

CONDITIILE GENERALE DE UTILIZARE A CARDURILOR MASTERCARD BUSINESS

- Prezentele **Conditii Generale de Utilizare, denumite în continuare „CGU”**, sunt aplicabile tuturor Cardurilor de debit MASTERCARD Business emise de EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ S.A. („Banca”) pentru persoane juridice si utilizate de catre angajatii persoanei juridice.
- Prezentele Conditii, impreuna cu „Cererea de emitere a cardului de debit pentru persoane juridice”, „Fisa detinatorului autorizat” si- „Comisioane aferente emiterii si utilizarii cardurilor de debit; , Limite Tranzactionale Standard” care se regăsesc în „Anexa 1”, formeaza Contractul de emitere a cardului de debit incheiat între Banca si Detinatorul principal, denumit în continuare **“Contractul”**. Conditiiile isi vor produce pe deplin efectele de la data la care Detinatorul principal/autorizat primeste Cardul.
- Banca își rezervă dreptul de a modifica CGU, parțial sau integral, în orice moment. Toate modificările vor fi aduse la cunoștința Clientului pe pagina de internet www.eximbank.ro a Băncii. Clientul este de acord că această modalitate reprezintă o notificare și o înștiințare suficientă cu privire la modificările efectuate de Bancă. Clientul înțelege să verifice periodic pagina de internet a Băncii pentru a se informa cu privire la varianta în vigoare a CGU.
- Toate modificările sau înlocuirile care vor intra în vigoare, vor fi considerate acceptate de către Client, vor prevala asupra prevederilor anterioare ale CGU si anexelor aferente și se vor aplica Clientului începând cu a 15-a zi lucrătoare de la data la care modificările sau înlocuirile au fost puse la dispoziție acestuia în conformitate cu prevederile clauzei anterioare, dacă Clientul nu informează în scris Banca, până la data propusă pentru intrarea în vigoare a noilor modificări, că nu le acceptă.
- În cazul în care Clientul nu acceptă modificarea sau înlocuirea prezentelor CGU si anexelor aferente, atât Clientul cât și Banca pot denunța (înceta) relația de afaceri. Clientul poate denunța relația de afaceri până la data propusă pentru aplicarea/modificarea/înlocuirea CGU. În cazul denunțării acesteia, Banca va acorda Clientului un termen rezonabil în vederea achitării de către acesta a tuturor sumelor pe care i le datorează.

DEFINITII

In acest document termenii de mai jos reprezinta:

3D Secure	Protocol de securitate pentru tranzactiile efectuate cu cardul în mediul electronic (pe internet), la comerciantii inrolati. Serviciul presupune validarea suplimentara a Tranzactiei în mediul electronic de catre banca, prin intermediul Parolei 3D Secure, avand ca scop protejarea Detinatorului / Autorizat împotriva folosirii neautorizate a Cardului la comerciantii acceptanti. Serviciul oferit de Mastercard se numeste “Mastercard SecureCode”.
ATM/ MFM (Terminal Multifunctional)	Automat bancar destinat efectuării de operatiuni prin intermediul Cardului, care, dupa caz, permite Detinatorului Autorizat retragerea/depunerea de numerar din/în contul atasat Cardului în scopul obtinerii de numerar, transferului de fonduri, obtinerii de informatii privind situatia conturilor si a operatiunilor efectuate prin intermediul Cardului, schimbarea codului PIN si orice alte operatiuni disponibile prin intermediul acestuia.
Autentificarea stricta a clientilor (SCA)	Autentificare bazata pe utilizarea a doua sau mai multe elemente incluse în categoria cunostintelor detinute (ceva ce doar Detinatorului Autorizat cunoaste), a posesiei (ceva ce doar Detinatorul Autorizat posedă) si a inerentei (ceva ce reprezinta Detinatorul / Autorizat) care sunt independente, iar compromiterea unui element nu conduce la compromiterea fiabilitatii celorlalte elemente, si care sunt concepute în asa fel încat sa protejeze confidentialitatea datelor de autentificare.
Autorizare	Procesul prin care se aproba o Tranzactie, direct de catre Banca emitenta a Cardului sau prin intermediul centrului de procesare.

Avans în numerar (Cash back) la POS comerciant	Este operațiunea prin care Cardul este folosit pentru retrageri de numerar, în limita stabilită prin Legea nr. 191/2018, în cadrul unei operațiuni de plată la POS.
Banca emitentă sau Banca	EXIM BANCA ROMÂNESCĂ S.A., proprietara a Cardului.
Banca acceptatoare	Instituție bancară care semnează cu comercianți contracte de acceptare la plată a Cardurilor sub o anumită marcă și care eliberează numerar Detinatorilor de Card la ATM-urile și/sau ghișeele proprii.
e-xim Banking	Aplicația Bancară cu funcționalitatea dedicată autentificării/autorizării Tranzacțiilor efectuate în mediul electronic (pe internet) cu orice Card emis de Banca ce permite aplicarea SCA prin utilizarea tehnologiei de autentificare biometrică disponibilă pe dispozitivul mobil (de ex. amprenta digitală, recunoaștere facială).
Card	Este instrumentul de plată emis de EXIM BANCA ROMÂNESCĂ, destinat utilizării de către Detinatorul Autorizat, în limita disponibilului din contul curent și cu respectarea prevederilor prezentului Contract.
Chitanța	Documentul care confirmă efectuarea Tranzacției și care se eliberează Detinatorului de Card pentru fiecare Tranzacție efectuată.
Cod de Activare	Cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 6 cifre, atribuit fiecărui Card de către Banca și transmis Detinatorului autorizat prin mesaj de tip SMS.

Comision	Reprezintă costul datorat Bancii, aferent deținerii Cardului și a operațiunilor efectuate prin intermediul acestuia, fiind exprimat în procent sau sumă fixă; nivelul și modul de percepere a comisioanelor aferente deținerii și utilizării Cardului sunt menționate în Anexa 1.
CVC2/CVV2	Grup de trei cifre, localizat pe versoul Cardului, utilizat ca element de securizare al tranzacțiilor unde Cardul nu este prezent.
Tehnologia Contactless	Tehnologie care permite efectuarea în mod rapid a plăților prin simplă apropiere a Cardului de un terminal prevăzut cu tehnologia contactless, cu sau fără introducerea codului PIN, în funcție de valoarea tranzacției.
Cont Curent	Cont deschis pe numele Detinatorului principal (care solicită emiterea Cardurilor de debit pentru Detinatorii Autorizați) și care poate fi utilizat atât pentru operațiuni de încasări și plăți, cât și pentru efectuarea Tranzacțiilor prin intermediul Cardului de debit, utilizând disponibil existent în cont.
Detinator Autorizat	Persoana fizică pe numele căreia Detinatorul Principal – persoana juridică – a solicitat emiterea unui Card de tip Business.
Detinator Principal	Persoana juridică, client al Bancii, care, în baza contractului încheiat cu Banca, a solicitat emiterea de Carduri pe contul său și pe numele salariaților săi.
Extrasul contului	Documentul în care sunt menționate tranzacțiile pe baza de Card efectuate de către detinator și care este pus la dispoziția Detinatorului principal la cerere.
Imprinter sau Cititor mecanic	Dispozitiv mecanic ce permite preluarea unei amprente a elementelor confecționate în relief pe aversul Cardului, pe suprafața unui document pe suport hârtie care certifică executarea Tranzacției (chitanța), care urmează să fie semnată de Detinator.
Limite Standard Tranzacționale	Limitele referitoare la valoarea Tranzacțiilor care pot fi efectuate zilnic de către Detinator Autorizat cu ajutorul Cardului.
LoungeKey	Program internațional oferit de Lounge Gateway Limited, ce permite accesul în saloanele de așteptare „LoungeKey” din aeroporturile participante, pentru cardurile de debit Mastercard Business.
Mastercard Worldwide	Organizația internațională, proprietara mărcii sub care se emit/acceptă la plată Cardurile.

