

Stimate Client,

Pentru a vă facilita accesul la produsele și serviciile noastre bancare, vă informăm că Exim Banca Românească S.A. în calitate de Operator de date colectează și prelucrează datele dumneavoastră în aplicațiile noastre digitale în condiții de securitate, cu respectarea Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (denumit în continuare "Regulamentul general privind protecția datelor" sau „RGPD”). De asemenea, vă informăm că este necesar ca dumneavoastră să vă aflați într-un mediu care asigură păstrarea confidențialității datelor dumneavoastră pe parcursul utilizării aplicației digitale.

Prezenta nota de informare are ca scop de a vă explica într-un mod simplu și transparent, categoriile de date personale colectate de Banca în legătură cu dvs. și cum sunt acestea prelucrate.

1. Datele Operatorului de date și ale responsabilului cu protecția datelor:

Exim Banca Românească S.A., cu sediul social în Municipiul București, strada Barbu Delavrancea, nr. 6A, sectorul 1, cod postal 011355, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub numărul RB-PJR-40-015/18.02.1999 și în Registrul Comerțului sub nr. J40/8799/08.04.1992, având codul de identificare fiscală RO 361560 (denumită în continuare „Banca” sau „Operatorul”).

Responsabilul cu protecția datelor poate fi contactat în scris la adresa sediului Operatorului sau pe e-mail la adresa: dpo@eximbank.ro.

2. Datele cu caracter personal prelucrate de Banca

Banca prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în calitate de utilizator al platformei de înrolare digitală a Operatorului sau de Client care beneficiază de serviciile disponibile online deschizând un cont bancar prin utilizarea platformei de înrolare digitală, după cum se menționează în cele ce urmează:

- datele de identificare, respectiv nume, prenume, datele din documentul de identitate (seria, numărul, autoritatea emitentă și data emiterii și expirării actului de identitate), codul numeric personal sau alt element unic de identificare, adresa de domiciliu/adresa de reședință/adresa de corespondență, cetățenia, naționalitatea, data și locul nașterii, rezidența fiscală, numărul de înregistrare fiscală, ocupația și, după caz, numele angajatorului;
- numărul de telefon mobil, adresa de e-mail, IP-ul, codul de identificare al echipamentului folosit pentru accesul în aplicația digitală a Bancii;
- Imaginea facială (fotografia din actul de identitate, "selfie" - fotografia realizată cu ajutorul telefonului mobil/tabletei, imaginea video), aceste date fiind convertite în date biometrice pentru verificarea identității dumneavoastră prin tehnica de recunoaștere facială;
- vocea dumneavoastră în cadrul sesiunilor de video interviu;
- date privind realizarea verificărilor de cunoaștere a clienței, cum sunt informațiile cu privire la motivul de deschidere al contului bancar, sursa veniturilor, numărul tranzacțiilor estimate, informații privind funcția publică detinută (PEP, dacă este cazul), date privind beneficiarul real, date privind sancțiunile internaționale, dacă este cazul;

- date privind utilizarea serviciilor și produselor Bancii prin utilizarea canalului digital care permite înrolarea dumneavoastră digitală, fără a fi necesară prezența dumneavoastră în sediile sucursalelor Bancii;
- datele privind certificatul de semnătură electronică calificată (cum ar fi tipul documentului, durata sa de validitate) și logurile generate ca urmare a utilizării sale, semnătura dumneavoastră.

3. Scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal și temeiul juridic al prelucrării

(1) Datele dumneavoastră cu caracter personal în calitate de Client, utilizator al platformei de înrolare digitală se prelucrează în scopuri legitime, compatibile cu parcursul digital accesibil la acest moment în platforma, și anume deschiderea unui cont prin înrolarea dumneavoastră digitală în sistemele informatice ale Bancii, proces frecvent în cadrul instituțiilor bancare, (denumit în continuare și „*calatorie digitală*”), fără a fi astfel necesară deplasarea la una dintre sucursalele Bancii. Aceste scopuri sunt menționate mai jos, după cum urmează:

- a) utilizarea platformei de înrolare digitală de către dumneavoastră și furnizarea produselor și serviciilor bancare – deschiderea contului bancar și utilizarea acestuia, precum și pentru semnarea documentelor din pachetul contractual conform articolului 6 (1) (b) din RGPD;
- b) verificarea identității dumneavoastră, prin prelucrarea automată a datelor din documentele de identitate, în scopul preluării datelor în sistemele informatice ale Bancii, precum și pentru emiterea certificatului de semnătură electronică, această operațiune de prelucrare fiind realizată în scopul îndeplinirii obligației legale de identificare a clientului și de aplicare a măsurilor de prevenire a infracțiunilor de spălarea a banilor și de finanțare a terorismului (conform articolului 6 (1) (c) din RGPD coroborat cu prevederile Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, și ale Regulamentului BNR nr. 2/2019 privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului), precum și în interesul legitim al Bancii de a realiza aceste obligații legale prin tehnologie digitală care permite un proces facil de deschidere a contului bancar de către utilizator (articolul 6 (1) (f) din RGPD);
- c) prelucrarea datelor biometrice – compararea imaginii faciale a clientului cu imaginea din documentele de identitate se realizează în conformitate cu prevederile articolului 6 (1) (a) coroborat cu articolul 9 (2) (a) din GDPR, respectiv acordul persoanei vizate, pentru asigurarea identificării dumneavoastră în condiții de securitate;
- d) realizarea unei profilări a clientului pentru confirmarea identității acestuia (acest proces fiind unul realizat prin mijloace exclusiv automate) în conformitate cu articolul 6 (1) (a) coroborat cu articolul 9 (2) (a) și articolul 22 (2) (c) din RGPD;
- e) prelucrarea datelor în scopul de a comunica cu dumneavoastră conform articolului 6 (1) (f) din RGPD, astfel încât să se realizeze complet procesul de înrolare sau să se răspundă la solicitările clientului în legătură cu serviciile Bancii;
- f) înregistrarea sesiunii video interviu care se realizează prin platforma de înrolare digitală în scopul eficientizării proceselor, dar și a confirmării procesului de identificare a clientului, în conformitate cu articolul 6 (1) (a) din RGPD, respectiv acordul persoanei vizate;
- g) realizarea de marketing direct în conformitate cu articolul 6 (1) (a) din RGPD, respectiv pe baza consimțământului persoanei vizate;
- h) efectuarea verificărilor și intervențiilor de tip tehnic, a raportărilor interne pentru măsurarea eficienței proceselor de afaceri ale Bancii sau pentru realizarea auditurilor interne conform articolul 6 (1) (f) din

GDPR, respectiv interesul legitim al Bancii de a îmbunătăți permanent activitatea sa și de a aplica măsuri prudentiale specifice unei institutii de credit (conform Regulamentului 5/2013 privind cerințele prudentiale pentru instituțiile de credit);

i) prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul realizării securității sistemelor IT / asigurarea trasabilității accesului în sistemele IT și în platforma de înrolare digitală ale Bancii, precum și pentru prevenirea și/sau identificarea fraudelor în conformitate cu articolul 6 (1) (f) din GDPR;

j) machine learning, pentru dezvoltarea continuă a soluției de identificare digitală și recunoaștere facială în conformitate cu articolul 6 (1) (a) coroborat cu articolul 9 (2) (a) din RGPD.

(2) Datele dumneavoastră cu caracter personal și rezultatele procesului de identificare, inclusiv înregistrarea sesiunii video se utilizează și în scopul emiterii certificatului de semnătură electronică calificată, de către emitentul certificatului digital – Namirial S.p.A., necesar semnării documentelor bancare în platforma de înrolare digitală, în cazul în care ați optat pentru un asemenea certificat. Aceste operațiuni se realizează în conformitate cu articolul 6 (1) (a) din GDPR în ceea ce privește înregistrarea sesiunii video conform literei (f) al alineatului (1) de mai sus, aceasta făcând parte din procesul de identificare a dumneavoastră în condiții de securitate. De asemenea, datele dumneavoastră se vor transmite către Namirial, emitentul certificatului digital, în baza acordului dumneavoastră exprimat prin trimiterea de către dumneavoastră a Formularului de solicitare certificat de semnătură electronică calificată, precum și conform prevederilor articolului 6 (1) (c) din GDPR pentru respectarea obligației de identificare a dumneavoastră înainte de emiterea certificatului digital și ale articolului 6 (1) (b) pentru emiterea certificatului digital.

Totodată, Namirial S.p.A. prelucrează datele dumneavoastră în scopul realizării verificărilor necesare emiterii certificatului de semnătură electronică calificată, această societate comercială având calitatea de operator asociat conform Secțiunii 5 a prezentei Note de informare.

