

## Anexa 11

**CONDITIILE GENERALE DE UTILIZARE A  
CARDURILOR MASTERCARD BUSINESS**

- Prezentele **Conditii Generale de Utilizare, denumite in continuare „CGU”**, sunt aplicabile tuturor Cardurilor de debit MASTERCARD Business emise de EXIM BANCA ROMANEASCA S.A. („Banca”) pentru persoane juridice si utilizate de catre angajatii persoanei juridice.
- Prezentele Conditii, impreuna cu „Cererea de emitere a cardului de debit pentru persoane juridice”, „Fisa detinatorului autorizat” si Anexa 1 – „Comisioane aferente emiterii si utilizarii cardurilor de debit; Limite Tranzactionale Standard” formeaza Contractul de emitere a cardului de debit incheiat intre Banca si Detinatorul principal, denumit in continuare **“Contractul”**. Conditiiile isi vor produce pe deplin efectele de la data la care Detinatorul principal/autorizat primeste Cardul.

**DEFINITII**

In acest document termenii de mai jos reprezinta:

<b>3D Secure</b>	Protocol de securitate pentru tranzactiile efectuate cu cardul in mediul electronic (pe internet), la comerciantii inrolati. Serviciul presupune validarea suplimentara a Tranzactiei in mediul electronic de catre banca, prin intermediul Parolei 3D Secure, avand ca scop protejarea Detinatorului / Autorizat impotriva folosirii neautorizate a Cardului la comerciantii acceptanti. Serviciul oferit de Mastercard se numeste “Mastercard SecureCode”.
<b>ATM/ MFM (Terminal Multifunctional)</b>	Automat bancar destinat efectuării de operatiuni prin intermediul Cardului, care, dupa caz, permite Detinatorului Autorizat retragerea/depunerea de numerar din/în contul atasat Cardului in scopul obtinerii de numerar, transferului de fonduri, obtinerii de informatii privind situatia conturilor si a operatiunilor efectuate prin intermediul Cardului, schimbarea codului PIN si orice alte operatiuni disponibile prin intermediul acestuia.
<b>Autentificarea stricta a clientilor (SCA)</b>	Autentificare bazata pe utilizarea a doua sau mai multe elemente incluse in categoria cunostintelor detinute (ceva ce doar Detinatorului Autorizat cunoaste), a posesiei (ceva ce doar Detinatorul Autorizat posedea) si a inerentei (ceva ce reprezinta Detinatorul / Autorizat) care sunt independente, iar compromiterea unui element nu conduce la compromiterea fiabilitatii celorlalte elemente, si care sunt concepute in asa fel incat sa protejeze confidentialitatea datelor de autentificare.
<b>Autorizare</b>	Procesul prin care se aproba o Tranzactie, direct de catre Banca emitenta a Cardului sau prin intermediul centrului de procesare.
<b>Avans in numerar (Cash back) la POS comerciant</b>	Este operatiunea prin care Cardul este folosit pentru retrageri de numerar, in limita stabilita prin Legea nr. 191/2018, in cadrul unei operatiuni de plata la POS.
<b>Banca emitenta sau Banca</b>	EXIM BANCA ROMANEASCA S.A., proprietara a Cardului.
<b>Banca acceptatoare</b>	Institutie bancara care semneaza cu comercianti contracte de acceptare la plata a Cardurilor sub o anumita marca si care elibereaza numerar Detinatorilor de Card la ATM-urile si/sau ghiseele proprii.
<b>EXIM Pay</b>	Aplicatie dedicata autorizarii Tranzactiilor efectuate in mediul electronic (pe internet) cu orice Card emis de Banca ce permite aplicarea SCA prin utilizarea tehnologiei de autentificare biometrica disponibila pe dispozitivul mobil (de ex. amprenta digitala, recunoastere faciala).
<b>Card</b>	Este instrumentul de plata emis de EXIM BANCA ROMANEASCA, destinat utilizării de catre Detinatorul Autorizat, in limita disponibilului din contul curent si cu respectarea prevederilor prezentului Contract.

<b>Chitanta</b>	Documentul care confirma efectuarea Tranzactiei si care se elibereaza Detinatorului de Card pentru fiecare Tranzactie efectuata.
<b>Cod de Activare</b>	Cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 6 cifre, atribuit fiecarui Card de catre Banca si transmis Detinatorului autorizat prin mesaj de tip SMS.
<b>Comision</b>	Reprezinta costul datorat Bancii, aferent detinerii Cardului si a operatiunilor efectuate prin intermediul acestuia, fiind exprimat in procent sau suma fixa; nivelul si modul de percepere a comisioanelor aferente detinerii si utilizarii Cardului sunt mentionate in Anexa 1.
<b>CVC2/CVV2</b>	Grup de trei cifre, localizat pe versoul Cardului, utilizat ca element de securizare al tranzactiilor unde Cardul nu este prezent.
<b>Tehnologia Contactless</b>	Tehnologie care permite efectuarea în mod rapid a plăților prin simpla apropiere a Cardului de un terminal prevăzut cu tehnologia contactless, cu sau fără introducerea codului PIN, în funcție de valoarea tranzacției.
<b>Cont Curent</b>	Cont deschis pe numele Detinatorului principal (care solicita emiterea Cardurilor de debit pentru Detinatorii Autorizati) si care poate fi utilizat atat pentru operatiuni de incasari si plati, cat si pentru efectuarea Tranzactiilor prin intermediul Cardului de debit, utilizand disponibil existent in cont.
<b>Detinator Autorizat</b>	Persoana fizica pe numele careia Detinatorul Principal – persoana juridica – a solicitat emiterea unui Card de tip Business.
<b>Detinator Principal</b>	Persoana juridica, client al Bancii, care, in baza contractului incheiat cu Banca, a solicitat emiterea de Carduri pe contul sau si pe numele salariatilor sai.
<b>Extrasul contului</b>	Documentul in care sunt mentionate tranzactiile pe baza de Card efectuate de catre detinator si care este pus la dispozitia Detinatorului principal la cerere.
<b>Imprinter sau Cititor mecanic</b>	Dispozitiv mecanic ce permite preluarea unei amprente a elementelor confectionate in relief pe aversul Cardului, pe suprafata unui document pe suport hartie care certifica executarea Tranzactiei (chitanta), care urmeaza sa fie semnata de Detinator.
<b>Limite Standard Tranzactionale</b>	Limitele referitoare la valoarea Tranzactiilor care pot fi efectuate zilnic de catre Detinator Autorizat cu ajutorul Cardului.
<b>LoungeKey</b>	Program international oferit de Lounge Gateway Limited, ce permite accesul in saloanele de asteptare „LoungeKey” din aeroporturile participante, pentru cardurile de debit Mastercard Business.
<b>Mastercard Worldwide</b>	Organizatia internationala, proprietara marcii sub care se emit/accepta la plata Cardurile.
<b>Parola SecureCode (numita si Parola 3D Secure)</b>	Cod unic dinamic generat de catre Banca, asociat unei Tranzactii in mediul electronic efectuata la comerciantii inrolati 3D Secure si transmis catre Detinator / Utilizatorul autorizat, prin SMS la numarul de telefon mobil valid inregistrat in sistemele Bancii. Codul este necesar validarii Tranzactiilor respective, este valabil un interval de timp limitat si exclusiv pentru Tranzactia pentru care se genereaza.
<b>PIN</b>	Cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 4 cifre, alocat de catre Banca sau stabilit de catre Detinatorul autorizat, ce permite identificarea acestuia la efectuarea Tranzactiilor cu Cardul la terminalele de plata electronice si automate bancare.
<b>Plata de mica valoare</b>	Reprezintă orice plata a unor bunuri sau servicii a caror valoare este mai mica sau cel mult egala cu limita stabilita de organizatia internationala de carduri Mastercard în limita careia se pot efectua operatiuni de plata prin Tehnologia contactless fără introducerea codului PIN, la terminalele care accepta Tehnologia Contactless. In conformitate cu legislatia în vigoare numărul si/sau valoarea operatiunilor de plata consecutive efectuate

