

CONDITIILE GENERALE DE UTILIZARE A CARDURILOR MASTERCARD BUSINESS

- Prezentele **Conditii Generale de Utilizare, denumite in continuare „CGU”**, sunt aplicabile tuturor Cardurilor de debit MASTERCARD Business emise de EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ S.A. („**Banca**”) pentru persoane juridice si utilizate de catre angajatii persoanei juridice.
- Prezentele Conditii, impreuna cu „Cererea de emitere a cardului de debit pentru persoane juridice”, „Fisa detinatorului autorizat” si- „Comisioane aferente emiterii si utilizarii cardurilor de debit; , Limite Tranzactionale Standard” care se regăsesc în „Anexa 1”, formeaza Contractul de emitere a cardului de debit incheiat intre Banca si Detinatorul principal, denumit in continuare **“Contractul”**. Conditiiile isi vor produce pe deplin efectele de la data la care Detinatorul principal/autorizat primeste Cardul.
- Banca își rezervă dreptul de a modifica CGU, parțial sau integral, în orice moment. Toate modificările vor fi aduse la cunoștința Clientului pe pagina de internet www.eximbank.ro a Băncii. Clientul este de acord că această modalitate reprezintă o notificare și o înștiințare suficientă cu privire la modificările efectuate de Bancă. Clientul înțelege să verifice periodic pagina de internet a Băncii pentru a se informa cu privire la varianta în vigoare a CGU.
- Toate modificările sau înlocuirile care vor intra în vigoare, vor fi considerate acceptate de către Client, vor prevala asupra prevederilor anterioare ale CGU si anexelor aferente și se vor aplica Clientului începând cu a 15-a zi lucrătoare de la data la care modificările sau înlocuirile au fost puse la dispoziție acestuia în conformitate cu prevederile clauzei anterioare, dacă Clientul nu informează în scris Banca, până la data propusă pentru intrarea în vigoare a noilor modificări, că nu le acceptă.
- În cazul în care Clientul nu acceptă modificarea sau înlocuirea prezentelor CGU si anexelor aferente, atât Clientul cât și Banca pot denunța (înceta) relația de afaceri. Clientul poate denunța relația de afaceri până la data propusă pentru aplicarea/modificarea/înlocuirea CGU. În cazul denunțării acesteia, Banca va acorda Clientului un termen rezonabil în vederea achitării de către acesta a tuturor sumelor pe care i le datorează.

DEFINITII

În acest document termenii de mai jos reprezinta:

3D Secure	Protocol de securitate pentru tranzactiile efectuate cu cardul in mediul electronic (pe internet), la comerciantii inrolati. Serviciul presupune validarea suplimentara a Tranzactiei in mediul electronic de catre banca, prin intermediul Parolei 3D Secure, avand ca scop protejarea Detinatorului / Autorizat impotriva folosirii neautorizate a Cardului la comerciantii acceptanti. Serviciul oferit de Mastercard se numeste “Mastercard SecureCode”.
ATM/ MFM (Terminal Multifunctional)	Automat bancar destinat efectuării de operațiuni prin intermediul Cardului, care, după caz, permite Detinatorului Autorizat retragerea/depunerea de numerar din/în contul atasat Cardului în scopul obținerii de numerar, transferului de fonduri, obținerii de informații privind situația conturilor și a operațiunilor efectuate prin intermediul Cardului, schimbarea codului PIN și orice alte operațiuni disponibile prin intermediul acestuia.
Autentificarea stricta a clientilor (SCA)	Autentificare bazata pe utilizarea a doua sau mai multe elemente incluse in categoria cunostintelor detinute (ceva ce doar Detinatorului Autorizat cunoaste), a posesiei (ceva ce doar Detinatorul Autorizat posedea) si a inerentei (ceva ce reprezinta Detinatorul / Autorizat) care sunt independente, iar compromiterea unui element nu conduce la compromiterea fiabilitatii celorlalte elemente, si care sunt concepute in asa fel incat sa protejeze confidentialitatea datelor de autentificare.
Autorizare	Procesul prin care se aproba o Tranzactie, direct de catre Banca emitenta a Cardului sau prin intermediul centrului de procesare.

Avans în numerar (Cash back) la POS comerciant	Este operațiunea prin care Cardul este folosit pentru retrageri de numerar, în limita stabilită prin Legea nr. 191/2018, în cadrul unei operațiuni de plată la POS.
Banca emitentă sau Banca	EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ S.A., proprietara a Cardului.
Banca acceptatoare	Instituție bancară care semnează cu comercianți contracte de acceptare la plată a Cardurilor sub o anumită marcă și care eliberează numerar Detinatorilor de Card la ATM-urile și/sau ghișeele proprii.
EXIM Pay	Aplicație dedicată autorizării Tranzacțiilor efectuate în mediul electronic (pe internet) cu orice Card emis de Banca ce permite aplicarea SCA prin utilizarea tehnologiei de autentificare biometrică disponibilă pe dispozitivul mobil (de ex. amprenta digitală, recunoaștere facială).
Card	Este instrumentul de plată emis de EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ, destinat utilizării de către Detinatorul Autorizat, în limita disponibilului din contul curent și cu respectarea prevederilor prezentului Contract.
Chitanța	Documentul care confirmă efectuarea Tranzacției și care se eliberează Detinatorului de Card pentru fiecare Tranzacție efectuată.
Cod de Activare	Cod personal de identificare, cu caracter strict confidențial, format din 6 cifre, atribuit fiecărui Card de către Banca și transmis Detinatorului autorizat prin mesaj de tip SMS.

Comision	Reprezintă costul datorat Bancii, aferent deținerii Cardului și a operațiunilor efectuate prin intermediul acestuia, fiind exprimat în procent sau sumă fixă; nivelul și modul de percepere a comisiunilor aferente deținerii și utilizării Cardului sunt menționate în Anexa 1.
CVC2/CVV2	Grup de trei cifre, localizat pe versoul Cardului, utilizat ca element de securizare al tranzacțiilor unde Cardul nu este prezent.
Tehnologia Contactless	Tehnologie care permite efectuarea în mod rapid a plăților prin simplă apropiere a Cardului de un terminal prevăzut cu tehnologia contactless, cu sau fără introducerea codului PIN, în funcție de valoarea tranzacției.
Cont Curent	Cont deschis pe numele Detinatorului principal (care solicită emiterea Cardurilor de debit pentru Detinatorii Autorizați) și care poate fi utilizat atât pentru operațiuni de încasări și plăți, cât și pentru efectuarea Tranzacțiilor prin intermediul Cardului de debit, utilizând disponibil existent în cont.
Detinator Autorizat	Persoana fizică pe numele căreia Detinatorul Principal – persoana juridică – a solicitat emiterea unui Card de tip Business.
Detinator Principal	Persoana juridică, client al Bancii, care, în baza contractului încheiat cu Banca, a solicitat emiterea de Carduri pe contul său și pe numele salariaților săi.
Extrasul contului	Documentul în care sunt menționate tranzacțiile pe baza de Card efectuate de către detinator și care este pus la dispoziția Detinatorului principal la cerere.
Imprinter sau Cititor mecanic	Dispozitiv mecanic ce permite preluarea unei amprente a elementelor confecționate în relief pe aversul Cardului, pe suprafața unui document pe suport hârtie care certifică executarea Tranzacției (chitanța), care urmează să fie semnată de Detinator.
Limite Standard Tranzacționale	Limitele referitoare la valoarea Tranzacțiilor care pot fi efectuate zilnic de către Detinator Autorizat cu ajutorul Cardului.
LoungeKey	Program internațional oferit de Lounge Gateway Limited, ce permite accesul în saloanele de așteptare „LoungeKey” din aeroporturile participante, pentru cardurile de debit Mastercard Business.

