

# Manual de utilizare Mobile Banking

---

## CUPRINS

Aplicația MOBILE BANKING e-ximBanking.....	3
Activarea inițială a aplicației MOBILE BANKING e-ximBanking .....	4
FUNCȚIONALITĂȚI .....	6
Conturile mele .....	7
Plăți în lei .....	10
Transferuri .....	11
Plăți în valută .....	12
Schimburi valutare .....	13
Carduri .....	14
Depozite .....	15
Credite .....	17
Tranzacții în așteptare .....	17
Sucursale și ATM .....	18
Curs valutar .....	19
Mesaje .....	19
Setări .....	20
Deconectare .....	21
Multi Account .....	21

## Aplicația MOBILE BANKING e-ximBanking

Oferă acces simplu și rapid la finanțele tale, oricând și oriunde în lume. Serviciile de bază la care ai acces sunt verificarea soldului, efectuarea de plăți, utilizarea șabloanelor, schimb valutar sau posibilitatea de a căuta ușor ATM-urile și sucursalele Băncii.

Poate fi folosită de către clienții persoane fizice care în prealabil au activat serviciul de Internet Banking e-ximBanking.

Aplicația poate fi descărcată pe un dispozitiv mobil smart din App Store (iOS)/Play Store (Android):



**Administratori e-ximBanking pentru suport tehnic:**


**Telefon suport: 021.305.9505**

**Mail: [suport.ib.retail@eximbank.ro](mailto:suport.ib.retail@eximbank.ro)**


## Activarea inițială a aplicației MOBILE BANKING e-ximBanking

- Se introduce Utilizatorul pe care îl folosești în Internet Banking;
- Se introduce CNP-ul (pentru persoane rezidente) sau cod țară, serie și pașaport (pentru persoane nerezidente);
- Se validează adresa de email și numărul de telefon mobil;
- Se setează codul de acces;
- Se activează biometria (opțional).


### Identificare




### Cod de verificare e-mail




### Cod de verificare sms




### Setare cod de acces




### Confirmare cod de acces



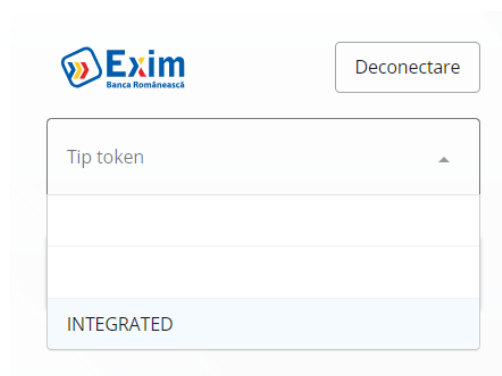
### Setare biometrie



### Verificare biometrie



Finalizarea fluxului de activare inițială a aplicației mobile înseamnă activarea implicită a Mobile Token. Utilizarea **Mobile Token** în aplicația Internet Banking presupune accesarea funcției „integrate” în cadrul aplicației de Mobile Banking prin introducerea codului de acces setat inițial de utilizator. În cazul în care codul Token este introdus eronat de 5 ori, acesta se va bloca. (Deblocarea acestuia se va realiza conform Termeni și condiții Internet – Mobile Banking pentru persoane fizice)



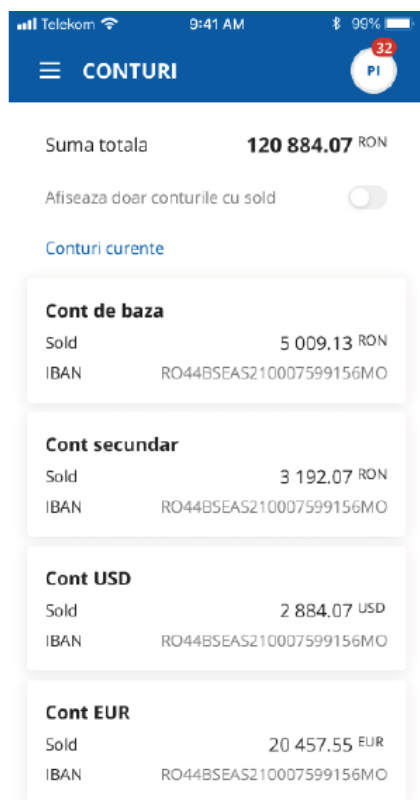
Exim Banca Românească

Deconectare

Tip token ▲

INTEGRATED

Acum ești conectat în aplicația Mobile Banking e-ximBanking.



