

CONDITIILE GENERALE DE UTILIZARE A CARDURILOR MASTERCARD BUSINESS

- Prezentele **Conditii Generale de Utilizare, denumite in continuare „CGU”**, sunt aplicabile tuturor Cardurilor de debit MASTERCARD Business emise de BANCA ROMANEASCA S.A. („Banca”) pentru persoane juridice si utilizate de catre angajatii persoanei juridice.
- Prezentele Conditii, impreuna cu „Cererea de emitere a cardului de debit pentru persoane juridice”, „Fisa detinatorului autorizat” si Anexa 1 – „Comisioane aferente emiterii si utilizarii cardurilor de debit; Limite Tranzactionale Standard” formeaza Contractul de emitere a cardului de debit incheiat intre Banca si Detinatorul principal, denumit in continuare **“Contractul”**. Conditiiile isi vor produce pe deplin efectele de la data la care Detinatorul principal/autorizat primeste Cardul.

DEFINITII

In acest document termenii de mai jos reprezinta:

3D Secure	Protocol de securitate pentru tranzactiile efectuate cu cardul in mediul electronic (pe internet), la comerciantii inrolati. Serviciul presupune validarea suplimentara a Tranzactiei in mediul electronic de catre banca, prin intermediul Parolei 3D Secure, avand ca scop protejarea Detinatorului / Autorizat impotriva folosirii neautorizate a Cardului la comerciantii acceptanti. Serviciul oferit de Mastercard se numeste “Mastercard SecureCode”.
ATM/ MFM (Terminal Multifunctional)	Automat bancar destinat efectuării de operatiuni prin intermediul Cardului, care, dupa caz, permite Detinatorului Autorizat retragerea/depunerea de numerar din/în contul atasat Cardului in scopul obtinerii de numerar, transferului de fonduri, obtinerii de informatii privind situatia conturilor si a operatiunilor efectuate prin intermediul Cardului, schimbarea codului PIN si orice alte operatiuni disponibile prin intermediul acestuia.
Autentificarea stricta a clientilor (SCA)	Autentificare bazata pe utilizarea a doua sau mai multe elemente incluse in categoria cunostintelor detinute (ceva ce doar Detinatorului Autorizat cunoaste), a posesiei (ceva ce doar Detinatorul Autorizat posedea) si a inerentei (ceva ce reprezinta Detinatorul / Autorizat) care sunt independente, iar compromiterea unui element nu conduce la compromiterea fiabilitatii celorlalte elemente, si care sunt concepute in asa fel incat sa protejeze confidentialitatea datelor de autentificare.
Autorizare	Procesul prin care se aproba o Tranzactie, direct de catre Banca emitenta a Cardului sau prin intermediul centrului de procesare.
Avans in numerar (Cash back) la POS comerciant	Este operatiunea prin care Cardul este folosit pentru retrageri de numerar, in limita stabilita prin Legea nr. 191/2018, in cadrul unei operatiuni de plata la POS.
Banca emitenta sau Banca	Banca Romaneasca S.A., proprietara a Cardului.
Banca acceptatoare	Institutie bancara care semneaza cu comercianti contracte de acceptare la plata a Cardurilor sub o anumita marca si care elibereaza numerar Detinatorilor de Card la ATM-urile si/sau ghiseele proprii.
BROM Pay	Aplicatie dedicata autorizarii Tranzactiilor efectuate in mediul electronic (pe internet) cu orice Card emis de Banca ce permite aplicarea SCA prin utilizarea tehnologiei de autentificare biometrica disponibila pe dispozitivul mobil (de ex. amprenta digitala, recunoastere faciala).
Card	Este instrumentul de plata emis de Banca Romaneasca, destinat utilizarii de catre Detinatorul Autorizat, in limita disponibilului din contul curent si cu respectarea prevederilor prezentului Contract.
Chitanta	Documentul care confirma efectuarea Tranzactiei si care se elibereaza Detinatorului de Card pentru fiecare Tranzactie efectuata.
Cod de Activare	Cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 6 cifre, atribuit fiecarui Card de catre Banca si transmis Detinatorului autorizat prin mesaj de tip SMS.

BANCA ROMANEASCA S.A., cu sediul in Bucuresti, Str. Arhitect Ion Mincu nr. 3, sector 1, 011356, Romania, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-017/18.02.1999 si in Registrul Comertului sub nr. J40/29196/1992, avand Cod Unic de Inregistrare R 4829576, Nr. Inregistrare operator date personale: 683, Inregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiara - agent afiliat - cod unic RAJ 501816.

Comision	Reprezinta costul datorat Bancii, aferent detinerii Cardului si a operatiunilor efectuate prin intermediul acestuia, fiind exprimat in procent sau suma fixa; nivelul si modul de percepere a comisioanelor aferente detinerii si utilizarii Cardului sunt mentionate in Anexa 1.
CVC2/CVV2	Grup de trei cifre, localizat pe versoul Cardului, utilizat ca element de securizare al tranzactiilor unde Cardul nu este prezent.
Tehnologia Contactless	Tehnologie care permite efectuarea în mod rapid a plăților prin simpla apropiere a Cardului de un terminal prevăzut cu tehnologia contactless, cu sau fără introducerea codului PIN, în funcție de valoarea tranzacției.
Cont Curent	Cont deschis pe numele Detinatorului principal (care solicita emiterea Cardurilor de debit pentru Detinatorii Autorizati) si care poate fi utilizat atat pentru operatiuni de incasari si plati, cat si pentru efectuarea Tranzactiilor prin intermediului Cardului de debit, utilizand disponibil existent in cont.
Detinator Autorizat	Persoana fizica pe numele careia Detinatorul Principal – persoana juridica – a solicitat emiterea unui Card de tip Business.
Detinator Principal	Persoana juridica, client al Bancii, care, in baza contractului incheiat cu Banca, a solicitat emiterea de Carduri pe contul sau si pe numele salariatilor sai.
Extrasul contului	Documentul in care sunt mentionate tranzactiile pe baza de Card efectuate de catre detinator si care este pus la dispozitia Detinatorului principal la cerere.
Imprinter sau Cititor mecanic	Dispozitiv mecanic ce permite preluarea unei amprente a elementelor confectionate in relief pe aversul Cardului, pe suprafata unui document pe suport hartie care certifica executarea Tranzactiei (chitanta), care urmeaza sa fie semnata de Detinator.
Limite Standard Tranzactionale	Limitele referitoare la valoarea Tranzactiilor care pot fi efectuate zilnic de catre Detinator Autorizat cu ajutorul Cardului.
LoungeKey	Program international oferit de Lounge Gateway Limited, ce permite accesul in saloanele de asteptare „LoungeKey” din aeroporturile participante, pentru cardurile de debit Mastercard Business.
Mastercard Worldwide	Organizatia internationala, proprietara marcii sub care se emit/accepta la plata Cardurile.
Parola SecureCode (numita si Parola 3D Secure)	Cod unic dinamic generat de catre Banca, asociat unei Tranzactii in mediul electronic efectuata la comerciantii inrolati 3D Secure si transmis catre Detinator / Utilizatorul autorizat, prin SMS la numarul de telefon mobil valid inregistrat in sistemele Bancii. Codul este necesar validarii Tranzactiilor respective, este valabil un interval de timp limitat si exclusiv pentru Tranzactia pentru care se genereaza.
PIN	Cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 4 cifre, alocat de catre Banca sau stabilit de catre Detinatorul autorizat, ce permite identificarea acestuia la efectuarea Tranzactiilor cu Cardul la terminalele de plata electronice si automate bancare.
Plata de mica valoare	Reprezintă orice plata a unor bunuri sau servicii a caror valoare este mai mica sau cel mult egala cu limita stabilita de organizatia internationala de carduri Mastercard în limita careia se pot efectua operatiuni de plata prin Tehnologia contactless fără introducerea codului PIN, la terminalele care accepta Tehnologia Contactless. In conformitate cu legislatia în vigoare numărul si/sau valoarea operatiunilor de plata consecutive efectuate prin Tehnologia contactless fara introducerea codului PIN sunt limitate în cazul Platile de mica valoare.
Parola Statica	Element de securitate inclus in categoria cunostintelor detinute utilizat la autorizare unei tranzactii efectuate prin intermediul Cardului.
POS	Terminal electronic care permite autorizarea si procesarea unei Tranzactii electronice prin intermediul Cardului, utilizat de catre comercianti si de catre bancile acceptatoare.
Sold disponibil	Suma maxima accesibila in contul curent, in limita careia se pot efectua Tranzactii de catre Detinatorii Autorizati si implicit se pot autoriza Tranzactii de catre Centrul de procesare.
Tranzactia	Este operatiunea prin care Cardul este folosit pentru retrageri de numerar, plata bunurilor sau serviciilor furnizate de comercianti/prestatori de servicii sau orice alta operatiune indicata in mod expres de Detinatorul Autorizat.

