazul în care se utilizează aplicația EXIM Pay, a Parolei 3D Secure și a Parolei Statice.

• Pentru asigurarea securității Cardului și a codului PIN, Detinatorul Autorizat are următoarele obligații:

✓ să semneze Cardul pe verso - în chenarul rezervat în acest scop - în momentul primirii acestuia, folosind un pix cu pastă;

✓ să nu dezvăluie informațiile specifice de identificare (număr Card, data expirării, nume, modalitate de autentificare telefon, etc) altor persoane;

✓ să nu împrumute Cardul altor persoane;

✓ să-și înroleze Cardurile emise de Banca doar în aplicația EXIM Pay instalată pe dispozitive ce le aparțin în mod legal și pe care le folosesc doar ei;

✓ să se asigure că în cursul Tranzacțiilor, cardul și, după caz, telefonul mobil, rămân sub atenta lui supraveghere iar codul PIN, respectiv parola dispozitivului și/sau Parola 3D Secure nu sunt dezvăluite altor persoane;

✓ să distrugă plicul primit de la Banca continuând codul PIN și întregul conținut al acestuia, după ce l-a memorat;

- ✓ sa nu inregistreze PIN-ul intr-o forma ce poate fi usor recunoscuta (pe Card sau pe alt obiect pe care il pastreaza impreuna cu Cardul);
- ✓ sa nu dezvaluie altor persoane codul PIN, Parola Statica, parola dinamica 3D Secure, alt cod de identificare sau orice alta informatie confidentiala similara, chiar daca acestea sunt sau se prezinta drept angajati ai bancii; de asemenea, codul PIN nu trebuie introdus pe site-uri de internet;
- ✓ sa anunte de urgenta Banca, in situatia in care se constata inregistrarea in cont a unor tranzactii neautorizate sau orice alta neregula aparuta in urma gestionarii contului Detinatorului Principal;
- ✓ sa pastreze chitantele Tranzactiilor, precum si alte documente aferente acelor operatiuni, in vederea verificarii extrasului de cont de catre Detinatorul Principal, pentru a putea furniza dovezi in cazul aparitiei unor discrepante;
- Orice pierdere financiara suferita de catre Detinatorul Principal sau de catre Banca, decurgand din nerespectarea conditiilor de securitate descrise la punctul anterior, este in deplina responsabilitate a Detinatorului Principal, considerandu-se neglijenta acestuia.
- Detinatorul Autorizat trebuie sa asigure pastrarea in bune conditii a Cardului, astfel incat acesta sa nu fie pierdut, furat, deteriorat sau sa intre in posesia unor terte persoane, neautorizate sa il detina.
- In cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau blocarii Cardului ori in cazul suspiciunii cu privire la posibilitatea copierii Cardului sau cunoasterea codului PIN, a parolei Statice, a Parolei dinamice 3D Secure de catre persoane neautorizate, precum si in caz de folosire neautorizata sau constatarea unor disfunctionalitati ale Cardului, Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat are obligatia de a anunta telefonic Banca, folosind numarul de Asistenta Clienti **0040213048100**, operational 24 de ore din 24, pentru blocarea accesului la Cont. In acelasi moment cu blocarea Cardului, Detinatorul Autorizat isi va exprima optiunea de a primi sau nu un Card si cod PIN. Pana la momentul comunicarii catre Banca a evenimentelor prevazute anterior, telefonic sau in scris, Detinatorul Principal este raspunzator pentru toate operatiunile executate, urmand sa suporte toate pierderile aferente acestor operatiuni conform legislatiei in vigoare. Detinatorul Principal nu mai este raspunzator pentru pierderile cauzate in urma producerii

evenimentelor mai sus mentionate, din momentul anuntarii Bancii, cu exceptia situatiilor in care Detinatorul Principal/ Detinatorul Autorizat actioneaza in mod fraudulos sau aceste pierderi rezulta in urma fraudei sau a nerespectarii, intentionate sau din neglijenta grava, a uneia sau a mai multor obligatii ce ii revin. In cazurile mentionate, daca Detinatorul Autorizat se afla in strainatate, acesta poate solicita servicii suplimentare pentru situatii de urgenta, asa cum se specifica in Anexa 1.

- Banca ofera Detinatorului Autorizat accesul la informatiile aferente tranzactiilor efectuate prin intermediul Cardului, servicii de blocare temporara a accesului la Cont, precum si servicii de activare/dezactivare a posibilitatii efectuării Tranzactiilor pe internet, prin intermediul Internet Banking /Mobile Banking: e-xim Banking, in urma solicitarii telefonice a acestora prin apelarea numarului de telefon 0040213048100.
- Banca ofera Detinatorului Autorizat servicii de inlocuire a Cardului si in alte situatii (ex: deteriorarea Cardului, schimbarea numelui, etc), la solicitarea acestuia in oricare dintre sucursalele Bancii.
- Banca interzice folosirea Cardului:
 - ✓ dupa notificarea Bancii asupra pierderii/furtului Cardului sau a codului PIN;
 - ✓ atunci cand Detinatorul Autorizat a incalcat prevederile contractuale si Banca a solicitat returnarea Cardului (cardurilor);
 - ✓ cand un Card declarat pierdut sau furat este recuperat de catre Detinatorul Autorizat, ulterior notificarii Bancii asupra pierderii sau furtului.