Telekom 9:41 AM 96% 32 P1

CONTURI

Suma totala **120 884.07 RON**

Afiseaza doar conturile cu sold ☐

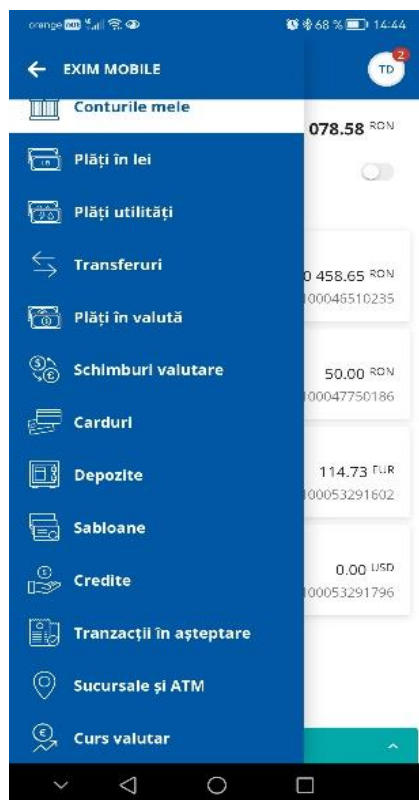
Conturi curente

<b>Cont de baza</b>	
Sold	5 009.13 RON
IBAN	RO44BSEAS210007599156MO
<b>Cont secundar</b>	
Sold	3 192.07 RON
IBAN	RO44BSEAS210007599156MO
<b>Cont USD</b>	
Sold	2 884.07 USD
IBAN	RO44BSEAS210007599156MO
<b>Cont EUR</b>	
Sold	20 457.55 EUR
IBAN	RO44BSEAS210007599156MO

## FUNCȚIONALITĂȚI

Cu aplicația Mobile Banking e-ximBanking poți face o serie întreagă de operațiuni:

- Vizualizezi rapid **soldul online** și situația **tranzacțiilor** efectuate prin conturile tale;
- Efectuezi **transferuri între conturile proprii** și ordonezi **plăți în lei și valută** către conturi deschise la alte bănci;
- Vizualizezi **informații despre credite**;
- Vizualizezi **informații despre carduri**;
- Constitui și lichidezi **depozite** la termen;
- Efectuezi **schimburi valutare**;
- Localizezi cele mai apropiate **sucursale și bancomate Exim Banca Românească**.

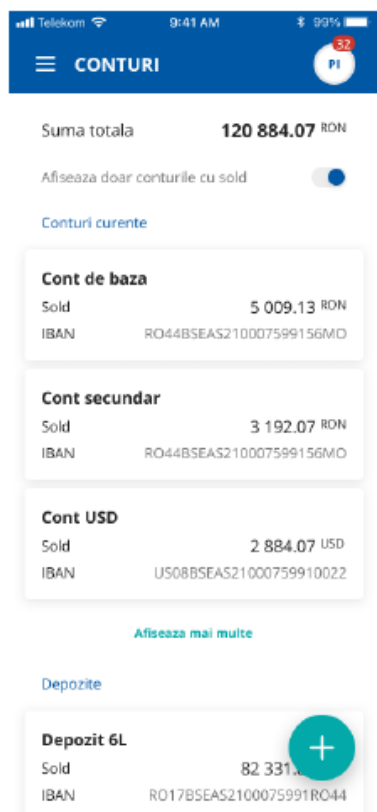


## Conturile mele

Meniul oferă următoarele posibilități:

- Vizualizare conturi;
- Detalii tranzacție;
- Afișarea tranzacțiilor contului selectat, precum și butoanele pentru cele mai folosite operațiuni;
- Transmiterea detaliilor contului selectat prin apăsarea butonului „Share” <img alt="share icon" data-bbox="755 225 770 235"/>.

### Conturi (Afișează mai multe)



Suma totală **120 884.07 RON**

Afișează doar conturile cu sold ☒

Conturi curente

**Cont de baza**  
Sold 5 009.13 RON  
IBAN RO44BSEAS210007599156MO

**Cont secundar**  
Sold 3 192.07 RON  
IBAN RO44BSEAS210007599156MO

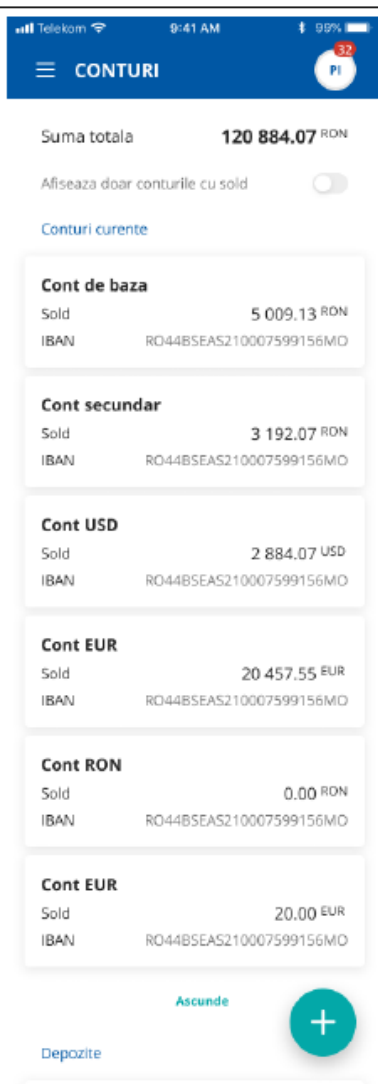
**Cont USD**  
Sold 2 884.07 USD  
IBAN US08BSEAS21000759910022

[Afișează mai multe](#)