Valabilitate	Ultima zi calendaristica a lunii printate pe Card (data expirarii), pana la care se poate utiliza Cardul pentru efectuarea tranzactiilor. Dupa aceasta data Cardul este blocat si nu mai poate fi utilizat.
SMS Alert	Este un serviciu optional atasat Cardului, prin care reprezentantul legal al Detinatorul principal sau Detinatorul autorizat, la solicitarea Detinatorului principal, poate primi informatii referitoare la tranzactiile efectuate si autorizate de Banca (retragere de numerar la ATM/POS, plata bunuri/servicii furnizate de comercianti/prestatori de servicii).

ART. 1 OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul prezentului Contract il reprezinta emiterea de catre Banca a unui/unor Carduri de debit utilizabil(e) ca mijloc de acces la disponibilitatile din contul curent in RON deschis pe numele Detinatorului Principal.

In cuprinsul prezentului Contract, denumirea de Detinator va fi incidenta atat in privinta Detinatorului Autorizat, cat si Detinatorului Principal, cu exceptia articolelor in care se mentioneaza in mod expres altfel si/sau cu exceptia situatiilor din care rezulta ca prevederile sunt aplicabile doar Detinatorului Autorizat sau doar Detinatorului Principal.

ART. 2 DURATA CONTRACTULUI SI A CARDULUI DE DEBIT

- Prezentul Contract se incheie pe o perioada nedeterminata, cu posibilitate de incetare conform articolului din prezentele Conditii referitor la incetarea Contractului.
- Durata de valabilitate a Cardului este de 5 ani, incepand cu data emiterii.
- **Cardul va fi reinnoit automat de catre Banca inaintea termenului de expirare al acestuia, cu perceperea comisioanelor de reinnoire (daca este cazul), cu exceptia situatiei in care (i) Detinatorul principal notifica Bancii in scris optiunea de renuntare la Card, cu cel putin 45 zile inainte de data expirarii si/sau (ii) Banca decide sa nu reinnoiasca Cardul.**
- Inainte de expirarea Cardului, Banca poate decide sau nu sa-l reinnoiasca, in functie de:
 - ✓ starea contului la care este atasat Cardul (daca este blocat la debitare sau inchis);
 - ✓ neutilizarea Cardului si/sau a contului pentru efectuarea tranzactiilor in ultimele 12 luni;
 - ✓ anularea produsului din oferta bancii.
- Cardul poate fi folosit pana in ultima zi a lunii imprimate pe fata Cardului.
- In cazul reinnoirii, prevederile prezentului Contract se vor aplica si noului (lor) Card (uri).

ART. 3 CONDITII DE UTILIZARE A CARDULUI SI A PIN-ULUI

- In urma aprobarii cererii de emitere Card, Banca va emite Detinatorului Autorizat un Card de debit Business.
 - Codul PIN este stabilit de catre Detinatorul Autorizat, in baza unui Cod de Activare. Pentru stabilirea codului PIN si activarea Cardului, Cardul trebuie introdus in orice ATM al Bancii, impreuna cu Codul de Activare. Codul de Activare unic va fi transmis prin mesaj de tip

SMS la numarul de telefon inregistrat in evidentele Bancii, la momentul introducerii Cardului in bancomat, fara nici un alt demers din partea Detinatorului autorizat. Prin urmare pasilor de pe ecranul bancomatului, Detinatorul Autorizat stabileste Codul PIN.

- In mod exceptional, la solicitarea Detinatorului Principal, codul PIN poate fi obtinut si in forma fizica. In acest caz, plicul sigilat continand codul PIN este transmis prin posta la adresa indicata de catre Detinatorul Principal.
- ATM-urile Bancii ofera Detinatorului Autorizat posibilitatea schimbarii Codului PIN. Codul PIN poate fi schimbat prin apelarea numarului de telefon 0040213048100, disponibil 24 h/24, 7 zile din 7, sau prin cerere scrisa la Sucursalele Bancii.
- Detinatorul Principal si Detinatorul Autorizat trebuie sa respecte prezentele CGU.
- Detinatorul principal raspunde de modul in care Detinatorul autorizat utilizeaza cardul si respecta CGU si are obligatia de a aduce la cunostinta acestuia continutul prezentului document.
- Detinatorul Principal poate initia blocarea tuturor Cardurilor, in timp ce Detinatorul Autorizat poate initia doar blocarea Cardului emis pe numele sau.
- Cardul este proprietatea Bancii. Detinatorul Autorizat are dreptul de folosire a cardurilor si atat el, cat si Detinatorul Principal se obliga sa le restituie la solicitarea Bancii.
- Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat poate opta pentru ridicarea Cardului (la emitere, la reinnoire sau la reemitere) de la sediul Bancii sau pentru livrarea prin curier la adresa de corespondenta din Romania, aflata in evidenta Bancii (comunicata prin formularele specifice sau prin alte canale puse la dispozitie de catre Banca). In caz exceptional, Banca poate livra Cardul la o adresa din strainatate, caz in care comisionul aplicat acestui serviciu va fi stabilit in functie de tariful perceput de curier si comunicat in prealabil clientului.
- In cazul neridicarii Cardului intr-un termen de maxim 20 de zile lucratoare de la data semnarii cererii de emitere sau daca nu se reuseste livrarea prin curier, Banca isi rezerva dreptul sa procedese la anulara Cardul (cu retinerea comisioanelor de emitere, a celui de administrare si a comisionului de