Mastercard Worldwide	Organizația internațională, proprietara mărcii sub care se emit/accepta la plată Cardurile.
Parola SecureCode (numită și Parola 3D Secure)	Cod unic dinamic generat de către Banca, asociat unei Tranzacții în mediul electronic efectuată la comercianții înrolați 3D Secure și transmis către Detinator / Utilizatorul autorizat, prin SMS la numărul de telefon mobil valid înregistrat în sistemele Bancii. Codul este necesar validării Tranzacțiilor respective, este valabil un interval de timp limitat și exclusiv pentru Tranzacția pentru care se generează.
PIN	Cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 4 cifre, alocat de către Banca sau stabilit de către Detinatorul autorizat, ce permite identificarea acestuia la efectuarea Tranzacțiilor cu Cardul la terminalele de plată electronice și automate bancare.
Plata de mica valoare	Reprezintă orice plată a unor bunuri sau servicii a căror valoare este mai mică sau cel mult egală cu limita stabilită de organizația internațională de carduri Mastercard în limita careia se pot efectua operațiuni de plată prin Tehnologia contactless fără introducerea codului PIN, la terminalele care acceptă Tehnologia Contactless. În conformitate cu legislația în vigoare numărul și/sau valoarea operațiunilor de plată consecutive efectuate prin Tehnologia contactless fără introducerea codului PIN sunt limitate în cazul Plătilor de mica valoare.
Parola Statică	Element de securitate inclus în categoria cunostințelor deținute utilizat la autorizare unei tranzacții efectuate prin intermediul Cardului.
POS	Terminal electronic care permite autorizarea și procesarea unei Tranzacții electronice prin intermediul Cardului, utilizat de către comercianți și de către bancile acceptatoare.
Sold disponibil	Suma maximă accesibilă în contul curent, în limita careia se pot efectua Tranzacții de către Detinatorii Autorizați și implicit se pot autoriza Tranzacții de către Centrul de procesare.
Tranzacția	Este operațiunea prin care Cardul este folosit pentru retrageri de numerar, plată bunurilor sau serviciilor furnizate de comercianți/prestatori de servicii sau orice altă operațiune indicată în mod expres de Detinatorul Autorizat.
Valabilitate	Ultima zi calendaristică a lunii printate pe Card (data expirării), până la care se poate utiliza Cardul pentru efectuarea tranzacțiilor. După această dată Cardul este blocat și nu mai poate fi utilizat.
SMS Alert	Este un serviciu opțional atașat Cardului, prin care reprezentantul legal al Detinatorului principal sau Detinatorul autorizat, la solicitarea Detinatorului principal, poate primi informații referitoare la tranzacțiile efectuate și autorizate de Banca (retragere de numerar la ATM/POS, plată bunuri/servicii furnizate de comercianți/prestatori de servicii).

ART. 1 OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul prezentului Contract îl reprezintă emiterea de către Banca a unui/unor Carduri de debit utilizabil(e) ca mijloc de acces la disponibilitățile din contul curent în RON deschis pe numele Detinatorului Principal. În cuprinsul prezentului Contract, denumirea de Detinator va fi incidentă atât în privința Detinatorului Autorizat, cât și Detinatorului Principal, cu excepția articolelor în care se menționează în mod expres altfel și/sau cu excepția situațiilor din care rezultă că prevederile sunt aplicabile doar Detinatorului Autorizat sau doar Detinatorului Principal.

ART. 2 DURATA CONTRACTULUI ȘI A CARDULUI DE DEBIT

- Prezentul Contract se încheie pe o perioadă nedeterminată, cu posibilitate de încetare conform articolului din prezentele Condiții referitor la încetarea Contractului.
- Durata de valabilitate a Cardului este de 5 ani, începând cu data emiterii.
- **Cardul va fi reînnoit automat de către Banca înaintea termenului de expirare al acestuia, cu perceperea comisioanelor de reînnoire (dacă este cazul), cu excepția situației în care (i) Detinatorul**

principal notifica Bancii în scris opțiunea de renunțare la Card, cu cel puțin 45 zile înainte de data expirării și/sau (ii) Banca decide să nu reînnoiască Cardul.

- Înainte de expirarea Cardului, Banca poate decide sau nu să-l reînnoiască, în funcție de:
 - ✓ starea contului la care este atașat Cardul (dacă este blocat la debitare sau închis);
 - ✓ neutilizarea Cardului și/sau a contului pentru efectuarea tranzacțiilor în ultimele 12 luni;
 - ✓ anularea produsului din oferta Bancii.
- Cardul poate fi folosit până în ultima zi a lunii imprimate pe fața Cardului.
- În cazul reînnoirii, prevederile prezentului Contract se vor aplica și noului (lor) Card (uri).

ART. 3 CONDIȚII DE UTILIZARE A CARDULUI ȘI A PIN-ULUI

- În urma aprobării cererii de emitere Card, Banca va emite Detinatorului Autorizat un Card de debit Business.
- Codul PIN este stabilit de către Detinatorul Autorizat, în baza unui Cod de Activare. Pentru stabilirea codului PIN și activarea Cardului, Cardul trebuie introdus în orice ATM al Bancii, împreună cu Codul de Activare. Codul de Activare unic va fi transmis prin mesaj de tip SMS la numărul de telefon înregistrat în evidențele Bancii, la momentul introducerii Cardului în bancomat, fără nici un alt demers din partea Detinatorului autorizat. Prin urmarea pașilor de pe ecranul bancomatului, Detinatorul Autorizat stabilește Codul PIN.
- În mod excepțional, la solicitarea Detinatorului Principal, codul PIN poate fi obținut și în formă fizică. În acest caz, plicul sigilat conținând codul PIN este transmis prin poșta la adresa indicată de către Detinatorul Principal.
- ATM-urile Bancii oferă Detinatorului Autorizat posibilitatea schimbării Codului PIN. Codul PIN poate fi schimbat prin apelarea numărului de telefon 0040213048100, disponibil 24 h/24, 7 zile din 7, sau prin cerere scrisă la Sucursalele Bancii.
- Detinatorul Principal și Detinatorul Autorizat trebuie să respecte prezentele CGU.
- Detinatorul principal răspunde de modul în care Detinatorul autorizat utilizează cardul și respecta CGU și are obligația de a aduce la cunoștința acestuia conținutul prezentului document.
- Detinatorul Principal poate iniția blocarea tuturor Cardurilor, în timp ce Detinatorul Autorizat poate iniția doar blocarea Cardului emis pe numele său.
- Cardul este proprietatea Bancii. Detinatorul Autorizat are dreptul de folosire a cardurilor și atât el,

ca și Detinatorul Principal se obligă să le restituie la solicitarea Bancii.

- Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat poate opta pentru ridicarea Cardului (la emitere, la reînnoire sau la reemitere) de la sediul Bancii sau pentru livrarea prin curier la adresa de corespondență din România, aflată în evidența Bancii (comunicată prin formularele specifice sau prin alte canale puse la dispoziție de către Banca). În caz excepțional, Banca poate livra Cardul la o adresă din străinătate, caz în care comisionul aplicat acestui serviciu va fi stabilit în funcție de tariful perceput de curier și comunicat în prealabil clientului.
- În cazul neridicării Cardului într-un termen de maxim 20 de zile lucrătoare de la data semnării cererii de emitere sau dacă nu se reușește livrarea prin curier, Banca își rezervă dreptul să procedese la anularea Cardului (cu reținerea comisiunelor de emitere, a celui de administrare și a comisionului de livrare dacă este cazul), fără închiderea contului curent.
- Utilizarea Cardului este permisă numai persoanei pe numele căreia a fost emis. Cardul nu este transferabil și poate fi utilizat în limita disponibilului din contul curent. Detinatorul Autorizat nu poate transfera unei terțe persoane dreptul de utilizare a Cardului.
- Din motive de securitate Cardul este emis inactiv, urmând a fi activat la prima utilizare cu verificare/setare PIN. Activarea cardului se efectuează:
 - a. de către Detinatorul Autorizat, prin introducerea Cardului în orice ATM al Bancii, tastarea Codului de Activare și urmarea pașilor de pe ecranul bancomatului;
 - b. de către Banca, la solicitarea Detinatorului Autorizat, prin apelarea de către acesta la Serviciul Asistență Clienți la numărul de telefon 0040213048100, disponibil 24 de ore din 24.
- Detinatorul Autorizat se va asigura că telefonul mobil este capabil să primească mesaje de tipul celor transmise (SMS)
- Din motive de securitate, pentru prevenirea utilizării frauduloase a Cardului, Banca poate limita suma de bani ce poate fi ridicată în numerar sau utilizată pentru plata bunurilor sau serviciilor prin intermediul Cardului. Utilizarea cardului se face sub rezerva Limitelor Standard Tranzactionale. Nivelul limitelor tranzactionale sunt aduse la cunoștința Detinatorului Principal și Detinatorului Autorizat prin prevederile Anexei 1 la prezentele CGU.
- Din motive de securitate, în cazul introducerii gresite a parolei PIN de trei ori, Cardul va fi blocat la debitare, urmând ca Detinatorul Autorizat să solicite

deblocarea, în sucursala sau prin apel telefonic la numărul de pe spatele Cardului.

