

CONDIȚII GENERALE

privind

ASIGURAREA LOCUINȚEI

I. Obiectul Asigurării

1. Societatea Comercială GARANTA ASIGURĂRI S.A., în calitate de Asigurător, asigură în baza prezentelor condiții de asigurare, în schimbul plății primei de asigurare în cuantumul și la termenele prevăzute în contractul de asigurare bunurile și răspunderile Asiguratului, în conformitate cu prevederile din contractul de asigurare.

II. Riscurile Asigurate

2. În baza prezentului contract de asigurare S.C. GARANTA ASIGURĂRI S.A. acoperă:

- i) **pagubele materiale** cauzate bunurilor asigurate direct de riscurile asigurate nominalizate în condițiile speciale - SECȚIUNEA-I,
- ii) **răspunderea civilă legală** a Asiguratului față de terțe persoane, acoperită în baza condițiilor speciale - SECȚIUNEA-II,

astfel cum sunt menționate în Polița de Asigurare.

3. Asigurarea validează numai la adresa indicată în polița de asigurare.

III. Definiții

4. Părțile convin asupra următoarelor definiții:

Contract de asigurare: este contractul încheiat între Contractant / Asigurat și Asigurător, care cuprinde Polița de asigurare și condițiile de asigurare formate din Condițiile Generale, Condițiile Speciale și Cererea-Chestionar, anexate la polița și orice alte clauze suplimentare ori acte adiționale la contract, convenit de părți.

Asigurător: S.C. GARANTA ASIGURĂRI S.A.

Poliță: sau Polița de asigurare, document care face dovada încheierii contractului de asigurare.

Asigurat: persoana fizică menționată în contractul de asigurare, care are interes asigurabil pentru încheierea unei asigurări de bunuri și de răspundere civilă. Atunci când Asiguratul este una și aceeași persoană cu Contractantul, noțiunea de Asigurat preia și conținutul noțiunii de Contractant.

Contractant: este acea persoană fizică sau juridică, alta decât Asiguratul, care semnează Polița de asigurare, obligându-se să plătească prima de asigurare.

Eveniment asigurat: eveniment produs ca urmare a unui risc asigurat care dă naștere dreptului de despăgubire în conformitate cu termenii și condițiile contractului de asigurare.

Perioadă de asigurare: intervalul de timp pe parcursul căruia S.C. GARANTA ASIGURĂRI S.A. preia riscurile cuprinse în asigurare, astfel cum este menționată în Polița de asigurare;

Primă de asigurare: sumă datorată de Asigurat / Contractant în schimbul preluării de către S.C. GARANTA ASIGURĂRI S.A. a răspunderii în cazul producerii unui risc asigurat.

Indemnizație de asigurare / Despăgubire: suma datorată de S.C. GARANTA ASIGURĂRI S.A. - conform contractului de asigurare - în urma producerii evenimentului asigurat.

Fransiză: partea din despăgubire suportată de Asigurat, menționată în contractul de asigurare.

IV. Încheierea contractului de asigurare

5. Asigurarea se încheie, de regulă, pe o perioadă de 1 an, dacă nu s-a agreat altfel, în scris, la încheierea Poliței de Asigurare.

6. Contractul de asigurare se încheie la solicitarea Asiguratului, prin furnizarea datelor solicitate de Asigurător. Dovada încheierii contractului de asigurare o reprezintă Polița semnată.

V. Limitele de răspundere ale Asigurătorului

7. Limitele de răspundere ale Asigurătorului sunt cele înscrise în Poliță / Contractul de Asigurare, cu titlu de sume asigurate, limite de acoperire sau limite de răspundere.

VI. Prima de asigurare

8. În cazul în care se agreează ca plata primei de asigurare să se facă în rate, numărul și cuantumul ratelor se vor stabili la încheierea asigurării.

9. În caz de neplată la scadență a unei rate de primă următoare celei dintâi, Asiguratul are dreptul să o plătească în termen de 30 de zile de la scadența ratei respective, situația contractului de asigurare rămânând neschimbată până la expirarea acestui termen.

În cazul în care sumele datorate de Asigurat cu titlu de primă nu sunt plătite în termen de 30 de zile de la scadență, polița de asigurare se reziliază cu începere de la data scadenței ratei de primă neachitate, fără restituirea primelor de asigurare plătite, dacă nu se agreează altfel, în scris, de către părți, înainte de data rezilierii.

10. La asigurările pentru care primele se plătesc în rate Asigurătorul nu este obligat să amintească Asiguratului scadența primei de plată și nici să încaseze prima la domiciliul sau locul de muncă al Asiguratului. Încasarea primei la domiciliul sau locul de muncă al Asiguratului, chiar repetată, nu poate fi invocată drept derogare pe viitor de la prevederile acestui alineat.

VII. Începutul și încetarea răspunderii

11. Răspunderea Asiguratorului începe după 24 ore de la expirarea zilei în care au fost îndeplinite următoarele condiții:

- s-a emis polița de asigurare și
- s-a plătit Asiguratorului prima de asigurare (integrală sau prima rată) până la data scadență menționată în poliță, dacă nu s-a agreeat altfel în scris la încheierea asigurării.

12. Răspunderea Asiguratorului încetează la ora 24 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea. Această perioadă se socotește de la data începerii răspunderii Asiguratorului.

VIII. Excluderi generale

13. Pagube indirecte, cum ar fi reducerea valorii bunurilor după reparație, scăderea prețurilor bunurilor, pagube produse prin întreruperea folosirii bunurilor, chiar ca urmare a unei cauze cuprinsă în asigurare precum și daune de consecință;

14. Cheltuieli făcute pentru transformarea sau îmbunătățirea bunurilor în comparație cu starea lor dinaintea producerii evenimentului asigurat, cele pentru repararea unor avarii sau distrugerii produse de cauze necuprinse în asigurare și nici cele pentru reparații, reconstrucții sau restaurări nereușite;

15. Pagube, pierderi, daune sau răspunderi pricinuite de operațiuni militare în timp de război, de măsuri de război (indiferent dacă războiul este declarat sau nu), invazie, ocupație militară, război civil, insurecție, rebeliune, revoluție, putere (dictatură) militară sau uzurpare de putere;

16. Pagube, pierderi, daune sau răspunderi produse de tulburări civile, revolte, acte de terorism sau sabotaj, și alte asemenea;

17. Pagube, pierderi, daune sau răspunderi produse de influențe directe ale exploziei atomice, ale radiațiilor sau infestării radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;

18. Pagube, pierderi, daune sau răspunderi rezultate ca urmare a cazurilor de confiscare, naționalizare, sechestrare, rechiziționare sau alte acte similare;

19. Pagube, pierderi, daune sau răspunderi sau cheltuieli în legătură cu poluarea și/sau contaminarea provocate direct sau indirect de orice cauză; în cazul în care, urmare a unei poluări și/sau contaminări are loc un incendiu și/sau explozie, provocând pagube bunurilor asigurate, acestea se despăgubesc dacă sunt urmare directă a incendiului și/sau exploziei și în limita clauzelor și excluderilor din prezentele condiții de asigurare.

20. Pagube, pierderi sau daune de orice fel ca urmare a comiterii sau încercării de comitere cu intenție de către Contractant, Asigurat ori Beneficiar a unor fapte penale.

IX. Obligațiile generale ale Asiguratului

21. Să comunice Asiguratorului, imediat ce a cunoscut, orice modificare intervenită pe parcursul derulării asigurării, față de datele luate în considerare la încheierea asigurării.

22. Să ia toate măsurile în scopul prevenirii producerii evenimentelor.

23. În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:

- a) să ia pe seama Asiguratorului și în cadrul sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor și/sau răspunderilor și/sau accidentelor persoanelor asigurate;
- b) să înștiințeze în scris Asiguratorul despre producerea evenimentului asigurat, în termen de 24 ore de la producerea acestuia, precizând:
 - numărul și data emiterii Poliței de Asigurare;
 - locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii evenimentului;
 - felul daunelor, pierderilor, daunelor sau răspunderilor;
 - mărimea probabilă a pagubei și/sau răspunderilor.Dacă expirarea termenului de înștiințare cade într-o zi de repaus legal, termenul de înștiințare expiră în ziua imediat următoare celei de repaus.
- c) să pună la dispoziția Asiguratorului toate datele și informațiile solicitate de acesta, necesare stabilirii dreptului de despăgubire și soluționării dosarului de daună;
- d) să conserve dreptul de regres al Asiguratorului, în cazul în care pagubele au fost generate de faptele unor terțe persoane și să respecte prevederile de la Cap.XV, în vederea exercitării dreptului de regres al Asiguratorului.
- e) să declare existența altor asigurări care au o acoperire similară, atât la încheierea asigurării cât și pe parcursul acesteia.

24. În cazul neîndeplinirii obligațiilor prevăzute în Contractul de Asigurare, Asiguratorul are dreptul să refuze plata despăgubirii, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și/sau mărimea pagubei, ori dacă s-au modificat condițiile avute în vedere la încheierea poliței.

X. Constatarea și plata despăgubirilor

25. Constatarea și evaluarea pagubei, precum și stabilirea și plata despăgubirilor, se face de către Asigurator, în baza unui proces-verbal de constatare a pagubelor produse, întocmit cu participarea Asiguratului sau a unui membru major din familia acestuia.

Atunci când consideră necesar, Asigurătorul poate solicita și prezența a doi martori.

XI. Compensare

26. În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asigurătorul compensează primele ce i se datorează până la sfârșitul anului de asigurare, cu despăgubirea cuvenită Asiguratului.

XII. Asigurări suplimentare

27. Cu acordul Asigurătorului, Asigurații care au asigurări în curs pot încheia asigurări suplimentare pentru majorarea sumelor asigurate și/sau limitelor de acoperire și/sau limitelor de răspundere inițiale.

28. Asigurările suplimentare se încheie pe o perioadă mai mică de 1 an, răspunderea Asigurătorului pentru suma asigurată suplimentar începând potrivit pct. 11 și încetând odată cu răspunderea în baza asigurării inițiale.

29. Primele de asigurare aferente se calculează în funcție de perioada de asigurare rămasă până la expirarea poliței inițiale (de bază), calculul făcându-se pro-rata temporis la număr de zile, ponderea aplicându-se asupra primei anuale corespunzătoare sumelor asigurate suplimentar; fac excepție de la prevederile de mai sus reîntregirile Sumelor Asigurate / Limitelor de acoperire / Limitelor de răspundere asigurate în baza Acoperirilor Suplimentare / Clauzelor Suplimentare.

30. Primele de asigurare aferente asigurărilor suplimentare se plătesc integral la încheierea asigurării suplimentare, dacă nu s-a agreat altfel, în scris, cu Asigurătorul.