Parola SecureCode (numita si Parola 3D Secure)	Cod unic dinamic generat de catre Banca, asociat unei Tranzactii in mediul electronic efectuata la comerciantii inrolati 3D Secure si transmis catre Detinator / Utilizatorul autorizat, prin SMS la numarul de telefon mobil valid inregistrat in sistemele Bancii. Codul este necesar validarii Tranzactiilor respective, este valabil un interval de timp limitat si exclusiv pentru Tranzactia pentru care se genereaza.
PIN	Cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 4 cifre, alocat de catre Banca sau stabilit de catre Detinatorul autorizat, ce permite identificarea acestuia la efectuarea Tranzactiilor cu Cardul la terminalele de plata electronice si automate bancare.
Plata de mica valoare	Reprezintă orice plata a unor bunuri sau servicii a caror valoare este mai mica sau cel mult egala cu limita stabilita de organizatia internationala de carduri Mastercard în limita careia se pot efectua operatiuni de plata prin Tehnologia contactless fără introducerea codului PIN, la terminalele care accepta Tehnologia Contactless. In conformitate cu legislatia în vigoare numărul si/sau valoarea operatiunilor de plata consecutive efectuate prin Tehnologia contactless fara introducerea codului PIN sunt limitate în cazul Platiilor de mica valoare.
Parola Statica	Element de securitate inclus in categoria cunostintelor detinute utilizat la autorizare unei tranzactii efectuate prin intermediul Cardului.
POS	Terminal electronic care permite autorizarea si procesarea unei Tranzactii electronice prin intermediul Cardului, utilizat de catre comercianti si de catre bancile acceptatoare.
Sold disponibil	Suma maxima accesibila in contul curent, in limita careia se pot efectua Tranzactii de catre Detinatorii Autorizati si implicit se pot autoriza Tranzactii de catre Centrul de procesare.
Tranzactia	Este operatiunea prin care Cardul este folosit pentru retrageri de numerar, plata bunurilor sau serviciilor furnizate de comercianti/prestatori de servicii sau orice alta operatiune indicata in mod expres de Detinatorul Autorizat.
Valabilitate	Ultima zi calendaristica a lunii printate pe Card (data expirarii), pana la care se poate utiliza Cardul pentru efectuarea tranzactiilor. Dupa aceasta data Cardul este blocat si nu mai poate fi utilizat.
SMS Alert	Este un serviciu optional atasat Cardului, prin care reprezentantul legal al Detinatorul principal sau Detinatorul autorizat, la solicitarea Detinatorului principal, poate primi informatii referitoare la tranzactiile efectuate si autorizate de Banca (retragere de numerar la ATM/POS, plata bunuri/servicii furnizate de comercianti/prestatori de servicii).

ART. 1 OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul prezentului Contract il reprezinta emiterea de catre Banca a unui/unor Carduri de debit utilizabil(e) ca mijloc de acces la disponibilitatile din contul curent in RON deschis pe numele Detinatorului Principal.

In cuprinsul prezentului Contract, denumirea de Detinator va fi incidenta atat in privinta Detinatorului Autorizat, cat si Detinatorului Principal, cu exceptia articolelor in care se mentioneaza in mod expres altfel si/sau cu exceptia situatiilor din care rezulta ca prevederile sunt aplicabile doar Detinatorului Autorizat sau doar Detinatorului Principal.

ART. 2 DURATA CONTRACTULUI SI A CARDULUI DE DEBIT

- Prezentul Contract se incheie pe o perioada nedeterminata, cu posibilitate de incetare conform

articolului din prezentele Conditii referitor la incetarea Contractului.

- Durata de valabilitate a Cardului este de 5 ani, incepand cu data emiterii.
- Cardul va fi reinnoit automat de catre Banca inaintea termenului de expirare al acestuia, cu perceperea comisioanelor de reinnoire (daca este cazul), cu exceptia situatiei in care (i) Detinatorul principal notifica Bancii in scris optiunea de renuntare la Card, cu cel putin 45 zile inainte de data expirarii si/sau (ii) Banca decide sa nu reinnoiasca Cardul.**
- Inainte de expirarea Cardului, Banca poate decide sau nu sa-l reinnoiasca, in functie de:
 - ✓ starea contului la care este atasat Cardul (daca este blocat la debitare sau inchis);

- ✓ neutilizarea Cardului si/sau a contului pentru efectuarea tranzactiilor in ultimele 12 luni;
- ✓ anularea produsului din oferta Bancii.

- Cardul poate fi folosit pana in ultima zi a lunii imprimate pe fata Cardului.
- In cazul reinnoirii, prevederile prezentului Contract se vor aplica si noului (lor) Card (uri).

ART. 3 CONDITII DE UTILIZARE A CARDULUI SI A PIN-ULUI

- In urma aprobarii cererii de emitere Card, Banca va emite Detinatorului Autorizat un Card de debit Business.
- Codul PIN este stabilit de catre Detinatorul Autorizat, in baza unui Cod de Activare. Pentru stabilirea codului PIN si activarea Cardului, Cardul trebuie introdus in orice ATM al Bancii, impreuna cu Codul de Activare. Codul de Activare unic va fi transmis prin mesaj de tip SMS la numarul de telefon inregistrat in evidentele Bancii, la momentul introducerii Cardului in bancomat, fara nici un alt demers din partea Detinatorului autorizat. Prin urmare pasilor de pe ecranul bancomatului, Detinatorul Autorizat stabileste Codul PIN.
- In mod exceptional, la solicitarea Detinatorului Principal, codul PIN poate fi obtinut si in forma fizica. In acest caz, plicul sigilat continand codul PIN este transmis prin posta la adresa indicata de catre Detinatorul Principal.
- ATM-urile Bancii ofera Detinatorului Autorizat posibilitatea schimbarii Codului PIN. Codul PIN poate fi schimbat prin apelarea numarului de telefon 0040213048100, disponibil 24 h/24, 7 zile din 7, sau prin cerere scrisa la Sucursalele Bancii.
- Detinatorul Principal si Detinatorul Autorizat trebuie sa respecte prezentele CGU.
- Detinatorul principal raspunde de modul in care Detinatorul autorizat utilizeaza cardul si respecta CGU si are obligatia de a aduce la cunostinta acestuia continutul prezentului document.
- Detinatorul Principal poate initia blocarea tuturor Cardurilor, in timp ce Detinatorul Autorizat poate initia doar blocarea Cardului emis pe numele sau.
- Cardul este proprietatea Bancii. Detinatorul Autorizat are dreptul de folosire a cardurilor si atat el, cat si Detinatorul Principal se obliga sa le restituie la solicitarea Bancii.
- Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat poate opta pentru ridicarea Cardului (la emitere, la reinnoire sau la reemitere) de la sediul Bancii sau pentru livrarea prin curier la adresa de corespondenta din Romania, aflata in evidenta Bancii (comunicata

prin formularele specifice sau prin alte canale puse la dispozitie de catre Banca). In caz exceptional, Banca poate livra Cardul la o adresa din strainatate, caz in care comisionul aplicat acestui serviciu va fi stabilit in functie de tariful perceput de curier si comunicat in prealabil clientului.

- In cazul neridicarii Cardului intr-un termen de maxim 20 de zile lucratoare de la data semnarii cererii de emitere sau daca nu se reuseste livrarea prin curier, Banca isi rezerva dreptul sa procedese la anulara Cardul (cu retinerea comisioanelor de emitere, a celui de administrare si a comisionului de livrare daca este cazul), fara inchiderea contului curent.
- Utilizarea Cardului este permisa numai persoanei pe numele careia a fost emis. Cardul nu este transferabil si poate fi utilizat in limita disponibilului din contul curent. Detinatorul Autorizat nu poate transfera unei terte persoane dreptul de utilizare a Cardului.
- Din motive de securitate Cardul este emis inactiv, urmand a fi activat la prima utilizare cu verificare /setare PIN. Activarea cardului se efectueaza:
 - a. de catre Detinatorul Autorizat, prin introducerea Cardului in orice ATM al Bancii, tastarea Codului de Activare si urmare pasilor de pe ecranul bancomatului;
 - b. de catre Banca, la solicitarea Detinatorului Autorizat, prin apelarea de catre acesta la Serviciul Asistenta Clienti la numarul de telefon 0040213048100, disponibil 24 de ore din 24.
- Detinatorul Autorizat se va asigura ca telefonul mobil este capabil sa primeasca mesaje de tipul celor transmise (SMS)
- Din motive de securitate, pentru prevenirea utilizarii frauduloase a Cardului, Banca poate limita suma de bani ce poate fi ridicata in numerar sau utilizata pentru plata bunurilor sau serviciilor prin intermediul Cardului. Utilizarea cardului se face sub rezerva Limitelor Standard Tranzactionale. Nivelul limitelor tranzactionale sunt aduse la cunostinta Detinatorului Principal si Detinatorului Autorizat prin prevederile Anexei 1 la prezentele CGU.
- Din motive de securitate, in cazul introducerii gresite a parolei PIN de trei ori, Cardul va fi blocat la debitare, urmand ca Detinatorul Autorizat sa solicite deblocarea, in sucursala sau prin apel telefonic la numarul de pe spatele Cardului.
- Detinatorul Principal si Detinatorul Autorizat sunt pe deplin responsabili fata de Banca pentru operatiunile efectuate pe baza de carduri, precum si pentru comisioanele aferente. Banca va furniza Extrasul de

Cont, continand informatii referitoare la Tranzactii efectuate cu Cardul, prin modalitatea aleasa de catre Detinatorul Principal prin formularele specifice.

