

# **CONTRACT DE EMITERE SI UTILIZARE CARD DE CREDIT**

**CONTRACT DE EMITERE SI UTILIZARE CARD CREDIT**

Nr ..... / .....

**- CONDITII GENERALE -****Art. 1 DEFINITII:**

**3D SECURE:** protocol de securitate pentru tranzactiile efectuate cu cardul in mediul electronic (pe internet), la comerciantii inrolati. Serviciul presupune validarea suplimentara a tranzactiei in mediul electronic de catre Banca, prin intermediul Parolei 3D Secure, avand ca scop protejarea Detinatorului cardului/ Utilizatorului Autorizat impotriva folosirii neautorizate a cardului la comerciantii acceptanti; Serviciul oferit de Mastercard se numeste "Mastercard SecureCode";

**ATM/MFM (Terminal multifunctional):** automat bancar destinat efectuării de operatiuni prin intermediul Cardului, care, dupa caz, permite Detinatorului/Utilizatorului Autorizat retragerea/depunerea de numerar din/in contul atasat Cardului, transferului de fonduri, obtinerii de informatii privind situatia conturilor si a operatiunilor efectuate prin intermediul Cardului, schimbarea codului PIN si orice alte operatiuni care sunt disponibile prin intermediul acestuia;

**AUTENTIFICAREA STRICTA A CLIENTILOR (SCA):** autentificare bazata pe utilizarea a doua sau mai multe elemente incluse in categoria cunostintelor detinute (ceva ce doar Detinatorul/Utilizatorul Autorizat cunoaste), a posesiei (ceva ce doar Detinatorul/ Utilizatorul Autorizat posedea) si a inerentei (ceva ce reprezinta Detinatorul/Utilizatorul Autorizat) care sunt independente, iar compromiterea unui element nu conduce la compromiterea fiabilitatii celorlalte elemente, si care sunt concepute in asa fel incat sa protejeze confidentialitatea datelor de autentificare;

**AUTORIZARE:** procesul prin care se aproba o tranzactie , direct de catre Banca sau prin intermediul centrului de procesare.

**AVANS IN NUMERAR (CASH BACK) LA POS**  
**COMERCIANT:** operatiunea prin care Cardul este folosit pentru retrageri de numerar, in limita stabilita prin Legea nr. 191/2018, in cadrul unei operatiuni de plata la POS;

**BIROUL DE CREDIT SA (BC):** institutie privata, avand ca actionari bancile comerciale care au intocmit o baza de date administrata de acestea si care cuprinde informatii legate de creditele contractate de persoane fizice (informatii pozitive si negative); informatiile sunt utilizate de catre banci la analiza dosarelor de credit pentru evaluarea nivelului expunerilor si a comportamentului de plata al clientilor;

**e-xim Banking:** aplicatia Bancara cu functionalitate dedicata autentificarii/autorizarii tranzactiilor efectuate in mediul electronic (pe internet) cu orice card emis de Banca, ce permite aplicarea SCA prin utilizarea tehnologiei de autentificare biometrica disponibila pe dispozitivul mobil (de ex. amprenta digitala, recunoastere faciala);

**CARD:** instrumentul de plata Mastercard Standard sau Mastercard Gold emis de Banca in conditiile din prezentul Contract, in scopul utilizarii Creditului. Cardul este emis pe numele Detinatorului, caz in care Cardul este desemnat drept card principal in prezentul Contract („Cardul Principal”) si, dupa caz, pe numele unui Utilizator Autorizat, caz in care Cardul este desemnat drept card secundar in prezentul Contract („Card Secundar”); in cuprinsul prezentului Contract,

denumirea de Card va fi incidenta atat in privinta Cardului Principal, cat si Cardului Secundar, cu exceptia articolelor in care se mentioneaza in mod expres altfel si/sau cu exceptia situatiilor din care rezulta ca prevederile sunt aplicabile doar Cardului Principal sau doar Cardului Secundar;

**CODURI CATEGORIE COMERCIANT:** coduri standardizate international de catre organizatia Mastercard si care se aplica obligatoriu de banca, format din patru cifre si care incadreaza comerciantii in functie de domeniul de activitate;

**CENTRALA RISCULUI DE CREDIT (CRC):** structura din cadrul Bancii Nationale a Romaniei sau orice inlocuitor al acesteia, specializata in colectarea, stocarea si centralizarea informatiilor privind expunerea fiecarei institutii declarante din Romania fata de acele persoane fizice care beneficiaza sau au beneficiat de credite. Informatiile din aceasta baza de date sunt puse la dispozitia institutiilor declarante in vederea evaluarii comportamentului de plata;

**CICLU DE TRANZACTIONARE:** intervalul de zile calendaristice intre datele de emiteri a doua Extrase De Cont succesive; la data semnarii prezentului Contract Ciclul de Tranzactionare este luna calendaristica, incepand cu data de 01 ale lunii si pana la ultima zi a fiecarei luni;

**COD DE ACTIVARE:** Cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 6 cifre, atribuit fiecarui card de catre Banca si transmis doar Detinatorului (nu si Utilizatorului Autorizat) prin mesaj de tip SMS;

**CODEBITOR:** persoana care participa cu venitul net la stabilirea venitului total net luat in considerare pentru acordarea Limitei de Credit si a Creditului si care se obliga solidar (impreuna) cu Detinatorul la plata tuturor obligatiilor derivate din prezentul Contract;

**CONT:** contul bancar tehnic atasat Cardului Principal, deschis pe numele Detinatorului in sistemele Bancii in urma aprobarii cererii de emiteri card a acestuia, ce urmeaza a fi utilizat exclusiv pentru trageri din Credit si plata costurilor aferente Creditului si Cardurilor; contul are numarul IBAN mentionat in Conditii speciale ale Contractului;

**CONTACTLESS:** tehnologie ce permite efectuarea în mod rapid a plăților prin simpla apropiere a Cardului de un terminal prevazut cu tehnologia contactless, cu sau fara introducerea codului PIN, în functie de valoarea tranzactiei;

**CONT CURENT:** contul tranzactional de disponibilitati, deschis facultativ in evidentele Bancii pe numele Detinatorului, la solicitarea acestuia, prin care se pot efectua operatiuni de auto-debit (rambursare automata) potrivit Art. 16 si alte tipuri de operatiuni pe care Banca le pune la dispozitia Detinatorului ca si titular al Contului Curent (exemplu: plati inter-bancare);

**COSTURILE AFERENTE CARDULUI:** toate costurile aferente detinerii si utilizarii Cardului pentru operatiuni de plata, nivelul si modul de percepere al acestora fiind mentionate in Conditii speciale ale Contractului;

**CONTRACT:** contractul de credit, emitere și utilizare a cardului; contractul conține două părți respectiv: Contract - Condiții generale și Contract - Condiții speciale (denumit în continuare Condițiile speciale);

**COSTUL TOTAL AL CREDITULUI:** toate costurile, inclusiv dobânda, comisioanele și orice alt tip de costuri pe care trebuie să le suporte Detinatorul în legătură cu Creditul și care sunt cunoscute de către Banca la data Contractului. În cadrul prezentului Contract, Costul Total al Creditului include Dobânda Variabilă;

**CREDITUL:** operațiunea reglementată de prezentul Contract prin care Banca pune la dispoziție fonduri din resurse proprii sau împrumutate Detinatorului, în schimbul unui pret (dobândă) cu plata anumitor costuri, în condițiile de mai jos;

**CVC2/CVV2:** Grup de trei cifre, localizat pe versoul Cardului, utilizat ca element de securizare al tranzacțiilor unde Cardul nu este prezent;

**DATA EMITERII EXTRASULUI DE CONT:** prima zi din Ciclu de Tranzacționare următor celui pentru care se generează Extrasul De Cont și coincide cu data calculării tuturor obligațiilor datorate potrivit Contractului, ca urmare a utilizării Limitei de Credit;

**DATA DE SCADENTA:** data până la care trebuie achitată Suma Minimă Datorată; orice depășire a datei de scadență reprezintă întârziere la plată și conferă Bancii dreptul de a aplica Dobânzi Penalizatoare sau de a bloca utilizarea sau chiar de a declara scadent anticipat Creditul. La data semnării acestui contract Data Scadență este stabilită la data de 15 a lunii următoare Ciclului de Tranzacționare pentru care a fost emis Extrasul de Cont. Dacă data scadenței nu este o zi lucrătoare, atunci aceasta va fi întotdeauna prima zi lucrătoare următoare și va fi evidențiată în Extrasul De Cont. Pe durata prezentului Contract Banca poate modifica Data de Scadență la datele de 20 sau 25 ale lunii următoare Ciclului de Tranzacționare pentru care a fost emis Extrasul de Cont. Modificarea se va comunica Detinatorului prin Extrasul de Cont și va intra în vigoare începând cu următorul Ciclu de Tranzacționare;

**DETINATORUL:** persoana fizică identificată ca atare în preambulul prezentului Contract, împrumutat în cadrul prezentului Contract, înregistrată ca titular al Creditului și posesorul Cardului Principal;

**DOBÂNDĂ ANUALĂ EFECTIVĂ (DAE):** Costul Total al Creditului pentru Detinator, exprimat în procent anual din valoarea Limitei de Credit; DAE calculat la data semnării Contractului este prevăzut în Condițiile speciale ale Contractului; DAE înscris în contract s-a calculat pe baza următoarelor prezumții: (1) Rata Dobânzii Variabile și celelalte costuri rămân la nivelurile prevăzute în prezentul contract și se aplică până la încetarea Contractului; (2) valoarea totală a creditului este trasă imediat și în întregime, (3) creditul se acordă pe o perioadă de 1 an, (4) creditul va fi rambursat în douăsprezece rate egale și la intervale lunare, (5) nu este inclusă în calculul DAE Dobândă Penalizatoare. DAE nu se folosește pentru calculul obligațiilor lunare de plată, ci servește ca termen de comparație între diversele oferte de credit; DAE are o valoare pur informativă, neangajantă pentru calcularea obligațiilor de plată;

**DOBÂNDĂ VARIABILĂ:** suma de bani datorată Bancii, determinată potrivit Condițiilor speciale ale Contractului;

**DOBÂNDĂ PENALIZATOARE:** suma de bani datorată Bancii în caz de întârziere la plată a obligațiilor asumate prin Contract, determinată și aplicată potrivit Art. 15 (*Dobânzi Penalizatoare*) de mai jos și se calculează pe baza de procent fix;

**EXTRAS DE CONT:** raportul lunar emis de către Banca la încheierea unui Ciclu de Tranzacționare și pus la dispoziția Detinatorului în format durabil prin e-mail sau la sucursalele Bancii sau prin poșta sau prin orice alte mijloace de comunicare pentru care Detinatorul optează și care sunt agreeate de către Banca, cu respectarea dispozițiilor legii, cuprinzând Suma Total Datorată la începutul Ciclului de Tranzacționare, toate operațiunile înregistrate în cadrul Ciclului de Tranzacționare, Suma Total Datorată la sfârșitul Ciclului de Tranzacționare, Suma Minimă Datorată și Data Scadență până la care trebuie efectuată rambursarea Sumei Minime de Plată;

**INDICE DE REFERINȚĂ PENTRU CREDITELE ACORDATE CONSUMATORILOR (IRCC):** se calculează la finalul fiecărui trimestru, ca medie aritmetică a ratelor de dobândă zilnice determinate pentru trimestrul anterior, urmând a se aplica de Banca pentru trimestrul următor; Banca Națională a României calculează IRCC la finalul fiecărui trimestru, conform metodei de calcul stabilite și îl publică pe website-ul propriu în ultima zi lucrătoare a trimestrului; IRCC este afișat și permanent actualizat pe website-ul Bancii, precum și la toate punctele de lucru ale acesteia;

**REINNOIEREA CARDULUI:** în funcție de istoricul de plată al Detinatorului, Banca poate decide anularea sau reinnoierea Cardului. În cazul reinnoirii, Cardul nou este emis inactiv înaintea expirării termenului de valabilitate a Cardului existent și este transmis/inmănat Detinatorului și Utilizatorului Autorizat. Ulterior, pentru a putea fi utilizat, Cardul trebuie activat;

**LIMITA DE CREDIT:** plafonul maxim al Creditului acordat de către Banca Detinatorului;

**LIMITE STANDARD TRANZACȚIONALE:** limitele referitoare la valoarea tranzacțiilor care pot fi efectuate zilnic de către Detinator cu ajutorul Cardului;

**MARJA BANCII:** valoarea procentuală în cuantumul arătat în Condițiile speciale ale Contractului. Marja Bancii se stabilește în valoare procentuală fixă pe toată perioada derulării Contractului;

**PAROLĂ 3D SECURE:** cod unic dinamic generat de către banca asociat unei Tranzacții în mediul electronic efectuată la comercianții înrolați 3D Secure și transmis către Detinatorul Cardului/ Utilizatorul autorizat, prin SMS la numărul de telefon mobil valid înregistrat în sistemele Bancii. Codul este necesar validării Tranzacțiilor respective, este valabil un interval de timp limitat și exclusiv pentru tranzacția pentru care se generează;

**PAROLĂ STATICĂ:** Element de securitate inclus în categoria cunostintelor deținute utilizat la autorizarea unei tranzacții efectuate prin intermediul Cardului;

**PERIOADA DE GRATIE PENTRU TRANZACȚII:** intervalul de timp cuprins între data postării unei Tranzacții prin Card la Comerciant sau a unei rate lunare aferente Programului Plată în Rate și ultima zi lucrătoare a Ciclului de Tranzacționare următor celui în care acestea au fost postate. Perioada de gratie nu se aplică retragerilor de numerar.

