

ASIGURAREA DE ACCIDENTE A PERSOANELOR TITULARI DE CARDURI BANCARE



Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de Asigurări - Reasigurări EXIM ROMANIA (CARE ROMANIA) S.A.

cu sediul în București, Bd. Aviatorilor nr. 33, parter, ap. 1, Sector 1, persoană juridică română, înregistrată la Oficiul registrului Comerțului București sub nr. J40/3151/2009, CUI: 25252500, înregistrată în Registrul Asiguratorilor sub nr. Ra-067/09.08.2010, funcționând în baza autorizației Comisiei de Supraveghere a Asigurilor nr. 650 din 09.08.2010

Acest document oferă un rezumat al informațiilor cheie referitoare la contractul de asigurare emis de Compania de Asigurări - Reasigurări EXIM ROMANIA (CARE ROMANIA) S.A. și trebuie considerat ca fiind o sumarizare a principalelor caracteristici ale produsului de asigurare pentru a vă facilita înțelegerea termenilor și condițiilor aplicabile contractului de asigurare ce va fi încheiat. Informațiile complete cu privire la acest produs le regăsiți în condițiile de asigurare și certificatul de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea oferă protecție pentru persoanele care dețin un Card de credit MasterCard Gold/Card de debit World MasterCard/Card de debit World MasterCard (Euro)/Card Mastercard Business Premium, emis de Exim Banca Românească S.A., având vârsta minimă de 18 ani împliniți și maxim 64 ani la data includerii în grupul asigurat, cu rezidența și domiciliul în România și calitatea de Utilizatori principali al Cardului. Sunt acoperite prin asigurare riscurile precizate mai jos în perioada cuprinsă între 02.10.2025 și 01.10.2026, în limita maximă a indemnizației precizată în Tabelul de Beneficii din Condițiile de asigurare atașate.



Ce se asigură?

✓ **Asigurarea de accidente a persoanelor:** în limita sumelor precizate în Certificatul de asigurare, se acordă indemnizații de asigurare pentru accidente produse din următoarele **Riscuri asigurate:**

- pe teritoriul României: deces din accident și invaliditate permanentă din accident.
- pe teritoriul altor țări (fără zone de conflict*): deces din accident, invaliditate permanentă din accident, spitalizare din accident, cheltuieli medicale din accident, intervenții chirurgicale din accident, fracturi din accident, arsuri din accident, incapacitate temporară de muncă din accident.
- Polița acoperă riscurile precizate mai sus survenit(e) în urma producerii unui accident cauzat de evenimente externe, fortuite, violente, exterioare corpului omenesc, independent de voința Asiguratului: explozie, cutremur, trăsnet, alte fenomene atmosferice violente; prăbușire de teren; atacul din partea altei persoane, atacul unui animal; acțiunea curentului electric; lovirea, căderea, înțeparea, tăierea; arsuri, degerări, insolatăii, înec; intoxicație, otrăvire, asfixierea subită; accidente produse de mijloacele de transport ori determinate de funcționarea mașinilor, aparatelor, uneltelor sau acțiunea armelor; urmările imediate (invaliditate permanentă sau deces) ale efortului fizic excesiv și subit determinat de cauze de forță majoră.
- Contractul de asigurare este valabil pentru accidentele produse în perioada asigurată (02.10.2025-01.10.2026), pe durata deplasării Asiguratului de la domiciliu în altă localitate, fără a depăși 60 zile consecutive, pentru desfășurarea oricărei activități care nu are caracter profesional, perioadă care are atât începutul cât și sfârșitul în cadrul perioadei de valabilitate a Poliței de asigurare.
- Asigurarea de răspundere civilă legală: în limita răspunderii menționată în Certificatul de asigurare, se acoperă răspunderea civilă delictuală a Asiguratului angajată în conformitate cu legea din România, despăgubind prejudiciile materiale directe, săvârșite din culpă de către acesta prin fapte ilicite pentru care răspunde în baza legii față de terțe persoane păgubite, și declanșată ca urmare a producerii unor evenimente asigurate în timpul deplasării Asiguratului din



Ce nu se asigură?