ART. 4 FUNCTIONAREA CONTULUI

- Banca are in evidentele sale - pe numele Detinatorului Principal - un cont curent exprimat in Lei, care este mentionat in cererea de emitere si la care se acorda accesul si prin Card.
- Conturile curente pot fi alimentate astfel:
 - ✓ prin depuneri in numerar la ghiseele Bancii;
 - ✓ prin depuneri in numerar la terminalele ATM/MFM apartinand Bancii;
 - ✓ prin viramente intra si inter bancare in oricare dintre valutele agreeate de Banca, prin conversia acestora in monedele conturilor curente la cursul de vanzare practicat de Banca.
- Alimentarile in contul curent sunt disponibile, dupa caz, in aceeasi zi sau in ziua bancara lucratoare, imediat urmatoare efectuării operatiunii.

- Banca asigura autorizarea tranzactiilor pe baza de Card 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, in limita disponibilitatilor existente in contul curent.
- De la data incheierii Contractului, Detinatorul Principal mandateaza Banca sa debiteze automat contul curent, cu urmatoarele sume:
 - ✓ tranzactiile efectuate prin Card de catre Detinatorii Autorizati;
 - ✓ alte operatiuni dispuse expres de catre Detinatorul Principal;
 - ✓ comisioane datorate Bancii pentru operatiuni curente, furnizarea si reînnoirea Cardului, servicii speciale, alte servicii taxabile (conform Anexei 1);
 - ✓ comisioane achitate de Banca pentru solutionarea refuzurilor de plata.
- Banca va debita contul curent si cu valoarea operatiunilor efectuate fraudulos de catre alte persoane in conditiile pierderii/furtului Cardului si neanuntarii evenimentului catre Banca, de catre Detinatorii Autorizati.
- Orice suma neacoperita (peste limita soldului disponibil din Contul curent) trebuie rambursata de catre Client imediat, in caz contrar Banca va percepe Clientului o Dobanda Penalizatoare calculata pe baza valorii inregistrate ca depasire neautorizata a contului curent ("descoperit de cont neautorizat").
- Dobanda Penalizatoare este definita prin Contractul specific serviciului/produsului achizitionat de Client sau in Lista Dobanzi Conturi si se calculeaza pentru numarul efectiv de zile in care s-a inregistrat descoperit de cont neautorizat;
- In cazul Tranzactiilor efectuate in valuta, schimbul valutar intre moneda in care se efectueaza tranzactia si RON se va efectua automat de catre Organizatia internationala Mastercard la cursul sau intern, din ziua decontarii, la care se adauga Marja de Conversie Valutara comunicata in lista „Taxe si Comisioane aferente Cardurilor EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ”. Clientul poate consulta cursul de schimb valutar utilizat de organizatia Mastercard la decontarea tranzactiei pe site-ul www.mastercard.ro, cat si pe site-ul Bancii, in sectiunea dedicata cardurilor..
- In scopul asigurarii transparente si comparabilitatii marjei de conversie valutara aplicata tranzactiilor efectuate in Spatiul Economic European, Banca pune la dispozitia Detinatorului informatii pe site-ul propriu si transmite clientilor mesaje de informare, conform optiunii exprimate in documentatia contractuala.
- Detinatorul Autorizat efectueaza Tranzactii numai in limita soldului disponibil in Contul Curent atasat

Cardului si nu are dreptul sa dispuna Tranzactii peste aceasta limita. Depasirea soldului este posibila fie cazul in care se efectueaza Tranzactii offline, fie atunci cand se transmit cu intarziere Tranzactii in decontare sau in cazul in care se percep taxe si comisioane aferente utilizarii Cardului.

- Banca nu este raspunzatoare pentru prejudiciile rezultand din: i) depasirea soldului disponibil al Contului Curent daca Tranzactiile sunt efectuate in mod necorespunzator de catre o Banca Acceptatoare; ii) debitarea cu intarziere sau eronata a Tranzactiilor din Contul Curent atasat Cardului, daca aceasta intarziere se datoreaza unor terti.
- Banca pune la dispozitia Detinatorului Principal posibilitatea de a fi notificat prin mesaje de tip SMS, transmise la numarul de telefon mobil valid comunicat in cuprinsul documentelor standard puse la dispozitie in acest scop sau prin intermediul serviciului de Asistenta Clienti sau prin alte canale puse la dispozitie de catre Banca, cu privire la Tranzactiile efectuate din si in contul aferent Cardului.

ART. 5 OBLIGATII DE PLATA

- Banca va fi despagubita de catre Detinatorul Principal pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli, in cazul in care se constata ca acestea au rezultat din incalcarea prevederilor stipulate in prezentele CGU sau in urma stabilirii responsabilitatii financiare a Detinatorului Principal pentru refuzurile la plata.
- In cazul in care valoarea Tranzactiilor efectuate si comisioanele, Banca inregistreaza in contul curent suma neacoperita, ca sold debitor, urmand ca - la sfarsitul aceleiasi zile - sa se compenseze cu eventualele alimentari efectuate de catre Detinatorul Principal.

ART. 6 COMISIOANE

- Nivelul comisioanelor percepute de Banca pentru furnizarea cardului si efectuarea de tranzactii pe baza de carduri este prevazut in Anexa 1.
- Aceste comisioane nu sunt returnabile.