- Detinatorul Principal și Detinatorul Autorizat sunt pe deplin responsabili față de Banca pentru operațiunile efectuate pe baza de carduri, precum și pentru comisioanele aferente. Banca va furniza Extrasul de Cont, conținând informații referitoare la Tranzacții efectuate cu Cardul, prin modalitatea aleasă de către Detinatorul Principal prin formularele specifice.

- Cardul se poate utiliza pe teritoriul României, cât și în străinătate, atât în mediul electronic (internet), cât și în mediul manual, respectiv la ATM-uri, POS-uri și imprimare, pentru retrageri de numerar, pentru plata contravalorii bunurilor și serviciilor furnizate de comercianți, în limita disponibilului din contul curent, precum și pentru alte operațiuni bancare cum ar fi: interogarea soldului, schimbarea codului PIN, dar fără a se limita la acestea.

- Cardurile emise de Banca au incorporat tehnologia Contactless, fiind astfel posibilă efectuarea plății cu acestea prin simpla apropiere de cititoare înzestrate cu aceeași tehnologie. La fiecare 5 plăți contactless consecutive, următoarea plată va trebui autorizată prin tastarea codului PIN. Suma pentru care nu se solicită introducerea codului PIN este stabilită conform reglementărilor legale în vigoare.

- Toate Cardurile emise de Banca sunt înrolate automat în serviciul 3D Secure, care asigură securitatea tranzacțiilor de comerț electronic efectuate pe Internet, permițând aplicarea procedurii de SCA. Autorizare Tranzacțiilor de comerț electronic în cazul comercianților înrolați în serviciul 3D Secure se poate realiza prin:

- ✓ Intermediul aplicației **EXIM Pay** dedicată dispozitivelor mobile, pentru autorizarea/validarea plăților, în care utilizatorul poate înrola orice Card emis de EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ; aceasta permite aplicarea SCA prin utilizarea tehnologiei de autentificare biometrică disponibilă pe dispozitivul mobil sau a codului de deblocare. Pentru utilizarea aplicației EXIM Pay, Detinatorul Autorizat trebuie să dețină un dispozitiv mobil de tip smartphone care să-i permită instalarea aplicației EXIM Pay și, ulterior, să își înroleze Cardul în aplicație;

- ✓ Furnizarea următoarelor elemente de securitate: OTP (one time password) reprezentată prin Parola 3D Secure și Parola Statică stabilită de Detinatorul Autorizat la prima tranzacție. Banca își rezervă dreptul de a refuza aprobarea Tranzacțiilor care nu au fost validate în conformitate cu legislația în vigoare.

- Consimțământul Detinatorului Autorizat privind efectuarea unei tranzacții presupune una sau mai multe dintre următoarele modalități:

- ✓ introducerea PIN-ului în cazul utilizării terminalelor de tip ATM/POS și/sau semnatura Detinatorului Autorizat pe chitanța aferentă tranzacției, în cazul efectuării Tranzacției în mediu manual; pot face excepție: plățile de mică valoare efectuate contactless la POS în serii de 5 plăți consecutive, plăți pentru sume mici realizate la terminale neasistate (de ex. taxe parcare, taxe de autostradă);

- ✓ prin simpla apropiere a Cardului de un terminal cu funcționalitate contactless sau trecerea prin POS sau prin furnizarea datelor despre Card;

- ✓ furnizarea numărului Cardului, termenului de valabilitate și codului CVV2 (codul de verificare de 3 cifre înscris pe spatele Cardului), în cazul în care aceste date sunt cerute pentru efectuarea Tranzacției;

- ✓ confirmarea plății prin intermediul aplicației EXIM Pay, însoțită de aplicarea metodei de autentificare specifică telefonului smartphone utilizat sau prin introducerea Parolei SecureCode și a Parolei Statice, în cazul Tranzacțiilor în mediul electronic (pe internet) efectuate la comercianții înrolați în respectivul protocol de securitate.

- Banca poate aplica excepții de la Autentificarea Strictă a Clientilor în cazul anumitor tranzacții precum:

- ✓ Tranzacții recurente (plăți efectuate către același beneficiar, la anumite intervale de timp, caz în care se aplică SCA la prima plată, urmând ca Tranzacțiile subsecvente similare să fie considerate autorizate fără furnizarea elementelor de securitate);

- ✓ Tranzacții inițiate de comercianți în baza mandatului acordat de către Detinator/Utilizatorul Autorizat (prin care comerciantul poate iniția plăți în numele clientului, elementele de securitate aferente SCA fiind furnizate la momentul acordării mandatului);

- ✓ Tranzacții în cazul cărora, în funcție de istoricul tranzacțional, comerciantul sau Banca poate decide să nu solicite elemente suplimentare de autentificare.

- Prin utilizarea cel puțin a unui element menționat mai sus, Detinatorul autorizat confirmă că Tranzacția a fost conform voinței sale și că este de acord cu datele specificate în chitanța, documente, aplicație, etc.

- Detinatorul Autorizat este raspunzator pentru consecintele care rezulta din neindeplinirea conditiilor de mai sus sau din indeplinirea lor necorespunzatoare.

- Detinatorul Principal este raspunzator pentru orice pierdere cauzata in situatia in care tranzactia a fost efectuata cu prezenta fizica a Cardului si identificarea electronica a acestuia (introducerea PIN-ului; introducerea Parolei 3D Secure si a Parolei Statice).

- Detinatorul Principal si Detinatorul Autorizat nu pot ordona Bancii oprirea unei Tranzactii, odata ce ea a fost aprobata. Cu toate acestea, in cazul in care furnizorul de bunuri sau servicii returneaza o suma de bani ca urmare a unei Tranzactii efectuate cu Cardul, Banca va evidentia in mod corespunzator suma ordonata de acesta in contul curent.

- Detinatorul Principal si Detinatorul Autorizat au obligatia de a asigura prin toate mijloacele securitatea Cardului, a codului PIN, a datelor proprii de autentificare pentru telefonul mobil in cazul in care se utilizeaza aplicatia EXIM Pay, a Parolei 3D Secure si a Parolei Statice.

- Pentru asigurarea securitatii Cardului si a codului PIN, Detinatorul Autorizat are urmatoarele obligatii:

- ✓ sa semneze Cardul pe verso – in chenarul rezervat in acest scop – in momentul primirii acestuia, folosind un pix cu pasta;
- ✓ sa nu dezvaluie informatiile specifice de identificare (numar Card, data expirarii, nume, modalitate autentificare telefon, etc) altor persoane;
- ✓ sa nu imprumute Cardul altor persoane;
- ✓ sa-si inroleze Cardurile emise de Banca doar in aplicatia EXIM Pay instalata pe dispozitive ce le apartin in mod legal si pe care le folosesc doar ei;
- ✓ sa se asigure ca in cursul Tranzactiilor, cardul si, dupa caz, telefonul mobil, raman sub atenta lui supraveghere iar codul PIN, respectiv parola dispozitivului si/sau Parola 3D Secure nu sunt dezvaluite altor persoane;
- ✓ sa distruga plicul primit de la Banca continuand codul PIN si intregul continut al acestuia, dupa ce l-a memorat;
- ✓ sa nu inregistreze PIN-ul intr-o forma ce poate fi usor recunoscuta (pe Card sau pe alt obiect pe care il pastreaza impreuna cu Cardul);
- ✓ sa nu dezvaluie altor persoane codul PIN, Parola Statica, parola dinamica 3D Secure, alt cod de identificare sau orice alta informatie confidentiala similara, chiar daca acestea sunt sau se prezinta drept angajati ai bancii; de asemenea, codul PIN nu trebuie introdus pe site-uri de internet;