4. Destinatarii sau categoriile de destinatari

Datele dumneavoastră pot fi accesate de către personalul Bancii corespunzător atribuțiilor acestuia de serviciu, de furnizorii IT ai Bancii, cum sunt dezvoltatorii platformei noastre de înrolare digitală, prestatori de servicii către Banca (consultanți, avocați, auditori, cenzori etc.), societăți de procesare plăți inter-bancare precum și alți parteneri contractuali care sunt ținuți de secretul profesional. De asemenea, datele dumneavoastră pot fi accesate de către autoritățile de stat conform competențelor lor legale.

5. Operatorul Asociat

Namirial S.p.A. este un furnizor de servicii de încredere, emitent de certificate de semnătură electronică, cu sediul social în Senigallia (AN), Cp 60019, Via Caduti sul Lavoro nr. 4., înregistrat în Registrul furnizorilor de servicii de încredere din Italia ținut de autoritatea de acreditare Agenzia per l'Italia digitale în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 910/2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE (eIDAS).

Responsabilul cu protecția datelor al Namirial S.p.A.: s.donegani@namirial.com.

În scopul emiterii certificatului de semnătură electronică calificată necesar semnării documentelor bancare și a contractului de deschidere cont bancar în mediul digital (denumite și “documente bancare”), Exim Banca Românească S.A. în asociere cu Namirial S.p.A., furnizor de servicii de încredere va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal.

Datele dumneavoastră se vor transmite către Namirial S.p.A. de către Exim Banca Românească S.A. numai în condițiile în care ați optat pentru obținerea unei semnături electronice direct din platforma de înrolare digitală a Bancii, prin completarea și transmiterea Formularului de solicitare semnătură electronică apăsând butonul “accepta” disponibil din secțiunea aferentă.

Exim Banca Românească S.A. și Namirial S.p.A. au semnat un acord de prelucrare a datelor în asociere conform articolului 26 din GDPR. În legătură cu operațiunile de prelucrare realizate în asociere de cei doi operatori asociați pentru obținerea unui certificat de semnătură electronică digitală, aveți drepturile privind protecția datelor reglementate de articolele 15 -22 din RGPD (detaliat la Secțiunea 9 a prezentei Note de informare), aceștia putând fi contactați după cum urmează:

- Exim Banca Românească S.A.: dpo@eximbank.ro
- Namirial : s.donegani.dpo@namirial.com, dpo.namirial@sicurezzapostale.it

Pentru operațiunile de prelucrare realizate de Exim Banca Românească S.A. conform prezentei Note de informare, ce depășesc scopul emiterii certificatului de semnătură digitală, Banca rămâne operator independent, asigurând, de asemenea, respectarea drepturilor dumneavoastră privind protecția datelor astfel cum sunt prezentate în Secțiunea 9 de mai jos.

De asemenea, pentru operațiunile de prelucrare realizate de Namirial S.p.A prin emiterea certificatului de semnătură electronică, stocarea și arhivarea documentelor și datelor cu caracter personal sau alte asemenea operațiuni autonome, aceasta rămâne operator independent, păstrând obligațiile legale față de dumneavoastră în conformitate cu RGPD (Nota de informare a Namirial S.p.A se poate vizualiza și pe site-ul Bancii, www.eximbank.ro la secțiunea *Protecția datelor*).

6. Transferul internațional de date

În cazul unui transfer internațional de date în afara Uniunii Europene sau Spațiului Economic European, Operatorul solicită respectivilor destinatari, prin clauze contractuale specifice, să protejeze datele personale conform cerințelor Regulamentului. De asemenea, menționăm că platforma de înrolare digitală este bazată pe facilitățile oferite de Microsoft Clouaz Azure, însă datele dumneavoastră sunt stocate în sistemele IT ale Bancii. În ceea ce privește serviciul de corespondență electronică oferit prin Sendgrid, datele sunt prelucrate și în Statele Unite ale Americii, fiind stocate pe o durată de maxim 60 de zile pe serverul Sendgrid (metadatele mesajelor electronice de e-mail, cum ar fi deschiderile și click-urile, rapoarte de spam, statistici agregate), oferindu-se garanțiile de protecție și securitate adecvate prevăzute de RGPD. Totodată, în cazul în care dumneavoastră realizați tranzacții către beneficiari care dețin conturi bancare în afara SEE, datele dumneavoastră vor fi prelucrate de instituțiile de credit destinate.