Dacă Detinatorul platește Suma Minima Datorată până la Data de Scadență și cel puțin diferența până la Suma Total Datorată până în ultima zi lucrătoare a Ciclului de Tranzacționare următor celui în care acestea au fost postate, Banca nu va percepe Dobanda aferentă sumei ce a făcut obiectul Tranzacției prin Card la Comerciant, respectiv ratei lunare aferente Programului Plata în Rate; „**Tranzacții prin Card la Comercianți**” sunt exclusiv tranzacțiile de plată prin intermediul Cardului a bunurilor sau serviciilor furnizate de comercianți/prestatori de servicii; Perioada de gratie poate ajunge până la 61 de zile calendaristice, în funcție de data postării tranzacției și de numărul de zile calendaristice al lunilor; „**Ratele lunare**” sunt exclusiv tranzacții rezultate din transferul la condițiile Programului Plata în Rate a unor Tranzacții prin Card la Comercianți;

**PIN:** cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 4 cifre, alocat de către Banca sau stabilit de către Detinator/Utilizator Autorizat, ce permite identificarea Detinatorului/Utilizatorului Autorizat la efectuarea de Tranzacții cu Cardul, la terminalele de plată electronice și automate bancare.;

**PLATA DE MICA VALOARE:** Reprezintă orice plată a unor bunuri sau servicii a căror valoare este mai mică sau cel mult egală cu limita stabilită de organizația internațională de carduri Mastercard în limita careia se pot efectua operațiuni de plată prin Tehnologia contactless fără introducerea codului PIN, la terminalele care acceptă Tehnologia Contactless. În conformitate cu legislația în vigoare numărul și/sau valoarea operațiunilor de plată consecutive efectuate prin Tehnologia contactless fără introducerea codului PIN sunt limitate în cazul Plăților de mică valoare

**POS:** terminal electronic (fizic sau virtual pe internet) care permite autorizarea și procesarea unei Tranzacții electronice prin intermediul Cardului, utilizat de către comercianți și de către băncile acceptatoare;

**PROGRAMUL PLATA ÎN RATE:** serviciu suplimentar și opțional atașat cardului ce constă într-o facilitate de rambursare în rate lunare egale a valorii unei sau mai multor Tranzacții efectuate din Limita de Credit acordată de Banca;

**RAMBURSARE:** orice plată și/sau depunere efectuată în vederea rambursării sumelor utilizate din Credit. Se va face în Cont, utilizând oricare din mijloacele descrise în prezentul Contract, în moneda în care a fost acordat Creditul, cel târziu la Data de Scadență, putându-se face plăți și/sau depuneri inclusiv înainte de această dată;

**RATA DOBANZII PENALIZATOARE:** rata anuală a Dobanzii Penalizatoare (suma de bani datorată Bancii în caz de întârziere la plată a obligațiilor asumate prin Contract) exprimată procentual, fixă potrivit Art. 15 (*Dobanda Penalizatoare*) de mai jos. Prin excepție, în anumite cazuri prevăzute la clauza Dobanzii Penalizatoare de mai jos, Rata Dobanzii Penalizatoare nu poate depăși cu mai mult de 2 puncte procentuale Rata Dobanzii Variabile (la nivelul în vigoare în fiecare zi de întârziere la plată);

**RATA DOBANZII VARIABLE:** rata anuală a Dobanzii variabile exprimată procentual, variabilă potrivit Condițiilor speciale ale Contractului și compusă din (i) IRCC, plus (ii) Marja Bancii;

**SMS ALERT:** serviciu opțional atașat Cardului, prin care Detinatorul poate primi informații referitoare la Tranzacțiile efectuate cu Cardul de credit principal și/sau secundar și autorizate de către Banca (retragere de

numerar sau plată bunurilor sau serviciilor furnizate de comercianți/prestatori de servicii);

**SUMA MINIMA DATORATĂ:** (1) 3% din suma utilizată din Limita de Credit la sfârșitul unui Ciclu de Tranzacționare și din valoarea ratelor lunare aferente tranzacțiilor transferate la condițiile Programului Plata în Rate, plus (2) 100% din costurile Cardului, plus (3) 100% din dobânzi, plus (4) 100% din sumele rezultate din depășirea neautorizată a Limitei de Credit, plus (5) 100% din penalități, plus (6) 100% din sume restante. Dacă suma rezultată în urma adunării componentelor enumerate este mai mică de 20 lei, atunci Suma Minima Datorată este majorată la 20 lei, dar nu mai mult decât suma totală datorată. Pe durata prezentului Contract, Banca poate modifica procentele aplicate componentelor Sumei Minime Datorate cu una din următoarele: 3%, 4%, 5% sau 10%. Pe durata prezentului Contract, Banca poate modifica valoarea fixă a sumei minime datorate cu una din următoarele: 10 lei sau 30 lei sau 50 lei. Modificarea se va comunica Detinatorului prin Extrasul de Cont și va intra în vigoare începând cu următorul Ciclu de Tranzacționare;

**SUMA TOTAL DATORATĂ:** datoria totală înregistrată la data emiterii Extrasului de cont, rezultată din utilizarea Cardului, fără a include Total Valoare Rate Ramase De Plată aferentă Tranzacțiilor transferate la condițiile Programului Plata în Rate;

**TOTAL VALOARE RATE RAMASE DE PLATA:** suma rămasă de plată aferentă Tranzacțiilor transferate la condițiile Programului Plata în Rate (inclusiv costul de activare aferent) ce va deveni scadență în viitor. Această valoare nu este inclusă în Suma Total Datorată;

**TRANZACȚIE:** operațiunea prin care Cardul Principal sau Cardul Secundar este folosit pentru tragerea Creditului prin retrageri de numerar, plată bunurilor sau serviciilor furnizate de comercianți/prestatori de servicii sau orice altă operațiune/serviciu bancar solicitat de către Detinator/Utilizator Autorizat;

**UTILIZATORUL AUTORIZAT:** persoana fizică identificată în cererea de emisie card suplimentar și care are acces la Credit exclusiv prin Cardul Secundar, în baza acordului expres al Detinatorului; Utilizatorul Autorizat poate avea și calitatea de codebitor în prezentul Contract;

**VALABILITATEA CARDULUI:** perioada de la emiterea Cardului sau reînnoirea Cardului până inclusiv în ultima zi calendaristică a lunii printate pe fața Cardului. După expirarea acestei perioade de valabilitate Cardul este blocat și nu mai poate fi utilizat. Detinatorul are în continuare obligația achitării integrale a sumelor datorate în baza Contractului, conform Extraselor de Cont generate de Banca și potrivit dispozițiilor prezentului Contract;

**VALOAREA TOTALĂ PLATIBILĂ:** suma dintre Limita de Credit și Costul Total al Creditului la care se adaugă costul de emisie și costul anual de administrare al cardului, și se calculează prin aplicarea următoarelor ipoteze: (1) nu se includ costuri aferente cardului altele decât costul de emisie și costul anual de administrare, (2) Rata Dobanzii Variabile rămâne la nivelul prevăzut în prezentul contract și se aplică până la încetarea Contractului, (3) valoarea totală a creditului este trasă imediat și în întregime, (4) creditul se acordă pe o perioadă de 1 an, (5) creditul va fi rambursat în douăsprezece rate lunare egale.

**Art. 2 CONDITII DE UTILIZARE A CARDURILOR**

2.1 Banca emite Detinatorului si, dupa caz, Utilizatorului/lor Autorizat/i, Cardul/urile, in conformitate cu optiunea Detinatorului.

2.2 Codul PIN este stabilit de catre Detinatorul/ Utilizatorul Autorizat, in baza unui Cod de Activare. Pentru stabilirea codului PIN si activarea Cardului, Cardul trebuie introdus in orice ATM al Bancii, impreuna cu codul de activare. Codul de activare unic va fi transmis prin mesaj de tip SMS la numarul de telefon inregistrat in evidentele Bancii, la momentul introducerii Cardului in bancomat, fara niciun alt demers din partea Detinatorului/Utilizatorului Autorizat. Prin umarea pasilor de pe ecranul bancomatului Detinatorul/Utilizatorul Autorizat stabileste Codul PIN. In mod exceptional, la solicitarea Detinatorului/ Utilizatorului Autorizat, codul PIN este atribuit de catre Banca. In acest caz, plicul sigilat continand codul PIN este transmis prin posta, la adresa indicata de catre Detinator/ Utilizator Autorizat. Detinatorul nu are dreptul sa cunoasca codul PIN al Cardului Secundar. ATM-urile Bancii ofera Detinatorului/Utilizatorului Autorizat posibilitatea schimbarii Codului PIN. De asemenea, Codul PIN poate fi schimbat si la solicitarea scrisa a Detinatorilor la sucursalele Bancii sau prin apelarea numarului de telefon 0040213048100, disponibil 24 h/24, 7 zile din 7, sau prin cerere scrisa la Sucursalele Bancii

2.3 Cardul (fie Principal, fie Secundar) este proprietatea Bancii. Detinatorul si Utilizatorul Autorizat au drept de folosire a Cardurilor si se obliga sa le restituie la solicitarea Bancii.

2.4 Utilizarea Cardului este permisa numai persoanei pe numele careia a fost emis. Cardul nu este transferabil si poate fi utilizat numai in termenul de Valabilitate al Cardului in limita fondurilor disponibile in Cont.

2.5 Detinatorul si Utilizatorul Autorizat sunt deplin responsabili fata de Banca pentru operatiunile efectuate. Banca va furniza periodic Detinatorului, prin Extrasul De Cont, informatii referitoare la Tranzactiile efectuate de acesta si de catre Utilizatorul Autorizat, prin intermediul Cardurilor, precum si orice informatii legate de alte operatiuni efectuate.

2.6 Detinatorul si Codebitorul sunt responsabili pentru plata oricaror sume datorate Bancii, indiferent daca acestea au fost generate de utilizarea Cardului Principal sau de utilizarea Cardurilor Secundare.

2.7 Utilizatorul Autorizat nu poate rezilia prezentul Contract, nu poate solicita Bancii informatii privind Contul, altele decat cele referitoare la Tranzactiile proprii.

2.8 Detinatorul si Utilizatorul Autorizat raspund de modul in care utilizeaza Cardurile.

2.9 Cardul poate fi folosit atat pe teritoriul Romaniei cat si in strainatate, atat in mediul electronic (internet), cat si in mediul manual, pentru retrageri de numerar si pentru plata bunurilor sau serviciilor, precum si pentru alte operatiuni bancare cum ar fi: interogarea soldului, schimbarea codului PIN, dar fara a se limita la acestea, in limita fondurilor disponibile in Cont.

2.10 Din motive de securitate, pentru prevenirea utilizarii frauduloase a Cardului, Banca poate limita suma de bani ce poate fi ridicata in numerar sau utilizata pentru plata bunurilor sau serviciilor prin intermediul Cardului, fara a afecta Limita de Credit. Utilizarea Cardului se face sub rezerva Limitelor Standard Tranzactionale. La momentul semnarii prezentului Contract, nivelul acestor limite este prevazut in Conditii speciale. De asemenea, Detinatorul poate solicita, pe propria raspundere,

alte limite de tranzactionare, atat pentru Cardul sau, cat si pentru Cardul Utilizatorului Autorizat, prin depunerea unei solicitari la sucursala Bancii. Limitele de tranzactionare vor putea fi modificate in urma aprobarii Bancii.

2.11 Din motive de securitate, in cazul introducerii gresite repetate a parolei PIN, Cardul va fi blocat la debitare, urmand ca Detinatorul/ Utilizatorul Autorizat sa solicite deblocarea, fie in sucursala Bancii sau prin apel telefonic catre Asistenta Clienti la numarul de telefon 0040213048100, disponibil 24 h/ 24.

2.12 Consimtamentul Detinatorului/Utilizatorului Autorizat privind efectuarea unei Tranzactii presupune una sau mai multe dintre urmatoarele modalitati:

- introducerea PIN-ului in cazul utilizarii terminalelor de tip ATM/POS si/sau semnatura Detinatorului/ Utilizatorului Autorizat pe chitanta aferenta tranzactiei; pot face exceptie: platile de mica valoare efectuate contactless la POS in serii de 5 plati consecutive, plati pentru sume mici realizate la terminale neasistate (de ex. taxe parcare, taxe de autostrada);
- prin simpla apropiere a Cardului de un terminal cu functionalitate contactless sau trecerea prin POS sau prin furnizarea datelor despre Card;
- confirmarea platii prin intermediul aplicatiei e-xim Banking, insotit de aplicarea metodei de autentificare specifica dispozitivului mobil utilizat sau prin introducerea Parolei 3D Secure si a Parolei Statice, in cazul tranzactiilor efectuate in mediul electronic (pe internet) la comerciantii inrolati in respectivul protocol de securitate;
- furnizarea numarului cardului, termenului de valabilitate si codului CVV2, in cazul in care aceste date sunt cerute pentru efectuarea tranzactiei

Banca poate aplica exceptii de la Autentificarea Stricta a Clientilor in cazul anumitor tranzactii precum::

- tranzactiilor recurente (plati efectuate catre acelasi beneficiar, la anumite intervale de timp, caz in care se aplica SCA la prima plata, urmand ca Tranzactiile subsecvente similare sa fie considerate autorizate fara furnizarea elementelor de securitate);
- tranzactii initiale de comercianti in baza mandatului acordat de catre Detinator/Utilizatorul Autorizat (prin care comerciantul poate initia plati in numele clientului, elementele de securitate aferente SCA fiind furnizate la momentul acordarii mandatului);
- anumite tranzactii in cazul carora, in functie de istoricul tranzactional, comerciantul sau Banca poate decide sa nu solicite elemente suplimentare de autentificare.