	prin Tehnologia contactless fara introducerea codului PIN sunt limitate în cazul Platilor de mica valoare.
<b>Parola Statica</b>	Element de securitate inclus in categoria cunostintelor detinute utilizat la autorizare unei tranzactii efectuate prin intermediul Cardului.
<b>POS</b>	Terminal electronic care permite autorizarea si procesarea unei Tranzactii electronice prin intermediul Cardului, utilizat de catre comercianti si de catre bancile acceptatoare.
<b>Sold disponibil</b>	Suma maxima accesibila in contul curent, in limita careia se pot efectua Tranzactii de catre Detinatorii Autorizati si implicit se pot autoriza Tranzactii de catre Centrul de procesare.
<b>Tranzactia</b>	Este operatiunea prin care Cardul este folosit pentru retrageri de numerar, plata bunurilor sau serviciilor furnizate de comercianti/prestatori de servicii sau orice alta operatiune indicata in mod expres de Detinatorul Autorizat.
<b>Valabilitate</b>	Ultima zi calendaristica a lunii printate pe Card (data expirarii), pana la care se poate utiliza Cardul pentru efectuarea tranzactiilor. Dupa aceasta data Cardul este blocat si nu mai poate fi utilizat.
<b>SMS Alert</b>	Este un serviciu optional atasat Cardului, prin care reprezentantul legal al Detinatorul principal sau Detinatorul autorizat, la solicitarea Detinatorului principal, poate primi informatii referitoare la tranzactiile efectuate si autorizate de Banca (retragere de numerar la ATM/POS, plata bunuri/servicii furnizate de comercianti/prestatori de servicii).

## ART. 1 OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul prezentului Contract îl reprezintă emiterea de către Banca a unui/unor Carduri de debit utilizabil(e) ca mijloc de acces la disponibilitățile din contul curent în RON deschis pe numele Detinatorului Principal.

În cuprinsul prezentului Contract, denumirea de Detinator va fi incidentă atât în privința Detinatorului Autorizat, cât și Detinatorului Principal, cu excepția articolelor în care se menționează în mod expres altfel și/sau cu excepția situațiilor din care rezultă că prevederile sunt aplicabile doar Detinatorului Autorizat sau doar Detinatorului Principal.

## ART. 2 DURATA CONTRACTULUI ȘI A CARDULUI DE DEBIT

- Prezentul Contract se încheie pe o perioadă nedeterminată, cu posibilitate de încetare conform articolului din prezentele Condiții referitor la încetarea Contractului.
- Durata de valabilitate a Cardului este de 5 ani, începând cu data emiterii.
- **Cardul va fi reînnoit automat de către Banca înaintea termenului de expirare al acestuia, cu perceperea comisioanelor de reînnoire (dacă este cazul), cu excepția situației în care (i) Detinatorul principal notifică Bancii în scris opțiunea de renunțare la Card, cu cel puțin 45 zile înainte de data expirării și/sau (ii) Banca decide să nu reînnoiască Cardul.**

- Înainte de expirarea Cardului, Banca poate decide sau nu să-l reînnoiască, în funcție de:
  - ✓ starea contului la care este atasat Cardul (dacă este blocat la debitare sau închis);
  - ✓ neutilizarea Cardului și/sau a contului pentru efectuarea tranzacțiilor în ultimele 12 luni;
  - ✓ anularea produsului din oferta Bancii.
- Cardul poate fi folosit până în ultima zi a lunii imprimată pe fața Cardului.
- În cazul reînnoirii, prevederile prezentului Contract se vor aplica și noului (lor) Card (uri).

## ART. 3 CONDITII DE UTILIZARE A CARDULUI ȘI A PIN-ULUI

- În urma aprobării cererii de emisie Card, Banca va emite Detinatorului Autorizat un Card de debit Business.
- Codul PIN este stabilit de către Detinatorul Autorizat, în baza unui Cod de Activare. Pentru stabilirea codului PIN și activarea Cardului, Cardul trebuie introdus în orice ATM al Bancii, împreună cu Codul de Activare. Codul de Activare unic va fi transmis prin mesaj de tip SMS la numărul de telefon înregistrat în evidențele Bancii, la momentul introducerii Cardului în bancomat, fără nici un alt demers din partea Detinatorului autorizat. Prin urmarea pașilor de pe ecranul bancomatului, Detinatorul Autorizat stabilește Codul PIN.
- În mod excepțional, la solicitarea Detinatorului Principal, codul PIN poate fi obținut și în forma

fizica. In acest caz, plicul sigilat continand codul PIN este transmis prin posta la adresa indicata de catre Detinatorul Principal.

- ATM-urile Bancii ofera Detinatorului Autorizat posibilitatea schimbarii Codului PIN. Codul PIN poate fi schimbat prin apelarea numarului de telefon 0040213048100, disponibil 24 h/24, 7 zile din 7, sau prin cerere scrisa la Sucursalele Bancii.
- Detinatorul Principal si Detinatorul Autorizat trebuie sa respecte prezentele CGU.
- Detinatorul principal raspunde de modul in care Detinatorul autorizat utilizeaza cardul si respecta CGU si are obligatia de a aduce la cunostinta acestuia continutul prezentului document.
- Detinatorul Principal poate initia blocarea tuturor Cardurilor, in timp ce Detinatorul Autorizat poate initia doar blocarea Cardului emis pe numele sau.
- Cardul este proprietatea Bancii. Detinatorul Autorizat are dreptul de folosire a cardurilor si atat el, cat si Detinatorul Principal se obliga sa le restituie la solicitarea Bancii.
- Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat poate opta pentru ridicarea Cardului (la emitere, la reînnoire sau la reemitere) de la sediul Bancii sau pentru livrarea prin curier la adresa de corespondenta din Romania, aflata in evidenta Bancii (comunicata prin formularele specifice sau prin alte canale puse la dispozitie de catre Banca). In caz exceptional, Banca poate livra Cardul la o adresa din strainatate, caz in care comisionul aplicat acestui serviciu va fi stabilit in functie de tariful perceput de curier si comunicat in prealabil clientului.
- In cazul neridicarii Cardului intr-un termen de maxim 20 de zile lucratoare de la data semnarii cererii de emitere sau daca nu se reuseste livrarea prin curier, Banca isi rezerva dreptul sa procedese la anulara Cardul (cu retinerea comisioanelor de emitere, a celui de administrare si a comisionului de livrare daca este cazul), fara inchiderea contului curent.
- Utilizarea Cardului este permisa numai persoanei pe numele careia a fost emis. Cardul nu este transferabil si poate fi utilizat in limita disponibilului din contul curent. Detinatorul Autorizat nu poate transfera unei terte persoane dreptul de utilizare a Cardului.
- Din motive de securitate Cardul este emis inactiv, urmand a fi activat la prima utilizare cu verificare /setare PIN. Activarea cardului se efectueaza:
  - a. de catre Detinatorul Autorizat, prin introducerea Cardului in orice ATM al Bancii, tastarea Codului de

Activare si urmarea pasilor de pe ecranul bancomatului;