XIII. Reîntregirea Sumei Asigurate / Limitelor de acoperire / Limitelor de răspundere

31. După fiecare pagubă, suma asigurată / limita de acoperire / limita răspunderii asigurate se micșorează cu începere de la data producerii evenimentului asigurat, pentru restul perioadei de asigurare, cu suma cuvenită drept despăgubire, asigurarea continuând pentru suma asigurată

rămasă / limita de acoperire rămasă / limita de răspundere rămasă.

Orice indemnizație ulterioară nu poate depăși suma asigurată rămasă / limita de acoperire rămasă / limita de răspundere rămasă.

32. La cererea Asiguratului și cu acceptul Asigurătorului, suma asigurată / limita de acoperire / limita răspunderii poate fi completată printr-o asigurare suplimentară, contra plății primei suplimentare corespunzătoare, comunicate de Asigurător.

XIV. Reînnoirea Asigurării

33. La reînnoirea asigurărilor pentru o nouă perioadă, dacă plata primelor s-a făcut înainte de încetarea asigurării în curs, răspunderea Asigurătorului continuă fără întrerupere pentru riscurile care au fost înainte asigurate și care sunt cuprinse în noua asigurare. În cazul în care la reînnoirea asigurării se extinde acoperirea și pentru alte riscuri decât cele aferente poliței anterioare, răspunderea Asigurătorului începe potrivit prevederilor pct. 11.

XV. Subrogare

34. În limitele despăgubirilor plătite, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguraților sau beneficiarilor asigurării contra celor răspunzători de producerea pagubelor.

35. Asigurații sunt obligați să pună la dispoziția Asigurătorului toate informațiile, actele și orice dovezi în legătură cu producerea și mărirea pagubei, precum și cu stabilirea celor răspunzători de producerea pagubelor.

36. Asigurații răspund față de Asigurător pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica realizarea dreptului de regres.

37. Dacă un Asigurat renunță la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, dă descărcare sau face o tranzacție etc., despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului se va reduce în mod corespunzător cu prejudiciul rezultat din aceasta pentru dreptul de regres.

XVI. Reziliere

38. În cazul în care înainte de a începe răspunderea Asigurătorului evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, polița de asigurare se reziliază de drept, iar primele de asigurare plătite se restituie.

39. În cazul în care, după începerea răspunderii Asigurătorului, producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, Contractul de Asigurare se reziliază de drept, iar primele de asigurare plătite pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie, respectiv diferența dintre prima încasată și prima aferentă perioadei acoperite prin asigurare (calculată pro-rata temporis la număr de zile), înștiințându-se despre aceasta Asiguratul.

40. Dacă se constată că datele luate în considerare la încheierea asigurării s-au modificat ulterior și Asiguratul nu a făcut comunicarea potrivit obligațiilor prevăzute la pct. 20, se procedează astfel:

- a) înainte de producerea evenimentului asigurat:
 - în cazul în care această modificare exclude, potrivit condițiilor de asigurare, menținerea asigurării, contractul de asigurare se denunță de la data când a intervenit modificarea, iar primele de asigurare plătite pentru perioada ulterioară denunțării se

restituie. Pentru stabilirea diferențelor de prime de restituit, se calculează primele de asigurare aferente perioadei acoperite de asigurare (calculat pro-rata temporis la număr de zile), iar restul se restituie.

- în cazul în care Asigurătorul, cunoscând exact împrejurările, nu ar fi încheiat asigurarea, Contractul de Asigurare se anulează, iar primele de asigurare plătite se restituie integral;

În cazurile prevăzute la lit. a) se înștiințează Asiguratul despre situațiile intervenite;

- b) după producerea evenimentului asigurat, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii, dacă față de acele împrejurări Contractul de Asigurare nu s-ar fi încheiat, restituindu-se primele de asigurare plătite.

41. Dacă Asiguratul a fost de rea credință și a încheiat asigurarea în scopul obținerii de despăgubiri necuvenite, Asigurătorul, înainte de producerea evenimentului asigurat, va denunța polița de asigurare, iar după producerea evenimentului asigurat va refuza plata despăgubirii, în ambele cazuri fără restituirea primelor de asigurare plătite.

42. În termen de 15 zile după producerea evenimentului asigurat și plata despăgubirii, Asigurătorul are dreptul să denunțe unilateral asigurarea, prin comunicare scrisă făcută Asiguratului, cu restituirea părții de primă aferentă perioadei ulterioare denunțării.

XVII. Dispoziții Finale (aplicabile la Secțiunile I și II)

43. În toate cazurile, pentru orice Asigurați, despăgubirile se plătesc numai în România și numai în lei.

44. Orice litigiu intervenit între Asigurat și Asigurător se va rezolva pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu este posibilă, de către instanța competentă din România.

45. În orice acțiune, proces sau litigiu în care Asigurătorul pretinde, potrivit prezentelor condiții de asigurare, că pierderea, avarierea, distrugerea sau răspunderea nu este asigurată prin polița de asigurare, sarcina probei de acoperire prin asigurare revine Asiguratului.

46. În asigurarea de bunuri și în asigurarea de răspundere civilă, precum și în asigurarea de accidente de persoane, drepturile persoanelor păgubite împotriva celor răspunzători de producerea pagubelor rămân neștirbite, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce nu se va fi plătit de Asigurător.

47. Cei care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri de asigurare sau înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale, ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.

48. Conform legislației fiscale în vigoare:

- primele de asigurare plătite de către Asigurat/Contractant în cazul prezentei polițe de asigurare nu sunt deductibile fiscal;
- indemnizațiile de asigurare plătite în baza prezentei polițe de asigurare nu reprezintă venit impozabil.

49. Prezenta poliță de asigurare este guvernată de legislația din România.

50. Informăm Asiguratul despre existența Fondului de garantare definit prin Legea 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România, cu modificările și completările ulterioare, care este destinat protejării persoanelor asigurate, beneficiarilor asigurării, precum și terțelor persoane păgubite, în cazul în care societatea asigurătoare se află în stare de insolvabilitate.

SECTIUNEA - I- Pagube Materiale**CONDIȚII SPECIALE**
privind **Acoperirea Pagubelor Materiale** la
ASIGURAREA LOCUINȚEI

1. În baza SECȚIUNII-I- sunt acoperite Pagubele Materiale produse bunurilor asigurate.
2. Asigurarea se încheie în baza prezentelor Condiții Speciale și a Condițiilor Generale privind Asigurarea Locuinței.

OBIECTUL ASIGURĂRII

3. În baza SECȚIUNII-I- a Asigurării Locuinței, pot fi cuprinse în asigurare:
 - 3.1. Clădiri și alte construcții:
 - a) cu destinație de locuință;
 - b) construcții anexe, cum ar fi: garaje, magazii, grajduri, împrejmuiri, fântâni, platforme betonate, piscine, bucătării de vară care nu fac corp comun cu locuința etc.
 - 3.2. Bunuri gospodărești:
 - a) din locuință, cum ar fi: mobilier; obiecte de uz casnic; aparatură optică, electrică și electronică; îmbrăcăminte și încălțăminte; produse alimentare și agricole etc.
 - b) din construcțiile anexe, cum ar fi: unelte, produse agricole, furaje, pompe de apă montate în fântâni etc.

BUNURI EXCLUSE DIN ASIGURARE

4. Nu se pot asigura:
 - 4.1. clădirile sau bunurile gospodărești care nu mai pot fi folosite potrivit cu destinația lor din cauza degradării;
 - 4.2. clădirile și bunurile gospodărești care se află situate în zone izolate, în afara unei localități (adică la mai mult de ½ km de cea mai apropiată clădire locuită din localitate) și care nu sunt locuite în permanență;
 - 4.3. mașini, instalații, echipamente, aparate și orice alte bunuri destinate producției sau unor activități economice;
 - 4.4. bani, hârtii de valoare, acte, documente, manuscrise, bijuterii, pietre prețioase și semiprețioase, obiecte din metale prețioase (aur, argint, platină), timbre, plante decorative și fotografii;
 - 4.5. obiecte decorative casabile cum ar fi: vase, bibelouri, statuete etc.;
 - 4.6. picturi, obiecte de artă și antichități;
 - 4.7. autovehicule și ambarcațiuni;
 - 4.8. animale și plante.

DEFINIȚII

5. Pe lângă termenii definiți în Condițiile Generale privind Asigurarea Locuinței, se convine asupra următoarelor definiții:

Bunuri: termen generic pentru clădirea de locuit, construcțiile anexe și bunurile gospodărești;

Locuință:

Construcție destinată locuirii permanente sau temporare, alcătuită din una sau mai multe camere de locuit, cu dependențele, dotările și utilitățile necesare care fac corp comun cu construcția cu destinația de locuință.

Tipurile de locuințe sunt următoarele:

- tip A – construcția cu structura de rezistență din beton armat, metal ori lemn sau cu pereți exteriori din piatră, cărămidă arsă ori din orice alte materiale rezultate în urma unui tratament termic și/sau chimic, din care se identifică următoarele clase:

- Clasa 1: construcții cu structură de rezistență din beton armat, metal sau cu pereți exteriori din piatră, cărămidă arsă sau din orice alte materiale rezultate în urma unui tratament termic și/sau chimic;
- Clasa 2: construcții cu structură de rezistență și pereți din lemn;
- Clasa 3: construcții cu structură de rezistență și pereți din materiale combinate (din cele doua clase de mai sus)

- tip B – construcția cu pereți exteriori din cărămidă nearsă sau din orice alte materiale nesupuse unui tratament termic și/sau chimic.

Fac parte din clădire și instalațiile fixe aferente acesteia (instalații electrice, termice, apă, canalizare, gaze etc.) precum și elemente fixate nedemontabil pe pereți, tavan ori planșee, cum ar fi lămpi și aplici fixe, mochete lipite, tapete, lambriuri și altele asemenea;

Construcții anexe: clădiri cu altă destinație decât de locuit, cum ar fi garaje, magazii, grajduri, împrejurimi, fântâni, pavaje, platforme betonate, piscine, etc.

FLEXA: grupul de riscuri: Incendiu, Trăsnet, Explozie și Căderi de corpuri aviatice
Incendiu: foc sub formă de flacără deschisă care însoțește arderea și care, după apariția într-un alt loc decât cel amenajat special (cuptor, vatră, etc.) sau după ce părăsește acel loc, se extinde prin forțe proprii;

Arderea mocnită și arderea cu acces limitat la oxigen însă, nu sunt considerate incendiu și nici efectele aplicării intenționate a focului sau căldurii ca parte a unui proces sau operațiune. Mai mult, efectul căldurii degajate de un scurt-circuit în cablajul sau echipamentele electrice nu se consideră incendiu decât dacă flăcările produse de scurt-circuit s-au extins mai departe în exterior.

