

TERMENI ȘI CONDIȚII PRIVIND UTILIZAREA SERVICIULUI E-XIM BANKING

I. DEFINIȚII ȘI CONSIDERENTE GENERALE

- Banca** - Banca de Export-Import a României EximBank S.A., cu sediul social în Municipiul București, Strada Barbu Delavrancea nr. 6A, Sector 1, cod poștal 011355, înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului cu nr. J40/8799/08.04.1992, înmatriculată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-015/18.02.1999, având codul de înregistrare fiscală RO 361560, identificatorul unic la nivel european (EIUD) ROONRC.J40/8799/1992 și capitalul social subscris și vărsat de 800.759.862 RON, website www.eximbank.ro, e-mail office@eximbank.ro.

Banca este prestator de servicii de plată în sensul prevederilor *Directivei (UE) nr. 2015/2366 a Parlamentului European și a Consiliului din 25 noiembrie 2015 privind serviciile de plată în cadrul pieței interne, de modificare a Directivelor 2002/65/CE, 2009/110/CE și 2013/36/UE și a Regulamentului (UE) nr. 1093/2010, și de abrogare a Directivei 2007/64/CE*.

- Client** - orice persoană juridică legal constituită contractantă a Serviciului Internet Banking oferit de Bancă în calitatea sa de furnizor a acestui serviciu, având datele de identificare în formularul intitulat “*Formular solicitare deschidere cont curent, e-xim Banking și alte servicii cash management*”, împreună cu anexele la acesta, denumit în continuare “Formularul”.
- TPP** - prestator de servicii de plată, altul decât Banca, autorizat să presteze Servicii de informare cu privire la conturi (AIS) sau Servicii de inițiere a plății (PIS).
- Serviciu de informare cu privire la conturi (AIS)** - serviciul online, furnizat Clientului de un TPP, care constă în oferirea de informații consolidate în legătură cu unul sau mai multe Conturi de plăți accesibile online, deținut(e) de Client. TPP care prestează Clientului AIS va fi denumit AISP în continuare în cadrul prezentului document.
- Serviciu de inițiere a plății (PIS)** - serviciul online, furnizat Clientului de un TPP, care constă în inițierea de ordine de plată, la cererea Clientului, cu privire la unul sau mai multe Conturi de plăți accesibile online, deținut(e) de Client. TPP care prestează Clientului PIS va fi denumit PISP în continuare în cadrul prezentului document.
- Cont de plăți accesibil online** - cont de plăți care poate fi accesat de Client prin intermediul unei interfețe online (de ex. e-xim Banking). Pentru evitarea oricărui dubiu, Clientul înțelege faptul că, dintre conturile accesibile prin Serviciul Internet Banking, doar conturile curente deținute de Client la Bancă sunt considerate Conturi de plăți accesibile online, cu privire la care AISP și PISP pot presta în favoarea Clientului AIS și PIS.
- Aplicația TPP (PISP/AISP)** reprezintă interfața pusă la dispoziție Utilizatorului în vederea acordării/retragerii consimțământului și inițierii plăților.
- Utilizator** - persoana fizică, cu sau fără drept de semnătură, împuternicită de Client să acceseze Serviciul Internet Banking și să efectueze în numele și pe contul Clientului, în condițiile și limitele mandatului acordat de Client, toate operațiunile specifice Serviciului Internet Banking, inclusiv să primească, să utilizeze, să predea și să înlocuiască DIGIPASS-ul, să primească elementele de securitate, să reseteze, să blocheze și/sau să deblocheze elementele de securitate care i-au fost puse la dispoziție de către Bancă. Toate instrucțiunile date și toate operațiunile efectuate de Utilizatori prin intermediul Serviciului Internet Banking sunt considerate a fi ale Clientului însuși, acesta neputând opune Băncii lipsa acordului său până la momentul notificării menționate în *Cap. III, clauza 9, lit. f)* de mai jos. Mandatul este acordat de către Client fiecărui Utilizator cu respectarea deplină a actelor constitutive ale Clientului și/sau a prevederilor legale în vigoare, iar Utilizatorii acționează în numele Clientului și pentru acesta, în limitele și în condițiile mandatului primit.

