

CONTRACT DE EMITERE SI UTILIZARE CARD DE CREDIT

CONTRACT DE EMITERE SI UTILIZARE CARD CREDIT

Nr /

- CONDITII GENERALE -**Art. 1 DEFINITII:**

3D SECURE: protocol de securitate pentru tranzactiile efectuate cu cardul in mediul electronic (pe internet), la comerciantii inrolati. Serviciul presupune validarea suplimentara a tranzactiei in mediul electronic de catre Banca, prin intermediul Parolei 3D Secure, avand ca scop protejarea Detinatorului cardului/ Utilizatorului Autorizat impotriva folosirii neautorizate a cardului la comerciantii acceptanti; Serviciul oferit de Mastercard se numeste "Mastercard SecureCode";

ATM/MFM (Terminal multifunctional): automat bancar destinat efectuării de operatiuni prin intermediul Cardului, care, dupa caz, permite Detinatorului/Utilizatorului Autorizat retragerea/depunerea de numerar din/in contul atasat Cardului, transferului de fonduri, obtinerii de informatii privind situatia conturilor si a operatiunilor efectuate prin intermediul Cardului, schimbarea codului PIN si orice alte operatiuni care sunt disponibile prin intermediul acestuia;

AUTENTIFICAREA STRICTA A CLIENTILOR (SCA): autentificare bazata pe utilizarea a doua sau mai multe elemente incluse in categoria cunosintelor detinute (ceva ce doar Detinatorul/Utilizatorul Autorizat cunoaste), a posesiei (ceva ce doar Detinatorul/ Utilizatorul Autorizat posedea) si a inerentei (ceva ce reprezinta Detinatorul/ Utilizatorul Autorizat) care sunt independente, iar compromiterea unui element nu conduce la compromiterea fiabilitatii celorlalte elemente, si care sunt concepute in asa fel incat sa protejeze confidentialitatea datelor de autentificare;

AUTORIZARE: procesul prin care se aproba o tranzactie , direct de catre Banca sau prin intermediul centrului de procesare.

AVANS IN NUMERAR (CASH BACK) LA POS
COMERCIANT: operatiunea prin care Cardul este folosit pentru retrageri de numerar, in limita stabilita prin Legea nr. 191/2018, in cadrul unei operatiuni de plata la POS;

BIROUL DE CREDIT SA (BC): institutie privata, avand ca actionari bancile comerciale care au intocmit o baza de date administrata de acestea si care cuprinde informatii legate de creditele contractate de persoane fizice (informatii pozitive si negative); informatiile sunt utilizate de catre banci la analiza dosarelor de credit pentru evaluarea nivelului expunerilor si a comportamentului de plata al clientilor;

Exim Pay: aplicatie dedicata autorizării tranzactiilor efectuate in mediul electronic (pe internet) cu orice card emis de Banca, ce permite aplicarea SCA prin utilizarea tehnologiei de autentificare biometrica disponibila pe dispozitivul mobil (de ex. amprenta digitala, recunoastere faciala);

CARD: instrumentul de plata Mastercard Standard sau Mastercard Gold emis de Banca in conditiile din prezentul Contract, in scopul utilizării Creditului. Cardul este emis pe numele Detinatorului, caz in care Cardul este desemnat drept card principal in prezentul Contract („**Cardul Principal**”) si, dupa caz, pe numele unui Utilizator Autorizat, caz in care Cardul este desemnat drept card secundar in prezentul Contract („**Card Secundar**”); in cuprinsul prezentului Contract, denumirea de Card va fi incidenta atat in privinta Cardului Principal, cat

si Cardului Secundar, cu exceptia articolelor in care se mentioneaza in mod expres altfel si/sau cu exceptia situatiilor din care rezulta ca prevederile sunt aplicabile doar Cardului Principal sau doar Cardului Secundar;

CODURI CATEGORIE COMERCIANT: coduri standardizate internationale de catre organizatia Mastercard si care se aplica obligatoriu de banca, format din patru cifre si care incadreaza comerciantii in functie de domeniul de activitate;

CENTRALA RISCULUI DE CREDIT (CRC): structura din cadrul Bancii Nationale a Romaniei sau orice inlocuitor al acesteia, specializata in colectarea, stocarea si centralizarea informatiilor privind expunerea fiecarei institutii declarante din Romania fata de acele persoane fizice care beneficiaza sau au beneficiat de credite. Informatiile din aceasta baza de date sunt puse la dispozitia institutiilor declarante in vederea evaluarii comportamentului de plata;

CICLU DE TRANZACTIONARE: intervalul de zile calendaristice intre datele de emiteri a doua Extrase De Cont succesive; la data semnării prezentului Contract Ciclul de Tranzactionare este luna calendaristica, incepand cu data de 01 ale lunii si pana la ultima zi a fiecarei luni;

COD DE ACTIVARE: Cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 6 cifre, atribuit fiecarui card de catre Banca si transmis doar Detinatorului (nu si Utilizatorului Autorizat) prin mesaj de tip SMS;

CODEBITOR: persoana care participa cu venitul net la stabilirea venitului total net luat in considerare pentru acordarea Limitei de Credit si a Creditului si care se obliga solidar (impreuna) cu Detinatorul la plata tuturor obligatiilor derivate din prezentul Contract;

CONT: contul bancar tehnic atasat Cardului Principal, deschis pe numele Detinatorului in sistemele Bancii in urma aprobarii cererii de emiteri card a acestuia, ce urmeaza a fi utilizat exclusiv pentru trageri din Credit si plata costurilor aferente Creditului si Cardurilor; contul are numarul IBAN mentionat in Conditii speciale ale Contractului;

CONTACTLESS: tehnologie ce permite efectuarea în mod rapid a plăților prin simpla apropiere a Cardului de un terminal prevazut cu tehnologia contactless, cu sau fara introducerea codului PIN, în functie de valoarea tranzactiei;

CONT CURENT: contul tranzactional de disponibilitati, deschis facultativ in evidentele Bancii pe numele Detinatorului, la solicitarea acestuia, prin care se pot efectua operatiuni de auto-debit (rambursare automata) potrivit Art. 16 si alte tipuri de operatiuni pe care Banca le pune la dispozitia Detinatorului ca si titular al Contului Curent (exemplu: plati inter-bancare);

COSTURILE AFERENTE CARDULUI: toate costurile aferente detinerii si utilizării Cardului pentru operatiuni de plata, nivelul si modul de percepere al acestora fiind mentionate in Conditii speciale ale Contractului;

CONTRACT: contractul de credit, emitere și utilizare a cardului; contractul conține două părți respectiv: Contract - Condiții generale și Contract - Condiții speciale (denumit în continuare Condițiile speciale);

COSTUL TOTAL AL CREDITULUI: toate costurile, inclusiv dobândă, comisioanele și orice alt tip de costuri pe care trebuie să le suporte Detinatorul în legătură cu Creditul și care sunt cunoscute de către Banca la data Contractului. În cadrul prezentului Contract, Costul Total al Creditului include Dobândă Variabilă;

CREDITUL: operațiunea reglementată de prezentul Contract prin care Banca pune la dispoziție fonduri din resurse proprii sau împrumutate Detinatorului, în schimbul unui pret (dobândă) cu plată anumitor costuri, în condițiile de mai jos;

CVC2/CVV2: Grup de trei cifre, localizat pe versoul Cardului, utilizat ca element de securizare al tranzacțiilor unde Cardul nu este prezent;

DATA EMITERII EXTRASULUI DE CONT: prima zi din Ciclu de Tranzacționare următor celui pentru care se generează Extrasul De Cont și coincide cu data calculării tuturor obligațiilor datorate potrivit Contractului, ca urmare a utilizării Limitei de Credit;

DATA DE SCADENTA: data până la care trebuie achitată Suma Minimă Datorată; orice depășire a datei de scadență reprezintă întârziere la plată și conferă Bancii dreptul de a aplica Dobânzi Penalizatoare sau de a bloca utilizarea sau chiar de a declara scadent anticipat Creditul. La data semnării acestui contract Data Scadență este stabilită la data de 15 a lunii următoare Ciclului de Tranzacționare pentru care a fost emis Extrasul de Cont. Dacă data scadenței nu este o zi lucrătoare, atunci aceasta va fi întotdeauna prima zi lucrătoare următoare și va fi evidențiată în Extrasul De Cont. Pe durata prezentului Contract Banca poate modifica Data de Scadență la datele de 20 sau 25 ale lunii următoare Ciclului de Tranzacționare pentru care a fost emis Extrasul de Cont. Modificarea se va comunica Detinatorului prin Extrasul de Cont și va intra în vigoare începând cu următorul Ciclu de Tranzacționare;

DETINATORUL: persoana fizică identificată ca atare în preambulul prezentului Contract, împrumutat în cadrul prezentului Contract, înregistrată ca titular al Creditului și posesorul Cardului Principal;

DOBÂNDĂ ANUALĂ EFECTIVĂ (DAE): Costul Total al Creditului pentru Detinator, exprimat în procent anual din valoarea Limitei de Credit; DAE calculat la data semnării Contractului este prevăzut în Condițiile speciale ale Contractului; DAE înscris în contract s-a calculat pe baza următoarelor prezumții: (1) Rata Dobânzii Variabile și celelalte costuri rămân la nivelurile prevăzute în prezentul contract și se aplică până la încetarea Contractului; (2) valoarea totală a creditului este trasă imediat și în întregime, (3) creditul se acordă pe o perioadă de 1 an, (4) creditul va fi rambursat în douăsprezece rate egale și la intervale lunare, (5) nu este inclusă în calculul DAE Dobândă Penalizatoare. DAE nu se folosește pentru calculul obligațiilor lunare de plată, ci servește ca termen de comparație între diversele oferte de credit; DAE are o valoare pur informativă, neangajantă pentru calcularea obligațiilor de plată;

DOBÂNDĂ VARIABILĂ: suma de bani datorată Bancii, determinată potrivit Condițiilor speciale ale Contractului;

DOBÂNDĂ PENALIZATOARE: suma de bani datorată Bancii în caz de întârziere la plată a obligațiilor asumate prin Contract, determinată și aplicată potrivit Art. 15 (*Dobânzi Penalizatoare*) de mai jos și se calculează pe baza de procent fix;

EXTRAS DE CONT: raportul lunar emis de către Banca la încheierea unui Ciclu de Tranzacționare și pus la dispoziția Detinatorului în format durabil prin e-mail sau la sucursalele Bancii sau prin poșta sau prin orice alte mijloace de comunicare pentru care Detinatorul optează și care sunt agreeate de către Banca, cu respectarea dispozițiilor legii, cuprinzând Suma Total Datorată la începutul Ciclului de Tranzacționare, toate operațiunile înregistrate în cadrul Ciclului de Tranzacționare, Suma Total Datorată la sfârșitul Ciclului de Tranzacționare, Suma Minimă Datorată și Data Scadență până la care trebuie efectuată rambursarea Sumei Minime de Plată;

INDICE DE REFERINȚĂ PENTRU CREDITELE ACORDATE CONSUMATORILOR (IRCC): se calculează la finalul fiecărui trimestru, ca medie aritmetică a ratelor de dobândă zilnice determinate pentru trimestrul anterior, urmând a se aplica de Banca pentru trimestrul următor; Banca Națională a României calculează IRCC la finalul fiecărui trimestru, conform metodei de calcul stabilite și îl publică pe website-ul propriu în ultima zi lucrătoare a trimestrului; IRCC este afișat și permanent actualizat pe website-ul Bancii, precum și la toate punctele de lucru ale acesteia;

REINNOIEREA CARDULUI: în funcție de istoricul de plată al Detinatorului, Banca poate decide anularea sau reinnoierea Cardului. În cazul reinnoirii, Cardul nou este emis înactiv înaintea expirării termenului de valabilitate a Cardului existent și este transmis/inmănat Detinatorului și Utilizatorului Autorizat. Ulterior, pentru a putea fi utilizat, Cardul trebuie activat;

LIMITA DE CREDIT: plafonul maxim al Creditului acordat de către Banca Detinatorului;

LIMITE STANDARD TRANZACȚIONALE: limitele referitoare la valoarea tranzacțiilor care pot fi efectuate zilnic de către Detinator cu ajutorul Cardului;

MARJA BANCII: valoarea procentuală în cuantumul arătat în Condițiile speciale ale Contractului. Marja Bancii se stabilește în valoare procentuală fixă pe toată perioada derulării Contractului;

PAROLA 3D SECURE: cod unic dinamic generat de către banca asociat unei Tranzacții în mediul electronic efectuată la comercianții înrolați 3D Secure și transmis către Detinatorul Cardului/ Utilizatorul autorizat, prin SMS la numărul de telefon mobil valid înregistrat în sistemele Bancii. Codul este necesar validării Tranzacțiilor respective, este valabil un interval de timp limitat și exclusiv pentru tranzacția pentru care se generează;

PAROLA STATICA: Element de securitate inclus în categoria cunostintelor detinute utilizat la autorizare unei tranzacții efectuate prin intermediul Cardului;

PERIOADA DE GRATIE PENTRU TRANZACȚII: intervalul de timp cuprins între data postării unei Tranzacții prin Card la Comerciant sau a unei rate lunare aferente Programului Plată în Rate și ultima zi lucrătoare a Ciclului de Tranzacționare următor celui în care acestea au fost postate. Perioada de gratie nu se aplică retragerilor de numerar.