- livrare daca este cazul), fara inchiderea contului curent.
- Utilizarea Cardului este permisa numai persoanei pe numele careia a fost emis. Cardul nu este transferabil si poate fi utilizat in limita disponibilului din contul curent. Detinatorul Autorizat nu poate transfera unei terte persoane dreptul de utilizare a Cardului.
 - Din motive de securitate Cardul este emis inactiv, urmand a fi activat la prima utilizare cu verificare /setare PIN. Activarea cardului se efectueaza:
 - a. de catre Detinatorul Autorizat, prin introducerea Cardului in orice ATM al Bancii, tastarea Codului de Activare si urmare pasilor de pe ecranul bancomatului;
 - b. de catre Banca, la solicitarea Detinatorului Autorizat, prin apelarea de catre acesta la Serviciul Asistenta Clienti la numarul de telefon 0040213048100, disponibil 24 de ore din 24.
 - Detinatorul Autorizat se va asigura ca telefonul mobil este capabil sa primeasca mesaje de tipul celor transmise (SMS)
 - Din motive de securitate, pentru prevenirea utilizarii frauduloase a Cardului, Banca poate limita suma de bani ce poate fi ridicata in numerar sau utilizata pentru plata bunurilor sau serviciilor prin intermediul Cardului.
 - Utilizarea cardului se face sub rezerva Limitelor Standard Tranzactionale. Nivelul limitelor tranzactionale sunt aduse la cunostinta Detinatorului Principal si Detinatorului Autorizat prin prevederile Anexei 1 la prezentele CGU.
 - Din motive de securitate, in cazul introducerii gresite a parolei PIN de trei ori, Cardul va fi blocat la debitare, urmand ca Detinatorul Autorizat sa solicite deblocarea, in sucursala sau prin apel telefonic la numarul de pe spatele Cardului.
 - Detinatorul Principal si Detinatorul Autorizat sunt pe deplin responsabili fata de Banca pentru operatiunile efectuate pe baza de carduri, precum si pentru comisiunile aferente. Banca va furniza Extrasul de Cont, continand informatii referitoare la Tranzactii efectuate cu Cardul, prin modalitatea aleasa de catre Detinatorul Principal prin formularele specifice.
 - Cardul se poate utiliza pe teritoriul Romaniei, cat si in strainatate, atat in mediul electronic (internet) , cat si in mediul manual, respectiv la ATM-uri, POS-uri si imprimare, pentru retrageri de numerar, pentru plata contravalorii bunurilor si serviciilor furnizate de comercianti, in limita disponibilului din contul curent, precum si pentru alte operatiuni bancare cum ar fi: interogarea soldului, schimbarea codului PIN, dar fara a se limita la acestea.
 - Cardurile emise de Banca au incorporata tehnologia Contactless, fiind astfel posibila efectuarea platii cu acestea prin simpla apropiere de cititoarele inezstrate cu aceeasi tehnologie. La fiecare 5 plati contactless consecutive, urmatoarea plata va trebui autorizata prin tastarea codului PIN. Suma pentru care nu se solicita introducerea codului PIN este stabilita conform reglementarilor legale in vigoare.
 - Toate Cardurile emise de Banca sunt inrolate automat in serviciul 3D Secure, care asigura securitatea tranzactiilor de comert electronic efectuate pe Internet, permintand aplicarea procedurii de SCA. Autorizare Tranzactiilor de comert electronic in cazul comerciantilor inrolati in serviciul 3D Secure se poate realiza prin::
 - ✓ Intermediul aplicatiei **BROM Pay** dedicata dispozitivelor mobile, pentru autorizarea/validarea platilor, in care utilizatorul poate inrola orice Card emis de Banca Romaneasca; aceasta permite aplicarea SCA prin utilizarea tehnologiei de autentificare biometrica disponibila pe dispozitivul mobil sau a codului de deblocare. Pentru utilizarea aplicatiei BROM Pay, Detinatorul Autorizat trebuie sa detina un dispozitiv mobil de tip smartphone care sa-i permita instalarea aplicatia BROM Pay si, ulterior, sa isi inroleze Cardul in aplicatie;
 - ✓ Furnizarea urmatoarelor elemente de securitate: OTP (one time password) reprezentata prin Parola 3D Secure si Parola Statica stabilita de Detinatorul Autorizat la prima tranzactie. Banca isi rezerva dreptul de a refuza aprobarea Tranzactiilor care nu au fost validate in conformitate cu legislatia in vigoare.
 - Consimtamantul Detinatorului Autorizat privind efectuarea unei tranzactii presupune una sau mai multe dintre urmatoarele modalitati:
 - ✓ introducerea PIN-ului in cazul utilizarii terminalelor de tip ATM/POS si/sau semnatura Detinatorului Autorizat pe chitanta aferenta tranzactiei, in cazul efectuarii Tranzactiei in mediu manual; pot face exceptie: platile de mica valoare efectuate contactless la POS in serii de 5 plati consecutive, plati pentru sume mici realizate la terminale neasistate (de ex. taxe parcare, taxe de autostrada) ;
 - ✓ prin simpla apropiere a Cardului de un terminal cu functionalitate contactless sau trecerea prin POS sau prin furnizarea datelor despre Card;
 - ✓ furnizarea numarului Cardului, termenului de valabilitate si codului CVV2 (codul de verificare de 3 cifre inscriptionat pe spatele Cardului), in cazul in care aceste date sunt cerute pentru efectuarea Tranzactiei;
 - ✓ confirmarea platii prin intermediul aplicatiei BROM Pay, insotita de aplicarea metodei de autentificare specifica telefonului smartphone utilizat sau prin introducerea Parolei SecureCode si a Parolei Statice, in cazul Tranzactiilor in mediul electronic (pe internet) efectuate la comerciantii inrolati in respectivul protocol de securitate.
 - Banca poate aplica exceptii de la Autentificarea Stricta a Clientilor in cazul anumitor tranzactii precum:
 - ✓ Tranzactiilor recurente (plati efectuate catre acelasi beneficiar, la anumite intervale de timp, caz in care se aplica SCA la prima plata, urmand ca Tranzactiile subsecvente similare sa fie considerate

- ✓ autorizate fara furnizarea elementelor de securitate);
- ✓ Tranzactii initiate de comercianti in baza mandatului acordat de catre Detinator/Utilizatorul Autorizat (prin care comerciantul poate initia plati in numele clientului, elementele de securitate aferente SCA fiind furnizate la momentul acordarii mandatului);
- ✓ Tranzactii in cazul carora, in functie de istoricul tranzactional, comerciantul sau Banca poate decide sa nu solicite elemente suplimentare de autentificare.
- Prin utilizarea cel puțin a unui element mentionat mai sus, Detinatorul autorizat confirma ca Tranzactia a fost conform vointei sale si ca este de acord cu datele specificate in chitanta, documente, aplicatie, etc.
- Detinatorul Autorizat este raspunzator pentru consecintele care rezulta din neindeplinirea conditiilor de mai sus sau din indeplinirea lor necorespunzatoare.
- Detinatorul Principal este raspunzator pentru orice pierdere cauzata in situatia in care tranzactia a fost efectuata cu prezenta fizica a Cardului si identificarea electronica a acestuia (introducerea PIN-ului; introducerea Parolei 3D Secure si a Parolei Statice).
- Detinatorul Principal si Detinatorul Autorizat nu pot ordona Bancii oprirea unei Tranzactii, odata ce ea a fost aprobata. Cu toate acestea, in cazul in care furnizorul de bunuri sau servicii returneaza o suma de bani ca urmare a unei Tranzactii efectuate cu Cardul, Banca va evidentia in mod corespunzator suma ordonata de acesta in contul curent.
- Detinatorul Principal si Detinatorul Autorizat au obligatia de a asigura prin toate mijloacele securitatea Cardului, a codului PIN, a datelor proprii de autentificare pentru telefonul mobil in cazul in care se utilizeaza aplicatia BROM Pay, a Parolei 3D Secure si a Parolei Statice.
- Pentru asigurarea securitatii Cardului si a codului PIN, Detinatorul Autorizat are urmatoarele obligatii:
 - ✓ sa semneze Cardul pe verso - in chenarul rezervat in acest scop - in momentul primirii acestuia, folosind un pix cu pasta;
 - ✓ sa nu dezvaluie informatiile specifice de identificare (numar Card, data expirarii, nume, modalitate autentificare telefon, etc) altor persoane;
 - ✓ sa nu imprumute Cardul altor persoane;
 - ✓ sa-si inroleze Cardurile emise de Banca doar in aplicatia BROM Pay instalata pe dispozitive ce le apartin in mod legal si pe care le folosesc doar ei;
 - ✓ sa se asigure ca in cursul Tranzactiilor, cardul si, dupa caz, telefonul mobil, raman sub atenta lui supraveghere iar codul PIN, respectiv parola dispozitivului si/sau Parola 3D Secure nu sunt dezvaluite altor persoane;
 - ✓ sa distruga plicul primit de la Banca continuand codul PIN si intregul continut al acestuia, dupa ce l-a memorat;
 - ✓ sa nu inregistreze PIN-ul intr-o forma ce poate fi usor recunoscuta (pe Card sau pe alt obiect pe care il pastreaza impreuna cu Cardul);
- ✓ sa nu dezvaluie altor persoane codul PIN, Parola Statica, parola dinamica 3D Secure, alt cod de identificare sau orice alta informatie confidentiala similara, chiar daca acestea sunt sau se prezinta drept angajati ai bancii; de asemenea, codul PIN nu trebuie introdus pe site-uri de internet;
- ✓ sa anunte de urgenta Banca, in situatia in care se constata inregistrarea in cont a unor tranzactii neautorizate sau orice alta neregula aparuta in urma gestionarii contului Detinatorului Principal;
- ✓ sa pastreze chitantele Tranzactiilor, precum si alte documente aferente acelor operatiuni, in vederea verificarii extrasului de cont de catre Detinatorul Principal, pentru a putea furniza dovezi in cazul aparitiei unor discrepante;
- ✓ sa semneze chitantele eliberate de terminalele electronice sau mecanice, aferente Tranzactiilor efectuate, numai dupa verificarea datelor inscrise pe acestea.
 - Orice pierdere financiara suferita de catre Detinatorul Principal sau de catre Banca, decurgand din nerespectarea conditiilor de securitate descrise la punctul anterior, este in deplina responsabilitate a Detinatorului Principal, considerandu-se neglijenta acestuia.
 - Detinatorul Autorizat trebuie sa asigure pastrarea in bune conditii a Cardului, astfel incat acesta sa nu fie pierdut, furat, deteriorat sau sa intre in posesia unor terte persoane, neautorizate sa il detina.
 - In cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau blocarii Cardului ori in cazul suspiciunii cu privire la posibilitatea copierii Cardului sau cunoasterea codului PIN, a parolei Statice, a Parolei dinamice 3D Secure de catre persoane neautorizate, precum si in caz de folosire neautorizata sau constatarea unor disfunctionalitati ale Cardului, Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat are obligatia de a anunta telefonic Banca, folosind numarul de Asistenta Clienti **0040213048100**, operational 24 de ore din 24, pentru blocarea accesului la Cont. In acelasi moment cu blocarea Cardului, etinatorul Autorizat isi va exprima optiunea de a primi sau nu un Card si cod PIN. Pana la momentul comunicarii catre Banca a evenimentelor prevazute anterior, telefonic sau in scris, Detinatorul Principal este raspunzator pentru toate operatiunile executate, urmand sa suporte toate pierderile aferente acestor operatiuni conform legislatiei in vigoare. Detinatorul Principal nu mai este raspunzator pentru pierderile cauzate in urma producerii evenimentelor mai sus mentionate, din momentul anuntarii Bancii, cu exceptia situatiilor in care Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat actioneaza in mod fraudulos sau aceste pierderi rezulta in urma fraudei sau a nerespectarii, intentionate sau din neglijenta grava, a uneia sau a mai multor obligatii ce ii revin. In