7. Perioada de stocare a datelor

Datele dumneavoastră cu caracter personal se vor stoca de Operator pe durata existenței relației contractuale cu Banca, precum și pe o perioadă de 5 ani de la încetarea relației de afaceri cu Banca, respectiv pe perioada existenței unui temei juridic legal.

Pentru persoanele vizate care nu au finalizat demersul de a se înrola digital, prin deschiderea unui cont bancar, respectiv de a avea o relație contractuală cu Banca, datele cu caracter personal se vor reține doar o perioadă de 30 de zile calendaristice, respectiv pe o perioadă în care Banca are un temei justificativ legal.

Datele consemnate în documentele financiar-contabile se retin conform legislației, și anume 10 ani de la încheierea exercitiului financiar în care s-au realizat operațiunile financiare/documentele financiar-contabile.

Datele cu caracter personal prelucrate în scopul emiterii certificatelor de semnătură digitală vor fi stocate de către Namirial conform legislației naționale aplicabile furnizorului de servicii de încredere.

8. Necesitatea prelucrării datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate numai pe perioada strict necesară realizării scopurilor legitime mai sus menționate. Astfel, necesitatea prelucrării datelor este legată de utilizarea de către dumneavoastră a platformei noastre de înrolare digitală pentru furnizarea serviciilor bancare oferite de Banca Clientilor săi pe acest canal digital, precum și de îndeplinirea cerințelor legale aplicabile Bancii, în calitate de instituție de credit/entitate raportoare de a realiza identificarea Clientilor săi, precum și de a aplica măsurile de prevenire a infracțiunilor de spălare a banilor și finanțării terorismului. De asemenea, Banca este obligată să aplice măsuri prudențiale de asigurare a securității sistemelor sale IT, de prevenire a fraudelor și de realizare a testării sistemului sau de control intern prin misiuni de audit/testare/verificare eficiente. În cadrul procesului de înrolare, operațiunile de identificare prin recunoaștere facială și validarea documentelor de identitate prin algoritm logic de calcul sunt menite să asigure tocmai identitatea exactă a persoanei vizate, prin colectarea de date reale și complete, fiind prevenite astfel atacurile tip spoofing, respectiv furturile de identitate, fraudă.

În acest sens, vă informăm că procesul de validare a identității dumneavoastră este un proces automatizat, constând în operațiuni de prelucrare a datelor prin mijloace exclusiv automatizate, care au ca finalitate parcurgerea călătoriei digitale disponibile în aplicație sau oprirea acesteia în lipsa realizării identificării dumneavoastră.

De asemenea, datele dumneavoastră prelucrate în scopul emiterii unui certificat de semnătură digitală, inclusiv identificarea prin mijloace electronice, sunt necesare pentru emiterea acestui certificat fără de care nu ați putea semna documentele bancare în mediul digital.

În cazul în care nu sunteți de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastră sau obiectați cu privire la operațiunile realizate în interesul legitim al Operatorului, Banca se va afla în imposibilitatea de a vă oferi serviciile sale online. Într-un asemenea caz, aveți însă posibilitatea de a vă prezenta la orice sucursală a Bancii pentru a beneficia de o consiliere din partea experților noștri.

În situația în care nu sunteți de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastră în scop de marketing direct, Banca nu va prelucra datele dumneavoastră în acest scop.

9. Drepturile privind protecția datelor

În calitate de persoană vizată de prelucrarea datelor dumneavoastră de către operator, aveți drepturile prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor, după cum urmează:

(a) **Dreptul de acces** înseamnă că aveți dreptul de a obține o confirmare din partea operatorului dacă prelucrează sau nu datele cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, puteți avea acces la datele respective și la informații privind modalitatea în care sunt prelucrate datele.

(b) **Dreptul la portabilitate a datelor** se referă la dreptul de a primi datele personale într-un format standard, structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și dreptul ca datele dvs. să fie

transmise altui operator fara obstacole din partea operatorului, in cazul in care aceste date sunt prelucrate, in temeiul consimtamantului dumneavoastra exprimat conform articolului 6 alineat 1) litera a) sau articolului 9 alineat 2) litera a) din Regulament, respectiv in temeiul unui contract conform articolului 6 alineat 1) litera b) din Regulament.