Dacă Detinatorul platește Suma Minima Datorată până la Data de Scadență și cel puțin diferența până la Suma Total Datorată până în ultima zi lucrătoare a Ciclului de Tranzacționare următor celui în care acestea au fost postate, Banca nu va percepe Dobanda aferentă sumei ce a făcut obiectul Tranzacției prin Card la Comerciant, respectiv ratei lunare aferente Programului Plata în Rate; „**Tranzacții prin Card la Comercianți**” sunt exclusiv tranzacțiile de plată prin intermediul Cardului a bunurilor sau serviciilor furnizate de comercianți/prestatori de servicii; Perioada de grație poate ajunge până la 61 de zile calendaristice, în funcție de data postării tranzacției și de numărul de zile calendaristice al lunilor; „**Ratele lunare**” sunt exclusiv tranzacții rezultate din transferul la condițiile Programului Plata în Rate a unor Tranzacții prin Card la Comercianți;

PIN: cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 4 cifre, alocat de către Banca sau stabilit de către Detinator/Utilizator Autorizat, ce permite identificarea Detinatorului/Utilizatorului Autorizat la efectuarea de Tranzacții cu Cardul, la terminalele de plată electronice și automate bancare;

PLATA DE MICA VALOARE: Reprezintă orice plată a unor bunuri sau servicii a căror valoare este mai mică sau cel mult egală cu limita stabilită de organizația internațională de carduri Mastercard în limita careia se pot efectua operațiuni de plată prin Tehnologia contactless fără introducerea codului PIN, la terminalele care acceptă Tehnologia Contactless. În conformitate cu legislația în vigoare numărul și/sau valoarea operațiunilor de plată consecutive efectuate prin Tehnologia contactless fără introducerea codului PIN sunt limitate în cazul Plăților de mică valoare

POS: terminal electronic (fizic sau virtual pe internet) care permite autorizarea și procesarea unei Tranzacții electronice prin intermediul Cardului, utilizat de către comercianți și de către bancile acceptatoare;

PROGRAMUL PLATA ÎN RATE: serviciu suplimentar și opțional atasat cardului ce constă într-o facilitate de rambursare în rate lunare egale a valorii unei sau mai multor Tranzacții efectuate din Limita de Credit acordată de Banca; **RAMBURSARE:** orice plată și/sau depunere efectuată în vederea rambursării sumelor utilizate din Credit. Se va face în Cont, utilizând oricare din mijloacele descrise în prezentul Contract, în moneda în care a fost acordat Creditul, cel târziu la Data de Scadență, putându-se face plăți și/sau depuneri inclusiv înainte de această dată;

RATA DOBANZII PENALIZATOARE: rata anuală a Dobanzii Penalizatoare (suma de bani datorată Bancii în caz de întârziere la plată a obligațiilor asumate prin Contract) exprimată procentual, fixă potrivit Art. 15 (*Dobanda Penalizatoare*) de mai jos. Prin excepție, în anumite cazuri prevăzute la clauza Dobanzii Penalizatoare de mai jos, Rata Dobanzii Penalizatoare nu poate depăși cu mai mult de 2 puncte procentuale Rata Dobanzii Variabile (la nivelul în vigoare în fiecare zi de întârziere la plată);

RATA DOBANZII VARIABILE: rata anuală a Dobanzii variabile exprimată procentual, variabilă potrivit Condițiilor speciale ale Contractului și compusă din (i) IRCC, plus (ii) Marja Bancii;

SMS ALERT: serviciu opțional atasat Cardului, prin care Detinatorul poate primi informații referitoare la Tranzacțiile efectuate cu Cardul de credit principal și/sau secundar și autorizate de către Banca (retragere de

numerar sau plată bunurilor sau serviciilor furnizate de comercianți/prestatori de servicii);

SUMA MINIMA DATORATĂ: (1) 3% din suma utilizată din Limita de Credit la sfârșitul unui Ciclu de Tranzacționare și din valoarea ratelor lunare aferente tranzacțiilor transferate la condițiile Programului Plata în Rate, plus (2) 100% din costurile Cardului, plus (3) 100% din dobânzi, plus (4) 100% din sumele rezultate din depășirea neautorizată a Limitei de Credit, plus (5) 100% din penalități, plus (6) 100% din sume restante. Dacă suma rezultată în urma adunării componentelor enumerate este mai mică de 20 lei, atunci Suma Minima Datorată este majorată la 20 lei, dar nu mai mult decât suma totală datorată. Pe durata prezentului Contract, Banca poate modifica procente aplicate componentelor Sumei Minime Datorate cu una din următoarele: 3%, 4%, 5% sau 10%. Pe durata prezentului Contract, Banca poate modifica valoarea fixă a sumei minime datorate cu una din următoarele: 10 lei sau 30 lei sau 50 lei. Modificarea se va comunica Detinatorului prin Extrasul de Cont și va intra în vigoare începând cu următorul Ciclu de Tranzacționare;

SUMA TOTAL DATORATĂ: datoria totală înregistrată la data emiterii Extrasului de cont, rezultată din utilizarea Cardului, fără a include Total Valoare Rate Ramase De Plată aferentă Tranzacțiilor transferate la condițiile Programului Plata în Rate;

TOTAL VALOARE RATE RAMASE DE PLATA: suma rămasă de plată aferentă Tranzacțiilor transferate la condițiile Programului Plata în Rate (inclusiv costul de activare aferent) ce va deveni scadență în viitor. Această valoare nu este inclusă în Suma Total Datorată;

TRANZACȚIE: operațiunea prin care Cardul Principal sau Cardul Secundar este folosit pentru tragerea Creditului prin retrageri de numerar, plată bunurilor sau serviciilor furnizate de comercianți/prestatori de servicii sau orice altă operațiune/serviciu bancar solicitat de către Detinator/Utilizator Autorizat;

UTILIZATORUL AUTORIZAT: persoana fizică identificată în cererea de emisie card suplimentar și care are acces la Credit exclusiv prin Cardul Secundar, în baza acordului expres al Detinatorului; Utilizatorul Autorizat poate avea și calitatea de codebitor în prezentul Contract;

VALABILITATEA CARDULUI: perioada de la emisia Cardului sau reînnoirea Cardului până inclusiv în ultima zi calendaristică a lunii printate pe fața Cardului. După expirarea acestei perioade de valabilitate Cardul este blocat și nu mai poate fi utilizat. Detinatorul are în continuare obligația achitării integrale a sumelor datorate în baza Contractului, conform Extraselor de Cont generate de Banca și potrivit dispozițiilor prezentului Contract;

VALOAREA TOTALĂ PLATIBILĂ: suma dintre Limita de Credit și Costul Total al Creditului la care se adaugă costul de emisie și costul anual de administrare al cardului, și se calculează prin aplicarea următoarelor ipoteze: (1) nu se includ costuri aferente cardului altele decât costul de emisie și costul anual de administrare, (2) Rata Dobanzii Variabile rămâne la nivelul prevăzut în prezentul contract și se aplică până la încetarea Contractului, (3) valoarea totală a creditului este trasă imediat și în întregime, (4) creditul se acordă pe o perioadă de 1 an, (5) creditul va fi rambursat în douăsprezece rate lunare egale.

Art. 2 CONDITII DE UTILIZARE A CARDURILOR

2.1 Banca emite Detinatorului si, dupa caz, Utilizatorului/lor Autorizat/i, Cardul/urile, in conformitate cu optiunea Detinatorului.

2.2 Codul PIN este stabilit de catre Detinatorul/ Utilizatorul Autorizat, in baza unui Cod de Activare. Pentru stabilirea codului PIN si activarea Cardului, Cardul trebuie introdus in orice ATM al Bancii, impreuna cu codul de activare. Codul de activare unic va fi transmis prin mesaj de tip SMS la numarul de telefon inregistrat in evidentele Bancii, la momentul introducerii Cardului in bancomat, fara niciun alt demers din partea Detinatorului/Utilizatorului Autorizat. Prin umarea pasilor de pe ecranul bancomatului Detinatorul/Utilizatorul Autorizat stabileste Codul PIN. In mod exceptional, la solicitarea Detinatorului/ Utilizatorului Autorizat, codul PIN este atribuit de catre Banca. In acest caz, plicul sigilat continand codul PIN este transmis prin posta, la adresa indicata de catre Detinator/ Utilizator Autorizat. Detinatorul nu are dreptul sa cunoasca codul PIN al Cardului Secundar. ATM-urile Bancii ofera Detinatorului/Utilizatorului Autorizat posibilitatea schimbarii Codului PIN. De asemenea, Codul PIN poate fi schimbat si la solicitarea scrisa a Detinatorilor la sucursalele Bancii sau prin apelarea numarului de telefon 0040213048100, disponibil 24 h/24, 7 zile din 7, sau prin cerere scrisa la Sucursalele Bancii

2.3 Cardul (fie Principal, fie Secundar) este proprietatea Bancii. Detinatorul si Utilizatorul Autorizat au drept de folosire a Cardurilor si se obliga sa le restituie la solicitarea Bancii.

2.4 Utilizarea Cardului este permisa numai persoanei pe numele careia a fost emis. Cardul nu este transferabil si poate fi utilizat numai in temenul de Valabilitate al Cardului in limita fondurilor disponibile in Cont.

2.5 Detinatorul si Utilizatorul Autorizat sunt deplin responsabili fata de Banca pentru operatiunile efectuate. Banca va furniza periodic Detinatorului, prin Extrasul De Cont, informatii referitoare la Tranzactiile efectuate de acesta si de catre Utilizatorul Autorizat, prin intermediul Cardurilor, precum si orice informatii legate de alte operatiuni efectuate.

2.6 Detinatorul si Codebitorul sunt responsabili pentru plata oricaror sume datorate Bancii, indiferent daca acestea au fost generate de utilizarea Cardului Principal sau de utilizarea Cardurilor Secundare.

2.7 Utilizatorul Autorizat nu poate rezilia prezentul Contract, nu poate solicita Bancii informatii privind Contul, altele decat cele referitoare la Tranzactiile proprii.

2.8 Detinatorul si Utilizatorul Autorizat raspund de modul in care utilizeaza Cardurile.

2.9 Cardul poate fi folosit atat pe teritoriul Romaniei cat si in strainatate, atat in mediul electronic (internet), cat si in mediul manual, pentru retrageri de numerar si pentru plata bunurilor sau serviciilor, precum si pentru alte operatiuni bancare cum ar fi: interogarea soldului, schimbarea codului PIN, dar fara a se limita la acestea, in limita fondurilor disponibile in Cont.

2.10 Din motive de securitate, pentru prevenirea utilizarii frauduloase a Cardului, Banca poate limita suma de bani ce poate fi ridicata in numerar sau utilizata pentru plata bunurilor sau serviciilor prin intermediul Cardului, fara a afecta Limita de Credit. Utilizarea Cardului se face sub rezerva Limitelor Standard Tranzactionale. La momentul semnarii prezentului Contract, nivelul acestor limite este prevazut in Conditii speciale. De asemenea, Detinatorul poate solicita, pe propria raspundere,

alte limite de tranzactionare, atat pentru Cardul sau, cat si pentru Cardul Utilizatorului Autorizat, prin depunerea unei solicitari la sucursala Bancii. Limitele de tranzactionare vor putea fi modificate in urma aprobarii Bancii.

2.11 Din motive de securitate, in cazul introducerii gresite repetate a parolei PIN, Cardul va fi blocat la debitare, umand ca Detinatorul/ Utilizatorul Autorizat sa solicite deblocarea, fie in sucursala Bancii sau prin apel telefonic catre Asistenta Clienti la numarul de telefon 0040213048100, disponibil 24h/ 24.

2.12 Consimtamentul Detinatorului/Utilizatorului Autorizat privind efectuarea unei Tranzactii presupune una sau mai multe dintre umatoarele modalitati:

introducerea PIN-ului in cazul utilizarii terminalelor de tip ATM/POS si/sau semnatura Detinatorului/ Utilizatorului Autorizat pe chitanta aferenta tranzactiei; pot face exceptie: platile de mica valoare efectuate contactless la POS in serii de 5 plati consecutive, plati pentru sume mici realizate la terminale neasistate (de ex. taxe parcare, taxe de autostrada); prin simpla apropiere a Cardului de un terminal cu functionalitate contactless sau trecerea prin POS sau prin furnizarea datelor despre Card; confirmarea platii prin intermediul aplicatiei Exim Pay, insotit de aplicarea metodei de autentificare specifica dispozitivului mobil utilizat sau prin introducerea Parolei 3D Secure si a Parolei Statice, in cazul tranzactiilor efectuate in mediul electronic (pe internet) la comerciantii inrolati in respectivul protocol de securitate; furnizarea numarului cardului, termenului de valabilitate si codului CVV2, in cazul in care aceste date sunt cerute pentru efectuarea tranzactiei Banca poate aplica exceptii de la Autentificarea Stricta a Clientilor in cazul anumitor tranzactii precum::

- tranzactiilor recurente (plati efectuate catre acelasi beneficiar, la anumite intervale de timp, caz in care se aplica SCA la prima plata, umand ca Tranzactiile subsecvente similare sa fie considerate autorizate fara furnizarea elementelor de securitate);

- tranzactii initiale de comercianti in baza mandatului acordat de catre Detinator/Utilizatorul Autorizat (prin care comerciantul poate initia plati in numele clientului, elementele de securitate aferente SCA fiind furnizate la momentul acordarii mandatului);

- anumite tranzactii in cazul carora, in functie de istoricul tranzactional, comerciantul sau Banca poate decide sa nu solicite elemente suplimentare de autentificare.