- Cardul se poate utiliza pe teritoriul Romaniei, cat si in strainatate, atat in mediul electronic (internet) , cat si in mediul manual, respectiv la ATM-uri, POS-uri si imprintere, pentru retrageri de numerar, pentru plata contravalorii bunurilor si serviciilor furnizate de comercianti, in limita disponibilului din contul curent, precum si pentru alte operatiuni bancare cum ar fi: interogarea soldului, schimbarea codului PIN, dar fara a se limita la acestea.
- Cardurile emise de Banca au incorporata tehnologia Contactless, fiind astfel posibila efectuarea platii cu acestea prin simpla apropiere de cititoarele inzestrate cu aceeasi tehnologie. La fiecare 5 plati contactless consecutive, urmatoarea plata va trebui autorizata prin tastarea codului PIN. Suma pentru care nu se solicita introducerea codului PIN este stabilita conform reglementarilor legale in vigoare.
- Toate Cardurile emise de Banca sunt inrolate automat in serviciul 3D Secure, care asigura securitatea tranzactiilor de comert electronic efectuate pe Internet, permintand aplicarea procedurii de SCA. Autorizare Tranzactiilor de comert electronic in cazul comerciantilor inrolati in serviciul 3D Secure se poate realiza prin:
- Intermediul aplicatiei e-ximBanking dedicata dispozitivelor mobile, pentru autentificarea /autorizarea platilor;; aceasta permite aplicarea SCA prin utilizarea tehnologiei de autentificare biometrica disponibila pe dispozitivul mobil sau a codului de deblocare. Pentru utilizarea aplicatiei e-ximBanking, Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat trebuie sa detina un dispozitiv mobil de tip smartphone care sa-i permita instalarea aplicatiei ;
 - ✓ În cazul Detinatorul Autorizat, care nu detine un cont curent și utilizează exclusiv cardul secundar, accesul la serviciul e-xim Banking este acordat automat, limitat la modulul dedicat cardurilor. Pentru utilizarea aplicatiei e-ximBanking, Detinatorul Autorizat trebuie sa detina un dispozitiv mobil de tip smartphone care sa-i permita instalarea aplicatiei
 - ✓ Furnizarea urmatoarelor elemente de securitate: OTP (one time password) reprezentata prin Parola 3D Secure si Parola Statica conform instructiunilor primite de Detinatorul Autorizat la prima tranzactie. Banca isi rezerva dreptul de a refuza aprobarea Tranzactiilor care nu au fost validate in conformitate cu legislatia in vigoare.

- Consimtamantul Detinatorului Autorizat privind efectuarea unei tranzactii presupune una sau mai multe dintre urmatoarele modalitati:

- ✓ introducerea PIN-ului in cazul utilizarii terminalelor de tip ATM/POS si/sau semnatura Detinatorului Autorizat pe chitanta aferenta tranzaTranzactiei, in cazul efectuarii Tranzactiei in mediu manual; pot face exceptie: platile de mica valoare efectuate contactless la POS in serii de 5 plati consecutive, plati pentru sume mici realizate la terminale neasistate (de ex. taxe parcare, taxe de autostrada);
- ✓ prin simpla apropiere a Cardului de un terminal cu functionalitate contactless sau trecerea prin POS sau prin furnizarea datelor despre Card;
- ✓ furnizarea numarului Cardului, termenului de valabilitate si codului CVV2 (codul de verificare de 3 cifre inscriptionat pe spatele Cardului), in cazul in care aceste date sunt cerute pentru efectuarea Tranzactiei;
- ✓ confirmarea platii prin intermediul aplicatiei e-xim Banking, insotita de aplicarea metodei de autentificare specifica telefonului smartphone utilizat sau prin introducerea Parolei SecureCode si a Parolei Statice, in cazul Tranzactiilor in mediul electronic (pe internet) efectuate la comerciantii inrolati in respectivul protocol de securitate.
- Banca poate aplica exceptii de la Autentificarea Stricta a Clientilor in cazul anumitor tranzactii precum:
 - ✓ Tranzactii recurente (plati efectuate catre acelasi beneficiar, la anumite intervale de timp, caz in care se aplica SCA la prima plata, urmand ca Tranzactiile subsecvente similare sa fie considerate autorizate fara furnizarea elementelor de securitate);
 - ✓ Tranzactii initiale de comercianti in baza mandatului acordat de catre Detinator/Utilizatorul Autorizat (prin care comerciantul poate initia plati in numele clientului, elementele de securitate aferente SCA fiind furnizate la momentul acordarii mandatului);
 - ✓ Tranzactii in cazul carora, in functie de istoricul tranzactional, comerciantul sau Banca poate decide sa nu solicite elemente suplimentare de autentificare.
- Prin utilizarea cel puțin a unui element mentionat mai sus, Detinatorul autorizat confirma ca Tranzactia a fost conform vointei sale si ca este de acord cu datele specificate in chitanta, documente, aplicatie, etc.
- Detinatorul Autorizat este raspunzator pentru consecintele care rezulta din neindeplinirea conditiilor de mai sus sau din indeplinirea lor necorespunzatoare.

- Detinatorul Principal este raspunzator pentru orice pierdere cauzata in situatia in care tranzactia a fost efectuata cu prezenta fizica a Cardului si identificarea electronica a acestuia (introducerea PIN-ului; introducerea Parolei 3D Secure si a Parolei Statice).
- Detinatorul Principal si Detinatorul Autorizat nu pot ordona Bancii oprirea unei Tranzactii, odata ce ea a fost aprobata. Cu toate acestea, in cazul in care furnizorul de bunuri sau servicii returneaza o suma de bani ca urmare a unei Tranzactii efectuate cu Cardul, Banca va evidenta in mod corespunzator suma ordonata de acesta in contul curent.
- Detinatorul Principal si Detinatorul Autorizat au obligatia de a asigura prin toate mijloacele securitatea Cardului, a codului PIN, a datelor proprii de autentificare pentru telefonul mobil in cazul in care se utilizeaza aplicatia e-xim Banking, a Parolei 3D Secure si a Parolei Statice.
- Pentru asigurarea securitatii Cardului si a codului PIN, Detinatorul Autorizat are urmatoarele obligatii:
 - ✓ sa semneze Cardul pe verso – in chenarul rezervat in acest scop – in momentul primirii acestuia, folosind un pix cu pasta;
 - ✓ sa nu dezvalui informatiile specifice de identificare (numar Card, data expirarii, nume, modalitate autentificare telefon, etc) altor persoane;
 - ✓ sa nu imprumute Cardul altor persoane;
 - ✓ sa-si instaleze aplicatia e-xim Banking doar pe dispozitive ce le apartin in mod legal si pe care le folosesc doar ei;
 - ✓ sa se asigure ca in cursul Tranzactiilor, cardul si, dupa caz, telefonul mobil, raman sub atenta lui supraveghere iar codul PIN, respectiv parola dispozitivului si/sau Parola 3D Secure sau Parola Statica nu sunt dezvaluite altor persoane;
 - ✓ sa distruga plicul primit de la Banca continuand codul PIN si intregul continut al acestuia, dupa ce l-a memorat;
 - ✓ sa nu inregistreze PIN-ul intr-o forma ce poate fi usor recunoscuta (pe Card sau pe alt obiect pe care il pastreaza impreuna cu Cardul);
 - ✓ sa nu dezvalui altor persoane codul PIN, Parola Statica, parola dinamica 3D Secure, alt cod de identificare sau orice alta informatie confidentiala similara, chiar daca acestea sunt sau se prezinta drept angajati ai bancii; de asemenea, codul PIN nu trebuie introdus pe site-uri de internet;
 - ✓ sa anunte de urgenta Banca, in situatia in care se constata inregistrarea in cont a unor tranzactii neautorizate sau orice alta neregula aparuta in urma gestionarii contului Detinatorului Principal;
 - ✓ sa pastreze chitantele Tranzactiilor, precum si alte documente aferente acelor operatiuni, in vederea verificarii extrasului de cont de catre Detinatorul Principal, pentru a putea furniza dovezi in cazul aparitiei unor discrepante;
- Orice pierdere financiara suferita de catre Detinatorul Principal sau de catre Banca, decurgand din nerespectarea conditiilor de securitate descrise la punctul anterior, este in deplina responsabilitate a Detinatorului Principal, considerandu-se neglijenta acestuia.
- Detinatorul Autorizat trebuie sa asigure pastrarea in bune conditii a Cardului, astfel incat acesta sa nu fie pierdut, furat, deteriorat sau sa intre in posesia unor terte persoane, neautorizate sa il detina.
- In cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau blocarii Cardului ori in cazul suspiciunii cu privire la posibilitatea copierii Cardului sau cunoasterea codului PIN, a parolei Statice, a Parolei dinamice 3D Secure de catre persoane neautorizate, precum si in caz de folosire neautorizata sau constatarea unor disfunctionalitati ale Cardului, Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat are obligatia de a anunta telefonic Banca, folosind numarul de Asistenta Clienti **0040213048100**, operational 24 de ore din 24, pentru blocarea accesului la Cont. In acelasi moment cu blocarea Cardului, Detinatorul Autorizat isi va exprima optiunea de a primi sau nu un Card si cod PIN. Pana la momentul comunicarii catre Banca a evenimentelor prevazute anterior, telefonic sau in scris, Detinatorul Principal este raspunzator pentru toate operatiunile executate, urmand sa suporte toate pierderile aferente acestor operatiuni conform legislatiei in vigoare. Detinatorul Principal nu mai este raspunzator pentru pierderile cauzate in urma producerii evenimentelor mai sus mentionate, din momentul anuntarii Bancii, cu exceptia situatiilor in care Detinatorul Principal/ Detinatorul Autorizat actioneaza in mod fraudulos sau aceste pierderi rezulta in urma fraudei sau a nerespectarii, intentionate sau din neglijenta grava, a uneia sau a mai multor obligatii ce ii revin. In cazurile mentionate, daca Detinatorul Autorizat se afla in strainatate, acesta poate solicita servicii suplimentare pentru situatii de urgenta, asa cum se specifica in Anexa 1.
- Banca ofera Detinatorului Autorizat accesul la informatiile aferente tranzactiilor efectuate prin