(c) **Dreptul la opoziție** reprezintă dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care va aflați, prelucrării datelor cu caracter personal care va privesc, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor date, atunci când prelucrarea se realizează în temeiul articolului 6 alineat 1) literele e) și f) din Regulament, respectiv pentru realizarea unui interes legitim al operatorului sau pentru realizarea unei sarcini care servește unui interes public.

(d) **Dreptul la rectificare** se refera la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Aveți dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare, iar datele rectificate vor fi comunicate fiecărui destinatar care a primit datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.

(e) **Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")** reprezintă dreptul de a solicita ștergerea datele cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazurile în care: datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; vă retrageți consimțământul și nu există alt temei legal pentru prelucrare; vă opuneți prelucrării și nu există motive juridice legitime care prevalează; datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale; datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale menționate la articolul 8 alineatul (1) din RGPD. Ștergerea datelor va fi comunicată fiecărui destinatar care a primit datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.

(f) **Dreptul la restricționare a prelucrării** se referă la cazul în care persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care permite operatorului verificarea corectitudinii datelor; în cazul în care prelucrarea este ilegală, iar persoana se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; în cazul în care operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; în cazul în care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei respective.

g) **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată**, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care va privesc sau care va afectează într-o măsură semnificativă, cu excepția prelucrărilor care vizează încheierea sau executarea unui contract cu dumneavoastră, o asemenea prelucrare este autorizată de prevederile legale aplicabile sau prelucrarea datelor se realizează pe baza consimțământului dumneavoastră liber exprimat. Într-un asemenea caz, aveți dreptul de a va expune punctul de vedere, de a contesta decizia bazată exclusiv pe mijloace automatizate și de beneficia de analiza situației de către experții Bancii.

h) **Dreptul de a va retrage consimțământul**. Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în temeiul acordului dumneavoastră, aveți dreptul de a va retrage în orice moment

consimțământul, fara a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Toate aceste drepturi pot sa fie exercitate printr-o cerere scrisă, semnată si datată, transmisă la sediul Bancii din Municipiul Bucuresti, strada Barbu Delavrancea, nr. 6A Sector 1, 011355. Daca aveți întrebări legate de prelucrarea datelor personale vă puteți adresa Responsabilului pentru protecția datelor la adresa: dpo@eximbank.ro.

În cazul în care veți adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor dumneavoastră privind protecția datelor, Banca va răspunde fara intarziere acestei solicitări, în cel mult 30 de zile, în condițiile prevăzute de Regulament.

De asemenea, in calitate de persoana vizata aveți dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro) și justiției.

10. Declaratie de exprimare a unui acord expres, liber si in cunostinta de cauza

In calitate de persoana vizata, in momentul inrolarii in platforma digitala, aveti posibilitatea sa va exprimati acordul cu privire la urmatoarele operatiuni de prelucrare a datelor bifand casuta dedicata fiecarei operatiuni de prelucrare, astfel cum sunt acestea prevazute la lit. a) – e) de mai jos. **Inainte de exprimarea consimtamantului dumneavoastra, va rugam sa cititi cu atentie sectiunile anterioare ale prezentei**

Note de Informare.

- a) prelucrarea datelor din fotografia existenta in documentele de identitate cu imaginea selfie incarcata de dumneavoastra in aplicatia digitala, prin tehnologie de recunoastere faciala si detectie a miscarilor;
- b) prelucrarea datelor din documentele de identitate si a imaginii dumneavoastra faciale prin mijloace exclusiv automatizate in scopul confirmarii identitatii dumneavoastra;
- c) inregistrarea sesiunii video interviu, respectiv a vocii si imaginii dumneavoastra pe durata procesului de inrolare in aplicatie;
- d) pentru dezvoltarea continua a solutiei de identificare digitala si recunoastere faciala de tip machine learning;
- e) prelucrarea datelor in scop de marketing direct.

De asemenea, prin transmiterea Formularului de solicitare a unui certificat de semnatura electronica calificata va exprimati acordul ca Banca sa transmita datele dumneavoastra catre Namirial, furnizor de servicii de incredere conform Regulamentului UE eIDAS.

Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientilor nostrii se regasesc si in Notele de informare postate pe pagina noastra de Internet www.eximbank.ro, la sectiunea *Protectia datelor*.