Prin utilizarea cel putin a unui element mentionat mai sus, Detinatorul confirma ca tranzactia a fost conform vointei sale si ca este de acord cu datele specificate in chitanta, documente, aplicatie etc. Tranzactia devine irevocabila dupa exprimarea consimtamantului in oricare dintre formele prevazute in prezentul paragraf.

2.13 Detinatorul este raspunzator pentru orice pierdere suferita sau cauzata in situatia in care tranzactia a fost efectuata in baza consimtamantului exprimat in conformitate cu paragraful anterior. Detinatorul este raspunzator pentru consecintele care rezulta din neindeplinirea conditiilor de mai sus sau din indeplinirea lor necorespunzatoare.

2.14 Detinatorul nu poate ordona Bancii oprirea unei Tranzactii, odata ce aceasta a fost efectuata. Cu toate acestea, in cazul in care furnizorul de bunuri sau servicii returneaza o suma de bani ca urmare a unei Tranzactii efectuate cu Cardul, Banca va evidentia in mod corespunzator suma restituita/platita de furnizor in Cont. Banca va calcula dobanda aplicabila pana cand suma returnata este creditata in Cont.

2.15 Detinatorii au obligatia de a asigura prin toate mijloacele securitatea Cardului, a codului PIN a datelor proprii de autentificare pentru telefonul mobil in cazul in care se utilizeaza aplicatia e-xim Banking, a Parolei Statice si a parolei dinamice 3D Secure. Pentru aceasta Detinatorii de card au urmatoarele obligatii:

- sa semneze Cardul pe revers in chenarul rezervat in acest scop, in momentul primirii acestuia, folosind un pix cu pasta;
- sa nu dezvalui informatiile specifice de identificare (numar Card, data expirarii, nume, modalitate autentificare telefon etc) altor persoane;
- sa nu imprumute Cardul altor persoane;
- sa-si instaleze aplicatia e-xim Banking pe dispozitive ce le apartin in mod legal si pe care le folosesc doar ei;
- sa se asigure ca, in cursul Tranzactiilor, Cardul si, dupa caz, dispozitivul mobil raman sub atenta lor supraveghere si sa introduca PIN-ul la terminalul electronic, POS sau ATM, astfel incat acesta sa nu fie vazut de alte persoane;
- sa se asigure ca, in momentul efectuării tranzactiilor in mediul electronic, parola 3D Secure nu este dezvaluita altor persoane;
- sa distruga plicul primit de la Banca continuand codul PIN si intregul continut al acestuia dupa ce l-au memorat (daca Detinatorul a solicitat primirea codului prin plic);
- sa nu inregistreze PIN-ul intr-o forma ce poate fi usor recunoscuta (pe Card sau pe alt obiect pe care il pastreaza impreuna cu Cardul);
- sa nu dezvalui altor persoane codul PIN, Parola Statica, parola 3D Secure sau alt cod de identificare/authentificare telefon mobil sau orice alta informatie confidentiala similara, chiar daca acestea sunt sau se prezinta drept angajati ai Bancii; de asemenea codul PIN nu trebuie introdus pe site-uri de internet;
- sa anunte Banca in situatia in care se constata inregistrarea in Cont a unor Tranzactii neautorizate sau orice alta neregula aparuta in urma gestionarii Contului Detinatorului;
- sa pastreze chitantele Tranzactiilor cat si alte documente aferente acelor operatiuni in vederea verificarii Extrasului de Cont pentru a putea furniza dovezi in cazul aparitiei unor discrepante;
- sa semneze chitantele eliberate de terminalele electronice sau mecanice, aferente Tranzactiilor efectuate, numai dupa verificarea datelor inscrite pe acestea;
- sa achite Bancii contravaloarea tuturor cheltuielilor generate de masurile intreprinse pentru recuperarea unui Card.

2.16 Orice pierdere financiara suferita de catre Detinator sau de Banca, decurgand din nerespectarea conditiilor de securitate descrise la punctul anterior, este in deplina responsabilitate a Detinatorului, considerandu-se neglijenta grava a acestuia.

2.17 Din motive de securitate Cardul este emis inactiv. Activarea Cardului se efectueaza:

a. de catre Detinator/Utilizator Autorizat, prin introducerea Cardului in orice ATM al Bancii, tastarea codului de activare si urmarea pasilor de pe ecranul bancomatului;

b. de catre Banca, la solicitarea Detinatorului/ Utilizatorului autorizat, prin apelarea de catre acesta a numarului de telefon 0040213048100, disponibil 24h/24;

2.18 Detinatorul si Utilizatorul Autorizat trebuie sa asigure pastrarea in bune conditii a Cardului/dipozitivului mobil pe care a fost instalata aplicatia e-xim Banking, astfel incat acesta sa nu fie pierdut, furat, deteriorat sau sa intre in posesia unor terte persoane, neautorizate sa il detina.

2.19 In cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau blocarii Cardului ori in cazul suspiciunii cu privire la posibilitatea copierii Cardului sau cunoasterea codului PIN/modalitatii de autentificare de catre persoane neautorizate, precum si in caz de folosire neautorizata sau constatarea unor disfunctionalitati ale Cardului, Detinatorul/ Utilizatorul Autorizat are obligatia de a anunta telefonic Banca, folosind numarul de Asistenta Clienti 0040213048100, operational 24h/24, pentru blocarea accesului la Cont. In acelasi moment cu blocarea Cardului, Detinatorul/Utilizatorul Autorizat isi va exprima optiunea de a primi sau nu un Card nou si de a seta un cod PIN nou. Pana la momentul comunicarii catre Banca a evenimentelor prevazute anterior, telefonic sau in scris, Detinatorul este raspunzator pentru toate operatiunile executate, urmand sa suporte toate pierderile aferente acestor operatiuni, conform legislatiei in vigoare. Detinatorul nu mai este raspunzator pentru pierderile cauzate in urma producerii evenimentelor mai sus mentionate, din momentul anuntarii Bancii, cu exceptia situatiilor in care Detinatorul/Utilizatorul Autorizat actioneaza in mod fraudulos sau aceste pierderi rezulta in urma fraudei sau a nerespectarii, intentionate sau din neglijenta grava, a uneia sau a mai multor obligatii ce ii revin.

2.20 Banca ofera titularilor de Card servicii de blocare temporara a posibilitatii de utilizare a Cardului prin aplicatia Internet Banking/Mobile Banking (e-xim Banking) sau in urma solicitarii telefonice a acestora. Detinatorul poate initia blocarea tuturor cardurilor, inclusiv cele suplimentare, in timp ce Utilizatorul Autorizat poate initia doar blocarea Cardului emis pe numele sau.

2.21 Banca ofera Detinatorului servicii de activare/dezactivare a posibilitatii efectuării Tranzactiilor pe internet, prin aplicatia Internet Banking/Mobile Banking (e-xim Banking) sau in urma solicitarii telefonice a acestuia.

2.22 Este interzisa folosirea Cardurilor:

- Dupa notificarea Bancii asupra pierderii/furtului Cardului sau a codului PIN;
- Atunci cand titularii de Card au incalcat prevederile contractuale si Banca a solicitat returnarea Cardului (Cardurilor);
- Cand un Card declarat pierdut sau furat este recuperat de catre titularii de Card, ulterior notificarii Bancii asupra pierderii sau furtului;
- Cand un Card este anulat sau suspendat de catre Banca datorita nerespectarii de catre Detinator a obligatiei de rambursare a sumelor utilizate.

2.23 Detinatorul are dreptul sa initieze procedura de refuz de plata, in scris, pentru Tranzactii nerecunoscute/neautorizate sau executate

incorect, în termen de maxim 13 luni de la debitarea lor. În vederea inițierii refuzului la plata, Detinatorul se va prezenta la sucursala Bancii sau va transmite prin fax /e-mail la sucursala emitenta sau e-mail la Serviciul Asistentă Clienti cererea completată în vederea obținerii unui duplicat al chitanței cu care s-a efectuat Tranzacția, dacă este cazul, iar în urma primirii chitanței, dacă Tranzacția nu este recunoscută, atunci Detinatorul va completa scrisoarea de refuz la plata. Scrisoarea de refuz la plata este preluată de sucursala Bancii. Acesta din urmă va iniția procesul de refuz la plata, parcurgând etapele și îndeplinind toate sarcinile așa cum sunt stabilite de către organizația MasterCard. Termenul de soluționare a refuzului la plata este de la 1 luna până la 6 luni, răspunsul fiind comunicat Detinatorului. La finalizarea investigației referitoare la refuzul la plata, Banca reglează financiar Contului cu contravaloarea sumei disputate, inclusiv dobanziile calculate și postate de la data tranzacției până la data creditării Contului cu suma castigată prin Procedura de refuz la plata, dacă este cazul, iar în cazul în care refuzul la plata se dovedește a fi nefondat, Detinatorul va fi debitat cu taxa aferentă refuzului la plata nejustificat, la nivelul menționat în Condițiile speciale ale Contractului.

Inițierea de către Detinator a procedurii de refuz la plata nu suspendă și/sau nu afectează în vreun fel răspunderea și obligațiile Detinatorului față de Banca. Până la finalizarea procedurii de refuz la plata, Detinatorul va achita suma/sumele datorate menționate în extrasul de cont.

2.24 Toate Cardurile emise de Banca sunt înrolate automat în serviciul 3D Secure, care asigură securitatea tranzacțiilor de comerț electronic efectuate pe Internet, permițând aplicarea procedurii de SCA. Autorizarea Tranzacțiilor de comerț electronic în cazul comercianților înrolați în serviciul 3D Secure se poate realiza prin:

- utilizarea aplicației pentru dispozitivele mobile, e-ximBanking cu funcționalitate dedicată pentru autentificarea/ autorizarea plăților; funcționalitatea permite aplicarea SCA prin utilizarea tehnologiei de autentificare biometrică disponibilă pe dispozitivul mobil sau a codului de deblocare. Pentru utilizarea aplicației e-ximBanking, Detinatorul/Utilizatorul Autorizat trebuie să dețină un dispozitiv mobil de tip smartphone care să-i permită instalarea aplicației. În cazul Detinatorului/Utilizatorului Autorizat, care nu deține un cont curent și utilizează exclusiv cardul de credit principal/secundar, accesul la serviciul e-ximBanking este acordat automat, limitat la modulul dedicat cardurilor. Pentru utilizarea aplicației e-ximBanking, Detinatorul/Utilizatorul Autorizat trebuie să dețină un dispozitiv mobil de tip smartphone care să-i permită instalarea aplicației

- furnizarea următoarelor elemente de securitate: OTP (one time password) reprezentată prin Parola 3D Secure și Parola Statică; Banca își rezervă dreptul de a refuza aprobarea Tranzacțiilor care nu au fost validate în conformitate cu legislația în vigoare.

### Art. 3 PROGRAMUL PLATA IN RATE

3.1 Prin încheierea prezentului Contract, Banca pune la dispoziția Detinatorului Contului posibilitatea de a-și exprima opțiunea pentru Programul Plata în Rate. Prin semnarea Contractului, Detinatorul înțelege și acceptă faptul că termenii și condițiile Programului Plata în Rate, astfel cum sunt prevăzute în prezentul Contract și în Condițiile speciale ale acestuia, vor fi aplicabile oricărui și tuturor Tranzacțiilor

viitoare, efectuate din Limita de Credit acordată de Banca și transferate la condițiile Programului menționat.

3.2 Programul Plata în Rate reprezintă o facilitate oferită de către Banca Detinatorului și Utilizatorului Autorizat care poate opta pentru rambursarea în rate lunare a sumelor utilizate de către Detinator/Utilizator Autorizat din Limita de Credit pentru Tranzacții de achiziționare de produse și/sau servicii, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract.

3.3 Banca poate modifica anumite condiții prevăzute pentru această facilitate, caz în care informează Detinatorul despre noile modificări prin intermediul extrasului de cont sau SMS. În situația acceptării de către Detinator a noilor modificări ale Programului, se va semna un act adițional la Contractul încheiat de ambele părți în acest sens.

3.4 Banca are dreptul să înceteze furnizarea programului Plata în Rate în orice moment, cu notificarea prealabilă a Detinatorului în scris, prin SMS sau prin intermediul Extrasului de Cont; în acest sens, Detinatorul nu va putea solicita activarea unor planuri noi, iar planurile activate deja la momentul încheierii Programului se derulează în conformitate cu prezentul Contract.