ART. 7 DREPTURILE BANCII

- **Sa blocheze Cardul - fara instiintarea prealabila a Detinatorului Principal/ Detinatorului Autorizat - in cazul furnizarii de date false in Cererea de emitere a Cardului sau oricand ulterior, in cazul nerespectarii obligatiilor de plata, a comiterii de fraude sau in orice alte situatii considerate intemeiate de catre Banca.**
- **Sa blocheze Cardul, cu informarea prealabila a Detinatorilor inainte de blocare (daca este posibil)**

și cel mai târziu imediat ulterior blocării (cu excepția cazului în care furnizarea acestei informații aduce atingere motivelor de siguranță justificate în mod obiectiv sau este interzisă de alte dispoziții legislative relevante), în cazul în care aceasta: i) constată că pe conturile de disponibilități ale Detinatorului deschise la Banca au fost înființate popriri sau sechestre (indiferent dacă sunt asiguratorii sau executorii); ii) există o suspiciune de utilizare neautorizată sau frauduloasă a cardului. Banca deblochează Cardul sau îl înlocuiește cu un altul de îndată ce motivele care au determinat blocarea acestuia încetează să mai existe.

- Sa refuze furnizarea sau reînnoirea unui Card, fără a fi necesară justificarea refuzului;
- Sa refuze cererea de autorizare pentru orice tranzacție cu Cardul în cazuri justificate (lipsa disponibil, Card pierdut/furat sau altele asemenea);
- Sa solicite oricărui comerciant sau bancă acceptatoare reținerea Cardurilor înregistrate pe lista cardurilor blocate;
- Sa debiteze automat, în orice moment, orice alte conturi (Lei și/sau valută) ale Detinatorului Principal deschise la Banca, în cazul în care acesta nu-și respectă obligațiile de plată provenind din tranzacțiile efectuate cu Carduri sau din taxele și comisioanele aferente utilizării Cardului;
- **Sa blocheze Cardul, fără a fi ținută răspunzătoare pentru eventuale pierderi provocate Detinatorului Principal, în situația în care Detinatorul Principal nu plătește la timp sumele datorate Bancii, în baza oricărui raporturi contractuale existente între acesta și Banca; Banca va informa Detinatorului Principal în legătură cu blocarea Cardului, înainte de blocarea acestuia, prin SMS sau fax sau e-mail sau posta/serviciu de curierat;**
- În cazul în care Detinatorul Principal nu achită la termen oricare obligație de plată în baza prezentului Contract, Detinatorul Principal declară că a luat cunoștință și se declară de acord că Banca să raporteze incidentul de plată, după caz, la Centrala Riscului de Credit și/sau la oricare alt registru sau autoritate prevăzută de legislația în vigoare, conform legii;
- Neexercitarea de către Banca a oricărui drept prevăzut în prezentul Contract nu constituie o renunțare la acesta, iar Banca va putea utiliza de acest drept oricând, până la stingerea tuturor obligațiilor Detinatorului Principal față de aceasta;
- Banca nu poartă nicio răspundere pentru imposibilitatea de îndeplinire a obligațiilor din prezentele CGU din cauza unui eveniment de forță

majoră sau caz fortuit. Prin eveniment de forță majoră se înțelege orice eveniment situat în afara controlului Bancii, definit conform legii.

- Până la restituirea tuturor sumelor la care Banca este îndreptățită, prezentul Contract își continuă efectele.

ART. 8 OBLIGAȚIILE BANCII

- Banca va respecta întocmai reglementările Bancii Naționale a României privind instrumentele de plată electronică, în relația cu Detinatorul Principal, Detinatorul Autorizat, comercianții acceptanți, compania procesatoare și organizațiile sub ale cărei sigle emite Cardul;
- Să predea Detinatorului Principal sau Detinatorului Autorizat Cardul emis pe numele Detinatorului Autorizat. Din momentul predării de către Banca a Cardului, responsabilitatea revine în întregime Detinatorului Principal și Detinatorului Autorizat;
- Să nu emită vreun Card de debit nesolicitat, cu excepția celor de reînnoire;
- Banca se obligă să crediteze contul Detinatorului Principal cu valoarea despăgubirilor în termen de o zi bancară de la momentul recunoașterii dreptului Detinatorului Principal la acestea sau de la stabilirea acestui drept de către o instanță de judecată ori de arbitraj;
- La cererea scrisă a Detinatorului Principal, Banca va pune la dispoziția acestuia, gratuit, pe suport hârtie sau pe orice alt suport durabil, un exemplar al CGU și Anexa 1, oricând pe durata derulării Contractului;
- Banca își rezervă dreptul de a modifica CGU și caracteristicile tehnice ale Cardului. Modificările vor fi puse la dispoziția Detinatorilor principali/autorizați în toate sucursalele Bancii, pe site-ul Bancii precum și prin alte canale puse la dispoziție de către Banca (Internet Banking, extras de cont). În cazul în care Detinatorul Principal nu acceptă modificările propuse de Banca, acesta are dreptul de a denunța unilateral prezentul Contract, de îndată și în mod gratuit.

