

Informare in conformitate cu prevederile Legii nr. 258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază

Orice consumator vulnerabil financiar care:

- nu deține, la momentul solicitării, un alt cont de plăți, inclusiv un cont de plăți de bază la nicio altă bancă din România, cu excepția cazului în care consumatorul declară că i-a fost notificată închiderea contului;
- este rezident în mod legal în Uniunea Europeană;
- consumatorul caruia nu i se acordă un permis de ședere, dar a cărei expulzare nu este posibilă din motive de fapt sau de drept;

are dreptul să deschidă și să folosească un cont de plăți cu servicii de bază oferite gratuit de băncile stabilite pe teritoriul României.

Consumatorii vulnerabili din punct de vedere financiar au acces gratuit la:

- deschiderea, administrarea și închiderea unui cont de plăți;
- depunerea de fonduri într-un cont de plăți;
- retrageri de numerar la ghișeele sau bancomatele de pe teritoriul național;
- la primele 10 operațiuni lunare aferente debitărilor directe, plății printr-un card de plată, inclusiv plăți online și transferurilor de credit.