intermediul Cardului, servicii de blocare temporară a accesului la Cont, precum și servicii de activare/dezactivare a posibilității efectuării Tranzacțiilor pe internet, prin intermediul Internet Banking /Mobile Banking: e-xim Banking, în urma solicitării telefonice a acestora prin apelarea numărului de telefon 0040213048100.

- Banca oferă Detinatorului Autorizat servicii de înlocuire a Cardului și în alte situații (ex: deteriorarea Cardului, schimbarea numelui, etc), la solicitarea acestuia în oricare dintre sucursalele Bancii.
- Banca interzice folosirea Cardului:
 - ✓ după notificarea Bancii asupra pierderii/furtului Cardului sau a codului PIN;
 - ✓ atunci când Detinatorul Autorizat a încălcat prevederile contractuale și Banca a solicitat returnarea Cardului (cardurilor);
 - ✓ când un Card declarat pierdut sau furat este recuperat de către Detinatorul Autorizat, ulterior notificării Bancii asupra pierderii sau furtului.

ART. 4 FUNCTIONAREA CONTULUI

- Banca are în evidențele sale – pe numele Detinatorului Principal – un cont curent exprimat în Lei, care este menționat în cererea de emitere și la care se acordă accesul și prin Card.
- Conturile curente pot fi alimentate astfel:
 - ✓ prin depuneri în numerar la ghiseele Bancii;
 - ✓ prin depuneri în numerar la terminalele ATM/MFM aparținând Bancii;
 - ✓ prin viramente intra și inter bancare în oricare dintre valutele agreeate de Banca, prin conversia acestora în monedele conturilor curente la cursul de vânzare practicat de Banca.
- Alimentările în contul curent sunt disponibile, după caz, în aceeași zi sau în ziua bancară lucrătoare, imediat următoare efectuării operațiunii.
- Alimentarea contului atașat cardului de debit, prin orice canal pus la dispoziție de către Banca, prin intermediul terminalelor ATM sau prin intermediul serviciului e-xim Banking, dar fără a se limita la acestea, efectuată într-o zi nelucrătoare, sunt procesate de Bancă în conturile respective în prima zi lucrătoare imediat următoare. Totuși, Banca pune imediat la dispoziția clientului fondurile creditate în contul atașat cardului de debit, astfel încât acestea pot fi utilizate în aceeași zi prin retrageri la ATM sau pentru plăți la comercianți.
- Banca asigură autorizarea tranzacțiilor pe baza de Card 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, în limita disponibilităților existente în contul curent.

- De la data încheierii Contractului, Detinatorul Principal mandatează Banca să debiteze automat contul curent, cu următoarele sume:
 - ✓ tranzacțiile efectuate prin Card de către Detinatorii Autorizați;
 - ✓ alte operațiuni dispuse expres de către Detinatorul Principal;
 - ✓ comisioane datorate Bancii pentru operațiuni curente, furnizarea și reînnoirea Cardului, servicii speciale, alte servicii taxabile (conform Anexei 1);
 - ✓ comisioane achitate de Banca pentru soluționarea refuzurilor de plată.
- Banca va debita contul curent și cu valoarea operațiunilor efectuate fraudulos de către alte persoane în condițiile pierderii/furtului Cardului și neanunțării evenimentului către Banca, de către Detinatorii Autorizați.
- Orice sumă neacoperită (peste limita soldului disponibil din Contul curent) trebuie rambursată de către Client imediat, în caz contrar Banca va percepe Clientului o Dobandă Penalizatoare calculată pe baza valorii înregistrate ca depășire neautorizată a contului curent (“descoperit de cont neautorizat”).
- Dobandă Penalizatoare este definită prin Contractul specific serviciului/produsului achiziționat de Client sau în Lista Dobanzi Conturi și se calculează pentru numărul efectiv de zile în care s-a înregistrat descoperit de cont neautorizat;
- În cazul Tranzacțiilor efectuate în valută, schimbul valutar între moneda în care se efectuează tranzacția și RON se va efectua automat de către Organizația internațională Mastercard la cursul sau intern, din ziua decontării, la care se adaugă Marja de Conversie Valutară comunicată în lista „Taxe și Comisioane Carduri Business”. Clientul poate consulta cursul de schimb valutar utilizat de organizația Mastercard la decontarea tranzacției pe site-ul www.mastercard.ro, cât și pe site-ul Bancii, în secțiunea dedicată cardurilor.
- În scopul asigurării transparenței și comparabilității marjei de conversie valutară aplicată tranzacțiilor efectuate în Spațiul Economic European, Banca pune la dispoziția Detinatorului informații pe site-ul propriu și transmite clienților mesaje de informare, conform opțiunii exprimate în documentația contractuală.
- Detinatorul Autorizat efectuează Tranzacții numai în limita soldului disponibil în Contul Curent atașat Cardului și nu are dreptul să dispună Tranzacții peste această limită. Depășirea soldului este posibilă fie cazul în care se efectuează Tranzacții offline, fie atunci când se transmit cu întârziere Tranzacții în decontare

sau in cazul in care se percep taxe si comisioane aferente utilizarii Cardului.

- Banca nu este raspunzatoare pentru prejudiciile rezultand din: i) depasirea soldului disponibil al Contului Curent daca Tranzactiile sunt efectuate in mod necorespunzator de catre o Banca Acceptatoare; ii) debitarea cu intarziere sau eronata a Tranzactiilor din Contul Curent atasat Cardului, daca aceasta intarziere se datoreaza unor terti.
- Banca pune la dispozitia Detinatorului Principal posibilitatea de a fi notificat prin mesaje de tip SMS, transmise la numarul de telefon mobil valid comunicat in cuprinsul documentelor standard puse la dispozitie in acest scop sau prin intermediul serviciului de Asistenta Clienti sau prin alte canale puse la dispozitie de catre Banca, cu privire la Tranzactiile efectuate din si in contul aferent Cardului.

ART. 5 OBLIGATII DE PLATA

- Banca va fi despagubita de catre Detinatorul Principal pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli, in cazul in care se constata ca acestea au rezultat din incalcarea prevederilor stipulate in prezentele CGU sau in urma stabilirii responsabilitatii financiare a Detinatorului Principal pentru refuzurile la plata.
- In cazul in care valoarea Tranzactiilor efectuate si comisioanele, Banca inregistreaza in contul curent suma neacoperita, ca sold debitor, urmand ca – la sfarsitul aceleiasi zile – sa se compenseze cu eventualele alimentari efectuate de catre Detinatorul Principal.

