

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

ÎNREGISTRAREA CONVORBIRILOR TELEFONICE

Prezentul document are ca obiectiv informarea persoanelor fizice, menționate mai jos în rubrica „Destinatarii informării”, în legătură cu prelucrarea datelor lor cu caracter personal realizată în contextul **înregistrării convorbirilor telefonice** de către **Banca de Export-Import a României EximBank S.A.** (“**EximBank**” sau “**Operatorul de date cu caracter personal**”), având următoarele date de identificare: nr. Registrul Comerțului nr. J40/8799/08.04.1992, nr. Registrul Instituțiilor de Credit RB-PJR-40-015/18.02.1999, cod de înregistrare fiscală RO 361560, identificator unic la nivel european (EIUD) ROONRC.J40/8799/1992 și capital social subscris și vărsat de 800.759.862 RON și următoarele date de contact: sediul social în Municipiul București, Strada Barbu Delavrancea nr. 6A, Sector 1.

DESTINATARIII INFORMĂRII

Orice persoana fizică (“**Persoana vizată**” sau “**Dvs.**”) **care acționează în numele unui participant pe piață sau în numele Băncii Naționale a României** („Clientul”) și **cu care angajații EximBank**, din cadrul Serviciului Operațiuni de Piață din cadrul Direcției Trezorerie și Piețe de Capital, **negociază și încheie, la telefon, tranzacții financiare** din categoria celor enumerate mai jos:

- **tranzacții având ca obiect titluri de stat tranzacționate pe piața secundară administrată de Banca Națională a României (BNR),**
- **tranzacții specifice pieței monetare interbancare,**
- **tranzacții privind operațiunile de piață monetară efectuate de BNR și facilitățile acordate de BNR participanților eligibili,**
- **tranzacții valutare interbancare.**

EximBank vă invită să parcurgeți prezentul document (“Informare”) care conține informații importante pentru Dvs. în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal pe care EximBank o efectuează cu ocazia negocierii și încheierii prin telefon a tranzacțiilor financiare menționate mai sus.

SCOPUL PRELUCRĂRII

Având în vedere că:

(i) legislația în vigoare indică telefonul ca mijloc de tranzacționare între participanți (inclusiv Banca Națională a României), respectiv:

(i.1.) Norma BNR nr. 4/1995 privind funcționarea pieței monetare interbancare, cu modificările și completările ulterioare,

(i.2.) Ordinul BNR nr. 8/2006 privind procedurile de lucru referitoare la derularea operațiunilor de piață monetară efectuate de Banca Națională a României și a facilităților permanente acordate de aceasta participanților eligibili, cu modificările și completările ulterioare,

(i.3.) Ordinul BNR nr. 7/2006 privind procedurile de lucru pentru derularea operațiunilor cu certificate de depozit emise de Banca Națională a României, cu modificările și completările ulterioare,

(i.4.) Norma BNR nr. 3/2005 privind funcționarea pieței valutare interbancare, cu modificările și completările ulterioare,

(ii) legislația în vigoare instituie, direct sau indirect, în sarcina EximBank, obligația înregistrării convorbirilor telefonice prin care s-au negociat și, după caz, încheiat tranzacțiile între participanți, respectiv:

(ii.1.) Regulamentul BNR nr. 1/2000 privind operațiunile de piață monetară efectuate de Banca Națională a României și facilitățile permanente acordate de aceasta participanților eligibili, cu modificările și completările ulterioare,

(ii.2.) Norma BNR nr. 1/2006 în aplicarea Regulamentului nr. 12/2005 privind piața secundară a titlurilor de stat administrată de BNR, cu modificările și completările ulterioare,

(ii.3.) Norma BNR nr. 3/2005 privind funcționarea pieței valutare interbancare, cu modificările și completările ulterioare,

(ii.4.) Legea nr. 126/2018 privind piețele de instrumente financiare¹, cu modificările și completările ulterioare,

(iii) proba tranzacțiilor derulate prin telefon este reprezentată de înregistrarea convorbirilor telefonice,

(iv) potrivit legislației în vigoare înregistrările convorbirilor telefonice pot fi utilizate ca proba în instanță,

(v) în anumite cazuri, însăși legea (legislația primară și/sau legislația secundară) impune EximBank înregistrarea convorbirilor telefonice pentru a oferi posibilitatea BNR de a verifica respectarea de către EximBank a legislației specifice și pentru a face dovada încheierii și negocierii tranzacțiilor

¹ Legea nr. 126/2018 a transpus în legislația națională prevederile Directivei nr. 64/2014 a Parlamentului European și a Consiliului privind piețele instrumentelor financiare și de modificare a Directivei 2002/92/CE și a Directivei 2011/61/UE ("Directiva MiFID II")

scopul prelucrării realizate de către EximBank îl reprezintă:

(a) în cazul tranzacțiilor având ca obiect titluri de stat tranzacționate pe piața secundară administrată de BNR, **demonstrarea de către EximBank, în calitate sa de instituție de credit care derulează, sub supravegherea BNR, tranzacții cu instrumente financiare de tipul titlurilor de stat, a respectării cerințelor legale care îi revin conform legislației în domeniul instrumentelor financiare, respectare verificată/supravegheată de către BNR, precum și confirmarea către Client, la cererea acestuia, a existenței și a conținutului convorbirii telefonice** și

(b) în cazul celorlalte tranzacții **asigurarea mijlocului probatoriu în ceea ce privește tranzacțiile convenite/negociate la telefon între EximBank și Client, acționând prin unul din angajații săi (e.g. a datei tranzacției, a persoanei care a instruit-o, a termenilor tranzacției etc.).**

Vă rugăm să observați faptul că scopul prelucrării este determinat, explicit și nu contravine legii (este legitim).