cazurile mentionate, daca Detinatorul Autorizat se afla in strainatate, acesta poate solicita servicii suplimentare pentru situatii de urgenta, asa cum se specifica in Anexa 1.

- Banca ofera Detinatorului Autorizat accesul la informatiile aferente tranzactiilor efectuate prin intermediul Cardului, servicii de blocare temporara a accesului la Cont, precum si servicii de activare/dezactivare a posibilitatii efectuarii Tranzactiilor pe internet, in urma solicitarii telefonice a acestora prin apelarea numarului de telefon 0040213048100.
- Banca ofera Detinatorului Autorizat servicii de inlocuire a Cardului si in alte situatii (ex: deteriorarea Cardului, schimbarea numelui, etc), la solicitarea acestuia in oricare dintre sucursalele Bancii.
- Banca interzice folosirea Cardului:
 - ✓ dupa notificarea Bancii asupra pierderii/furtului Cardului sau a codului PIN;
 - ✓ atunci cand Detinatorul Autorizat a incalcat prevederile contractuale si Banca a solicitat returnarea Cardului (cardurilor);
 - ✓ cand un Card declarat pierdut sau furat este recuperat de catre Detinatorul Autorizat, ulterior notificarii Bancii asupra pierderii sau furtului.

ART. 4 FUNCTIONAREA CONTULUI

- Banca are in evidentele sale - pe numele Detinatorului Principal - un cont curent exprimat in Lei, care este mentionat in cererea de emitere si la care se acorda accesul si prin Card.
- Conturile curente pot fi alimentate astfel:
 - ✓ prin depuneri in numerar la ghiseele Bancii;
 - ✓ prin viramente intra si inter bancare in oricare dintre valutele agreeate de Banca, prin conversia acestora in monedele conturilor curente la cursul de vanzare practicat de Banca.
- Alimentarile in contul curent sunt disponibile, dupa caz, in aceeasi zi sau in ziua bancara lucratoare, imediat urmatoare efectuarii operatiunii.
- Banca asigura autorizarea tranzactiilor pe baza de Card 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, in limita disponibilitatilor existente in contul curent.
- De la data incheierii Contractului, Detinatorul Principal mandateaza Banca sa debiteze automat contul curent, cu urmatoarele sume:
 - ✓ tranzactiile efectuate prin Card de catre Detinatorii Autorizati;
 - ✓ alte operatiuni dispuse expres de catre Detinatorul Principal;
 - ✓ comisioane datorate Bancii pentru operatiuni curente, furnizarea si reinnoirea Cardului, servicii speciale, alte servicii taxabile (conform Anexei 1);
 - ✓ comisioane achitate de Banca pentru solutionarea refuzurilor de plata.
- Banca va debita contul curent si cu valoarea operatiunilor efectuate fraudulos de catre alte persoane in conditiile pierderii/furtului Cardului si neanuntarii

evenimentului catre Banca, de catre Detinatorii Autorizati.

- In cazul Tranzactiilor efectuate in valuta, schimbul valutar intre moneda in care se efectueaza tranzactia si RON se va efectua automat de catre Organizatia internationala Mastercard la cursul sau intern, din ziua decontarii, la care se adauga Marja de Conversie Valutara comunicata in lista „Taxe si Comisioane aferente Cardurilor Banca Romaneasca”. Clientul poate consulta cursul de schimb valutar utilizat de organizatia Mastercard la decontarea tranzactiei pe site-ul www.mastercard.ro, cat si pe site-ul Bancii www.banca-romaneasca.ro, in sectiunea dedicata cardurilor..
- In scopul asigurarii transparentei si comparabilitatii marjei de conversie valutara aplicata tranzactiilor efectuate in Spatiul Economic European, Banca pune la dispozitia Detinatorului informatii pe site-ul propriu si transmite clientilor mesaje de informare, conform optiunii exprimate in documentatia contractuala.
- Detinatorul Autorizat efectueaza Tranzactii numai in limita soldului disponibil in Contul Curent atasat Cardului si nu are dreptul sa dispuna Tranzactii peste aceasta limita. Depasirea soldului este posibila fie cazul in care se efectueaza Tranzactii offline, fie atunci cand se transmit cu intarziere Tranzactii in decontare sau in cazul in care se percep taxe si comisioane aferente utilizarii Cardului.
- Banca nu este raspunzatoare pentru prejudiciile rezultand din: i) depasirea soldului disponibil al Contului Curent daca Tranzactiile sunt efectuate in mod necorespunzator de catre o Banca Acceptatoare; ii) debitarea cu intarziere sau eronata a Tranzactiilor din Contul Curent atasat Cardului, daca aceasta intarziere se datoreaza unor terti.
- Banca pune la dispozitia Detinatorului Principal posibilitatea de a fi notificat prin mesaje de tip SMS, transmise la numarul de telefon mobil valid comunicat in cuprinsul documentelor standard puse la dispozitie in acest scop sau prin intermediul serviciului de Asistenta Clienti sau prin alte canale puse la dispozitie de catre Banca, cu privire la Tranzactiile efectuate din si in contul aferent Cardului.

ART. 5 OBLIGATII DE PLATA

- Banca va fi despagubita de catre Detinatorul Principal pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli, in cazul in care se constata ca acestea au rezultat din incalcarea prevederilor stipulate in prezentele CGU sau in urma stabilirii responsabilitatii financiare a Detinatorului Principal pentru refuzurile la plata.
- In cazul in care valoarea Tranzactiilor efectuate si comisioanele, Banca inregistreaza in contul curent suma neacoperita, ca sold debitor, urmand ca - la sfarsitul aceleiasi zile - sa se compenseze cu eventualele alimentari efectuate de catre Detinatorul Principal.

ART. 6 COMISIOANE

- Nivelul comisioanelor percepute de Banca pentru furnizarea cardului si efectuarea de tranzactii pe baza de carduri este prevazut in Anexa 1.

- Aceste comisioane nu sunt returnabile.