ART. 6 COMISIOANE

- Nivelul comisioanelor percepute de Banca pentru furnizarea cardului si efectuarea de tranzactii pe baza de carduri este prevazut in Anexa 1.
- Aceste comisioane nu sunt returnabile.
- Banca își rezervă dreptul de a revizui nivelul comisioanelor, spezele și taxele în condițiile legii și/sau în corelație directă cu costurile sale reale privind serviciile prestate sau a costurilor de finanțare și/sau în conformitate cu contractele specifice încheiate cu Clientul, noile comisioane, speze și/sau taxe devenind aplicabile de la data comunicată de Bancă, prin afișare în sediile unităților teritoriale ale acesteia și/sau pe site-ul www.eximbank.ro

ART. 7 DREPTURILE BANCII

- **Sa blocheze Cardul – fara instiintarea prealabila a Detinatorului Principal/ Detinatorului Autorizat – in cazul furnizarii de date false in Cererea de emitere a Cardului sau oricand ulterior, in cazul nerespectarii obligatiilor de plata, a comiterii de**

fraude sau in orice alte situatii considerate intemeiate de catre Banca.

- **Sa blocheze Cardul, cu informarea prealabila a Detinatorilor inainte de blocare (daca este posibil) si cel mai tarziu imediat ulterior blocarii (cu exceptia cazului in care furnizarea acestei informatii aduce atingere motivelor de siguranta justificate in mod obiectiv sau este interzisa de alte dispozitii legislative relevante), in cazul in care aceasta: i) constata ca pe conturile de disponibilitati ale Detinatorului deschise la Banca au fost infiintate popriri sau sechestre (indiferent daca sunt asiguratorii sau executorii); ii) exista o suspiciune de utilizare neautorizata sau frauduloasa a cardului. Banca deblocheaza Cardul sau il inlocuieste cu un altul de indata ce motivele care au determinat blocarea acestuia inceteaza sa mai existe.**
- Sa refuze furnizarea sau reinnoirea unui Card, fara a fi necesara justificarea refuzului;
- Sa refuze cererea de autorizare pentru orice tranzactie cu Cardul in cazuri justificate (lipsa disponibil, Card pierdut/furat sau altele asemenea);
- Sa solicite oricarui comerciant sau banca acceptatoare retinerea Cardurilor inregistrate pe lista cardurilor blocate;
- Sa debiteze automat, in orice moment, orice alte conturi (Lei si/sau valuta) ale Detinatorului Principal deschise la Banca, in cazul in care acesta nu-si respecta obligatiile de plata provenind din tranzactiile efectuate cu Carduri sau din taxele si comisioanele aferente utilizarii Cardului;
- **Sa blocheze Cardul, fara a fi tinuta raspunzatoare pentru eventuale pierderi provocate Detinatorului Principal, in situatia in care Detinatorul Principal nu plateste la timp sumele datorate Bancii, in baza oricaror raporturi contractuale existente intre acesta si Banca; Banca va informa Detinatorului Principal in legatura cu blocarea Cardului, inainte de blocare acestuia, prin SMS sau fax sau e-mail sau posta/serviciu de curierat;**
- In cazul in care Detinatorul Principal nu achita la termen oricare obligatie de plata in baza prezentului Contract, Detinatorul Principal declara ca a luat cunostinta si se declara de acord ca Banca sa raporteze incidentul de plata, dupa caz, la Centrala Riscului de Credit si/sau la oricare alt registru sau autoritate prevazuta de legislatia in vigoare, conform legii;
- Neexercitarea de catre Banca a oricarui drept prevazut in prezentul Contract nu constituie o renuntare la acesta, iar Banca va putea uza de acest

drept oricând, până la stingerea tuturor obligațiilor Detinatorului Principal față de aceasta;

- Banca nu poartă nicio răspundere pentru imposibilitatea de îndeplinire a obligațiilor din prezentele CGU din cauza unui eveniment de forță majoră sau caz fortuit. Prin eveniment de forță majoră se înțelege orice eveniment situat în afara controlului Bancii, definit conform legii.
- Până la restituirea tuturor sumelor la care Banca este îndreptățită, prezentul Contract își continuă efectele.

ART. 8 OBLIGAȚIILE BANCII

- Banca va respecta întocmai reglementările Bancii Naționale a României privind instrumentele de plată electronică, în relația cu Detinatorul Principal, Detinatorul Autorizat, comercianții acceptanți, compania procesatoare și organizațiile sub ale cărei sigle emite Cardul;
- Sa predea Detinatorului Principal sau Detinatorului Autorizat Cardul emis pe numele Detinatorului Autorizat. Din momentul predării de către Banca a Cardului, responsabilitatea revine în întregime Detinatorului Principal și Detinatorului Autorizat;
- Sa nu emită vreun Card de debit nesolicitat, cu excepția celor de reînnoire;
- Banca se obligă să crediteze contul Detinatorului Principal cu valoarea despăgubirilor în termen de o zi bancară de la momentul recunoașterii dreptului Detinatorului Principal la acestea sau de la stabilirea acestui drept de către o instanță de judecată ori de arbitraj;
- La cererea scrisă a Detinatorului Principal, Banca va pune la dispoziția acestuia, gratuit, pe suport hârtie sau pe orice alt suport durabil, un exemplar al CGU și Anexa 1, oricând pe durata derulării Contractului;

ART. 9 DREPTURILE DETINATORULUI PRINCIPAL

- Sa fie informat, la cerere, asupra situației conturilor aferente Cardului;
- Sa inițieze procedura de refuz de plată, în scris, pentru Tranzacții nerecunoscute (chargeback), în termen de 13 luni de la efectuarea lor; în vederea inițierii refuzului la plată, Detinatorul Principal se va prezenta la sucursala bancii și va completa o cerere pentru obținerea unui duplicat al chitanței cu care s-a efectuat plată, iar în urma primirii chitanței – dacă Tranzacția nu este recunoscută – Detinatorul Principal va completa Scrisoarea de refuz la plată. Scrisoarea de refuz la plată este preluată de sucursala Bancii, fiind înaintată către Departamentul Operațiuni Carduri. Acesta din urmă va iniția procesul de refuz la plată,

parcurgând etapele și îndeplinind toate sarcinile așa cum sunt stabilite de către organizațiile de carduri. Termenul de soluționare a refuzului la plată este de la 1 luna până la 6 luni, răspunsul fiind comunicat Detinatorului Principal. La finalizarea refuzului la plată, Departamentul Operațiuni Carduri dispune reglarea financiară a contului, dacă este cazul, iar în cazul în care refuzul la plată se dovedește a fi nefondat, Detinatorul Principal va suporta un comision în acest sens, la nivelul menționat în Anexa 1;

- Sa fie informat în mod corect, încă din faza precontractuală, asupra tuturor condițiilor contractuale.
- Sa primească la cerere în orice moment al relației contractuale un exemplar al CGU, versiunea în vigoare.

ART. 10 OBLIGAȚIILE DETINATORULUI PRINCIPAL

- Sa respecte toate prevederile prezentului Contract;
- Sa aibă deschis la Banca un cont curent;
- În cazul ridicării cardurilor (și, după caz, a parolelor PIN), Detinatorul Principal are obligația să predea Detinatorilor Autorizați plicurile închise care conțin Cardul și parola PIN (dacă este cazul). În caz contrar, Detinatorul Principal suportă toate pierderile financiare cauzate de utilizarea frauduloasă a Cardurilor;
- Sa aibă înregistrat la Banca numărul de telefon mobil valid, pe care să primească mesaje de tip SMS:
 - ✓ în scopul stabilirii parolei PIN și activării rapide a cardului;
 - ✓ în cazul activării serviciului SMS Alert;
 - ✓ necesare autorizării tranzacțiilor la comercianții înrolați în serviciul 3D Secure
- Sa notifice Banca cu privire la modificarea numărului de telefon mobil prin cerere scrisă la orice sucursală a Bancii; această modificare va fi efectuată cel târziu în următoarea zi lucrătoare datei cererii. Până la actualizarea numărului de telefon, Banca va continua să transmită mesajele la numărul de telefon mobil comunicat anterior de către Detinator;
- Sa asigure în contul curent disponibilul necesar acoperirii tuturor Tranzacțiilor efectuate, a comisioanelor aferente detinerii și utilizării Cardului și a soldului debitor, dacă este cazul;
- Sa asigure utilizarea Cardului numai în perioada de valabilitate, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare;