Prevederi generale:

- ✗ război, invazie, acțiune a unui dușman extern, ostilități, război civil, indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu, insurecție, rebeliune, greve, dictatura militară, revoluție, răscala, conspirație, terorism, lovitură de stat militară sau civilă, starea de urgență, dispoziții administrative;
- ✗ utilizarea/neutilizarea/funcționarea defectuoasă a internetului, intranetului, extranetului, site-urilor web, adreselor de internet;
- ✗ transmisii/transferuri electronice (inclusiv de date și informații), precum și prin utilizarea oricăror sisteme/programe informatice;
- ✗ prejudicii cauzate de încălcarea normelor legale în vigoare cu privire la activitatea informatică, spre exemplu dar fără a se limita la: funcționarea sistemelor informatice, transferul neautorizat de date informatice, operațiuni ilegale cu dispozitive sau programe informatice, folosirea neautorizată, lipsa sau funcționarea defectuoasă a sistemului informatic, a oricărui program de calculator, aparatură, componentă electronică, ori a internetului, intranetului, extranetului, adrese de internet, site-uri web;
- ✗ încălcarea prevederilor legale în vigoare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal (Regulamentul (UE) 2016/679);
- ✗ orice cheltuieli/costuri, pierderi, prejudicii care rezultă ca urmare a infectării/transmiterii de boli infecțioase, parazitoze endemice (infecțarea cu bacterii, virusi, fungi, protozoare, paraziți - cum sunt Stafilococii, Klebsiella, E. Coli, Ebola, HIV, SARS-CoV-2 - COVID 19 etc.);
- ✗ pandemii - confirmate de autoritățile competente;
- ✗ efectuarea deplasării contrar oricăror avertismente de călătorie emise de autoritățile competente;
- ✗ efectuarea deplasării fără respectarea indicațiilor medicale de a nu călători;
- ✗ Furtul bunurilor lăsate în autovehicul pe perioade mai mari de 2 ore de la momentul parcurii autovehiculului, precum și pe timpul nopții (între orele 22.00 și 7.00).

localitatea de domiciliu în altă localitate pentru o perioadă de max. 60 zile consecutive pentru desfășurarea oricărei activități care nu are caracter profesional, perioadă care are atât începutul cât și sfârșitul în cadrul perioadei de valabilitate a Poliței de asigurare;

- Se acordă despăgubiri pentru prejudiciile materiale directe săvârșite din culpă de către Asigurat în timpul deplasării Asiguratului în altă localitate decât localitatea de domiciliu pentru o perioadă de maxim 60 zile consecutive și reclamate de către terță persoană pagubită Asiguratului sau direct Asiguratorului, în termen de cel mult 45 zile de la terminarea acesteia;

- Despăgubiri acordate: sumele compensatorii pe care Asiguratul este obligat să le plătească terțelor persoane pagubite cu titlu de daune materiale directe, ca urmare a producerii evenimentelor asigurate; cheltuielile de judecată făcute de terță persoana pagubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirilor, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, dacă Asiguratul a fost obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă; cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată, dacă Asiguratul a fost obligat la plata despăgubirilor urmare a producerii unui eveniment asigurat.

✓ Asigurarea bagajelor (bunuri personale proprietatea Asiguratului cum sunt îmbrăcăminte, încălțăminte – pe care acesta le utilizează în interes personal pe perioada deplasării). Se acordă despăgubiri pentru pagubele materiale directe produse bagajelor pe durata deplasării în altă localitate decât localitatea de domiciliu, pentru o perioadă de maxim 60 zile consecutive, evenimente datorate producerii următoarelor riscuri asigurate: pierderea bagajelor (aflate în custodia unui transportator), furtul prin efracție/acte de tâlhărie al bagajelor, producerea unui accident pe timpul transportului, avarierea sau distrugerea bagajelor urmare a producerii riscurilor de incendiu, trăsnet, explozie, cutremur, uragan, tornada, inundații/inundare.