- b. de catre Banca, la solicitarea Detinatorului Autorizat, prin apelarea de catre acesta la Serviciul Asistenta Clienti la numarul de telefon 0040213048100, disponibil 24 de ore din 24.
- Detinatorul Autorizat se va asigura ca telefonul mobil este capabil sa primeasca mesaje de tipul celor transmise (SMS)
  - Din motive de securitate, pentru prevenirea utilizarii frauduloase a Cardului, Banca poate limita suma de bani ce poate fi ridicata in numerar sau utilizata pentru plata bunurilor sau serviciilor prin intermediul Cardului. Utilizarea cardului se face sub rezerva Limitelor Standard Tranzactionale. Nivelul limitelor tranzactionale sunt aduse la cunostinta Detinatorului Principal si Detinatorului Autorizat prin prevederile Anexei 1 la prezentele CGU.
  - Din motive de securitate, in cazul introducerii gresite a parolei PIN de trei ori, Cardul va fi blocat la debitare, urmand ca Detinatorul Autorizat sa solicite deblocarea, in sucursala sau prin apel telefonic la numarul de pe spatele Cardului.
  - Detinatorul Principal si Detinatorul Autorizat sunt pe deplin responsabili fata de Banca pentru operatiunile efectuate pe baza de carduri, precum si pentru comisioanele aferente. Banca va furniza Extrasul de Cont, continand informatii referitoare la Tranzactii efectuate cu Cardul, prin modalitatea aleasa de catre Detinatorul Principal prin formularele specifice.
  - Cardul se poate utiliza pe teritoriul Romaniei, cat si in strainatate, atat in mediul electronic (internet) , cat si in mediul manual, respectiv la ATM-uri, POS-uri si imprintere, pentru retrageri de numerar, pentru plata contravalorii bunurilor si serviciilor furnizate de comercianti, in limita disponibilului din contul curent, precum si pentru alte operatiuni bancare cum ar fi: interogarea soldului, schimbarea codului PIN, dar fara a se limita la acestea.
  - Cardurile emise de Banca au incorporata tehnologia Contactless, fiind astfel posibila efectuarea platii cu acestea prin simpla apropiere de cititoarele inzestrate cu aceeasi tehnologie. La fiecare 5 plati contactless consecutive, urmatoarea plata va trebui autorizata prin tastarea codului PIN. Suma pentru care nu se solicita introducerea codului PIN este stabilita conform reglementarilor legale in vigoare.
  - Toate Cardurile emise de Banca sunt inrolate automat in serviciul 3D Secure, care asigura securitatea tranzactiilor de comert electronic efectuate pe Internet,

permițând aplicarea procedurii de SCA. Autorizare Tranzacțiilor de comerț electronic în cazul comercianților înrolați în serviciul 3D Secure se poate realiza prin:

- ✓ Intermediul aplicației **EXIM Pay** dedicată dispozitivelor mobile, pentru autorizarea/validarea plăților, în care utilizatorul poate înrola orice Card emis de EXIM BANCA ROMANEASCA ; aceasta permite aplicarea SCA prin utilizarea tehnologiei de autentificare biometrică disponibilă pe dispozitivul mobil sau a codului de deblocare. Pentru utilizarea aplicației EXIM Pay, Detinatorul Autorizat trebuie să dețină un dispozitiv mobil de tip smartphone care să-i permită instalarea aplicației EXIM Pay și, ulterior, să își înroleze Cardul în aplicație;
- ✓ Furnizarea următoarelor elemente de securitate: OTP (one time password) reprezentată prin Parola 3D Secure și Parola Statică stabilită de Detinatorul Autorizat la prima tranzacție. Banca își rezervă dreptul de a refuza aprobarea Tranzacțiilor care nu au fost validate în conformitate cu legislația în vigoare.
- Consimțământul Detinatorului Autorizat privind efectuarea unei tranzacții presupune una sau mai multe dintre următoarele modalități:
  - ✓ introducerea PIN-ului în cazul utilizării terminalelor de tip ATM/POS și/sau semnatura Detinatorului Autorizat pe chitanța aferentă tranzației, în cazul efectuării Tranzacției în mediu manual; pot face excepție: plățile de mică valoare efectuate contactless la POS în serii de 5 plăți consecutive, plăți pentru sume mici realizate la terminale neasistate (de ex. taxe parcare, taxe de autostradă);
  - ✓ prin simpla apropiere a Cardului de un terminal cu funcționalitate contactless sau trecerea prin POS sau prin furnizarea datelor despre Card;
  - ✓ furnizarea numărului Cardului, termenului de valabilitate și codului CVV2 (codul de verificare de 3 cifre înscris pe spatele Cardului), în cazul în care aceste date sunt cerute pentru efectuarea Tranzacției;
  - ✓ confirmarea plății prin intermediul aplicației EXIM Pay, însoțită de aplicarea metodei de autentificare specifică telefonului smartphone utilizat sau prin introducerea Parolei SecureCode și a Parolei Statice, în cazul Tranzacțiilor în mediul electronic (pe internet) efectuate la comercianții înrolați în respectivul protocol de securitate.

- Banca poate aplica excepții de la Autentificarea Strictă a Clientilor în cazul anumitor tranzacții precum:
  - ✓ Tranzacții recurente (plăți efectuate către același beneficiar, la anumite intervale de timp, caz în care se aplică SCA la prima plată, urmând ca Tranzacțiile subsecvente similare să fie considerate autorizate fără furnizarea elementelor de securitate);
  - ✓ Tranzacții inițiate de comercianți în baza mandatului acordat de către Detinator/Utilizatorul Autorizat (prin care comerciantul poate iniția plăți în numele clientului, elementele de securitate aferente SCA fiind furnizate la momentul acordării mandatului);
  - ✓ Tranzacții în cazul cărora, în funcție de istoricul tranzacțional, comerciantul sau Banca poate decide să nu solicite elemente suplimentare de autentificare.
- Prin utilizarea cel puțin a unui element menționat mai sus, Detinatorul autorizat confirmă că Tranzacția a fost conform voinței sale și că este de acord cu datele specificate în chitanța, documente, aplicație, etc.
- Detinatorul Autorizat este răspunzător pentru consecințele care rezultă din neîndeplinirea condițiilor de mai sus sau din îndeplinirea lor necorespunzătoare.
- Detinatorul Principal este răspunzător pentru orice pierdere cauzată în situația în care tranzacția a fost efectuată cu prezența fizică a Cardului și identificarea electronică a acestuia (introducerea PIN-ului; introducerea Parolei 3D Secure și a Parolei Statice).
- Detinatorul Principal și Detinatorul Autorizat nu pot ordona Bancii oprirea unei Tranzacții, odată ce ea a fost aprobată. Cu toate acestea, în cazul în care furnizorul de bunuri sau servicii returnează o sumă de bani ca urmare a unei Tranzacții efectuate cu Cardul, Banca va evidenția în mod corespunzător suma ordonată de acesta în contul curent.
- Detinatorul Principal și Detinatorul Autorizat au obligația de a asigura prin toate mijloacele securitatea Cardului, a codului PIN, a datelor proprii de autentificare pentru telefonul mobil în cazul în care se utilizează aplicația EXIM Pay, a Parolei 3D Secure și a Parolei Statice.
- Pentru asigurarea securității Cardului și a codului PIN, Detinatorul Autorizat are următoarele obligații:
  - ✓ să semneze Cardul pe verso - în chenarul rezervat în acest scop - în momentul primirii acestuia, folosind un pix cu pasta;
  - ✓ să nu dezvăluie informațiile specifice de identificare (număr Card, data expirării, nume, modalitate de autentificare telefon, etc) altor persoane;

- ✓ sa nu imprumute Cardul altor persoane;
- ✓ sa-si inroleze Cardurile emise de Banca doar in aplicatia EXIM Pay instalata pe dispozitive ce le apartin in mod legal si pe care le folosesc doar ei;
- ✓ sa se asigure ca in cursul Tranzactiilor, cardul si, dupa caz, telefonul mobil, raman sub atenta lui supraveghere iar codul PIN, respectiv parola dispozitivului si/sau Parola 3D Secure nu sunt dezvaluite altor persoane;
- ✓ sa distruga plicul primit de la Banca continuand codul PIN si intregul continut al acestuia, dupa ce l-a memorat;
- ✓ sa nu inregistreze PIN-ul intr-o forma ce poate fi usor recunoscuta (pe Card sau pe alt obiect pe care il pastreaza impreuna cu Cardul);
- ✓ sa nu dezvaluie altor persoane codul PIN, Parola Statica, parola dinamica 3D Secure, alt cod de identificare sau orice alta informatie confidentiala similara, chiar daca acestea sunt sau se prezinta drept angajati ai bancii; de asemenea, codul PIN nu trebuie introdus pe site-uri de internet;
- ✓ sa anunte de urgenta Banca, in situatia in care se constata inregistrarea in cont a unor tranzactii neautorizate sau orice alta neregula aparuta in urma gestionarii contului Detinatorului Principal;
- ✓ sa pastreze chitantele Tranzactiilor, precum si alte documente aferente acelor operatiuni, in vederea verificarii extrasului de cont de catre Detinatorul Principal, pentru a putea furniza dovezi in cazul aparitiei unor discrepante;
- ✓ sa semneze chitantele eliberate de terminalele electronice sau mecanice, aferente Tranzactiilor efectuate, numai dupa verificarea datelor inscrise pe acestea.
- Orice pierdere financiara suferita de catre Detinatorul Principal sau de catre Banca, decurgand din nerespectarea conditiilor de securitate descrise la punctul anterior, este in deplina responsabilitate a Detinatorului Principal, considerandu-se neglijenta acestuia.
- Detinatorul Autorizat trebuie sa asigure pastrarea in bune conditii a Cardului, astfel incat acesta sa nu fie pierdut, furat, deteriorat sau sa intre in posesia unor terte persoane, neautorizate sa il detina.
- In cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau blocarii Cardului ori in cazul suspiciunii cu privire la posibilitatea copierii Cardului sau cunoasterea codului PIN, a parolei Statice, a Parolei dinamice 3D Secure de catre persoane neautorizate, precum si in caz de folosire