3.5 Programul Plata în Rate poate fi oferit pentru fiecare achiziție de produse și/sau servicii cel mult până la Limita de Credit, indiferent dacă Tranzacțiile sunt realizate pe teritoriul României sau în afara teritoriului României, în orice locație cu respectarea următoarelor condiții:

- Prin instrucțiunea de transferare la condițiile programului de Plata în Rate nu rezultă depășirea Limitei de Credit aprobate;
- Cardul nu este expirat și va fi reînnoit, nu este blocat din cauza pierderii/furtului, suspiciunii de fraudă sau existenței unei poprii pe conturile Detinatorului;
- Nu se înregistrează întârzieri la rambursarea obligațiilor;
- Tranzacțiile eligibile pentru transferul în programul Plata în Rate sunt efectuate din disponibilul Liniei de Credit, acordat de către Banca;
- Nu se vor transfera în programul Plata în Rate, tranzacțiile efectuate din excesul de sumă, înregistrat peste valoarea disponibilului Liniei de Credit, acordat de către Banca;
- Valoarea minimă a Tranzacției de achiziționare de produse și/sau servicii este la nivelul prevăzut în Condițiile speciale ale Contractului;
- Activarea programului este solicitată fie (i) la momentul efectuării plății, fie (ii) telefonic/SMS - numai după ce Tranzacția de achiziționare de produse și/sau servicii este înregistrată în Cont, dar nu mai târziu de sfârșitul ciclului de tranzacționare următor ciclului în care a fost înregistrată tranzacția respectivă;
- Valoarea integrală a plății va afecta disponibilul Cardului imediat, diminuându-l corespunzător, iar suma aferentă ratei lunare rambursate va reintregi acest disponibil. Ratele lunare vor fi evidențiate, pe perioada valabilității acestora, în Extrasele de Cont distinct până la rambursarea integrală a plății sau până la anularea acestei facilități la solicitarea Detinatorului.

3.6 Acest Program se acordă: la cererea Detinatorului/Utilizatorului Autorizat sau ca urmare a acceptării de către acesta a propunerii Bancii, în cadrul Limitei de Creditare, prin transferarea unei anumite Tranzacții la condițiile Programului Plata în Rate conform Art. 3.6.1

3.6.1. Activarea Programului de Plata in Rate poate fi solicitata de Detinator si prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti apelat la numarul de telefon 0040213048100, operational 24h/24. In aceasta situatie, Detinatorul are doua optiuni:

- Sa solicite, dupa inregistrarea platii in cont, transferarea individuala in rate a unei platii indicate de catre Detinator si care respecta conditiile descrise in prezentul Contract si Conditiiile Speciale ale acestuia
- Sa solicite, inainte de efectuarea platilor, transferarea automata in rate a tuturor platilor viitoare si care respecta conditiile descrise in prezentul Contract si Conditiiile Speciale ale acestuia

Perioada aferenta fiecarei plati transferate in conditiile Programului Plata in Rate va fi agreata cu Detinatorul prin telefon de catre Serviciul Asistenta clienti in momentul activarii Programului Plata in Rate.

Odata cu solicitarea transferului unei plati viitoare sau inregistrate in cont la conditiile Programului Plata in Rate, Detinatorul va declara urmatoarele:

- (i) A luat cunostinta de termenii si conditiile aplicabile Programului Plata in Rate;
- (ii) Accepta in mod expres toate conditiile referitoare la Programul Plata in Rate mentionate in prezentul document si in conversatia telefonica inregistrata. Prin exprimarea acordului expres pe linia telefonica inregistrata, Detinatorul este de acord cu aplicarea Programului fara incheierea unui act additional in acest sens.

3.6.2 Banca poate suna sau transmite un mesaj text de tip SMS pentru a ii propune Detinatorului sa transfere anumite plati la conditiile Programului Plata in Rate. Detinatorul va opta fie verbal in conversatia telefonica, fie prin raspuns la mesajul SMS primit de la Banca.

De asemenea, Banca poate organiza anumite campanii ce au ca obiect activarea automata gratuita a Programului de Plata in Rate, notificand ulterior Detinatorul prin intermediul Extrasului de Cont. Detinatorul poate renunta oricand, fara costuri suplimentare la Programul Plata in Rate, atunci cand acesta este activat automat de catre Banca.

3.6.3 Pentru scopurile prezentului Contract, Detinatorul intelege faptul ca apelurile sunt inregistrate si, impreuna cu Extrasele de Cont necontestate aferente, reprezinta proba cererii/consimtamantului Detinatorului in ceea ce priveste transferul anumitor Tranzactii la conditiile Programului Plata in Rate, conform termenilor si conditiilor prezentului Contract.

3.6.4 In toate cazurile, Banca va comunica Detinatorului in Extrasul de Cont lunar urmator, transferarea platilor la conditiile programului Plata in Rate, mentionand de asemenea suma ratei lunare si numarul de rate aferente fiecarei Tranzactii realizate si transferate la conditiile programului Plata in Rate.

3.6.5 Pentru transferarea platilor la conditiile programului Plata in Rate, Banca va percepe un cost de activare a programului Plata in Rate conform Art. 12 si Conditiiilor speciale ale Contractului. Costul de activare se aplica la valoarea platii pentru care se activeaza programul Plata in Rate, iar valoarea ratelor lunare de plata (ce includ si costul de activare aferent) se obtine prin impartirea valorii rezultate la numarul de rate lunare.

3.6.6 Ratele lunare de plata aferente platilor transferate la conditiile programului Plata in Rate se inregistreaza in Contul de Card la sfarsitul fiecarui ciclu de tranzactionare. Astfel, prima rata lunara de plata se

inregistreaza in Cont la momentul emiterii Extrasului de Cont aferent lunii in care s-a efectuat transferarea la programul Plata in Rate, urmand ca restul ratelor lunare sa se inregistreze in Cont in lunile urmatoare. In fiecare Extras, Banca va informa Detinatorul si despre valoarea totala a ratelor ramase de plata, care se vor inregistra in Cont in lunile urmatoare.

3.6.7 Detinatorul are optiunea de a achita integral Suma Total Datorata evidentiata in Extrasul de Cont (incluzand valoarea ratei/ratelor lunare inregistrate in Cont si excluzand valoarea totala a ratelor ramase de plata) pana la sfarsitul ciclului de tranzactionare, caz in care va beneficia de Perioada de gratie pentru Plata in Rate conform prezentului contract. In acest mod, Detinatorul beneficiaza de rambursarea in rate fara dobanda.

3.6.8 Detinatorul are dreptul sa renunte oricand la unul/sau mai multe planuri de Plata in Rate, sunand la Banca la numarul de telefon 0040213048100, operational 24 h/24. In cazul anularii unui plan de Plata in Rate, suma ramasa de plata aferenta Tranzactiilor transferate la respectivul Program, mai putin costul de activare aferent, va fi inclusa in Suma Total Datorata ca o noua plata, avand aceeasi data de postare cu data anularii planului/planurilor de Plata in Rate.

Pentru acest serviciu, Banca va percepe un cost de renuntare la planul/planurile de Plata in Rate conform Art. 12 si Conditiiilor speciale ale Contractului.

3.6.9 In cazul in care Banca decide sa aplice conditii speciale, pe perioade determinate, pentru Tranzactiile transferate la conditiile programului Plata in Rate, Banca va oferi toate informatiile necesare fiecarui Detinator interesat, prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti, acesta avand dreptul sa isi exprime telefonic acordul expres pentru acceptarea ofertei speciale.

3.6.10 Banca poate decide anularea tuturor planurilor de Plata in Rate active in cazul nerespectarii de catre Detinator/Utilizator Autorizat a oricarei obligatii generale, de plata sau de orice natura asumate prin prezentul Contract.

#### **Art. 4 SERVICIUL SMS ALERT**

4.1 Serviciul SMS Alert este disponibil la cerere si poate fi solicitat numai de catre Detinator. Detinatorul poate opta pentru activarea Serviciului de informare prin SMS fie la momentul depunerii cererii de emitere a Cardului, fie ulterior, prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti, apeland numarul de telefon 0040213048100, operational 24h/24.

Prin semnarea cererii de emitere a Cardului sau prin apelarea Serviciului de Asistenta Clienti in scopul activarii serviciului SMS Alert, Detinatorul isi exprima acordul expres pentru furnizarea de catre Banca a serviciului SMS Alert in termenii si conditiile mentionate in prezentul Contract, contra costurilor evidentiata in Conditiiile speciale ale Contractului.

Banca nu va investiga titularul numarului de telefon mobil indicat de catre Detinator, responsabilitatea pentru corectitudinea acestor date si pentru accesul neautorizat al tertelor persoane la informatiile bancare confidentiale fiind exclusiv in sarcina Detinatorului.

4.2 Serviciul SMS Alert pune la dispozitia Detinatorului posibilitatea de a primi mesaje de tip text trimise la numarul de telefon mobil inregistrat in sistemele Bancii. Prin intermediul acestui serviciu, Detinatorul va primi mesaje referitoare la Tranzactiile autorizate (plati la comercianti si pe Internet, retrageri de numerar) efectuate cu Cardul sau.

De asemenea, Detinatorul va putea opta daca serviciul sa fie activat si pentru Cardurile suplimentare. In cazul acestora, mesajele vor fi trimise

pe numărul de telefon al Utilizatorului Autorizat sau, la cerere pe numărul de telefon al Detinatorului.

Detaliile continute in mesajul transmis prin intermediul serviciului SMS Alert sunt, dupa caz: data Tranzactiei, valoarea Tranzactiei in RON, tipul Tranzactiei (retragere numerar/ cumparaturi) si denumirea locatiei in care a fost efectuata Tranzactia. La momentul inrolarii Cardului principal, va/vor fi inrolat/e si Cardul/rile secundar/e fara a se percepe costuri aditionale. Detinatorul nu va primi mesaje in cazul Tranzactiilor neautorizate de catre Banca.

4.3 Detinatorul nu va putea trimite mesaje catre Banca prin acelasi canal si nu va putea sa raspunda la mesajele transmise de catre Banca.

Banca nu va transmite Detinatorului mesaje SMS prin care sa se solicite informatii cu privire la datele personale ale Detinatorului, inclusiv numărul Cardului, parola PIN sau datele proprii de autentificare pentru telefonul mobil in cazul in care se utilizeaza aplicatia e-xim Banking.

4.4 Inainte de solicitarea serviciului SMS Alert, Detinatorul se va asigura ca telefonul mobil este capabil sa primeasca mesaje de tipul celor transmise prin serviciul SMS Alert (SMS) si va lua toate masurile rezonabile pentru a se asigura ca nici o persoana neautorizata nu poate avea acces la telefonul mobil indicat de catre acesta.

4.5 Pentru scopurile prezentului Contract, in cazul in care Detinatorul isi exprima optiunea prin apelarea Serviciului de Asistenta Clienti, pentru activarea serviciului SMS Alert, acesta intelege faptul ca apelurile telefonice sunt inregistrate si, impreuna cu Extrasele de Cont aferente necontestate, reprezinta proba cererii/ consimtamantului Detinatorului in ceea ce priveste serviciul de informare prin SMS, conform termenilor si conditiilor prezentului Contract.

4.6 Mesaje trimise prin SMS Alert au caracter exclusiv de informare si nu reprezinta facturi sau Extrase de cont. Banca nu va raspunde pentru inaccesibilitatea mesajelor.

4.7 Detinatorul este raspunzator pentru stergerea mesajelor transmise de Banca prin serviciul SMS Alert.

4.8 Banca nu va fi raspunzatoare pentru nicio pierdere sau dauna suferita de catre Detinator sau orice alt tert in legatura cu serviciul SMS Alert in special cu privire la urmatoarele:

- pierderea sau dauna se datoreaza nerespectarii sau respectarii cu intarziere de catre Detinator a oricarei obligatii prevazute in Contract;
- datele transmise prin intermediul serviciului SMS Alert nu ajung sau ajung incorecte, incomplete sau cu intarziere la numărul de telefon mobil datorita unei defectiuni a liniilor de comunicare neimputabile Bancii;
- pierderea sau dauna rezultata din utilizarea sau functionarea neadecvata a telefonului mobil (utilizarea neautorizata sau frauduloasa, blocarea in functionare sau functionarea defectuoasa a acestora etc).

4.9 Banca va aplica costul lunar aferent serviciului SMS Alert asa cum este indicat in Conditile speciale ale Contractului. Costul lunar aferent utilizarii Serviciului SMS Alert este datorat integral pentru ciclul de tranzactionare respectiv, indiferent de data la care a fost activat/anulat acest serviciu si va fi inregistrat in Cont de credit la data emiterii Extrasului. Detinatorul va fi responsabil pentru orice taxe suplimentare impuse de catre furnizorul sau de servicii de telefonie mobila.

4.10 Detinatorul are dreptul sa notifice Banca, in scris sau prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti, in orice moment, cu privire la solicitarea de anulare a utilizarii serviciului SMS Alert. Banca va anula serviciul SMS Alert in termen de doua zile lucratoare calculate de la data primirii notificarii si va percepe costul mentionat in Conditile speciale ale Contractului.

4.11 Banca are dreptul sa inceteze furnizarea Serviciului SMS Alert in orice moment, cu notificarea prealabila a Detinatorului conform art. 25.6 sau prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti.