- Riscul de furt prin efracție din autovehicul al bagajelor, se despăgubește numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții: autovehiculul a fost încuiat după ce a fost parcat; pe durata parcării pentru perioade ≤ 2 ore, bagajele sunt păstrate în portbagajul autovehiculului și nu în alte locuri la vedere. Se exclude din acoperire furtul bagajelor lăsate în autovehicul pe perioade mai mari de 2 ore de la momentul parcării autovehiculului, precum și pe timpul nopții (între orele 22.00 și 7.00). Evenimentul trebuie reclamat poliței în termen de maxim 12 ore de la producere (cu obținerea unui document în acest sens de la poliție).

- Acoperirea este valabilă pentru evenimente produse în perioada asigurată (02.10.2025-01.10.2026), pe durata deplasării Asiguratului în altă localitate decât localitatea de domiciliu, pentru o perioadă de maxim 60 zile consecutive pentru desfășurarea oricărei activități care nu are caracter profesional, perioadă care are atât începutul cât și sfârșitul în cadrul perioadei de valabilitate a Poliței de asigurare.

✓ Asigurarea pentru furtul/pierderea documentelor personale: se acoperă costurile de înlocuire/refacere a documentelor personale (pașaport, carte de identitate, permis de conducere) - în cazul furtului sau pierderii acestora, dacă evenimentul s-a produs pe teritoriul României cu 30 zile înainte de plecarea în străinătate ori dacă evenimentul s-a produs în

Prevederi specifice:

Asigurarea de accidente a persoanelor:

- ✗ orice boală, inclusiv boala profesională, condiții/afecțiuni medicale preexistente, afecțiuni neoplazice, boli mintale, tulburări psihice, condiție psihică sau de natură nervoasă, depresie sau alte afecțiuni asemănătoare, anomalii congenitale, boli congenitale sau defecte din naștere;
- ✗ practicarea sporturilor extreme (spre exemplu dar fără a se limita la: alpinism, curse cu vehicule motorizate terestre, acvatică sau aeriene, parașutism, planorism, acrobația, cascadoria, schi, conducerea vehiculelor în afara drumurilor publice), precum și participarea activă la orice tip de întreceri sau competiții sportive sau la antrenamentele corespunzătoare acestora;
- ✗ participarea la acțiuni de vânătoare, indiferent de tipul de vânătoare (sportivă, de exterminare);
- ✗ participarea la serviciul militar ori misiuni militare.

Asigurarea de răspundere civilă legală:

- ✗ orice răspundere care excede răspunderii civile delictuale;
- ✗ orice răspundere asumată de Asigurat printr-un contract/intelegere/acord/garantie, răspunderea decurgând din utilizarea autovehiculelor (RCA);
- ✗ prejudicii produse din culpă gravă sau produse sub influența alcoolului, drogurilor, medicamentelor cu efect similar, substanțelor halucinogene interzise de lege, ingerate în mod voluntar;
- ✗ prejudicii în legătură cu deținerea sub orice formă și cu orice titlu de clădiri, terenuri, culturi, plantații, produse agricole, pești, păsări, animale.

Asigurarea bagajelor (bunuri personale proprietatea Asiguratului):

- ✗ daune produse ca urmare a operațiunilor de curățare, uscare, călcare, reparare, pierderi inexplicabile/dispariție misterioasă, daunele de consecință cum sunt reducerea valorii bunului după reparație, scăderea prețurilor bunurilor, întârzieri în livrarea bunurilor;
- ✗ echipamente electronice portabile (laptop, tabletă, aparat foto), telefoane mobile, aparate foto, echipamente de tip dronă;
- ✗ ceasuri, bijuterii, blănuri, pietre prețioase/semiprețioase, articole fabricate din sau conținând aur (sau alte metale prețioase și / sau pietre prețioase);
- ✗ biciclete, trotinete, role, echipamente sportive spre exemplu: schiuri, echipamente pentru sporturi acvatice etc., inclusiv accesoriile acestora interioare/exteroare, piese de schimb/componente.

Asigurarea pentru furtul/pierderea documentelor personale:

- ✗ documente lăsate în autovehicul ori documente furate care nu au fost imediat raportate poliției, în maxim 24 ore de la producere, și pentru care nu a fost obținut un document în acest sens de la poliție;
- ✗ nerespectarea de către Asigurat a măsurilor rezonabile de siguranță și supraveghere ori în situația în care documentele Asiguratului au fost lăsate în grija unei persoane neautorizată pentru păstrarea/deținerea acestora.