neautorizata sau constatarea unor disfunctionalitati ale Cardului, Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat are obligatia de a anunta telefonic Banca, folosind numarul de Asistenta Clienti **0040213048100**, operational 24 de ore din 24, pentru blocarea accesului la Cont. In acelasi moment cu blocarea Cardului, Detinatorul Autorizat isi va exprima optiunea de a primi sau nu un Card si cod PIN. Pana la momentul comunicarii catre Banca a evenimentelor prevazute anterior, telefonic sau in scris, Detinatorul Principal este raspunzator pentru toate operatiunile executate, urmand sa suporte toate pierderile aferente acestor operatiuni conform legislatiei in vigoare. Detinatorul Principal nu mai este raspunzator pentru pierderile cauzate in urma producerii evenimentelor mai sus mentionate, din momentul anuntarii Bancii, cu exceptia situatiilor in care Detinatorul Principal/ Detinatorul Autorizat actioneaza in mod fraudulos sau aceste pierderi rezulta in urma fraudei sau a nerespectarii, intentionate sau din neglijenta grava, a uneia sau a mai multor obligatii ce ii revin. In cazurile mentionate, daca Detinatorul Autorizat se afla in strainatate, acesta poate solicita servicii suplimentare pentru situatii de urgenta, asa cum se specifica in Anexa 1.

- Banca ofera Detinatorului Autorizat accesul la informatiile aferente tranzactiilor efectuate prin intermediul Cardului, servicii de blocare temporara a accesului la Cont, precum si servicii de activare/dezactivare a posibilitatii efectuarii Tranzactiilor pe internet, in urma solicitarii telefonice a acestora prin apelarea numarului de telefon 0040213048100.
- Banca ofera Detinatorului Autorizat servicii de inlocuire a Cardului si in alte situatii (ex: deteriorarea Cardului, schimbarea numelui, etc), la solicitarea acestuia in oricare dintre sucursalele Bancii.
- Banca interzice folosirea Cardului:
  - ✓ dupa notificarea Bancii asupra pierderii/furtului Cardului sau a codului PIN;
  - ✓ atunci cand Detinatorul Autorizat a incalcat prevederile contractuale si Banca a solicitat returnarea Cardului (cardurilor);
  - ✓ cand un Card declarat pierdut sau furat este recuperat de catre Detinatorul Autorizat, ulterior notificarii Bancii asupra pierderii sau furtului.

#### **ART. 4 FUNCTIONAREA CONTULUI**

- Banca are în evidențele sale - pe numele Detinatorului Principal - un cont curent exprimat în Lei, care este menționat în cererea de emitere și la care se acordă accesul și prin Card.
- Conturile curente pot fi alimentate astfel:
  - ✓ prin depuneri în numerar la ghiseele Bancii;
  - ✓ prin viramente intra și inter bancare în oricare dintre valutele agreeate de Banca, prin conversia acestora în monedele conturilor curente la cursul de vânzare practicat de Banca.
- Alimentările în contul curent sunt disponibile, după caz, în aceeași zi sau în ziua bancară lucrătoare, imediat următoare efectuării operațiunii.
- Banca asigură autorizarea tranzacțiilor pe baza de Card 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, în limita disponibilităților existente în contul curent.
- De la data încheierii Contractului, Detinatorul Principal mandatează Banca să debiteze automat contul curent, cu următoarele sume:
  - ✓ tranzacțiile efectuate prin Card de către Detinatorii Autorizați;
  - ✓ alte operațiuni dispuse expres de către Detinatorul Principal;
  - ✓ comisioane datorate Bancii pentru operațiuni curente, furnizarea și reînnoirea Cardului, servicii speciale, alte servicii taxabile (conform Anexei 1);
  - ✓ comisioane achitate de Banca pentru soluționarea refuzurilor de plată.
- Banca va debita contul curent și cu valoarea operațiilor efectuate fraudulos de către alte persoane în condițiile pierderii/furtului Cardului și neanunțării evenimentului către Banca, de către Detinatorii Autorizați.
- Orice sumă neacoperită (peste limita soldului disponibil din Contul curent) trebuie rambursată de către Client imediat, în caz contrar Banca va percepe Clientului o Dobandă Penalizatoare calculată pe baza valorii înregistrate ca depășire neautorizată a contului curent (“descoperit de cont neautorizat”).
- Dobandă Penalizatoare este definită prin Contractul specific serviciului/produsului achiziționat de Client sau în Lista Dobanzi Conturi și se calculează pentru numărul efectiv de zile în care s-a înregistrat descoperit de cont neautorizat;
- În cazul Tranzacțiilor efectuate în valută, schimbul valutar între moneda în care se efectuează tranzacția și RON se va efectua automat de către Organizația internațională Mastercard la cursul sau intern, din ziua decontării, la care se adaugă Marja de Conversie Valutară comunicată în lista „Taxe și Comisioane aferente Cardurilor EXIM BANCA

ROMANEASCA”. Clientul poate consulta cursul de schimb valutar utilizat de organizația Mastercard la decontarea tranzacției pe site-ul [www.mastercard.ro](http://www.mastercard.ro), cât și pe site-ul Bancii \_\_, în secțiunea dedicată cardurilor..

- În scopul asigurării transparenței și comparabilității marjei de conversie valutară aplicată tranzacțiilor efectuate în Spațiul Economic European, Banca pune la dispoziția Detinatorului informații pe site-ul propriu și transmite clienților mesaje de informare, conform opțiunii exprimate în documentația contractuală.
- Detinatorul Autorizat efectuează Tranzacții numai în limita soldului disponibil în Contul Curent atașat Cardului și nu are dreptul să dispună Tranzacții peste această limită. Depășirea soldului este posibilă fie cazul în care se efectuează Tranzacții offline, fie atunci când se transmit cu întârziere Tranzacții în decontare sau în cazul în care se percep taxe și comisioane aferente utilizării Cardului.
- Banca nu este răspunzătoare pentru prejudiciile rezultând din: i) depășirea soldului disponibil al Contului Curent dacă Tranzacțiile sunt efectuate în mod necorespunzător de către o Banca Acceptatoare; ii) debitarea cu întârziere sau eronată a Tranzacțiilor din Contul Curent atașat Cardului, dacă această întârziere se datorează unor terți.
- Banca pune la dispoziția Detinatorului Principal posibilitatea de a fi notificat prin mesaje de tip SMS, transmise la numărul de telefon mobil valid comunicat în cuprinsul documentelor standard puse la dispoziție în acest scop sau prin intermediul serviciului de Asistență Clienți sau prin alte canale puse la dispoziție de către Banca, cu privire la Tranzacțiile efectuate din și în contul aferent Cardului.

#### **ART. 5 OBLIGAȚII DE PLATA**

- Banca va fi despăgubită de către Detinatorul Principal pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli, în cazul în care se constată că acestea au rezultat din încălcarea prevederilor stipulate în prezentele CGU sau în urma stabilirii responsabilității financiare a Detinatorului Principal pentru refuzurile la plată.
- În cazul în care valoarea Tranzacțiilor efectuate și comisioanele, Banca înregistrează în contul curent suma neacoperită, ca sold debitor, urmând ca - la sfârșitul aceleiași zile - să se compenseze cu eventualele alimentări efectuate de către Detinatorul Principal.