- Sa solicite dezactivarea Cardului pentru Tranzactii in mediul electronic (pe internet), daca nu doreste efectuarea unor astfel de operatiuni;
- Sa returneze imediat Cardul, la prima cerere a Bancii;
- Sa recunoasca toate Tranzactiile efectuate cu Cardul de inlocuire obtinut prin utilizarea serviciilor de urgenta pe perioada calatoriei in strainatate, pana în momentul in care acesta a fost predat bancii. Cheltuielile de inlocuire a Cardului vor fi suportate de catre Detinatorul Principal, prin debitarea contului curent;
- Sa achite Bancii toate sumele reprezentand contravaloarea Tranzactiilor efectuate, indiferent daca a semnat sau nu chitanta de vanzare sau chitanta de avans de numerar precum si toate sumele datorate Bancii.
- Sa semnaleze Bancii, in scris, cat mai repede, insa nu mai tarziu de o luna de la data primirii extrasului de de cont, orice omisiuni sau erori aparute in extrasul de cont.
- Sa informeze Banca si sa prezinte documentele corespunzatoare, in cazul in care survin modificari cu privire la informatiile furnizate Bancii cu ocazia prezentarii cererii de emitere sau pe parcursul derularii prezentului Contract, in maxim 15 zile de la data aparitiei modificarii;
- Sa notifice Bancii in scris producerea oricaror evenimente de forta majora care il impiedica sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin prezentul Contract, in termen de 5 zile lucratoare de la aparitia evenimentelor si sa puna la dispozitia Bancii dovada producerii unui astfel de eveniment; forta majora se apreciaza in conditiile legii si nu absolve Detinatorul Principal de obligatia achitarii sumelor datorate Bancii;
- sa respecte limitele legale in vigoare privind retragerile de numerar, inclusiv prin intermediul tuturor cardurilor emise pe contul sau deschis la Banca si sa informeze toti Detinatorii Autorizati despre respectivele limite si obligatia respectarii acestora;
- Sa mentina si utilizeze aplicatia e-xim Banking in conditii de siguranta: sa ia toate masurile pentru a pastra in siguranta telefonul mobil pe care este instalata aplicatia, in sensul protejarii acestuia impotriva furtului, pierderii sau utilizarii de catre o alta persoana.
- In cazul in care Banca decide blocarea temporara a cardului din motive de securitate, Detinatorul isi asuma intreaga responsabilitate cu privire la tranzactiile efectuate in cazul in care decide deblocarea cardului prin optiunea disponibila in

aplicatia mobila e-xim Banking, fara instiintarea Bancii, apeland numarul de telefon **0040213048100**, operational 24 ore din 24.

ART.11 SERVICII SUPLIMENTARE ATASATE CARDURILOR

11.1 SERVICIUL SMS Alert

- Serviciul SMS Alert este disponibil la cerere si poate fi solicitat numai de catre Detinatorul Principal.
- Detinatorul Principal poate opta pentru activarea Serviciului SMS Alert fie la momentul depunerii cererii de emitere a cardului de debit, fie ulterior, in oricare dintre sucursalele Bancii prin depunerea formularului dedicat.
- Prin semnarea cererii de emitere a Cardului de debit sau a formularului dedicat in scopul activarii serviciului SMS Alert, Detinatorul Principal isi exprima acordul expres pentru furnizarea de catre Banca a serviciului SMS Alert in termenii si conditiile mentionate in prezentul Contract la costurile evidentiata in Anexa 1 la prezentul Contract.
- De asemenea, Detinatorul Principal va putea opta sa primeasca mesajele pe numarul de telefon personal sau sa fie trimise pe numarul de telefon al Detinatorilor Autorizati.
- Prin intermediul acestui serviciu, Banca pune la dispozitia Detinatorului Principal/Autorizat posibilitatea de a fi notificat prin mesaje de tip SMS, transmise la numarul de telefon mobil inregistrat in sistemele Bancii cu privire, la tranzactiile efectuate prin intermediul cardului si autorizate de Banca (retrageri de numerar la ATM/POS, cumparaturi la comercianti/ prestatori de servicii si pe Internet).
- Detaliile continute in mesajul transmis prin intermediul Serviciului SMS Alert sunt urmatoarele: data tranzactiei, valoarea tranzactiei in lei, tipul tranzactiei (retragere numerar/cumparatura), denumirea locatiei unde s-a efectuat tranzactia.
- Detinatorul Principal/ Detinatorul Autorizat nu va primi mesaje in cazul tranzactiilor neautorizate de catre Banca.
- Pentru confirmare, la activarea Serviciului SMS Alert, Banca va trimite gratuit Detinatorului Principal/ Detinatorul Autorizat un mesaj de informare.
- Detinatorul Principal va fi responsabil pentru orice taxe suplimentare impuse de catre furnizorul sau de servicii de telefonie mobila.
- Inainte de solicitarea Serviciului SMS Alert, Detinatorul Principal/Autorizat se va asigura ca telefonul mobil este capabil sa primeasca mesaje de

tipul celor transmise (SMS) și va lua toate măsurile rezonabile pentru a se asigura că nici o persoană neautorizată nu poate avea acces la telefonul mobil indicat.

- Mesajele trimise prin serviciul SMS Alert au caracter exclusiv informativ și nu reprezintă facturi sau extrase de cont. Banca nu va răspunde pentru inaccesibilitatea mesajelor.
- Detinatorul Principal este răspunzător pentru stergerea mesajelor transmise de Banca prin intermediul serviciului SMS Alert.
- Banca va aplica costul lunar aferent serviciului SMS Alert așa cum este indicat în Anexa 1 la prezentul Contract. Costul lunar aferent utilizării serviciului SMS Alert este datorat integral pentru luna calendaristică anterioară, indiferent de data la care a fost activat/dezactivat acest serviciu.
- Detinatorul Principal are dreptul să notifice Banca prin depunerea formularului dedicat în orice sucursala a Băncii în orice moment, cu privire la solicitarea de anulare a utilizării serviciului SMS Alert. Banca va anula serviciul în termen de două zile lucrătoare calculate de la data primirii notificării și va percepe costul menționat în Anexa 1.
- Banca are dreptul să înceteze furnizarea serviciului SMS Alert în orice moment, cu notificarea prealabilă a Detinatorului Principal în scris, prin SMS sau pe orice alt suport durabil.

11.2 Programul „LoungeKey”

- Detinatorilor Cardurilor și invitaților acestora le este permis accesul în saloanele de așteptare „LoungeKey” din aeroporturi din întreaga lume, prin înscrierea automată de către Banca a tuturor cardurilor Mastercard în acest program.
- Pentru a putea utiliza acest beneficiu, Detinatorul Cardului se va asigura că are activă opțiunea de utilizare a Cardului pentru Tranzacții pe internet.
- Detinatorul și invitații acestuia au obligația respectării condițiilor de utilizare a programului „LoungeKey”, așa cum sunt ele specificate pe pagina web a furnizorului: www.loungekey.com/
- Condițiile de utilizare / cost acces în saloanele pot fi modificate de către LoungeKey, fără notificare prealabilă.
- Informații cu privire la saloanele înrolate în program pot fi obținute accesând: pagina de internet a programului sau aplicația LoungeKey App de pe telefonul mobil sau contactând serviciul de asistență clienți LoungeKey prin modalitățile indicate în

secțiunea “Asistență Clienți”/ “Customer Support” din pagina web indicată mai sus.

- Detinatorul are obligația verificării corectitudinii informațiilor referitoare la vizita sa, la momentul efectuării acesteia, pe baza chitanței emise de locația respectivă.
- Detinatorul a luat cunoștință și este de acord că accesul în saloanele de așteptare „LoungeKey” este comisionat conform condițiilor tarifare practicate de LoungeKey specificate în Anexa 1 la prezentele CGU. Contravaloarea vizitei se va regăsi în extrasul de cont aferent Cardului de debit utilizat la contravaloarea în Lei, utilizând cursul BNR din ziua înregistrării.
- Banca nu deține niciun control în privința orarului de funcționare, a facilităților și serviciilor oferite sau a personalului saloanelor participante. Acestea sunt stabilite prin procedurile administrative ale fiecărui salon și pot fi modificate oricând, fără notificare prealabilă. De aceea, banca nu este responsabilă pentru pierderile directe sau indirecte sau prejudiciile suferite de către Detinator sau invitații săi, ca urmare a modificărilor survenite în procedurile administrative, a facilităților oferite sau a furnizării de informații incorecte de către angajații sau reprezentanții salonului.
- Detinatorul a luat cunoștință și este de acord că orice reclamație/solicitare cu privire la acest serviciu va trebui adresată către personalul Mastercard Loyalty Solutions și/sau al saloanelor LoungeKey prin e-mail la adresa operations@loungekey.com.
- Detinatorul Principal ia cunoștință și este de acord că Banca nu este ținută responsabilă pentru reclamațiile, pierderile, costurile, prejudiciile sau cheltuielile legate de acest program.
- Detinatorul ia cunoștință și este de acord că Banca nu este responsabilă de funcționarea/ nefuncționarea, posibilitatea utilizării/neutilizării serviciilor Mastercard și nici de întreruperea furnizării acestui serviciu de către Mastercard pentru Detinatorii Mastercard Business.
- Banca poate decide oricând încetarea acestui program pentru detinatorii de Carduri Mastercard Business emise de Banca, fără nici o notificare în prealabil.