ART. 9 DREPTURILE DETINATORULUI PRINCIPAL

- Să fie informat, la cerere, asupra situației conturilor aferente Cardului;
- Să inițieze procedura de refuz de plată, în scris, pentru Tranzacții nerecunoscute (chargeback), în termen de 13 luni de la efectuarea lor; în vederea inițierii refuzului la plată, Detinatorul Principal se va prezenta la sucursala bancii și va completa o cerere pentru obținerea unui duplicat al chitanței cu care s-a efectuat plată, iar în urma primirii chitanței - dacă Tranzacția nu este recunoscută - Detinatorul Principal va completa Scrisoarea de refuz la plată. Scrisoarea de

refuz la plata este preluată de sucursala Bancii, fiind înaintată către Departamentul Operatiuni Carduri. Acesta din urmă va iniția procesul de refuz la plata, parcurgând etapele și îndeplinind toate sarcinile așa cum sunt stabilite de către organizațiile de carduri. Termenul de soluționare a refuzului la plata este de la 1 luna până la 6 luni, răspunsul fiind comunicat Detinatorului Principal. La finalizarea refuzului la plata, Departamentul Operatiuni Carduri dispune reglarea financiară a contului, dacă este cazul, iar în cazul în care refuzul la plata se dovedește a fi nefondat, Detinatorul Principal va suporta un comision în acest sens, la nivelul menționat în Anexa 1;

- Sa fie informat în mod corect, încă din faza precontractuală, asupra tuturor condițiilor contractuale.
- Sa primească la cerere în orice moment al relației contractuale un exemplar al CGU, versiunea în vigoare.

ART. 10 OBLIGATIILE DETINATORULUI PRINCIPAL

- Sa respecte toate prevederile prezentului Contract;
- Sa aibă deschis la Banca un cont curent;
- În cazul ridicării cardurilor (și, după caz, a parolelor PIN), Detinatorul Principal are obligația să predea Detinatorilor Autorizați plicurile închise care conțin Cardul și parola PIN (dacă este cazul). În caz contrar, Detinatorul Principal suporta toate pierderile financiare cauzate de utilizarea frauduloasă a Cardurilor;
- Sa aibă înregistrat la Banca numărul de telefon mobil valid, pe care să primească mesaje de tip SMS:
 - ✓ în scopul stabilirii parolei PIN și activării rapide a cardului;
 - ✓ în cazul activării serviciului SMS Alert;
 - ✓ necesare autorizării tranzacțiilor la comercianții înrolați în serviciul 3D Secure
- Sa notifice Banca cu privire la modificarea numărului de telefon mobil prin cerere scrisă la orice sucursală a Bancii; această modificare va fi efectuată cel târziu în următoarea zi lucrătoare datei cererii. Până la actualizarea numărului de telefon, Banca va continua să transmită mesajele la numărul de telefon mobil comunicat anterior de către Detinator;
- Sa asigure în contul curent disponibilul necesar acoperirii tuturor Tranzacțiilor efectuate, a comisioanelor aferente deținerii și utilizării Cardului și a soldului debitor, dacă este cazul;
- Sa asigure utilizarea Cardului numai în perioada de valabilitate, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare;

- Sa solicite dezactivarea Cardului pentru Tranzacții în mediul electronic (pe internet), dacă nu dorește efectuarea unor astfel de operațiuni;
- Sa returneze imediat Cardul, la prima cerere a Bancii;
- Sa recunoască toate Tranzacțiile efectuate cu Cardul de înlocuire obținut prin utilizarea serviciilor de urgență pe perioada călătoriei în străinătate, până în momentul în care acesta a fost predat bancii. Cheltuielile de înlocuire a Cardului vor fi suportate de către Detinatorul Principal, prin debitarea contului curent;
- Sa achite Bancii toate sumele reprezentând contravaloarea Tranzacțiilor efectuate, indiferent dacă a semnat sau nu chitanța de vânzare sau chitanța de avans de numerar precum și toate sumele datorate Bancii.
- Sa semnaleze Bancii, în scris, cât mai repede, însă nu mai târziu de o luna de la data primirii extrasului de decont, orice omisiuni sau erori aparute în extrasul de cont.
- Sa informeze Banca și să prezinte documentele corespunzătoare, în cazul în care survin modificări cu privire la informațiile furnizate Bancii cu ocazia prezentării cererii de emitere sau pe parcursul derulării prezentului Contract, în maxim 15 zile de la data apariției modificării;
- Sa notifice Bancii în scris producerea oricărui eveniment de forță majoră care îl împiedică să-și îndeplinească obligațiile asumate prin prezentul Contract, în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția evenimentelor și să pună la dispoziția Bancii dovada producerii unui astfel de eveniment; forță majoră se apreciază în condițiile legii și nu absolvă Detinatorul Principal de obligația achitării sumelor datorate Bancii;
- să respecte limitele legale în vigoare privind retragerile de numerar, inclusiv prin intermediul tuturor cardurilor emise pe contul sau deschis la Banca și să informeze toți Detinatorii Autorizați despre respectivele limite și obligația respectării acestora;
- Sa mențină și utilizeze aplicația EXIM Pay în condiții de siguranță: să ia toate măsurile pentru a păstra în siguranță telefonul mobil pe care este instalată aplicația, în sensul protejării acestuia împotriva furtului, pierderii sau utilizării de către o altă persoană.
- În cazul în care Banca decide blocarea temporară a cardului din motive de securitate, Detinatorul își asumă întreaga responsabilitate cu privire la tranzacțiile efectuate în cazul în care decide deblocarea cardului prin opțiunea disponibilă în aplicația mobilă e-xim Banking, fără înștiințarea

Bancii, apelând numărul de telefon **0040213048100**, operational 24 ore din 24.