Prin utilizarea cel putin a unui element mentionat mai sus, Detinatorul confirma ca tranzactia a fost conform vointei sale si ca este de acord cu datele specificate in chitanta, documente, aplicatie etc. Tranzactia devine irevocabila dupa exprimarea consimtamantului in oricare dintre formele prevazute in prezentul paragraf.

2.13 Detinatorul este raspunzator pentru orice pierdere suferita sau cauzata in situatia in care tranzactia a fost efectuata in baza consimtamantului exprimat in conformitate cu paragraful anterior. Detinatorul este raspunzator pentru consecintele care rezulta din neindeplinirea conditiilor de mai sus sau din indeplinirea lor necorespunzatoare.

2.14 Detinatorul nu poate ordona Bancii oprirea unei Tranzactii, odata ce aceasta a fost efectuata. Cu toate acestea, in cazul in care furnizorul de bunuri sau servicii returneaza o suma de bani ca umare a unei Tranzactii

efectuate cu Cardul, Banca va evidenta în mod corespunzător suma restituită/plătită de furnizor în Cont. Banca va calcula dobânda aplicabilă până când suma returnată este creditată în Cont.

2.15 Detinatorii au obligația de a asigura prin toate mijloacele securitatea Cardului, a codului PIN a datelor proprii de autentificare pentru telefonul mobil în cazul în care se utilizează aplicația Exim Pay, a Parolei Statice și a parolei dinamice 3D Secure. Pentru aceasta Detinatorii de card au următoarele obligații:

sa semneze Cardul pe revers în chenarul rezervat în acest scop, în momentul primirii acestuia, folosind un pix cu pastă;

sa nu dezvăluie informațiile specifice de identificare (număr Card, data expirării, nume, modalitate autentificare telefon etc) altor persoane;

sa nu împrumute Cardul altor persoane;

sa-și înroleze Cardurile emise de Banca doar în aplicația Exim Pay instalată pe dispozitive ce le aparțin în mod legal și pe care le folosesc doar ei;

sa se asigure că, în cursul Tranzacțiilor, Cardul și, după caz, dispozitivul mobil rămân sub atenția lor supraveghere și să introducă PIN-ul la terminalul electronic, POS sau ATM, astfel încât acesta să nu fie văzut de alte persoane;

sa se asigure că, în momentul efectuării tranzacțiilor în mediul electronic, parola 3D Secure nu este dezvăluită altor persoane;

sa distrugă plicul primit de la Banca continuând codul PIN și întregul continut al acestuia după ce l-au memorat (dacă Detinatorul a solicitat primirea codului prin plic);

sa nu înregistreze PIN-ul într-o formă ce poate fi ușor recunoscută (pe Card sau pe alt obiect pe care îl păstrează împreună cu Cardul);

sa nu dezvăluie altor persoane codul PIN, Parola Statică, parola 3D Secure sau alt cod de identificare/authentificare telefon mobil sau orice altă informație confidențială similară, chiar dacă acestea sunt sau se prezintă drept angajați ai Bancii; de asemenea codul PIN nu trebuie introdus pe site-uri de internet;

sa anunțe Banca în situația în care se constată înregistrarea în Cont a unor Tranzacții neautorizate sau orice altă neregulă apărută în urma gestionării Contului Detinatorului;

sa păstreze chitanțele Tranzacțiilor cât și alte documente aferente acelor operațiuni în vederea verificării Extrasului de Cont pentru a putea furniza dovezi în cazul apariției unor discrepante;

sa semneze chitanțele eliberate de terminalele electronice sau mecanice, aferente Tranzacțiilor efectuate, numai după verificarea datelor înscrise pe acestea;

sa achite Bancii contravaloarea tuturor cheltuielilor generate de măsurile întreprinse pentru recuperarea unui Card.

2.16 Orice pierdere financiară suferită de către Detinator sau de Banca, decurgând din nerespectarea condițiilor de securitate descrise la punctul anterior, este în deplină responsabilitate a Detinatorului, considerându-se neglijență gravă a acestuia.

2.17 Din motive de securitate Cardul este emis inactiv. Activarea Cardului se efectuează:

a. de către Detinator/Utilizator Autorizat, prin introducerea Cardului în orice ATM al Bancii, tastarea codului de activare și umarea pașilor de pe ecranul bancomatului;

b. de către Banca, la solicitarea Detinatorului/Utilizatorului autorizat, prin apelarea de către acesta a numărului de telefon 0040213048100, disponibil 24h/24;

2.18 Detinatorul și Utilizatorul Autorizat trebuie să asigure păstrarea în bune condiții a Cardului/dipozitivului mobil pe care a fost instalată aplicația Exim Pay, astfel încât acesta să nu fie pierdut, furat, deteriorat sau să intre în posesia unor terțe persoane, neautorizate să îl dețină.

2.19 În cazul pierderii, furtului, deteriorării sau blocării Cardului ori în cazul suspiciunii cu privire la posibilitatea copierii Cardului sau cunoașterea codului PIN/modalității de autentificare de către persoane neautorizate, precum și în caz de folosire neautorizată sau constatarea unor disfuncționalități ale Cardului, Detinatorul/Utilizatorul Autorizat are obligația de a anunța telefonic Banca, folosind numărul de Asistență Clienți 0040213048100, operațional 24h/24, pentru blocarea accesului la Cont. În același moment cu blocarea Cardului, Detinatorul/Utilizatorul Autorizat își va exprima opțiunea de a primi sau nu un Card nou și de a seta un cod PIN nou. Până la momentul comunicării către Banca a evenimentelor prevăzute anterior, telefonic sau în scris, Detinatorul este răspunzător pentru toate operațiunile executate, umand să suporte toate pierderile aferente acestor operațiuni, conform legislației în vigoare. Detinatorul nu mai este răspunzător pentru pierderile cauzate în urma producerii evenimentelor mai sus menționate, din momentul anunțării Bancii, cu excepția situațiilor în care Detinatorul/Utilizatorul Autorizat acționează în mod fraudulos sau aceste pierderi rezultă în urma fraudei sau a nerespectării, intenționate sau din neglijență gravă, a uneia sau a mai multor obligații ce îi revin.

2.20 Banca oferă titularilor de Card servicii de blocare temporară a posibilității de utilizare a Cardului prin aplicația Internet Banking/Mobile Banking (e-xim Banking) sau în urma solicitării telefonice a acestora. Detinatorul poate iniția blocarea tuturor cardurilor, inclusiv cele suplimentare, în timp ce Utilizatorul Autorizat poate iniția doar blocarea Cardului emis pe numele său.

2.21 Banca oferă Detinatorului servicii de activare/dezactivare a posibilității efectuării Tranzacțiilor pe internet, prin aplicația Internet Banking/Mobile Banking (e-xim Banking) sau în urma solicitării telefonice a acestuia.

2.22 Este interzisă folosirea Cardurilor:

După notificarea Bancii asupra pierderii/furtului Cardului sau a codului PIN;

Atunci când titularii de Card au încălcat prevederile contractuale și Banca a solicitat returnarea Cardului (Cardurilor);

Când un Card declarat pierdut sau furat este recuperat de către titularii de Card, ulterior notificării Bancii asupra pierderii sau furtului;

Când un Card este anulat sau suspendat de către Banca datorită nerespectării de către Detinator a obligației de rambursare a sumelor utilizate.

2.23 Detinatorul are dreptul să inițieze procedura de refuz de plată, în scris, pentru Tranzacții nerecunoscute/neautorizate sau executate incorect, în termen de maxim 13 luni de la debitarea lor. În vederea inițierii refuzului la plată, Detinatorul se va prezenta la sucursala Bancii sau va transmite prin fax /e-mail la sucursala emitentă sau e-mail la Serviciul Asistență Clienți cererea completată în vederea obținerii unui duplicat al chitanței cu care s-a efectuat Tranzacția, dacă este cazul, iar în

urma primirii chitanței, dacă Tranzacția nu este recunoscută, atunci Detinatorul va completa scrisoarea de refuz la plată. Scrisoarea de refuz la plată este preluată de sucursala Bancii. Acesta din urmă va iniția procesul de refuz la plată, parcurgând etapele și îndeplinind toate sarcinile așa cum sunt stabilite de către organizația MasterCard. Temenul de soluționare a refuzului la plată este de la 1 luna până la 6 luni, răspunsul fiind comunicat Detinatorului. La finalizarea investigației referitoare la refuzul la plată, Banca reglează financiar Contului cu contravaloarea sumei disputate, inclusiv dobanziile calculate și postate de la data tranzacției până la data creditării Contului cu suma câștigată prin Procedura de refuz la plată, dacă este cazul, iar în cazul în care refuzul la plată se dovedește a fi nefondat, Detinatorul va fi debitat cu taxa aferentă refuzului la plată nejustificat, la nivelul menționat în Condițiile speciale ale Contractului.

Inițierea de către Detinator a procedurii de refuz la plată nu suspendă și/sau nu afectează în vreun fel răspunderea și obligațiile Detinatorului față de Banca. Până la finalizarea procedurii de refuz la plată, Detinatorul va achita suma/sumele datorate menționate în extrasul de cont.

2.24 Toate Cardurile emise de Banca sunt înrolate automat în serviciul 3D Secure, care asigură securitatea tranzacțiilor de comerț electronic efectuate pe Internet, permițând aplicarea procedurii de SCA. Autorizarea Tranzacțiilor de comerț electronic în cazul comercianților înrolați în serviciul 3D Secure se poate realiza prin:

- utilizarea aplicației pentru dispozitivele mobile, Exim Pay dedicată, pentru autorizarea/validarea plăților, în care Utilizatorul poate înrola orice Card emis de Banca; aceasta permite aplicarea SCA prin utilizarea tehnologiei de autentificare biometrică disponibilă pe dispozitivul mobil sau a codului de deblocare. Pentru utilizarea aplicației Exim Pay, Detinatorul/Utilizatorul Autorizat trebuie să dețină un dispozitiv mobil de tip smartphone care să-i permită instalarea aplicației Exim Pay, în care, ulterior, Detinatorul/Utilizatorul Autorizat trebuie să își înroleze Cardul.
 - furnizarea umatoarelor elemente de securitate: OTP (one time password) reprezentată prin Parola 3D Secure și Parola Statică;
- Banca își rezervă dreptul de a refuza aprobarea Tranzacțiilor care nu au fost validate în conformitate cu legislația în vigoare.

Art. 3 PROGRAMUL PLATA IN RATE

3.1 Prin încheierea prezentului Contract, Banca pune la dispoziția Detinatorului Contului posibilitatea de a-și exprima opțiunea pentru Programul Plata în Rate. Prin semnarea Contractului, Detinatorul înțelege și acceptă faptul că temenii și condițiile Programului Plata în Rate, astfel cum sunt prevăzute în prezentul Contract și în Condițiile speciale ale acestuia, vor fi aplicabile oricareia și tuturor Tranzacțiilor viitoare, efectuate din Limita de Credit acordată de Banca și transferate la condițiile Programului menționat.

3.2 Programul Plata în Rate reprezintă o facilitate oferită de către Banca Detinatorului și Utilizatorului Autorizat care poate opta pentru rambursarea în rate lunare a sumelor utilizate de către Detinator/Utilizator Autorizat din Limita de Credit pentru Tranzacții de achiziționare de produse și/sau servicii, în temenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract.

3.3 Banca poate modifica anumite condiții prevăzute pentru această facilitate, caz în care informează Detinatorul despre noile modificări prin intermediul extrasului de cont sau SMS. În situația acceptării de către

Detinator a noilor modificări ale Programului, se va semna un act adițional la Contractul încheiat de ambele părți în acest sens.

3.4 Banca are dreptul să înceteze furnizarea programului Plata în Rate în orice moment, cu notificarea prealabilă a Detinatorului în scris, prin SMS sau prin intermediul Extrasului de Cont; în acest sens, Detinatorul nu va putea solicita activarea unor planuri noi, iar planurile activate deja la momentul încheierii Programului se derulează în conformitate cu prezentul Contract.

3.5 Programul Plata în Rate poate fi oferit pentru fiecare achiziție de produse și/sau servicii cel mult până la Limita de Credit, indiferent dacă Tranzacțiile sunt realizate pe teritoriul României sau în afara teritoriului României, în orice locație cu respectarea următoarelor condiții:

Prin instrucțiunea de transferare la condițiile programului de Plata în Rate nu rezultă depășirea Limitei de Credit aprobate;

Cardul nu este expirat și va fi reînnoit, nu este blocat din cauza pierderii/furtului, suspiciunii de fraudă sau existenței unei popririi pe conturile Detinatorului;

Nu se înregistrează întârzieri la rambursarea obligațiilor;

Tranzacțiile eligibile pentru transferul în programul Plata în Rate sunt efectuate din disponibilul Liniei de Credit, acordat de către Banca;

Nu se vor transfera în programul Plata în Rate, tranzacțiile efectuate din excesul de sumă, înregistrat peste valoarea disponibilului Liniei de Credit, acordat de către Banca;

Valoarea minimă a Tranzacției de achiziționare de produse și/sau servicii este la nivelul prevăzut în Condițiile speciale ale Contractului;

Activarea programului este solicitată fie (i) la momentul efectuării plății, fie (ii) telefonic/SMS - numai după ce Tranzacția de achiziționare de produse și/sau servicii este înregistrată în Cont, dar nu mai târziu de sfârșitul ciclului de tranzacționare următor ciclului în care a fost înregistrată tranzacția respectivă;

Valoarea integrală a plății va afecta disponibilul Cardului imediat, diminuându-l corespunzător, iar suma aferentă ratei lunare rambursate va reintregi acest disponibil. Ratele lunare vor fi evidențiate, pe perioada valabilității acestora, în Extrasele de Cont distinct până la rambursarea integrală a plății sau până la anularea acestei facilități la solicitarea Detinatorului.