11.3 Asigurări atasate Cardurilor

- Pentru Detinatorii de Carduri World Mastercard Business, Banca oferă gratuit servicii de asigurare, așa cum sunt detaliate în „Nota de Informare privind asigurările atasate Cardului” pe care Detinatorii o primesc spre semnare odată cu înmânarea Cardului,

disponibila si la ghiseele sucursalelor sau pe pagina www.eximbank.ro;

- Intreaga responsabilitate privind calitatea serviciilor de asigurare si furnizarea acestora revine societatii de asigurare. Banca nu este responsabila in cazul in care nu se furnizeaza vreun serviciu sau nu se plateste vreo despagubire prevazuta in polita de asigurare, dar va depune toate diligentele pentru solutionarea diferendului.

ART. 12 CLAUZE SPECIALE

- Banca nu va fi raspunzatoare pentru nici o pierdere sau dauna suferita de catre Detinatorul Principal sau orice alt tert in urmatoarele situatii:
 - a) pierderea sau dauna datorata nerespectarii sau respectarii cu intarziere de catre Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat a oricarei obligatii prevazute in prezentul Contract;
 - b) datele transmise prin intermediul serviciului SMS Alert nu ajung sau ajung incorecte, incomplete sau cu intarziere la numarul de telefon mobil din cauza unei defectiuni a liniilor de comunicatie, neimputabile Bancii;
 - c) efectuarea, intentionat sau din neglijenta, de catre Detinatorul Autorizat a unei plati partiale sau mai mare decat cea inscrisa pe factura sau introducerea unui cod de client eronat;
 - d) pierderea sau dauna rezultata din utilizarea sau functionarea neadecvata de catre Detinatorul Autorizat a telefonului mobil (utilizarea neautorizata sau frauduloasa, functionare sau functionarea defectuoasa a acestuia, etc) si a aplicatiei e-xim Banking.
 - Banca nu va investiga titularul numarului de telefon mobil indicat de catre Detinator Principal, responsabilitatea pentru corectitudinea datelor furnizate si pentru accesul neautorizat al tertelor persoane la informatiile bancare confidentiale fiind exclusiv in sarcina Detinatorului Principal.
 - Banca nu va transmite Detinatorului Principal mesaje SMS/e-mail prin care sa se solicite informatii cu privire la datele personale ale Detinatorului Principal sau Detinatorilor Autorizati, inclusiv numarul cardului, Parola Statica, parola PIN sau datele proprii de autentificare pentru telefonul mobil in cazul in care se utilizeaza aplicatia e-xim Banking.
 - Detinatorul Principal nu va putea trimite mesaje catre Banca utilizand acelasi canal si nu va putea sa raspunda la mesajele transmise de catre Banca.
- #### ART. 13 RENUNTAREA LA CARD SI INCETAREA CONTRACTULUI

- Renuntarea de catre Detinatorul Principal la Card sau nereînnoirea in urma deciziei Bancii implica automat incetarea Contractului de emitere Card, fara nicio alta formalitate.
 - Detinatorul Principal poate solicita Bancii renuntarea la Card/Carduri. In cazul renuntarii la Card/Carduri, concomitent cu depunerea cererii de renuntare, Detinatorul Principal are obligatia de a achita Bancii obligatiile de plata, daca este cazul, si de a preda Cardul/Cardurile reprezentantilor bancii. Este posibil ca la momentul depunerii cererii de renuntare la Card/Carduri, Banca sa identifice Tranzactii nedecontate. In aceasta situatie, Detinatorului Principal i se va comunica suma totala de plata, care include si sumele din Tranzactii nedecontate.
 - Prezentul Contract poate inceta in urmatoarele situatii:
 - a) prin acordul partilor
 - b) prin denuntarea unilaterala:
 - ✓ a Detinatorului Principal, prin depunerea unei notificari insotite de Card, la orice sucursala a Bancii; Detinatorul Principal, in prealabil, are obligatia de a achita integral suma totala de plata;
 - ✓ a Bancii, prin transmiterea unei notificari cu 2 luni inainte; Detinatorul Principal are obligatia de a achita integral suma totala de plata.
 - ✓ in cazul in care Detinatorul nu a efectuat prin intermediul Cardului nicio Tranzactie timp de minim 6 luni consecutive, rezilierea avand ca efect inchiderea Cardului. La data incetarii prezentului Contract, toate Cardurile emise vor fi considerate anulate si vor fi restituite Bancii.
 - Din momentul incetarii Contractului, conturile curente ale Detinatorului Principal vor ramane deschise pentru o perioada de cel putin 30 de zile calendaristice, perioada în care Detinatorul Principal este obligat sa achite contravaloarea comisioanelor si Tranzactiilor autorizate si nedecontate pana in momentul incetarii Contractului. Ulterior, in functie de optiunea Detinatorului Principal, contul curent va fi inchis, cu exceptia situatiei in care acesta este utilizat pentru un alt produs (ca de exemplu, credit sau depozit) sau in situatia in care sunt inregistrate popriri pe contul curent sau acesta este indisponibilizat conform legii.
 - In situatia in care in contul curent raman sume neutilizate, Detinatorul Principal va avea acces la acestea prin intermediul retragerilor de numerar sau altor operatiuni efectuate la ghiseele bancii sau prin canale alternative (ex: Internet Banking).
- #### ART. 14 CONFIDENTIALITATE

- Banca se angajează să pastreze confidențialitatea informațiilor privind Detinatorul Principal/ Detinatorul Autorizat, cu excepția acelor informații destinate prevenirii fraudelor sau a celor cerute de autoritățile legal abilitate.

ART. 15 – PROTECTIA DATELOR

- Datele cu caracter personal ale dumneavoastră/reprezentanților dumneavoastră, la care Banca, în calitate de operator de date, persoanele sale împuternicite (care prelucra date cu caracter personal în numele și pe seama Bancii) și salariații acestora, vor avea acces în derularea prezentului Contract, se vor prelucra în condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 – privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).
- Operatorul de date va prelucra datele cu caracter personal ale Clientului/reprezentanților Clientului în scopul executării acestui Contract, precum și pentru a-și îndeplini obligațiile care îi sunt impuse de legislația aplicabilă, precum și în scopuri legitime, cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne, aplicarea măsurilor prudentiale, etc., în condițiile Regulamentului General privind protecția datelor.
- Clienții – persoane fizice (Detinator Principal, Detinator Autorizat și/sau reprezentanții acestora) ai Bancii au fost informați printr-un document de informare separat cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal, conform Regulamentului General privind protecția datelor.
- Clienții – persoane juridice au obligația de a informa direct, conform art. 12 și 13 din Regulamentul General privind protecția datelor, reprezentanții sau salariații săi împuterniciți în relația cu Banca cu privire la prelucrarea datelor lor de către Banca, pentru scopuri de gestionare a contractelor încheiate de Clientul persoană juridică cu Banca și reprezentate de acestia, pentru verificările și raportările prevăzute de legislația aplicabilă, pentru îndeplinirea unei obligații legale, cum ar fi Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, coroborat cu Regulamentul BNR nr. 2/2019 privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului....., precum și în alte scopuri legitime în funcție de relația contractuală încheiată cu Banca, respectiv de împuternicirea acordată de Client reprezentanților săi. Totodată, reprezentanții legali ai clienților persoane juridice

sunt informați de Banca la data semnării cererilor de finanțare sau a altor documente în relație cu Banca (Operatorul), printr-o notă de informare separată cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, conform Regulamentului General privind protecția datelor. Informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților Bancii se regăsesc și în Notele de informare postate pe pagina de internet www.eximbank.ro, la secțiunea *Protecția datelor*.