ART.11 SERVICII SUPLIMENTARE

ATASATE CARDURILOR

11.1 SERVICIUL SMS Alert

- Serviciul SMS Alert este disponibil la cerere și poate fi solicitat numai de către Detinatorul Principal.
- Detinatorul Principal poate opta pentru activarea Serviciului SMS Alert fie la momentul depunerii cererii de emitere a cardului de debit, fie ulterior, în oricare dintre sucursalele Bancii prin depunerea formularului dedicat.
- Prin semnarea cererii de emitere a Cardului de debit sau a formularului dedicat în scopul activării serviciului SMS Alert, Detinatorul Principal își exprimă acordul expres pentru furnizarea de către Banca a serviciului SMS Alert în termenii și condițiile menționate în prezentul Contract la costurile evidențiate în Anexa 1 la prezentul Contract.
- De asemenea, Detinatorul Principal va putea opta să primească mesajele pe numărul de telefon personal sau să fie trimise pe numărul de telefon al Detinatorilor Autorizați.
- Prin intermediul acestui serviciu, Banca pune la dispoziția Detinatorului Principal/Autorizat posibilitatea de a fi notificat prin mesaje de tip SMS, transmise la numărul de telefon mobil înregistrat în sistemele Bancii cu privire, la tranzacțiile efectuate prin intermediul cardului și autorizate de Banca (retrageri de numerar la ATM/POS, cumpărături la comercianți/prestatori de servicii și pe Internet).
- Detaliile continute în mesajul transmis prin intermediul Serviciului SMS Alert sunt următoarele: data tranzacției, valoarea tranzacției în lei, tipul tranzacției (retragere numerar/cumpăratura), denumirea locației unde s-a efectuat tranzacția.
- Detinatorul Principal/ Detinatorul Autorizat nu va primi mesaje în cazul tranzacțiilor neautorizate de către Banca.
- Pentru confirmare, la activarea Serviciului SMS Alert, Banca va trimite gratuit Detinatorului Principal/ Detinatorul Autorizat un mesaj de informare.
- Detinatorul Principal va fi responsabil pentru orice taxe suplimentare impuse de către furnizorul sau de servicii de telefonie mobilă.
- Înainte de solicitarea Serviciului SMS Alert, Detinatorul Principal/Autorizat se va asigura că telefonul mobil este capabil să primească mesaje de tipul celor transmise (SMS) și va lua toate măsurile rezonabile pentru a se asigura că nici o persoană

neautorizată nu poate avea acces la telefonul mobil indicat.

- Mesajele trimise prin serviciul SMS Alert au caracter exclusiv informativ și nu reprezintă facturi sau extrase de cont. Banca nu va răspunde pentru inaccesibilitatea mesajelor.
- Detinatorul Principal este responsabil pentru stergerea mesajelor transmise de Banca prin intermediul serviciului SMS Alert.
- Banca va aplica costul lunar aferent serviciului SMS Alert așa cum este indicat în Anexa 1 la prezentul Contract. Costul lunar aferent utilizării serviciului SMS Alert este datorat integral pentru luna calendaristică anterioară, indiferent de data la care a fost activat/dezactivat acest serviciu.
- Detinatorul Principal are dreptul să notifice Banca prin depunerea formularului dedicat în orice sucursală a Bancii în orice moment, cu privire la solicitarea de anulare a utilizării serviciului SMS Alert. Banca va anula serviciul în termen de două zile lucrătoare calculate de la data primirii notificării și va percepe costul menționat în Anexa 1.
- Banca are dreptul să înceteze furnizarea serviciului SMS Alert în orice moment, cu notificarea prealabilă a Detinatorului Principal în scris, prin SMS sau pe orice alt suport durabil.

11.2 Programul „LoungeKey”

- Detinatorilor Cardurilor și invitaților acestora le este permis accesul în saloanele de așteptare „LoungeKey” din aeroporturi din întreaga lume, prin înscrierea automată de către Banca a tuturor cardurilor Mastercard în acest program.
- Pentru a putea utiliza acest beneficiu, Detinatorul Cardului se va asigura că are activă opțiunea de utilizare a Cardului pentru Tranzacții pe internet.
- Detinatorul și invitații acestuia au obligația respectării condițiilor de utilizare a programului „LoungeKey”, așa cum sunt ele specificate pe pagina web a furnizorului: www.loungekey.com/
- Condițiile de utilizare / cost acces în saloanele pot fi modificate de către LoungeKey, fără notificare prealabilă.
- Informații cu privire la saloanele înrolate în program pot fi obținute accesând: pagina de internet a programului sau aplicația LoungeKey App de pe telefonul mobil sau contactând serviciul de asistență clienți LoungeKey prin modalitățile indicate în secțiunea “Asistență Clienți”/ “Customer Support” din pagina web indicată mai sus.
- Detinatorul are obligația verificării corectitudinii informațiilor referitoare la vizita sa, la momentul

efectuării acesteia, pe baza chitanței emise de locația respectivă.