- ✓ sa anunte de urgenta Banca, in situatia in care se constata inregistrarea in cont a unor tranzactii neautorizate sau orice alta neregula aparuta in urma gestionarii contului Detinatorului Principal;
- ✓ sa pastreze chitantele Tranzactiilor, precum si alte documente aferente acelor operatiuni, in vederea verificarii extrasului de cont de catre Detinatorul Principal, pentru a putea furniza dovezi in cazul aparitiei unor discrepante;
- Orice pierdere financiara suferita de catre Detinatorul Principal sau de catre Banca, decurgand din nerespectarea conditiilor de securitate descrise la punctul anterior, este in deplina responsabilitate a Detinatorului Principal, considerandu-se neglijenta acestuia.
- Detinatorul Autorizat trebuie sa asigure pastrarea in bune conditii a Cardului, astfel incat acesta sa nu fie pierdut, furat, deteriorat sau sa intre in posesia unor terte persoane, neautorizate sa il detina.
- In cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau blocarii Cardului ori in cazul suspiciunii cu privire la posibilitatea copierii Cardului sau cunoasterea codului PIN, a parolei Statice, a Parolei dinamice 3D Secure de catre persoane neautorizate, precum si in caz de folosire neautorizata sau constatarea unor disfunctionalitati ale Cardului, Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat are obligatia de a anunta telefonic Banca, folosind numarul de Asistenta Clienti **0040213048100**, operational 24 de ore din 24, pentru blocarea accesului la Cont. In acelasi moment cu blocarea Cardului, Detinatorul Autorizat isi va exprima optiunea de a primi sau nu un Card si cod PIN. Pana la momentul comunicarii catre Banca a evenimentelor prevazute anterior, telefonic sau in scris, Detinatorul Principal este raspunzator pentru toate operatiunile executate, urmand sa suporte toate pierderile aferente acestor operatiuni conform legislatiei in vigoare. Detinatorul Principal nu mai este raspunzator pentru pierderile cauzate in urma producerii evenimentelor mai sus mentionate, din momentul anuntarii Bancii, cu exceptia situatiilor in care Detinatorul Principal/ Detinatorul Autorizat actioneaza in mod fraudulos sau aceste pierderi rezulta in urma fraudei sau a nerespectarii, intentionate sau din neglijenta grava, a uneia sau a mai multor obligatii ce ii revin. In cazurile mentionate, daca Detinatorul Autorizat se afla in strainatate, acesta poate solicita servicii

suplimentare pentru situatii de urgenta, asa cum se specifica in Anexa 1.

- Banca ofera Detinatorului Autorizat accesul la informatiile aferente tranzactiilor efectuate prin intermediul Cardului, servicii de blocare temporara a accesului la Cont, precum si servicii de activare/dezactivare a posibilitatii efectuarii Tranzactiilor pe internet, prin intermediul Internet Banking /Mobile Banking: e-xim Banking, in urma solicitarii telefonice a acestora prin apelarea numarului de telefon 0040213048100.
- Banca ofera Detinatorului Autorizat servicii de inlocuire a Cardului si in alte situatii (ex: deteriorarea Cardului, schimbarea numelui, etc), la solicitarea acestuia in oricare dintre sucursalele Bancii.
- Banca interzice folosirea Cardului:
 - ✓ dupa notificarea Bancii asupra pierderii/furtului Cardului sau a codului PIN;
 - ✓ atunci cand Detinatorul Autorizat a incalcat prevederile contractuale si Banca a solicitat returnarea Cardului (cardurilor);
 - ✓ cand un Card declarat pierdut sau furat este recuperat de catre Detinatorul Autorizat, ulterior notificarii Bancii asupra pierderii sau furtului.

ART. 4 FUNCTIONAREA CONTULUI

- Banca are in evidentele sale – pe numele Detinatorului Principal – un cont curent exprimat in Lei, care este mentionat in cererea de emitere si la care se acorda accesul si prin Card.
- Conturile curente pot fi alimentate astfel:
 - ✓ prin depuneri in numerar la ghiseele Bancii;
 - ✓ prin depuneri in numerar la terminalele ATM/MFM apartinand Bancii;
 - ✓ prin viramente intra si inter bancare in oricare dintre valutele agreeate de Banca, prin conversia acestora in monedele conturilor curente la cursul de vanzare practicat de Banca.
- Alimentarile in contul curent sunt disponibile, dupa caz, in aceeasi zi sau in ziua bancara lucratoare, imediat urmatoare efectuarii operatiunii.
- Alimentarea contului atasat cardului de debit, prin orice canal pus la dispozitie de catre Banca, prin intermediul terminalelor ATM sau prin intermediul serviciului e-xim Banking, dar fara a se limita la acestea, efectuata într-o zi nelucrătoare, sunt procesate de Bancă în conturile respective în prima zi lucrătoare imediat următoare. Totuși, Banca pune imediat la dispoziția clientului fondurile creditate în contul atasat cardului de debit, astfel încât acestea pot fi utilizate în aceeași zi prin retrageri la ATM sau pentru plăți la comercianți.

- Banca asigura autorizarea tranzactiilor pe baza de Card 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, in limita disponibilitatilor existente in contul curent.
- De la data incheierii Contractului, Detinatorul Principal mandateaza Banca sa debiteze automat contul curent, cu urmatoarele sume:
 - ✓ tranzactiile efectuate prin Card de catre Detinatorii Autorizati;
 - ✓ alte operatiuni dispuse expres de catre Detinatorul Principal;
 - ✓ comisioane datorate Bancii pentru operatiuni curente, furnizarea si reinnoirea Cardului, servicii speciale, alte servicii taxabile (conform Anexei 1);
 - ✓ comisioane achitate de Banca pentru solutionarea refuzurilor de plata.
- Banca va debita contul curent si cu valoarea operatiunilor efectuate fraudulos de catre alte persoane in conditiile pierderii/furtului Cardului si neanuntarii evenimentului catre Banca, de catre Detinatorii Autorizati.
- Orice suma neacoperita (peste limita soldului disponibil din Contul curent) trebuie rambursata de catre Client imediat, in caz contrar Banca va percepe Clientului o Dobanda Penalizatoare calculata pe baza valorii inregistrate ca depasire neautorizata a contului curent (“descoperit de cont neautorizat”).
- Dobanda Penalizatoare este definita prin Contractul specific serviciului/produsului achizitionat de Client sau in Lista Dobanzi Conturi si se calculeaza pentru numarul efectiv de zile in care s-a inregistrat descoperit de cont neautorizat;
- In cazul Tranzactiilor efectuate in valuta, schimbul valutar intre moneda in care se efectueaza tranzactia si RON se va efectua automat de catre Organizatia internationala Mastercard la cursul sau intern, din ziua decontarii, la care se adauga Marja de Conversie Valutara comunicata in lista „Taxe si Comisioane Carduri Business”. Clientul poate consulta cursul de schimb valutar utilizat de organizatia Mastercard la decontarea tranzactiei pe site-ul www.mastercard.ro, cat si pe site-ul Bancii, in sectiunea dedicata cardurilor.
- In scopul asigurarii transparentei si comparabilitatii marjei de conversie valutar aplicata tranzactiilor efectuate in Spatiul Economic European, Banca pune la dispozitia Detinatorului informatii pe site-ul propriu si transmite clientilor mesaje de informare, conform optiunii exprimate in documentatia contractuala.
- Detinatorul Autorizat efectueaza Tranzactii numai in limita soldului disponibil in Contul Curent atasat Cardului si nu are dreptul sa dispuna Tranzactii peste aceasta limita. Depasirea soldului este posibila fie

cazul în care se efectuează Tranzacții offline, fie atunci când se transmit cu întârziere Tranzacții în decontare sau în cazul în care se percep taxe și comisioane aferente utilizării Cardului.

- Banca nu este răspunzătoare pentru prejudiciile rezultând din: i) depășirea soldului disponibil al Contului Curent dacă Tranzacțiile sunt efectuate în mod necorespunzător de către o Banca Acceptatoare; ii) debitarea cu întârziere sau eronată a Tranzacțiilor din Contul Curent atasat Cardului, dacă aceasta întârziere se datorează unor terți.

- Banca pune la dispoziția Detinatorului Principal posibilitatea de a fi notificat prin mesaje de tip SMS, transmise la numărul de telefon mobil valid comunicat în cuprinsul documentelor standard puse la dispoziție în acest scop sau prin intermediul serviciului de Asistență Clienți sau prin alte canale puse la dispoziție de către Banca, cu privire la Tranzacțiile efectuate din și în contul aferent Cardului.