Depozite

**Depozit 6L**  
Sold 82 331.00 RON  
IBAN RO17BSEAS2100075991RO44

### Conturi (Ascunde)



Suma totală **120 884.07 RON**

Afișează doar conturile cu sold ☐

Conturi curente

**Cont de baza**  
Sold 5 009.13 RON  
IBAN RO44BSEAS210007599156MO

**Cont secundar**  
Sold 3 192.07 RON  
IBAN RO44BSEAS210007599156MO

**Cont USD**  
Sold 2 884.07 USD  
IBAN RO44BSEAS210007599156MO

**Cont EUR**  
Sold 20 457.55 EUR  
IBAN RO44BSEAS210007599156MO

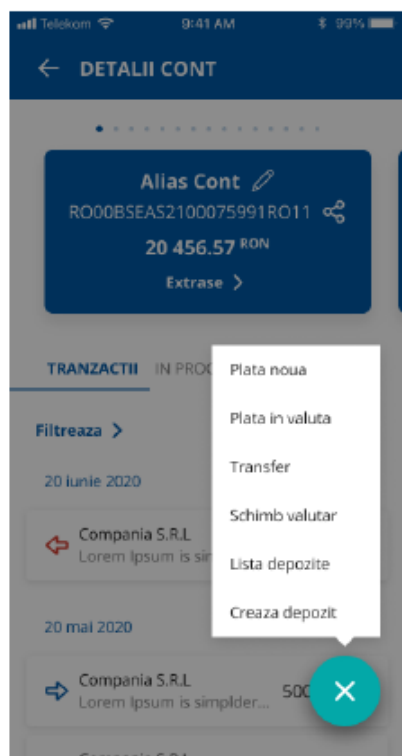
**Cont RON**  
Sold 0.00 RON  
IBAN RO44BSEAS210007599156MO

[Ascunde](#)