- Detinatorul a luat cunoștința și este de acord că accesul în saloanele de așteptare „LoungeKey” este comisionat conform condițiilor tarifare practicate de LoungeKey specificate în Anexa 1 la prezentele CGU. Contravaloarea vizitei se va regăsi în extrasul de cont aferent Cardului de debit utilizat la contravaloarea în Lei, utilizând cursul BNR din ziua înregistrării.
- Banca nu detine niciun control în privința orarului de funcționare, a facilităților și serviciilor oferite sau a personalului saloanelor participante. Acestea sunt stabilite prin procedurile administrative ale fiecărui salon și pot fi modificate oricând, fără notificare prealabilă. De aceea, banca nu este responsabilă pentru pierderile directe sau indirecte sau prejudiciile suferite de către Detinator sau invitații săi, ca urmare a modificărilor survenite în procedurile administrative, a facilităților oferite sau a furnizării de informații incorecte de către angajații sau reprezentanții salonului.
- Detinatorul a luat cunoștința și este de acord că orice reclamație/solicitare cu privire la acest serviciu va trebui adresată către personalul Mastercard Loyalty Solutions și/sau al saloanelor LoungeKey prin e-mail la adresa operations@loungekey.com.
- Detinatorul Principal ia cunoștința și este de acord că Banca nu este ținută responsabilă pentru reclamațiile, pierderile, costurile, prejudiciile sau cheltuielile legate de acest program.
- Detinatorul ia cunoștința și este de acord că Banca nu este responsabilă de funcționarea/ nefuncționarea, posibilitatea utilizării/neutilizării serviciilor Mastercard și nici de întreruperea furnizării acestui serviciu de către Mastercard pentru Detinatorii Mastercard Business.
- Banca poate decide oricând încetarea acestui program pentru detinatorii de Carduri Mastercard Business emise de Banca, fără nici o notificare în prealabil.

ART. 12 CLAUZE SPECIALE

- Banca nu va fi răspunzătoare pentru nici o pierdere sau daună suferită de către Detinatorul Principal sau orice alt tert în următoarele situații:
 - a) pierderea sau dauna datorată nerespectării sau respectării cu întârziere de către Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat a oricărei obligații prevăzute în prezentul Contract;

- b) datele transmise prin intermediul serviciului SMS Alert nu ajung sau ajung incorecte, incomplete sau cu întârziere la numărul de telefon mobil din cauza unei defecțiuni a liniilor de comunicație, neimputabile Bancii;
- c) efectuarea, intenționat sau din neglijență, de către Detinatorul Autorizat a unei plăți parțiale sau mai mare decât cea înscrisă pe factura sau introducerea unui cod de client eronat;
- d) pierderea sau dauna rezultată din utilizarea sau funcționarea neadecvată de către Detinatorul Autorizat a telefonului mobil (utilizarea neautorizată sau frauduloasă, funcționare sau funcționarea defectuoasă a acestuia, etc) și a aplicației EXIM Pay.

- Banca nu va investiga titularul numărului de telefon mobil indicat de către Detinator Principal, responsabilitatea pentru corectitudinea datelor furnizate și pentru accesul neautorizat al tertelor persoane la informațiile bancare confidentiale fiind exclusiv în sarcina Detinatorului Principal.

- Banca nu va transmite Detinatorului Principal mesaje SMS/e-mail prin care să se solicite informații cu privire la datele personale ale Detinatorului Principal sau Detinatorilor Autorizați, inclusiv numărul cardului, Parola Statică, parola PIN sau datele proprii de autentificare pentru telefonul mobil în cazul în care se utilizează aplicația EXIM Pay.

- Detinatorul Principal nu va putea trimite mesaje către Banca utilizând același canal și nu va putea să răspundă la mesajele transmise de către Banca.

ART. 13 RENUNȚAREA LA CARD ȘI INCETAREA CONTRACTULUI

- Renunțarea de către Detinatorul Principal la Card sau nereînnoirea în urma deciziei Bancii implică automat încetarea Contractului de emitere Card, fără nicio altă formalitate.
- Detinatorul Principal poate solicita Bancii renunțarea la Card/Carduri. În cazul renunțării la Card/Carduri, concomitent cu depunerea cererii de renunțare, Detinatorul Principal are obligația de a achita Bancii obligațiile de plată, dacă este cazul, și de a preda Cardul/Cardurile reprezentanților bancii. Este posibil ca la momentul depunerii cererii de renunțare la Card/Carduri, Banca să identifice Tranzacții nedecontate. În această situație, Detinatorului Principal i se va comunica suma totală de plată, care include și sumele din Tranzacții nedecontate.
- Prezentul Contract poate înceta în următoarele situații:
 - a) prin acordul partilor
 - b) prin denunțarea unilaterală:

- ✓ **a Detinatorului Principal, prin depunerea unei notificari insotite de Card, la orice sucursala a Bancii; Detinatorul Principal, in prealabil, are obligatia de a achita integral suma totala de plata;**
- ✓ **a Bancii, prin transmiterea unei notificari cu 2 luni inainte; Detinatorul Principal are obligatia de a achita integral suma totala de plata.**

c) in cazul in care Detinatorul nu a efectuat prin intermediul Cardului nicio Tranzactie timp de minim 6 luni consecutive, rezilierea avand ca efect inchiderea Cardului. La data incetarii prezentului Contract, toate Cardurile emise vor fi considerate anulate si vor fi restituite Bancii.