## **Art. 5 SERVICIUL EXTRAS DE CONT ELECTRONIC**

5.1 Prin intermediul serviciului Extras de Cont Electronic, Banca ofera Detinatorului posibilitatea de a vizualiza intr-un mediu on line Extrasul de Cont lunar. Extrasul de Cont electronic va putea fi vizualizat prin intermediul comunicarii electronice primite de la Banca (mesaje electronice tip e-mail) avand atasate Extrasele de Cont corespunzatoare.

5.2 Activarea serviciului Extras de Cont Electronic se face prin cererea de emitere card, prin apelarea Serviciului de Asistenta Clienti sau prin intermediul sucursalelor Bancii prin depunerea unei solicitari scrise in acest sens.

5.3 Detinatorul poate modifica oricand optiunea privind metoda de accesare si transmitere a Extrasului de Cont electronic precum si adresa de e-mail. Aceasta modificare se poate realiza prin apelarea Serviciului de Asistenta Clienti sau prin intermediul sucursalelor Bancii prin depunerea unei solicitari scrise in acest sens.

5.4 Renuntarea la serviciul Extras de Cont Electronic poate fi efectuata prin apelarea Serviciului de Asistenta Clienti sau prin intermediul sucursalelor Bancii prin depunerea unei solicitari scrise in acest sens. In cazul in care Clientul renunta la serviciul Extras de Cont electronic, Extrasele de Cont lunare vor fi puse la dispozitia Detinatorului la sucursalele Bancii sau prin orice alte mijloace de comunicare pentru care Detinatorul opteaza si care sunt agreate de catre Banca.

5.5 Prin activarea Extrasului de Cont electronic, Detinatorul isi exprima in mod neechivoc acordul pentru renuntarea la primirea prin posta.

5.6 Detinatorul declara ca este de acord cu transmiterea de informatii si comunicari prin internet si recunoaste faptul ca internetul nu este un sistem sigur de comunicare si transmitere a informatiei. Acesta declara ca intelege si recunoaste riscurile (inclusiv riscul de inlaturare a confidentialitatii unor informatii) asociate cu transmiterea de informatii si comunicari prin internet, in special in situatia in care Detinatorul nu dispune de masuri de securitate adecvate. Banca nu va fi trasa la raspundere pentru vreo pierdere directa sau indirecta sau pentru orice prejudiciu prezent sau viitor, inclusiv profit nerealizat suferit de catre Detinator si generat de defectiuni la conexiunea internet a Detinatorului, imposibilitatea de furnizare sau functionarea defectuoasa a serviciului Extras de Cont Electronic ca urmare a unor date si informatii eronate, incomplete sau intarziate, defectiuni ale liniei de comunicare din culpa firmei sau a persoanei care furnizeaza serviciul de conectare la internet sau ca urmare a oricarei erori de software sau din orice alt motiv ce nu poate fi controlat de catre Banca. Banca nu va fi raspunzatoare pentru acuratetea informatiilor transmise Bancii de catre Detinator sau de terti sau pentru verificarea indeplinirii cerintelor de securitate stabilite in sarcina Detinatorului.

5.7 Detinatorul este singurul raspunzator pentru toate consecintele pe care le poate avea divulgarea catre terti a elementelor de securitate aferente serviciului Extras de Cont Electronic (inclusiv parola folosita pentru accesarea extraselor de cont transmise in format electronic prin intermediul postei electronice) si isi asuma toate riscurile care pot rezulta din astfel de divulgari. Detinatorul va lua orice masura necesara si garanteaza ca nu va dezvalui catre terti parola pentru accesarea Extraselor de Cont transmise prin intermediul postei electronice.

#### **Art. 6 DESTINATIA CREDITULUI**

6.1 Creditul are destinatia data de Detinator si/sau de Utilizatorul Autorizat.

#### **Art. 7 DURATA CREDITULUI**

7.1 Creditul se acorda pe durata nedeterminata cu precizarea ca, daca nu se reînnoieste Cardul Principal potrivit Art. 8 (*Durata Cardului*) de mai jos, de la data expirarii acestuia:

- i. se retrage dreptul de a mai efectua Tranzactii, iar
- ii. sumele datorate vor fi rambursate potrivit dispozitiilor prezentului Contract. Aceste sume nu vor fi declarate scadente anticipat, Detinatorul fiind informat despre cuantumul acestora prin Extrasul/Extrasele De Cont emis/emise ulterior.

#### **Art. 8 DURATA CARDULUI**

8.1 Durata de valabilitate a unui Card este de 2 (doi) ani, incepand cu data emiterii. Cardul poate fi folosit pana in ultima zi a lunii imprimate pe fata acestuia.

Detinatorul/Utilizatorul Autorizat poate opta pentru ridicarea Cardului reînnoit sau reemis de la sediul Bancii sau pentru livrarea prin curier la adresa de corespondenta din Romania, aflata in evidenta Bancii (comunicata prin formularele specifice sau prin alte canale puse la dispozitie de catre Banca). In caz exceptional, Banca poate livra Cardul la o adresa din strainatate, caz in care comisionul aplicat acestui serviciu va fi stabilit in functie de tariful perceput de curier si comunicat in prealabil clientului. In cazul in care nu se reuseste livrarea prin curier, Banca isi rezerva dreptul sa procedeze la anularea Cardului (cu comisionului de livrare, daca este cazul).

8.2 Daca Detinatorul nu notifica Banca in scris cu privire la optiunea sa de renuntare la Cardul Principal cu cel putin 45 zile calendaristice inaintea expirarii acestuia, Banca va analiza istoricul de plata si bonitatea Detinatorului si va putea decide, la libera sa apreciere:

- innoirea Cardului sau
- solicitarea de documente Detinatorului in vederea refacerii analizei capacitatii de rambursare/scoring initiala sau
- exercitarea celorlalte drepturi din Contract.

8.3 In cazul in care Banca decide sa nu mai innoiasca Cardul Principal, atat Cardul Principal, cat si Cardurile Suplimentare se blocheaza la utilizare, iar Detinatorul poate opta fie sa achite integral obligatiile totale de plata, fie sa achite Suma Minima Datorata conform Extrasului/Extraselor de Cont emis/emise ulterior reînnoirii Cardurilor. In cazul in care Detinatorul alege a doua optiune, atunci sumele respective nu sunt declarate scadente anticipat, iar Detinatorul va avea obligatia achitarii sumei minime de plata (inclusiv orice dobanzi, comisioane aplicate conform prezentului Contract si comunicate Detinatorului).

8.4 Orice Card Secundar atasat Contului se blocheaza la utilizare in cazul in care Cardul Principal a expirat si nu este reînnoit sau in cazul in care Cardul Principal este inchis la solicitarea Detinatorului.

8.5 Prezentul Contract se aplica in continuare si noilor Carduri reînnoite, fara a mai fi necesara incheierea unui act aditional.

#### **Art. 9 - LIMITA DE CREDIT**

9.1 Prin prezentul Contract, Banca acorda Limita de Credit pentru utilizare prin intermediul Cardului.

9.2 Limita de Credit acordata de Banca este cea stabilita in Conditii speciale ale Contractului.

9.3 Banca va analiza periodic istoricul de rambursare a sumelor utilizate, precum si incadrarea in Limita de Credit. In baza criteriilor sale interne de evaluare a riscului si a bonitatii Detinatorului, Banca poate propune majorarea Limitei de Credit. Propunerea majorarii Limitei de Credit va fi comunicata Detinatorului prin modalitati specifice (notificare sau inscriere in Extrasul de cont). Majorarea Limitei de Credit la initiativa Bancii este o operatiune gratuita. In cazul acceptarii de catre Detinator a noii Limite de Credit, se va incheia un act aditional in acest sens.

9.4 In anumite conditii. Limita de Credit acordata de Banca poate fi depasita, situatie numita depasire neautorizata a Limitei de Credit. Cu titlu de exemplu, fara a avea caracter limitativ, aceasta situatie poate fi cauzata de: (1) efectuarea de Tranzactii pentru care nu este necesara verificarea prealabila a disponibilitatilor in Cont, conform regulilor organizatiei sub sigla careia este emis Cardul, (2) transmiterea cu intarziere a Tranzactiilor in decontare de catre bancile acceptatoare, (3) diferentele de curs valutar intre momentul autorizarii si cel al decontarii pentru Tranzactiile internationale sau (4) debitarea de catre Banca de comisioane, dobanzi si alte costuri potrivit Contractului.

9.5 Orice depasire neautorizata a Limitei de Credit trebuie acoperita de catre Detinator/Codebitor cel tarziu pana la Data Emiterii Extrasului de Cont, in caz contrar Banca va percepe o penalitate pentru depasire neautorizata a Limitei de Credit aplicata sumei inregistrate ca depasire a Limitei de Credit la momentul emiterii Extrasului de Cont. Nivelul penalitatii este prevazut in Conditii speciale ale Contractului. Pe perioada existentei depasirii neautorizate a Limitei de Credit, Banca nu va acorda autorizari pentru Tranzactii prin Card.

9.6 Detinatorul poate solicita Bancii majorarea Limitei de Credit, prin depunerea unei cereri in acest sens. Aceasta cerere va fi analizata de Banca si in cazul aprobarii se va incheia un act aditional care va stabili noua limita.

9.7 Detinatorul poate solicita Bancii diminuarea Limitei de Credit, prin depunerea unei cereri in acest sens si semnarea unui act aditional. Concomitent cu depunerea cererii de diminuare, acesta are obligatia de a rambursa Bancii suma utilizata care excede noii Limite de Credit.

9.8 Pe durata Contractului, Banca poate decide, ca masura de limitare a riscului de Credit:

- a) diminuarea/anularea/retragerea/ utilizarii Limitei de Credit, oricand, pe durata prezentului contract, fara a interveni vreun caz de culpa din partea Detinatorului, cu instiintarea/notificarea scrisa a acestuia, si cu respectarea dispozitiilor legale, si/sau
- b) stoparea utilizarii Limitei de Credit, oricand, pe durata prezentului contract, fara a interveni vreun caz de culpa din partea Detinatorului;

- c) retragerea Limitei de Credit cu înștiințarea scrisă a Detinatorului înainte de retragere (daca este posibil) și cel mai târziu imediat ulterior retragerii, ori de câte ori aceasta constată ca:
- titularii de Card au furnizat Bancii date eronate sau false în cererea de emitere sau în orice alte documente depuse la Banca referitoare la emiterea Cardului sau acordarea / majorarea Limitei de Credit;
  - Detinatorul/Codebitorul nu efectuează lunar cel puțin o rambursare pentru Creditul utilizat, la nivelul solicitat de Banca prin Extrasul de Cont;
  - În caz de neutilizare a Limitei de Credit timp de 6 luni consecutive, Banca își rezervă dreptul de a retrage / diminua această facilități;
  - prevederile Contractului nu sunt respectate sau Cardul (Cardurile) sunt utilizate fraudulos;
  - pe conturile de disponibilități ale Detinatorului deschise la Banca au fost înființate poprii sau sechestre (indiferent dacă sunt asiguratorii sau executorii);
  - este incidentă o situație considerată interzisă de către Banca și care face imposibil de continuat relația de creditare;
  - s-a diminuat capacitatea de rambursare a Detinatorului.

#### Art. 10 TRAGERI DIN CREDIT

10.1 Tragerile din Credit se efectuează sub forma Tranzacțiilor efectuate cu Cardul.

10.2 Tranzacțiile înregistrate pe parcursul unui Ciclu De Tranzacționare sunt evidențiate în Extrasul De Cont aferent Ciclului de Tranzacționare respectiv.

10.3 De la data încheierii Contractului, Detinatorul mandatează Banca să debiteze automat Contul cu următoarele sume:

- Tranzacțiile efectuate prin Card, în țară și în străinătate, de către Detinator/Utilizatorul Autorizat;
- Costurile aferente Cardului, penalitățile și costurile aferente altor servicii conform Condițiilor speciale ale Contractului;
- Dobanda Variabilă datorată Bancii pentru sumele utilizate;
- Dobanda Penalizatoare datorată Bancii pentru sumele datorate și rambursate cu întârziere.

**AVERTISMENT PRIVIND CONSECINTELE ÎNTÂRZIERII LA PLATA!** Debitările automate ale Contului pot conduce, în absența plăților la termen, la depășiri neautorizate ale Limitei de Credit potrivit Art. 9 (*Limita de credit*) de mai sus.

10.4 Toate sumele se înregistrează în lei.

10.5 Pentru operațiunile efectuate în altă valută, schimbul valutar între moneda în care se efectuează Tranzacția și RON se va efectua automat de către Organizația internațională Mastercard la cursul sau intern, din ziua decontării, la care se adaugă Marja de Conversie Valutară comunicată în lista „Taxe și Comisioane aferente Cardurilor Banca”.

Clientul poate consulta cursul de schimb valutar utilizat de organizația Mastercard la decontarea tranzacției pe site-ul [www.mastercard.ro](http://www.mastercard.ro), cât și pe site-ul Bancii, în secțiunea dedicată cardurilor.

• În scopul asigurării transparenței și comparabilității marjei de conversie valutară aplicată tranzacțiilor efectuate în Spațiul Economic European, Banca pune la dispoziția Detinatorului informații pe site-ul propriu și transmite clientilor mesaje de informare, conform opțiunii exprimate în documentația contractuală.