3.6 Acest Program se acordă: la cererea Detinatorului/Utilizatorului Autorizat sau ca urmare a acceptării de către acesta a propunerii Bancii, în cadrul Limitei de Creditare, prin transferarea unei anumite Tranzacții la condițiile Programului Plata în Rate conform Art. 3.6.1

3.6.1. Activarea Programului de Plata în Rate poate fi solicitată de Detinator și prin intermediul Serviciului de Asistență Clienți apelat la numărul de telefon 0040213048100, operational 24h/24. În această situație, Detinatorul are două opțiuni:

- Sa solicite, după înregistrarea plății în cont, transferarea individuală în rate a unei plăți indicate de către Detinator și care respectă condițiile descrise în prezentul Contract și Condițiile Speciale ale acestuia
 - Sa solicite, înainte de efectuarea plăților, transferarea automată în rate a tuturor plăților viitoare și care respectă condițiile descrise în prezentul Contract și Condițiile Speciale ale acestuia
- Perioada aferentă fiecărei plăți transferate în condițiile Programului Plata în Rate va fi încheiată cu Detinatorul prin telefon de către

Serviciul Asistența clienți în momentul activării Programului Plata în Rate.

Odată cu solicitarea transferului unei plăți viitoare sau înregistrate în cont la condițiile Programului Plata în Rate, Detinatorul va declara următoarele:

(i) A luat cunoștința de termenii și condițiile aplicabile Programului Plata în Rate;

(ii) Acceptă în mod expres toate condițiile referitoare la Programul Plata în Rate menționate în prezentul document și în conversația telefonică înregistrată. Prin exprimarea acordului expres pe linia telefonică înregistrată, Detinatorul este de acord cu aplicarea Programului fără încheierea unui act adițional în acest sens.

3.6.2 Banca poate suna sau transmite un mesaj text de tip SMS pentru a îi propune Detinatorului să transfere anumite plăți la condițiile Programului Plata în Rate. Detinatorul va opta fie verbal în conversația telefonică, fie prin răspuns la mesajul SMS primit de la Banca.

De asemenea, Banca poate organiza anumite campanii ce au ca obiect activarea automată gratuită a Programului de Plata în Rate, notificând ulterior Detinatorul prin intermediul Extrasului de Cont. Detinatorul poate renunța oricând, fără costuri suplimentare la Programul Plata în Rate, atunci când acesta este activat automat de către Banca.

3.6.3 Pentru scopurile prezentului Contract, Detinatorul înțelege faptul că apelurile sunt înregistrate și, împreună cu Extrasele de Cont necontestate aferente, reprezintă proba cererii/consimțământului Detinatorului în ceea ce privește transferul anumitor Tranzacții la condițiile Programului Plata în Rate, conform termenilor și condițiilor prezentului Contract.

3.6.4 În toate cazurile, Banca va comunica Detinatorului în Extrasul de Cont lunar următor, transferarea plăților la condițiile programului Plata în Rate, menționând de asemenea suma ratei lunare și numărul de rate aferente fiecărei Tranzacții realizate și transferate la condițiile programului Plata în Rate.

3.6.5 Pentru transferarea plăților la condițiile programului Plata în Rate, Banca va percepe un cost de activare a programului Plata în Rate conform Art. 12 și Condițiilor speciale ale Contractului. Costul de activare se aplică la valoarea plății pentru care se activează programul Plata în Rate, iar valoarea ratelor lunare de plată (ce includ și costul de activare aferent) se obține prin împărțirea valorii rezultate la numărul de rate lunare.

3.6.6 Ratele lunare de plată aferente plăților transferate la condițiile programului Plata în Rate se înregistrează în Contul de Card la sfârșitul fiecărui ciclu de tranzacționare. Astfel, prima rată lunară de plată se înregistrează în Cont la momentul emiterii Extrasului de Cont aferent lunii în care s-a efectuat transferarea la programul Plata în Rate, urmând ca restul ratelor lunare să se înregistreze în Cont în lunile următoare. În fiecare Extras, Banca va informa Detinatorul și despre valoarea totală a ratelor rămase de plată, care se vor înregistra în Cont în lunile următoare.

3.6.7 Detinatorul are opțiunea de a achita integral Suma Total Datorată evidențiată în Extrasul de Cont (incluzând valoarea ratei/ratelor lunare înregistrate în Cont și excluzând valoarea totală a ratelor rămase de plată) până la sfârșitul ciclului de tranzacționare, caz în care va beneficia de Perioada de grație pentru Plata în Rate conform prezentului contract. În acest mod, Detinatorul beneficiază de rambursarea în rate fără dobândă.

3.6.8 Detinatorul are dreptul să renunțe oricând la unul/sau mai multe planuri de Plata în Rate, sunând la Banca la numărul de telefon 0040213048100, operational 24 h/24. În cazul anulării unui plan de Plata în Rate, suma rămasă de plată aferentă Tranzacțiilor transferate la respectivul Program, mai puțin costul de activare aferent, va fi inclusă în Suma Total Datorată ca o nouă plată, având aceeași dată de postare cu data anulării planului/planurilor de Plata în Rate.

Pentru acest serviciu, Banca va percepe un cost de renunțare la planul/planurile de Plata în Rate conform Art. 12 și Condițiilor speciale ale Contractului.

3.6.9 În cazul în care Banca decide să aplice condiții speciale, pe perioade determinate, pentru Tranzacțiile transferate la condițiile programului Plata în Rate, Banca va oferi toate informațiile necesare fiecărui Detinator interesat, prin intermediul Serviciului de Asistență Clienți, acesta având dreptul să își exprime telefonic acordul expres pentru acceptarea ofertei speciale.

3.6.10 Banca poate decide anularea tuturor planurilor de Plata în Rate active în cazul nerespectării de către Detinator/Utilizator Autorizat a oricărei obligații generale, de plată sau de orice natură asumate prin prezentul Contract.

Art. 4 SERVICIUL SMS ALERT

4.1 Serviciul SMS Alert este disponibil la cerere și poate fi solicitat numai de către Detinator. Detinatorul poate opta pentru activarea Serviciului de informare prin SMS fie la momentul depunerii cererii de emisie a Cardului, fie ulterior, prin intermediul Serviciului de Asistență Clienți, apelând numărul de telefon 0040213048100, operational 24h/24.

Prin semnarea cererii de emisie a Cardului sau prin apelarea Serviciului de Asistență Clienți în scopul activării serviciului SMS Alert, Detinatorul își exprimă acordul expres pentru furnizarea de către Banca a serviciului SMS Alert în termenii și condițiile menționate în prezentul Contract, contra costurilor evidențiate în Condițiile speciale ale Contractului.

Banca nu va investiga titularul numărului de telefon mobil indicat de către Detinator, responsabilitatea pentru corectitudinea acestor date și pentru accesul neautorizat al tertelor persoane la informațiile bancare confidențiale fiind exclusiv în sarcina Detinatorului.

4.2 Serviciul SMS Alert pune la dispoziția Detinatorului posibilitatea de a primi mesaje de tip text trimise la numărul de telefon mobil înregistrat în sistemele Bancii. Prin intermediul acestui serviciu, Detinatorul va primi mesaje referitoare la Tranzacțiile autorizate (plăți la comercianți și pe Internet, retrageri de numerar) efectuate cu Cardul său.

De asemenea, Detinatorul va putea opta dacă serviciul să fie activat și pentru Cardurile suplimentare. În cazul acestora, mesajele vor fi trimise pe numărul de telefon al Utilizatorului Autorizat sau, la cerere pe numărul de telefon al Detinatorului.

Detaliile continute în mesajul transmis prin intermediul serviciului SMS Alert sunt, după caz: data Tranzacției, valoarea Tranzacției în RON, tipul Tranzacției (retragere numerar/ cumpărături) și denumirea locației în care a fost efectuată Tranzacția. La momentul înrolării Cardului principal, va/vor fi înrolat/e și Cardul/rile secundar/e fără a se percepe costuri adiționale. Detinatorul nu va primi mesaje în cazul Tranzacțiilor neautorizate de către Banca.

4.3 Detinatorul nu va putea trimite mesaje către Banca prin același canal și nu va putea să răspundă la mesajele transmise de către Banca.

Banca nu va transmite Detinatorului mesaje SMS prin care sa se solicite informatii cu privire la datele personale ale Detinatorului, inclusiv numarul Cardului, parola PIN sau datele proprii de autentificare pentru telefonul mobil in cazul in care se utilizeaza aplicatia Exim Pay.

4.4 Inainte de solicitarea serviciului SMS Alert, Detinatorul se va asigura ca telefonul mobil este capabil sa primeasca mesaje de tipul celor transmise prin serviciul SMS Alert (SMS) si va lua toate masurile rezonabile pentru a se asigura ca nici o persoana neautorizata nu poate avea acces la telefonul mobil indicat de catre acesta.

4.5 Pentru scopurile prezentului Contract, in cazul in care Detinatorul isi exprima optiunea prin apelarea Serviciului de Asistenta Clienti, pentru activarea serviciului SMS Alert, acesta intelege faptul ca apelurile telefonice sunt inregistrate si, impreuna cu Extrasele de Cont aferente necontestate, reprezinta proba cererii/ consimtamantului Detinatorului in ceea ce priveste serviciul de informare prin SMS, conform termenilor si conditiilor prezentului Contract.

4.6 Mesaje trimise prin SMS Alert au caracter exclusiv de informare si nu reprezinta facturi sau Extrase de cont. Banca nu va raspunde pentru inaccesibilitatea mesajelor.

4.7 Detinatorul este raspunzator pentru stergerea mesajelor transmise de Banca prin serviciul SMS Alert.

4.8 Banca nu va fi raspunzatoare pentru nicio pierdere sau dauna suferita de catre Detinator sau orice alt tert in legatura cu serviciul SMS Alert in special cu privire la urmatoarele:

- pierderea sau dauna se datoreaza nerespectarii sau respectarii cu intarziere de catre Detinator a oricarei obligatii prevazute in Contract;
- datele transmise prin intermediul serviciului SMS Alert nu ajung sau ajung incorecte, incomplete sau cu intarziere la numarul de telefon mobil datorita unei defectiuni a liniilor de comunicatie neimputabile Bancii;
- pierderea sau dauna rezultata din utilizarea sau functionarea neadecvata a telefonului mobil (utilizarea neautorizata sau frauduloasa, blocarea in functionare sau functionarea defectuoasa a acestora etc).

4.9 Banca va aplica costul lunar aferent serviciului SMS Alert asa cum este indicat in Conditii speciale ale Contractului. Costul lunar aferent utilizarii Serviciului SMS Alert este datorat integral pentru ciclul de tranzactionare respectiv, indiferent de data la care a fost activat/anulat acest serviciu si va fi inregistrat in Cont de credit la data emiterii Extrasului. Detinatorul va fi responsabil pentru orice taxe suplimentare impuse de catre furnizorul sau de servicii de telefonie mobila.

4.10 Detinatorul are dreptul sa notifice Banca, in scris sau prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti, in orice moment, cu privire la solicitarea de anulare a utilizarii serviciului SMS Alert. Banca va anula serviciul SMS Alert in termen de doua zile lucratoare calculate de la data primirii notificarii si va percepe costul mentionat in Conditii speciale ale Contractului.

4.11 Banca are dreptul sa inceteze furnizarea Serviciului SMS Alert in orice moment, cu notificarea prealabila a Detinatorului conform art. 25.6 sau prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti.

Art. 5 SERVICIUL EXTRAS DE CONT ELECTRONIC

5.1 Prin intermediul serviciului Extras de Cont Electronic, Banca ofera Detinatorului posibilitatea de a vizualiza intr-un mediu on line Extrasul de Cont lunar. Extrasul de Cont electronic va putea fi vizualizat prin

intermediul comunicarii electronice primite de la Banca (mesaje electronice tip e-mail) avand atasate Extrasele de Cont corespunzatoare.

5.2 Activarea serviciului Extras de Cont Electronic se face prin cererea de emitere card, prin apelarea Serviciului de Asistenta Clienti sau prin intermediul sucursalelor Bancii prin depunerea unei solicitari scrise in acest sens.

5.3 Detinatorul poate modifica oricand optiunea privind metoda de accesare si transmitere a Extrasului de Cont electronic precum si adresa de e-mail. Aceasta modificare se poate realiza prin apelarea Serviciului de Asistenta Clienti sau prin intermediul sucursalelor Bancii prin depunerea unei solicitari scrise in acest sens.

5.4 Renuntarea la serviciul Extras de Cont Electronic poate fi efectuata prin apelarea Serviciului de Asistenta Clienti sau prin intermediul sucursalelor Bancii prin depunerea unei solicitari scrise in acest sens. In cazul in care Clientul renunta la serviciul Extras de Cont electronic, Extrasele de Cont lunare vor fi puse la dispozitia Detinatorului la sucursalele Bancii sau prin orice alte mijloace de comunicare pentru care Detinatorul opteaza si care sunt agreeate de catre Banca.

5.5 Prin activarea Extrasului de Cont electronic, Detinatorul isi exprima in mod neechivoc acordul pentru renuntarea la primirea prin posta.