#### **ART. 6 COMISIOANE**

- Nivelul comisioanelor percepute de Banca pentru furnizarea cardului și efectuarea de tranzacții pe baza de carduri este prevăzut în Anexa 1.

- Aceste comisioane nu sunt returnabile.

#### **ART. 7 DREPTURILE BANCII**

- **Sa blocheze Cardul - fara instiintarea prealabila a Detinatorului Principal/ Detinatorului Autorizat - in cazul furnizarii de date false in Cererea de emitere a Cardului sau oricand ulterior, in cazul nerespectarii obligatiilor de plata, a comiterii de fraude sau in orice alte situatii considerate intemeiate de catre Banca.**

- **Sa blocheze Cardul, cu informarea prealabila a Detinatorilor inainte de blocare (daca este posibil) si cel mai tarziu imediat ulterior blocarii (cu exceptia cazului in care furnizarea acestei informatii aduce atingere motivelor de siguranta justificate in mod obiectiv sau este interzisa de alte dispozitii legislative relevante), in cazul in care aceasta: i) constata ca pe conturile de disponibilitati ale Detinatorului deschise la Banca au fost infiintate popriri sau sechestre (indiferent daca sunt asiguratorii sau executorii); ii) exista o suspiciune de utilizare neautorizata sau frauduloasa a cardului. Banca deblocheaza Cardul sau il inlocuieste cu un altul de indata ce motivele care au determinat blocarea acestuia inceteaza sa mai existe.**

- Sa refuze furnizarea sau reinnoirea unui Card, fara a fi necesara justificarea refuzului;

- Sa refuze cererea de autorizare pentru orice tranzactie cu Cardul in cazuri justificate (lipsa disponibil, Card pierdut/furat sau altele asemenea);

- Sa solicite oricarui comerciant sau banca acceptatoare retinerea Cardurilor inregistrate pe lista cardurilor blocate;

- Sa debiteze automat, in orice moment, orice alte conturi (Lei si/sau valuta) ale Detinatorului Principal deschise la Banca, in cazul in care acesta nu-si respecta obligatiile de plata provenind din tranzactiile efectuate cu Carduri sau din taxele si comisioanele aferente utilizarii Cardului;

- **Sa blocheze Cardul, fara a fi tinuta raspunzatoare pentru eventuale pierderi provocate Detinatorului Principal, in situatia in care Detinatorul Principal nu plateste la timp sumele datorate Bancii, in baza oricaror raporturi contractuale existente intre acesta si Banca; Banca va informa Detinatorului Principal in legatura cu blocarea Cardului, inainte de blocare acestuia, prin SMS sau fax sau e-mail sau posta/serviciu de curierat;**

- In cazul in care Detinatorul Principal nu achita la termen oricare obligatie de plata in baza prezentului Contract, Detinatorul Principal declara ca a luat cunostinta si se declara de acord ca Banca sa raporteze incidentul de plata, dupa caz, la Centrala Riscului de Credit si/sau la oricare alt registru sau autoritate prevazuta de legislatia in vigoare, conform legii;

- Neexercitarea de catre Banca a oricarui drept prevazut in prezentul Contract nu constituie o renuntare la acesta, iar Banca va putea uza de acest drept oricand, pana la stingerea tuturor obligatiilor Detinatorului Principal fata de aceasta;

- Banca nu poarta nicio raspundere pentru imposibilitatea de indeplinire a obligatiilor din prezentele CGU din cauza unui eveniment de forta majora sau caz fortuit. Prin eveniment de forta majora se intelege orice eveniment situat in afara controlului Bancii, definit conform legii.

- Pana la restituirea tuturor sumelor la care Banca este indreptatita, prezentul Contract isi continua efectele.

#### **ART. 8 OBLIGATIILE BANCII**

- Banca va respecta intocmai reglementarile Bancii Nationale a Romaniei privind instrumentele de plata electronica, in relatia cu Detinatorul Principal, Detinatorul Autorizat, comerciantii acceptanti, compania procesatoare si organizatiile sub ale carei sigle emite Cardul;

- Sa predea Detinatorului Principal sau Detinatorului Autorizat Cardul emise pe numele Detinatorului Autorizat. Din momentul predarii de catre Banca a Cardului, responsabilitatea revine in intregime Detinatorului Principal si Detinatorului Autorizat;

- Sa nu emita vreun Card de debit nesolicitat, cu exceptia celor de reinnoire;

- Banca se obliga sa crediteze contul Detinatorului Principal cu valoarea despagubirilor in termen de o zi bancara de la momentul recunoasterii dreptului Detinatorului Principal la acestea sau de la stabilirea acestui drept de catre o instanta de judecata ori de arbitraj;

- La cererea scrisa a Detinatorului Principal, Banca va pune la dispozitia acestuia, gratuit, pe suport hartie sau pe orice alt suport durabil, un exemplar al CGU si Anexa 1, oricand pe durata derularii Contractului;

- Banca isi rezerva dreptul de a modifica CGU si caracteristicile tehnice ale Cardului. Modificarile vor fi puse la dispozitia Detinatorilor principali/autorizati in toate sucursalele Bancii, pe site-ul Bancii precum si prin alte canale puse la dispozitie de catre Banca (Internet Banking, extras de cont) . In cazul in care Detinatorul Principal nu



accepta modificările propuse de Banca, acesta are dreptul de a denunța unilateral prezentul Contract, de îndată și în mod gratuit.

#### **ART. 9 DREPTURILE DETINATORULUI PRINCIPAL**

- Sa fie informat, la cerere, asupra situației conturilor aferente Cardului;
- Sa inițieze procedura de refuz de plată, în scris, pentru Tranzacții nerecunoscute (chargeback), în termen de 13 luni de la efectuarea lor; în vederea inițierii refuzului la plată, Detinatorul Principal se va prezenta la sucursala bancii și va completa o cerere pentru obținerea unui duplicat al chitanței cu care s-a efectuat plată, iar în urma primirii chitanței - dacă Tranzacția nu este recunoscută - Detinatorul Principal va completa Scrisoarea de refuz la plată. Scrisoarea de refuz la plată este preluată de sucursala Bancii, fiind înaintată către Departamentul Operațiuni Carduri. Acesta din urmă va iniția procesul de refuz la plată, parcurgând etapele și îndeplinind toate sarcinile așa cum sunt stabilite de către organizațiile de carduri. Termenul de soluționare a refuzului la plată este de la 1 luna până la 6 luni, răspunsul fiind comunicat Detinatorului Principal. La finalizarea refuzului la plată, Departamentul Operațiuni Carduri dispune reglarea financiară a contului, dacă este cazul, iar în cazul în care refuzul la plată se dovedește a fi nefondat, Detinatorul Principal va suporta un comision în acest sens, la nivelul menționat în Anexa 1;
- Sa fie informat în mod corect, încă din faza precontractuală, asupra tuturor condițiilor contractuale.
- Sa primească la cerere în orice moment al relației contractuale un exemplar al CGU, versiunea în vigoare.

