

CANALE PENTRU REALIZAREA OPERAȚIUNILOR UZUALE - PERSOANE FIZICE -

MFM - echipament multifuncțional prin intermediul căruia poți depune/retrage numerar în lei cu cardul

MB/IB - MB = Mobile Banking; IB = Internet Banking

UT - cea mai apropiată unitate teritorială

OPERAȚIUNI	CANAL PENTRU EFECTUAREA OPERAȚIUNII		
Depunere numerar Lei – titular / împuternicit		MFM (1)	UT
Retragere numerar Lei – titular / împuternicit		MFM (1)	UT
Depunere numerar Lei în card de credit		MFM (1)	UT
Retragere numerar Lei din card de credit		MFM (1)	UT
Depunere numerar valută – titular / împuternicit / altă persoană			UT
Retragere numerar valută – titular / împuternicit			UT
Constituire Depozite Standard	MB / IB	CALL CENTER	UT
Constituire Depozite Negociate		CALL CENTER	UT
Lichidare Depozite	MB / IB	CALL CENTER	UT
Ordine de plată în lei / valută	MB / IB		UT
Schimb valutar la curs standard	MB / IB		UT
Deschidere / modificare cont curent / economii - client existent		CALL CENTER	UT
Extras de cont	MB / IB	E-mail (2)	UT
Activare/Dezactivare Mobile/Internet Banking client existent		CALL CENTER	UT
Re-emitere credentialele Mobile Internet Banking		CALL CENTER	UT
Modificare limite Mobile / Internet Banking		CALL CENTER	UT
Adăugare / Ștergere utilizator Mobile Internet Banking		CALL CENTER	UT
Actualizare date	MB / IB	CALL CENTER	UT
Închidere cont		CALL CENTER (3)	UT
Rambursare parțială / totală credit / adresă închidere credit		CALL CENTER	UT
Eliberare grafic de rambursare credit		CALL CENTER	UT
Adrese / Acorduri credite (refinanțare, acorduri închiriere, etc.)			UT
Emitere polițe asigurare imobil (PAD + facultativă)		E-mail	UT
Emitere carduri client existent		CALL CENTER	UT
Livrare carduri		CURIER	UT
Re-emitere / Înlocuire carduri / PIN		CALL CENTER	UT
Închidere card		CALL CENTER	UT
Refuzuri la plată carduri		CALL CENTER	UT
Gestionare limite carduri		CALL CENTER	UT
Activare / dezactivare plăți on-line cu cardul	MB / IB	CALL CENTER	UT
Blocare / Deblocare card	MB / IB	CALL CENTER	UT

(1) operațiunea se poate efectua doar prin intermediul cardului de debit/credit emis pe numele titularului/împuternicitului; limita zilnică de depunere lei la MFM: 50.000 lei/zi; (2) extrasele se vor trimite automat pe e-mailul declarat în relația cu banca, dacă e-mailul este validat și dacă ai optat/optezi pentru acest lucru; (3) cu condiția să nu prezinte sold creditor / debitor și alte produse atașate

În cazul persoanelor fizice, plata ratelor de credit se poate realiza și prin transferul sumei în valuta creditului din alte bănci, rata urmând să fie acoperită automat din disponibilul contului curent atașat creditului. Pentru creditele în valută se pot transfera lei din alte bănci și ulterior se face schimb valutar prin MB/IB (dacă deții și cont în lei).

CALL CENTER PERSOANE FIZICE

021 304 80 04

(luni-vineri, 9.00 – 17.00, cu excepția sărbătorilor legale)

ASISTENȚĂ CARDURI

021 304 81 00 (24h/24, 7/7)

suport.card@eximbank.ro

ASISTENȚĂ INTERNET/MOBILE BANKING

021 305 95 05

suport.IB@eximbank.ro

(luni-vineri, 8.30 – 17.00, cu excepția sărbătorilor legale)

www.eximbank.ro