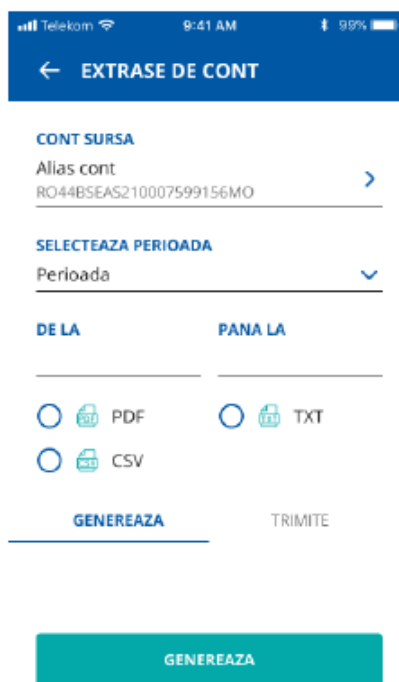
Depozite

**Depozit 6L**  
Sold 82 331.00 RON  
IBAN RO17BSEAS2100075991RO44

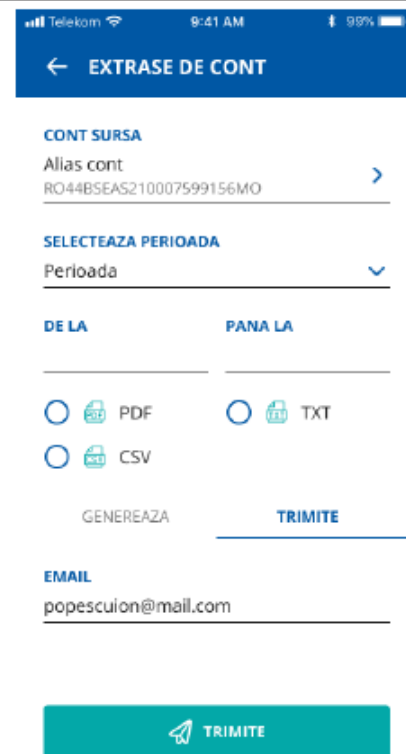
## Actiuni rapide detalii cont



## Extrase - Generare



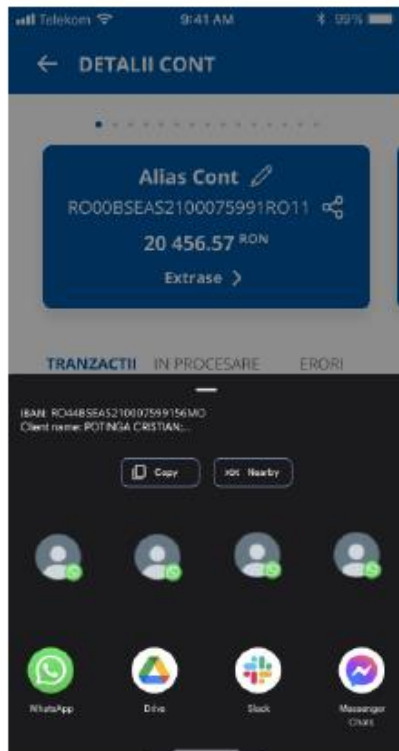
## Extrase - Email



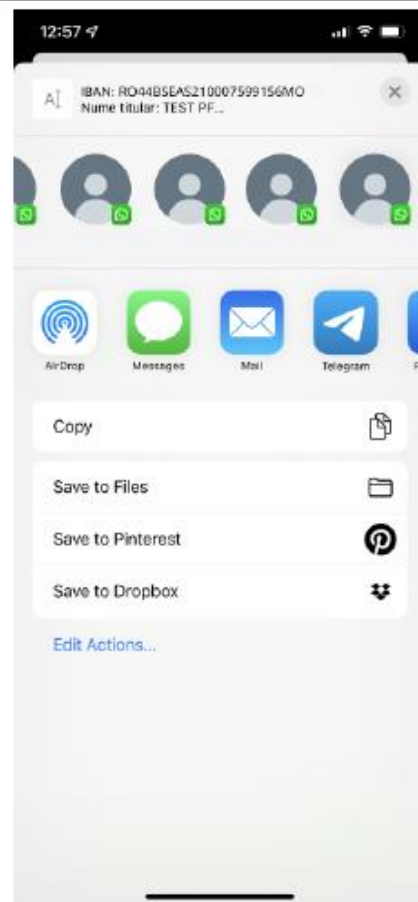
## Filtrare tranzactii



## Share IBAN Android



## Share IBAN iOS





## Tranzactii procesate

## Tranzactii in procesare

## Tranzactii cu eroare



TRANZACTII IN PROCESARE ERORI

Filtreaza >

20 iunie 2020

Compania S.R.L.  
Lorem Ipsum is simplder... -761.00 RON

20 mai 2020

Compania S.R.L.  
Lorem Ipsum is simplder... 500.00 RON

Compania S.R.L.

TRANZACTII IN PROCESARE ERORI

Filtreaza >

20 iunie 2020

CEZ Distributie SA  
Cod client: test, Numar... 555.00 RON

20 mai 2020

S.A. Gepard Consulting  
Plata pentru servicii de... 11.00 RON

TRANZACTII IN PROCESARE ERORI

Filtreaza >

20 septembrie 2020

Compania S.R.L.  
Lorem Ipsum is simplder... 451.00 RON  
**Sold insufficient**

22 august 2020

Compania S.R.L.  
Lorem Ipsum is simplder... 451.00 RON  
**Sold insufficient**

## Detalii cheltuiala

## Detalii incasare



02 iunie 2020

ID 1XD900  
Cont Alias Cont  
RO08BSEAS210007599100112  
Beneficiar Popescu Vasile  
RO17BSEAS2100075991RO44  
BANK ROMANIA S.A. - CENTRALA  
Suma -761.00 RON  
Detalii plată Lorem Ipsum is simply dummy  
text of the printing

02 iunie 2020

ID 1XD900  
Cont Alias Cont  
RO08BSEAS210007599100112  
Beneficiar Popescu Vasile  
RO17BSEAS2100075991RO44  
BANK ROMANIA S.A. - CENTRALA  
Suma 761.00 RON  
Detalii plată Lorem Ipsum is simply dummy  
text of the printing

DESCARCA OP

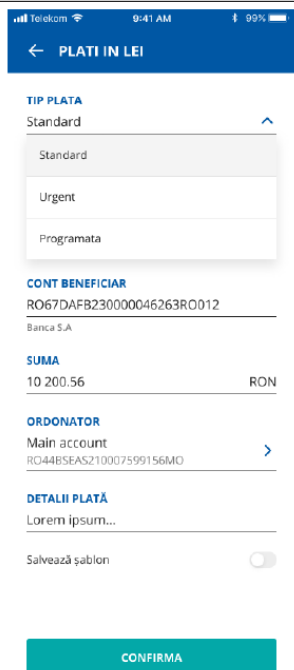
## Plăți în lei

Meniul îți permite să efectuezi plăți către beneficiari cu conturi deschise în lei la alte bănci din România.

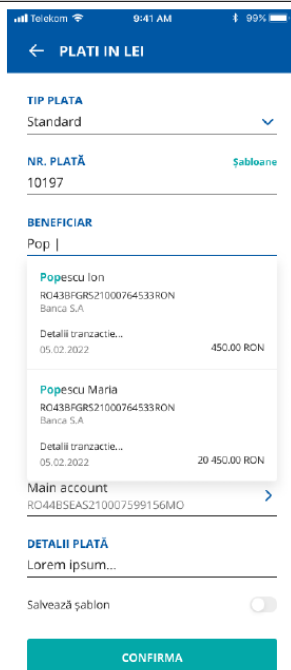
Pentru a procesa o plată în lei este necesar să parcurgi următorii pași:

- Selectează **contul ordonatorului**;
- Tastează sau selectează **beneficiarul** din lista de șabloane;
- Completează **suma** pe care dorești să o transferi și **detaliile plății**;
- Confirmă operațiunea selectând butonul **Confirmă**;
- Verifică IBAN-ul și suma și apoi selectează butonul **Autorizează** sau **Modifică** (În cazul în care dorești să modifice datele) și ulterior introdu codul/ folosește metoda biometrică pe care le-ai setat la înregistrarea în aplicația mobilă, pentru finalizarea operațiunii.

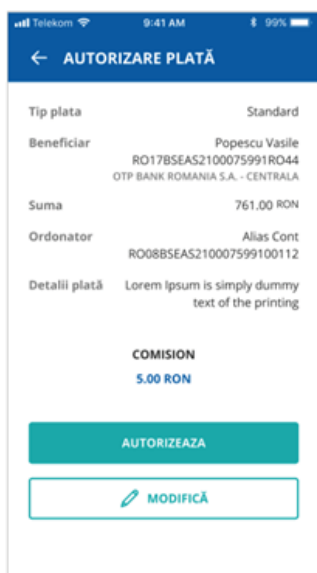
### Tip Plata



### Completare beneficiar



### Detalii autorizare



### Modala biometrie



### În curs de procesare



## Transferuri

Meniul permite transferul între conturile proprii pe care le deții la Exim Banca Românească. Pentru efectuarea unui transfer este necesar să parcurgi următorii pași:

- Selectează **contul tău sursă** (Ordonator);
- Selectează **contul tău de destinație** (Beneficiar);
- Introdu **suma** pe care dorești să o transferi;
- Verifică IBAN-ul și suma și apoi selectează butonul **Autorizează** sau **Modifica** (În cazul în care dorești să modifice datele).