Tipuri de Utilizatori:

Utilizator cu drept de semnătură (aprobator) - persoană fizică împuternicită de Client să vizualizeze informații privind contul(rile) Clientului accesibil(e) prin Serviciul Internet Banking, să efectueze și să autorizeze efectuarea de operațiuni în/din acest(e) cont(uri);

Utilizator superuser - persoană fizică împuternicită de Client să vizualizeze informații privind contul(rile) Clientului accesibil(e) prin Serviciul Internet Banking, să efectueze și să autorizeze efectuarea de operațiuni în/din acest(e)

sustragere etc.) va fi considerată a fi făcută pe riscul și răspunderea Clientului. Clientul și/sau Utilizatorii vor anunța imediat Banca prin serviciul Help Desk despre orice divulgare și utilizare frauduloasă a elementelor de securitate, iar aceasta va bloca serviciul E eB până la atribuirea unor noi elemente de securitate pentru Utilizator, după preluarea notificării, prevederile *Cap. III, clauza 9, litera f)* aplicându-se în mod corespunzător.

7. Accesul la E eB al Utilizatorului care folosește de 3 ori consecutiv o Parolă E eB greșită va fi blocat automat de sistemul Bancii. Accesul la E eB poate fi reactivat prin resetarea Parolei E eB numai după trimiterea către Bancă, de către Utilizatorul în cauză, a unei solicitări de resetare Parola E eB, după cum urmează: (i) fie o solicitare scrisă, pe suport hartie, semnată olograf, transmisă la adresa Băncii menționate mai sus, (ii) fie o solicitare telefonică formulată prin serviciul Help Desk. În cazul în care solicitarea de resetare a Parolei E eB a fost formulată telefonic, conform punctului (ii) de mai sus, după identificarea Utilizatorului, Banca va comunica, în cadrul aceleiași convorbiri telefonice, noua Parolă E eB, care se va schimba obligatoriu de către Utilizator la prima conectare la Serviciul de Internet Banking realizată de către Utilizator ulterior convorbirii telefonice privind resetarea Parolei E eB. În cazul în care solicitarea de resetare a Parolei E eB a fost formulată în scris, conform punctului (i) de mai sus, Banca va furniza Utilizatorului un plic confidențial care va conține noua Parolă E eB, care se va schimba obligatoriu de către Utilizator la prima conectare la Serviciul de Interet Banking realizată de către Utilizator ulterior solicitării privind resetarea Parolei E eB.

În caz de blocare a PIN-ului DIGIPASS după 5 introduceri greșite ale acestuia, Utilizatorul poate solicita deblocarea lui telefonic prin serviciul Help Desk.

8. Banca nu oferă suport pentru sistemele hardware sau software ale Clientului și nu răspunde de securitatea sistemului informatic al Clientului. Banca nu va fi responsabilă în cazul în care Utilizatorii nu pot avea acces la E eB din cauza deficiențelor de conectare care țin de echipamentele Utilizatorilor sau din culpa altor persoane fizice sau juridice, altele decât Banca.

9. Banca nu este răspunzătoare pentru pierderi sau alte daune pe care Clientul le-ar putea avea din cauza întreruperii furnizării E eB din motive de natură tehnică. Banca va remedia defecțiunile apărute în funcționarea E eB în termen de 3 zile lucrătoare de la sesizarea de către Client. În aceste situații, Clientul va putea efectua operațiuni prin celelalte mijloace puse la dispoziția sa de către Bancă.

10. Rețeaua publică Internet, așa cum este descrisă anterior, este în afara controlului Băncii, care nu poate fi răspunzătoare în cazul în care rețeaua publică Internet este pirată, caz asimilat cu forța majoră.

11. Banca are drept exclusiv de proprietate asupra programelor software și a întregii documentații (incluzând asupra Manualului de utilizare), care privesc E eB și care sunt puse la dispoziția Clientului și Utilizatorilor numai pe perioada de valabilitate a documentației contractuale specifice Serviciului de Internet Banking.