5.6 Detinatorul declara ca este de acord cu transmiterea de informatii si comunicari prin internet si recunoaste faptul ca internetul nu este un sistem sigur de comunicare si transmitere a informatiei. Acesta declara ca intelege si recunoaste riscurile (inclusiv riscul de inlaturare a confidentialitatii unor informatii) asociate cu transmiterea de informatii si comunicari prin internet, in special in situatia in care Detinatorul nu dispune de masuri de securitate adecvate. Banca nu va fi trasa la raspundere pentru vreo pierdere directa sau indirecta sau pentru orice prejudiciu prezent sau viitor, inclusiv profit nerealizat suferit de catre Detinator si generat de defectiuni la conexiunea internet a Detinatorului, imposibilitatea de furnizare sau functionarea defectuoasa a serviciului Extras de Cont Electronic ca urmare a unor date si informatii eronate, incomplete sau intarziate, defectiuni ale liniei de comunicatie din culpa firmei sau a persoanei care furnizeaza serviciul de conectare la internet sau ca urmare a oricarei erori de software sau din orice alt motiv ce nu poate fi controlat de catre Banca. Banca nu va fi raspunzatoare pentru acuratetea informatiilor transmise Bancii de catre Detinator sau de terti sau pentru verificarea indeplinirii cerintelor de securitate stabilite in sarcina Detinatorului.

5.7 Detinatorul este singurul raspunzator pentru toate consecintele pe care le poate avea divulgarea catre terti a elementelor de securitate aferente serviciului Extras de Cont Electronic (inclusiv parola folosita pentru accesarea extraselor de cont transmise in format electronic prin intermediul postei electronice) si isi asuma toate riscurile care pot rezulta din astfel de divulgari. Detinatorul va lua orice masura necesara si garanteaza ca nu va dezvalui catre terti parola pentru accesarea Extraselor de Cont transmise prin intermediul postei electronice.

Art. 6 DESTINATIA CREDITULUI

6.1 Creditul are destinatia data de Detinator si/sau de Utilizatorul Autorizat.

Art. 7 DURATA CREDITULUI

7.1 Creditul se acorda pe durata nedeterminata cu precizarea ca, daca nu se reînnoieste Cardul Principal potrivit Art. 8 (*Durata Cardului*) de mai jos, de la data expirării acestuia:

i. se retrage dreptul de a mai efectua Tranzacții, iar

ii. sumele datorate vor fi rambursate potrivit dispozițiilor prezentului

Contract. Aceste sume nu vor fi declarate scadente anticipat, Detinatorul fiind informat despre cuantumul acestora prin Extrasul/Extrasale De Cont emis/emise ulterior.

Art. 8 DURATA CARDULUI

8.1 Durata de valabilitate a unui Card este de 2 (doi) ani, începând cu data emiterii. Cardul poate fi folosit până în ultima zi a lunii imprimate pe fața acestuia.

Detinatorul/Utilizatorul Autorizat poate opta pentru ridicarea Cardului reînnoit sau reemis de la sediul Bancii sau pentru livrarea prin curier la adresa de corespondență din România, aflată în evidența Bancii (comunicată prin formularele specifice sau prin alte canale puse la dispoziție de către Banca). În caz excepțional, Banca poate livra Cardul la o adresă din străinătate, caz în care comisionul aplicat acestui serviciu va fi stabilit în funcție de tariful perceput de curier și comunicat în prealabil clientului. În cazul în care nu se reușește livrarea prin curier, Banca își rezervă dreptul să procedeze la anularea Cardului (cu comisionului de livrare, dacă este cazul).

8.2 Dacă Detinatorul nu notifică Banca în scris cu privire la opțiunea sa de renunțare la Cardul Principal cu cel puțin 45 zile calendaristice înaintea expirării acestuia, Banca va analiza istoricul de plată și bonitatea Detinatorului și va putea decide, la libera sa apreciere:

innoirea Cardului sau

solicitarea de documente Detinatorului în vederea refacerii analizei capacității de rambursare/scoring inițială sau exercitarea celorlalte drepturi din Contract.

8.3 În cazul în care Banca decide să nu mai înnoiască Cardul Principal, atât Cardul Principal, cât și Cardurile Suplimentare se blochează la utilizare, iar Detinatorul poate opta fie să achite integral obligațiile totale de plată, fie să achite Suma Minimă Datorată conform^{a)} Extrasului/Extraselor de Cont emis/emise ulterior reînnoirii Cardurilor. În cazul în care Detinatorul alege a doua opțiune, atunci sumele respective nu sunt declarate scadente anticipat, iar Detinatorul va avea obligația achitării sumei minime de plată (inclusiv orice dobânzi^{b)} comisioane aplicate conform prezentului Contract și comunicate Detinatorului).

8.4 Orice Card Secundar atașat Contului se blochează la utilizare în cazul în care Cardul Principal a expirat și nu este reînnoit sau în cazul în care Cardul Principal este închis la solicitarea Detinatorului.

8.5 Prezentul Contract se aplică în continuare și noilor Carduri reînnoite, fără a mai fi necesară încheierea unui act adițional.

Art. 9 - LIMITA DE CREDIT

9.1 Prin prezentul Contract, Banca acordă Limita de Credit pentru utilizare prin intermediul Cardului.

9.2 Limita de Credit acordată de Banca este cea stabilită în Condițiile speciale ale Contractului.

9.3 Banca va analiza periodic istoricul de rambursare a sumelor utilizate, precum și încadrarea în Limita de Credit. În baza criteriilor sale interne

de evaluare a riscului și a bonității Detinatorului, Banca poate propune majorarea Limitei de Credit. Propunerea majorării Limitei de Credit va fi comunicată Detinatorului prin modalități specifice (notificare sau înscriere în Extrasul de cont). Majorarea Limitei de Credit la inițiativa Bancii este o operațiune gratuită. În cazul acceptării de către Detinator a noii Limite de Credit, se va încheia un act adițional în acest sens.

9.4 În anumite condiții. Limita de Credit acordată de Banca poate fi depășită, situație numită depășire neautorizată a Limitei de Credit. Cu titlu de exemplu, fără a avea caracter limitativ, această situație poate fi cauzată de: (1) efectuarea de Tranzacții pentru care nu este necesară verificarea prealabilă a disponibilităților în Cont, conform regulilor organizației sub sigla careia este emis Cardul, (2) transmiterea cu întârziere a Tranzacțiilor în decontare de către bancile acceptatoare, (3) diferențele de curs valutar între momentul autorizării și cel al decontării pentru Tranzacțiile internaționale sau (4) debitarea de către Banca de comisioane, dobânzi și alte costuri potrivit Contractului.

9.5 Orice depășire neautorizată a Limitei de Credit trebuie acoperită de către Detinator/Codebitor cel târziu până la Data Emiterii Extrasului de Cont, în caz contrar Banca va percepe o penalitate pentru depășire neautorizată a Limitei de Credit aplicată sumei înregistrate ca depășire a Limitei de Credit la momentul emiterii Extrasului de Cont. Nivelul penalității este prevăzut în Condițiile speciale ale Contractului. Pe perioada existenței depășirii neautorizate a Limitei de Credit, Banca nu va acorda autorizări pentru Tranzacții prin Card.

9.6 Detinatorul poate solicita Bancii majorarea Limitei de Credit, prin depunerea unei cereri în acest sens. Această cerere va fi analizată de Banca și în cazul aprobării se va încheia un act adițional care va stabili noua limită.

9.7 Detinatorul poate solicita Bancii diminuarea Limitei de Credit, prin depunerea unei cereri în acest sens și semnarea unui act adițional. Concomitent cu depunerea cererii de diminuare, acesta are obligația de a rambursa Bancii suma utilizată care excede noii Limite de Credit.

9.8 Pe durata Contractului, Banca poate decide, ca măsură de limitare a riscului de Credit:

diminuarea/anularea/retragerea/ utilizării Limitei de Credit, oricând, pe durata prezentului contract, fără a interveni vreun caz de culpa din partea Detinatorului, cu înștiințarea/notificarea scrisă a acestuia, și cu respectarea dispozițiilor legale, și/sau

stoparea utilizării Limitei de Credit, oricând, pe durata prezentului contract, fără a interveni vreun caz de culpa din partea Detinatorului;

retragerea Limitei de Credit cu înștiințarea scrisă a Detinatorului înainte de retragere (dacă este posibil) și cel mai târziu imediat ulterior retragerii, ori de câte ori aceasta constată ca:

- titularii de Card au furnizat Bancii date eronate sau false în cererea de emisie sau în orice alte documente depuse la Banca referitoare la emiterea Cardului sau acordarea/ majorarea Limitei de Credit;
- Detinatorul/Codebitorul nu efectuează lunar cel puțin o rambursare pentru Creditul utilizat, la nivelul solicitat de Banca prin Extrasul de Cont;
- În caz de neutilizare a Limitei de Credit timp de 6 luni consecutive, Banca își rezervă dreptul de a retrage/ diminua această facilități;
- prevederile Contractului nu sunt respectate sau Cardul (Cardurile) sunt utilizate fraudulos;

- pe conturile de disponibilitati ale Detinatorului deschise la Banca au fost infiintate poprii sau sechestre (indiferent daca sunt asiguratorii sau executorii);
- este incidenta o situatie considerata intermeiata de catre Banca si care face imposibil de continuat relatia de creditare;
- s-a diminuat capacitatea de rambursare a Detinatorului.

Art. 10 TRAGERI DIN CREDIT

10.1 Tragerile din Credit se efectueaza sub forma Tranzactiilor efectuate cu Cardul.

10.2 Tranzactiile inregistrate pe parcursul unui Ciclu De Tranzactionare sunt evidentiata in Extrasul De Cont aferent Ciclului de Tranzactionare respectiv.

10.3 De la data incheierii Contractului, Detinatorul mandateaza Banca sa debiteze automat Contul cu umatoarele sume:

Tranzactiile efectuate prin Card, in tara si in strainatate, de catre Detinator/Utilizatorul Autorizat;

Costurile aferente Cardului, penalitatile si costurile aferente altor servicii conform Conditiiilor speciale ale Contractului;

Dobanda Variabila datorata Bancii pentru sumele utilizate;

Dobanda Penalizatoare datorata Bancii pentru sumele datorate si rambursate cu intarziere.

AVERTISMENT PRIVIND CONSECINTELE INTARZIERII LA PLATA! Debitarile automate ale Contului pot conduce, in absenta platilor la termen, la depasiri neautorizate ale Limitei de Credit potrivit Art. 9 (*Limita de credit*) de mai sus.

10.4 Toate sumele se inregistreaza in lei.

10.5 Pentru operatiunile efectuate in alta valuta, schimbul valutar intre moneda in care se efectueaza Tranzactia si RON se va efectua automat de catre Organizatia internationala Mastercard la cursul sau intem, din ziua decontarii, la care se adauga Marja de Conversie Valutara comunicata in lista „Taxe si Comisioane aferente Cardurilor Banca”.

Clientul poate consulta cursul de schimb valutar utilizat de organizatia Mastercard la decontarea tranzactiei pe site-ul www.mastercard.ro, cat si pe site-ul Bancii, in sectiunea dedicata cardurilor.

- In scopul asigurarii transparentei si comparabilitatii marjei de conversie, valutara aplicata tranzactiilor efectuate in Spatiul Economic European.
- Banca pune la dispozitia Detinatorului informatii pe site-ul propriu si transmite clientilor mesaje de informare, conform optiunii exprimate in documentatia contractuala.

Modificarea acestor cursuri de schimb este aplicabila de la data modificarii lor, fara notificarea Detinatorului si fara nicio alta formalitate, fiind inteles de catre Detinator ca acestea sunt stabilite independent de vointa partilor prezentului Contract.

10.6 In cazul in care, in urma investigatiilor efectuate, ulterior semnarii contractului de credit card si pana la efectuarea tragerilor din Credit, Banca va constata: i) diferente intre datele furnizate/existente inainte de data semnarii contractului de credit card si cele confirmate de institutiile consultate sau existente in evidentele Bancii, sau ii) suspiciunea rezonabila/dovada ca orice document furnizat, afirmatie sau declaratie facuta, garantie data Bancii de catre Imprumutat, in sustinerea cererii de credit sau pe parcursul derularii contractului de credit card, inclusiv pe perioada dintre data semnarii contractului de credit card si data efectiva a tragerilor din Credit, induce in eroare cu privire la orice aspect

semnificativ sau este falsa, sau exista indicii rezonabile si temeinice ca este falsa, finantarea nu va mai putea fi utilizata, operand rezilierea contractului, in baza unei simple notificari comunicate Imprumutatului, punerea in intarziere rezultand din insasi intervenirea acestui eveniment.

Art. 11 COMISIOANE AFERENTE CREDITULUI

11.1 Banca nu percepe comisioane aferente Creditului.

Art. 12 COSTURI AFERENTE CARDULUI

12.1 Pentru efectuarea Tranzactiilor prin intermediul Cardului, precum si pentru utilizarea serviciilor si facilitatilor disponibile ca umare a detinerii Cardului, Banca percepe Costurile Aferente Cardului ca instrument de plata. Valoarea acestora este stabilita si calculata conform Conditiiilor speciale ale Contractului. In calculul dobanzii anuale efective (DAE) a Creditului au fost luate in considerare: cost de emisie a Cardului, cost anual de administrare si cost de utilizare a ATM-urilor Bancii.

12.2 Modificarea acestor Costuri aferente Cardului ca instrument de plata se efectueaza conform procedurii prevazute la paragraful 25.6 din prezentul Contract.