Trăsnet: transferul brusc al unei sarcini electrice atmosferice asupra bunului asigurat;
Explozie: manifestarea distructivă bruscă a unei forțe de presiune bazate pe proprietatea gazelor și vaporilor de a se extinde (reacție chimică foarte rapidă a unui sistem instabil). Prin explozia unui tanc (boiler, conductă etc.) în care se află gaze sau vapori comprimați se înțelege situația în care peretele este rupt într-o asemenea măsură încât se produce o egalizare instantanee a presiunilor din interiorul și exteriorul tancului (rezervorului).

Totuși, egalizarea bruscă a unei depresiuni (implozie), boom aerodinamic produs de o operațiune aviatice nu sunt considerate explozii. În sensul acestor condiții de asigurare, reacția din zona de ardere a unui motor cu ardere internă, armă sau tun și orice alt echipament în care energia de explozie este utilizată în mod conștient, nu sunt considerate explozii;

Căderi de corpuri aviatice: căderea avioanelor sau altor aparate de zbor, precum și a părților componente ale acestora ori a unor obiecte căzute din acestea;

DEZASTRE NATURALE: grupul de riscuri: Cutremur de pământ, alunecare de teren și Inundație, ca fenomene naturale

Cutremur de pământ: mișcare oscilatorie a scoarței terestre, provocate de dizlocări subterane ale falieiilor sau de erupții vulcanice

Alunecare de teren: surpare sau deplasare a solului, care pot conduce la modificări ale profilului terestru

Inundație: formarea unei suprafețe continue de apă care, pentru o anumită perioadă, rămâne sau curge în clădirea asigurată.

Inundația cuprinde atât inundația naturală ca urmare a revărsărilor sau acumulărilor de ape din orice cauză (precipitații atmosferice, topirea zăpezilor, cursuri de ape, lacuri, apa de mare, viituri, torente, șuvoaie, puhoiaie de apă, ruperea digurilor, inclusiv apele subterane care ies la suprafața terenului), cât și inundația generată de spargerea conductelor de apă stradală.

RISCURI ATMOSFERICE: grupul de riscuri: ploaie torențială, grindină, furtună, tornada, uragan, greutatea stratului de zăpadă sau de gheață, avalanșe de zăpadă

Ploaie torențială: precipitație atmosferică sub formă de picături de apă, provenite din condensarea vaporilor din atmosferă, caracterizată prin debit mare, durată scurtă și poate fi însoțită și de vijelie.

Grindină: precipitație atmosferică sub formă de boabe de gheață.

Furtună: efect dinamic al unei mase de aer care se mișcă cu cel puțin 20m/s; se caracterizează prin vânt puternic, însoțit de obicei de ploaie și descărcări electrice.

Tornadă: trombă terestră în care viteza vântului este foarte mare (cca 100 m/s) .

Uragan: efect dinamic al unei mase de aer care se caracterizează prin vânt foarte puternic, cu acțiuni distrugătoare însoțit uneori de ploi torențiale.

Greutatea stratului de zăpadă sau de gheață: apăsarea exercitată de stratul de zăpadă sau gheață

Avalanșe de zăpadă: masă de zăpadă care se desprinde de pe versantul unui munte și se rostogolește la vale.

RISCURI DE IMPACT: grupul de riscuri: Căderi de corpuri - altele decât cele aviatice, Boom sonic și Impactul vehiculelor

Căderi de corpuri – altele decât cele aviatice: căderea unor corpuri învecinate (copaci, stâlpi, etc.) care provoacă daune bunurilor asigurate

- Boom Sonic:** zgomot, presiune și unde de șoc rezultate de la un aparat de zbor sau rachete care depășesc viteza sunetului.
- Impactul Vehiculelor:** impactul produs de vehicule rutiere ori vehicule cu tracțiune animală, care nu aparțin Asiguratului sau care nu sunt sub controlul său, în urma cărora se produc daune bunurilor asigurate.
- Furt prin efracție:** sustragerea de bunuri care s-a produs prin pătrunderea în locuința Asiguratului prin spargerea ușilor, ferestrelor sau altor elemente de construcție. Nu se consideră furt prin efracție sustragerile la care s-au folosit chei potrivite sau dacă ușile și/sau ferestrele nu au fost încuiate, ori dacă nu există urme de pătrundere în locuință prin forță.
- Pagubă totală:** distrugerea în întregime, fără resturi ce se mai pot întrebuința sau valorifica, sau distrugerea în așa mod încât, deși au rămas resturi sau deșeuri ce se mai pot întrebuința sau valorifica, refacerea prin reparație nu mai este posibilă, ori, costul reparațiilor depășește valoarea la data producerii evenimentului asigurat, a bunului, mai puțin valoarea la aceeași dată a resturilor ce se mai pot întrebuința sau valorifica;
- Pagubă parțială:** avarieri sau distrugereri care se pot reface prin reparații și la care costul reparației este inferior valorii reale a bunului
- Uzura:** pierderea de valoare datorată întrebuințării bunului, la stabilirea căreia se ține seama de vechimea, întrebuințarea și starea de întreținere a acestuia.

RISCURI ASIGURATE

6. Acoperire de bază:

6.1. **FLEXA + E.C. (Acoperiri Extinse)**, care cuprinde următoarele grupe de riscuri:

- 6.1.1. **FLEXA** (Incendiu, Trăsnet, Explozie și Căderi de corpuri aviatice)
- 6.1.2. **DEZASTRE NATURALE** (Cutremur de pământ, Alunecare de teren și Inundație, ca fenomene naturale)
- 6.1.3. **RISCURI ATMOSFERICE** (ploaie torențială, grindină, furtună, tornadă, uragan, greutatea stratului de zăpadă sau de gheață și avalanșe de zăpadă)
- 6.1.4. **RISCURI DE IMPACT** (Căderi de corpuri - altele decât cele aviatice, Boom sonic și Impactul vehiculelor)

7. Alte acoperiri:

7.1. **FURT PRIN EFRACȚIE și/sau Acte de Tâlhărie** - pentru bunurile gospodărești asigurate (cu excepția celor menționate la art.3.);

7.2. **ACOPERIRI SUPLIMENTARE** – pentru care limita de acoperire (pentru toate acoperirile suplimentare) este de 10% din Suma Asigurată a Locuinței (clădirii cu destinație de locuință), după cum urmează:

7.2.1. **Infiltrații / Inundații Accidentale (CS 01)**, prin care se acoperă:

- i. infiltrațiile de apă;
- ii. inundația provocată prin spargerea conductelor de apă sau deteriorarea robinetelor și altor accesorii ale instalațiilor sanitare, de încălzire etc., din propriul apartament;
- iii. inundația provocată prin deversarea apei de canalizare sau pluviale, prin refulare sau ca urmare a spargerii accidentale a tubulaturii.
- iv. inundația provocată ca urmare a spargerii rețelelor de apă stradală.

7.2.2. **Distrugereri Produse Cu Prilejul Furtului Prin Efracție (CS 02)**, prin care se acoperă:

- i. pagubelor produse cu prilejul furtului prin efracție sau a tentativei de furt prin efracție, sistemelor de alarmă, sistemelor de închidere sau elementelor de construcție ale clădirilor și/sau construcțiilor anexe asigurate prin polița de bază;
- ii. distrugerilor sau deteriorărilor mobilierului sau altor bunuri asigurate prin polița de bază, produse cu prilejul furtului prin efracție sau a tentativei de furt prin efracție.

7.2.2.1. EXCLUDERI specifice acestei acoperiri suplimentare (CS 02)

- inscripționări cu vopsele penetrante sau alte substanțe ce conțin coloranți ori acizi ale elementelor de construcție exterioare (zidurile, fațadele clădirilor), ușilor (inclusiv ușile de intrare în apartamente), geamurilor, grilajelor, gardurilor, pavajelor etc.;
- distrugereri sau deteriorări ale părților comune ale clădirii, inclusiv a instalațiilor aflate în părțile comune;
- răspunderi pentru daune produse unor terți ca urmare a riscurilor acoperite prin prezenta clauză suplimentară.

7.2.3. Avarii Accidentale la Instalațiile și Echipamentele ce deserveșc Clădirea (CS 03), prin care se acoperă:

- i. avarii accidentale produse la instalațiile ce deserveșc clădirea;
- ii. avarii accidentale produse echipamentelor aferente instalațiilor ce deserveșc clădirea.
- iii. până la Limita de acoperire (menționată la 6.2.) sunt acoperite și:
 - cheltuielile de reparare a instalațiilor și echipamentelor asigurate;precum și
 - costurile de reparație a elementelor de construcție (pereți, pardoseli etc.) care au fost sparte în vederea intervențiilor necesare reparațiilor acoperite prin prezenta clauză,dar cel mult echivalentul a 200 EURO la cursul de la data evenimentului;

7.2.3.1. În cazul instalațiilor și echipamentelor utilizate în comun de către Asigurat și alți locatari (părți comune), sunt acoperite cheltuielile de reparare aferente cotei indivize a Asiguratului, cu respectarea prevederilor de la alineatul anterior.

7.2.3.2. DEFINIȚII specifice acestei acoperiri suplimentare (CS 03)

Avarie Accidentală: pierdere sau avarie fizică bruscă (subită) și neprevăzută, necesitând reparații sau înlocuiri de piese, repere sau subansambluri.

Instalații: traseele electrice, de gaze, apă, canal, încălzire centrală sau aer condiționat, cuprinzând cablaje, tubulatura, racorduri, fittinguri, robineti, elemente radiante (calorifere), elemente de protecție și altele asemenea montate pe traseele respective.

Echipamente: aparatură de producere, stocare sau distribuție a agenților de operare care circulă prin instalații, cum ar fi: generatoare de curent electric, radiatoare electrice, butelii sau rezervoare de gaze lichefiate, hidrofoare, pompe, centralele termice, boilere, cazane, aparate de aer condiționat etc.