- Din momentul incetarii Contractului, conturile curente ale Detinatorului Principal vor ramane deschise pentru o perioada de cel putin 30 de zile calendaristice, perioada în care Detinatorul Principal este obligat sa achite contravaloarea comisioanelor si Tranzactiilor autorizate si nedecontate pana in momentul incetarii Contractului. Ulterior, in functie de optiunea Detinatorului Principal, contul curent va fi inchis, cu exceptia situatiei in care acesta este utilizat pentru un alt produs (ca de exemplu, credit sau depozit) sau in situatia in care sunt inregistrate popririi pe contul curent sau acesta este indisponibilizat conform legii.
- In situatia in care in contul curent raman sume neutilizate, Detinatorul Principal va avea acces la acestea prin intermediul retragerilor de numerar sau altor operatiuni efectuate la ghiseele bancii sau prin canale alternative (ex: Internet Banking).

ART. 14 CONFIDENTIALITATE

- Banca se angajeaza sa pastreze confidentialitatea informatiilor privind Detinatorul Principal/ Detinatorul Autorizat, cu exceptia acelor informatii destinate prevenirii fraudelor sau a celor cerute de autoritatile legal abilitate.

ART. 15 - PROTECTIA DATELOR

- Datele cu caracter personal ale dumneavoastra/reprezentantilor dumneavoastra, la care Banca, in calitate de operator de date, persoanele sale imputernicite (care prelucreaza date cu caracter personal in numele si pe seama Bancii) si salariatii acestora, vor avea acces in derularea prezentului Contract, se vor prelucra in conditiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor).

- Operatorul de date va prelucra datele cu caracter personal ale Clientului/reprezentantilor Clientului in scopul executarii acestui Contract, precum si pentru a-si indeplini obligatiile care ii sunt impuse de legislatia aplicabila, precum si in scopuri legitime, cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportarilor interne, aplicarea masurilor prudentiale, etc., in conditiile Regulamentului General privind protectia datelor.
- Clientii - persoane fizice (Detinator Principal, Detinator Autorizat si/sau reprezentantii acestora) ai Bancii au fost informati printr-un document de informare separat cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal, conform Regulamentului General privind protectia datelor.
- Clientii - persoane juridice au obligatia de a informa direct, conform art. 12 si 13 din Regulamentul General privind protectia datelor, reprezentantii sau salariatii sai imputerniciti in relatia cu Banca cu privire la prelucrarea datelor lor de catre Banca, pentru scopuri de gestionare a contractelor incheiate de Clientul persoana juridica cu Banca si reprezentate de acestia, pentru verificarile si raportarile prevazute de legislatia aplicabila, pentru indeplinirea unei obligatii legale, cum ar fi Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative, coroborat cu Regulamentul BNR nr. 2/2019 privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului....., precum si in alte scopuri legitime in functie de relatia contractuala incheiata cu Banca, respectiv de imputernicirea acordata de Client reprezentantilor sai. Totodata, reprezentantii legali ai clientilor persoane juridice sunt informati de Banca la data semnarii cererilor de finantare sau a altor documente in relatie cu Banca (Operatorul), printr-o nota de informare separata cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, conform Regulamentului General privind protectia datelor. Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale clientilor Bancii se regasesc si in Notele de informare postate pe pagina de internet www.eximbank.ro, la sectiunea *Protectia datelor*.
- Banca asigura standardele de securitate cu privire la datele cu caracter personal, asa cum prevede articolul 32 din Regulamentul General privind protectia datelor. Astfel, Banca se obliga sa ia si sa aplice toate masurile tehnice si operationale adecvate in vederea protejarii datelor cu caracter personal impotriva oricaror distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi,

modificari, dezvaluiri sau acces neautorizat si impotriva procesarii ilegale.

- Persoanele vizate ale caror date sunt prelucrate astfel de Banca au drepturile prevazute de catre articolele 15 -22 din Regulamentul General privind protectia datelor, respectiv:

- dreptul de acces la date conform art. 15;
- dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
- dreptul de stergere a datelor, conform art. 17;
- dreptul la restrictionarea datelor, conform art. 18;
- dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
- dreptul de opozitie la prelucrare, conform art. 21;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
- dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justitiei.

- Toate aceste drepturi pot sa fie exercitate printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa la sediul Bancii din Str. Barbu Delavrancea nr. 6A,011355 București, Sector 1. Daca aveti intrebari legate de prelucrarea datelor personale va puteti adresa Responsabilului pentru protectia datelor la adresa: dpo@eximbank.ro.

- Banca va raspunde fara intarziere acestei solicitari in termen de 30 de zile in conditiile prevazute de Regulamentul General privind protectia datelor.

Art. 16 DISPOZITII FINALE

- **Prezentul Contract se incheie in limba romana, limba de comunicare intre Detinator si Banca fiind, de asemenea, limba romana si se completeaza cu prevederile Conditiei Generale de Afaceri ale Bancii. Relatiile dintre Detinator si Banca sunt guvernate de legea romana.**

- Conform legislatiei in vigoare, prezentul Contract constituie titlu executoriu.

- Orice notificare, referitoare la card, va fi facuta pe suport hartie (prin transmiterea prin posta sau predare personala) sau orice alt suport durabil (de ex. e-mail, SMS, mesaj informare aplicatia IB/Mobile: e-xim Banking). Notificarea se considera valabil expediata daca a fost transmisa la ultima adresa postala de corespondenta sau de e-

mail sau la ultimul numar de telefon mobil comunicat Bancii.