12.3 Costurile Aferente Cardului inregistrate pe parcursul unui Ciclu De Tranzactionare sunt evidentiata in Extrasul De Cont.

Art. 13 COMISIOANE AFERENTE CONTULUI SI CONTULUI CURENT

13.1 Banca nu percepe comisioane pentru Cont.

13.2 Costurile si comisioanele pentru operatiunile sau serviciile efectuate prin sau in legatura cu Contul Curent depind de produsul sau serviciul bancar ales voluntar de catre Detinator, fiind reglementate exclusiv prin Contractul de Cont curent incheiat intre Detinator si Banca. Aceste costuri nu intra in calculul DAE, nefacand obiectul prezentului Contract.

Art. 14 DOBANZI

14.1 Pentru sumele utilizate din Limita de Credit, Banca va aplica o Rata a Dobanzii Variabile compusa din (i) IRCC, plus (ii) Marja Bancii.

14.2 Formula de calcul a Dobanzii Variabile este umatoarea:

$$Dd = \sum_{i=1}^N \frac{Sz \times Rd}{365(366)} \text{ unde:}$$

Dd = Dobanda Variabila datorata;

Sz = sold zilnic;

Rd = Rata Dobanzii Variabile;

N = numarul de zile pentru care se efectueaza calculul

14.3 Rata Dobanzii se revizuieste trimestrial, la datele de 1 ianuarie, 1 aprilie, 1 iulie, 1 octombrie, luand in calcul valoarea IRCC calculat de BNR la finalul fiecarui trimestru.

14.4 La modificarea IRCC potrivit celor de mai sus, noua Rata a Dobanzii Variabile se aplica asupra sumelor utilizate inregistrate in sold la data modificarii Ratei Dobanzii Variabile. Modificarea nivelului Ratei Dobanzii Variabile se comunica Detinatorului conform prezentului Contract.

14.5 In cazul retragerilor de numerar la ATM sau POS, Dobanda Variabila este calculata de la momentul efectuarii Tranzactiei, in timp ce pentru Tranzactiile la Comercianti Dobanda Variabila se calculeaza de la momentul decontarii Tranzactiei.

14.6 Dobanda Variabila inregistrata pe parcursul unui Ciclu De Tranzactionare este evidentiata in Extrasul De Cont.

14.7 Banca, în acord cu politica sa comercială, poate reduce marja și/sau aplica un nivel mai redus al IRCC, aceasta având dreptul ca, pe parcursul derulării prezentului Contract, să revină la valoarea Marjei menționate în Contract la data încheierii acestuia și/sau la nivelul real al IRCC.

La acordarea, retragerea sau modificarea nivelului reducerii potrivit celor de mai sus, noua valoare rezultată a Ratei Dobânzii Variabile se aplică asupra sumelor utilizate înregistrate în sold la data acordării/retragerii/modificării reducerii, după caz.

14.8 Pentru soldul creditor al Contului nu se acordă dobânda bonificatoare.

14.9 De la data începerii executării silite Banca nu mai calculează dobânda variabilă contractuală.

14.10 Detinatorul și Codebitorul au la dispoziție următoarele surse de informare cu privire la evoluția ratei dobânzii:

Sediile unităților Bancii.

Art. 15 DOBANZI PENALIZATOARE

15.1 AVERTISMENT PRIVIND CONSECINTELE INTARZIERII LA PLATA!

Detinatorul datorează Bancii Dobânzi Penalizatoare pentru întârzieri la plata sumelor datorate potrivit Contractului, cu excepția Dobânzilor Variabile și a Dobânzii Penalizatoare deja acumulate.

15.2 Dobânda Penalizatoare se calculează după formula:

$$Dp = \sum_{i=1}^N \frac{S_{zdn} \times R_{dp}}{365(366)} \text{ unde}$$

Dp = Dobânda Penalizatoare;

Szdn = sumele zilnice datorate și restante;

Rdp = Rata Dobânzii Penalizatoare;

N = numărul de zile pentru care se efectuează calculul

15.3 Dobânda Penalizatoare este calculată la valoarea principalului restant, pe baza unui procent fix de 2 puncte procentuale, care se adaugă la Rata Dobânzii Variabile.

15.4 Dobânda Penalizatoare se calculează pentru fiecare zi de întârziere la plata, începând cu data scadenței și până la rambursarea integrală a obligațiilor respective și nu se capitalizează.

15.5 Pentru sumele datorate și restante Detinatorul datorează Bancii pe lângă Dobânda Variabilă prevăzută la Art. 14 și în Condițiile speciale ale Contractului, și Dobânda penalizatoare. Pentru alte sume datorate decât cele restante se va percepe Dobânda Variabilă.

15.6 După declararea scadenței anticipate, procentul fix de la Art. 15.3 va avea aceeași valoare, respectiv 2 puncte procentuale, care se adaugă la Rata Dobânzii Variabile. De la data începerii executării silite Banca nu mai calculează dobânda penalizatoare.

15.7 În cazul în care Detinatorul sau sotul/sotia acestuia/ Codebitorul se află în una dintre următoarele situații: somaj, reducere drastică a salariului, deces, Rata Dobânzii Penalizatoare în cazul creditelor restante nu poate depăși cu mai mult de 2 puncte procentuale Rata Dobânzii Variabile (la nivelul în vigoare în fiecare zi de întârziere la plata). Prin reducerea drastică a salariului se înțelege o reducere de cel puțin 15% din valoarea acestuia. Aceasta dobândă va fi percepută până la încetarea evenimentului care a generat reducerea veniturilor, dar nu mai mult de 12 luni. În caz de deces, perioada nu poate fi mai mică de 6 luni.

Detinatorul/Codebitorul va furniza de îndată Bancii documente justificative în acest sens.

15.8 Detinatorul este obligat să pună la dispoziția Bancii de îndată, oricând la cererea acesteia, documente justificative, cu privire la existența și/sau continuarea și/sau încetarea existenței împrejurării menționate la paragraful anterior. Banca are dreptul, dar nu și obligația, de a formula cereri în acest sens către Detinator.

15.9 Detinatorul este obligat să informeze de îndată Banca despre încetarea împrejurării menționate la Art. 15.7, dar nu mai târziu de 15 zile calendaristice. Independent de momentul la care Detinatorul comunică încetarea împrejurării către Banca, aceasta va avea dreptul să aplice Rata Dobânzii Penalizatoare potrivit art. 15.3 retroactiv, de la data încetării împrejurării.

15.10 În cazul în care Detinatorul/Codebitorul nu achită la termen oricare sumă datorată în baza prezentului Contract, Detinatorul și Codebitorul declară, prin semnarea acestui contract, că au cunostința despre faptul că Banca raportează incidentul de neplată la Biroul de Credit (conform prevederilor Contractului de Participare semnat de Banca cu Biroul de Credit S.A.) și la Centrala Riscului de Credit (conform Regulamentului BNR nr. 2/2012 privind organizarea și funcționarea la Banca Națională a României a Centralei Riscului de Credit, republicat, sau a oricărui alt act normativ care îl va înlocui pe acesta), așa cum a fost informat printr-o notă de informare separată cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal, conform Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

15.11 Dobânda Penalizatoare înregistrată pe parcursul unui Ciclu De Tranzacționare este evidențiată în Extrasul De Cont.

Art. 16 RAMBURSAREA SI RAMBURSAREA AUTOMATA A CREDITULUI

16.1 Rambursările pentru sumele datorate se efectuează în Cont, în temenul prevăzut în Extrasul de Cont prin următoarele metode:

depuneri în numerar, direct în Cont, la orice sucursală a Bancii sau virament intra-bancar dintr-un Cont curent de disponibilități deschis la Banca; aceasta metodă este posibilă prin ordin de plată inițiat la orice sucursală a Bancii sau prin Internet Banking sau virament inter-bancar dintr-un Cont curent de disponibilități deschis la alta Banca sau

prin transfer dintr-un Contul curent de disponibilități la care există atașat un Card de debit emis de Banca; această metodă este posibilă, utilizând ATM-urile Bancii.

16.2 Rambursările se înregistrează de către Banca în zile lucrătoare. Detinatorul trebuie să se asigure că sumele rambursate sunt disponibile în Cont cel târziu până la ora 16:30, altfel rambursarea se consideră a fi efectuată în ziua lucrătoare următoare. La împlinirea termenelor de plată, Detinatorul se află de drept în întârziere.

16.3 Rambursările efectuate prin transfer interbancar trebuie inițiate în timp util pentru a putea fi procesate cel târziu la Data Scadență. Detinatorul va avea în vedere faptul că băncile pot percepe diverse costuri și/sau comisioane pentru o operațiune interbancară de transfer de bani și va efectua plăți de asemenea valoare astfel încât suma creditată în Cont să fie suficientă pentru acoperirea sumei pe care dorește să o ramburseze.

16.4 Obligatia rambursarii lunare a Sumei Minime Datorate, asa cum este evidentiata in Extrasul De Cont la Data Scadenta, subzista indiferent de survenirea unor modificari in situatia veniturilor Detinatorului/Codebitorului.

16.5 Sumele datorate se majoreaza in cazul cresterii Ratei Dobanzii Variabile si a Costurilor aferente Cardului, conform prezentului Contract si Conditiiile speciale.

16.6 Limita de Credit se reintregeste automat, in masura rambursarilor efectuate de catre Detinator/Codebitor.

16.7 Orice suma rambursata este utilizata pentru acoperirea obligatiilor de plata fata de Banca, in ordinea vechimii acestora, iar la vechimi egale in umatoarea ordine: depasiri neautorizate ale Limitei de Credit, costuri, dobanzi penalizatoare, dobanzi variabile, sume utilizate din Limita de Credit (cumparaturi, rate lunare de plata aferente tranzactiilor transferate la conditiile programului Plata in Rate, retrageri numerar).

16.8 Daca Data Scadenta este o zi nelucratoare, rambursarea se poate efectua in ziua bancara lucratoare imediat umatoare, fara a se considera intarziere la plata.

16.9 Detinatorul/Codebitorul mandateaza Banca sa preia, din disponibilitatile detinute in conturile deschise in lei/valuta, sumele datorate, pe masura ce acestea devin restante, prin debitarea automata a Conturilor respective. In limita sumelor restante, Detinatorul/Codebitorul mandateaza Banca sa faca, in numele si pe contul acestora, orice operatiune de schimb valutar necesara pentru conversia sumelor detinute, in moneda Contului, la cursul de schimb practicat de Banca in ziua efectuarii schimbului valutar.

16.10 Banca ofera posibilitatea de rambursare automata, prin debitare automata a Contului Curent indicat in acest sens de catre Detinator. Daca Detinatorul a optat pentru utilizarea serviciul de auto-debit prin cererea de emisie Card sau ulterior, printr-o solicitare separata, conform acestei optiuni a Detinatorului, Banca va debita Contul Curent la Data Scadenta, fie pentru Suma Minima Datorata asa cum este indicata in Extrasul de Cont, fie pentru Suma Total Datorata la sfarsitul Ciclului de Tranzactionare, asa cum este indicata in Extrasul de Cont.

16.11 In cazul in care, la Data Scadenta, sumele din Contul Curent nu acopera suma totala datorata, conform optiunii Detinatorului, Banca va acoperi numai valoarea aferenta Sumei Minime Datorate, cu conditia sa exista suma in Contul Curent la nivelul necesar.

16.12 Detinatorul este obligat sa asigure la Data Scadenta disponibilitatile necesare acoperirii integrale a Sumei Minime Datorate.

16.13 Daca Detinatorul nu a rambursat prin alte metode sau din disponibilitatile Contului Curent, daca exista optiunea de utilizare a serviciului de auto-debit pentru Contul Curent, nu se acopera cel putin Suma Minima Datorata pana la Data Scadenta, aceasta se considera intarziere la plata, iar suma restanta este diferenta dintre Suma Minima Datorata si sumele rambursate.

Detinatorul are dreptul de a renunta oricand la acest mod de rambursare si/sau de a schimba optiunea de debitare automata printr-o solicitare scrisa adresata Bancii. Aceasta operatiune este oferita in mod gratuit.

16.14 In cazul intarzierilor la plata, cand este activa optiunea de rambursare automata, Detinatorul poate alimenta Contul prin oricare dintre metodele de plata prevazute la paragraful 16.1 si 16.10, intre Data Scadentei si Data Emisiei Extrasului De Cont umator. In cazul in care

optiunea de rambursare automata nu este activa, atunci Detinatorul poate alimenta Contul numai prin metodele prevazute la paragraful 16.1.

Art. 17 DREPTUL DE RETRAGERE DIN CREDIT SI RAMBURSAREA ANTICIPATA A CREDITULUI

17.1 Dreptul de retragere

17.1.1 Detinatorul se poate retrage din Contract in termen de 14 zile calendaristice de la data semnarii Contractului, fara a invoca motive, cu respectarea umatoarelor conditii:

- daca a notificat Banca in acest sens; exercitarea dreptului de retragere isi produce efectul de la data expedierii notificarii de catre Detinator catre Banca la adresa sucursalei Bancii din preambulul prezentului Contract sau a sediului central;
- daca a rambursat in intregime sumele datorate conform Contractului, in termen de maxim 30 zile calendaristice de la data expedierii notificarii de retragere precum si, daca este cazul, daca a platit compensatia pentru orice taxe nerambursabile platite de catre Banca institutiilor administratiei publice.