7.2.3.3. EXCLUDERI specifice acestei acoperiri suplimentare (CS 03)

- i. costuri de reparare și/sau înlocuire ale piesei/reperului/subansamblului (din componența instalațiilor sau echipamentelor asigurate) care a produs avaria;
- ii. avarii produse aparatelor ce sunt alimentate de la instalațiile asigurate;
- iii. cheltuieli de întreținere;
- iv. avarii cauzate de executarea necorespunzătoare a lucrărilor de întreținere;
- v. pierderile sau pagubele suferite de reperele consumabile sau piese care prin natura sau modul lor de folosire sunt supuse unei rate înalte de uzură sau depreciere ale echipamentelor asigurate, cum ar fi: becuri, căptușeală refractară, componente din sticlă, curele de transmisie, filtre, rezistențe electrice de încălzire, elemente de etanșare sau alte repere din cauciuc etc.;
- vi. pierderile de agenți de operare, cum ar fi: agenți frigorifici, uleiuri, benzine, catalizatori, etc.;
- vii. avarii datorate stingerii unui incendiu ori a furtului prin efracție sau actelor de tâlhărie ori tentativei de furt prin efracție;
- viii. avarii pentru care sunt răspunzători, contractual sau conform legii, furnizorii, constructorii sau reparatorii;
- ix. avarii datorate defectelor, cunoscute de Asigurat, existente la momentul începerii cestei polițe, indiferent dacă aceste defecte erau cunoscute sau nu de Asigurat;
- x. avariile datorate unor acte/fapte intenționate sau neglijenței grave a Asiguratului precum și cauzate prin nerespectarea normelor, recomandărilor și instrucțiunilor de utilizare ale fabricanților.;
- xi. avarii care sunt consecințe directe a operării continue, cum ar fi: uzură, corodare, eroziune, cavitație, ruginire, calaminare etc.;
- xii. daune de consecință și răspunderi civile de orice fel;

7.2.3.4. CLAUZE specifice acestei acoperiri suplimentare (CS 03)

- a) Asigurătorul nu va fi, sub nici o formă, răspunzător pentru pierderi sau avarii despre care nu a fost înștiințat în termen de 7 zile calendaristice de la producerea lor.
- b) Cu condiția informării prealabile a Asigurătorului prin notificare scrisă, Asiguratul va putea trece la repararea oricărei avarii minore sau la înlocuirea oricăror obiecte ce au suferit avarii minore; în toate celelalte cazuri, Asiguratul va oferi Asigurătorului posibilitatea efectuării constatării înainte ca orice reparație să se fi făcut.
Dacă un reprezentant al Asigurătorului nu va efectua inspecția într-un interval de timp considerat adecvat pentru condițiile sau circumstanțele respective Asiguratul va fi liber să treacă la efectuarea reparațiilor.
- c) În cazul reparațiilor provizorii, costul acestora va fi indemnizat de către Asigurător numai dacă aceste reparații cu caracter provizoriu sunt parte a reparațiilor definitive și nu măresc cheltuielile de reparații totale.
- d) Răspunderea Asigurătorului pentru acoperirea dată de această Clauză Suplimentară, referitoare la orice instalație sau echipament asigurat care a suferit avarii, va înceta dacă bunul respectiv va fi menținut în operare după momentul avizării daunei, fără a fi reparat conform cerințelor Asigurătorului sau dacă reparațiile provizorii sunt efectuate fără acordul Asigurătorului.
- e) Asigurătorul va plăti numai după ce i-a fost dovedit, prin note de plată/chitanțe și alte documente că reparațiile sau înlocuirile s-au efectuat.
- f) După efectuarea unei reparații pentru remedierea unei avarii accidentale produsă la o instalație și/sau un echipament asigurat, prin plata indemnizației de asigurare, răspunderea Asigurătorului încetează, potrivit prevederilor Clauzei Speciale de mai jos; Asiguratul poate opta pentru cumpărarea unei noi acoperiri; orice avarie accidentală ulterioară (în baza unei noi acoperiri precum și în baza poliței reînnoite) ce se repetă în decurs de 6 luni de la data finalizării reparației aferente primei avarii pentru care s-a plătit despăgubirea, inclusiv avariile cauzate direct de reparații anterioare efectuate în mod necorespunzător, nu va fi acoperită prin asigurare.

7.2.4. Vandalism și Acte Rău-intenționate (CS 06), prin care se acoperă pagubele produse bunurilor asigurate ca urmare a:

- i. actelor de vandalism,
- precum și
- ii. actelor rău-intenționate

7.2.4.1. DEFINIȚII specifice acestei acoperiri suplimentare (CS 06)

- Acte de vandalism:** distrugere fără rost a valorilor, îndeosebi a celor de natură culturală.
- Acte rău-intenționate:** distrugere sau deteriorare a bunurilor prin acte deliberate rău-voitoare cauzate de orice persoană sau grupuri de persoane, dar care nu cuprind pagubele cauzate prin umezire, murdărire sau insalubritate, neîntreținere, scăparea de sub control a copiilor sau animalelor domestice.

7.2.4.2. EXCLUDERI specifice acestei acoperiri suplimentare (CS 06)

- pierderi sau pagube produse altor bunuri decât celor asigurate prin polița de bază;
- pagube datorate pierderii de folosință a bunurilor asigurate precum și orice daune de consecință și răspunderii de orice natură;
- pierderi sau pagube produse bunurilor casabile sau a firmelor luminoase ori însemnelor fixate pe clădire sau pe elementele structurale exterioare ale clădirii;
- pierderi sau pagube rezultate prin furt sau acte de tâlhărie;
- distrugerii cauzate bunurilor asigurate cu prilejul furtului prin efracție sau a tentativelor de furt;
- pierderi sau pagube cauzate de chiriași sau de către oaspeții/vizitatorii chiriașilor.

7.2.4.3. CLAUZE specifice acestei acoperiri suplimentare (CS 06)

- a) Asigurătorul nu va fi, sub nici o formă, răspunzător pentru pierderi sau daune produse bunurilor asigurate despre care nu a fost înștiințat în termen de 7 zile calendaristice de la producerea lor.
- b) Prezența acoperire validează pentru un singur eveniment asigurat.

7.2.5. Cheltuieli de Îndepărtare a Resturilor (CS 10), prin care se acoperă:

iii. actelor de vandalism,

Cheltuielile și costurile pentru îndepărtarea resturilor provenite de la bunul afectat ca urmare a unui risc asigurat, produs în timpul perioadei asigurate.

7.2.5.1. EXCLUDERI specifice acestei acoperiri suplimentare (CS 10)

Nu sunt acoperite cheltuielile și costurile pentru:

- extragerea Substanțelor Contaminante sau Poluante din resturi; sau
- extragerea Substanțelor Contaminante sau Poluante din sol, aer sau apă; sau
- îndepărtarea, refacerea sau înlocuirea solului, aerului ori apei contaminate sau poluate; sau
- îndepărtarea ori transportarea oricărui bun sau resturi la o locație de stocare ori decontaminare, impus ca urmare a faptului că bunul sau resturile au fost afectate de contaminare sau poluare, chiar dacă astfel de înlocuiri, transporturi sau măsuri de decontaminare sunt impuse prin lege sau alte reglementări;
- îndepărtarea materialelor ce conțin azbest din/de la un bun asigurat.

7.2.6. Asistență Tehnică Locativă (CS 100), prin care se acoperă:**OBIECTUL CLAUZEI DE ASISTENȚĂ TEHNICĂ LOCATIVĂ**

Obiectul prezentei clauze constă în organizarea serviciilor de asistență la domiciliu și plata cheltuielilor aferente acestora (în limitele prevăzute în prezenta clauză) în cazul în care în locuința Asiguratului are loc unul dintre evenimentele acoperite enumerate în continuare, pentru intervenții ce nu suportă amânare, ca urmare a:

a) Intervenții la instalațiile sanitare și de încălzire (mai puțin la centralele termice)

Serviciul presupune deplasarea unui instalator la locuința asigurată și efectuarea reparației de urgență a defecțiunii apărute la instalația sanitară sau de încălzire.

b) Intervenții la instalațiile electrice interioare

Serviciul presupune deplasarea unui electrician la locuința asigurată și efectuarea reparației de urgență a defecțiunii apărute la instalația electrică interioară a locuinței

c) Reparația Geamurilor

Serviciul presupune deplasarea unui geamgiu la locuința asigurată și repararea pe loc a defecțiunii / spargerii geamurilor.

d) Deblocarea ușilor

Serviciul presupune deplasarea unui lăcătuș la locuința asigurată, în cazul în care este imposibilă intrarea în locuința asigurată, datorită pierderii sau furtului cheilor sau blocării încuietorilor ca urmare a furtului sau a unor cauze accidentale, care va efectua reparația de urgență necesară securizării locuinței împotriva unor viitoare pagube.

NOTA: acest serviciu este activat numai în urma confirmării verificărilor și a măsurilor suplimentare ce se iau pentru protecția Asiguratului.

În cazul în care nu este posibilă remedierea avariei în momentul intervenției, personalul tehnic va efectua diagnosticarea defecțiunii și va reveni ulterior cu materiale pentru efectuarea reparației.

INFORMAȚII DE CONTACT

În caz de producere a unui eveniment dintre cele enumerate mai sus, care necesită intervenția urgentă a unui specialist în calitate de furnizor de servicii (instalator, lăcătuș, electrician, izolatori acoperiș etc.) puteți suna la Call Center GARANTA ASISTENȚĂ:

Telefon de contact : (+4) 021 201 90 35 (apel preluat în regim 24h/24)

și care, va trimite un specialist la locuința Dvs. pentru remedierea avariei.

Limite de indemnizație

**Pentru intervențiile tehnice menționate la lit. a), b), c) sau d):
200 EUR / intervenție și agregat pe întreaga perioadă asigurată.**

EXCLUDERI aplicabile prezentei clauze

Nu vor fi preluate în asigurare următoarele:

- a) **orice intervenție ca urmare a riscurilor prevăzute la lit. a-d de la cap. "OBIECTUL CLAUZEI DE ASISTENȚĂ TEHNICĂ LOCATIVĂ" făcute prin alți furnizori de servicii decât cei trimiși în urma apelului de urgență la Call Center GARANTA ASISTENȚĂ;**
- b) evenimente produse în afara perimetrului locuinței asigurate (ex: rețele stradale) precum și defectarea altor structuri și instalații, altele decât cele care se află strict în incinta sau dependințele locuinței asigurate (ex.: canalizări colective, instalații sanitare ale imobilelor învecinate);
- c) intervențiile la traseele/țevile comune, nici cele pentru înlocuirea/schimbarea robinetelor și nici cele pentru desfundarea traseelor de canalizare ori a țevilor de scurgere;
- d) intervențiile pentru remedierea defecțiunilor apărute la aparatele electrice și electrocasnice;
- e) evenimente produse datorită unor lucrări neautorizate, improvizații sau intervenții ale Asiguratului la instalațiile în cauză;
- f) avarii la instalațiile și conductele de gaz – acestea vor fi raportate la compania furnizoare de gaz;
- g) procurarea sau repararea unor componente/piese care nu au fost avariate datorită producerii unui eveniment asigurat;
- h) lipsa unor aparate, instalații, materiale;
- i) obiecte, bunuri, structuri avariate sau distruse prin acțiunea intenționată sau datorită neglijenței oricărei persoane;
- j) pagube generate din vina furnizorilor de servicii;
- k) pierderi materiale sau morale pricinuite de producerea evenimentelor asigurate;
- l) avarii și defecțiuni produse de acțiunea forțelor de ordine sau echipelor de intervenție;
- m) construcții neautorizate sau locuințe cu modificări neautorizate;
- n) locuințe care fac subiectul unui litigiu sau în care nu este permis accesul prin hotărâre judecătorească;
- o) evenimente datorate războaielor, invaziilor, acțiunilor unui inamic străin, ostilităților (fie că este declarată sau nu stare de război), războaielor civile, revoltelor, rebeliunilor, revoluțiilor, conspirațiilor, insurecțiilor, răzvrătirilor militare cu sau fără uzurparea puterii, răscoalilor, legii marțiale, actelor persoanelor răufăcătoare acționând în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii proprietății ordonate de către guvernarea de drept sau de fapt sau din partea oricărei autorități publice, municipale sau locale, interdicțiilor sau restricțiilor oficiale, sabotajelor sau acțiunilor teroriste, accidentelor nucleare;
- p) evenimentele provocate de manifestarea Dezastrelor Naturale (cutremure de pământ, alunecare de teren și inundație, ca fenomene naturale);
- q) evenimente petrecute în condiții climaterice extreme, anunțate sau neprevăzute, în care nu este posibilă intervenția furnizorului de servicii de asistență la domiciliu;
- r) cazurile în care Asiguratul nu a plătit primele de asigurare la termenele menționate în polița de bază.

OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI aplicabile prezentei clauze

- A) Pentru a putea beneficia de asistență la domiciliu în cazul producerii unui eveniment acoperit prin prezenta clauză, Asiguratul trebuie să apeleze **Call Center GARANTA ASISTENȚĂ** la numărul de telefon **021 201 90 35**, disponibil non-stop, dar nu mai târziu de 24 de ore de la producerea evenimentului în cauză.
- B) Pentru a beneficia de serviciile de asistență tehnică, în momentul apelării **Call Center GARANTA ASISTENȚĂ** Asiguratul trebuie să furnizeze următoarele informații:
 1. Nume și Prenume ASIGURAT (astfel cum este înscris în polița de asigurare)
 2. CNP-ul
 3. Seria și Numărul Poliței de asigurare
 4. Adresa locuinței (locația asigurată, astfel cum este înscrisă în polița de asigurare)

5. Descrierea evenimentului pentru care se solicită asistență tehnică (fiind acoperite numai cele de tipul celor menționate la lit. a), b), c) sau d) menționate la Obiectul Clauzei De Asistență Tehnică Locativă).
- C) Asiguratul trebuie să prezinte polița de asigurare și documente de identitate specialistului trimis pentru intervenție, în vederea identificării sale și a calității de Asigurat.
- D) Prin apelarea **Call Center GARANTA ASISTENȚĂ**, Asiguratul cedează acestuia inițiativa alegerii furnizorilor de servicii.
- E) Asiguratul trebuie să comunice Asigurătorului toate informațiile pe care le cunoaște privind producerea evenimentului asigurat și, dacă i se solicită ulterior, să îi pună la dispoziție orice document pe care îl deține în legătură cu acesta.
- F) Costurile serviciilor neacoperite prin prezenta clauză sau cele ce depășesc limitele de răspundere a Asigurătorului, vor fi suportate de către Asigurat.

Clauză Specială aplicabilă ACOPERIRILOR SUPLIMENTARE

Până la Limita de Indemnizație, prezentele acoperiri suplimentare validează pentru un singur eveniment asigurat generat de oricare dintre acoperirile suplimentare de mai sus.

După producerea unui eveniment asigurat în baza uneia sau mai multor Clauze Suplimentare (CS), prin plata indemnizației aferente, răspunderea Asigurătorului pentru toate acoperirile suplimentare, încetează.

La solicitarea Asiguratului și cu acordul Asigurătorului, prin plata primelor suplimentare aferente acoperirilor suplimentare, poate fi cumpărat un nou pachet de Acoperiri Suplimentare.

EXCLUDERI SPECIALE

8. Pe lângă excluderile generale prevăzute la Cap. VIII din Condițiile Generale privind Asigurarea Locuinței, Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

8.1. pagubele produse bunurilor asigurate de:

- a) uzură, fermentație, distrugeri provocate de ciuperci, insecte, rozătoare, păsări și alți dăunători, oxidare, coroziune, precum și cele produse de afumare, pătare sau pârlire dintr-o sursă normală de căldură;
- b) producția sau distribuția anormală a frigului, sau scurgerea lichidului frigorific, chiar dacă sunt cauzate de evenimente asigurate;
- c) ape subterane care, fără a ieși la suprafață, pătrund sau se infiltrează în interiorul clădirii, producând umezirea pardoselilor, igrasierea pereților etc.; sunt totuși acoperite daunele cauzate de apele subterane care ies la suprafața terenului, chiar dacă stratul de apă care acoperă terenul atinge (în exterior) numai parțial construcția cu destinația de locuință și pătrunde și se infiltrează prin pereți sau prin pardoseală în interiorul acesteia;
- d) infiltrații (pătrunderea în clădiri, prin capilaritate sau gravitație, prin pori, fisuri sau neetanșități, a apei, producând umezirea, pătarea sau igrasierea pardoselilor, tavanelor sau pereților clădirilor; prin infiltrație se înțelege și umezirea ori apariția unor scurgeri de apă dintr-o inundație produsă într-un apartament învecinat, situat la același etaj sau la un etaj superior), cu excepția cazurilor în care acestea au fost distruse în urma producerii unui risc asigurat;
- e) inundații accidentale (inundație datorată unor avarii subite și neprevăzute ale unor surse sau trasee de apă aflate în exploatare);
- f) trepidații datorate circulației (rutiere, feroviare) precum și unor instalații sau echipamente industriale ori de construcții;
- g) prăbușirea clădirilor ca urmare a erorilor de proiectare și/sau defectelor de construcție, a proastei întrețineri, a vechimii sau a stării lor de degradare, fără legătură cu vreunul din riscurile asigurate;
- h) tasare (lăsare) a terenului de fundație, fie sub sarcina clădirii, fie datorită altor cauze precum și prin formarea de crăpături în terenul fundației sau în terenul din preajma clădirii, datorită variației de volum a terenului ca urmare a contracției - umflării sau înghețului-dezghetului;

8.2. pagubele constând în:

- a) daune la conductoarele electrice îngropate sub tencuială deservind clădirea sau apartamentul asigurat cauzate de acțiunea normală a curentului electric, descărcări electrice sau alte fenomene electrice, survenite din orice alt motiv, dacă acestea nu au fost urmate de incendiu sau nu sunt cauzate de trăsnet direct care lasă urme vizibile asupra clădirii asigurate;

- b) daune cauzate de deversări din lacuri de acumulare, inundații produse în timpul formării unor lacuri de acumulare (prin formarea lacului de acumulare se înțelege umplerea cu apă până la nivelul deversorului) sau în timpul schimbării artificiale a cursurilor de apă sau alte lucrări hidrotehnice;
- c) înghețarea apei în rezervoare, conducte, vase etc. din încăperi neîncălzite;
- 8.3. pagube produse cu intenție de către Asigurat sau de către membrii familiei acestuia sau persoane pentru care aceasta are o răspundere, ca de pildă: incendierea intenționată a clădirii, producerea unor explozii sau inundații în scopul avarierii sau distrugerii clădirilor ori a altor construcții, dacă aceasta rezultă din acte încheiate de organele în drept și abilitate;
- 8.4. paguba care s-a produs sau pentru partea de pagubă care s-a mărit din culpa gravă a Asiguratului, membrilor familiei acestuia sau a unor persoane pentru care aceasta este răspunzător, precum și a oricărei persoane fizice majore care, în mod statornic, locuiește și gospodărește împreună cu Asiguratul.
Se consideră culpă în producerea pagubei conduita neglijentă a unei persoane menționate mai sus, care conduce la producerea unui eveniment, aceasta neprevăzând, însă, consecințele conduitei sale deși ar fi trebuit să le prevadă și chiar să le preîntâmpine, ca de exemplu:
- construirea sau extinderea de clădiri în zone periclitate de inundații, prăbușiri sau alunecări de teren, dacă organele în drept au interzis prin acte publicate sau au comunicat, în scris, Asiguratului - înainte de construire sau extindere - interdicția de a se construi în acea zonă, iar pagubele la clădiri au fost produse de inundație, prăbușire sau alunecare de teren;
 - folosirea focului deschis, inclusiv a unei surse de lumină cu flacără deschisă (neprotejată de sticlă sau sită) în clădiri în care sunt depozitate sau manipulate produse ușor combustibile (furaje, in, cânepă, bumbac etc.) ori produse inflamabile (țigări, benzină și alte derivate petroliere etc.);
 - aprinderea sau nesupravegherea focului deschis în apropierea unei clădiri cu pereții sau învelitoarea acoperișului executate din materiale ușor combustibile, cu excepția cazurilor în care aceste materiale sunt acoperite cu un strat protector de pământ, tencuială, precum și altele asemănătoare;
 - folosirea unor produse ușor inflamabile pentru curățarea parchetului, dușumelelor, hainelor, etc. sau pentru alte scopuri, ori manipularea unor asemenea produse, în aceeași încăpere și în același timp în care este aprins focul (chiar în sobă, plită sau mașină de gătit), în care arde flacăra (chiar protejată de sticlă sau sită) sau în care funcționează reșouri ori radiatoare electrice;
 - fumatul în încăperi în care sunt depozitate furaje sau produse ușor inflamabile ori în încăperi care sunt folosite pentru manipularea acestora;
 - neluarea intenționată a măsurilor de limitare a pagubelor, de salvare a bunurilor asigurate, de păstrare și pază a bunurilor rămase și de prevenire a degradărilor ulterioare - după producerea pagubei;

În toate cazurile de culpă se cercetează dacă paguba s-a produs sau a fost mărită prin una din faptele prevăzute mai sus, precum și dacă între aceste fapte și producerea pagubei, respectiv mărirea pagubei, există o legătură.

- 8.5. acte de furt sau tentative de furt, altele decât cele menționate ca riscuri acoperite precum și furtul prin folosirea de chei potrivite, cu excepția cazurilor în care cheile au fost obținute prin acte de tâlhărie;
- 8.6. cazurile în care la comiterea furtului prin efracție a luat parte Asiguratul sau un membru din familia acestuia ori aceștia au înlesnit producerea evenimentului;
- 8.7. pe lângă excluderile generale și excluderile speciale, pentru acoperirile suplimentare se aplica și excluderile specifice astfel cum se prevede la 6.2.

SUMELE LA CARE SE FACE ASIGURAREA

9. Bunurile sunt asigurate la valorile înscrise în polița de asigurare (declarate de Asigurat sau stabilite standard în poliță) pentru fiecare bun sau grupă de bunuri cuprinse în asigurare.
10. În cazul acoperirilor suplimentare, Limitele de Indemnizație sunt cele înscrise în Polița de asigurare pentru Acoperirile Suplimentare/Clauzele Suplimentare respective.