ART. 7 DREPTURILE BANCII

- **Sa blocheze Cardul - fara instiintarea prealabila a Detinatorului Principal/ Detinatorului Autorizat - in cazul furnizarii de date false in Cererea de emitere a Cardului sau oricand ulterior, in cazul nerespectarii obligatiilor de plata, a comiterii de fraude sau in orice alte situatii considerate intemeiate de catre Banca.**

- **Sa blocheze Cardul, cu informarea prealabila a Detinatorilor inainte de blocare (daca este posibil) si cel mai tarziu imediat ulterior blocarii (cu exceptia cazului in care furnizarea acestei informatii aduce atingere motivelor de siguranta justificate in mod obiectiv sau este interzisa de alte dispozitii legislative relevante), in cazul in care aceasta: i) constata ca pe conturile de disponibilitati ale Detinatorului deschise la Banca au fost infiintate popriri sau sechestre (indiferent daca sunt asiguratorii sau executorii); ii) exista o suspiciune de utilizare neautorizata sau frauduloasa a cardului. Banca deblocheaza Cardul sau il inlocuieste cu un altul de indata ce motivele care au determinat blocarea acestuia inceteaza sa mai existe.**

- Sa refuze furnizarea sau reinnoirea unui Card, fara a fi necesara justificarea refuzului;
- Sa refuze cererea de autorizare pentru orice tranzactie cu Cardul in cazuri justificate (lipsa disponibil, Card pierdut/furat sau altele asemenea);
- Sa solicite oricarui comerciant sau banca acceptatoare retinerea Cardurilor inregistrate pe lista cardurilor blocate;

- Sa debiteze automat, in orice moment, orice alte conturi (Lei si/sau valuta) ale Detinatorului Principal deschise la Banca, in cazul in care acesta nu-si respecta obligatiile de plata provenind din tranzactiile efectuate cu Carduri sau din taxele si comisioanele aferente utilizarii Cardului;

- **Sa blocheze Cardul, fara a fi tinuta raspunzatoare pentru eventuale pierderi provocate Detinatorului Principal, in situatia in care Detinatorul Principal nu plateste la timp sumele datorate Bancii, in baza oricaror raporturi contractuale existente intre acesta si Banca; Banca va informa Detinatorului Principal in legatura cu blocarea Cardului, inainte de blocare acestuia, prin SMS sau fax sau e-mail sau posta/serviciu de curierat;**

- In cazul in care Detinatorul Principal nu achita la termen oricare obligatie de plata in baza prezentului Contract, Detinatorul Principal declara ca a luat cunostinta si se declara de acord ca Banca sa raporteze incidentul de plata, dupa caz, la Centrala Riscului de Credit si/sau la

oricare alt registru sau autoritate prevazuta de legislatia in vigoare, conform legii;

- Neexercitarea de catre Banca a oricarui drept prevazut in prezentul Contract nu constituie o renuntare la acesta, iar Banca va putea uza de acest drept oricand, pana la stingerea tuturor obligatiilor Detinatorului Principal fata de aceasta;

- Banca nu poarta nicio raspundere pentru imposibilitatea de indeplinire a obligatiilor din prezentele CGU din cauza unui eveniment de forta majora sau caz fortuit. Prin eveniment de forta majora se intelege orice eveniment situat in afara controlului Bancii, definit conform legii.

- Pana la restituirea tuturor sumelor la care Banca este indreptatita, prezentul Contract isi continua efectele.

ART. 8 OBLIGATIILE BANCII

- Banca va respecta intocmai reglementarile Bancii Nationale a Romaniei privind instrumentele de plata electronica, in relatia cu Detinatorul Principal, Detinatorul Autorizat, comerciantii acceptanti, compania procesatoare si organizatiile sub ale carei sigle emite Cardul;

- Sa predea Detinatorului Principal sau Detinatorului Autorizat Cardul emise pe numele Detinatorului Autorizat. Din momentul predarii de catre Banca a Cardului, responsabilitatea revine in intregime Detinatorului Principal si Detinatorului Autorizat;

- Sa nu emita vreun Card de debit nesolicitat, cu exceptia celor de reinnoire;

- Banca se obliga sa crediteze contul Detinatorului Principal cu valoarea despagubirilor in termen de o zi bancara de la momentul recunoasterii dreptului Detinatorului Principal la acestea sau de la stabilirea acestui drept de catre o instanta de judecata ori de arbitraj;

- La cererea scrisa a Detinatorului Principal, Banca va pune la dispozitia acestuia, gratuit, pe suport hartie sau pe orice alt suport durabil, un exemplar al CGU si Anexa 1, oricand pe durata derularii Contractului;

- Banca isi rezerva dreptul de a modifica CGU si caracteristicile tehnice ale Cardului. Modificarile vor fi puse la dispozitia Detinatorilor principali/autorizati in toate sucursalele Bancii, pe site-ul Bancii precum si prin alte canale puse la dispozitie de catre Banca (Internet Banking, extras de cont) . In cazul in care Detinatorul Principal nu accepta modificarile propuse de Banca, acesta are dreptul de a denunta unilateral prezentul Contract, de indata si in mod gratuit.

ART. 9 DREPTURILE DETINATORULUI PRINCIPAL

- Sa fie informat, la cerere, asupra situatiei conturilor aferente Cardului;

- Sa initieze procedura de refuz de plata, in scris, pentru Tranzactii nerecunoscute (chargeback), in termen de 13 luni de la efectuarea lor; in vederea initierii refuzului la plata, Detinatorul Principal se va prezenta la sucursala

bancii si va completa o cerere pentru obtinerea unui duplicat al chitantei cu care s-a efectuat plata, iar in urma primirii chitantei - daca Tranzactia nu este recunoscuta - Detinatorul Principal va completa Scrisoarea de refuz la plata. Scrisoarea de refuz la plata este preluata de sucursala Bancii, fiind inaintata catre Departamentul Operatiuni Carduri. Acesta din urma va initia procesul de refuz la plata, parcurgand etapele si indeplinind toate sarcinile asa cum sunt stabilite de catre organizatiile de carduri. Termenul de solutionare a refuzului la plata este de la 1 luna pana la 6 luni, raspunsul fiind comunicat Detinatorului Principal. La finalizarea refuzului la plata, Departamentul Operatiuni Carduri dispune reglarea financiara a contului, daca este cazul, iar in cazul in care refuzul la plata se dovedeste a fi nefondat, Detinatorul Principal va suporta un comision in acest sens, la nivelul mentionat in Anexa 1;

- Sa fie informat in mod corect, inca din faza precontractuala, asupra tuturor conditiilor contractuale.
- Sa primeasca la cerere in orice moment al relatiei contractuale un exemplar al CGU, versiunea in vigoare.

ART. 10 OBLIGATIILE DETINATORULUI PRINCIPAL

- Sa respecte toate prevederile prezentului Contract;
- Sa aiba deschis la Banca un cont curent;
- In cazul ridicarii cardurilor (si, dupa caz, a parolelor PIN), Detinatorul Principal are obligatia sa predea Detinatorilor Autorizati plicurile inchise care contin Cardul si parola PIN (daca este cazul). In caz contrar, Detinatorul Principal suporta toate pierderile financiare cauzate de utilizarea frauduloasa a Cardurilor;
- Sa aiba inregistrat la Banca numarul de telefon mobil valid, pe care sa primeasca mesaje de tip SMS:
 - ✓ in scopul stabilirii parolei PIN si activarii rapide a cardului;
 - ✓ in cazul activarii serviciului SMS Alert;
 - ✓ necesare autorizarii tranzactiilor la comerciantii inrolati in serviciul 3D Secure;
- Sa notifice Banca cu privire la modificarea numarului de telefon mobil prin cerere scrisa la orice sucursala a Bancii ; aceasta modificare va fi efectuata cel tarziu in urmatoarea zi lucratoare datei cererii. Pana la actualizarea numarului de telefon, Banca va continua sa transmita mesajele la numarul de telefon mobil comunicat anterior de catre Detinator;
- Sa asigure in contul curent disponibilul necesar acoperirii tuturor Tranzactiilor efectuate, a comisioanelor aferente detinerii si utilizarii Cardului si a soldului debitor, daca este cazul;
- Sa asigure utilizarea Cardului numai in perioada de valabilitate, cu respectarea reglementarilor legale in vigoare;
- Sa solicite dezactivarea Cardului pentru Tranzactii in mediul electronic (pe internet), daca nu doreste efectuarea unor astfel de operatiuni;
- Sa returneze imediat Cardul, la prima cerere a bancii;

