

Anexa 2 la Termeni și condiții privind utilizarea e-xim Banking
INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL IN CONTEXTUL
INSTRUMENTULUI DE PLATA ELECTRONICA CU ACCES LA DISTANTA TIP MOBILE
BANKING DESTINAT CLIENTILOR PERSOANE JURIDICE
versiunea 1.0. aplicabila din 08.08.2024

Incepand cu data mentionata mai sus, **Exim Banca Românească S.A.** a pus in circulatie un **instrument de plată electronică cu acces la distanță tip mobile-banking**, destinat **clienților** sai **persoane juridice** (“Clienti”), care poate fi utilizat numai după descărcarea din Google Play (Google)/App Store (Apple) a **aplicației mobile** a Exim Banca Românească S.A., denumita „**e-ximBanking**” („aplicația mobilă”), pe dispozitive electronice de tipul telefon inteligent (smartphone), tableta etc. deținute/folosite de către persoanele fizice desemnate de către Clienti sa utilizeze, in numele Clientilor, respectivul instrument de plată.

In acest context, **Exim Banca Românească S.A.** („*Banca*”, “*Operatorul de date cu caracter personal*” sau „*Operatorul*”), având următoarele date de identificare: înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-015/18.02.1999 si in Registrul Comerțului sub nr. J40/8799/1992, având codul de identificare fiscala RO 361560, identificatorul unic la nivel european (EUID) ROONRC.J40/8799/1992 si capitalul social subscris si vărsat de 772.511.952 RON și următoarele date de contact: sediul social în Municipiul București, Strada Barbu Delavrancea nr. 6A, Sector 1, telefonul +4021.405.30.96 si e-mail-ul “office@eximbank.ro”, prelucrează date cu caracter personal. Prezentul document („Informare specifica”) vine in completarea “Informarii privind prelucrarea datelor cu caracter personal” (“Informare generala”) pusa de Banca la dispozitia Clientilor, prin reprezentanti (si postata pe site-ul Bancii in sectiunea “Protectia datelor” (la adresa <https://www.eximbank.ro/wp-content/uploads/2023/05/Informare-prelucrare-date-cu-caracter-personal-non-consumatori.pdf>) si are ca obiectiv informarea persoanelor fizice menționate mai jos în legătură cu aceasta prelucrare.

Inainte de a realiza informarea specifica, precizam faptul ca, potrivit Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificarile si completarile ulterioare si Regulamentului BNR nr. 2/2019 privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, cu modificarile si completarile ulterioare, Banca are obligatia, in scopul prevenirii si combaterii spalarii banilor si finantarii terorismului, de a aplica masuri de cunoastere a clientelei pentru a identifica Clientul si persoana care il reprezinta. Cat priveste persoana care reprezinta Clientul, comunicam faptul ca Banca aplica masurile de cunoastere a clientelei doar in ceea ce priveste utilizatorul aprobator, prelucrand datele cu caracter personal impuse de legislatia anterior mentionata si redade in Informarea generala.

DESTINATARIILE INFORMARII SPECIFICE

Informarea specifica este adresata **persoanelor fizice** („*Persoana vizata*” sau „*Dvs.*”) **desemnate de cate Clientii Bancii sa utilizeze, in numele Clientilor si in calitate de utilizatori, instrumentul de plată electronică al Băncii cu acces la distanță tip mobile-banking** (utilizatori cu drept de semnatura [“aprobatori”] si utilizatori fara drept de semnatura [“operatori”]). Regasiti Informarea specifica in aplicatia mobilă de unde o puteti accesa oricand pe durata cat detineti calitatea de utilizatori.

SCOPURILE PRELUCRĂRII

Prin formularele puse de Banca la dispozitia Clientilor sai, Banca colecteaza de la acestia date cu caracter personal care va privesc cum ar fi nume, prenume, CNP in cazul in care sunteti rezident sau un echivalent al CNP-ului in cazul in care sunteti nerezident (i.e. seria si, daca exista, numarul pasaportului/unui document de identitate cu fotografia Dvs., emis de o autoritate oficiala), ce tip de utilizator sunteti (aprobator sau operator), restricțiile referitoare la modul (i.e. ecran) si/sau conturi, limitele pe tranzacție, tipul semnăturii si regulile de autorizare, setate de Client, precum si numarul de telefon (cel obligatoriu - mobil si, dupa caz, cel optional - fix sau mobil) si adresa de e-mail. Pe baza codului de client al

Clientului și a numelui și, după caz, a prenumelui Dvs., Banca generează un alias (username) cu care Dvs. să vă identificați în aplicația mobilă.