FRANȘIZE

11. Franșizele deductibile pentru unul și același eveniment, astfel cum sunt definite la art.4 din Condițiile Generale privind Asigurarea Locuinței sunt cele menționate în Polița de asigurare.

OBLIGAȚIILE ASIGURAȚILOR

12. Pe lângă obligațiile generale prevăzute la Cap. IX din Condițiile Generale privind Asigurarea Locuinței, Asigurații sunt obligați:

12.1. În perioada de valabilitate a Poliței de asigurare:

- a) să întrețină bunurile asigurate și instalațiile aferente acestora în bune condiții, în conformitate cu dispozițiile legale, în scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate;
- b) să permită Asigurătorului să verifice modul în care sunt întreținute bunurile asigurate;
- c) să notifice Asigurătorului, în scris, orice modificare intervenită în legătura cu datele luate în considerare la data încheierii asigurării, precum și orice modificare apărută subit, legată de împrejurările esențiale privind posibilitatea producerii riscurilor asigurate;
- d) să prevadă clădirile asigurate cu încuietori sigure, iar în caz de deteriorare a acestora, să ia imediat măsuri de reparare sau înlocuire;
- e) atât la încheierea Poliței de asigurare, cât și pe perioada valabilității acesteia, să declare existența altor asigurări pentru aceleași bunuri, inclusiv la asigurători diferiți;

În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la lit. a-e, de mai sus, Asigurătorul are dreptul să denunțe asigurarea de la data constatării, fără restituirea primelor pentru perioada scursă de la încheierea asigurării, iar în cazurile grave de neglijență privind întreținerea, dovedite prin acte emise de autoritățile competente, să refuze plata despăgubirii la producerea riscului asigurat.

12.2. După producerea riscului asigurat:

- a) potrivit cu împrejurările, să ia măsuri pentru limitarea pagubelor, pe seama Asigurătorului și în cadrul sumei la care s-a făcut asigurarea;
- b) să înștiințeze imediat, în caz de incendiu sau explozie, după caz, pompierii sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate, cerând acestora întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- c) să păstreze părțile afectate și să le pună la dispoziția reprezentanților sau experților Asigurătorului pentru constatare;
- d) să furnizeze toate informațiile și probele documentare solicitate de Asigurător pentru determinarea cauzei și a mărimii pagubei și să permită acestuia să facă investigații în acest sens;
- e) să conserve dreptul de regres al Asigurătorului împotriva celor vinovați de producerea pagubei;
- f) să facă toate demersurile pentru redobândirea bunurilor care fac obiectul pagubelor produse de furt prin efracție, iar în urma recuperării bunurilor să returneze Asigurătorului partea de despăgubire aferentă bunurilor respective dacă acesta a plătit deja despăgubirea;
- g) să depună Asigurătorului devizul lucrărilor de reparații a pagubelor produse la clădiri, construcții anexe ori bunuri gospodărești și orice alte documente solicitate de Asigurător;

În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute la lit. a-g de mai sus, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza sau mărimea reală a daunei produse din riscurile asigurate.

STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

13. Despăgubirea nu poate depăși valoarea bunurilor din momentul producerii evenimentului asigurat, nici cuantumul pagubei și nici suma la care s-a făcut asigurarea.

14. În cuantumul pagubei se includ și pagubele produse bunurilor asigurate de avarieri sau distrugerii prilejuite de măsurile de salvare luate în timpul producerii evenimentului asigurat, precum și cheltuielile făcute în vederea limitării pagubelor, dacă sunt necesare în urma unor pagube produse de cauze cuprinse în asigurare.

15. Cuantumul pagubei se stabilește în funcție de felul pagubei, respectiv pagubă totală sau pagubă parțială, astfel:

15.1. În caz de pagubă totală, cuantumul acesteia reprezintă valoarea reală a bunului din momentul producerii evenimentului asigurat (respectiv valoarea de nou mai puțin uzura), din care se scade valoarea la aceeași dată a resturilor sau deșeurilor ce se mai pot întrebuița sau valorifica;

15.2. În caz de pagubă parțială, cuantumul acesteia reprezintă costul reparației, din care se scade valoarea, la data producerii evenimentului asigurat a resturilor ce se mai pot întrebuița sau valorifica;

Costul reparațiilor se stabilește în baza unor devize de reparații întocmite sau acceptate de Asigurător, corelate cu datele cuprinse în constatarea făcută inițial de Asigurător.

16. În cazul în care reparațiile se execută în regie proprie, costul reparației reprezintă costul materialelor și al manoperei, acceptate de Asigurător, precum și alte costuri strict necesare (cum ar fi transportul materialelor) dovedite prin acte.
17. Dacă reparația se execută cu o firmă specializată, costul reparației reprezintă valoarea devizului final de execuție a lucrărilor.
18. GARANTA poate acorda un avans din despăgubire de cel mult 50% din valoarea devizului estimativ.
La cererea Asiguratului, GARANTA poate accepta ca plata despăgubirii să se facă direct în contul unităților de specialitate furnizoare de materiale și servicii.
19. În cazul furtului prin efracție:
 - 19.1. dacă bunurile nu au fost găsite, despăgubirile se acordă numai dacă de la data avizării GARANTA, au trecut cel puțin 30 de zile calendaristice, numai cu condiția confirmării scrise de la poliție că bunurile nu au fost găsite și în baza declarației Asiguratului prin care se obligă să restituie parțial sau total, după caz, despăgubirea primită dacă bunurile sunt găsite ulterior;
 - 19.2. dacă înainte de plata despăgubirii bunurile furate au fost găsite, despăgubirea convenită va acoperi numai eventualele pagube apărute ca urmare a evenimentului asigurat;
 - 19.3. dacă bunurile sunt găsite după plata despăgubirii, Asiguratul este obligat să restituie suma încasată cu titlu de despăgubire, total sau parțial, conform celor precizate la 18.2.

DISPOZIȚII FINALE

20. Se aplică toate prevederile Condițiilor Generale privind Asigurarea Locuinței în măsura în care nu contravin prevederilor prezentelor Condiții Speciale.

SECȚIUNEA - II- Răspundere Civilă Legală**CONDIȚII SPECIALE**
privind **Acoperirea Răspunderii Civile Legale** la
ASIGURAREA LOCUINȚEI

1. Asigurarea de răspundere civilă legală se încheie în baza prezentelor Condiții Speciale și a Condițiilor Generale privind Asigurarea Locuinței.

OBIECTUL ASIGURĂRII

2. În baza SECȚIUNII-II- a Asigurării Locuinței, se acoperă Răspunderea Civilă Legală a Asiguratului și persoanelor pentru care Asiguratul este răspunzător, în limitele răspunderilor specificate în polița de asigurare, pentru:
 - 2.1. sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească cu titlu de desdăunare și cheltuieli de judecată pentru prejudicii aduse terțelor persoane prin vătămare corporală sau deces, ori avarierea sau distrugerea unor bunuri aparținând terților, decurgând dintr-un eveniment produs din culpa Asiguratului sau a unei persoane pentru care acesta este răspunzător;
 - 2.2. cheltuielile făcute de Asigurat în procesul civil;
 - 2.3. cheltuielile de salvare și limitare a pagubelor la bunurile aparținând terților, făcute în mod rezonabil de către Asigurat, care dacă nu ar fi fost făcute ar fi antrenat răspunderi civile mai mari, prin mărirea prejudiciului adus terților.
3. Prin “persoane pentru care Asiguratul este răspunzător”, se înțelege orice persoană care locuiește și gospodărește împreună cu Asiguratul sau care se află în întreținerea acestuia și pentru care Asiguratul răspunde conform legii;

DEFINIȚII

4. Pe lângă termenii definiți în Condițiile Generale privind Asigurarea Complexă a Locuinței, se convine asupra următoarelor definiții:

Terț: orice persoană cu care Asiguratul nu are nici un fel de raport juridic.

Daună materială: dauna fizică (distrugere, pierdere sau depreciere) a unui bun excluzând orice pierdere de folosință rezultată în urma unei astfel de daune.

Vătămare corporală: orice vătămare fizică suportată de către o terță persoană, incluzând boala, incapacitatea fizică și orice vătămare mentală, suferință sau șoc, rezultat al unei astfel de vătămări fizice, precum și decesul terțului.

Deces: moartea unei terțe persoane, rezultată din Certificatul de deces emis de autoritățile competente.

Se consideră unul și același eveniment asigurat:

- (i) o serie de daune produse în mod imprevizibil și accidental, provocate de un același risc acoperit prin asigurare, care apar sau încep să se manifeste în timpul perioadei de asigurare;
- (ii) aceeași daună provocată de mai multe riscuri acoperite prin asigurare, care apare sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare;

Forță majoră: împrejurare externă, imprevizibilă, extraordinară și invincibilă, independentă de voința părților.

LIMITE TERITORIALE

5. Asigurarea de răspundere civilă legală a Asiguratului față de terțe persoane validează numai la adresa locuinței asigurate, respectiv la adresa indicată în contractul de asigurare.

ACOPERIREA ÎN TIMP

6. Prin prezenta asigurare sunt acoperite evenimentele întâmplătoare în timpul perioadei de valabilitate a poliței și pentru care au fost formulate pretenții de despăgubire în interiorul acestei perioade.

În cazul în care evenimentul se produce înainte de data expirării asigurării, Asigurătorul acordă despăgubiri dacă avizarea a fost făcută de către Asigurat în cel mult 10 zile de la data expirării poliței de asigurare.

7. Consecințele directe ale prejudiciilor produse unor terțe persoane, manifestate ulterior expirării poliței sunt acoperite numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
- prejudiciile au fost cauzate în mod cert de un eveniment produs în perioada de valabilitate a asigurării și
 - Asiguratul a avizat Asigurătorul de producerea unui eveniment ce ar putea antrena răspunderea sa civilă legală, avizarea fiind făcută în interiorul perioadei de valabilitate a poliței de asigurare, situație în care Asigurătorul acoperă răspunderea Asiguratului față de terțul prejudiciat dacă pretențiile de despăgubire ale acelei terțe persoane sunt formulate în termen de 12 luni de la data producerii evenimentului avizat.

LIMITE DE RĂSPUNDERE

8. Asigurarea se încheie la suma declarată de Asigurat, apreciată de acesta ca fiind limita maximă a răspunderii sale pentru prejudicii aduse unor terțe persoane, combinat pentru vătămări corporale și daune materiale. Această sumă este atât
- Limita agregată a răspunderii civile, care reprezintă limita maximă a răspunderii Asigurătorului pentru toate evenimentele asigurate produse în întreaga perioadă de asigurare, cât și
 - Limita maximă a răspunderii civile pentru unul și același eveniment.
9. În cazul în care limita maximă a răspunderii Asigurătorului este depășită ca urmare a unui singur eveniment, despăgubirile se vor acorda proporțional în funcție de numărul persoanelor prejudiciate, dacă nu se agreează altfel cu Asiguratul.