17.1.2 Rata dobanzii aplicabile in aceasta perioada va fi Rata Dobanzii Variabile.

17.1.3 In situatia in care Detinatorul nu va efectua rambursarea in termenul mentionat la paragraful 17.1.1. Contractul se va derula in continuare conform prevederilor acestuia.

17.2 Dreptul de rambursare anticipata

17.2.1 Detinatorul poate face rambursari anticipate, partial sau total, cu recalcularea corespunzatoare a sumelor datorate.

17.2.2 Rambursarile anticipate se pot efectua in aceleasi modalitati ca cele prevazute la paragraful 16.1.

17.2.3 Pentru efectuarea rambursarilor, Detinatorul trebuie sa se asigure ca sumele pe care intentioneaza sa le ramburseze anticipat sunt disponibile in Cont cel tarziu pana la ora 16:30, in caz contrar rambursarea se considera a fi efectuata in ziua lucratoare umatoare, fiind aplicabila dobanda pentru inca o zi.

17.2.4 In situatia in care Detinatorul intentioneaza sa efectueze o rambursare anticipata la o anumita data, transferul interbancar trebuie initiat in timp util pentru a putea fi procesat cel tarziu la data la care Detinatorul intentioneaza sa efectueze acea rambursare. In cazul in care plata este procesata cu intarziere atat fata de data respectiva cat si fata de ora limita precizata la paragraful anterior, dobanda va fi datorata in mod corespunzator.

17.2.5 Detinatorul va avea in vedere faptul ca bancile pot percepe diverse costuri si/sau comisioane pentru o operatiune interbancara de transfer de bani si va efectua plati de asemenea valoare astfel incat suma creditata in Cont sa fie suficienta pentru acoperirea sumei pe care doreste sa o ramburseze anticipat.

17.2.6 Limita de Credit se reintregeste automat, in masura rambursarilor anticipate efectuate de catre Detinator/Codebitor.

17.2.7 Orice suma rambursata anticipat este utilizata pentru acoperirea obligatiilor de plata fata de Banca, in ordinea vechimii acestora, iar la vechimi egale in umatoarea ordine: depasiri neautorizate ale Limitei de Credit, costuri, dobanzi penalizatoare, dobanzi variabile, sume utilizate din Credit (cumparaturi, rate lunare de plata aferente tranzactii transferate la conditiile programului Plata in Rate, retrageri numerar).

Art. 18 ALTE DREPTURI SI OBLIGATII ALE BANCII

18.1 La cererea scrisă a Detinatorului, Banca pune la dispozitia acestuia, in mod gratuit, pe suport hartie sau pe orice alt suport durabil, un exemplar duplicat al prezentului Contract ce contine doua parti: Contract - Conditii generale, versiunea in vigoare si Contract – Conditii speciale, oricand in timpul derularii Contractului. Detinatorul/ Codebitorul are dreptul de a primi la cerere si gratuit, in orice moment pe intreaga durata a prezentului Contract, un exemplar al Extrasului De Cont in vigoare la momentul solicitarii acestuia.

18.2 Pe baza imputemicinii acordate de catre Detinator prin semnarea prezentului Contract, Banca poate, fara a fi obligata, sa debiteze orice Cont de disponibilitati deschis pe numele Detinatorului la Banca pentru acoperirea obligatiilor de plata rezultate din operatiunile efectuate cu Cardul, in cazul in care Contul nu prezinta disponibilitati suficiente, cu prioritate fata de alte debite ale Detinatorului, cu exceptiile prevazute de lege.

18.3 Banca instiinteaza Detinatorul/Codebitorul ca, de la data emiterii Cardului va transmite catre Biroul de Credit S.A. si la Centrala Riscului de Credit informatiile referitoare la creditele acordate Detinatorului de natura a contribui la evaluarea gradului sau de indatorare si a bonitatii sale (datele pozitive), cat si informatiile referitoare la intarzierile la plata a obligatiilor decurgand din relatiile de creditare ale Detinatorului (datele negative).

18.4 Banca se obliga fata de Detinator/Utilizator Autorizat sa nu dezvaluie unei alte persoane codul PIN, alt cod de identificare si/sau parola ori orice alta informatie confidentiala similara.

18.5 Banca va respecta intocmai reglementarile Bancii Nationale a Romaniei privind instrumentele de plata electronica, in relatia cu Detinatorul, comerciantii acceptanti, compania procesatoare si organizatia sub a carei sigla se emite Cardul.

18.6 Banca poate sa blocheze Cardul principal si/sau Cardurile suplimentare fara instiintarea prealabila a Detinatorilor insa cu notificarea ulterioara a acestora, din motive justificate obiectiv, legate de securitatea Cardului, de o suspiciune de utilizare neautorizata sau frauduloasa a acestuia, in cazul comiterii de fraude sau suspiciune de fraudă, din motive de securitate in cazul Tranzactiilor cu suspiciune de fraudă/frauduloase efectuate cu Cardul, in cazul furnizarii de date false in Cererea de emiterie Card sau in orice alte situatii considerate intemeiate de catre Banca, cum ar fi:

alerte primite prin sistemul Mastercard, suspiciuni cu privire la posibilitatea copierii Cardului sau cunoasterii codului PIN, fara a fi limitative.

precum si in cazul unor masuri dispuse de autoritati de reglementare si/sau supraveghere.

Banca poate sa blocheze Cardul Principal si/sau Cardurile Suplimentare, in cazul in care aceasta constata aparitia unui risc sporit in mod semnificativ de incapacitate a Detinatorului de Card Principal de a achita obligatiile de plata rezultate din Contract si/sau sumele datorate la scadenta in baza Contractului, inclusiv in cazul in care pe conturile de disponibilitati ale Detinatorului deschise la Banca au fost infiintate poprii sau sechestre (indiferent daca sunt asiguratorii sau executorii), cu informarea prealabila a Detinatorilor inainte de blocare (daca este posibil) si cel mai tarziu imediat ulterior blocarii, cu exceptia cazului in care furnizarea acestei informatii aduce atingere motivelor de siguranta

justificate in mod obiectiv sau este interzisa de alte dispozitii legislative relevante.

Daca Detinatorul prezinta Bancii dovezi satisfacatoare cu privire la blocarii Cardului, acesta se poate debloca.

Dupa blocarea Cardului, Banca poate informa Detinatorul despre aceasta blocare a Cardului inclusiv printr-un mijloc de comunicare electronica (SMS, apel telefonic).

In cazul in care, in urma contactarii telefonice, clientul confirma Tranzactiile efectuate (se aplica in cazul Tranzactiilor cu suspiciune de fraudă/frauduloase efectuate cu Cardul), Cardul se poate debloca. In caz contrar, este necesara reemiterea acestuia.

Art. 19 ALTE OBLIGATII ALE DETINATORULUI SI CODEBITORULUI

19.1 Obligatii ale Detinatorului: (a) va asigura, in Cont sau in Contul Curent, sumele necesare indeplinirii obligatiilor sale de plata catre Banca, indiferent de modificarile survenite in situatia veniturilor sale; (b) va informa Banca si va prezenta documentele corespunzatoare in cazul in care survin modificari cu privire la informatiile furnizate Bancii cu ocazia prezentarii cererii de emiterie Card de credit sau pe parcursul derularii prezentului Contract, in maxim 15 zile calendaristice de la data aparitiei modificarii; (c) va umari primirea Extrasului De Cont, iar in cazul in care acesta nu primeste acest Extras in termen de 15 zile lucratoare de la data emiterii Extrasului de Cont se va adresa Bancii pentru a solicita o copie a acestuia; (d) Detinatorul trebuie sa verifice Tranzactiile evidentiuate in Extrasul de Cont lunar imediat dupa primirea acestuia si va semnala Bancii orice omisiune sau eroare in termen de cel mult 15 zile calendaristice de la data primirii Extrasului de Cont; (e) isi va onora, la timp si in conditiile prevazute, toate obligatiile de plata fata de orice creditor al sau, prezent sau viitor, inclusiv dar nelimitandu-se la creditorii bugetari; (f) va notifica Bancii, in scris, producerea oricaror evenimente de forta majora care il impiedica sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin prezentul Contract, in termen de 5 zile lucratoare de la aparitia evenimentelor si va pune la dispozitia Bancii dovada producerii unui astfel de eveniment; diminuarea veniturilor Detinatorului din orice motiv nu constituie caz de forta majora; forta majora se apreciaza in conditiile legii si nu absolve pe Detinator de obligatia rambursarii sumelor datorate Bancii.

19.2 Obligatii ale Codebitorului: (a) va asigura, in Conturile proprii ale Detinatorului, deschise la Banca, sumele necesare indeplinirii obligatiilor de plata catre Banca, indiferent de modificarile survenite in situatia veniturilor sale; (b) va informa Banca si va prezenta documentele corespunzatoare in cazul in care survin modificari cu privire la informatiile furnizate Bancii cu ocazia prezentarii cererii de emiterie Card sau pe parcursul derularii prezentului Contract, in maxim 15 zile calendaristice de la data aparitiei modificarii; (c) isi va onora, la timp si in conditiile prevazute, toate obligatiile de plata fata de orice creditor al sau, prezent sau viitor, inclusiv dar nelimitandu-se la creditorii bugetari; (d) se obliga solidar cu Detinatorul pentru rambursarea sumelor datorate conform prezentului Contract, renuntand in mod expres prin semnarea prezentului Contract la beneficiul de diviziune si discutune; (e) va notifica Bancii, in scris, producerea oricaror evenimente de forta majora care il impiedica sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin prezentul Contract, in termen de 5 zile lucratoare de la aparitia evenimentelor si va

pune la dispoziția Bancii dovada producerii unui astfel de eveniment; diminuarea veniturilor Debitorului din orice motiv nu constituie caz de forță majoră; forța majoră se apreciază în condițiile legii și nu absolvă pe Debitor de obligația rambursării sumelor datorate Bancii.

19.3 Detinatorul trebuie să se asigure că atât acesta cât și Utilizatorul autorizat are înregistrat în sistemul Bancii numărul de telefon mobil valid, pe care să primească mesaje de tip SMS:

în scopul stabilirii parolei PIN și activării rapide a cardului;

umare a utilizării serviciului SMS Alert;

necesara autorizării Tranzacțiilor la comercianții înrolați în serviciul 3D Secure.

Detinatorul va notifica Banca cu privire la modificarea numărului de telefon mobil prin intermediul serviciului de Asistență Clienti, apelând numărul de telefon 0040213048100, operational 24h/24 sau în scris la orice sucursală a Bancii sau prin orice alt canal pus la dispoziție de către Banca; această modificare va fi efectuată cel târziu în următoarea zi lucrătoare datei cererii. Până la actualizarea numărului de telefon, Banca va continua să transmită mesajele la numărul de telefon mobil comunicat anterior de către Detinator.

Art. 20 CAZURI DE CULPA

20.1 Nerespectarea, de către Detinator/Debitor, a oricărei obligații asumate prin prezentul Contract constituie CAZ DE CULPA.

20.2 Detinatorul și Debitorul sunt de acord că, ori de câte ori intervine culpa unuia dintre aceștia, potrivit cazurilor de culpa reglementate în prezentul Contract, Banca are dreptul să declare Creditul scadent, indiferent de Data Scadentă și, ca urmare, să ia orice măsură pe care o consideră necesară pentru a-și recupera integral sumele la care este îndreptățită conform Contractului precum și orice prejudicii cauzate de încetarea Contractului.

20.3 Totodată Banca are dreptul să declare Creditul scadent și în următoarele cazuri considerate cazuri de culpa:

- Orice creditor al Detinatorului/Debitorului declanșează procedura executării silită împotriva oricărui dintre ei sau a amândurora;
- Banca stabilește existența, apariția sau posibilitatea apariției unei modificări negative substanțiale cu privire la (1) situația financiară a Detinatorului/Debitorului, (2) capacitatea Detinatorului/Debitorului de a-și îndeplini și respecta obligațiile din prezentul Contract sau (3) valabilitatea, legalitatea sau aplicabilitatea prezentului Contract;
- Detinatorul are alte obligații față de Banca ce nu au fost onorate la termen și au fost declarate scadente.

20.4 În cazul declarării Creditului scadent, Detinatorul și/sau Debitorul rămân direct răspunzători pentru toate consecințele financiare directe și/sau indirecte antrenate de exigibilitatea anticipată a Creditului, fiind obligat să achite Bancii toate pagubele cauzate până la plata efectivă și integrală a datoriei față de Banca.

20.5 În situația în care Detinatorul se află în imposibilitate de a accepta majorarea Dobânzii Variabile, poate solicita Bancii reesalonarea sau refinanțarea Creditului. Banca îi va transmite în scris o propunere de reesalonare sau de refinanțare a Creditului, în raport cu veniturile actuale ale Detinatorului și cu politica de reesalonare sau de refinanțare a Bancii.

20.6 În cazul în care Detinatorul solicită refinanțarea creditului, în măsura în care acesta s-a dovedit bun-platnic, Banca va examina cererea și, în

funcție de situația financiară a acestuia, poate acorda Creditul de refinanțare, respectându-se toate condițiile noii oferte de creditare.

20.7 Prezentul Contract produce efecte chiar dacă a fost declarată scadența anticipată a Creditului până la restituirea tuturor sumelor la care Banca este îndreptățită potrivit prezentului Contract.

Art. 21 RENUNȚAREA LA CARD

21.1 Detinatorul are dreptul de a renunța la Card (fie Card Principal sau Card Secundar). Renunțarea la Cardul Principal implică și renunțarea la Cardurile Secundare. Detinatorul va preda reprezentanților Bancii atât Cardul Principal, cât și Cardurile Secundare.