Modificarea acestor cursuri de schimb este aplicabilă de la data modificării lor, fără notificarea Detinatorului și fără nicio altă formalitate, fiind înțeles de către Detinator că acestea sunt stabilite independent de voința părților prezentului Contract.

10.6 În cazul în care, în urma investigațiilor efectuate, ulterior semnării contractului de credit card și până la efectuarea tragerilor din Credit, Banca va constata: i) diferențe între datele furnizate/existente înainte de data semnării contractului de credit card și cele confirmate de instituțiile consultate sau existente în evidențele Bancii, sau ii) suspiciunea rezonabilă/dovada că orice document furnizat, afirmație sau declarație făcută, garanție dată Bancii de către Împrumutat, în susținerea cererii de credit sau pe parcursul derulării contractului de credit card, inclusiv pe perioada dintre data semnării contractului de credit card și data efectivă a tragerilor din Credit, induce în eroare cu privire la orice aspect semnificativ sau este falsă, sau există indicii rezonabile și temeinice că este falsă, finanțarea nu va mai putea fi utilizată, operând rezilierea contractului, în baza unei simple notificări comunicate Împrumutatului, punerea în întârziere rezultând din însăși intervenirea acestui eveniment.

#### Art. 11 COMISIOANE AFERENTE CREDITULUI

11.1 Banca nu percepe comisioane aferente Creditului.

#### Art. 12 COSTURI AFERENTE CARDULUI

12.1 Pentru efectuarea Tranzacțiilor prin intermediul Cardului, precum și pentru utilizarea serviciilor și facilităților disponibile ca urmare a deținerii Cardului, Banca percepe Costurile Aferente Cardului ca instrument de plată. Valoarea acestora este stabilită și calculată conform Condițiilor speciale ale Contractului. În calculul dobânzii anuale efective (DAE) a Creditului au fost luate în considerare: cost de emitere a Cardului, cost anual de administrare și cost de utilizare a ATM-urilor Bancii.

12.2 Modificarea acestor Costuri aferente Cardului ca instrument de plată se efectuează conform procedurii prevăzute la paragraful 25.6 din prezentul Contract.

12.3 Costurile Aferente Cardului înregistrate pe parcursul unui Ciclu De Tranzacționare sunt evidențiate în Extrasul De Cont.

#### Art. 13 COMISIOANE AFERENTE CONTULUI ȘI CONTULUI CURENT

13.1 Banca nu percepe comisioane pentru Cont.

13.2 Costurile și comisioanele pentru operațiunile sau serviciile efectuate prin sau în legătură cu Contul Curent depind de produsul sau serviciul bancar ales voluntar de către Detinator, fiind reglementate exclusiv prin Contractul de Cont curent încheiat între Detinator și Banca. Aceste costuri nu intră în calculul DAE, nefăcând obiectul prezentului Contract.

#### Art. 14 DOBANZI

14.1 Pentru sumele utilizate din Limita de Credit, Banca va aplica o Rată a Dobânzii Variabile compusă din (i) IRCC, plus (ii) Marja Bancii.

14.2 Formula de calcul a Dobânzii Variabile este următoarea:

$$Dd = \sum_{i=1}^N \frac{Sz \times Rd}{365(366)} \text{ unde:}$$

- **Dd** = Dobanda Variabilă datorată;
- **Sz** = sold zilnic;
- **Rd** = Rată Dobânzii Variabile;
- **N** = numărul de zile pentru care se efectuează calculul

14.3 Rata Dobanzii se revizuieste trimestrial, la datele de 1 ianuarie, 1 aprilie, 1 iulie, 1 octombrie, luand in calcul valoarea IRCC calculat de BNR la finalul fiecarui trimestru.

14.4 La modificarea IRCC potrivit celor de mai sus, noua Rata a Dobanzii Variabile se aplica asupra sumelor utilizate inregistrate in sold la data modificarii Ratei Dobanzii Variabile. Modificarea nivelului Ratei Dobanzii Variabile se comunica Detinatorului conform prezentului Contract.

14.5 In cazul retragerilor de numerar la ATM sau POS, Dobanda Variabila este calculata de la momentul efectuării Tranzactiei, in timp ce pentru Tranzactiile la Comercianti Dobanda Variabila se calculeaza de la momentul decontării Tranzactiei.

14.6 Dobanda Variabila inregistrata pe parcursul unui Ciclu De Tranzactionare este evidentiata in Extrasul De Cont.

14.7 Banca, in acord cu politica sa comerciala, poate reduce marja și/sau aplica un nivel mai redus al IRCC, aceasta avand dreptul ca, pe parcursul derularii prezentului Contract, sa revina la valoarea Marjei mentionate in Contract la data incheierii acestuia și/sau la nivelul real al IRCC.

La acordarea, retragerea sau modificarea nivelului reducerii potrivit celor de mai sus, noua valoare rezultata a Ratei Dobanzii Variabile se aplica asupra sumelor utilizate inregistrate in sold la data acordării/retragerii/modificării reducerii, dupa caz.

14.8 Pentru soldul creditor al Contului nu se acorda dobanda bonificatoare.

14.9 De la data inceperii executării silite Banca nu mai calculeaza dobanda variabila contractuală.

14.10 Detinatorul si Codebitorul au la dispozitie umatoarele surse de informare cu privire la evolutia ratei dobanzii:

- Sediile unitatilor Bancii.

## Art. 15 DOBANZI PENALIZATOARE

### 15.1 AVERTISMENT PRIVIND CONSECINTELE INTARZIERII LA PLATA!

Detinatorul datoreaza Bancii Dobanzi Penalizatoare pentru intarzieri la plata sumelor datorate potrivit Contractului, cu exceptia Dobanzilor Variabile si a Dobanzii Penalizatoare deja acumulate.

15.2 Dobanda Penalizatoare se calculeaza dupa formula:

$$Dp = \sum_{i=1}^N \frac{Szdn \times Rdp}{365(366)} \text{ unde}$$

- **Dp** = Dobanda Penalizatoare;
- **Szdn** = sumele zilnice datorate si restante;
- **Rdp** = Rata Dobanzii Penalizatoare;
- **N** = numarul de zile pentru care se efectueaza calculul

15.3 Dobanda Penalizatoare este calculata la valoarea principalului restant., pe baza unui procent fix de 2 puncte procentuale, care se adauga la Rata Dobanzii Variabile.

15.4 Dobanda Penalizatoare se calculeaza pentru fiecare zi de intarziere la plata, incepand cu data scadentei si pana la rambursarea integrala a obligatiilor respective si nu se capitalizeaza.

15.5 Pentru sumele datorate si restante Detinatorul datoreaza Bancii pe langa Dobanda Variabila prevazuta la Art. 14 si in Conditiiile speciale ale Contractului, si Dobanda penalizatoare. Pentru alte sume datorate decat cele restante se va percepe Dobanda Variabila.

15.6 Dupa declararea scadentei anticipate, procentul fix de la Art.15.3 va avea aceeasi valoare, respectiv 2 puncte procentuale, care se adauga la Rata Dobanzii Variabile. De la data inceperii executării silite Banca nu mai calculeaza dobanda penalizatoare.

15.7 In cazul in care Detinatorul sau sotul/sotia acestuia/ Codebitorul se afla in una dintre umatoarele situatii: somaj, reducere drastica a salariului, deces, Rata Dobanzii Penalizatoare in cazul creditelor restante nu poate depasi cu mai mult de 2 puncte procentuale Rata Dobanzii Variabile (la nivelul in vigoare in fiecare zi de intarziere la plata). Prin reducerea drastica a salariului se intelege o reducere de cel putin 15% din valoarea acestuia. Aceasta dobanda va fi perceputa pana la incetarea evenimentului care a generat reducerea veniturilor, dar nu mai mult de 12 luni. In caz de deces, perioada nu poate fi mai mica de 6 luni. Detinatorul/Codebitorul va furniza de indata Bancii documente justificative in acest sens.

15.8 Detinatorul este obligat sa puna la dispozitia Bancii de indata, oricand la cererea acesteia, documente justificative, cu privire la existenta și/sau continuarea și/sau incetarea existentei imprejurarii mentionate la paragraful anterior. Banca are dreptul, dar nu si obligatia, de a formula cereri in acest sens catre Detinator.

15.9 Detinatorul este obligat sa informeze de indata Banca despre incetarea imprejurarii mentionate la Art. 15.7, dar nu mai tarziu de 15 zile calendaristice. Independent de momentul la care Detinatorul comunica incetarea imprejurarii catre Banca, aceasta va avea dreptul sa aplice Rata Dobanzii Penalizatoare potrivit art. 15.3 retroactiv, de la data incetării imprejurării.

15.10 In cazul in care Detinatorul/Codebitorul nu achita la termen oricare suma datorata in baza prezentului Contract, Detinatorul si Codebitorul declara, prin semnarea acestui contract, ca au cunostinta despre faptul ca Banca raporteaza incidentul de neplata la Biroul de Credit (conform prevederilor Contractului de Participare semnat de Banca cu Biroul de Credit S.A.) si la Centrala Riscului de Credit (conform Regulamentului BNR nr. 2/2012 privind organizarea și funcționarea la Banca Națională a României a Centralei Riscului de Credit, republicat, sau a oricarui alt act normativ care il va inlocui pe acesta), asa cum a fost informati printr-o nota de informare separata cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal, conform Regulamentului nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date .

15.11 Dobanda Penalizatoare inregistrata pe parcursul unui Ciclu De Tranzactionare este evidentiata in Extrasul De Cont.

## Art. 16 RAMBURSAREA SI RAMBURSAREA AUTOMATA A CREDITULUI

16.1 Rambursarile pentru sumele datorate se efectueaza in Cont, in termenul prevazut in Extrasul de Cont prin umatoarele metode:

- depuneri in numerar, direct in Cont, la orice sucursala a Bancii sau
- virament intra-bancar dintr-un Cont curent de disponibilitati deschis la Banca; aceasta metoda este posibila prin ordin de plata initiat la orice sucursala a Bancii sau prin Internet Banking sau
- virament inter-bancar dintr-un Cont curent de disponibilitati deschis la alta Banca sau

- prin transfer dintr-un Contul curent de disponibilitati la care exista atasat un Card de debit emis de Banca; aceasta metoda este posibila, utilizand ATM-urile Bancii.

16.2 Rambursarile se inregistreaza de catre Banca in zile lucratoare. Detinatorul trebuie sa se asigure ca sumele rambursate sunt disponibile in Cont cel tarziu pana la ora 16:30, altfel rambursarea se considera a fi efectuata in ziua lucratoare urmatoare. La implinirea termenelor de plata, Detinatorul se afla de drept in intarziere.

16.3 Rambursarile efectuate prin transfer interbancar trebuie initiate in timp util pentru a putea fi procesate cel tarziu la Data Scadenta. Detinatorul va avea in vedere faptul ca bancile pot percepe diverse costuri si/sau comisioane pentru o operatiune interbancara de transfer de bani si va efectua plati de asemenea valoare astfel incat suma creditata in Cont sa fie suficienta pentru acoperirea sumei pe care doreste sa o ramburseze.

16.4 Obligatia rambursarii lunare a Sumei Minime Datorate, asa cum este evidentiata in Extrasul De Cont la Data Scadenta, subzista indiferent de survenirea unor modificari in situatia veniturilor Detinatorului/Codebitorului.

16.5 Sumele datorate se majoreaza in cazul cresterii Ratei Dobanzii Variabile si a Costurilor aferente Cardului, conform prezentului Contract si Conditii speciale.

16.6 Limita de Credit se reintregeste automat, in masura rambursarilor efectuate de catre Detinator/Codebitor.

16.7 Orice suma rambursata este utilizata pentru acoperirea obligatiilor de plata fata de Banca, in ordinea vechimii acestora, iar la vechimi egale in urmatoarea ordine: depasiri neautorizate ale Limitei de Credit, costuri, dobanzi penalizatoare, dobanzi variabile, sume utilizate din Limita de Credit (cumparaturi, rate lunare de plata aferente tranzactiilor transferate la conditiile programului Plata in Rate, retrageri numerar).

16.8 Daca Data Scadenta este o zi nelucratoare, rambursarea se poate efectua in ziua bancara lucratoare imediat urmatoare, fara a se considera intarziere la plata.

16.9 Detinatorul/Codebitorul mandateaza Banca sa preia, din disponibilitatile detinute in conturile deschise in lei/valuta, sumele datorate, pe masura ce acestea devin restante, prin debitarea automata a Conturilor respective. In limita sumelor restante, Detinatorul/Codebitorul mandateaza Banca sa faca, in numele si pe contul acestora, orice operatiune de schimb valutar necesara pentru conversia sumelor detinute, in moneda Contului, la cursul de schimb practicat de Banca in ziua efectuarii schimbului valutar.

16.10 Banca ofera posibilitatea de rambursare automata, prin debitare automata a Contului Curent indicat in acest sens de catre Detinator. Daca Detinatorul a optat pentru utilizarea serviciului de auto-debit prin cererea de emitere Card sau ulterior, printr-o solicitare separata, conform acestei optiuni a Detinatorului, Banca va debita Contul Curent la Data Scadenta, fie pentru Suma Minima Datorata asa cum este indicata in Extrasul de Cont, fie pentru Suma Total Datorata la sfarsitul Ciclului de Tranzactionare, asa cum este indicata in Extrasul de Cont.