EXCLUDERI SPECIALE

10. Pe lângă răspunderea Asiguratului antrenată ca urmare a oricăreia din excluderile prevăzute Cap. VIII din Condițiile Generale privind Asigurarea Locuinței, Asigurătorul nu acoperă:
- 10.1. pretențiile de despăgubiri formulate față de Asigurat, de către copiii, părinții, frații sau surorile Asiguratului sau de către o persoană care locuiește și gospodărește împreună cu Asiguratul și pentru care răspunde potrivit legii;
- 10.2. cazurile în care Asiguratul nu are răspundere civilă, cum ar fi accidente produse:
- dintr-un caz de forță majoră (cutremur de pământ, trăsnet, inundație, avalanșă, furtună etc.);
 - din culpa exclusivă a persoanei păgubite;
 - din culpa exclusivă a unei terțe persoane.
- 10.3 pretențiile de despăgubiri formulate de Asigurat pentru accidentul suferit de el însuși sau pentru pagube la bunurile sale;
- 10.4. pretențiile de despăgubiri formulate în legătură cu obligațiile Asiguratului față de terți având la bază o relație contractuală, cele din exercitarea unei profesii de către o persoană fizică, sau pentru pierderi, sustrageri sau avarieri ori distrugerii de obiecte aflate în păstrarea Asiguratului sau care au fost predate de terțe persoane Asiguratului spre păstrare, reparare, prelucrare etc., precum și pretențiile de despăgubiri pentru avarieri sau distrugerii la bunuri care, fiind vândute unor terți, nu au fost livrate până în momentul producerii evenimentului;
- 10.5. pretențiile de despăgubiri pentru hârtii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platină, aur sau argint, mărci postale și altele asemenea, colecții, tablouri, sculpturi sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru dispariția sau distrugerea banilor;
- 10.6. cazul în care faptul generator de răspundere civilă este un accident produs de autovehicule sau alte vehicule cu tracțiune mecanică;
- 10.7. pretențiile de despăgubiri formulate pentru pagube produse de către Asigurat sau de către persoanele de care Asiguratul răspunde potrivit legii, în timpul comiterii unor fapte incriminate ca infracțiuni săvârșite cu intenție;
- 10.8. pretențiile de despăgubiri ca urmare a unui accident care face obiectul unui proces penal, cu excepția cazului în care, potrivit legii, acțiunea penală poate fi stinsă prin împăcare și în cazul în care, deși hotărârea instanței penale a rămas definitivă, stabilirea despăgubirilor civile ar urma să se facă printr-un proces civil.

FRANȘIZE

11. Franșiza deductibilă pentru unul și același eveniment , astfel cum este definită la art.4 din Condițiile Generale privind Asigurarea Locuinței, aferentă acestei secțiuni, se aplică numai pentru pagube materiale.

OBLIGAȚIILE ASIGURAȚILOR

12. Pe lângă obligațiile generale prevăzute la Cap.IX din Condițiile Generale privind Asigurarea Locuinței, Asigurații sunt obligați să se apere în proces ținând seama și de eventualele indicații ale Asigurătorului.

STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

13. Orice scrisoare, cerere de despăgubire, somație sau citație va fi transmisă Asigurătorului imediat ce a fost primită.
14. Despăgubirile se stabilesc pe baza **înțelegerii dintre părți** (*partea prejudiciată, Asigurat și Asigurător*). Înțelegerea se poate face între Asigurat și persoanele prejudiciate, numai dacă Asigurătorul a transmis acordul său în scris, în acest sens.
15. În cazul în care nu se ajunge la un consens pe cale amiabilă în ceea ce privește cuantumul prejudiciului raportat la pretențiile de despăgubire ale părții prejudiciate, despăgubirile se plătesc în baza unei hotărâri judecătorești rămasă definitivă, pronunțată de o instanță competentă din România.
16. Despăgubirea, incluzând cheltuielile făcute de Asigurat în procesul civil și cheltuielile de salvare și limitare a pagubelor la bunurile aparținând terților (astfel de cheltuieli fiind dovedite prin acte.), nu pot depăși limitele de răspundere înscrise în polița de asigurare.
17. Asigurătorul plătește despăgubirea celui păgubit (înștiințând despre aceasta, în scris, Asiguratul), în măsura în care cel păgubit nu a fost despăgubit de Asigurat în baza acceptului scris al Asigurătorului. Despăgubirea se plătește Asiguratului în cazul în care acesta dovedește că a despăgubit persoana prejudiciată, cu condiția ca aceasta să fie justificată și recunoscută de Asigurător.

COAUTORAT

18. În cazul în care o pagubă a fost produsă printr-un accident datorat acțiunii simultane sau succesive a mai multor persoane, acestea răspund împreună față de păgubit (coautori).
19. Dacă cel păgubit a contribuit din culpă la producerea accidentului sau mărirea pagubei, Asiguratul va fi ținut răspunzător numai pentru partea din pagubă pe care a produs-o (culpă comună).

DISPOZIȚII FINALE

20. Se aplică toate prevederile Condițiilor Generale privind Asigurarea Locuinței în măsura în care nu contravin prevederilor prezentelor condiții speciale.

ASIGURAREA DE VIAȚĂ A TITULARILOR DE CREDITE IPOTECARE

I. DEFINIȚII

Asigurător / GARANTA:	S.C. GARANTA ASIGURĂRI S.A. care se obligă la plata sumei asigurate în cazul producerii riscului asigurat, în baza prezentelor condiții de asigurare.
Contractant / Persoana Asigurata:	persoana fizica cu varsta între 18 și 70 de ani, titulara a unui contract de credit încheiat cu Beneficiarul.
Beneficiar / BANCA ROMÂNEASCĂ / BANCA:	Banca Romaneasca în limita soldului creditului din momentul apariției evenimentului asigurat, dar nu mai mult decât suma asigurată de la ultima aniversare. Diferența rămasă până la întregirea sumei asigurate, dacă există, va fi achitată moștenitorilor legali ai Contractantului/Asiguratului.
Certificat de asigurare:	document ce reprezintă dovada încheierii unei polițe de asigurare a locuinței și a unei polițe de asigurare de viață, după caz, între GARANTA și Contractant / Persoana Asigurată. Din certificatul de asigurare fac parte, distinct, cele două polițe de asigurare reînnoibile anual la data aniversării.
Eveniment asigurat:	decesul Persoanei Asigurate provenit ca urmare a unei boli sau a unui accident, pe durata de valabilitate a poliței de asigurare, eveniment la apariția căruia GARANTA se obligă să plătească Indemnizația de Asigurare.
Suma asigurată/ indemnizația de asigurare:	reprezintă suma asigurată stabilită în polița de asigurare, actualizată la fiecare reînnoire a poliței în funcție de valoarea soldului creditului la acel moment.
Data aniversară a certificatului de asigurare:	ziua în care se împlinesc un număr întreg de ani de la data emiterii certificatului de asigurare.
Data începerii valabilității poliței de asigurare:	data emiterii certificatului de asigurare sau fiecare data aniversară ulterioară.
Durata certificatului de asigurare:	durata rămasă a creditului la momentul emiterii certificatului
Durata Poliței de asigurare:	1 an. Polița de asigurare se reînnoiește automat la fiecare aniversare a certificatului în condițiile în care: <ul style="list-style-type: none">• creditul încheiat între Asigurat și Banca mai este în vigoare iar vârsta asiguratului nu a depășit 70 ani.• primele de asigurare sunt plătite în termenul de grație acordat.
Frecvența de plată:	Lunara
Boala	Orice modificare organică sau funcțională a echilibrului normal al organismului persoanei asigurate care necesită spitalizare sau este confirmată prin documente medicale emise de instituțiile competente și care a fost diagnosticat(ă) prima dată de un medic după Data Acceptării în asigurare.

Accident

Orice vătămare corporală a asiguratului datorată unui eveniment fortuit, imprevizibil, unor cauze externe, violente, întâmplătoare, neprevăzute și independente de voința acestuia, vătămare survenită începând cu data intrării în asigurare a persoanei asigurate și pe timpul duratei poliței de asigurare și care necesită spitalizare.

II. INCHEIEREA POLITEI DE ASIGURARE

Se va face pe baza Cererii de Asigurare completate și semnate de către Persoana Asigurată/Contractant.

În situația în care starea de sănătate a Persoanei Asigurate presupune completarea unor chestionare medicale sau efectuarea unor examinări medicale cheltuielile aferente vor fi suportate de către Persoana Asigurată/Contractant urmând a fi decontate de către Asigurator pe baza prezentării analizelor în original și a chitanței și facturii aferente. GARANTA va suporta pe cheltuială sa numai acele analize solicitate și necesare stabilirii stării de sănătate a persoanei Asigurate.

În situația în care, în urma evaluării medicale, Persoana Asigurată/Contractantul renunță la emiterea poliței, cheltuielile generate de evaluarea medicală nu vor fi decontate de către Asigurator, cu excepția cazului în care GARANTA decide neacceptarea în asigurare a acestuia.

În funcție de situația fiecărei Persoane Asigurate în parte, Asiguratorul își rezervă dreptul de a verifica informațiile înscrise în Cererea de Asigurare, precum și de a solicita acestuia completarea unui chestionar medical, ocupațional sau financiar.

În cazul în care în urma analizei acestor chestionare, riscul aferent respectivei Persoane Asigurate depășește nivelul standard, Asiguratorul își rezervă dreptul de a modifica în consecință condițiile de asigurare sau de a refuza acceptarea acestuia în asigurare, cu înștiințarea prealabilă a Contractantului/Persoanei Asigurate.

În cazul în care riscul aferent Persoanei Asigurate nu este standard, societatea de asigurare va comunica în scris Persoanei Asigurate/Contractantului acest fapt, detaliind condițiile de acceptare în asigurare. În urma exprimării acordului Contractantului/Persoanei Asigurate privind noile condiții de asigurare, GARANTA va emite polița de asigurare.

Toate informațiile furnizate Asiguratorului referitoare la datele personale ale Persoanei Asigurate sau la starea de sănătate a acestuia vor avea caracter confidențial și vor folosi numai în scopul emiterii și urmăririi Contractului de asigurare.

Contractantul/Persoana Asigurată are obligația de a informa GARANTA despre orice modificare a ocupației Persoanei Asigurate de-a lungul valabilității Contractului de asigurare, caz în care GARANTA își rezervă dreptul de a modifica termenii contractuali în consecință.

În cazul în care decesul Persoanei Asigurate survine până la finalizarea operațiunilor de evaluare a riscului și emiterea poliței de asigurare, GARANTA ASIGURARI este exonerată de la plata oricărei indemnizații de asigurare.