12. Clientul nu va atribui altor persoane, fără acordul prealabil al Băncii, drepturile ce decurg din calitatea sa de beneficiar al serviciului E eB.

III. OPERAȚIUNI PRIN SERVICIUL E eB

1. Clientul, prin Utilizatori, poate efectua prin serviciul E eB toate tipurile de operațiuni disponibile (astfel cum sunt acestea indicate în *Cap. I, clauza 9* de mai sus), în condițiile și limitele prevăzute în Formular.

2. Clientul autorizează în mod expres și irevocabil Banca să execute instrucțiunile trimise prin intermediul E eB de către Utilizatorii mandatați și în limitele mandatului acordat acestora.

3. Banca execută instrucțiunile Utilizatorilor pentru care s-au folosit elementele de securitate menționate în *Cap. II, clauza 5* de mai sus, instrucțiunile fiind considerate astfel autentice și corecte.

4. Condiții specifice privind AIS și PIS prestate Clientului de către un TPP cu privire la unul sau mai multe Conturi de plăți accesibile online deținut(e) de Client la Bancă:

4.1. Clientul poate obține de la Bancă prin intermediul unui AISP informații consolidate referitoare la unul sau mai multe Conturi de plăți accesibile online deținut(e) de Client la Bancă. Pentru a obține în acest mod informațiile despre conturile sale, Clientul, printr-un Utilizator cu/fără drept de semnătură, își va exprima consimțământul prin intermediul aplicației AISP, folosind aceleași elemente de securitate pe care le utilizează și la Autentificarea strictă în aplicația E eB, astfel cum acestea sunt detaliate în *Cap. I, clauza 14 litera a)* de mai sus. Valabilitatea consimțământului este limitată la maxim 90 zile de la acordare, după care va fi necesară acordarea unui nou consimțământ conform celor descrise la prezentul punct.

Clientul poate revoca consimțământul acordat unui AISP prin accesarea aplicației AISP și folosirea elementelor de securitate

utilizate la Autentificarea Strictă. Clientul, prin semnarea prezentului document, declară că înțelege și accepăa faptul că: (i) după revocarea consimțământului acordat unui AISP, Banca va refuza orice cerere primită din partea respectivului AISP și (ii) pentru noi accesări ale informațiilor de către respectivul AISP, va fi nevoie de un nou consimțământ.

Clientul este raspunzator pentru orice dată și/sau informație divulgată(e) AISP, Banca nefăcând nicio divulgare de date (inclusiv de date cu caracter personal) și/sau informații, prin transmitere, diseminare sau prin altă formă de punere la dispoziție, către AISP până la momentul acordării accesului la Contul(rile) de plăți accesibil(e) online deținut(e) de Client la Bancă, conform procedurii descrise la prezentul punct 4.1. sau după retragerea consimțământului acordat AISP.

4.2. Clientul are dreptul să inițieze un ordin de plată dintr-un Cont de plăți accesibil online prin intermediul unui PISP. Pentru ca Banca să execute un ordin de plată inițiat de un PISP dintr-un Cont de plăți accesibil online deținut de Client la Bancă Clientul, printr-un Utilizator cu drept de semnătură, trebuie să autorizeze instrucțiunea, prin aplicația PISP, folosind elementele de securitate astfel: (i) inițial, elementele de securitate pe care le utilizează și la Autentificarea strictă în aplicația E eB, astfel cum sunt acestea detaliate în Cap. I, clauza 14 litera a) de mai sus și (ii) ulterior, elementele de securitate pe care le utilizează pentru Autorizare, astfel cum sunt acestea detaliate în Cap. I, clauza 14 litera b) de mai sus. Consimțământul (autorizarea) se acordă la fiecare plată/fișier de plăți inițiate(e) de PISP. După acordarea consimțământului (autorizării), Clientul nu va putea revoca ordinul de plată inițiat prin intermediul PISP, cu excepția plăților recurente sau a celor introduse cu data de procesare viitoare.