## Detalii autorizare

←

AUTORIZARE PLATĂ

Tip plata	Standard
Beneficiar	Cont RON #2 RO17BSEAS2100075991RO44
Suma	761.00 RON
Ordonator	Alias Cont RO08BSEAS210007599100112
Detalii plată	Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing

OPERATION FEE  
5.00 RON


AUTORIZEAZA

MODIFICĂ

## In curs de procesare

☰

DETALII TRANSFER




TRANSFER ÎN CURS DE PROCESARE

Ordonator	Cont RON #1 RO08BSEAS210007599100112
Beneficiar	Cont RON #2 RO17BSEAS2100075991RO44
Suma	761.00 RON
Detalii plată	Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing

## Procesat cu succes

☰

DETALII TRANSFER



TRANSFERUL A FOST PROCESAT CU SUCCES

Ordonator	Cont RON #1 RO08BSEAS210007599100112
Beneficiar	Cont RON #2 RO17BSEAS2100075991RO44
Suma	761.00 RON
Detalii plată	Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing

TRANSFER NOU

ÎNCHIDE

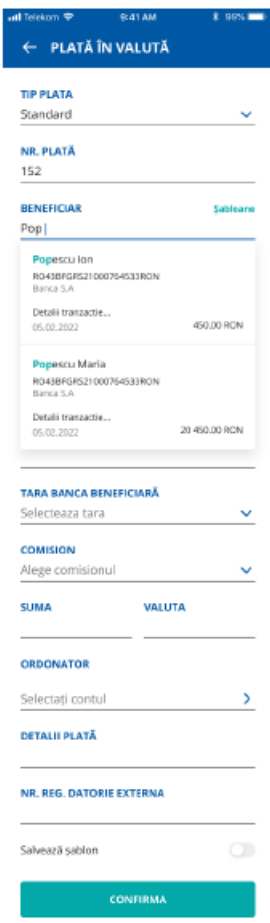
## Plăți în valută

Meniul permite procesarea plăților în valută către orice țara din lume, inclusiv către conturi deschise în alte valute din România.


Pentru a procesa o plată în valută este necesar să parcurgi următorii pași:

- Tastează sau selectează beneficiarul din lista de șabloane;
- Introdu detaliile plății (Cod SWIFT/SEPA, Bancă beneficiar, Țară beneficiar, Comision), dacă este cazul;
- **Aplicația completează automat detaliile pentru plățile SEPA;**
- Introdu suma;
- Selectează contul ordonator;
- Confirmă operațiunea selectând butonul **Confirmă**;
- Verifică IBAN-ul și suma și apoi selectează butonul **Autorizează plată** sau **Modifică** (În cazul în care dorești să modifice datele) și ulterior introdu codul/ folosește metoda biometrică pe care le-ai setat la înregistrarea în aplicația mobilă, pentru finalizarea operațiunii.


### Completeare beneficiar




### Campuri completate



### Tip plata



### Plata programata



## Schimburi valutare

Cu ajutorul meniului poți efectua schimburi între conturile tale cu valută diferită, disponibile la Exim Banca Românească.

Pentru a efectua un schimb valutar, este necesar să parcurgi următorii pași:

- Selectează **contul sursă**
- Selectează **contul destinație**
- Introdu **suma** (de vânzare sau de cumpărare)
- Selectează **valuta** în care ai exprimat suma
- Confirmă operațiunea prin butonul **Confirmă**.
- **Autorizează schimbul valutar**: verifică sumele, rata de schimb și apoi selectează butonul **Autorizează**. În cazul în care dorești să modifice datele, apasă butonul **Modifică**.



	Vânzare	Cumpărare
 <b>EUR</b> Euro	4.620132	4.713468
 <b>USD</b> United States dollar	3.962574	4.042626
 <b>GBP</b> Great Britain pound	4.756232	4.952654

## Carduri

În acest meniu poți vizualiza situația cardurilor tale emise de Exim Banca Românească. Accesând detaliile unui card ai posibilitatea să:

- Vizualizezi tranzacții card (tranzacții nedecontate);
- Blochezi/ deblochezi card;
- Activezi/ dezactivezi plăți on-line.