- In cazul in care Detinatorul Principal si-a schimbat adresa, va comunica aceasta noua adresa in scris Bancii, in maxim 15 zile de la data modificarii. In caz contrar, Detinatorul Principal este raspunzator pentru faptul ca eventualele notificari au fost transmise eronat de catre Banca.
- Prezentul Contract se supune si completeaza cu obligatiile si raspunderile partilor, asa cum sunt prevazute de catre Banca Nationala a Romaniei, prin Regulamentul privind monitorizarea infrastructurilor pietei financiare si a instrumentelor de plata.
- Autoritatea de supraveghere a bancii este Banca Nationala a Romaniei (BNR), cu sediul central in Romania, Bucuresti, strada Lips cani nr. 25, sector 3, cod postal 030031.
- Orice litigiu rezultat din incheierea, interpretarea si executarea Contractului va fi solutionat de catre partile contractante pe cale amiabila.
- In situatia în care procedura amiabila nu conduce la solutionarea litigiului, partile se pot adresa instantei judecatoresti de drept comun competente.
- **Detinatorul Principal declara ca a inteles, isi insuseste si accepta in mod expres toate clauzele cuprinse in prezentul Contract, inclusiv clauzele standard neuzuale de la art. 2 pct.3, 4, art. 4, pct. 10, art. 7 pct. 1, 6, 7, art. 11.2 pct. 8, 9,10, 11 si 12, art. 12 pct. 1, 2, art.13 pct.3 b), c), art. 16 pct.1 din prezentele CGU.**
- **Partile declara in mod expres ca:**
 - ✓ si-au exprimat consimtamantul in mod liber si neviciat si in deplina cunostinta de cauza in ceea ce priveste obiectul, prevederile si efectele prezentului Contract. Partile confirma ca toate clauzele acestui Contract au fost analizate de parti si negociate cu buna-credinta, in conformitate cu scopul si interesele acestora, dispozitiile Codului Civil privitoare la contractele de adeziune nefiind incidente;
 - ✓ incheie acest Contract fara a fi constranse in vreun fel si inteleg sa execute integral , exact si la timp obligatiile din acest Contract.

Anexa 1: Comisioane aferente emiterii si utilizarii cardurilor de debit; Limite Tranzactionale Standard

MASTERCARD BUSINESS	
COMISIOANE FURNIZRE (EMITERE) SI ADMINISTRARE	
Furnizare (Emitere)	0 lei
Furnizare (Emitere), in regim de urgenta	Furnizare (Emitere) + 30 lei
Administrare lunara	5 lei ¹⁾
COMISIOANE TRANZACTII	
Utilizare ATM BANCA– retragere numerar	0,3% minim 2 lei
Utilizare ATM/POS alte banci - retragere numerar:	
- National	0,75% + 2,5 lei
- International UE	0,75% + 0,4 euro
- International non UE	1% + 3 euro
Cumparaturi la comercianti (National/International)	0 lei
COMISIOANE SERVICII	
Blocare card pierdut/furat	0 lei
Reemitere card pierdut/furat	0 lei
Inlocuire card, altul decat pierdut/furat	0 lei
Recuperare card:	
- National	2,5-12,5 lei
- International	15-165 USD
Refuz de plata nejustificat	60 lei
Comision livrare card/PIN in Romania	10 lei
Schimbare PIN la ATM BANCA	0 lei
Reemitere PIN	0 lei
Transfer intre conturi curente la ATM BANCA	Nu se aplica
Interogare sold ATM BANCA/ATM alta banca	1 lei
Serviciu SMS Alert	5 lei/luna
Anulare Serviciu SMS Alert	0 lei
Acces saloane din aeroporturi prin programul "Lounge Key"	32 USD/ persoana/ vizita
TRANZACTII TRANSFRONTALIERE	
Marja conversie valutară	2%
COMISIOANE SERVICII DE URGENTA IN TIMPUL CALATORIILOR IN STRAINATATE	
Raportare card pierdut/furat	35 euro
Eliberare numerar in regim de urgenta	100 euro
Plata virtuala unica (Virtual Concierge)	130 euro

LIMITE TRANZACTIONALE STANDARD	
Suma maxima zilnica de retragere numerar la ATM/POS	National: 10.000 lei International: 2.000 euro
Suma maxima saptamanala de retragere numerar la ATM/POS	National: 70.000 lei International: 14.000 euro
Suma maxima lunara de retragere numerar la ATM/POS	National: 300.000 lei International: 60.000 euro
Suma maxima pentru cumparaturi	Nelimitat

Prezentul Contract s-a semnat în 2 (două) exemplare, dintre care unul pentru Banca și unul pentru Detinatorul Principal.

EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ

Data: ____/____/____

**Reprezentata legal prin,
având funcția de**

Semnatura

Detinator Principal

.....

Semnatura

**Si prin,
având funcția de**

Semnatura

Prezentul Contract s-a semnat în 2 (două) exemplare, dintre care unul pentru Banca și unul pentru Detinatorul Principal.

Subsemnatul, reprezentatul legal al Detinatorului Principal, declar că am primit un exemplar din prezentele Condiții Generale de Utilizare, ca parte a Contractului pe care am agreeat să îl închei cu Banca, azi data semnării.

EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ

Data: ____/____/____

**Reprezentata legal prin,
având funcția de**

Semnatura

Detinator Principal

.....

Semnatura

**Si prin,
având funcția de**

Semnatura