ART. 5 OBLIGAȚII DE PLATA

- Banca va fi despăgubită de către Detinatorul Principal pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli, în cazul în care se constată că acestea au rezultat din încălcarea prevederilor stipulate în prezentele CGU sau în urma stabilirii responsabilității financiare a Detinatorului Principal pentru refuzurile la plată.

- În cazul în care valoarea Tranzacțiilor efectuate și comisioanele, Banca înregistrează în contul curent suma neacoperită, ca sold debitor, urmând ca – la sfârșitul aceleiași zile – să se compenseze cu eventualele alimentări efectuate de către Detinatorul Principal.

ART. 6 COMISIOANE

- Nivelul comisioanelor percepute de Banca pentru furnizarea cardului și efectuarea de tranzacții pe baza de carduri este prevăzut în Anexa 1.

- Aceste comisioane nu sunt returnabile.

- Banca își rezervă dreptul de a revizui nivelul comisioanelor, spezele și taxele în condițiile legii și/sau în corelație directă cu costurile sale reale privind serviciile prestate sau a costurilor de finanțare și/sau în conformitate cu contractele specifice încheiate cu Clientul, noile comisioane, speze și/sau taxe devenind aplicabile de la data comunicată de Bancă, prin afișare în sediile unităților teritoriale ale acesteia și/sau pe site-ul www.eximbank.ro

ART. 7 DREPTURILE BANCII

- **Să blocheze Cardul – fără instiintarea prealabilă a Detinatorului Principal/ Detinatorului Autorizat – în cazul furnizării de date false în Cererea de emisie a Cardului sau oricând ulterior, în cazul**

nerespectării obligațiilor de plată, a comiterii de fraude sau în orice alte situații considerate întemeiate de către Banca.

- **Să blocheze Cardul, cu informarea prealabilă a Detinatorilor înainte de blocare (dacă este posibil) și cel mai târziu imediat ulterior blocării (cu excepția cazului în care furnizarea acestei informații aduce atingere motivelor de siguranță justificate în mod obiectiv sau este interzisă de alte dispoziții legislative relevante), în cazul în care aceasta: i) constată că pe conturile de disponibilități ale Detinatorului deschise la Banca au fost înființate popriri sau sechestre (indiferent dacă sunt asiguratorii sau executorii); ii) există o suspiciune de utilizare neautorizată sau frauduloasă a cardului. Banca deblochează Cardul sau îl înlocuiește cu un altul de îndată ce motivele care au determinat blocarea acestuia încetează să mai existe.**
- Să refuze furnizarea sau reînnoirea unui Card, fără a fi necesară justificarea refuzului;
- Să refuze cererea de autorizare pentru orice tranzacție cu Cardul în cazuri justificate (lipsa disponibil, Card pierdut/furat sau altele asemenea);
- Să solicite oricărui comerciant sau bancă acceptatoare reținerea Cardurilor înregistrate pe lista cardurilor blocate;
- Să debiteze automat, în orice moment, orice alte conturi (Lei și/sau valută) ale Detinatorului Principal deschise la Banca, în cazul în care acesta nu-și respectă obligațiile de plată provenind din tranzacțiile efectuate cu Carduri sau din taxele și comisioanele aferente utilizării Cardului;
- **Să blocheze Cardul, fără a fi ținută răspunzătoare pentru eventuale pierderi provocate Detinatorului Principal, în situația în care Detinatorul Principal nu plătește la timp sumele datorate Bancii, în baza oricărui raporturi contractuale existente între acesta și Banca; Banca va informa Detinatorului Principal în legătură cu blocarea Cardului, înainte de blocare acestuia, prin SMS sau fax sau e-mail sau posta/serviciu de curierat;**
- În cazul în care Detinatorul Principal nu achită la termen oricare obligație de plată în baza prezentului Contract, Detinatorul Principal declară că a luat cunoștință și se declară de acord că Banca să raporteze incidentul de plată, după caz, la Centrala Riscului de Credit și/sau la oricare alt registru sau autoritate prevăzută de legislația în vigoare, conform legii;
- Neexercitarea de către Banca a oricărui drept prevăzut în prezentul Contract nu constituie o renunțare la acesta, iar Banca va putea uza de acest

drept oricând, până la stingerea tuturor obligațiilor Detinatorului Principal față de aceasta;

- Banca nu poartă nicio răspundere pentru imposibilitatea de îndeplinire a obligațiilor din prezentele CGU din cauza unui eveniment de forță majoră sau caz fortuit. Prin eveniment de forță majoră se înțelege orice eveniment situat în afara controlului Bancii, definit conform legii.
- Până la restituirea tuturor sumelor la care Banca este îndreptățită, prezentul Contract își continuă efectele.

ART. 8 OBLIGAȚIILE BANCII

- Banca va respecta întocmai reglementările Bancii Naționale a României privind instrumentele de plată electronică, în relația cu Detinatorul Principal, Detinatorul Autorizat, comercianții acceptanți, compania procesatoare și organizațiile sub ale cărei sigle emite Cardul;
- Sa predea Detinatorului Principal sau Detinatorului Autorizat Cardul emis pe numele Detinatorului Autorizat. Din momentul predării de către Banca a Cardului, responsabilitatea revine în întregime Detinatorului Principal și Detinatorului Autorizat;
- Sa nu emită vreun Card de debit nesolicitat, cu excepția celor de reînnoire;
- Banca se obligă să crediteze contul Detinatorului Principal cu valoarea despăgubirilor în termen de o zi bancară de la momentul recunoașterii dreptului Detinatorului Principal la acestea sau de la stabilirea acestui drept de către o instanță de judecată ori de arbitraj;
- La cererea scrisă a Detinatorului Principal, Banca va pune la dispoziția acestuia, gratuit, pe suport hârtie sau pe orice alt suport durabil, un exemplar al CGU și Anexa 1, oricând pe durata derulării Contractului;

ART. 9 DREPTURILE DETINATORULUI PRINCIPAL

- Sa fie informat, la cerere, asupra situației conturilor aferente Cardului;
- Sa inițieze procedura de refuz de plată, în scris, pentru Tranzacții nerecunoscute (chargeback), în termen de 13 luni de la efectuarea lor; în vederea inițierii refuzului la plată, Detinatorul Principal se va prezenta la sucursala bancii și va completa o cerere pentru obținerea unui duplicat al chitanței cu care s-a efectuat plată, iar în urma primirii chitanței – dacă Tranzacția nu este recunoscută – Detinatorul Principal va completa Scrisoarea de refuz la plată. Scrisoarea de refuz la plată este preluată de sucursala Bancii, fiind înaintată către Departamentul Operațiuni Carduri. Acesta din urmă va iniția procesul de refuz la plată, parcurgând etapele și îndeplinind toate sarcinile așa

cum sunt stabilite de către organizațiile de carduri. Termenul de soluționare a refuzului la plată este de la 1 luna până la 6 luni, răspunsul fiind comunicat Detinatorului Principal. La finalizarea refuzului la plată, Departamentul Operațiuni Carduri dispune reglarea financiară a contului, dacă este cazul, iar în cazul în care refuzul la plată se dovedește a fi nefondat, Detinatorul Principal va suporta un comision în acest sens, la nivelul menționat în Anexa 1;

- Sa fie informat în mod corect, încă din faza precontractuală, asupra tuturor condițiilor contractuale.
- Sa primească la cerere în orice moment al relației contractuale un exemplar al CGU, versiunea în vigoare.