#### **ART. 10 OBLIGAȚIILE DETINATORULUI PRINCIPAL**

- Sa respecte toate prevederile prezentului Contract;
- Sa aibă deschis la Banca un cont curent;
- În cazul ridicării cardurilor (și, după caz, a parolelor PIN), Detinatorul Principal are obligația să predea Detinatorilor Autorizați plicurile închise care conțin Cardul și parola PIN (dacă este cazul). În caz contrar, Detinatorul Principal suporta toate pierderile financiare cauzate de utilizarea frauduloasă a Cardurilor;
- Sa aibă înregistrat la Banca numărul de telefon mobil valid, pe care să primească mesaje de tip SMS:
  - ✓ în scopul stabilirii parolei PIN și activării rapide a cardului;

- ✓ în cazul activării serviciului SMS Alert;
- ✓ necesare autorizării tranzacțiilor la comercianții înrolați în serviciul 3D Secure

- Sa notifice Banca cu privire la modificarea numărului de telefon mobil prin cerere scrisă la orice sucursală a Bancii; această modificare va fi efectuată cel târziu în următoarea zi lucrătoare datei cererii. Până la actualizarea numărului de telefon, Banca va continua să transmită mesajele la numărul de telefon mobil comunicat anterior de către Detinator;
- Sa asigure în contul curent disponibilul necesar acoperirii tuturor Tranzacțiilor efectuate, a comisioanelor aferente detinerii și utilizării Cardului și a soldului debitor, dacă este cazul;
- Sa asigure utilizarea Cardului numai în perioada de valabilitate, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare;
- Sa solicite dezactivarea Cardului pentru Tranzacții în mediul electronic (pe internet), dacă nu dorește efectuarea unor astfel de operațiuni;
- Sa returneze imediat Cardul, la prima cerere a Bancii;
- Sa recunoască toate Tranzacțiile efectuate cu Cardul de înlocuire obținut prin utilizarea serviciilor de urgență pe perioada călătoriei în străinătate, până în momentul în care acesta a fost predat bancii. Cheltuielile de înlocuire a Cardului vor fi suportate de către Detinatorul Principal, prin debitarea contului curent;
- Sa achite Bancii toate sumele reprezentând contravaloarea Tranzacțiilor efectuate, indiferent dacă a semnat sau nu chitanța de vânzare sau chitanța de avans de numerar precum și toate sumele datorate Bancii.
- Sa semnaleze Bancii, în scris, cât mai repede, însă nu mai târziu de o luna de la data primirii extrasului de cont, orice omisiuni sau erori aparute în extrasul de cont.
- Sa informeze Banca și să prezinte documentele corespunzătoare, în cazul în care survin modificări cu privire la informațiile furnizate Bancii cu ocazia prezentării cererii de emitere sau pe parcursul derulării prezentului Contract, în maxim 15 zile de la data apariției modificării;
- Sa notifice Bancii în scris producerea oricărui eveniment de forță majoră care îl împiedică să-și îndeplinească obligațiile asumate prin prezentul Contract, în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția evenimentelor și să pună la dispoziția Bancii dovada producerii unui astfel de eveniment; forță majoră se apreciază în condițiile legii și nu absolvă Detinatorul

Principal de obligatia achitarii sumelor datorate Bancii;

- sa respecte limitele legale in vigoare privind retragerile de numerar, inclusiv prin intermediul tuturor cardurilor emise pe contul sau deschis la Banca si sa informeze toti Detinatorii Autorizati despre respectivele limite si obligatia respectarii acestora;

- Sa mentina si utilizeze aplicatia EXIM Pay in conditii de siguranta: sa ia toate masurile pentru a pastra in siguranta telefonul mobil pe care este instalata aplicatia, in sensul protejarii acestuia impotriva furtului, pierderii sau utilizarii de catre o alta persoana.

## **ART. 11 SERVICII SUPLIMENTARE ATASATE CARDURILOR**

### **11.1 SERVICIUL SMS Alert**

- Serviciul SMS Alert este disponibil la cerere si poate fi solicitat numai de catre Detinatorul Principal.
- Detinatorul Principal poate opta pentru activarea Serviciului SMS Alert fie la momentul depunerii cererii de emitere a cardului de debit, fie ulterior, in oricare dintre sucursalele Bancii prin depunerea formularului dedicat.
- Prin semnarea cererii de emitere a Cardului de debit sau a formularului dedicat in scopul activarii serviciului SMS Alert, Detinatorul Principal isi exprima acordul expres pentru furnizarea de catre Banca a serviciului SMS Alert in termenii si conditiile mentionate in prezentul Contract la costurile evidentiate in Anexa 1 la prezentul Contract.
- De asemenea, Detinatorul Principal va putea opta sa primeasca mesajele pe numarul de telefon personal sau sa fie trimise pe numarul de telefon al Detinatorilor Autorizati.
- Prin intermediul acestui serviciu, Banca pune la dispozitia Detinatorului Principal/Autorizat posibilitatea de a fi notificat prin mesaje de tip SMS, transmise la numarul de telefon mobil inregistrat in sistemele Bancii cu privire, la tranzactiile efectuate prin intermediul cardului si autorizate de Banca (retrageri de numerar la ATM/POS, cumparaturi la comercianti/ prestatori de servicii si pe Internet).
- Detaliile continute in mesajul transmis prin intermediul Serviciului SMS Alert sunt urmatoarele: data tranzactiei, valoarea tranzactiei in lei, tipul tranzactiei (retragere numerar/cumparatura), denumirea locatiei unde s-a efectuat tranzactia.
- Detinatorul Principal/ Detinatorul Autorizat nu va primi mesaje in cazul tranzactiilor neautorizate de catre Banca.
- Pentru confirmare, la activarea Serviciului SMS Alert, Banca va trimite gratuit Detinatorului

Principal/ Detinatorul Autorizat un mesaj de informare.

- Detinatorul Principal va fi responsabil pentru orice taxe suplimentare impuse de catre furnizorul sau de servicii de telefonie mobila.
- Inainte de solicitarea Serviciului SMS Alert, Detinatorul Principal/Autorizat se va asigura ca telefonul mobil este capabil sa primeasca mesaje de tipul celor transmise (SMS) si va lua toate masurile rezonabile pentru a se asigura ca nici o persoana neautorizata nu poate avea acces la telefonul mobil indicat.
- Mesajele trimise prin serviciul SMS Alert au caracter exclusiv informativ si nu reprezinta facturi sau extrase de cont. Banca nu va raspunde pentru inaccesibilitatea mesajelor.
- Detinatorul Principal este raspunzator pentru stergerea mesajelor transmise de Banca prin intermediul serviciului SMS Alert.
- Banca va aplica costul lunar aferent serviciului SMS Alert asa cum este indicat in Anexa 1 la prezentul Contract. Costul lunar aferent utilizarii serviciului SMS Alert este datorat integral pentru luna calendaristica anterioara, indiferent de data la care a fost activat/dezactivat acest serviciu.
- Detinatorul Principal are dreptul sa notifice Banca prin depunerea formularului dedicat in orice sucursala a Bancii in orice moment, cu privire la solicitarea de anulare a utilizarii serviciului SMS Alert. Banca va anula serviciul in termen de doua zile lucratoare calculate de la data primirii notificarii si va percepe costul mentionat in Anexa 1.
- Banca are dreptul sa inceteze furnizarea serviciului SMS Alert in orice moment, cu notificarea prealabila a Detinatorului Principal in scris, prin SMS sau pe orice alt suport durabil.

### **11.2 Programul „LoungeKey”**

- Detinatorilor Cardurilor si invitatilor acestora le este permis accesul in saloanele de asteptare „LoungeKey” din aeroporturi din intreaga lume, prin inscrierea automata de catre Banca a tuturor cardurilor Mastercard in acest program.
- Pentru a putea utiliza acest beneficiu, Detinatorul Cardului se va asigura ca are activa optiunea de utilizare a Cardului pentru Tranzactii pe internet.
- Detinatorul si invitatii acestuia au obligatia respectarii conditiilor de utilizare a programului „LoungeKey”, asa cum sunt ele specificate pe pagina web a furnizorului: [www.loungekey.com/](http://www.loungekey.com/)