Asigurarea cumpărăturilor efectuate cu cardul și protecția pretului:

- ✗ căderea/scăparea accidentală a bunurilor, pagube datorate manipulării bunurilor, acțiunea animalelor;
- ✗ calamități naturale (cutremur, inundații, alunecări de teren, uragan, tornadă etc);

timpul deplasării în străinătate pentru o perioadă de maxim 60 zile consecutive, deplasare efectuată pentru desfășurarea oricărei activități care nu are caracter profesional, perioadă care are atât începutul cât și sfârșitul în cadrul perioadei de valabilitate a Poliței de asigurare. Evenimentul trebuie raportat poliției în maxim 12 ore de la producere și obținut un document în acest sens de la poliție.

✓ Asigurarea cumpărăturilor efectuate cu cardul și protecția prețului: sunt acoperite costurile de reparare/înlocuire a bunurilor achiziționate integral de Asigurat prin intermediul Cardului de credit MasterCard Gold/Card de debit World MasterCard/Card de debit World MasterCard (Euro)/Card Mastercard Business Premium - în cazul producerii unui accident, furtului prin efracție și/sau tâlhărie produse asupra Asiguratului. Acoperirea este valabilă atât pe teritoriul României precum și pe teritoriul altor țări (fără zone de conflict). Acoperire suplimentară: protecția prețului (diferența de preț) - se acoperă diferența (în sublimita prevăzută în certificatul de asigurare) dintre prețul plătit anterior cu cardul pentru un articol și noul preț al articolului (cel mai mic preț la care bunul poate fi achiziționat).

▪ Riscul de furt prin efracție din autovehicul al bunurilor achiziționate cu cardul, se despăgubește numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții: autovehiculul a fost încuiat după ce a fost parcat; pe durata parcării pentru perioade ≤ 2 ore, bunurile trebuie să fie păstrate în portbagajul autovehiculului și nu în alte locuri la vedere.

- ✗ mijloace de transport, clădiri, terenuri, materiale de construcție; echipamente electronice portabile (laptop, tabletă, aparat foto etc.), telefoane mobile, aparate foto inclusiv echipamente de tip dronă;
- ✗ biciclete, trotinete, role, echipamente sportive spre exemplu: schiuri, echipamente pentru sporturi acvatice etc., inclusiv accesoriile acestora interioare/exteroare, piese de schimb/componente.



Există restricții de acoperire?

- ✗ Acoperirea se limitează la durata deplasării Asiguratului de la domiciliu în altă localitate - fără a depăși 60 zile consecutive, deplasare efectuată pentru **desfășurarea oricărei activități care nu are caracter profesional**, perioadă care are atât începutul cât și sfârșitul în cadrul perioadei de valabilitate a Poliței de asigurare, fără a depăși 60 zile consecutive. Durata maximă a acoperirii: 60 zile consecutive în cadrul perioadei de valabilitate a poliței (02.10.2025-01.10.2026);
- ✗ Acoperirea prin asigurare validează numai pentru un singur Card, indiferent de numărul cardurilor deținute de Asigurat (Utilizatorul principal al cardului) ori tipul acestora, în cazul producerii unui eveniment, despăgubirea cuvenită acordându-se în baza unui singur card;
- ✗ Condiția de activare a acoperirii prin asigurare: efectuarea cel puțin a unei tranzacții (valabile) în ultimele 12 luni calculate de la data producerii evenimentului.

**Zone de conflict:* țări în care se înregistrează conflicte armate sau tulburări civile, revolte, război civil, insurecție, rebeliune, dictatura militară, lovitură de stat militară sau civilă, așa cum rezultă din avertismentele de călătorie publicate pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe din România.

Suma asigurată - Sumele asigurate/Limitele/Sub-limitele acoperirii și **Limita maximă de indemnizație pentru toate Secțiunile asigurate, pentru întreg grupul de persoane asigurate, pe polița de asigurare, pe eveniment și pe întreaga perioadă de asigurare (12 luni)** - sunt precizate în Tabelul de Beneficii din Condițiile de asigurare și în Certificatul de asigurare.