Clientul este răspunzător pentru orice dată și/sau informație divulgată(e) PISP, Banca nefăcând nicio divulgare de date (inclusiv de date cu caracter personal) și/sau informații, prin transmitere, diseminare sau prin altă forăa de punere la dispoziție, către PISP până la momentul autorizării realizate conform procedurii descrise la prezentul punct 4.2., sau după retragerea consimțământului (autorizării).

5. Banca nu are nicio responsabilitate pentru neexecutarea instrucțiunilor date de Utilizatori, ca urmare a disponibilului insuficient din contul(rile) Clientului, a blocării contului(rilor) prin adrese de înființare de popri, prin ordonanțe dispuse de organele judiciare ori de către alte instituții abilitate în acest sens prin lege, ca urmare a nerespectării oricăror angajamente asumate de Client față de Bancă sau dacă, în aprecierea Băncii, instrucțiunile i-ar putea cauza acesteia un prejudiciu. Operațiunile instructate prin intermediul E eB vor fi executate de Bancă numai în măsura în care Utilizatorii au urmat toate etapele necesare realizării operațiunilor și au respectat dispozițiile legale în vigoare.

6. Momentul primirii unei instrucțiuni transmise prin E eB este reprezentat de data și ora la care instrucțiunea are afișată în E eB starea PNDG (în curs de procesare) în dreptul operațiunii instructate în cadrul E eB de către Client prin Utilizatori.

7. O instrucțiune transmisă de către Client prin intermediul E eB este considerată ca fiind autorizată de către acesta și executată de către Bancă numai dacă aceasta ajunge în starea PROK. Dacă executarea unei instrucțiuni este programată pentru o anumită zi, Clientul o poate revoca cel târziu până la sfârșitul zilei lucrătoare care precedă ziua convenită. În cazul în care una sau mai multe instrucțiuni transmise Băncii de către Client nu sunt reflectate în extrasele de cont, Clientul va contacta imediat Banca pentru clarificarea situației.

8. În cazul în care disponibilul din contul Clientului nu acoperă integral operațiunea instructată de către Client prin Utilizatori sau Banca observă o eroare în datele completate de Utilizatori, executarea operațiunii va fi refuzată de Bancă. Refuzul va fi notificat Clientului în aplicația E eB prin afișarea stării PRER în dreptul operațiunii.

9. Clientul și fiecare Utilizator au obligația:

- a) să utilizeze serviciul E eB cu respectarea Termenilor și Condițiilor e-xim Banking, a prevederilor CGA și a legislației în vigoare,
- b) să instruceze operațiuni numai cu respectarea prevederilor legale în vigoare și cu indicarea tuturor informațiilor necesare efectuării acestora,
- c) să utilizeze ordine de plată în conformitate cu termenii care reglementează emiterea și utilizarea acestora; o instrucțiune de plată trebuie să conțină elementele obligatorii de identificare a beneficiarului (ex.: numărul de cont IBAN al beneficiarului),
- d) La solicitarea Băncii, să prezinte în termen de maxim 10 Zile bancare de la instructarea operațiunii, documentele justificative prevăzute de lege în original (e.g. factura pro-formă, factura, declarația vamală, alte documente),

- e) să respecte indicațiile și/sau etapele din Manualul de utilizare,
- f) să notifice Banca prin serviciul Help Desk, fără întârziere nejustificată, de îndată ce ia cunoștință de pierderea, furtul, deteriorarea, distrugerea, deturnarea elementelor de securitate (inclusiv a DIGIPASS-ului) sau de orice utilizare neautorizată acestora sau a E eB;