21.2 În cazul renunțării la Cardul Principal, Detinatorul poate opta să achite integral obligațiile de plată, dacă există. Dacă, la momentul renunțării la Cardul Principal, Detinatorul nu optează să achite integral suma totală de plată, atunci sumele respective nu sunt declarate scadente anticipat, iar Detinatorul va avea obligația achitării sumei totale de plată (inclusiv orice dobânzi, comisioane aplicate conform prezentului Contract și comunicate Detinatorului) conform Extrasului/Extraselor de Cont emis/emise ulterior renunțării la Card.

21.3 Este posibil ca la momentul depunerii cererii de renunțare la Card, Banca să identifice Tranzacții nedecontate. În această situație, Detinatorului i se va comunica suma totală de plată care include și sumele din Tranzacții nedecontate.

21.4. Dacă în urma renunțării la card, se înregistrează sume în exces, Banca va informa Detinatorul telefonic sau prin SMS pentru a fi ridicate și le va păstra o perioadă de 6 luni. După aceasta, Contul va fi închis, iar sumele vor fi transferate într-un Cont intern al Bancii.

- 21.5 În cazul în care Banca, decide blocarea temporară a cardului din motive de securitate, Detinatorul își asumă întreaga responsabilitate cu privire la tranzacțiile efectuate în cazul în care decide deblocarea cardului prin opțiunea disponibilă în aplicația mobilă e-xim Banking, fără înștiințarea Bancii, apelând numărul de telefon 0040213048100, operational 24 ore din 24.

Art. 22 ALTE CAZURI DE ÎNCETARE A CONTRACTULUI

22.1 Partile pot denunța unilateral și gratuit Contractul, pe baza unei notificări scrise, în condițiile de mai jos:

- la inițiativa Detinatorului: acesta notifică în scris Bancii, cu cel puțin 30 de zile calendaristice în prealabil, intenția sa de încetare a Contractului și depune la Banca toate Cardurile eliberate, cu excepția cazurilor în care acestea nu mai sunt în posesia sa (au fost declarate furate, pierdute, au fost reținute la cererea Bancii); Banca va bloca utilizarea Cardurilor la data primirii/inregistrării notificării de încetare;
- la inițiativa Bancii: Banca notifică în scris Detinatorului încetarea Contractului cu un preaviz de două luni și blochează toate Cardurile eliberate; în termen de 15 zile calendaristice de la data primirii notificării transmise de către Banca, Detinatorul este obligat să depună la Banca toate Cardurile eliberate.

22.2 În cazurile menționate la paragraful anterior, Detinatorul va rambursa în totalitate, în maxim 30 de zile calendaristice, toate sumele datorate Bancii în baza acestui Contract.

22.3 În cazul nerespectării obligațiilor contractuale, partile pot solicita rezilierea prezentului Contract.

Art. 23 PERIOADA DE SUPRAVEGHERE ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

23.1 Având în vedere intervalele de timp aferente procedurilor de autorizare sau decontare a Tranzacțiilor cu Cardul, Partile convin ca încetarea prezentului Contract, indiferent de motivul acesteia (de exemplu, prin retragere, renunțare, rambursare anticipată, denunțare sau altfel), nu va surveni în niciun caz mai devreme de 60 de zile calendaristice de la data blocării Cardurilor de către Banca în vederea încetării Contractului („**Perioada de Supraveghere**”).

23.2 Detinatorul este obligat să achite eventualele Tranzacții autorizate și/sau nedecontate survenite în Perioada de Supraveghere, cât și costurile și dobânzile aferente potrivit prezentului Contract. La sfârșitul Perioadei de Supraveghere, Banca va închide Contul fără o solicitare suplimentară din partea Detinatorului.

Art. 24 NOTIFICARI ȘI INTERPRETARE

24.1 Orice notificare în baza prezentului Contract se va face pe suport hartie (prin transmiterea prin posta sau predare personală) sau orice alt suport durabil (de ex. e-mail, SMS, extras de cont). Notificarea se considera valabilă expediată dacă a fost transmisă la ultima adresă postală de corespondență sau de e-mail sau la ultimul număr de contact de telefon mobil comunicat Bancii.

24.2 În cazul în care Detinatorul/Codebitorul dorește să fie notificat la o altă adresă/un alt număr de telefon sau și-a schimbat adresa/numărul de telefon, va comunica în scris aceasta la Banca, în maxim 15 zile calendaristice de la data modificării. În caz contrar, Detinatorul/Codebitorul este singurul răspunzător pentru nerecepționarea corespondenței datorită faptului că eventualele notificări au fost transmise eronat de către Banca.

24.3 În acest Contract:

- singularul include pluralul (și viceversa), cu excepția situației în care contextul nu impune altfel;
- orice referire la legi, reglementări și alte prevederi specifice (indicată sau nu ca atare) include orice fel de modificare ulterioară datei semnării Contractului;
- referirea la oricare din parti va avea în vedere și succesorii săi în drepturi;
- titlurile articolelor și anexelor sunt date numai pentru a facilita referirea la acestea;
- referințele la Codebitor se aplică dacă aceasta parte există în Contract.

Art. 25 PREVEDERI FINALE

25.1 Prin semnarea prezentului Contract, Detinatorul confirmă primirea Cardului.

25.2 Prin semnarea prezentului Contract, Detinatorul declară în mod expres că:

- i-a fost înmănat formularul conținând Informațiile standard la nivel european privind Creditul pentru consumatori și
- este de acord cu reducerea perioadei de 15 zile de la înmănarea formularului, perioada acordată pentru informarea sa și luare a deciziei de contractare a Creditului, la perioada efectiv scursă între momentul înmănării formularului și momentul încheierii prezentului Contract.

25.3 La încetarea prezentului Contract, Banca oferă consumatorului gratuit, din oficiu, un document care fie atestă faptul că au fost stinse toate obligațiile dintre parti decurgând din Contractul respectiv, fie indică obligațiile contractuale neîndeplinite.

25.4 Banca are dreptul de a cesiona (transmite), parțial sau integral, drepturile decurgând din prezentul Contract sau Contractul înșuși către

terți. Cesiunea se va notifica Detinatorului în termen de 10 zile de la data încheierii contractului de cesiune, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire.

25.5 Banca își rezervă dreptul de a modifica condițiile contractuale și caracteristicile tehnice ale Cardului. Pentru orice modificare a conținutului clauzelor referitoare la costurile Creditului din prezentul Contract, Banca va notifica în scris, pe hartie, sau utilizând orice alt suport durabil, Detinatorul și/sau Codebitorul sau prin Extrasul De Cont lunar remis Detinatorului, cu privire la modificările propuse, cu cel puțin 60 de zile calendaristice înainte de data aplicării modificărilor. Detinatorul și Codebitorul își vor exprima, în maxim 15 zile calendaristice de la data primirii notificării, opțiunea de acceptare sau neacceptare a noilor clauze contractuale. Neprimirea unui răspuns nu se consideră acceptare tacită. Prezentul paragraf nu este aplicabil modificării nivelului Dobânzii Variabile conform Art 14 (*Dobânzi*) și Condițiilor speciale.

25.6 Detinatorul și Codebitorul declară în mod expres că sunt de acord cu următoarea procedură de modificare a condițiilor contractuale aferente Cardului ca instrument de plată, inclusiv a costurilor aferente acestuia și serviciilor suplimentare:

- Banca va notifica Detinatorului/Codebitorului propunerea privind modificarea condițiilor contractuale cu cel puțin 60 de zile înainte de data aplicării modificărilor; notificarea se va putea face prin intermediul Extrasului de Cont, pe suport hartie sau orice alt suport durabil (de ex. SMS, e-mail, mesaj informare aplicația IB/Mobile (e-xim Banking)). Termenul de 60 de zile nu se va aplica modificărilor impuse prin aplicarea unor noi prevederi legale, astfel de modificări aplicându-se în funcție de data intrării în vigoare a reglementărilor respective;
- Modificările vor fi puse la dispoziția Detinatorilor/ Utilizatorilor Autorizați în toate sucursalele Bancii și pe site-ul Bancii;
- Detinatorul are posibilitatea de a nu accepta modificările propuse și de a renunța la Card fără ca Banca să poată pretinde vreo penalitate sau alt cost, cu excepția celor datorate de Detinator/Utilizatori Autorizați Bancii la data renunțării la Card. Neacceptarea modificărilor și renunțarea la Card trebuie exprimată în scris și comunicată Bancii până la cel târziu în ziua lucrătoare anterioară datei de aplicare a modificărilor.
- În cazul în care Detinatorul nu notifică Bancii neacceptarea propunerii, se consideră că Detinatorul a acceptat modificările condițiilor contractuale, operând principiul „acceptării tacite”.

25.7 Detinatorul și Codebitorul declară în mod expres că au luat cunoștința și sunt de acord că obligațiile și declarațiile prevăzute în prezentul Contract reprezintă condiții esențiale pentru și la încheierea acestuia, iar încălcarea oricăreia dintre acestea atrage declararea scadenței anticipate a Creditului de către Banca. Detinatorul și Codebitorul declară în mod expres că au înțeles toate clauzele Contractului, în special clauzele referitoare la dobândă și costurile Creditului, protecția datelor personale și consecințele în cazul în care nu își îndeplinesc obligațiile asumate în baza prezentului Contract.

25.8 Prezentul Contract constituie titlu executoriu, conform prevederilor legale.

25.9 Prezentul Contract nu este un Contract de Credit legat.

25.10 Partile semnatare au luat cunoștința de prevederile art. 326 Cod Penal privind falsul în declarații.

25.11 Codebitorul se obliga potrivit prezentului Contract de la data semnării, fiind însă convenit ca până la intervenirea unui Caz de Culpă sau a unui caz ce permite Bancii să declare Creditul scadent, Banca poate trata exclusiv cu Detinatorul.

25.12 Ori de câte ori intervin modificări, interpretări sau aplicări ale legislației care impun modificarea corespunzătoare a clauzelor Contractului și/sau majorarea costurilor aferente Contractului, acestea vor fi aplicate corespunzător, Detinatorul urmând a fi informat prin SMS/Extras de Cont/e-mail asupra respectivelor modificări.

25.13 Neexercitarea de către Banca a oricărui drept prevăzut în prezentul Contract nu constituie o renunțare la acesta, iar Banca va putea utiliza de acest drept oricând până la stingerea tuturor obligațiilor Detinatorilor/Codebitorilor față de aceasta.

25.14 Prezentul Contract se supune și completează cu obligațiile și răspunderile părților, așa cum sunt prevăzute de către Banca Națională a României, prin Regulamentul privind monitorizarea infrastructurilor pieței financiare și a instrumentelor de plată.

25.15 Orice litigiu rezultat din încheierea, interpretarea și executarea Contractului va fi soluționat de către părțile contractante pe cale amiabilă. Detinatorul/Codebitorul are dreptul să se adreseze Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului, Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar, în condițiile legii, pentru apărarea

drepturilor și intereselor sale sau să apeleze la mecanisme extrajudiciare de reclamație și despăgubire, în conformitate cu Legea nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare.

25.16 În situația în care procedura amiabilă nu conduce la soluționarea litigiului, părțile se pot adresa instanței judecătorești de drept comun competente.

25.17 Autoritatea de supraveghere a Bancii este Banca Națională a României (BNR), cu sediul central în România, București, strada Lipscani nr. 25, sector 3, cod postal 030031.

25.18 La data încheierii prezentului Contract adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor este B-dul Aviatorilor 72, Sector 1, București, România, adresa de poșta electronică: office@anpc.ro, pagina de internet: www.anpc.ro

25.19 Adresa Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar: Str. Sevastopol nr. 24, Sector 1, București, e-mail: office@csalb.ro, website: www.csalb.ro, tel. (021) 9414.

25.20 Prezentul Contract se încheie în limba română, iar limba de comunicare între Detinator și Banca este de asemenea, limba română și se completează cu prevederile Condițiilor Generale de Afaceri ale Bancii.

Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării sale de către toate părțile contractante și a fost încheiat și semnat în atâtea exemplare originale câte părți sunt, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Clauzele prezentelor Condiții generale fac parte integrantă din Contractul de emitere și utilizare Card de Credit nr. _____/_____, și se completează în mod corespunzător cu Condițiile speciale ale acestuia, încheiate între Banca și Detinator.

Prezenta broșură conține Condițiile generale ale Contractului, pe care Detinatorul și Banca au agreeat să îl încheie azi, data semnării.

BANCA

Reprezentată legal prin _____,
având funcția de _____,

Semnatura _____

Și prin _____,
având funcția de _____

Semnatura _____

Data: ____/____/____

Detinator

Semnatura _____

Codebitor

Semnatura _____

Prezentul Contract intra în vigoare la data semnării sale de către toate părțile contractante și a fost încheiat și semnat în atâtea exemplare originale câte părți sunt, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Clauzele prezentelor Condiții generale fac parte integrantă din Contractul de emisie și utilizare Card de Credit nr. / și se completează în mod corespunzător cu Condițiile speciale ale acestuia încheiate între Banca și Detinator.

Subsemnatul Detinator, declar că am primit un exemplar din prezenta broșură, care conține Condițiile generale ale Contractului, pe care am agreat să îl închei cu Banca azi, data semnării.

Exim Banca Românească S.A.

Data: ____/____/____

Reprezentată legal prin,
având funcția de

Detinator

.....

Semnatura

Semnatura

Și prin,
având funcția de

Codebitor

.....

Semnatura

Semnatura