- Sa recunoasca toate Tranzactiile efectuate cu Cardul de inlocuire obtinut prin utilizarea serviciilor de urgenta pe perioada calatoriei in strainatate, pana în momentul in care acesta a fost predat bancii. Cheltuielile de inlocuire a Cardului vor fi suportate de catre Detinatorul Principal, prin debitarea contului curent;
- Sa achite Bancii toate sumele reprezentand contravaloarea Tranzactiilor efectuate, indiferent daca a semnat sau nu chitanta de vanzare sau chitanta de avans de numerar precum si toate sumele datorate Bancii;
- Sa semnaleze Bancii, in scris, cat mai repede, insa nu mai tarziu de o luna de la data primirii extrasului de de cont, orice omisiuni sau erori aparute in extrasul de cont;
- Sa informeze Banca si sa prezinte documentele corespunzatoare, in cazul in care survin modificari cu privire la informatiile furnizate Bancii cu ocazia prezentarii cererii de emitere sau pe parcursul derularii prezentului Contract, in maxim 15 zile de la data aparitiei modificarii;
- Sa notifice Bancii in scris producerea oricaror evenimente de forta majora care il impiedica sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin prezentul Contract, in termen de 5 zile lucratoare de la aparitia evenimentelor si sa puna la dispozitia Bancii dovada producerii unui astfel de eveniment; forta majora se apreciaza in conditiile legii si nu absolve Detinatorul Principal de obligatia achitarii sumelor datorate Bancii;
- sa respecte limitele legale in vigoare privind retragerile de numerar, inclusiv prin intermediul tuturor cardurilor emise pe contul sau deschis la Banca si sa informeze toti Detinatorii Autorizati despre respectivele limite si obligatia respectarii acestora;
- Sa mentina si utilizeze aplicatia BROM Pay in conditii de siguranta: sa ia toate masurile pentru a pastra in siguranta telefonul mobil pe care este instalata aplicatia, in sensul protejarii acestuia impotriva furtului, pierderii sau utilizarii de catre o alta persoana;

ART. 11 SERVICII SUPLIMENTARE ATASATE CARDURILOR

11.1 SERVICIUL SMS Alert

- Serviciul SMS Alert este disponibil la cerere si poate fi solicitat numai de catre Detinatorul Principal.
- Detinatorul Principal poate opta pentru activarea Serviciului SMS Alert fie la momentul depunerii cererii de emitere a cardului de debit, fie ulterior, in oricare dintre sucursalele Bancii prin depunerea formularului dedicat.
- Prin semnarea cererii de emitere a Cardului de debit sau a formularului dedicat in scopul activarii serviciului SMS Alert, Detinatorul Principal isi exprima acordul expres pentru furnizarea de catre Banca a serviciului SMS Alert in termenii si conditiile mentionate in prezentul Contract la costurile evidentiate in Anexa 1 la prezentul Contract.

- De asemenea, Detinatorul Principal va putea opta sa primeasca mesajele pe numarul de telefon personal sau sa fie trimise pe numarul de telefon al Detinatorilor Autorizati.
- Prin intermediul acestui serviciu, Banca pune la dispozitia Detinatorului Principal/Autorizat posibilitatea de a fi notificat prin mesaje de tip SMS, transmise la numarul de telefon mobil inregistrat in sistemele Bancii cu privire, la tranzactiile efectuate prin intermediul cardului si autorizate de Banca (retrageri de numerar la ATM/POS, cumparaturi la comercianti/ prestatori de servicii si pe Internet).
- Detaliile continute in mesajul transmis prin intermediul Serviciului SMS Alert sunt urmatoarele: data tranzactiei, valoarea tranzactiei in lei, tipul tranzactiei (retragere numerar/cumparatura), denumirea locatiei unde s-a efectuat tranzactia.
- Detinatorul Principal/ Detinatorul Autorizat nu va primi mesaje in cazul tranzactiilor neautorizate de catre Banca.
- Pentru confirmare, la activarea Serviciului SMS Alert, Banca va trimite gratuit Detinatorului Principal/ Detinatorul Autorizat un mesaj de informare.
- Detinatorul Principal va fi responsabil pentru orice taxe suplimentare impuse de catre furnizorul sau de servicii de telefonie mobila.
- Inainte de solicitarea Serviciului SMS Alert, Detinatorul Principal/Autorizat se va asigura ca telefonul mobil este capabil sa primeasca mesaje de tipul celor transmise (SMS) si va lua toate masurile rezonabile pentru a se asigura ca nici o persoana neautorizata nu poate avea acces la telefonul mobil indicat.
- Mesajele trimise prin serviciul SMS Alert au caracter exclusiv informativ si nu reprezinta facturi sau extrase de cont. Banca nu va raspunde pentru inaccesibilitatea mesajelor.
- Detinatorul Principal este raspunzator pentru stergerea mesajelor transmise de Banca prin intermediul serviciului SMS Alert.
- Banca va aplica costul lunar aferent serviciului SMS Alert asa cum este indicat in Anexa 1 la prezentul Contract. Costul lunar aferent utilizarii serviciului SMS Alert este datorat integral pentru luna calendaristica anterioara, indiferent de data la care a fost activat/dezactivat acest serviciu.
- Detinatorul Principal are dreptul sa notifice Banca prin depunerea formularului dedicat in orice sucursala a Bancii in orice moment, cu privire la solicitarea de anulare a utilizarii serviciului SMS Alert. Banca va anula serviciul in termen de doua zile lucratoare calculate de la data primirii notificarii si va percepe costul mentionat in Anexa 1.
- Banca are dreptul sa inceteze furnizarea serviciului SMS Alert in orice moment, cu notificarea prealabila a Detinatorului Principal in scris, prin SMS sau pe orice alt suport durabil.

11.2 Programul „LoungeKey”

- Detinatorilor Cardurilor si invitatilor acestora le este permis accesul in saloanele de asteptare „LoungeKey” din aeroporturi din intreaga lume, prin inscrierea automata de catre Banca a tuturor cardurilor Mastercard in acest program.
- Pentru a putea utiliza acest beneficiu, Detinatorul Cardului se va asigura ca are activa optiunea de utilizare a Cardului pentru Tranzactii pe internet.
- Detinatorul si invitatii acestuia au obligatia respectarii conditiilor de utilizare a programului „LoungeKey”, asa cum sunt ele specificate pe pagina web a furnizorului:
www.loungekey.com/bancaromaneascabusines.
- Conditii de utilizare pot fi modificate de catre LoungeKey, fara notificare prealabila.
- Informatii cu privire la saloanele inrolate in program pot fi obtinute accesand: pagina de internet a programului sau aplicatia LoungeKey App de pe telefonul mobil sau contactand serviciul de asistenta clienti LoungeKey prin modalitatile indicate in sectiunea “Asistenta Clienti”/ “Customer Support” din pagina web indicata mai sus.
- Detinatorul are obligatia verificarii corectitudinii informatiilor referitoare la vizita sa, la momentul efectuarii acesteia, pe baza chitantei emise de locatie respectiva.
- Detinatorul a luat cunostinta si este de acord ca accesul in saloanele de asteptare „LoungeKey” este comisionat conform conditiilor tarifare specificate in Anexa 1 la prezentele CGU. Contravaloarea vizitei se va regasi in extrasul de cont aferent Cardului de debit utilizat la contravaloarea in Lei, utilizand cursul BNR din ziua inregistrarii.
- **Banca nu detine niciun control in privinta orarului de functionare, a facilitatilor si serviciilor oferite sau a personalului saloanelor participante. Acestea sunt stabilite prin procedurile administrative ale fiecarui salon si pot fi modificate oricand, fara notificare prealabila. De aceea, banca nu este responsabila pentru pierderile directe sau indirecte sau prejudiciile suferite de catre Detinator sau invitatii sai, ca urmare a modificarilor survenite in procedurile administrative, a facilitatilor oferite sau a furnizarii de informatii incorecte de catre angajatii sau reprezentantii salonului.**
- Detinatorul a luat cunostinta si este de acord ca orice reclamatie/solicitare cu privire la acest serviciu va trebui adresata catre personalul Mastercard Loyalty Solutions si/sau al saloanelor LoungeKey prin e-mail la adresa operations@loungekey.com.
- Detinatorul Principal ia cunostinta si este de acord ca Banca nu este tinuta responsabila pentru

reclamatii, pierderile, costurile, prejudiciile sau cheltuielile legate de acest program.