ART. 10 OBLIGAȚIILE DETINATORULUI PRINCIPAL

- Sa respecte toate prevederile prezentului Contract;
- Sa aibă deschis la Banca un cont curent;
- În cazul ridicării cardurilor (și, după caz, a parolelor PIN), Detinatorul Principal are obligația să predea Detinatorilor Autorizați plicurile închise care conțin Cardul și parola PIN (dacă este cazul). În caz contrar, Detinatorul Principal suporta toate pierderile financiare cauzate de utilizarea frauduloasă a Cardurilor;
- Sa aibă înregistrat la Banca numărul de telefon mobil valid, pe care să primească mesaje de tip SMS:
 - ✓ în scopul stabilirii parolei PIN și activării rapide a cardului;
 - ✓ în cazul activării serviciului SMS Alert;
 - ✓ necesare autorizării tranzacțiilor la comercianții înrolați în serviciul 3D Secure
- Sa notifice Banca cu privire la modificarea numărului de telefon mobil prin cerere scrisă la orice sucursală a Bancii; această modificare va fi efectuată cel târziu în următoarea zi lucrătoare datei cererii. Până la actualizarea numărului de telefon, Banca va continua să transmită mesajele la numărul de telefon mobil comunicat anterior de către Detinator;
- Sa asigure în contul curent disponibilul necesar acoperirii tuturor Tranzacțiilor efectuate, a comisioanelor aferente detinerii și utilizării Cardului și a soldului debitor, dacă este cazul;
- Sa asigure utilizarea Cardului numai în perioada de valabilitate, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare;
- Sa solicite dezactivarea Cardului pentru Tranzacții în mediul electronic (pe internet), dacă nu dorește efectuarea unor astfel de operațiuni;
- Sa returneze imediat Cardul, la prima cerere a Bancii;

- Sa recunoasca toate Tranzactiile efectuate cu Cardul de inlocuire obtinut prin utilizarea serviciilor de urgenta pe perioada calatoriei in strainatate, pana în momentul in care acesta a fost predat Bancii. Cheltuielile de inlocuire a Cardului vor fi suportate de catre Detinatorul Principal, prin debitarea contului curent;
- Sa achite Bancii toate sumele reprezentand contravaloarea Tranzactiilor efectuate, indiferent daca a semnat sau nu chitanta de vanzare sau chitanta de avans de numerar precum si toate sumele datorate Bancii.
- Sa semnaleze Bancii, in scris, cat mai repede, insa nu mai tarziu de o luna de la data primirii extrasului de de cont, orice omisiuni sau erori aparute in extrasul de cont.
- Sa informeze Banca si sa prezinte documentele corespunzatoare, in cazul in care survin modificari cu privire la informatiile furnizate Bancii cu ocazia prezentarii cererii de emitere sau pe parcursul derularii prezentului Contract, in maxim 15 zile de la data aparitiei modificarii;
- Sa notifice Bancii in scris producerea oricaror evenimente de forta majora care il impiedica sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin prezentul Contract, in termen de 5 zile lucratoare de la aparitia evenimentelor si sa puna la dispozitia Bancii dovada producerii unui astfel de eveniment; forta majora se apreciaza in conditiile legii si nu absolve Detinatorul Principal de obligatia achitarii sumelor datorate Bancii;
- sa respecte limitele legale in vigoare privind retragerile de numerar, inclusiv prin intermediul tuturor cardurilor emise pe contul sau deschis la Banca si sa informeze toti Detinatorii Autorizati despre respectivele limite si obligatia respectarii acestora;
- Sa mentina si utilizeze aplicatia EXIM Pay in conditii de siguranta: sa ia toate masurile pentru a pastra in siguranta telefonul mobil pe care este instalata aplicatia, in sensul protejarii acestuia impotriva furtului, pierderii sau utilizarii de catre o alta persoana.
- In cazul in care Banca decide blocarea temporara a cardului din motive de securitate, Detinatorul isi asuma intreaga responsabilitate cu privire la tranzactiile efectuate in cazul in care decide deblocarea cardului prin optiunea disponibila in aplicatia mobila e-xim Banking, fara instiintarea Bancii, apeland numarul de telefon **0040213048100**, operational 24 ore din 24.

ART.11 SERVICII SUPLIMENTARE ATASATE CARDURILOR

11.1 SERVICIUL SMS Alert

- Serviciul SMS Alert este disponibil la cerere si poate fi solicitat numai de catre Detinatorul Principal.
- Detinatorul Principal poate opta pentru activarea Serviciului SMS Alert fie la momentul depunerii cererii de emitere a cardului de debit, fie ulterior, in oricare dintre sucursalele Bancii prin depunerea formularului dedicat.
- Prin semnarea cererii de emitere a Cardului de debit sau a formularului dedicat in scopul activarii serviciului SMS Alert, Detinatorul Principal isi exprima acordul expres pentru furnizarea de catre Banca a serviciului SMS Alert in termenii si conditiile mentionate in prezentul Contract la costurile evidentiuate in Anexa 1 la prezentul Contract.
- De asemenea, Detinatorul Principal va putea opta sa primeasca mesajele pe numarul de telefon personal sau sa fie trimise pe numarul de telefon al Detinatorilor Autorizati.
- Prin intermediul acestui serviciu, Banca pune la dispozitia Detinatorului Principal/Autorizat posibilitatea de a fi notificat prin mesaje de tip SMS, transmise la numarul de telefon mobil inregistrat in sistemele Bancii cu privire, la tranzactiile efectuate prin intermediul cardului si autorizate de Banca (retrageri de numerar la ATM/POS, cumparaturi la comercianti/ prestatori de servicii si pe Internet).
- Detaliile continute in mesajul transmis prin intermediul Serviciului SMS Alert sunt urmatoarele: data tranzactiei, valoarea tranzactiei in lei, tipul tranzactiei (retragere numerar/cumparatura), denumirea locatiei unde s-a efectuat tranzactia.
- Detinatorul Principal/ Detinatorul Autorizat nu va primi mesaje in cazul tranzactiilor neautorizate de catre Banca.
- Pentru confirmare, la activarea Serviciului SMS Alert, Banca va trimite gratuit Detinatorului Principal/ Detinatorul Autorizat un mesaj de informare.
- Detinatorul Principal va fi responsabil pentru orice taxe suplimentare impuse de catre furnizorul sau de servicii de telefonie mobila.
- Inainte de solicitarea Serviciului SMS Alert, Detinatorul Principal/Autorizat se va asigura ca telefonul mobil este capabil sa primeasca mesaje de tipul celor transmise (SMS) si va lua toate masurile rezonabile pentru a se asigura ca nici o persoana neautorizata nu poate avea acces la telefonul mobil indicat.
- Mesajele trimise prin serviciul SMS Alert au caracter exclusiv informativ si nu reprezinta facturi sau extrase de cont. Banca nu va raspunde pentru inaccesibilitatea mesajelor.

- Detinatorul Principal este raspunzator pentru stergerea mesajelor transmise de Banca prin intermediul serviciului SMS Alert.
- Banca va aplica costul lunar aferent serviciului SMS Alert asa cum este indicat in Anexa 1 la prezentul Contract. Costul lunar aferent utilizarii serviciului SMS Alert este datorat integral pentru luna calendaristica anterioara, indiferent de data la care a fost activat/dezactivat acest serviciu.
- Detinatorul Principal are dreptul sa notifice Banca prin depunerea formularului dedicat in orice sucursala a Bancii in orice moment, cu privire la solicitarea de anulare a utilizarii serviciului SMS Alert. Banca va anula serviciul in termen de doua zile lucratoare calculate de la data primirii notificarii si va percepe costul mentionat in Anexa 1.
- Banca are dreptul sa inceteze furnizarea serviciului SMS Alert in orice moment, cu notificarea prealabila a Detinatorului Principal in scris, prin SMS sau pe orice alt suport durabil.

11.2 Programul „LoungeKey”

- Detinatorilor Cardurilor si invitatilor acestora le este permis accesul in saloanele de asteptare „LoungeKey” din aeroporturi din intreaga lume, prin inscrierea automata de catre Banca a tuturor cardurilor Mastercard in acest program.
- Pentru a putea utiliza acest beneficiu, Detinatorul Cardului se va asigura ca are activa optiunea de utilizare a Cardului pentru Tranzactii pe internet.
- Detinatorul si invitatii acestuia au obligatia respectarii conditiilor de utilizare a programului „LoungeKey”, asa cum sunt ele specificate pe pagina web a furnizorului: www.loungekey.com/
- Conditii de utilizare / cost acces in saloanele pot fi modificate de catre LoungeKey, fara notificare prealabila.
- Informatii cu privire la saloanele inrolate in program pot fi obtinute accesand: pagina de internet a programului sau aplicatia LoungeKey App de pe telefonul mobil sau contactand serviciul de asistenta clienti LoungeKey prin modalitatile indicate in sectiunea “Asistenta Clienti”/ “Customer Support” din pagina web indicata mai sus.
- Detinatorul are obligatia verificarii corectitudinii informatiilor referitoare la vizita sa, la momentul efectuarii acesteia, pe baza chitantei emise de locatia respectiva.
- Detinatorul a luat cunostinta si este de acord ca accesul in saloanele de asteptare „LoungeKey” este comisionat conform conditiilor tarifar practice de LoungeKey specificate in Anexa 1 la prezentele CGU. Contravaloarea vizitei se va regasi in extrasul de cont

aferent Cardului de debit utilizat la contravaloarea in Lei, utilizand cursul BNR din ziua inregistrarii.