- Condițiile de utilizare pot fi modificate de către LoungeKey, fără notificare prealabilă.
- Informații cu privire la saloanele înrolate în program pot fi obținute accesând: pagina de internet a programului sau aplicația LoungeKey App de pe telefonul mobil sau contactând serviciul de asistență clienți LoungeKey prin modalitățile indicate în secțiunea “Asistență Clienți”/ “Customer Support” din pagina web indicată mai sus.
- Detinatorul are obligația verificării corectitudinii informațiilor referitoare la vizita sa, la momentul efectuării acesteia, pe baza chitanței emise de locația respectivă.
- Detinatorul a luat cunoștința și este de acord că accesul în saloanele de așteptare „LoungeKey” este comisionat conform condițiilor tarifare specificate în Anexa 1 la prezentele CGU. Contravaloarea vizitei se va regăsi în extrasul de cont aferent Cardului de debit utilizat la contravaloarea în Lei, utilizând cursul BNR din ziua înregistrării.
- Banca nu deține niciun control în privința orarului de funcționare, a facilităților și serviciilor oferite sau a personalului saloanelor participante. Acestea sunt stabilite prin procedurile administrative ale fiecărui salon și pot fi modificate oricând, fără notificare prealabilă. De aceea, banca nu este responsabilă pentru pierderile directe sau indirecte sau prejudiciile suferite de către Detinator sau invitații săi, ca urmare a modificărilor survenite în procedurile administrative, a facilităților oferite sau a furnizării de informații incorecte de către angajații sau reprezentanții salonului.
- Detinatorul a luat cunoștința și este de acord că orice reclamație/solicitare cu privire la acest serviciu va trebui adresată către personalul Mastercard Loyalty Solutions și/sau al saloanelor LoungeKey prin e-mail la adresa [operations@loungekey.com](mailto:operations@loungekey.com).
- Detinatorul Principal ia cunoștința și este de acord că Banca nu este ținută responsabilă pentru reclamațiile, pierderile, costurile, prejudiciile sau cheltuielile legate de acest program.
- Detinatorul ia cunoștința și este de acord că Banca nu este responsabilă de funcționarea/ nefuncționarea, posibilitatea utilizării/neutilizării serviciilor Mastercard și nici de întreruperea furnizării acestui serviciu de către Mastercard pentru Detinatorii Mastercard Business.
- Banca poate decide oricând încetarea acestui program pentru detinatorii de Carduri Mastercard

**Business emise de Banca, fără nici o notificare în prealabil.**

#### **ART. 12 CLAUZE SPECIALE**

- Banca nu va fi răspunzătoare pentru nici o pierdere sau daună suferită de către Detinatorul Principal sau orice alt tert în următoarele situații:
    - a) pierderea sau daună datorată nerespectării sau respectării cu întârziere de către Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat a oricărei obligații prevăzute în prezentul Contract;
    - b) datele transmise prin intermediul serviciului SMS Alert nu ajung sau ajung incorecte, incomplete sau cu întârziere la numărul de telefon mobil din cauza unei defecțiuni a liniilor de comunicație, neimputabile Bancii;
    - c) efectuarea, intenționat sau din neglijență, de către Detinatorul Autorizat a unei plăți parțiale sau mai mare decât cea înscrisă pe factura sau introducerea unui cod de client eronat;
    - d) pierderea sau daună rezultată din utilizarea sau funcționarea neadecvată de către Detinatorul Autorizat a telefonului mobil (utilizarea neautorizată sau frauduloasă, funcționare sau funcționarea defectuoasă a acestuia, etc) și a aplicației EXIM Pay.
  - Banca nu va investiga titularul numărului de telefon mobil indicat de către Detinator Principal, responsabilitatea pentru corectitudinea datelor furnizate și pentru accesul neautorizat al tertelor persoane la informațiile bancare confidențiale fiind exclusiv în sarcina Detinatorului Principal.
  - Banca nu va transmite Detinatorului Principal mesaje SMS/e-mail prin care să se solicite informații cu privire la datele personale ale Detinatorului Principal sau Detinatorilor Autorizați, inclusiv numărul cardului, Parola Statică, parola PIN sau datele proprii de autentificare pentru telefonul mobil în cazul în care se utilizează aplicația EXIM Pay.
  - Detinatorul Principal nu va putea trimite mesaje către Banca utilizând același canal și nu va putea să răspundă la mesajele transmise de către Banca.
- #### **ART. 13 RENUNȚAREA LA CARD ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI**
- Renunțarea de către Detinatorul Principal la Card sau nereînnoirea în urma deciziei Bancii implică automat încetarea Contractului de emisie Card, fără nicio altă formalitate.
  - Detinatorul Principal poate solicita Bancii renunțarea la Card/Carduri. În cazul renunțării la Card/Carduri,

concomitent cu depunerea cererii de renunțare, Detinatorul Principal are obligatia de a achita Bancii obligatiile de plata, daca este cazul, si de a preda Cardul/Cardurile reprezentantilor bancii. Este posibil ca la momentul depunerii cererii de renunțare la Card/Carduri, Banca sa identifice Tranzactii nedecontate. In aceasta situatie, Detinatorului Principal i se va comunica suma totala de plata, care include si sumele din Tranzactii nedecontate.

• Prezentul Contract poate inceta in urmatoarele situatii:

a) prin acordul partilor

b) prin denuntarea unilaterala:

✓ **a Detinatorului Principal, prin depunerea unei notificari insotite de Card, la orice sucursala a Bancii; Detinatorul Principal, in prealabil, are obligatia de a achita integral suma totala de plata;**

✓ **a Bancii, prin transmiterea unei notificari cu 2 luni inainte; Detinatorul Principal are obligatia de a achita integral suma totala de plata.**

c) in cazul in care Detinatorul nu a efectuat prin intermediul Cardului nicio Tranzactie timp de minim 6 luni consecutive, rezilierea avand ca efect inchiderea Cardului. La data incetarii prezentului Contract, toate Cardurile emise vor fi considerate anulate si vor fi restituite Bancii.

• Din momentul incetarii Contractului, conturile curente ale Detinatorului Principal vor ramane deschise pentru o perioada de cel putin 30 de zile calendaristice, perioada în care Detinatorul Principal este obligat sa achite contravaloarea comisioanelor si Tranzactiilor autorizate si nedecontate pana in momentul incetarii Contractului. Ulterior, in functie de optiunea Detinatorului Principal, contul curent va fi inchis, cu exceptia situatiei in care acesta este utilizat pentru un alt produs (ca de exemplu, credit sau depozit) sau in situatia in care sunt inregistrate popriri pe contul curent sau acesta este indisponibilizat conform legii.

• In situatia in care in contul curent raman sume neutilizate, Detinatorul Principal va avea acces la acestea prin intermediul retragerilor de numerar sau altor operatiuni efectuate la ghiseele bancii sau prin canale alternative (ex: Internet Banking).

#### **ART. 14 CONFIDENTIALITATE**

• Banca se angajeaza sa pastreze confidentialitatea informatiilor privind Detinatorul Principal/ Detinatorul Autorizat, cu exceptia acelor informatii destinate prevenirii fraudelor sau a celor cerute de autoritatile legal abilitate.

#### **ART. 15 - PROTECTIA DATELOR**

• Datele cu caracter personal ale dumneavoastra/ reprezentantilor dumneavoastra, la care EXIM BANCA ROMANEASCA in calitate de operator de date, sau persoanele sale imputernicite care prelucreaza date cu caracter personal in numele si pe seama Bancii, precum si salariatii acestora, vor avea acces in derularea prezentului Contract, se vor prelucra in conditiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor).

• Operatorul de date va prelucra datele cu caracter personal ale Clientului / reprezentantilor Clientului in scopul executarii acestui Contract, precum si pentru a-si indeplini obligatiile care ii sunt impuse de legislatia aplicabila, precum si in scopuri legitime, cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportarilor interne, aplicarea masurilor prudentiale, etc., in conditiile Regulamentului General privind protectia datelor.

• Clientii - persoane fizice (Detinator Principal, Detinator Autorizat si/sau reprezentantii acestora) ai Bancii au fost informati printr-un document de informare separat cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal, respectiv la drepturile lor privind protectia datelor cu caracter personal, conform art. 12 – 13 din Regulamentul General privind protectia datelor.

• Clientii - persoane juridice au obligatia de a informa direct, conform art. 12 si 13 din Regulamentul General privind protectia datelor, reprezentantii sau salariatii sai imputerniciti in relatia cu EXIM BANCA ROMANEASCA cu privire la prelucrarea datelor lor de catre EXIM BANCA ROMANEASCA, pentru scopuri de gestionare a contractelor incheiate de Client cu Banca si reprezentate de acestia, pentru verificarile si raportarile prevazute de legislatia aplicabila, pentru indeplinirea unei obligatii legale, cum ar fi Legea nr. 656/2002 pentru prevenirea si sanctionarea spalarii banilor, precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finantarii actelor de terorism, coroborat cu Regulamentul BNR nr. 9/2008 privind cunoasterea clientelei in scopul prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului, precum si in alte scopuri legitime in functie de relatia contractuala incheiata cu Banca, respectiv de imputernicirea acordata de Client reprezentantilor sai. Totodata, reprezentantii legali ai clientilor persoane juridice sunt informati de EXIM BANCA ROMANEASCA

la data semnării cererilor de finanțare sau a altor documente în relație cu Operatorul, printr-o notă de informare separată cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, respectiv la drepturile sale privind protecția datelor cu caracter personal, conform art. 12 – 13 din Regulamentul General privind protecția datelor. Informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților Bancii se regăsesc și în Notele de informare postate pe pagina de internet, la secțiunea *Protecția datelor*.