- **Detinatorul ia cunostinta si este de acord ca Banca nu este responsabila de functionarea/ nefunctionarea, posibilitatea utilizarii/neutilizarii serviciilor Mastercard si nici de intreruperea furnizarii acestui serviciu de catre Mastercard pentru Detinatorii Mastercard Business.**

- **Banca poate decide oricand incetarea acestui program pentru detinatorii de Carduri Mastercard Business emise de Banca, fara nici o notificare in prealabil.**

ART. 12 CLAUZE SPECIALE

- **Banca nu va fi raspunzatoare pentru nici o pierdere sau dauna suferita de catre Detinatorul Principal sau orice alt tert in urmatoarele situatii:**

a) pierderea sau dauna datorata nerespectarii sau respectarii cu intarziere de catre Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat a oricarei obligatii prevazute in prezentul Contract;

b) datele transmise prin intermediul serviciului SMS Alert nu ajung sau ajung incorecte, incomplete sau cu intarziere la numarul de telefon mobil din cauza unei defectiuni a liniilor de comunicatie, neimputabile Bancii;

c) efectuarea, intentionat sau din neglijenta, de catre Detinatorul Autorizat a unei plati partiale sau mai mare decat cea inscrisa pe factura sau introducerea unui cod de client eronat;

d) pierderea sau dauna rezultata din utilizarea sau functionarea neadecvata de catre Detinatorul Autorizat a telefonului mobil (utilizarea neautorizata sau frauduloasa, functionare sau functionarea defectuoasa a acestuia, etc) si a aplicatiei BROM Pay.

- **Banca nu va investiga titularul numarului de telefon mobil indicat de catre Detinator Principal, responsabilitatea pentru corectitudinea datelor furnizate si pentru accesul neautorizat al tertelor persoane la informatiile bancare confidentiale fiind exclusiv in sarcina Detinatorului Principal.**

- **Banca nu va transmite Detinatorului Principal mesaje SMS/e-mail prin care sa se solicite informatii cu privire la datele personale ale Detinatorului Principal sau Detinatorilor Autorizati, inclusiv numarul cardului, Parola Statica, parola PIN sau datele proprii de autentificare pentru telefonul mobil in cazul in care se utilizeaza aplicatia BROM Pay.**

- **Detinatorul Principal nu va putea trimite mesaje catre Banca utilizand acelasi canal si nu va putea sa raspunda la mesajele transmise de catre Banca.**

ART. 13 RENUNTAREA LA CARD SI INCETAREA CONTRACTULUI

- **Renuntarea de catre Detinatorul Principal la Card sau nereinnoirea in urma deciziei Bancii implica automat incetarea Contractului de emitere Card, fara nicio alta formalitate.**

- **Detinatorul Principal poate solicita Bancii renuntarea la Card/Carduri. In cazul renuntarii la Card/Carduri,**

concomitent cu depunerea cererii de renuntare, Detinatorul Principal are obligatia de a achita bancii obligatiile de plata, daca este cazul, si de a preda Cardul/Cardurile reprezentantilor bancii. Este posibil ca la momentul depunerii cererii de renuntare la Card/Carduri, Banca sa identifice Tranzactii nedecontate. In aceasta situatie, Detinatorului Principal i se va comunica suma totala de plata, care include si sumele din Tranzactii nedecontate.

- **Prezentul Contract poate inceta in urmatoarele situatii:**

a) prin acordul partilor

b) prin denuntarea unilaterala:

✓ **a Detinatorului Principal, prin depunerea unei notificari insotite de Card, la orice sucursala a Bancii; Detinatorul Principal, in prealabil, are obligatia de a achita integral suma totala de plata;**

✓ **a Bancii, prin transmiterea unei notificari cu 2 luni inainte; Detinatorul Principal are obligatia de a achita integral suma totala de plata.**

c) **in cazul in care Detinatorul nu a efectuat prin intermediul Cardului nicio Tranzactie timp de minim 6 luni consecutive, rezilierea avand ca efect inchiderea Cardului.** La data incetarii prezentului Contract, toate Cardurile emise vor fi considerate anulate si vor fi restituite Bancii.

- **Din momentul incetarii Contractului, conturile curente ale Detinatorului Principal vor ramane deschise pentru o perioada de cel putin 30 de zile calendaristice, perioada in care Detinatorul Principal este obligat sa achite contravaloarea comisioanelor si Tranzactiilor autorizate si nedecontate pana in momentul incetarii Contractului. Ulterior, in functie de optiunea Detinatorului Principal, contul curent va fi inchis, cu exceptia situatiei in care acesta este utilizat pentru un alt produs (ca de exemplu, credit sau depozit) sau in situatia in care sunt inregistrate popririi pe contul curent sau acesta este indisponibilizat conform legii.**

- **In situatia in care in contul curent raman sume neutilizate, Detinatorul Principal va avea acces la acestea prin intermediul retragerilor de numerar sau altor operatiuni efectuate la ghiseele bancii sau prin canale alternative (ex: Internet Banking).**

ART. 14 CONFIDENTIALITATE

- **Banca se angajeaza sa pastreze confidentialitatea informatiilor privind Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat, cu exceptia acelor informatii destinate prevenirii fraudelor sau a celor cerute de autoritatile legal abilitate.**

ART. 15 - PROTECTIA DATELOR

- **Datele cu caracter personal ale dumneavoastra/reprezentantilor dumneavoastra, la care Banca Romaneasca S.A., in calitate de operator de date, sau persoanele sale imputernicite care prelucreaza date cu caracter personal in numele si pe seama Bancii, precum si salariatii acestora, vor avea acces in derularea prezentului Contract, se vor prelucra in**

- conditiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor).
- Operatorul de date va prelucra datele cu caracter personal ale Clientului / reprezentantilor Clientului in scopul executarii acestui Contract, precum si pentru a-si indeplini obligatiile care ii sunt impuse de legislatia aplicabila, precum si in scopuri legitime, cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportarilor interne, aplicarea masurilor prudentiale, etc., in conditiile Regulamentului General privind protectia datelor.
 - Clientii - persoane fizice (Detinator Principal, Detinator Autorizat si/sau reprezentantii acestora) ai Bancii au fost informati printr-un document de informare separat cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal, respectiv la drepturile lor privind protectia datelor cu caracter personal, conform art. 12 – 13 din Regulamentul General privind protectia datelor.
 - Clientii - persoane juridice au obligatia de a informa direct, conform art. 12 si 13 din Regulamentul General privind protectia datelor, reprezentantii sau salariatii sai imputerniciti in relatia cu Banca Romaneasca S.A. cu privire la prelucrarea datelor lor de catre Banca Romaneasca S.A., pentru scopuri de gestionare a contractelor incheiate de Client cu Banca si reprezentate de acestia, pentru verificarile si raportarile prevazute de legislatia aplicabila, pentru indeplinirea unei obligatii legale, cum ar fi Legea nr. 656/2002 pentru prevenirea si sanctionarea spalarii banilor, precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finantarii actelor de terorism, coroborat cu Regulamentul BNR nr. 9/2008 privind cunoasterea clientelei in scopul prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului, precum si in alte scopuri legitime in functie de relatia contractuala incheiata cu Banca, respectiv de imputernicirea acordata de Client reprezentantilor sai. Totodata, reprezentantii legali ai clientilor persoane juridice sunt informati de Banca Romaneasca S.A. la data semnarii cererilor de finantare sau a altor documente in relatie cu Operatorul, printr-o nota de informare separata cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, respectiv la drepturile sale privind protectia datelor cu caracter personal, conform art. 12 – 13 din Regulamentul General privind protectia datelor. Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale clientilor Bancii se regasesc si in Notele de informare postate pe pagina de internet www.banca-romaneasca.ro, la sectiunea *Protectia datelor*.
 - Banca Romaneasca S.A. asigura standardele de securitate cu privire la datele cu caracter personal, asa cum prevede articolul 32 din Regulamentul General privind protectia datelor. Astfel, Banca se obliga sa ia si sa aplice toate masurile tehnice si operationale adecvate in vederea protejarii datelor cu caracter personal impotriva oricaror distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificari, dezvaluiri sau acces neautorizat si impotriva procesarii ilegale.
 - Persoanele vizate ale caror date sunt prelucrate astfel de Banca au drepturile prevazute de catre articolele 15 -22 din Regulamentul General privind protectia datelor, respectiv:
 - dreptul de acces la date conform art. 15;
 - dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
 - dreptul de stergere a datelor, conform art. 17;
 - dreptul la restrictionarea datelor, conform art. 18;
 - dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
 - dreptul de a obiecta, conform art. 21;
 - dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
 - dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justitiei.
 - Toate aceste drepturi pot sa fie exercitate printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa la sediul Bancii Romanesti din Str. Arhitect Ion Mincu nr. 3, sector 1, 011356, Bucuresti. Incepand cu 25 mai 2018, daca aveti intrebari legate de prelucrarea datelor personale va puteti adresa Responsabilului pentru protectia datelor la adresa: dpo@brom.ro sau ne puteti apela si la numerele de telefon 40 21 305.9000; +40 21 304.8136.
 - Banca Romaneasca S.A. va raspunde fara intarziere acestei solicitari in termen de 30 de zile in conditiile prevazute de Regulamentul General privind protectia datelor.
- Art. 16 DISPOZITII FINALE**
- **Prezentul Contract se incheie in limba romana, limba de comunicare intre Detinator si Banca fiind, de asemenea, limba romana si se completeaza cu prevederile Conditiei Generale de Afaceri ale Bancii. Relatiile dintre Detinator si Banca sunt guvernate de legea romana.**
 - Conform legislatiei in vigoare, prezentul Contract constituie titlu executoriu.
 - In cazul in care Detinatorul Principal si-a schimbat adresa, va comunica aceasta noua adresa in scris Bancii, in maxim 15 zile de la data modificarii. In caz contrar, Detinatorul Principal este raspunzator pentru faptul ca eventualele notificari au fost transmise eronat de catre Banca.
 - Prezentul Contract se supune si completeaza cu obligatiile si raspunerile partilor, asa cum sunt prevazute de catre Banca Nationala a Romaniei, prin Regulamentul privind monitorizarea infrastructurilor pietei financiare si a instrumentelor de plata.
 - Autoritatea de supraveghere a bancii este Banca Nationala a Romaniei (BNR), cu sediul central in Romania, Bucuresti, strada Lipscani nr. 25, sector 3, cod postal 030031.

- Orice litigiu rezultat din incheierea, interpretarea si executarea Contractului va fi solutionat de catre partile contractante pe cale amiabila.
- In situatia în care procedura amiabila nu conduce la solutionarea litigiului, partile se pot adresa instantei judecatoresti de drept comun competente.
- **Detinatorul Principal declara ca a inteles, isi insuseste si accepta in mod expres toate clauzele cuprinse in prezentul Contract, inclusiv clauzele standard neuzuale de la art. 2 pct.3, 4, art. 4, pct. 10, art. 7 pct. 1, 6, 7, art. 11.2 pct. 8, 9,10, 11 si 12, art. 12 pct. 1, 2, art.13 pct.3 b), c), art. 16 pct.1 din prezentele CGU.**
- **Partile declara in mod expres ca:**
 - ✓ si-au exprimat consimtamentul in mod liber si neviciat si in deplina cunostinta de cauza in ceea ce priveste obiectul, prevederile si efectele prezentului Contract. Partile confirma ca toate clauzele acestui Contract au fost analizate de parti si negociate cu buna-credinta, in conformitate cu scopul si interesele acestora, dispozitiile Codului Civil privitoare la contractele de adeziune nefiind incidente;
 - ✓ incheie acest Contract fara a fi constranse in vreun fel si inteleg sa execute integral , exact si la timp obligatiile din acest Contract

Anexa 1: Comisioane aferente emiterii si utilizarii cardurilor de debit; Limite Tranzactionale Standard

MASTERCARD BUSINESS	
COMISIOANE FURNIZRE (EMITERE) SI ADMINISTRARE	
Furnizare (Emitere)	0 lei
Furnizare (Emitere), in regim de urgenta	Furnizare (Emitere) + 30 lei
Administrare lunara	5 lei ¹⁾
COMISIOANE TRANZACTII	
Utilizare ATM BROM – retragere numerar	0,3% minim 2 lei
Utilizare ATM/POS alte banci - retragere numerar:	
- National	0,75% + 2,5 lei
- International UE	0,75% + 0,4 euro
- International non UE	1% + 3 euro
Cumparaturi la comercianti (National/International)	0 lei
COMISIOANE SERVICII	
Blocare card pierdut/furat	0 lei
Reemitere card pierdut/furat	0 lei
Inlocuire card, altul decat pierdut/furat	0 lei
Recuperare card:	
- National	2,5-12,5 lei
- International	15-165 USD
Refuz de plata nejustificat	60 lei
Comision livrare card/PIN in Romania	10 lei
Schimbare PIN la ATM BROM	0 lei
Reemitere PIN	0 lei
Transfer intre conturi curente la ATM BROM	Nu se aplica
Interogare sold ATM BROM/ATM alta banca	1 lei
Serviciu SMS Alert	5 lei/luna
Anulare Serviciu SMS Alert	0 lei
Acces saloane din aeroporturi prin programul "Lounge Key"	30 USD/ persoana/ vizita
TRANZACTII TRANSFRONTALIERE	
Marja conversie valutara	2%
COMISIOANE SERVICII DE URGENTA IN TIMPUL CALATORIILOR IN STRAINATATE	
Raportare card pierdut/furat	35 euro
Eliberare numerar in regim de urgenta	100 euro
Plata virtuala unica (Virtual Concierge)	130 euro
NOTA:	
¹⁾ 2,5 lei pentru cardurile Business emise in cadrul pachetului "Afacerea mea"	

LIMITE TRANZACTIONALE STANDARD	
Suma maxima zilnica de retragere numerar la ATM/POS	National: 10.000 lei International: 2.000 euro
Suma maxima saptamanala de retragere numerar la ATM/POS	National: 70.000 lei International: 14.000 euro
Suma maxima lunara de retragere numerar la ATM/POS	National: 300.000 lei International: 60.000 euro
Suma maxima pentru cumparaturi	Nelimitat

Prezentul Contract s-a semnat in 2 (doua) exemplare, dintre care unul pentru Banca si unul pentru Detinatorul Principal.

BANCA ROMANEASCA SA

Data: ____/____/____

Manager Sucursala

.....

Semnatura

Detinator Principal

.....

Semnatura

Coordonator Echipa Retail

.....

Semnatura

Versiunea 4/ Martie 2021

Prezentul Contract s-a semnat in 2 (doua)_ exemplare, dintre care unul pentru Banca si unul pentru Detinatorul Principal.

Subsemnatul, reprezentatul legal al Detinatorului Principal, declar ca am primit un exemplar din prezentele Conditii Generale de Utilizare, ca parte a Contractului pe care am agreat sa il inchei cu Banca, azi data semnarii.

BANCA ROMANEASCA SA

Data: ____/____/____

Manager Sucursala

.....

Semnatura

Detinator Principal

.....

Semnatura

Coordonator Echipa Retail

.....

Semnatura