Unde beneficiaz de asigurare?

În funcție de Secțiunea asigurată, acoperirea teritorială a poliței poate fi numai pe teritoriul României, sau atât pe teritoriul României cât și pe teritoriul altor țări (cu excepția SUA, Canada, Japonia, Zone de conflict*).



Ce obligații am?

- să notificați Asigurătorul despre producerea evenimentului asigurat în termen de 48 ore de la producere, dacă starea sănătății dumneavoastră vă permite. Dacă vă aflați în situația în care nu puteți notifica Asigurătorul datorită condiției medicale, va trebui să ne anunțați de îndată ce condiția medicală vă permite. Notificarea Asigurătorului poate fi efectuată și de către un reprezentant al dumneavoastră;
- pentru Secțiunile I, II – să înștiințați imediat a autoritățile competente cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, dar nu mai târziu de 48 de ore de la producerea acestuia solicitând autorităților întocmirea de acte de constatare complete cu privire la cauzele/impresurările producerii evenimentului;
- pentru Secțiunile III, IV și V - să înștiințați autoritățile competente în maxim 12 ore de la producere și să obțineți un document în acest sens de la autorități;
- în cazul producerii evenimentului asigurat, să prezentați și să transmiteți toate documentele și informațiile care certifică producerea evenimentului asigurat precum și informații necesare evaluării medicale (documentele/rezultatele investigațiilor medicale, documentele încheiate de autoritățile medicale/legale etc.);
- să vă prezentați spre a fi examinat medical de medicul agreed de Asigurator;
- să întreprindeți măsuri pentru limitarea pagubelor, potrivit cu împrejurările, să îndepliniți cu diligență toate obligațiile contractuale și legale pentru evitarea oricărei situații care ar putea declanșa răspunderea civilă legală;
- să păstrați starea de fapt în urma producerii evenimentului asigurat, pentru a permite reprezentanților Asiguratorului/autorităților abilitate să evalueze paguba/ investigheze cauzele producerii evenimentului;
- să conservați dreptul de regres al Asiguratorului împotriva celor vinovați de producere a prejudiciilor.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește de către Exim Banca Românească S.A. în calitate de Contractant și plătitor al asigurării la termenul convenit cu Asigurătorul.



Când începe și când încetează acoperirea?

Perioada asigurată a Poliței de asigurare de grup este de la 02.10.2025 până la 01.10.2026. Pentru deținătorii de carduri existenți la data intrării în valabilitate a Poliței de asigurare de grup, perioada asigurată este de maxim 365 zile. Pentru fiecare deținător de card nou, perioada de valabilitate a acoperirii prin asigurare, începe la ora 00.00 a zilei următoare când Asiguratul dobândește calitatea de Titular al Cardului (Card de credit MasterCard Gold/Card de debit World MasterCard/Card de debit World MasterCard (Euro)/Card Mastercard Business Premium) și utilizator principal al cardului.

Acoperirea prin asigurare încetează (oricare situație intervine mai devreme):

- la data încetării din orice motiv a Contractului de card încheiat între Asigurat și Exim Banca Românească S.A. în calitate de emitent al cardului;
- la împlinirea vârstei de 65 ani a Asiguratului;
- prin plata integrală a sumei asigurate cu titlul de despăgubiri/indemnizații de asigurare;
- la data expirării poliței de asigurare de grup, respectiv la 01.10.2026.

Alte situații de încetare a acoperii se regăsesc în Condițiile de asigurare atașate privind *Asigurarea de accidente a persoanelor titulari de carduri bancare* cod F259/V-SUB.



Cum pot să rezilies contractul?

Aveți dreptul de a denunța contractul de asigurare în orice moment, printr-o notificare scrisă transmisă Asigurătorului sau Băncii, contractul urmând să-și înceteze efectele în termen de 10 zile de la data transmiterii notificării către Asigurător sau către Exim Banca Românească S.A. - în calitate de emitent al Cardului (Card de credit MasterCard Gold/Card de debit World MasterCard/Card de debit World MasterCard (Euro)/Card Mastercard Business Premium).