Toate aceste date cu caracter personal sunt prelucrate de Banca în scopul *setării Dvs. ca utilizator în sistemul informatic*. După setare, Banca va comunica prin e-mail, în condiții deplin de securitate, alias-ul și restul informațiilor necesare pentru instalarea/reinstalarea aplicației mobile.

În procesul de instalare/reinstalare a aplicației mobile, Banca va *identifica* astfel: (a) inițial, pe baza alias-ului și a CNP-ului/a echivalentului CNP-ului Dvs., pe care le completați în câmpurile afișate în aplicație (dacă acestea corespund cu datele deținute de Banca, se realizează prima etapă a identificării) și (b) ulterior, pe baza codurilor de validare comunicate de Banca prin SMS (sub formă de cod OTP) și prin e-mail (sub formă de link) și completate, respectiv accesate de Dvs. (dacă acestea corespund cu cele generate de Banca, numărul de telefon mobil și adresa de e-mail sunt validate, iar procesul de identificare este finalizat).

După instalare/reinstalare, Banca colectează, prin aplicația mobilă, codul setat de Dvs. în aplicație pe baza căruia puteți să accesați aplicația și să autorizați operațiunile permise de aplicație (e.g. instrucțiuni de plată, schimburi valutare, depozite etc.). Pe baza acestui cod de acces/PIN, pe care nu trebuie să-l divulgați Clientului, colegilor Dvs. sau altor terți, Banca va *identifica* când accesați aplicația mobilă și când autorizați operațiuni în cadrul aplicației. Identificarea este realizată când codul completat de Dvs. în aplicația mobilă corespunde cu cel deținut de Banca.

Pentru a asigura realizarea de către Dvs., în cadrul aplicației mobile, a operațiunilor permise de aplicație, conform regulilor stabilite de Client, Banca prelucrează următoarele date care vă privesc: tipul semnăturii, regulile de autorizare și limitele pe tranzacție setate de Client (în cazul utilizatorului aprobator), restricțiile referitoare la modul (i.e. ecran) și/sau conturi, setate de Client, precum și tipul utilizatorului (aprobator sau operator), setat de Client.

În eventualitatea în care Banca constată probleme legate de funcționarea aplicației mobile sau Dvs. sesizați dificultăți în accesarea și/sau în utilizarea aplicației mobile, Banca prelucrează date privind dispozitivul Dvs. pe care aveți instalată aplicația mobilă (ID-ul dispozitivului (identificator unic al dispozitivului), producătorul, modelul, sistemul de operare, versiunea sistemului de operare, data activării aplicației mobile pe dispozitiv, versiunea aplicației mobile instalată pe dispozitiv și host IP-ul) independent sau, după caz (i.e. în funcție de problema sesizată de Dvs./identificată de Banca), împreună cu datele privind tipul semnăturii, regulile de autorizare și limitele pe tranzacție, restricțiile referitoare la modul (i.e. ecran) și/sau conturi, precum și tipul utilizatorului (aprobator sau operator), menționate mai sus, și/sau cu datele Dvs. de identificare și/sau cu datele Dvs. de contact, pentru a *va acorda suportul necesar în vederea utilizării aplicației mobile și a instrumentului de plată electronică cu acces la distanță tip mobile-banking* conform contractului încheiat între Banca și Client. Banca prelucrează, în același scop, menționat anterior, în funcție de problema sesizată de Dvs./identificată de Banca, și date privind ultimele două dispozitive pe care Dvs. ați avut instalată aplicația mobilă (ID-ul dispozitivului (identificator unic al dispozitivului), producătorul, modelul, sistemul de operare, versiunea sistemului de operare, data activării aplicației mobile pe dispozitiv, versiunea aplicației mobile instalată pe dispozitiv și data dezactivării aplicației mobile).

Când Dvs. ne comunicați pierderea, furtul sau coruperea dispozitivului pe care aveți instalată aplicația mobilă (de aplicații malicioase care au preluat controlul asupra dispozitivului), Banca colectează datele privind statusul dispozitivului Dvs. (“dispozitiv pierdut”, “dispozitiv furat” sau “dispozitiv corupt”) în vederea *blocării accesului Dvs. la aplicația mobilă*.

Banca prelucrează numărul Dvs. de telefon (atat cel obligatoriu, cât și cel opțional) și adresa Dvs. de e-mail în scop de *comunicare* în legătură cu instrumentul de plată electronică cu acces la distanță tip mobile-banking și cu aplicația mobilă.

Prin structura internă responsabilă de elaborarea/modificarea instrumentului de plată electronică cu acces la distanță tip mobile-banking, Banca va realiza *analize* pe baza datelor privind utilizarea aplicației mobile de către Client prin utilizatorii săi (e.g. frecvența și vechimea accesărilor, acțiunile întreprinse în aplicație ca tip, frecvența și vechime) *pentru*

identificarea eventualelor probleme si/sau aspecte de imbunatatit in legatura cu acest instrument de plata electronica si cu aplicatia mobila in vederea mentinerii clientelei actuale si atragerii de clienti noi.

Avand in vedere cele de mai sus, **scopurile prelucrării** realizate de Banca sunt:

- (i) setarea Dvs. ca utilizator in sistemele Bancii astfel încât Clientul sa poată utiliza instrumentul de plată electronică al Băncii cu acces la distanță tip mobile-banking conform contractului încheiat cu Banca;
- (ii) identificarea Dvs. pe baza alias-ului si a CNP-ului/echivalentului la instalarea/reinstalarea aplicației mobile, inclusiv validarea adresei de e-mail si a numărului de telefon mobil pe baza codurilor de validare, ca etapa in procesul de identificare a utilizatorilor;
- (iii) identificarea Dvs. cu ocazia autentificării in aplicația mobila si a autorizării operațiunilor in cadrul aplicației;
- (iv) asigurarea realizării de către Dvs., in cadrul aplicatiei mobile, a operatiunilor permise de aplicatie, conform regulilor setate prin contractul dintre Banca si Client privind instrumentul de plată electronică cu acces la distanță tip mobile-banking;
- (v) acordarea suportului necesar in vederea utilizarii de catre Dvs. a aplicatiei mobile si a instrumentului de plată electronică cu acces la distanță tip mobile-banking conform contractului încheiat între Banca si Client;
- (vi) blocarea accesului Dvs. la aplicatia mobila in cazul in care comunicati Bancii pierderea sau furtul dispozitivului (pe care este instalata aplicația mobila) sau existenta unor aplicatii care au preluat controlul dispozitivului;
- (vii) comunicarea cu Dvs. in legatura cu instrumentul de plată electronică al Bancii cu acces la distanță tip mobile-banking si cu aplicatia mobila, inclusiv pentru transmiterea codurilor de validare;
- (viii) analize pentru identificarea eventualelor probleme si/sau aspecte de imbunatatit in legatura cu instrumentul de plată electronică cu acces la distanță tip mobile-banking si cu aplicatia mobila;
- (ix) proba.

Sopurile prelucrării, mentionate mai sus, sunt determinate, explicite și nu contravin legii (sunt legitime).

TEMEIURILE LEGALE

Temeiul legal al prelucrării îl constituie **interesul legitim al Bancii** de a furniza Clientilor sai servicii bancare (inclusiv, dar fara a se limita la servicii de plata) conform obligatiilor asumate prin documentatia contractuala privind instrumentul de plată electronică cu acces la distanță tip mobile-banking evitând astfel sancțiunile contractuale si legale decurgând din prestarea necorespunzătoare/neprestarea serviciilor (i.e. cu încălcarea obligatiilor asumate fata de Clienti sau, după caz, a obligatiilor decurgand din legislație), inclusiv de a-si menține clientela actuala si de a atrage clienți noi.

DATELE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE SI DESTINATARI

Datele cu caracter personal prelucrate de Banca conform celor precizate in Informarea specifica sunt: (i) datele Dvs. de identificare: nume, prenume, CNP/echivalent CNP, alias, cod PIN/de acces; (ii) datele Dvs. de contact: numar de telefon si adresa de e-mail; (iii) date legate de calitatea Dvs. de utilizator al aplicatiei mobile: tipul utilizatorului (aprobator/operator), restricțiile referitoare la modul (i.e. ecran) si/sau conturi, limitele pe tranzacție, tipul semnaturii si regulile de autorizare; (iv) date privind dispozitivul Dvs. pe care aveti instalata aplicatia mobila: ID-ul dispozitivului (identificator unic al dispozitivului), producatorul, modelul, sistemul de operare, versiunea sistemului de operare, data activarii aplicatiei mobile pe dispozitiv si versiunea aplicatiei mobile instalata pe dispozitiv); (v) date privind dispozitivele pe care Dvs. ati avut instalata aplicatia mobila (ultimele doua astfel de dispozitive): ID-ul dispozitivului (identificator unic al dispozitivului), producatorul, modelul, sistemul de operare, versiunea sistemului de operare, data activarii aplicatiei mobile pe dispozitiv, versiunea aplicatiei mobile instalata pe dispozitiv si data dezactivarii aplicatiei mobile; (vi) date privind statusul dispozitivului Dvs. pe care aveti instalata aplicatia mobila: “dispozitiv pierdut”, “dispozitiv furat” sau “dispozitiv corupt”; (vii) host IP-urile dispozitivelor pe care Dvs. aveti si ati avut instalata aplicatia mobila si (viii) date privind utilizarea aplicatiei mobile de catre Client prin utilizatorii sai (e.g. frecventa si vechimea accesarilor, actiunile întreprinse in aplicatie ca tip, frecventa si vechime).

Prin prezenta informare, **Banca** va comunica faptul ca **nu colecteaza si nu prelucreaza datele Dvs. biometrice** (amprenta digitala sau structura fetei) si nu aplica tehnici biometrice (tehnici de verificare a amprentei digitale - touch ID sau tehnici de recunoastere faciala - face ID) **in vederea identificării Dvs. sau in alt scop**. Datele biometrice (amprenta digitala sau structura fetei) sunt stocate in dispozitivul pe care Dvs. aveti instalata aplicatia mobila si care

incorporează tehnologiile touch ID și/sau face ID. Colectarea și prelucrarea acestor date (inclusiv stocarea) se realizează cu acordul Dvs., conform regulilor setate de către furnizorii sistemului de operare existent pe dispozitivul Dvs. pe care aveți instalată aplicația mobilă. Face ID-ul/touch ID-ul reprezintă metode de autentificare care asigură același grad de securitate precum codul PIN/de acces. De asemenea, **Banca** va comunica faptul că **nu colectează și nu prelucrează datele Dvs. de localizare** (locatie aproximativă sau locatie exactă), în vederea afisării, în cadrul aplicației mobile, a sucursalelor și a ATM-urilor Bancii, **în momentul în care accesați funcția “Sucursale și ATM” în aplicația mobilă**. Ori de câte ori accesați această funcție, Dvs. sunteți direcționat către furnizorul sistemului de operare existent pe dispozitivul pe care Dvs. aveți instalată aplicația mobilă, care, după colectarea datelor de localizare, va comunica sucursalele și ATM-urile Bancii din locația Dvs. aproximativă sau exactă, în funcție de datele puse de Dvs. la dispoziția acestuia. Colectarea și prelucrarea datelor de localizare de către furnizorul anterior menționat se realizează cu acordul Dvs., conform regulilor setate de către furnizor.

Intern, datele sunt divulgate/vor fi divulgate către un număr limitat de structuri interne și angajați din cadrul acestor structuri interne. Extern, datele sunt divulgate/vor fi divulgate auditorilor externi, Bancii Naționale a României (BNR), altor autorități de supraveghere și/sau control, competente să primească aceste date, instanțelor de judecată, Dvs. (datele proprii), Clientului Bancii. La cererea întemeiată a autorităților și a instituțiilor de tipul Parchetului European (EPPO), Ministerului Afacerilor Interne, tribunalelor, parchetelor, DIICOT, DNA, Banca are obligația legală de a comunica host IP-ul dispozitivelor Dvs. pe care aveți, respectiv ați avut instalată aplicația mobilă.

DURATA DE STOCARE

Datele cu caracter personal menționate mai sus sunt prelucrate în scopurile enumerate în Informarea specifică pe durata cât Dvs. aveți calitatea de utilizator. Banca va păstra, pe o durată de 30 de zile, fișierul prin care v-a transmis alias-ul pentru a face dovada îndeplinirii obligațiilor asumate prin contractul privind instrumentul de plată electronică cu acces la distanță tip mobile-banking, încheiat între Banca și Client.

Astfel cum este precizat și în Informarea generală, datele cu caracter personal enumerate în Informarea specifică, prelucrate de Banca și în scop de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului și/sau în scopul executării instrucțiunilor de plată vor fi stocate de Banca pe durată prevăzută în legislație: 5 ani de la încetarea relației de afaceri cu Clientul, termen care poate fi prelungit cu maxim 5 ani, la cererea autorităților competente (conform legislației privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului), respectiv 5 ani de la terminarea operațiunii de plată (conform legislației privind serviciile de plată).

DREPTURILE DVS.

Potrivit GDPR (Regulamentul nr. 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE), Dvs. aveți o serie de drepturi, cel mai important fiind **dreptul la opoziție** pe care dorim să vi-l aducem la cunoștință în mod explicit conform prevederilor art. 21 alin. 4 din GDPR, dat fiind faptul că temeiul legal al prelucrării descrise în Informarea specifică îl constituie și interesul legitim al Operatorului:

Astfel, în orice moment, Dvs. aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării în temeiul interesului legitim a datelor cu caracter personal care vă privesc, inclusiv creării de profiluri. Odată exercitat acest drept, Banca nu mai prelucrează datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care Banca „demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță”.

De asemenea, Dvs. beneficiați și de următoarele drepturi, conform GDPR:

(1) dreptul de acces la datele cu caracter personal care vă privesc

Dvs. aveți dreptul de a obține din partea Bancii o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, de a obține informații, spre exemplu, despre datele cu caracter personal prelucrate, scopul prelucrării, destinatarii datelor etc.;

(2) dreptul la rectificarea datelor

Dvs. aveți dreptul de a obține din partea Bancii, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care va privesc, precum și completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete;

(3) dreptul la ștergerea datelor (“dreptul de a fi uitat”)

Dvs. aveți dreptul de a obține din partea Bancii ștergerea datelor cu caracter personal care va privesc, fără întârzieri nejustificate, iar Banca are obligația să șteargă datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate în situațiile expres prevăzute de lege (e.g. datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate etc.);

(4) dreptul la restricționarea prelucrării

Dvs. aveți dreptul de a obține din partea Bancii restricționarea prelucrării în cazurile expres prevăzute de lege (e.g. Persoana vizată contestă exactitatea datelor sau prelucrarea este ilegală, iar Persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor etc.);

(5) dreptul la portabilitatea datelor

Dvs. aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care va privesc și pe care le-ați furnizat Bancii într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea Bancii dacă: prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe un contract & prelucrarea este efectuată prin mijloace automate;

(6) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri

Dvs. aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care va privesc sau va afectează în mod similar într-o măsură semnificativă și

(7) dreptul de a va adresa cu o plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), ale cărei date de contact se regăsesc la adresa: www.dataprotection.ro.

Pentru orice informație, solicitare, inclusiv reclamație în legătură cu prelucrarea de către Banca a datelor cu caracter personal, Dvs. puteți contacta responsabilul cu protecția datelor (“DPO”) la adresa de e-mail: dpo@eximbank.ro sau va puteți adresa direct Bancii, utilizând datele de contact menționate în preambul.