Notificarea nu va presupune niciun cost pentru Client și va fi preluată de Bancă imediat, în timpul programului sau de lucru (astfel cum apare acesta menționat pe site-ul Băncii www.eximbank.ro în secțiunea “Documente utile”) sau, dacă aceasta este făcută în afara programului de lucru al Băncii, notificarea va fi preluată imediat în Ziua bancară următoare, la începerea programului de lucru al Băncii. Imediat după preluarea notificării telefonice realizate conform celor menționate anterior, Banca va bloca accesul la E eB până la furnizarea unui nou set de elemente de securitate și/sau a unui nou DIGIPASS. Ulterior preluării notificării, utilizarea E eB nu va mai fi posibilă și nicio instrucțiune de plată primită ulterior notificării telefonice nu va fi procesată de către Bancă. Până la momentul notificării telefonice, Clientul este răspunzător pentru toate operațiunile efectuate, urmând să suporte pierderile aferente acestor operațiuni. Clientul este deplin răspunzător dacă, prin neglijența sa sau în mod fraudulos sau prin încălcarea prevederilor legale, elementele de securitate (inclusiv DIGIPASS-ul) sunt pierdute, furate, deteriorate, distruse, folosite fără drept sau toate acestea sau E eB sunt/este utilizat(e) în mod neautorizat.

- g) să ia toate măsurile rezonabile pentru a păstra în siguranță elementele de securitate personalizate (inclusiv DIGIPASS),
- h) să despăgubească integral Banca pentru orice pierderi, amenzi, penalități sau cheltuieli de orice natură suportate în urma efectuării unor operațiuni instructate de Client prin Utilizatori cu încălcarea prevederilor legale în vigoare sau ca o consecință a nerespectării instrucțiunilor Băncii; pentru toate și oricare din aceste sume reprezentând pierderi, amenzi, penalități sau cheltuieli de orice natură suportate de Bancă, Banca va percepe dobânda legală pentru fiecare zi de întârziere în plată de către Client a acestor obligații,
- i) să informeze în scris Banca, imediat și explicit, despre orice modificare cu privire la situația sa juridică inclusiv, dar fără a se limita la schimbare denumire, schimbare sediu, schimbare drept de reprezentare etc., alăturând respectivei informări documentele justificative ale modificărilor.

10. Clientul este răspunzător pentru felul în care terțe persoane utilizează E eB, în situația în care acestora le-au fost dezvoltate, în orice mod, de către Client și/sau Utilizatori elementele de securitate, suportând toate pierderile izvorâte, Banca fiind exonerată de răspundere pentru oricare pierdere sau prejudiciu suferit de Client ca urmare a nerespectării Termenilor și Condițiilor e-xim Banking.

11. În cazul în care Clientul decide modificarea datelor din Formular (e.g. schimbarea persoanelor care au calitatea de Utilizatori, modificarea competențelor acordate etc.), va actualiza informațiile din Formular.

IV. RESPONSABILITĂȚILE PĂRȚILOR

1. Banca își rezervă dreptul ca, din motive justificate obiectiv, legate de securitatea E eB sau de suspiciuni de utilizare neautorizată sau frauduloasă a acestuia, să blocheze serviciul E eB. Banca procedează la deblocare imediat ce motivele de blocare încetează să mai existe.
2. Banca are obligația de a se asigura că elementele de securitate personalizate nu sunt accesibile altor părți în afară de Client și Utilizatorii care au dreptul să utilizeze E eB, fără a aduce atingere obligațiilor acestora prevăzute în Termenii și Condițiile e-xim Banking și în legislație.
3. Banca are obligația de a se asigura că în orice moment sunt disponibile mijloace corespunzătoare care să permită Clientului și Utilizatorilor să facă notificarea prevăzută în *Cap. II, clauza 6 și în Cap. III, clauza 9, litera f)* de mai sus sau să ceară deblocarea E eB.
4. Banca va pune la dispoziția Clientului, la cerere, timp de 18 luni de la notificarea menționată mai sus, mijloacele de a dovedi că a făcut o astfel de notificare.
5. Banca are dreptul să refuze executarea oricarei operațiuni instructate ulterior notificării prevăzute în *Cap. II, clauza 6 și în Cap. III, clauza 9, litera f)* de mai sus.
6. Banca are dreptul de a suspenda pe termen nedeterminat efectuarea de către Client, prin intermediul E eB, a unui tip de operațiuni (e.g. operațiuni de plăți), în situația în care Clientul nu își respectă obligațiile prevăzute în *Cap. III, clauza 9, litera i)* și/sau în *Cap. III, clauza 11* de mai sus.