16.11 In cazul in care, la Data Scadenta, sumele din Contul Curent nu acopera suma totala datorata, conform optiunii Detinatorului, Banca va acoperi numai valoarea aferenta Sumei Minime Datorate, cu conditia sa exista suma in Contul Curent la nivelul necesar.

16.12 Detinatorul este obligat sa asigure la Data Scadenta disponibilitatile necesare acoperirii integrale a Sumei Minime Datorate.

16.13 Daca Detinatorul nu a rambursat prin alte metode sau din disponibilitatile Contului Curent, daca exista optiunea de utilizare a serviciului de auto-debit pentru Contul Curent, nu se acopera cel putin Suma Minima Datorata pana la Data Scadenta, aceasta se considera intarziere la plata, iar suma restanta este diferenta dintre Suma Minima Datorata si sumele rambursate.

Detinatorul are dreptul de a renunta oricand la acest mod de rambursare si/sau de a schimba optiunea de debitare automata printr-o solicitare scrisa adresata Bancii. Aceasta operatiune este oferita in mod gratuit.

16.14 In cazul intarzierilor la plata, cand este activa optiunea de rambursare automata, Detinatorul poate alimenta Contul prin oricare dintre metodele de plata prevazute la paragraful 16.1 si 16.10, intre Data Scadentei si Data Emiterii Extrasului De Cont urmatoare. In cazul in care optiunea de rambursare automata nu este activa, atunci Detinatorul poate alimenta Contul numai prin metodele prevazute la paragraful 16.1.

## **Art. 17 DREPTUL DE RETRAGERE DIN CREDIT SI RAMBURSAREA ANTICIPATA A CREDITULUI**

### **17.1 Dreptul de retragere**

17.1.1 Detinatorul se poate retrage din Contract in termen de 14 zile calendaristice de la data semnarii Contractului, fara a invoca motive, cu respectarea urmatoarelor conditii:

- daca a notificat Banca in acest sens; exercitarea dreptului de retragere isi produce efectul de la data expedierii notificarii de catre Detinator catre Banca la adresa sucursalei Bancii din preambulul prezentului Contract sau a sediului central;
- daca a rambursat in intregime sumele datorate conform Contractului, in termen de maxim 30 zile calendaristice de la data expedierii notificarii de retragere precum si, daca este cazul, daca a platit compensatia pentru orice taxe nerambursabile platite de catre Banca institutiilor administratiei publice.

17.1.2 Rata dobanzii aplicabile in aceasta perioada va fi Rata Dobanzii Variabile.

17.1.3 In situatia in care Detinatorul nu va efectua rambursarea in termenul mentionat la paragraful 17.1.1. Contractul se va derula in continuare conform prevederilor acestuia.

### **17.2 Dreptul de rambursare anticipata**

17.2.1 Detinatorul poate face rambursari anticipate, partial sau total, cu recalcularea corespunzatoare a sumelor datorate.

17.2.2 Rambursarile anticipate se pot efectua in aceleasi modalitati ca cele prevazute la paragraful 16.1.

17.2.3 Pentru efectuarea rambursarilor, Detinatorul trebuie sa se asigure ca sumele pe care intentioneaza sa le ramburseze anticipat sunt disponibile in Cont cel tarziu pana la ora 16:30, in caz contrar rambursarea se considera a fi efectuata in ziua lucratoare urmatoare, fiind aplicabila dobanda pentru inca o zi.

17.2.4 In situatia in care Detinatorul intentioneaza sa efectueze o rambursare anticipata la o anumita data, transferul interbancar trebuie initiat in timp util pentru a putea fi procesat cel tarziu la data la care Detinatorul intentioneaza sa efectueze acea rambursare. In cazul in care plata este procesata cu intarziere atat fata de data respectiva cat si fata de

ora limita precizata la paragraful anterior, dobanda va fi datorata in mod corespunzator.

17.2.5 Detinatorul va avea in vedere faptul ca bancile pot percepe diverse costuri si/sau comisioane pentru o operatiune interbancara de transfer de bani si va efectua plati de asemenea valoare astfel incat suma creditata in Cont sa fie suficienta pentru acoperirea sumei pe care doreste sa o ramburseze anticipat.

17.2.6 Limita de Credit se reintregeste automat, in masura rambursarilor anticipate efectuate de catre Detinator/Codebitor.

17.2.7 Orice suma rambursata anticipat este utilizata pentru acoperirea obligatiilor de plata fata de Banca, in ordinea vechimii acestora, iar la vechimi egale in urmatoarea ordine: depasiri neautorizate ale Limitei de Credit, costuri, dobanzi penalizatoare, dobanzi variabile, sume utilizate din Credit (cumparaturi, rate lunare de plata aferente tranzactii transferate la conditiile programului Plata in Rate, retrageri numerar).

#### **Art. 18 ALTE DREPTURI SI OBLIGATII ALE BANCII**

18.1 La cererea scrisa a Detinatorului, Banca pune la dispozitia acestuia, in mod gratuit, pe suport hartie sau pe orice alt suport durabil, un exemplar duplicat al prezentului Contract ce contine doua parti: Contract - Conditii generale, versiunea in vigoare si Contract - Conditii speciale, oricand in timpul derularii Contractului. Detinatorul/ Codebitorul are dreptul de a primi la cerere si gratuit, in orice moment pe intreaga durata a prezentului Contract, un exemplar al Extrasului De Cont in vigoare la momentul solicitarii acestuia.

18.2 Pe baza imputernicirii acordate de catre Detinator prin semnarea prezentului Contract, Banca poate, fara a fi obligata, sa debiteze orice Cont de disponibilitati deschis pe numele Detinatorului la Banca pentru acoperirea obligatiilor de plata rezultate din operatiunile efectuate cu Cardul, in cazul in care Contul nu prezinta disponibilitati suficiente, cu prioritate fata de alte debite ale Detinatorului, cu exceptiile prevazute de lege.

18.3 Banca instiinteaza Detinatorul/Codebitorul ca, de la data emiterii Cardului va transmite catre Biroul de Credit S.A. si la Centrala Riscului de Credit informatiile referitoare la creditele acordate Detinatorului de natura a contribui la evaluarea gradului sau de indatorare si a bonitatii sale (datele pozitive), cat si informatiile referitoare la intarzierile la plata a obligatiilor decurgand din relatiile de creditare ale Detinatorului (datele negative).

18.4 Banca se obliga fata de Detinator/Utilizator Autorizat sa nu dezvaluie unei alte persoane codul PIN, alt cod de identificare si/sau parola ori orice alta informatie confidentiala similara.

18.5 Banca va respecta intocmai reglementarile Bancii Nationale a Romaniei privind instrumentele de plata electronica, in relatia cu Detinatorul, comerciantii acceptanti, compania procesatoare si organizatia sub a carei sigla se emite Cardul.

18.6 Banca poate sa blocheze Cardul principal si/sau Cardurile suplimentare fara instiintarea prealabila a Detinatorilor insa cu notificarea ulterioara a acestora, din motive justificate obiectiv, legate de securitatea Cardului, de o suspiciune de utilizare neautorizata sau frauduloasa a acestuia, in cazul comiterii de fraude sau suspiciune de fraudă, din motive de securitate in cazul Tranzactiilor cu suspiciune de fraudă/frauduloase efectuate cu Cardul, in cazul furnizarii de date false in Cererea de emiterie

Card sau in orice alte situatii considerate intemeiate de catre Banca, cum ar fi:

- alerte primite prin sistemul Mastercard, suspiciuni cu privire la posibilitatea copierii Cardului sau cunoasterii codului PIN, fara a fi limitative.
- precum si in cazul unor masuri dispuse de autoritati de reglementare si/sau supraveghere.

Banca poate sa blocheze Cardul Principal si/sau Cardurile Suplimentare, in cazul in care aceasta constata aparitia unui risc sporit in mod semnificativ de incapacitate a Detinatorului de Card Principal de a achita obligatiile de plata rezultate din Contract si/sau sumele datorate la scadenta in baza Contractului, inclusiv in cazul in care pe conturile de disponibilitati ale Detinatorului deschise la Banca au fost infiintate poprii sau sechestre (indiferent daca sunt asiguratorii sau executorii), cu informarea prealabila a Detinatorilor inainte de blocare (daca este posibil) si cel mai tarziu imediat ulterior blocarii, cu exceptia cazului in care furnizarea acestei informatii aduce atingere motivelor de siguranta justificate in mod obiectiv sau este interzisa de alte dispozitii legislative relevante.

Daca Detinatorul prezinta Bancii dovezi satisfacatoare cu privire la blocarea Cardului, acesta se poate debloca.

Dupa blocarea Cardului, Banca poate informa Detinatorul despre aceasta blocare a Cardului inclusiv printr-un mijloc de comunicare electronica (SMS, apel telefonic).

In cazul in care, in urma contactarii telefonice, clientul confirma Tranzactiile efectuate (se aplica in cazul Tranzactiilor cu suspiciune de fraudă/frauduloase efectuate cu Cardul), Cardul se poate debloca. In caz contrar, este necesara reemiterea acestuia.

#### **Art. 19 ALTE OBLIGATII ALE DETINATORULUI SI CODEBITORULUI**

19.1 Obligatii ale Detinatorului: (a) va asigura, in Cont sau in Contul Curent, sumele necesare indeplinirii obligatiilor sale de plata catre Banca, indiferent de modificarile survenite in situatia veniturilor sale; (b) va informa Banca si va prezenta documentele corespunzatoare in cazul in care survin modificari cu privire la informatiile furnizate Bancii cu ocazia prezentarii cererii de emiterie Card de credit sau pe parcursul derularii prezentului Contract, in maxim 15 zile calendaristice de la data aparitiei modificarii; (c) va umari primirea Extrasului De Cont, iar in cazul in care acesta nu primeste acest Extras in termen de 15 zile lucratoare de la data emiterii Extrasului de Cont se va adresa Bancii pentru a solicita o copie a acestuia; (d) Detinatorul trebuie sa verifice Tranzactiile evidentiate in Extrasul de Cont lunar imediat dupa primirea acestuia si va semnala Bancii orice omisiune sau eroare in termen de cel mult 15 zile calendaristice de la data primirii Extrasului de Cont; (e) isi va onora, la timp si in conditiile prevazute, toate obligatiile de plata fata de orice creditor al sau, prezent sau viitor, inclusiv dar nelimitandu-se la creditorii bugetari; (f) va notifica Bancii, in scris, producerea oricaror evenimente de forta majora care il impiedica sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin prezentul Contract, in termen de 5 zile lucratoare de la aparitia evenimentelor si va pune la dispozitia Bancii dovada producerii unui astfel de eveniment; diminuarea veniturilor Detinatorului din orice motiv nu constituie caz de forta majora; forta majora se apreciaza in conditiile

legii si nu absolve pe Detinator de obligatia rambursarii sumelor datorate Bancii.

19.2 Obligatii ale Codebitorului: (a) va asigura, in Conturile proprii ale Detinatorului, deschise la Banca, sumele necesare indeplinirii obligatiilor de plata catre Banca, indiferent de modificarile survenite in situatia veniturilor sale; (b) va informa Banca si va prezenta documentele corespunzatoare in cazul in care survin modificari cu privire la informatiile furnizate Bancii cu ocazia prezentarii cererii de emitere Card sau pe parcursul derularii prezentului Contract, in maxim 15 zile calendaristice de la data aparitiei modificarii; (c) isi va onora, la timp si in conditiile prevazute, toate obligatiile de plata fata de orice creditor al sau, prezent sau viitor, inclusiv dar nelimitandu-se la creditorii bugetari; (d) se obliga solidar cu Detinatorul pentru rambursarea sumelor datorate conform prezentului Contract, renuntand in mod expres prin semnarea prezentului Contract la beneficiul de diviziune si discutii; (e) va notifica Bancii, in scris, producerea oricaror evenimente de forta majora care il impiedica sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin prezentul Contract, in termen de 5 zile lucratoare de la aparitia evenimentelor si va pune la dispozitia Bancii dovada producerii unui astfel de eveniment; diminuarea veniturilor Codebitorului din orice motiv nu constituie caz de forta majora; forta majora se apreciaza in conditiile legii si nu absolve pe Codebitor de obligatia rambursarii sumelor datorate Bancii.

19.3 Detinatorul trebuie sa se asigure ca atat acesta cat si Utilizatorul autorizat are inregistrat in sistemul Bancii numarul de telefon mobil valid, pe care sa primeasca mesaje de tip SMS:

- in scopul stabilirii parolei PIN si activarii rapide a cardului;
- urmare a utilizarii serviciului SMS Alert;
- necesara autorizarii Tranzactiilor la comerciantii inrolati in serviciul 3D Secure.

Detinatorul va notifica Banca cu privire la modificarea numarului de telefon mobil prin intermediul serviciului de Asistenta Clienti, apeland numarul de telefon 0040213048100, operational 24h/24 sau in scris la orice sucursala a Bancii sau prin orice alt canal pus la dispozitie de catre Banca; aceasta modificare va fi efectuata cel tarziu in urmatoarea zi lucratoare datei cererii. Pana la actualizarea numarului de telefon, Banca va continua sa transmita mesajele la numarul de telefon mobil comunicat anterior de catre Detinator.