- Banca asigură standardele de securitate cu privire la datele cu caracter personal, așa cum prevede articolul 32 din Regulamentul General privind protecția datelor. Astfel, Banca se obligă să ia și să aplice toate măsurile tehnice și operaționale adecvate în vederea protejării datelor cu caracter personal împotriva oricărui distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificări, dezvăluiri sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.
- Persoanele vizate ale caror date sunt prelucrate astfel de Banca au drepturile prevăzute de către articolele 15 -22 din Regulamentul General privind protecția datelor, respectiv:
 - dreptul de acces la date conform art. 15;
 - dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
 - dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17;
 - dreptul la restricționarea datelor, conform art. 18;
 - dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
 - dreptul de opoziție la prelucrare, conform art. 21;
 - dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
 - dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.
- Toate aceste drepturi pot să fie exercitate printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă la sediul Bancii din Str. Barbu Delavrancea nr. 6°, 011355 București, Sector 1. Dacă aveți întrebări legate de prelucrarea datelor personale va puteți adresa Responsabilului pentru protecția datelor la adresa: dpo@eximbank.ro.
- Banca va răspunde fără întârziere acestei solicitări în termen de 30 de zile în condițiile prevăzute de Regulamentul General privind protecția datelor.

Art. 16 DISPOZIȚII FINALE

- **Prezentul Contract se încheie în limba română, limba de comunicare între Detinator și Banca fiind, de asemenea, limba română și se completează cu prevederile Condițiilor Generale de Afaceri ale Bancii. Relațiile dintre Detinator și Banca sunt guvernate de legea română.**

- Conform legislației în vigoare, prezentul Contract constituie titlu executoriu.
- Orice notificare, referitoare la card, va fi făcută pe suport hârtie (prin transmiterea prin poșta sau predare personală) sau orice alt suport durabil (de ex. e-mail, SMS, mesaj informare aplicația IB/Mobile: e-xim Banking). Notificarea se consideră valabilă expediată dacă a fost transmisă la ultima adresă poștală de corespondență sau de e-mail sau la ultimul număr de telefon mobil comunicat Bancii.
- În cazul în care Detinatorul Principal și-a schimbat adresa, va comunica această nouă adresă în scris Bancii, în maximum 15 zile de la data modificării. În caz contrar, Detinatorul Principal este responsabil pentru faptul că eventualele notificări au fost transmise eronat de către Banca.
- Prezentul Contract se supune și completează cu obligațiile și răspunderile părților, așa cum sunt prevăzute de către Banca Națională a României, prin Regulamentul privind monitorizarea infrastructurilor pieței financiare și a instrumentelor de plată.
- Autoritatea de supraveghere a băncii este Banca Națională a României (BNR), cu sediul central în România, București, strada Lipșcani nr. 25, sector 3, cod poștal 030031.
- Orice litigiu rezultat din încheierea, interpretarea și executarea Contractului va fi soluționat de către părțile contractante pe cale amiabilă.
- În situația în care procedura amiabilă nu conduce la soluționarea litigiului, părțile se pot adresa instanței judecătorești de drept comun competente.
- **Detinatorul Principal declară că a înțeles, își însușește și acceptă în mod expres toate clauzele cuprinse în prezentul Contract, inclusiv clauzele standard neuzuale de la art. 2 pct.3, 4, art. 4, pct. 10, art. 7 pct. 1, 6, 7, art. 11.2 pct. 8, 9, 10, 11 și 12, art. 12 pct. 1, 2, art. 13 pct.3 b), c), art. 16 pct.1 din prezentele CGU.**
- **Părțile declară în mod expres că:**
 - ✓ și-au exprimat consimțământul în mod liber și neviciat și în deplină cunoștință de cauză în ceea ce privește obiectul, prevederile și efectele prezentului Contract. Părțile confirmă că toate clauzele acestui Contract au fost analizate de parti și negociate cu bună-credință, în conformitate cu scopul și interesele acestora, dispozițiile Codului Civil privitoare la contractele de adeziune nefiind incidente;
 - ✓ încheie acest Contract fără a fi constrânse în vreun fel și înțeleg să execute integral, exact și la timp obligațiile din acest Contract.

Prezentul Contract s-a semnat în 2 (două) exemplare, dintre care unul pentru Banca și unul pentru Detinatorul Principal.

EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ

Data: ____/____/____

**Reprezentata legal prin,
având funcția de,**

Semnatura

Detinator Principal

.....

Semnatura

**Si prin,
având funcția de**

Semnatura

Prezentul Contract s-a semnat în 2 (două) exemplare, dintre care unul pentru Banca și unul pentru Detinatorul Principal.

Subsemnatul, reprezentatul legal al Detinatorului Principal, declar ca am primit un exemplar din prezentele Conditii Generale de Utilizare, ca parte a Contractului pe care am agreeat sa il inchei cu Banca, azi data semnarii.

EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ

Data: ____/____/____

Reprezentata legal prin _____,
avand functia de _____,

Detinator Principal

Semnatura _____

Semnatura _____

Si prin _____,
avand functia de _____

Semnatura _____

Anexa 1:

Comisioane aferente emiterii si utilizarii cardurilor de debit; Limite Tranzactionale Standard

MASTERCARD BUSINESS	Standard	World
COMISIOANE FURNIZRE (EMITERE) SI ADMINISTRARE		
Furnizare (Emitere)	0 lei	0 lei
Furnizare (Emitere), în regim de urgenta	Furnizare (Emitere) + 30 lei	Furnizare (Emitere) + 30 lei
Administrare lunara	5 lei	15 lei
COMISIOANE TRANZACTII		
Utilizare ATM BANCA– retragere numerar	0,3% minim 2 lei	0,3% minim 2 lei
Utilizare ATM/POS alte banci - retragere numerar:		
- National	1% + 5 lei	1% + 5 lei
- International UE	1% + 1 euro	1% + 1 euro
- International non UE	1% + 3 euro	1% + 3 euro
Cumparaturi la comercianti (National/International)	0 lei	0 lei

COMISIOANE SERVICII		
Blocare card pierdut/furat	0 lei	0 lei
Reemitere card pierdut/furat	0 lei	0 lei
Inlocuire card, altul decat pierdut/furat	0 lei	0 lei
Recuperare card:		
- National	2,5-12,5 lei	2,5-12,5 lei
- International	15-165 USD	15-165 USD
Refuz de plata nejustificat	60 lei	60 lei
Comision livrare card/PIN in Romania	10 lei	10 lei
Schimbare PIN la ATM BANCA	0 lei	0 lei
Reemitere PIN	0 lei	0 lei
Transfer intre conturi curente la ATM BANCA	Nu se aplica	Nu se aplica
Interogare sold ATM BANCA/ATM alta banca	1 lei	1 lei
Serviciu SMS Alert	5 lei/luna	0 lei/luna
Anulare Serviciu SMS Alert	0 lei	0 lei
Acces saloane din aeroporturi prin programul "Lounge Key"	32 USD/ persoana/ vizita	32 USD/ persoana/ vizita ¹⁾
TRANZACTII TRANSFRONTALIERE		
Marja conversie valutara	2%	2%
COMISIOANE SERVICII DE URGENTA IN TIMPUL CALATORIILOR IN STRAINATATE		
Raportare card pierdut/furat	35 euro	35 euro
Eliberare numerar in regim de urgenta	100 euro	100 euro
Plata virtuala unica (Virtual Concierge)	130 euro	130 euro
NOTE:		
¹⁾ Prima vizita/an in saloanele Lounge Key este GRATUITA;		

LIMITE TRANZACTIONALE STANDARD	Mastercard Business Standard	Mastercard Business World
Suma maxima zilnica de retragere numerar la ATM/POS	National: 10.000 lei International: 2.000 euro	National: 10.000 lei International: 2.000 euro
Suma maxima saptamanala de retragere numerar la ATM/POS	National: 70.000 lei International: 14.000 euro	National: 70.000 lei International: 14.000 euro
Suma maxima lunara de retragere numerar la ATM/POS	National: 300.000 lei International: 60.000 euro	National: 300.000 lei International: 60.000 euro
Suma maxima zilnica tranzactii online (e-commerce)	National: 30.000 lei International: 6.000 euro	National: 50.000 lei International: 10.000 euro
Suma maxima de retragere la POS comerciant per tranzactie	Conform Legii nr. 191/2018	Conform Legii nr. 191/2018
Suma maxima pentru cumparaturi POS	In limita disponibilului	In limita disponibilului