7. Banca va permite unui TPP accesul la unul sau mai multe Conturi de plăți accesibile online deținut(e) de Client la Bancă și/sau va executa instrucțiuni de plată inițiate prin intermediul aplicației acestuia doar dacă sunt îndeplinite condițiile legale de acces, precum și cele menționate în acest document.
8. Banca poate refuza accesul unui AISP sau al unui PISP la un cont curent accesibil online în cazul în care există motive justificate în mod obiectiv și susținute de dovezi corespunzătoare legate de accesarea neautorizată sau frauduloasă a contului curent accesibil online de către AISP sau PISP, inclusiv de inițierea neautorizată sau frauduloasă a unei instrucțiuni de plată de către PISP. În acest caz, Banca va comunica Clientului faptul că accesul AISP sau al PISP a fost refuzat și motivele acestui refuz, cu excepția cazului în care comunicarea este împiedicată de motive de siguranță justificate sau dacă prevederile legale aplicabile interzic o astfel de conduită.
9. În situația în care Clientul se consideră prejudiciat în urma neefectuării/efectuării necorespunzătoare de către Bancă a unei operațiuni instructate prin E eB, acesta o poate contesta în scris în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data înscrierii operațiunii în contul său. Banca va răspunde în scris Clientului în termen de maximum 10 zile de la data primirii contestației. În situația în care Clientul nu este satisfăcut de răspunsul Băncii și se consideră în continuare prejudiciat, se poate adresa instanței competente.
10. Operațiunile instructate prin E eB vor fi executate de Bancă numai în măsura în care Utilizatorul a urmat toate etapele necesare realizării acestora și a respectat instrucțiunile scrise, atât cele din formularele electronice din aplicația E eB, cât și cele din mesajele automate apărute în timpul efectuării operațiunilor.
11. Clientul suportă pierderile legate de orice operațiuni neautorizate care rezultă din încălcarea de către Client a obligației de a lua toate măsurile rezonabile pentru a păstra în siguranță elementele de securitate personalizate, operațiuni finalizate până la momentul notificării realizate conform prevederilor din *Cap. II, clauza 6 și/sau Cap. III, clauza 9, litera f)* de mai sus.
12. Evaluarea răspunderii Clientului se face ținând cont, în special, de natura elementelor de securitate afectate și de situațiile în care acestea au fost pierdute, furate sau folosite fără drept.
13. Clientul nu suportă nicio consecință financiară care rezultă din procesarea unei instrucțiuni după notificarea realizată conform prevederilor din *Cap. II, clauza 6 și/sau Cap. III, clauza 9, litera f)* de mai sus, exceptând cazul în care acesta a acționat în mod fraudulos.
14. Clientul are obligația să informeze Utilizatorii despre prevederile Termenilor și Condițiilor e-xim Banking, acestea fiindu-le opozabile în egală măsură. Clientul este responsabil pentru utilizarea produselor/serviciilor de către Utilizatori, toate operațiunile fiindu-i opozabile Clientului, care suportă eventualele prejudicii produse. Clientul se obligă să notifice Băncii orice anulări/modificări a oricăroră dintre drepturile acordate Utilizatorilor, acestea fiind opozabile Băncii, numai după completarea formularului specific pus la dispoziție de Bancă.
15. Clientul poate transmite Băncii solicitări prin fax/e-mail de blocare a accesului Utilizatorilor la serviciul E eB, în cazul în care a încheiat cu Banca o *Convenție privind transmiterea instrucțiunilor prin fax/email*.
16. Clientul înțelege și acceptă ca, în conformitate cu prevederile legale aplicabile, în situațiile în care interfața între aplicația TPP și aplicațiile Băncii nu funcționează la nivelul standardelor sau este indisponibilă, Banca va permite TPP, ca parte a unui mecanism de urgență, să utilizeze interfața aplicației de internet banking pusă la dispoziția Clientului pentru autentificare și comunicare cu Banca. TPP este obligat să ia toate măsurile necesare pentru a nu accesa, stoca sau prelucra datele Clientului decât în scopul furnizării serviciului solicitat de Client. În situația aplicării măsurilor de urgență prevăzute de prezentul articol pentru prestarea AIS și PIS, TPP este exclusiv și pe deplin responsabil în ceea ce privește utilizarea interfeței Serviciului E eB, înregistrarea datelor accesate prin Serviciul E eB și informarea Băncii despre această utilizare.