## Tranzactii card

## Detalii tranzactie



5489 \*\*\*\* \* 5888  
07/27  
ION POPESCU

Disponibil **10 437.25 RON**

Suma in decontare 0.00 RON

Cont atasat 10004  
RO11BRMA099910004

Vezi tranzactiile cu cardul >

Plati online



Blocare temporara a cardului



5678 \*\*\*\* \* 8888  
08/25  
Popescu Ion

20 iunie 2020

CEZ Distributie SA  
Cod client: test, Numar... 555.00 RON

20 mai 2020

S.A. Gepard Consulting  
Plata pentru servicii de... 11.00 RON

20 mai 2020

CARREFOUREXPRESS  
Cod client: test, Numar fa... 761.00 RON

S.A. Gepard Consulting  
Plata pentru servicii de... 11.00 RON

ACHIZITII ATM  
ATM 1.50 RON



Suma **-761.00 RON**

Data 20 mai 2020

Cont Alias Cont  
RO08BSEAS210007599100112

Nr. CP543216958521

Detalii plată Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing

TRIMITE EMAIL

DESCARCA PDF

CHAT




## Depozite

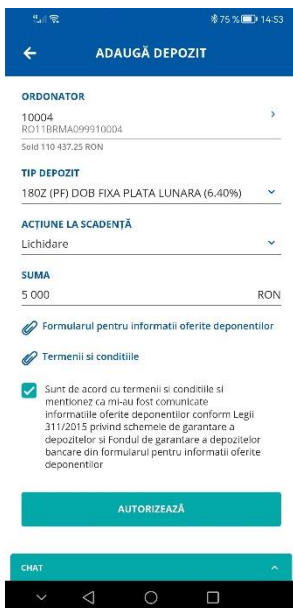
Din meniul **Depozite** ai posibilitatea să:

- vizualizezi depozitele pe care le deții la Exim Banca Românească;
- constitui depozite noi;
- lichidezi depozite.

## Constituire depozite

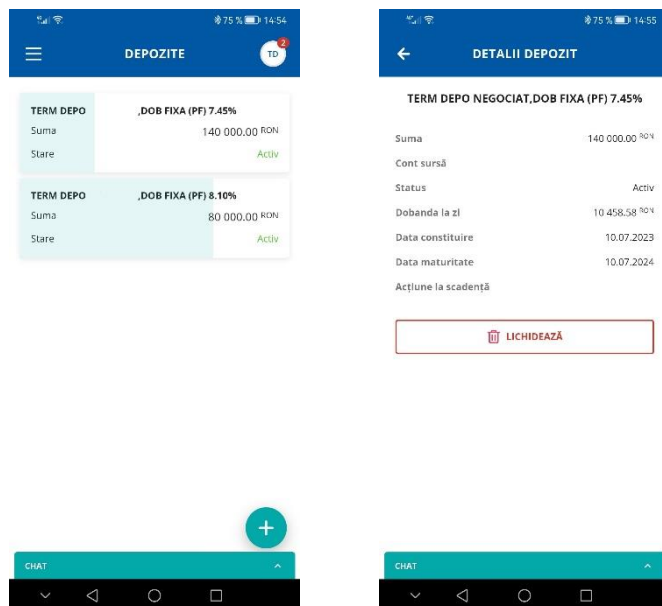
Pentru a constitui un depozit este necesar să parcurgi următorii pași:

- Apasă pe semnul plus  din partea inferioară dreaptă a ecranului;
- Selectează contul sursă;
- Selectează tipul depozitului;
- Alege acțiunea la scadență;
- Introdu suma;
- Acceptă Termenii și condițiile;
- Autorizează operațiunea apăsând pe butonul Autorizează;
- Se deschide ecranul cu datele depozitului. În cazul în care dorești să modifice datele, apasă butonul **Modifică**. Dacă detaliile sunt corecte, apasă butonul **Confirmare**. Confirmarea operațiunilor se face prin introducerea codului de autentificare/ autorizare sau prin metode biometrice.



## Lichidare depozite

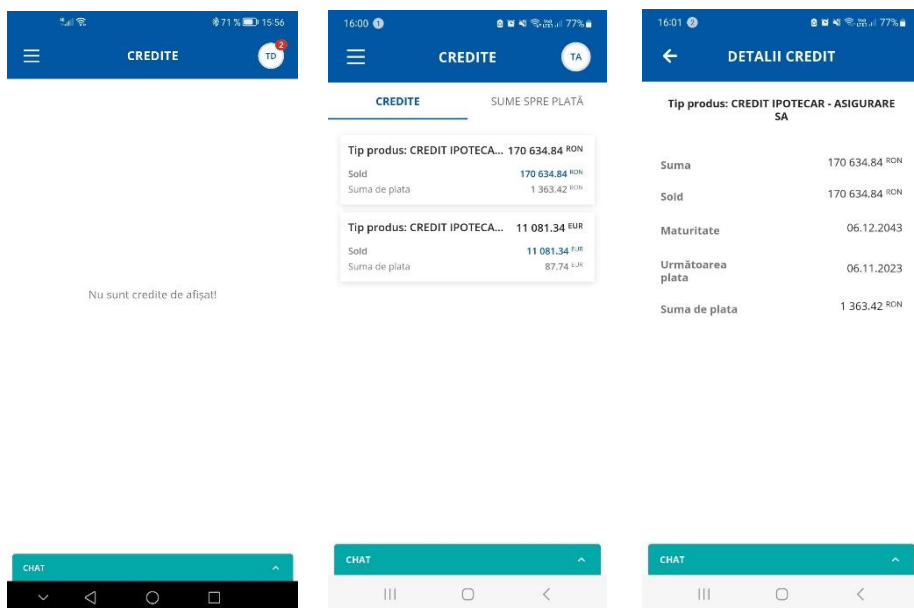
Pentru a lichida un depozit este necesar să selectezi depozitul dorit și să apeși butonul **Lichidează depozit**. Confirmarea lichidării depozitului se face prin introducerea codului de autentificare/ autorizare sau prin metode biometrice.