- **Banca nu detine niciun control in privinta orarului de functionare, a facilitatilor si serviciilor oferite sau a personalului saloanelor participante. Acestea sunt stabilite prin procedurile administrative ale fiecarui salon si pot fi modificate oricand, fara notificare prealabila. De aceea, banca nu este responsabila pentru pierderile directe sau indirecte sau prejudiciile suferite de catre Detinator sau invitatii sai, ca urmare a modificarilor survenite in procedurile administrative, a facilitatilor oferite sau a furnizarii de informatii incorecte de catre angajatii sau reprezentantii salonului.**
- **Detinatorul a luat cunostinta si este de acord ca orice reclamatie/solicitare cu privire la acest serviciu va trebui adresata catre personalul Mastercard Loyalty Solutions si/sau al saloanelor LoungeKey prin e-mail la adresa operations@loungekey.com.**
- **Detinatorul Principal ia cunostinta si este de acord ca Banca nu este tinuta responsabila pentru reclamatii, pierderile, costurile, prejudiciile sau cheltuielile legate de acest program.**
- **Detinatorul ia cunostinta si este de acord ca Banca nu este responsabila de functionarea/ nefunctionarea, posibilitatea utilizarii/neutilizarii serviciilor Mastercard si nici de intreruperea furnizarii acestui serviciu de catre Mastercard pentru Detinatorii Mastercard Business.**
- **Banca poate decide oricand incetarea acestui program pentru detinatorii de Carduri Mastercard Business emise de Banca, fara nici o notificare in prealabil.**

ART. 12 CLAUZE SPECIALE

- **Banca nu va fi raspunzatoare pentru nici o pierdere sau dauna suferita de catre Detinatorul Principal sau orice alt tert in urmatoarele situatii:**
 - a) **pierderea sau dauna datorata nerespectarii sau respectarii cu intarziere de catre Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat a oricarei obligatii prevazute in prezentul Contract;**
 - b) **datele transmise prin intermediul serviciului SMS Alert nu ajung sau ajung incorecte, incomplete sau cu intarziere la numarul de telefon mobil din cauza unei defectiuni a liniilor de comunicatie, neimputabile Bancii;**
 - c) **efectuarea, intentionat sau din neglijenta, de catre Detinatorul Autorizat a unei plati partiale sau mai mare decat cea inscrisa pe**

factura sau introducerea unui cod de client eronat;

- d) pierderea sau dauna rezultata din utilizarea sau functionarea neadecvata de catre Detinatorul Autorizat a telefonului mobil (utilizarea neautorizata sau frauduloasa, functionare sau functionarea defectuoasa a acestuia, etc) si a aplicatiei EXIM Pay.

• Banca nu va investiga titularul numarului de telefon mobil indicat de catre Detinator Principal, responsabilitatea pentru corectitudinea datelor furnizate si pentru accesul neautorizat al tertelor persoane la informatiile bancare confidentiale fiind exclusiv in sarcina Detinatorului Principal.

• Banca nu va transmite Detinatorului Principal mesaje SMS/e-mail prin care sa se solicite informatii cu privire la datele personale ale Detinatorului Principal sau Detinatorilor Autorizati, inclusiv numarul cardului, Parola Statica, parola PIN sau datele proprii de autentificare pentru telefonul mobil in cazul in care se utilizeaza aplicatia EXIM Pay.

• Detinatorul Principal nu va putea trimite mesaje catre Banca utilizand acelasi canal si nu va putea sa raspunda la mesajele transmise de catre Banca.

ART. 13 RENUNTAREA LA CARD SI INCETAREA CONTRACTULUI

• Renuntarea de catre Detinatorul Principal la Card sau nereinnoirea in urma deciziei Bancii implica automat incetarea Contractului de emitere Card, fara nicio alta formalitate.

• Detinatorul Principal poate solicita Bancii renuntarea la Card/Carduri. In cazul renuntarii la Card/Carduri, concomitent cu depunerea cererii de renuntare, Detinatorul Principal are obligatia de a achita Bancii obligatiile de plata, daca este cazul, si de a preda Cardul/Cardurile reprezentantilor bancii. Este posibil ca la momentul depunerii cererii de renuntare la Card/Carduri, Banca sa identifice Tranzactii nedecontate. In aceasta situatie, Detinatorului Principal i se va comunica suma totala de plata, care include si sumele din Tranzactii nedecontate.

• Prezentul Contract poate inceta in urmatoarele situatii:

a) prin acordul partilor

b) prin denuntarea unilaterala:

✓ **a Detinatorului Principal, prin depunerea unei notificari insotite de Card, la orice sucursala a Bancii; Detinatorul Principal, in prealabil, are obligatia de a achita integral suma totala de plata;**

✓ **a Bancii, prin transmiterea unei notificari cu 2 luni inainte; Detinatorul Principal are**

obligatia de a achita integral suma totala de plata.

✓ **in cazul in care Detinatorul nu a efectuat prin intermediul Cardului nicio Tranzactie timp de minim 6 luni consecutive, rezilierea avand ca efect inchiderea Cardului. La data incetarii prezentului Contract, toate Cardurile emise vor fi considerate anulate si vor fi restituite Bancii.**

• Din momentul incetarii Contractului, conturile curente ale Detinatorului Principal vor ramane deschise pentru o perioada de cel putin 30 de zile calendaristice, perioada in care Detinatorul Principal este obligat sa achite contravaloarea comisiunilor si Tranzactiilor autorizate si nedecontate pana in momentul incetarii Contractului. Ulterior, in functie de optiunea Detinatorului Principal, contul curent va fi inchis, cu exceptia situatiei in care acesta este utilizat pentru un alt produs (ca de exemplu, credit sau depozit) sau in situatia in care sunt inregistrate poprii pe contul curent sau acesta este indisponibilizat conform legii.

• In situatia in care in contul curent raman sume neutilizate, Detinatorul Principal va avea acces la acestea prin intermediul retragerilor de numerar sau altor operatiuni efectuate la ghiseele bancii sau prin canale alternative (ex: Internet Banking).

ART. 14 CONFIDENTIALITATE

• Banca se angajeaza sa pastreze confidentialitatea informatiilor privind Detinatorul Principal/ Detinatorul Autorizat, cu exceptia acelor informatii destinate prevenirii fraudelor sau a celor cerute de autoritatile legal abilitate.

ART. 15 – PROTECTIA DATELOR

• Datele cu caracter personal ale dumneavoastra/reprezentantilor dumneavoastra, la care Banca, in calitate de operator de date, persoanele sale imputernicite (care prelucreaza date cu caracter personal in numele si pe seama Bancii) si salariatii acestora, vor avea acces in derularea prezentului Contract, se vor prelucra in conditiile Regulamentului (UE) 2016/679 – privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor).

• Operatorul de date va prelucra datele cu caracter personal ale Clientului/reprezentantilor Clientului in scopul executarii acestui Contract, precum si pentru a-si indeplini obligatiile care ii sunt impuse de legislatia aplicabila, precum si in scopuri legitime, cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportarilor interne, aplicarea masurilor prudentiale, etc., in conditiile Regulamentului General privind protectia datelor.

- Clientii – persoane fizice (Detinator Principal, Detinator Autorizat si/sau reprezentantii acestora) ai Bancii au fost informati printr-un document de informare separat cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal, conform Regulamentului General privind protectia datelor.