- EXIM BANCA ROMANEASCA S.A. asigură standardele de securitate cu privire la datele cu caracter personal, așa cum prevede articolul 32 din Regulamentul General privind protecția datelor. Astfel, Banca se obligă să ia și să aplice toate măsurile tehnice și operaționale adecvate în vederea protejării datelor cu caracter personal împotriva oricărui distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificări, dezvaluiri sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.

- Persoanele vizate ale caror date sunt prelucrate astfel de Banca au drepturile prevăzute de către articolele 15 -22 din Regulamentul General privind protecția datelor, respectiv:

- dreptul de acces la date conform art. 15;
- dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
- dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17;
- dreptul la restricționarea datelor, conform art. 18;
- dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
- dreptul de a obiecta, conform art. 21;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
- dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.

- Toate aceste drepturi pot să fie exercitate printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă la sediul Exim Banca ROMANEASCA din Str. Barbu Delavrancea nr. 6A,011355 București, Sector 1. Începând cu 25 mai 2018, dacă aveți întrebări legate de prelucrarea datelor personale vă puteți adresa Responsabilului pentru protecția datelor la adresa: [dpo@eximbank.ro](mailto:dpo@eximbank.ro) sau ne puteți apela și la numerele de telefon 40 21 305.9000; +40 21 304.8136.

- EXIM BANCA ROMANEASCA S.A. va răspunde fără întârziere acestei solicitări în termen de 30 de zile în condițiile prevăzute de Regulamentul General privind protecția datelor. **Art. 16 DISPOZITII FINALE**

- **Prezentul Contract se încheie în limba română, limba de comunicare între Detinator și Banca fiind, de asemenea, limba română și se completează cu prevederile Condițiilor Generale de Afaceri ale Bancii. Relațiile dintre Detinator și Banca sunt guvernate de legea română.**

- Conform legislației în vigoare, prezentul Contract constituie titlu executoriu.

- În cazul în care Detinatorul Principal și-a schimbat adresa, va comunica această nouă adresă în scris Bancii, în maximum 15 zile de la data modificării. În caz contrar, Detinatorul Principal este răspunzător pentru faptul că eventualele notificări au fost transmise eronat de către Banca.

- Prezentul Contract se supune și completează cu obligațiile și răspunderile părților, așa cum sunt prevăzute de către Banca Națională a României, prin Regulamentul privind monitorizarea infrastructurilor pieței financiare și a instrumentelor de plată.

- Autoritatea de supraveghere a băncii este Banca Națională a României (BNR), cu sediul central în România, București, strada Lipșcani nr. 25, sector 3, cod postal 030031.

- Orice litigiu rezultat din încheierea, interpretarea și executarea Contractului va fi soluționat de către părțile contractante pe cale amiabilă.

- În situația în care procedura amiabilă nu conduce la soluționarea litigiului, părțile se pot adresa instanței judecătorești de drept comun competente.

- **Detinatorul Principal declară că a înțeles, își însușește și acceptă în mod expres toate clauzele cuprinse în prezentul Contract, inclusiv clauzele standard neuzuale de la art. 2 pct.3, 4, art. 4, pct. 10, art. 7 pct. 1, 6, 7, art. 11.2 pct. 8, 9,10, 11 și 12, art. 12 pct. 1, 2, art.13 pct.3 b), c), art. 16 pct.1 din prezentele CGU.**

- **Partile declară în mod expres ca:**

- ✓ și-au exprimat consimțământul în mod liber și nevicat și în deplină cunoștință de cauză în ceea ce privește obiectul, prevederile și efectele prezentului Contract. Partile confirmă că toate clauzele acestui Contract au fost analizate de parti și negociate cu bună-credință, în conformitate cu scopul și interesele acestora, dispozițiile Codului Civil privitoare la contractele de adeziune nefiind incidente;

- ✓ încheie acest Contract fără a fi constrânse în vreun fel și înțeleg să execute integral, exact și la timp obligațiile din acest Contract.

### Anexa 1: Comisioane aferente emiterii și utilizării cardurilor de debit; Limite Tranzactionale Standard

<b>MASTERCARD BUSINESS</b>	
<b>COMISIOANE FURNIZRE (EMITERE) SI ADMINISTRARE</b>	
Furnizare (Emitere)	0 lei
Furnizare (Emitere), in regim de urgenta	Furnizare (Emitere) + 30 lei
Administrare lunara	5 lei <sup>1)</sup>
<b>COMISIOANE TRANZACTII</b>	
Utilizare ATM BANCA– retragere numerar	0,3% minim 2 lei
Utilizare ATM/POS alte banci - retragere numerar:	
- National	0,75% + 2,5 lei
- International UE	0,75% + 0,4 euro
- International non UE	1% + 3 euro
Cumparaturi la comercianti (National/International)	0 lei
<b>COMISIOANE SERVICII</b>	
Blocare card pierdut/furat	0 lei
Reemitere card pierdut/furat	0 lei
Inlocuire card, altul decat pierdut/furat	0 lei
Recuperare card:	
- National	2,5-12,5 lei
- International	15-165 USD
Refuz de plata nejustificat	60 lei
Comision livrare card/PIN in Romania	10 lei
Schimbare PIN la ATM BANCA	0 lei
Reemitere PIN	0 lei
Transfer intre conturi curente la ATM BANCA	Nu se aplica
Interogare sold ATM BANCA/ATM alta banca	1 lei
Serviciu SMS Alert	5 lei/luna
Anulare Serviciu SMS Alert	0 lei
Acces saloane din aeroporturi prin programul "Lounge Key"	30 USD/ persoana/ vizita
<b>TRANZACTII TRANSFRONTALIERE</b>	
Marja conversie valutara	2%
<b>COMISIOANE SERVICII DE URGENTA IN TIMPUL CALATORIILOR IN STRAINATATE</b>	
Raportare card pierdut/furat	35 euro
Eliberare numerar in regim de urgenta	100 euro
Plata virtuala unica (Virtual Concierge)	130 euro
<b>NOTA:</b>	
<sup>1)</sup> 2,5 lei pentru cardurile Business emise in cadrul pachetului "Afacerea mea"	

#### LIMITE TRANZACTIONALE STANDARD

Suma maxima zilnica de retragere numerar la ATM/POS	National: 10.000 lei
	International: 2.000 euro
Suma maxima saptamanala de retragere numerar la ATM/POS	National: 70.000 lei

	International: 14.000 euro
Suma maxima lunara de retragere numerar la ATM/POS	National: 300.000 lei
	International: 60.000 euro
Suma maxima pentru cumparaturi	Nelimitat

Prezentul Contract s-a semnat in 2 (doua) exemplare, dintre care unul pentru Banca si unul pentru Detinatorul Principal.

**EXIM BANCA ROMANEASCA**

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Director Sucursala**

**Detinator Principal**

.....

.....

Semnatura .....

Semnatura .....

**Coordonator Echipa Retail**

.....

Semnatura .....

Prezentul Contract s-a semnat in 2 (doua)\_ exemplare, dintre care unul pentru Banca si unul pentru Detinatorul Principal.

Subsemnatul, reprezentatul legal al Detinatorului Principal, declar ca am primit un exemplar din prezentele Conditii Generale de Utilizare, ca parte a Contractului pe care am agreat sa il inchei cu Banca, azi data semnarii.

**EXIM BANCA ROMANEASCA**

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Director Sucursala**

.....

Semnatura .....

**Detinator Principal**

.....

Semnatura .....

**Coordonator Echipa Retail**

.....

Semnatura .....