V. CONDIȚII FINANCIARE

1. Serviciul E eB este comisionat conform prevederilor Caietului de comisoane Eximbank / Ofertelor personalizate în vigoare la data perceperii comisionului(lor).

2. Operațiunile instructate de Client prin E eB sunt comisionate de Bancă conform Caietului de comisioane Eximbank / Ofertelor personalizate în vigoare la data executării operațiunii, Clientul autorizând Banca să debiteze contul său cu valoarea acestora.

3. Comisioanele/garanțiile percepute pentru fiecare DIGIPASS solicitat pentru Utilizatorii Serviciului Internet Banking, desemnați în Formular se regăsesc în Caietul de Comisioane EximBank în vigoare la data predării acestora către Client.

4. Banca este îndreptățită să rețină comisioane și în următoarele cazuri:

- a) Clientul nu restituie Băncii DIGIPASS-ul în termen de 15 zile de la data înștiințării Băncii cu privire la renunțarea la serviciul E eB, conform prevederilor *Cap. VII, clauza 4, litera a)* de mai jos,
- b) Clientul nu restituie Băncii DIGIPASS-ul în termen de 15 zile de la data la care Banca blochează accesul și/sau utilizarea E eB sau Banca încetează furnizarea acestui serviciu în conformitate cu oricare din situațiile prevăzute în *Cap. VII, clauza 3 și clauza 4* de mai jos,
- c) Clientul solicită Băncii înlocuirea DIGIPASS-ului ca urmare a pierderii, furtului, distrugerii sau deteriorării acestuia. În aceste cazuri, înlocuirea dispozitivului de autentificare și reconectarea la serviciul de E eB se face doar după constituirea de către Client a unei noi garanții sau achitarea comisionului aferent noului digipass

VI. DURATA UTILIZĂRII E eB. FORȚA MAJORĂ

1. Clientul poate utiliza E eB pe o durată nedeterminată, începând cu data primirii Termenilor și Condițiilor e-xim Banking, a plicului confidențial, a DIGIPASS-ului și a Manualului de utilizare, conform prevederilor *Cap. II, clauza 3* de mai sus.

2. Forța majoră, așa cum este definită de lege, incluzând și pirateria rețelei Internet, suspendă de drept, pe perioada existenței evenimentului de forță majoră, utilizarea de către Client a E eB. Partea care invocă forța majoră va aduce la cunoștință celeilalte Părți acest lucru, în scris, în termen de 3 zile de la data producerii evenimentului. În situația în care evenimentul de forță majoră durează mai mult de 30 de zile, oricare dintre Părți poate denunța Termenii și Condițiile e-xim Banking.

VII. ALTECLAUZE

1. Clientul se obligă să nu furnizeze către nicio terță persoană informații de securitate legate de serviciul E eB, sistemul de acces la acest serviciu, DIGIPASS și elementele de securitate.

2. Clientul declară că a fost informat cu privire la drepturile și obligațiile care îi revin din utilizarea serviciului E eB și că a primit, la cererea sa, Caietul de Comisioane EximBank și un exemplar al Manualului de utilizare.

3. Banca are dreptul (dar nu și obligația) de a bloca accesul și/sau utilizarea E eB, fără informarea prealabilă a Clientului, cu excepția cazului în care însuși Clientul a solicitat acest lucru în mod expres, în scris, în următoarele situații:

- a) Clientul nu a păstrat și nu a asigurat confidențialitatea tuturor elementelor de securitate, precum și a altor elemente de securitate ce i-au fost furnizate de către Bancă și nu a notificat Banca, conform prevederilor Termenilor și Condițiilor e-xim Banking, cu privire la orice divulgare și utilizare frauduloasă a elementelor de securitate;
- b) Operațiunile instructate de către Client nu pot fi aduse la îndeplinire de către Bancă ca urmare a faptului că acestea presupun riscuri de securitate a operațiunii sau interdicții și restrângeri prevăzute de legislație, cum ar fi prevenirea spălării banilor și combaterea terorismului;
- c) Clientul încalcă orice altă obligație ce îi revine potrivit Termenilor și Condițiilor e-xim Banking;
- d) Când s-au instituit măsuri asigurătorii pe contul(rile) Clientului de către autoritățile competente, când s-au înființat popriri de către executorul judecătoresc, bugetar și/sau în alte cazuri similare care fac obligatorie pentru Bancă blocarea contului(rilor). Deblocarea accesului la cont(uri) se va realiza numai după încetarea cauzei care a condus la blocarea contului(rilor).

4. Banca încetează furnizarea serviciului E eB, Termenii și Condițiile e-xim Banking încetându-și valabilitatea, în următoarele situații:

- a) prin denunțare unilaterală a Termenilor și Condițiilor e-xim Banking, la inițiativa oricăreia dintre părți, cu un preaviz de cel puțin 15 zile calendaristice; serviciul E eB va înceta a mai fi furnizat la expirarea termenului de 15 zile calendaristice calculat de la data primirii notificării scrise privind denunțarea unilaterală a Termenilor și Condițiilor e-xim Banking,
- b) de plin drept și fără obligația vreunei notificări în cazul în care Clientul închide toate conturile curente deschise la Bancă;
- c) cauzele care atrag blocarea accesului și/sau a utilizării serviciului E eB durează mai mult de 30 de zile; în acest caz, Banca își rezervă dreptul unilateral de a considera încetat furnizarea serviciului E eB, notificând ulterior Clientul, cu privire la

încetarea furnizării serviciului E eB;

d) de plin drept și imediat, fără obligația vreunei notificări, atunci când Banca consideră că este expusă riscurilor legale, reputaționale sau operaționale, ca urmare a tranzacțiilor derulate de Client sau când Clientul nu-și execută obligațiile stabilite prin Termenii și Condițiile e-xim Banking;

e) dacă una dintre părți își încetează activitatea, indiferent de motiv, este supusă procedurii insolvenței (dacă Clientului i s-a retras dreptul de a-și administra conturile), falimentului sau dacă cu privire la una dintre părți a fost instituită de către instanța competentă procedura de lichidare.

5. Obligațiile Clientului și ale Utilizatorului, precum și drepturile Băncii născute în baza Termenilor și Condițiilor e-xim Banking vor rămâne în vigoare până la restituirea DIGIPASS-ului(rilor) și plata integrală de către Client a tuturor sumelor

datorate Băncii în baza Termenilor și Condițiilor e-xim Banking.

6. Banca își rezervă dreptul de a introduce condiții suplimentare ce ar modifica utilizarea de către Client a serviciului E eB în situația schimbărilor legislative sau a normelor interne ale Băncii. Modificările menționate anterior vor fi aduse la cunoștință Clientului de către Bancă prin afișare pe pagina internet www.eximbank.ro și/sau prin una din modalitățile agreeate de comun acord cu Clientul.

7. Clientul înțelege că obligațiile pe care și le asumă și declarațiile pe care le formulează în conformitate cu prevederile și în baza Termenilor și Condițiilor e-xim Banking incumbă și aparțin în egală măsură și Utilizatorilor și, în consecință, se obligă să comunice acestora termenii și condițiile de utilizare a E eB. Totodată, Clientul înțelege că este singur răspunzător față de Bancă pentru orice neconformare a Utilizatorilor, în condițiile Termenilor și Condițiilor e-xim Banking.

Prezentul document s-a semnat astăzi, _____, în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte și intra în vigoare de la data semnării sale de către ambele părți.

Denumire Client

Nume și prenume reprezentant legal/convențional:

Funcție:

Semnătură:

Banca:

Nume și prenume reprezentant legal:

Funcție:

Semnătură:

Nume și prenume reprezentant legal:

Funcție:

Semnătură:
