

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Refinanțază-ți creditul ipotecar la Exim Banca Românească, fără costuri suplimentare”

SECȚIUNEA 1. Organizatorul campaniei

1.1. Campania „Refinanțază-ți creditul ipotecar la Exim Banca Românească, fără costuri suplimentare” (în continuare “Campania”) este organizată de către EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ S.A., persoană juridică română, cu sediul în România, Municipiul București, Sector 1, Str. Barbu Delavrancea nr. 6A, 011356, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-015/18.02.1999 și în Registrul Comerțului sub nr. J1992008799402, având Codul de Înregistrare Fiscală RO 361560, Identificatorul Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J1992008799402 și capitalul social subscris și vărsat de 2.022.528.336 lei, SWIFT: BRMAROBU, e-mail office@eximbank.ro și telefon 021 3048004 (în continuare “Organizatorul” sau “Banca”), în conformitate cu prevederile prezentului Regulament modificat, după caz, prin acte adiționale (în continuare ”Regulamentul”).

1.2. Prin participarea la prezenta Campanie, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor termenilor și condițiilor prezentului Regulament și legislației aplicabile.

SECȚIUNEA 2. Desfășurarea și durata Campaniei

2.1. Campania se va desfășura în perioada **06 februarie 2026 – 30 aprilie 2026 (inclusiv)**.

2.2. Regulamentul și orice modificare adusă acestuia sunt disponibile în mod gratuit în unitățile bancare ale Organizatorului, precum și pe site-ul Organizatorului **www.eximbank.ro**.

2.3. Campania este organizată și se desfășoară pe teritoriul României.

2.4. Informațiile contractuale ale creditului pentru investiții imobiliare sunt regăsite pe site-ul Organizatorului la secțiunea **Persoane fizice, Creditul ipotecar pentru refinanțare**.

SECȚIUNEA 3. Dreptul de participare

3.1. La această Campanie poate participa orice persoană fizică (în continuare “Participant”) care îndeplinește următoarele condiții cumulative:

- solicită Băncii, în perioada 06.02.2026 - 30.04.2026, un credit de investiții imobiliare având ca destinație refinanțarea unui credit pe care l-a contractat de la altă instituție financiară;

- semnează cu Banca contractul de credit și utilizează creditul de investiții imobiliare până la 30.06.2026 (inclusiv);
- pentru imobilul adus în garanție, optează pentru asigurarea facultativă oferită de Compania de Asigurări - Reasigurări Exim România S.A. (în continuare „EximAsig”);
- prezintă documente justificative** privind cheltuielile de refinanțare cel târziu până la data utilizării creditului.

*Participantul are dreptul de a alege orice asigurător care oferă o poliță echivalentă; în acest caz, condițiile contractului de credit nu sunt afectate, însă Campania nu se aplică.

**Decontarea se realizează în baza documentelor justificative prezentate de Împrumutat, spre exemplu: facturi/bonuri fiscale/extrase de cont pentru dovada plății prin transfer bancar.

3.2. Participanții care îndeplinesc condițiile cumulative menționate mai sus sunt introduși automat în Campanie.

SECȚIUNEA 4. Mecanismul campaniei

4.1. Organizatorul verifică în perioada 06 februarie 2026 – 21 iulie 2026 îndeplinirea condițiilor menționate la art. 3.1. de mai sus.

4.2. Dacă condițiile menționate la art. 4.1. sunt îndeplinite, Participantul este automat eligibil pentru decontarea de către Bancă a cheltuielilor de refinanțare.

4.3. Verificarea condițiilor menționate la art. 3.1. de mai sus pentru decontarea de către Bancă a cheltuielilor de refinanțare se va realiza în maximum 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la data utilizării creditului de investiții imobiliare acordat de Bancă, dar nu mai târziu de 21 iulie 2026.

SECȚIUNEA 5. Beneficii acordate în cadrul campaniei

5.1. Beneficiile acordate în cadrul Campaniei constau în decontarea de către Bancă a cheltuielilor de refinanțare, în limita maximă a 2.500 lei/contract de credit (denumit în cele ce urmează „**cheltuieli de refinanțare**”).

5.2. Banca va deconta următoarele cheltuieli de refinanțare: taxe notariale pentru autentificarea contractului de ipotecă încheiat cu Banca, taxe pentru intabularea ipotecii în cartea funciară, taxe pentru eliberarea extraselor de carte funciară, taxa pentru evaluarea imobilului adus în garanție.

5.3. Cheltuielile de refinanțare vor fi decontate de Bancă în baza următoarelor documente justificative: facturi, bonuri fiscale și/sau extrase de cont (pentru dovada plății prin transfer bancar).

5.4. Decontarea se va realiza prin plata care se va face în perioada 06 februarie 2026 – 21 iulie 2026, în maximum 15 zile lucrătoare de la data utilizării creditului de investiții imobiliare, în contul curent în lei deschis la Bancă, pe numele Participantului eligibil pentru decontarea cheltuielilor de refinanțare, pe baza documentelor justificative menționate mai sus, pe care Participantul eligibil trebuie să le prezinte cel târziu la data utilizării creditului de investiții imobiliare contractat de la Bancă.

5.5. Pentru realizarea plății, contul menționat la art. 5.4. de mai sus nu trebuie să fie blocat la creditare. În caz contrar, Organizatorul nu va putea deconta cheltuielile de refinanțare.

5.6. Pentru venitul obținut, Participantul eligibil nu datorează impozit, conform legislației în vigoare, pentru costurile rambursate de Bancă în condițiile prezentului Regulament. Orice alte impozite, taxe sau obligații fiscale cad în sarcina exclusivă a Participanților.

5.7. Participanților nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare. Participantul eligibil nu va suporta costuri pentru alegerea refinanțării creditului de la Bancă (Organizator).

SECȚIUNEA 6. Limite și condiții suplimentare

6.1. În caz de fraudă, încercare de manipulare sau nerespectare a Regulamentului, Organizatorul își rezervă dreptul de a exclude Participanții implicați.

6.2. Campania nu se cumulează cu alte promoții.

SECȚIUNEA 7. Prelucrarea datelor cu caracter personal

7.1. **Organizatorul** (în continuare “Banca” sau “Operatorul”), având datele de identificare și de contact menționate la art. 1.1. din Regulament, **este operator** în sensul Regulamentului nr. 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (în continuare “GDPR”) și în această calitate **prelucrează date cu caracter personal în contextul Campaniei.**

7.2. Prezenta secțiune este adresată Participanților, inclusiv a celor eligibili pentru decontarea cheltuielilor de refinanțare (în continuare “**persoane vizate**”).

7.3. Operatorul prelucrează următoarele **date cu caracter personal** aparținând persoanelor vizate: nume și prenume, tipul creditului contractat de la Bancă (i.e. credit de investiții imobiliare), destinația creditului (i.e. refinanțarea unui credit contractat de persoana vizată de la altă instituție financiară), data solicitării și data utilizării creditului contractat de la Bancă, asigurarea contractată pentru imobilul adus în garanție în favoarea Băncii și emitentul asigurării (i.e. asigurare facultativă emisă de EximAsig), dovada plății taxelor

enumerare la art. 5.2. de mai sus, data prezentării dovezii anterior menționate, codul IBAN al contului curent în lei indicat la art. 5.4., existența sau nu a blocajelor la creditare pentru acest cont și suma plătită de Bancă cu titlu de cheltuială de refinanțare decontată.

7.4. Datele cu caracter personal menționate mai sus sunt prelucrate în următoarele **scopuri**: introducerea automată în Campanie a persoanelor fizice identificate că îndeplinesc condițiile de eligibilitate prevăzute de Regulament pentru participarea la Campanie și decontarea cheltuielilor de refinanțare menționate mai sus la art. 5.2. dacă sunt îndeplinite condițiile din Regulament.

7.5. **Temeiul legal** al prelucrării îl constituie interesul legitim al Operatorului de a organiza campanii promoționale •pentru a stimula vânzarea creditelor de investiții imobiliare pentru refinanțare externă și •pentru a recompensa și fideliza clienții care își refinanțează creditele acordate de alte instituții financiare.

7.6. Datele cu caracter personal sunt prelucrate pe **durata** Campaniei, inclusiv până la efectuarea plății menționate la art. 5.4. de mai sus.

7.7. Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvăluite către terti.

7.8. Potrivit GDPR, persoanele vizate au o serie de **drepturi**, cel mai important fiind **dreptul la opoziție** pe care Operatorul îl aduce la cunoștință persoanelor vizate în mod explicit conform prevederilor art. 21 alin. 4 din GDPR, dat fiind faptul că temeiul legal al prelucrării descrise mai sus îl constituie și interesul legitim al Operatorului: astfel, în orice moment, persoana vizată are dreptul de a se opune, din motive legate de situația particulară în care se află, prelucrării în temeiul interesului legitim a datelor cu caracter personal care o privesc, inclusiv creării de profiluri. Odată exercitat acest drept, Operatorul nu mai prelucrează datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care Banca „demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță”.

De asemenea, persoanele vizate beneficiază și de următoarele **drepturi**, prevăzute de GDPR:

(1) **dreptul de acces la datele cu caracter personal care le privesc**

Persoanele vizate au dreptul de a obține din partea Operatorului o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care le privesc și, în caz afirmativ, de a obține informații, spre exemplu, despre datele cu caracter personal prelucrate, scopul prelucrării, destinatarii datelor etc.;

(2) **dreptul la rectificarea datelor**

Persoanele vizate au dreptul de a obține din partea Operatorului, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care le privesc, precum și completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete;

(3) dreptul la ștergerea datelor (“dreptul de a fi uitat”)

Persoanele vizate au dreptul de a obține din partea Operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care le privesc, fără întârzieri nejustificate, iar Operatorul are obligația sa șteargă datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate în situațiile expres prevăzute de lege (e.g. datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate etc.);

(4) dreptul la restricționarea prelucrării

Persoanele vizate au dreptul de a obține din partea Operatorului restricționarea prelucrării în cazurile expres prevăzute de lege (e.g. Persoana vizată contestă exactitatea datelor sau prelucrarea este ilegală, iar Persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor etc.);

(5) dreptul la portabilitatea datelor

Persoanele vizate au dreptul de a primi datele cu caracter personal care le privesc și pe care le-au furnizat Operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea Operatorului dacă: prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe un contract & prelucrarea este efectuată prin mijloace automate;

(6) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri

Persoanele vizate au dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care le privesc sau le afectează în mod similar într-o măsură semnificativă și

(7) dreptul de a se adresa cu o plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), ale cărei date de contact se regăsesc la adresa: www.dataprotection.ro.

Pentru orice informație, solicitare, inclusiv reclamație în legătură cu prelucrarea de către Operator a datelor cu caracter personal, persoanele vizate pot contacta responsabilul cu protecția datelor (“DPO”) la adresa de e-mail: dpo@eximbank.ro sau se pot adresa direct Operatorului, utilizând datele de contact menționate la art 1.1. din Regulament.

7.9. La data depunerii cererii de credit, Organizatorul va aduce la cunoștință persoanelor vizate atât Campania, cât și Regulamentul, acestea având astfel posibilitatea de a comunica direct Organizatorului fie la momentul depunerii cererii de credit, fie ulterior, dacă nu doresc să fie introduse în, respectiv să ia parte la Campanie. Pentru evitarea oricărui dubiu, Banca nu va introduce în Campanie persoane vizate care nu doresc să ia parte la Campanie și care comunică acest lucru Băncii.

SECȚIUNEA 8. Prevederi finale

8.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfășurării Campaniei, inclusiv de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe și/sau prelungi desfășurarea Campaniei, urmând ca astfel de modificări să fie reflectate în acte adiționale și să intre în vigoare în momentul comunicării lor către participanți sau prin afișare în unitățile bancare ale Organizatorului.

8.2. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite la adresa Organizatorului: Municipiul București, Sector 1, Str. Barbu Delavrancea nr. 6A, cod poștal 011356 sau prin e-mail la adresa office@eximbank.ro.

8.3. Eventualele divergențe apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din București.

8.4. Pentru informații suplimentare:

e-mail: office@eximbank.ro