II. DURATA

Durata certificatului de asigurare se consideră în ani întregi de asigurare începând cu data intrării în vigoare a acestuia. Polițele de asigurare ce fac parte din certificatul emis, au durată de 1 an și se reînnoiesc automat pe toată durata acestuia.

III. MONEDA

Se consideră a fi moneda în care este încheiată polița de asigurare, respectiv moneda creditului acordat.

IV. CALCULUL PRIMELOR DE ASIGURARE

Primele de asigurare sunt calculate in functie de varsta Persoanei Asigurate la data inceperii valabilitatii politei de asigurare si de suma asigurata. Varsta Persoanei Asigurate se considera a fi varsta la data ultimei aniversaria zilei de nastere inainte de data inceperii valabilitatii politei.

V. MODUL DE PLATA

Plata primelor de asigurare se va face in moneda in care a fost incheiata polita de asigurare, in rate lunare prin debitarea directa de catre Asigurator a contului Persoanei Asigurate specificat in mandatul de direct debit semnat odata cu Certificatul de Asigurare.

VI. PERIOADA DE GRATIE

In cazul platii primelor de asigurare GARANTA acorda o perioada de gratie de 30 de zile. GARANTA nu percepe dobanda pentru plata primei in timpul perioadei de gratie. De-a lungul perioadei de gratie, polita de asigurare isi pastreaza valabilitatea, dar in cazul in care asiguratul decedeaza in timpul acestei perioade, GARANTA va deduce prima de asigurare datorata din despagubirea cuvenita. Neplata la sfarsitul perioadei e gratie a ratei de prima scadente conduce la rezilierea politei si la incetarea raspunderii GARANTA. In cazul aparitiei Evenimentului Asigurat dupa expirarea perioadei de gratie, in cazul neplatii primelor, GARANTA este exonerata de la plata oricarei Indemnizatii de Asigurare.

VII. INCETAREA ACOPERIRII RISCULUI ASIGURAT

Acoperirea riscului asigurat inceteaza in oricare dintre urmatoarele cazuri:

- 1) Acoperirea inceteaza automat la prima data aniversara a certificatului de asigurare, dupa data rambursarii creditului acordat de Beneficiar Persoanei Asigurate.
- 2) Acoperirea inceteaza cand primele de asigurare nu sunt platite in limita de timp stabilita de catre GARANTA. Acoperirea inceteaza incepand cu data primei scadente de prima neachitata.
- 3) La data platii indemnizatiei de asigurare, asa cum este aceasta definita, catre Beneficiar/Mostenitorii legali, ca urmare a producerii evenimentului asigurat.
- 4) Acoperirea inceteaza in momentul in care polita de asigurare este denuntata de catre Contractant sau de catre GARANTA – ca urmare a furnizarii de catre Contractant a unor informatii false in Cererea de asigurare - prin transmiterea unei notificari prealabile. Denuntarea se face incepand cu cea de-a 20-a zi de la data primirii notificarii de catre cealalta parte.

VIII. PLATA INDEMNIZATIILOR

In cazul producerii Evenimentului Asigurat, Beneficiarul are obligatia de a instiinta in scris Asiguratorul, in termen de 30 de zile calendaristice despre producerea riscului precum si de a pune la dispozitia Asiguratorului toate documentele necesare solicitate de acesta care sa ateste producerea Evenimentului Asigurat, ceritificatul de asigurare in original/copie si copii ale actelor de identitate ale mostenitorilor legali, semnate conform cu originalul. In caz contract Asiguratorul isi rezerva dreptul de a refuza acordarea indemnizatiei daca din acest motiv nu a putut determina cu exactitate circumstantele producerii Evenimentul asigurat.

In cazul in care Persoana Asigurata este disparuta sau nu se poate face identificarea acesteia, finalizarea dosarului de dauna si plata indemnizatiei catre Beneficiar nu poate avea loc decat in urma emiterii unei hotarari judecatoresti de declarare a mortii prezumate, hotarare definitiva si irevocabila.

Daca, in urma producerii evenimentului asigurat, se constata ca pentru respectiva polita de asigurare exista prime de asigurare datorate si restante pana in acel moment, acestea vor fi deduse din Indemnizatia de Asigurare datorata catre Beneficiar.

In cazul producerii Evenimentului Asigurat, Beneficiarul asigurarii are obligatia de a pune la dispozitia GARANTA orice informatii solicitate de Asigurator, precum si urmatoarele documente, dupa caz:

- Copii ale certificatului de deces precum si ale certificatului medical constatator al decesului, emise de autoritatile competente, in cazul decesului.
- Copii ale actelor de identitate ale mostenitorilor legali.
- Copie a actului de identitate a Persoanei Asigurate.
- Copie a fisei de consultatii medicale completata de catre medicul de familie, numerotata semnata si parafata pentru conformitate;

- Adresa de la Politie sau de la autoritatile competente in functie de specificitatea evenimentului, privind cauzele si circumstantele decesului;
- Orice alte documente necesare in vederea solutionarii dosarului de dauna.

Incepand cu data solutionarii dosarului de dauna de catre GARANTA, plata despagubirii se va face in maxim 30 de zile calendaristice in contul de credit al Contractantului.

Beneficiarul politei are obligatia de a plati diferenta dintre suma asigurata si valoarea soldului la data producerii Evenimentului Asigurat, daca exista, mostenitorilor legali ai Contractantului/Asiguratului.

IX. EXCLUDERI

Nu se vor acorda indemnizatii in privinta aparitiei evenimentului asigurat:

- cauzat, direct sau indirect, de sinucidere sau de orice fel de vătămare provocată intenționat în primii doi ani de la încheierea certificatului de asigurare.
- cauzat direct sau indirect de fuziune sau fisiune nucleară sau radioactivitate sau de angrenarea sau participarea Persoanei Asigurate în sau la razboi, invazie, ostilități sau alte acțiuni de agresiune (războiul fiind declarat sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, insurecție, răzvrătire militară, răsturnarea oricărui guvern sau a oricărei autorități conducătoare, revoltă, tulburări civile sau "activități teroriste" sau participarea persoanei asigurate la operatiunile de mentinere a pacii in zonele de conflict.
- cauzat prin comiterea sau tentativa de comitere de către Persoana Asigurată a oricărei fapte prevazute de legea penală.
- cauzat sau agravat de aflarea Persoanei Asigurate sub influența alcoolului, oricărui stimulant, drog sau narcotic interzis, cu excepția cazului în care i-a fost prescris de către un medic, dar sub rezerva că Societatea nu va achita nicio indemnizație pentru evenimentul cauzat de, sau la care contribuie nerespectarea de către Persoana Asigurată a prescripțiilor medicului.
- consumul de băuturi alcoolice peste limita minimă prevazută de legislația în vigoare, privind conducerea aurovehiculelor.
- determinat direct sau indirect, total sau parțial de prezența sindromului de Imunodeficiență Dobândită (SIDA) așa cum este recunoscută de Organizația Mondială a Sănătății sau de altă boală similară, indiferent de nume, diagnosticată de un medic sau un chirurg licențiat.
- survenit ca urmare a practicării parașutismului, cascadoriei, acrobației, speologiei, scufundărilor subacvative, călăriei sau a oricăror alte sporturi extreme și care nu au fost declarate în Cererea de Asigurare sau ulterior completării acesteia.
- survenit ca urmare a folosirii explozibililor din motive profesionale sau a expunerii deliberate a Persoanei Asigurate la pericole extreme, exceptând tentativele de salvare de vietii omenesti.
- survenit ca urmare deplasării pe calea aerului" altfel decat în calitate de pasager într-o aeronavă autorizată, echipată cu mai multe motoare și operată de o linie aeriană autorizată și care efectuează zboruri regulate sau curse charter.
- cauzat ca rezultat al oricărei boli, vătămări corporale sau invalidități de care Asiguratul a suferit înainte sau pentru care deținea un istoric medical anterior datei de intrare în asigurare.

X. CESIUNE

Prezenta polita este cesionata in favoarea Beneficiarului, respectiv Banca Romaneasca, in limita soldului creditului, de la momentul aparitiei Evenimentului Asigurat.

XI. DECLARATII FALSE

În situația în care Persoana Asigurată, în mod deliberat sau nu, oferă informații false în cererea de asigurare sau în orice alt document ce stă la baza emiterii politei de asigurare, informații care ar fi dus la încadrarea în altă clasă de risc a Persoanei Asigurate sau la neacceptarea în asigurare a acesteia,

GARANTA își rezervă dreptul de a denunța polița de asigurare, de a ajusta termenii și condițiile de asigurare conform informațiilor reale sau de a refuza plata indemnizației de asigurare.

XII. CORESPONDENTA OFICIALA

Corespondenta oficiala se transmite la adresa de corespondenta comunicata de catre Contractant la incheierea certificatului de asigurare sau transmisa ulterior prin adresa scrisa catre Asigurator.

In cazul in care Contractantul isi schimba adresa de corespondenta fara a anunta in prealabil Asiguratorul prin adresa scrisa, Asiguratorul este indreptatit sa trimita toata corespondenta la ultima adresa cunoscuta, cu efect juridic deplin pentru Asigurator.

IX. LITIGII

Partile au convenit ca toate neintelegerile privind prezentul contract sa fie rezolvate pe cale amiabila. In cazul in care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, pertile se vor adresa instantelor judecatoresti.

X. PREVEDERI FINALE

Contractul de asigurare este guvernat de legislatia romana in vigoare.

Certificatul de asigurare se emite in doua exemplare originale, un exemplar va ramane in posesia Persoanei Asigurate si unul in posesia Asiguratorului.

Politele de asigurare se vor emite anual, la fiecare data aniversara a certificatului de asigurare, intr-un singur exemplar si vor fi transmise Contractantului la adresa de corespondenta comunicata.

Semnatura Persoanei Asigurate/Contractantului de pe cererea de asigurare sunt considerate specimen de semnatura. In situatia in care solicitarile ulterioare cu privire la modificarea contractului sau orice alta corespondenta ulterioara nu contine specimenul de semnatura, acestea nu pot fi luate in considerare. In cazul in care Persoana Asigurata/Contractantul isi modifica semnatura pe parcursul derularii contractului, au obligatia de a informa in scris Asiguratorul asupra acestui fapt transmitand ambele specimene de semnatura.

Platile efectuate in temeiul contractelor de asigurare se vor face conform legislatiei financiar-fiscale in vigoare la data efectuării platilor.

La baza calculului primelor de asigurare au fost folosite datele statistice referitoare la mortalitate furnizate de Institutul Național de Statistică. Acestea sunt puse la dispoziția Dumneavoastră în orice Sucursală/Reprezentanță GARANTA ASIGURĂRI.