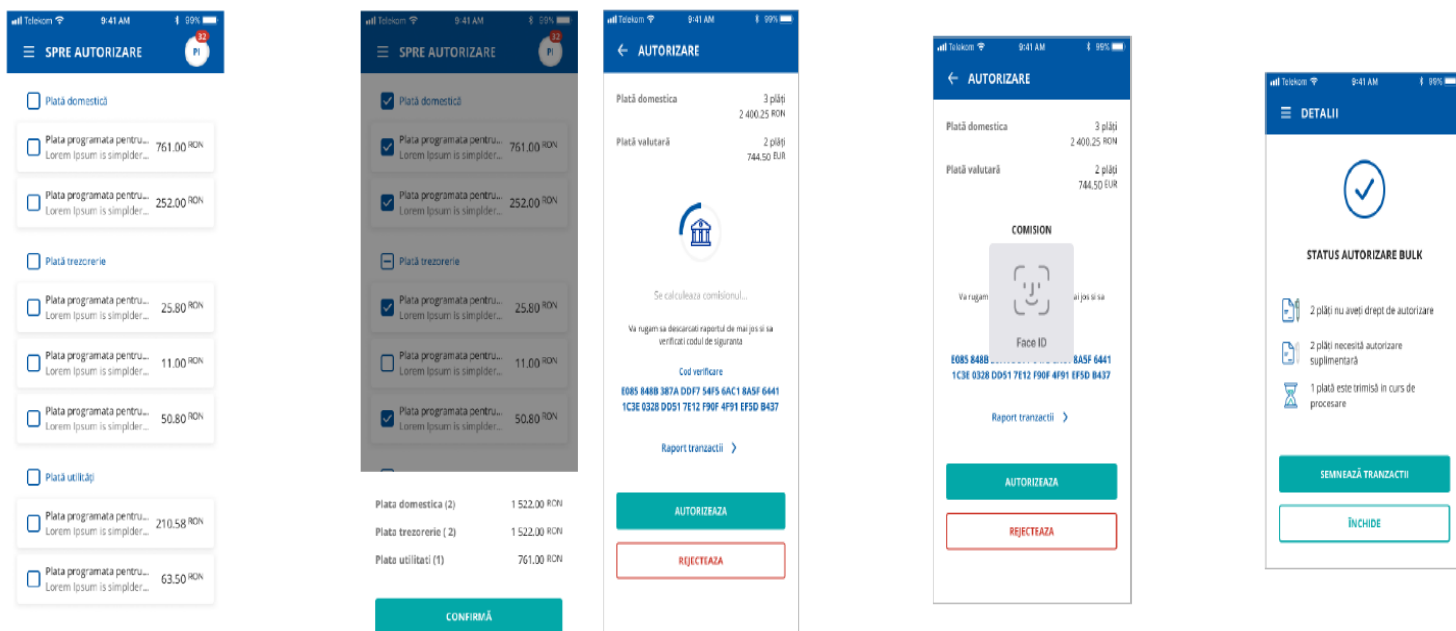
## Credite

În meniul **Credite** ai posibilitatea să vizualizezi informații legate de creditele în derulare.



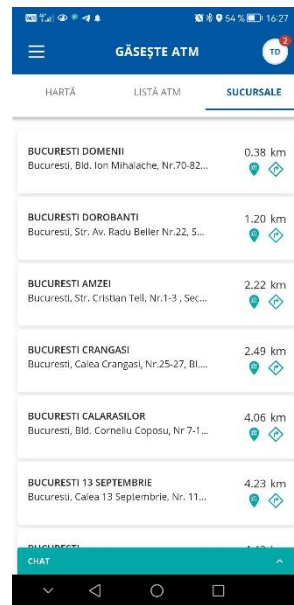
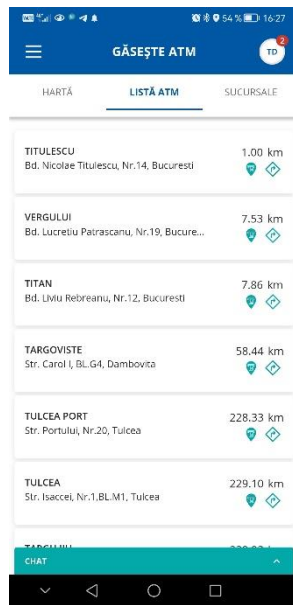
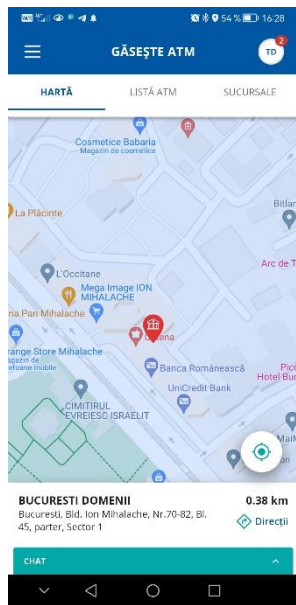
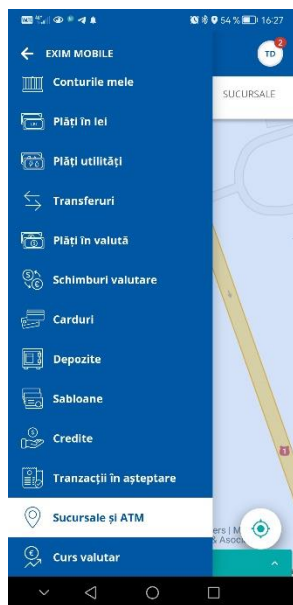
## Tranzacții în așteptare

În meniu sunt afișate tranzacțiile aflate în așteptare pentru care este necesară o autorizare.



