

# MANUAL DE UTILIZARE

## Aplicația de Autentificare Biometrică

### EximPay

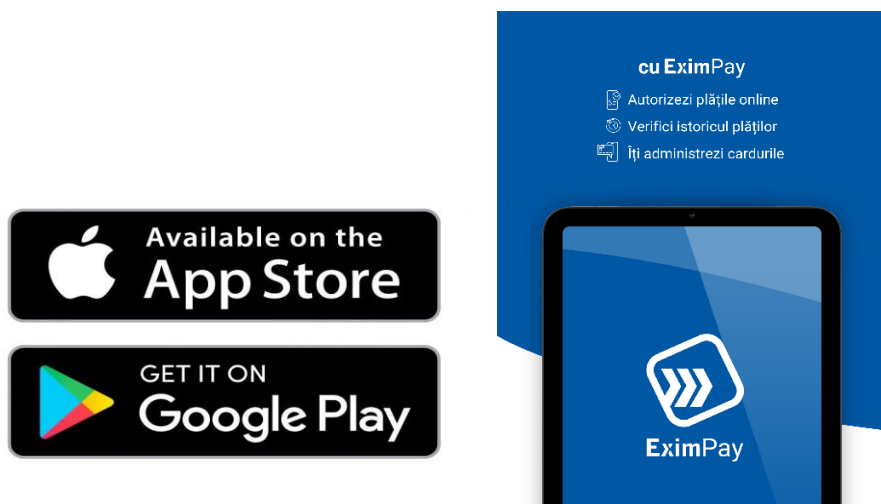
Utilizând aplicația EximPay ai acces la cele mai avansate metode de securitate ale plăților pe Internet, cât și mobilitatea de care ai nevoie în era tehnologiei!

Bucură-te de experiența EximPay!

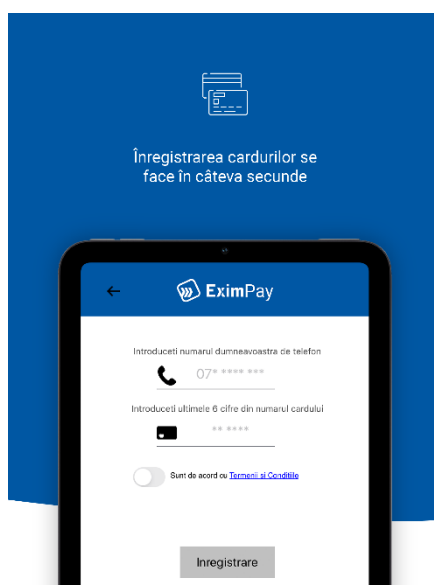
---

## Flux înregistrare în aplicație

După descărcarea aplicației din **Google Play Store** pentru utilizatorii de smartphone cu sistem Android sau **Apple Store** pentru utilizatorii iPhone/iPad, deținătorul de card **Exim Banca Românească** trebuie să se înregistreze cu numărul de telefon mobil declarat în sistemul băncii și cu ultimele 6 cifre ale cardului pe care dorește să îl înroleze:



Ulterior introducerii numărului de telefon și a ultimelor 6 cifre ale cardului, se solicită acceptarea **Termenilor și Condițiilor** de utilizare ale aplicației. După apăsarea butonul Înregistrare, se primește un mesaj SMS cu codul de autentificare. Introducând codul de autentificare în aplicație și confirmând înregistrarea, aplicația se deschide în pagina de Welcome (Homepage).



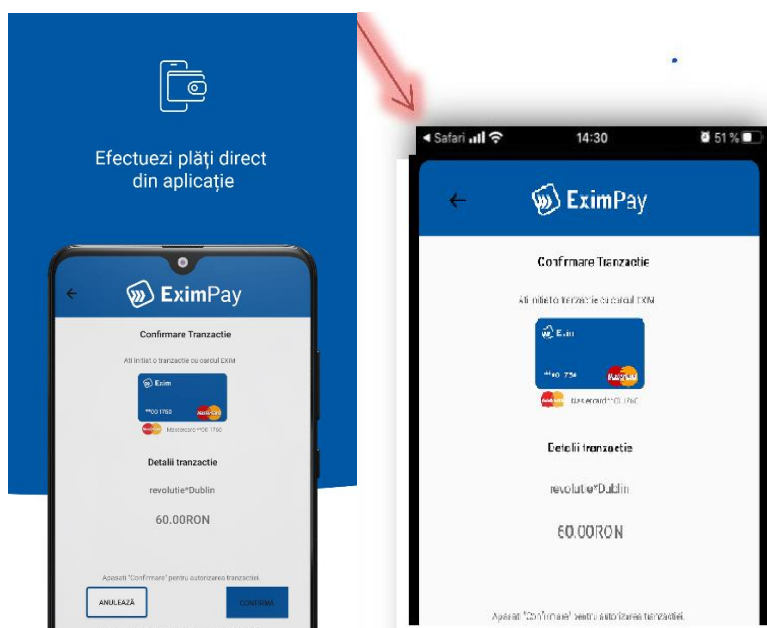
## Flux tranzactie e-commerce in EximPay

La inițierea plății cu cardul **Exim Banca Românească** pe Internet (magazin online), pe ecranul telefonului, în partea de sus, va apărea o notificare de tip **Push**. Prin accesarea notificării, se deschide pagina de autentificare biometrică din aplicație.



Confirmarea tranzacției se face prin apăsarea butonului **Confirmă**. În vederea finalizării tranzacției se va solicita **autentificarea biometrică prin atingerea senzorului de amprentă** al telefonului sau prin altă metodă de autentificare biometrică oferită de dispozitiv (recunoaștere facială, voce etc.)

**Atentie!** Pentru utilizatorii de **iPhone**, după confirmarea tranzacției este necesar să se apese pe săgeata din colțul stâng al ecranului, evidențiată aici, pentru ca tranzacția să fie încheiată cu succes și pentru a reveni pe site-ul comerciantului.



## Funcționalitățile aplicației

Aplicația biometrică **EximPay** are trei submeniuri:

### TRANZACȚII

În această secțiune se poate vizualiza istoricul tranzacțiilor online efectuate cu oricare dintre carduri, de la momentul înrolării în aplicația **EximPay**. Totodată, sunt afișate informații despre fiecare tranzacție în parte.

### CARDURI

În această secțiune se pot vizualiza toate cardurile înrolate, precum și ultimele 4 cifre ale numărului de card. Pentru ca o tranzacție să fie autentificată biometric, comerciantul la care se efectuează tranzacția sau procesatorul de tranzacții al comerciantului trebuie să fie înrolat în protocolul de securitate 3D Secure. În caz contrar, nu se primește notificarea de tip Push și tranzacția se efectuează prin flux nesecurizat 3D sau biometric. Totodată, prin atingerea iconiței ce reprezintă cardul înrolat, se pot vizualiza toate tranzacțiile efectuate online prin cardul respectiv.

### PROFIL

Utilizatorul are la dispoziție următoarele informații și opțiuni, prin care se pot efectua anumite setări, cum ar fi:

- limba în care aplicația să ruleze;
- activarea notificărilor de tip Push, necesare pentru plățile efectuate prin aplicație;
- activarea metodelor de autentificare biometrică, fiecare buton reprezentând o scurtătură către setările telefonului pentru respectivul tip de opțiune (Push notification și Securitate);
- afișarea datelor de contact ale Băncii pentru acordarea de support.