- Clientii – persoane juridice au obligatia de a informa direct, conform art. 12 si 13 din Regulamentul General privind protectia datelor, reprezentantii sau salariatii sai imputerniciti in relatia cu Banca cu privire la prelucrarea datelor lor de catre Banca, pentru scopuri de gestionare a contractelor incheiate de Clientul persoana juridica cu Banca si reprezentate de acestia, pentru verificarile si raportarile prevazute de legislatia aplicabila, pentru indeplinirea unei obligatii legale, cum ar fi Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative, coroborat cu Regulamentul BNR nr. 2/2019 privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului....., precum si in alte scopuri legitime in functie de relatia contractuala incheiata cu Banca, respectiv de imputernicirea acordata de Client reprezentantilor sai. Totodata, reprezentantii legali ai clientilor persoane juridice sunt informati de Banca la data semnarii cererilor de finantare sau a altor documente in relatie cu Banca (Operatorul), printr-o nota de informare separata cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, conform Regulamentului General privind protectia datelor. Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale clientilor Bancii se regasesc si in Notele de informare postate pe pagina de internet www.eximbank.ro, la sectiunea *Protectia datelor*.

- Banca asigura standardele de securitate cu privire la datele cu caracter personal, asa cum prevede articolul 32 din Regulamentul General privind protectia datelor. Astfel, Banca se obliga sa ia si sa aplice toate masurile tehnice si operationale adecvate in vederea protejarii datelor cu caracter personal impotriva oricaror distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificari, dezvaluiri sau acces neautorizat si impotriva procesarii ilegale.

- Persoanele vizate ale caror date sunt prelucrate astfel de Banca au drepturile prevazute de catre articolele 15 -22 din Regulamentul General privind protectia datelor, respectiv:

- dreptul de acces la date conform art. 15;
- dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
- dreptul de stergere a datelor, conform art. 17;
- dreptul la restrictionarea datelor, conform art. 18;

- dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
- dreptul de opozitie la prelucrare, conform art. 21;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
- dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justitiei.

- Toate aceste drepturi pot sa fie exercitate printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa la sediul Bancii din Str. Barbu Delavrancea nr. 6°, 011355 București, Sector 1. Daca aveti intrebari legate de prelucrarea datelor personale va puteti adresa Responsabilului pentru protectia datelor la adresa: dpo@eximbank.ro.

- Banca va raspunde fara intarziere acestei solicitari in termen de 30 de zile in conditiile prevazute de Regulamentul General privind protectia datelor.

Art. 16 DISPOZITII FINALE

- **Prezentul Contract se incheie in limba romana, limba de comunicare intre Detinator si Banca fiind, de asemenea, limba romana si se completeaza cu prevederile Conditiei Generale de Afaceri ale Bancii. Relatiile dintre Detinator si Banca sunt guvernate de legea romana.**

- Conform legislatiei in vigoare, prezentul Contract constituie titlu executoriu.

- Orice notificare, referitoare la card, va fi facuta pe suport hartie (prin transmiterea prin posta sau predare personala) sau orice alt suport durabil (de ex. e-mail, SMS, mesaj informare aplicatia IB/Mobile: e-xim Banking). Notificarea se considera valabil expediată dacă a fost transmisa la ultima adresa postala de corespondenta sau de e-mail sau la ultimul numar de telefon mobil comunicat Bancii.

- In cazul in care Detinatorul Principal si-a schimbat adresa, va comunica aceasta noua adresa in scris Bancii, in maxim 15 zile de la data modificarii. In caz contrar, Detinatorul Principal este raspunzator pentru faptul ca eventualele notificari au fost transmise eronat de catre Banca.

- Prezentul Contract se supune si completeaza cu obligatiile si raspunderile partilor, asa cum sunt prevazute de catre Banca Nationala a Romaniei, prin Regulamentul privind monitorizarea infrastructurilor pietei financiare si a instrumentelor de plata.

- Autoritatea de supraveghere a bancii este Banca Nationala a Romaniei (BNR), cu sediul central in Romania, Bucuresti, strada Lipsani nr. 25, sector 3, cod postal 030031.

- Orice litigiu rezultat din incheierea, interpretarea si executarea Contractului va fi solutionat de catre partile contractante pe cale amiabila.

• In situatia în care procedura amiabila nu conduce la solutionarea litigiului, partile se pot adresa instantei judecatoresti de drept comun competente.

• **Detinatorul Principal declara ca a inteles, isi insuseste si accepta in mod expres toate clauzele cuprinse in prezentul Contract, inclusiv clauzele standard neuzuale de la art. 2 pct.3, 4, art. 4, pct. 10, art. 7 pct. 1, 6, 7, art. 11.2 pct. 8, 9,10, 11 si 12, art. 12 pct. 1, 2, art.13 pct.3 b), c), art. 16 pct.1 din prezentele CGU.**

• **Partile declara in mod expres ca:**

- ✓ si-au exprimat consimtamantul in mod liber si neviat si in deplina cunostinta de cauza in ceea ce priveste obiectul, prevederile si efectele prezentului Contract. Partile confirma ca toate clauzele acestui Contract au fost analizate de parti si negociate cu buna-credinta, in conformitate cu scopul si interesele acestora, dispozitiile Codului Civil privitoare la contractele de adeziune nefiind incidente;
- ✓ incheie acest Contract fara a fi constranse in vreun fel si inteleg sa execute integral , exact si la timp obligatiile din acest Contract.

Prezentul Contract s-a semnat in 2 (doua) exemplare, dintre care unul pentru Banca si unul pentru Detinatorul Principal.

EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ

Data: ____/____/____

**Reprezentata legal prin,
avand functia de**

Semnatura

Detinator Principal

.....

Semnatura

**Si prin,
avand functia de**

Semnatura

Prezentul Contract s-a semnat în 2 (două) exemplare, dintre care unul pentru Banca și unul pentru Detinatorul Principal.

Subsemnatul, reprezentatul legal al Detinatorului Principal, declar ca am primit un exemplar din prezentele Conditii Generale de Utilizare, ca parte a Contractului pe care am agreeat sa il inchei cu Banca, azi data semnarii.

EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ

Data: ____/____/____

**Reprezentata legal prin,
avand functia de**

Semnatura

Detinator Principal

.....

Semnatura

**Si prin,
avand functia de**

Semnatura

Anexa 1:

Comisioane aferente emiterii si utilizarii cardurilor de debit; Limite Tranzactionale Standard

MASTERCARD BUSINESS	
COMISIOANE FURNIZRE (EMITERE) SI ADMINISTRARE	
Furnizare (Emitere)	0 lei
Furnizare (Emitere), in regim de urgenta	Furnizare (Emitere) + 30 lei
Administrare lunara	5 lei ¹⁾
COMISIOANE TRANZACTII	
Utilizare ATM BANCA– retragere numerar	0,3% minim 2 lei
Utilizare ATM/POS alte banci - retragere numerar:	
- National	1% + 5 lei
- International UE	1% + 1 euro
- International non UE	1% + 3 euro
Cumparaturi la comercianti (National/International)	0 lei
COMISIOANE SERVICII	
Blocare card pierdut/furat	0 lei
Reemitere card pierdut/furat	0 lei
Inlocuire card, altul decat pierdut/furat	0 lei
Recuperare card:	
- National	2,5-12,5 lei
- International	15-165 USD
Refuz de plata nejustificat	60 lei
Comision livrare card/PIN in Romania	10 lei
Schimbare PIN la ATM BANCA	0 lei
Reemitere PIN	0 lei
Transfer intre conturi curente la ATM BANCA	Nu se aplica
Interogare sold ATM BANCA/ATM alta banca	1 lei
Serviciu SMS Alert	5 lei/luna
Anulare Serviciu SMS Alert	0 lei
Acces saloane din aeroporturi prin programul "Lounge Key"	32 USD/ persoana/ vizita
TRANZACTII TRANSFRONTALIERE	
Marja conversie valutara	2%
COMISIOANE SERVICII DE URGENTA IN TIMPUL CALATORIILOR IN STRAINATATE	
Raportare card pierdut/furat	35 euro
Eliberare numerar in regim de urgenta	100 euro
Plata virtuala unica (Virtual Concierge)	130 euro

LIMITE TRANZACTIONALE STANDARD	
Suma maxima zilnica de retragere numerar la ATM/POS	National: 10.000 lei
	International: 2.000 euro
Suma maxima saptamanala de retragere numerar la ATM/POS	National: 70.000 lei
	International: 14.000 euro
Suma maxima lunara de retragere numerar la ATM/POS	National: 300.000 lei
	International: 60.000 euro
Suma maxima pentru cumparaturi	Nelimitat