## Sucursale si ATM

Cu ajutorul funcției de geolocalizare, poți găsi cel mai apropiat ATM / Sucursală. Aceasta funcționalitate este disponibilă doar dacă ai acordat aplicației permisiunea de acces la localizare. Puteți modifica drepturile de acces referitoare la permisiunile aplicațiilor din setările telefonului pentru aplicația de Mobile Banking.




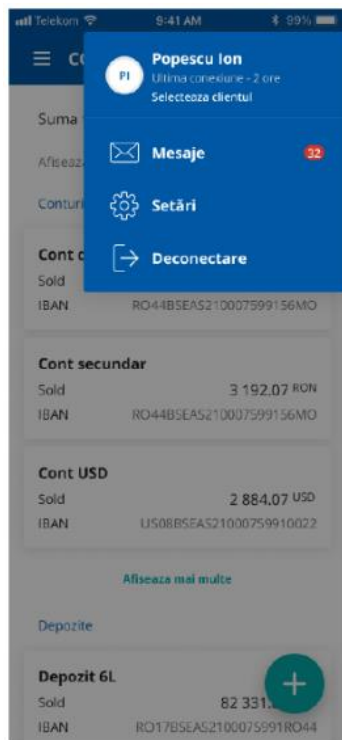
## Curs valutar

Meniul îți oferă posibilitatea să vizualizezi cursurile de schimb valutar practicate de Bancă.



## Mesaje

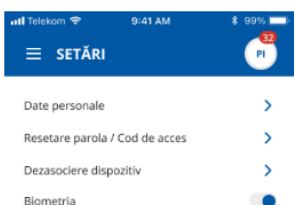
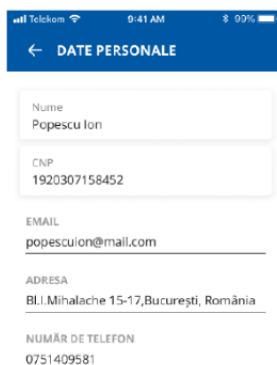
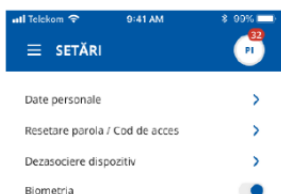
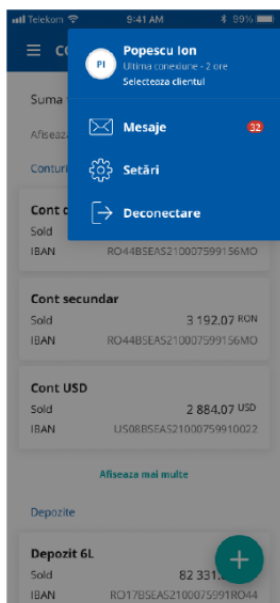
În meniul **Mesaje** poți găsi mesajele primite de la Bancă și, totodată, poți transmite mesaje către Bancă, folosind butonul plus  din zona dreapta-jos a ecranului.



## Setări

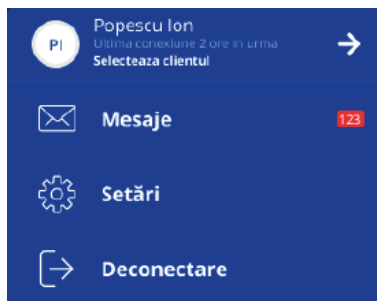
Din meniu poți:

- Vizualiza **Date utilizator**: Nume, Cod client, Email, Adresă, Număr telefon;
- Schimba **codul de acces**;
- **Dezasocia** un dispozitiv;
- Activa/dezactiva **Autentificarea biometrică**.



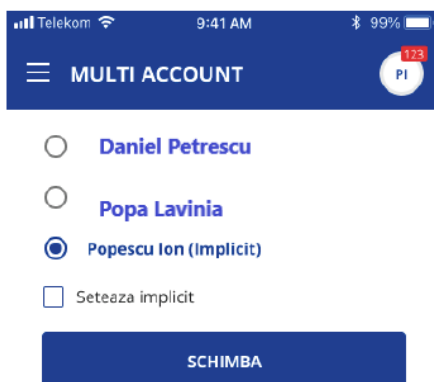
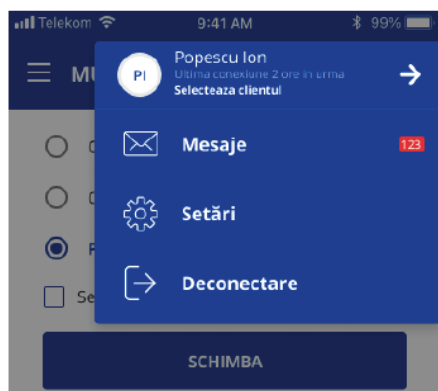
## Deconectare

După finalizarea operațiunilor dorite, asigura-te că ai închis sesiunea de lucru prin utilizarea **opțiunii de deconectare**.



## Multi Account

Prin meniul **Multi Account** poți selecta unul dintre profilele asociate utilizatorului tău (conturi de persoană fizică), dacă este cazul.



Iți mulțumim!