TEMEI LEGAL

Temeiul legal al prelucrării îl constituie **consimțământul Dvs.**, pe care îl veți exprima prin continuarea convorbirii telefonice în urma formulei din preambulul fiecărui apel telefonic: „Continuarea apelului reprezintă consimțământul dumneavoastră cu privire la înregistrare” (sau oricare altă formulă asemănătoare prin care vi se solicită consimțământul pentru înregistrarea convorbirilor telefonice). EximBank vă va informa, în preambulul apelului telefonic, cu privire la înregistrarea convorbirii telefonice.

Vă informăm că aveți dreptul de a vă retrage consimțământul prin necontinuarea convorbirii telefonice. Retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea înregistrărilor anterioare, realizate de către EximBank pe baza consimțământului Dvs.

Cât privește tranzacțiile menționate mai jos, temeiul legal al prelucrării îl constituie însăși **legea** care impune EximBank:

(i) să înregistreze convorbirile telefonice și/sau

(ii) să dispună de:

(ii.1) mijloace de înregistrare a tuturor convorbirilor telefonice derulate în activitatea de tranzacționare ori

(ii.2) de echipamente specifice pentru comunicații (i.e. sistem de înregistrare a convorbirilor telefonice):

- tranzacții având ca obiect titluri de stat tranzacționate pe piața secundară administrată de BNR,
- tranzacțiile privind operațiunile de piață monetară în lei, pe baze bilaterale, efectuate de BNR,
- tranzacțiile valutare interbancare.

DATELE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE ȘI DESTINATARI

Cu ocazia înregistrării convorbirilor telefonice (atât a apelurilor telefonice inițiate de Dvs., cât și a apelurilor inițiate de către EximBank către Dvs.), EximBank prelucrează vocea Persoanei vizate și conținutul comunicării prin telefon, dar și datele de trafic aferente fiecărei comunicări, respectiv data de început a apelului telefonic, data de sfârșit a apelului telefonic, durata convorbirii telefonice, rețeaua de telefonie în care s-a derulat convorbirea, numărul la care s-a sunat și numărul de pe care s-a sunat.

Destinatarii înregistrărilor telefonice sunt EximBank, angajații EximBank, în special din aria trezorerie și piețe financiare, IT, conformitate și audit, Clientul, organele de supraveghere și control a activității EximBank (BNR, ASF), autoritatea de supraveghere din domeniul prelucrării datelor cu caracter personal (ANSPDCP), instanțele de judecată sau alte entități sau autorități competente să acceseze astfel de date, dacă este cazul.

DURATA DE STOCARE

EximBank va păstra înregistrările astfel:

(a) în cazul tranzacțiilor având ca obiect titluri de stat tranzacționate pe piața secundară administrată de BNR pe o durată de 5 (cinci) ani de la data apelului telefonic și, în cazul în care se solicită de către BNR, pe o perioadă de până la 7 (șapte) ani, conform prevederilor art. 55 alin. 10 coroborate cu prevederile 2 alin. 5 din Legea nr. 126/2018 și

(b) în cazul celorlalte tranzacții pe o durată de 5 (cinci) ani de la data apelului telefonic.

DREPTURILE DVS.

Potrivit GDPR (*Regulamentul nr. 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE*), Dvs. aveți următoarele drepturi:

(1) dreptul de acces la datele cu caracter personal care vă privesc

Dvs. aveți dreptul de a obține din partea EximBank o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care va privesc și, în caz afirmativ, de a obține informații, spre exemplu, despre datele cu caracter personal prelucrate, scopul prelucrării, destinatarii datelor etc.;

(2) dreptul la rectificarea datelor

Dvs. aveți dreptul de a obține din partea EximBank, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc, precum și completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete;

(3) dreptul la ștergerea datelor (“dreptul de a fi uitat”)

Dvs. aveți dreptul de a obține din partea EximBank ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, fără întârzieri nejustificate, iar EximBank are obligația sa șteargă datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate în situațiile expres prevăzute de lege (e.g. datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate etc.);

(4) dreptul la restricționarea prelucrării

Dvs. aveți dreptul de a obține din partea EximBank restricționarea prelucrării în cazurile expres prevăzute de lege (e.g. Persoana vizată contestă exactitatea datelor sau prelucrarea este ilegală, iar Persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor etc.);

(5) dreptul la portabilitatea datelor

Dvs. aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care va privesc și pe care le-ați furnizat EximBank într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea EximBank dacă: prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe un contract & prelucrarea este efectuată prin mijloace automate;

(6) dreptul la opoziție

În orice moment, Dvs. aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării în temeiul interesului legitim a datelor cu caracter personal care vă privesc, inclusiv creării de profiluri sau, atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, Dvs. aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării în acest scop a datelor cu caracter personal care vă privesc, inclusiv creării de profiluri, în măsura în care este legată de marketingul direct respectiv;

(7) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri

Dvs. aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă

și

(8) dreptul de a vă adresa cu o plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), ale cărei date de contact se regăsesc la adresa: www.dataprotection.ro.

Furnizarea de către Dvs. a datelor cu caracter personal este realizată doar în contextul realizării tranzacțiilor enumerate în Informare, reglementate în principal de legislația BNR.

Pentru orice informație, solicitare, inclusiv reclamație în legătură cu prelucrarea de către EximBank a datelor cu caracter personal, Dvs. puteți contacta responsabilul cu protecția datelor (“DPO”) la adresa de e-mail: dpo@eximbank.ro sau vă puteți adresa direct EximBank.