#### **Art. 20 CAZURI DE CULPA**

20.1 Nerespectarea, de catre Detinator/Codebitor, a oricarei obligatii asumate prin prezentul Contract constituie CAZ DE CULPA.

20.2 Detinatorul si Codebitorul sunt de acord ca, ori de cate ori intervine culpa unuia dintre acestia, potrivit cazurilor de culpa reglementate in prezentul Contract, Banca are dreptul sa declare Creditul scadent, indiferent de Data Scadenta si, ca urmare, sa ia orice masura pe care o considera necesara pentru a-si recupera integral sumele la care este indreptatita conform Contractului precum si orice prejudicii cauzate de incetarea Contractului.

20.3 Totodata Banca are dreptul sa declare Creditul scadent si in urmatoarele cazuri considerate cazuri de culpa:

- Orice creditor al Detinatorului/Codebitorului declanseaza procedura executarii silit impotriva oricarui dintre ei sau a amandurora;
- Banca stabileste existenta, aparitia sau posibilitatea aparitiei unei modificari negative substantiale cu privire la (1) situatia financiara a

Detinatorului/Codebitorului, (2) capacitatea Detinatorului/Codebitorului de a-si indeplini si respecta obligatiile din prezentul Contract sau (3) valabilitatea, legalitatea sau aplicabilitatea prezentului Contract;

- Detinatorul are alte obligatii fata de Banca ce nu au fost onorate la termen si au fost declarate scadente.

20.4 In cazul declararii Creditului scadent, Detinatorul si/sau Codebitorul raman direct raspunzatori pentru toate consecintele financiare directe si/sau indirecte antrenate de exigibilitatea anticipata a Creditului, fiind obligat sa achite Bancii toate pagubele cauzate pana la plata efectiva si integrala a datoriei fata de Banca.

20.5 In situatia in care Detinatorul se afla in imposibilitate de a accepta majorarea Dobanzii Variabile, poate solicita Bancii reesalonarea sau refinantarea Creditului. Banca ii va transmite in scris o propunere de reesalonare sau de refinantare a Creditului, in raport cu veniturile actuale ale Detinatorului si cu politica de reesalonare sau de refinantare a Bancii.

20.6 In cazul in care Detinatorul solicita refinantarea creditului, in masura in care acesta s-a dovedit bun-platnic, Banca va examina cererea si, in functie de situatia financiara a acestuia, poate acorda Creditul de refinantare, respectandu-se toate conditiile noii oferte de creditare.

20.7 Prezentul Contract produce efecte chiar daca a fost declarata scadenta anticipata a Creditului pana la restituirea tuturor sumelor la care Banca este indreptatita potrivit prezentului Contract.

#### **Art. 21 RENUNTAREA LA CARD**

21.1 Detinatorul are dreptul de a renunta la Card (fie Card Principal sau Card Secundar). Renuntarea la Cardul Principal implica si renuntarea la Cardurile Secundare. Detinatorul va preda reprezentantilor Bancii atat Cardul Principal, cat si Cardurile Secundare.

21.2 In cazul renuntarii la Cardul Principal, Detinatorul poate opta sa achite integral obligatiile de plata, daca exista. Daca, la momentul renuntarii la Cardul Principal, Detinatorul nu opteaza sa achite integral suma totala de plata, atunci sumele respective nu sunt declarate scadente anticipat, iar Detinatorul va avea obligatia achitarii sumei totale de plata (inclusiv orice dobanzi, comisioane aplicate conform prezentului Contract si comunicate Detinatorului) conform Extrasului/Extraselor de Cont emis/emise ulterior renuntarii la Card.

21.3 Este posibil ca la momentul depunerii cererii de renuntare la Card, Banca sa identifice Tranzactii nedecontate. In aceasta situatie, Detinatorului i se va comunica suma totala de plata care include si sumele din Tranzactii nedecontate.

21.4. Daca in urma renuntarii la card, se inregistreaza sume in exces, Banca va informa Detinatorul telefonic sau prin SMS pentru a fi ridicate si le va pastra o perioada de 6 luni. Dupa aceasta, Contul va fi inchis, iar sumele vor fi transferate intr-un Cont intern al Bancii.

- 21.5 In cazul in care Banca, decide blocarea temporara a cardului din motive de securitate, Detinatorul isi asuma intreaga responsabilitate cu privire la tranzactiile efectuate in cazul in care decide deblocarea cardului prin optiunea disponibila in aplicatia mobila e-xim Banking, fara instiintarea Bancii, apeland numarul de telefon 0040213048100, operational 24 ore din 24.

#### **Art. 22 ALTE CAZURI DE INCETARE A CONTRACTULUI**

22.1 Partile pot denunta unilateral si gratuit Contractul, pe baza unei notificari scrise, in conditiile de mai jos:

- la inițiativa Detinatorului: acesta notifica în scris Bancii, cu cel puțin 30 de zile calendaristice în prealabil, intenția sa de încetare a Contractului și depune la Banca toate Cardurile eliberate, cu excepția cazurilor în care acestea nu mai sunt în posesia sa (au fost declarate furate, pierdute, au fost reținute la cererea Bancii); Banca va bloca utilizarea Cardurilor la data primirii/inregistrării notificării de încetare;
- la inițiativa Bancii: Banca notifica în scris Detinatorului încetarea Contractului cu un preaviz de două luni și blochează toate Cardurile eliberate; în termen de 15 zile calendaristice de la data primirii notificării transmise de către Banca, Detinatorul este obligat să depună la Banca toate Cardurile eliberate.

22.2 În cazurile menționate la paragraful anterior, Detinatorul va rambursa în totalitate, în maxim 30 de zile calendaristice, toate sumele datorate Bancii în baza acestui Contract.

22.3 În cazul nerespectării obligațiilor contractuale, părțile pot solicita rezilierea prezentului Contract.

### **Art. 23 PERIOADA DE SUPRAVEGHERE ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

23.1 Având în vedere intervalele de timp aferente procedurilor de autorizare sau decontare a Tranzacțiilor cu Cardul, Părțile convin că încetarea prezentului Contract, indiferent de motivul acesteia (de exemplu, prin retragere, renunțare, rambursare anticipată, denunțare sau altfel), nu va surveni în niciun caz mai devreme de 60 de zile calendaristice de la data blocării Cardurilor de către Banca în vederea încetării Contractului („**Perioada de Supraveghere**”).

23.2 Detinatorul este obligat să achite eventualele Tranzacții autorizate și/sau nedecontate survenite în Perioada de Supraveghere, cât și costurile și dobânzile aferente potrivit prezentului Contract. La sfârșitul Perioadei de Supraveghere, Banca va închide Contul fără o solicitare suplimentară din partea Detinatorului.

### **Art. 24 NOTIFICĂRI ȘI INTERPRETARE**

24.1 Orice notificare în baza prezentului Contract se va face pe suport hartie (prin transmiterea prin poșta sau predare personală) sau orice alt suport durabil (de ex. e-mail, SMS, extras de cont). Notificarea se considera valabilă expediată dacă a fost transmisă la ultima adresă postală de corespondență sau de e-mail sau la ultimul număr de contact de telefon mobil comunicat Bancii.

24.2 În cazul în care Detinatorul/Codebitorul dorește să fie notificat la o altă adresă/un alt număr de telefon sau și-a schimbat adresa/numărul de telefon, va comunica în scris aceasta la Banca, în maxim 15 zile calendaristice de la data modificării. În caz contrar, Detinatorul/Codebitorul este singurul răspunzător pentru nerecepționarea corespondenței datorită faptului că eventualele notificări au fost transmise eronat de către Banca.

24.3 În acest Contract:

- singularul include pluralul (și viceversa), cu excepția situației în care contextul nu impune altfel;
- orice referire la legi, reglementări și alte prevederi specifice (indicată sau nu ca atare) include orice fel de modificare ulterioară datei semnării Contractului;
- referirea la oricare din părți va avea în vedere și succesorii săi în drepturi;

- titlurile articolelor și anexelor sunt date numai pentru a facilita referirea la acestea;

- referirile la Codebitor se aplică dacă această parte există în Contract.

### **Art. 25 PREVEDERI FINALE**

25.1 Prin semnarea prezentului Contract, Detinatorul confirmă primirea Cardului.

25.2 Prin semnarea prezentului Contract, Detinatorul declară în mod expres că:

- i-a fost înmănat formularul conținând Informațiile standard la nivel european privind Creditul pentru consumatori și
- este de acord cu reducerea perioadei de 15 zile de la înmănarea formularului, perioada acordată pentru informarea sa și luarea deciziei de contractare a Creditului, la perioada efectiv scursă între momentul înmănării formularului și momentul încheierii prezentului Contract.

25.3 La încetarea prezentului Contract, Banca oferă consumatorului gratuit, din oficiu, un document care fie atestă faptul că au fost stinse toate obligațiile dintre părți decurgând din Contractul respectiv, fie indică obligațiile contractuale neîndeplinite.

25.4 Banca are dreptul de a cesiona (transmite), parțial sau integral, drepturile decurgând din prezentul Contract sau Contractul înșuși către terți. Cesiunea se va notifica Detinatorului în termen de 10 zile de la data încheierii contractului de cesiune, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire.

25.5 Banca își rezervă dreptul de a modifica condițiile contractuale și caracteristicile tehnice ale Cardului. Pentru orice modificare a conținutului clauzelor referitoare la costurile Creditului din prezentul Contract, Banca va notifica în scris, pe hartie, sau utilizând orice alt suport durabil, Detinatorul și/sau Codebitorul sau prin Extrasul De Cont lunar remis Detinatorului, cu privire la modificările propuse, cu cel puțin 60 de zile calendaristice înainte de data aplicării modificărilor. Detinatorul și Codebitorul își vor exprima, în maxim 15 zile calendaristice de la data primirii notificării, opțiunea de acceptare sau neacceptare a noilor clauze contractuale. Neprimirea unui răspuns nu se consideră acceptare tacită. Prezentul paragraf nu este aplicabil modificării nivelului Dobânzii Variabile conform Art 14 (*Dobânzi*) și Condițiilor speciale.

25.6 Detinatorul și Codebitorul declară în mod expres că sunt de acord cu următoarea procedură de modificare a condițiilor contractuale aferente Cardului ca instrument de plată, inclusiv a costurilor aferente acestuia și serviciilor suplimentare:

- Banca va notifica Detinatorului/Codebitorului propunerea privind modificarea condițiilor contractuale cu cel puțin 60 de zile înainte de data aplicării modificărilor; notificarea se va putea face prin intermediul Extrasului de Cont, pe suport hartie sau orice alt suport durabil (de ex. SMS, e-mail, mesaj informare aplicația IB/Mobile (e-xim Banking)). Termenul de 60 de zile nu se va aplica modificărilor impuse prin aplicarea unor noi prevederi legale, astfel de modificări aplicându-se în funcție de data intrării în vigoare a reglementărilor respective;
- Modificările vor fi puse la dispoziția Detinatorilor/ Utilizatorilor Autorizați în toate sucursalele Bancii și pe site-ul Bancii;
- Detinatorul are posibilitatea de a nu accepta modificările propuse și de a renunța la Card fără ca Banca să poată pretinde vreo penalitate sau alt cost, cu excepția celor datorate de Detinator/Utilizatori Autorizați

Bancii la data renunțării la Card. Neacceptarea modificărilor și renunțarea la Card trebuie exprimată în scris și comunicată Bancii până cel târziu în ziua lucrătoare anterioară datei de aplicare a modificărilor.

- În cazul în care Detinatorul nu notifică Bancii neacceptarea propunerii, se considera ca Detinatorul a acceptat modificările condițiilor contractuale, operând principiul „acceptării tacite”.

25.7 Detinatorul și Codebitorul declară în mod expres ca au luat cunoștința și sunt de acord ca obligațiile și declarațiile prevăzute în prezentul Contract reprezintă condiții esențiale pentru și la încheierea acestuia, iar încălcarea oricăreia dintre acestea atrage declararea scadentei anticipate a Creditului de către Banca. Detinatorul și Codebitorul declară în mod expres ca au înțeles toate clauzele Contractului, în special clauzele referitoare la dobândă și costurile Creditului, protecția datelor personale și consecințele în cazul în care nu își îndeplinesc obligațiile asumate în baza prezentului Contract.

25.8 Prezentul Contract constituie titlu executoriu, conform prevederilor legale.

25.9 Prezentul Contract nu este un Contract de Credit legat.

25.10 Partile semnate au luat cunoștința de prevederile art. 326 Cod Penal privind falsul în declarații.

25.11 Codebitorul se obligă potrivit prezentului Contract de la data semnării, fiind însă convenit că până la intervenirea unui Caz de Culpă sau a unui caz ce permite Bancii să declare Creditul scadent, Banca poate trata exclusiv cu Detinatorul.

25.12 Ori de câte ori intervin modificări, interpretări sau aplicări ale legislației care impun modificarea corespunzătoare a clauzelor Contractului și/sau majorarea costurilor aferente Contractului, acestea vor fi aplicate corespunzător, Detinatorul urmând a fi informat prin SMS/Extras de Cont/e-mail asupra respectivelor modificări.

25.13 Neexercitarea de către Banca a oricărui drept prevăzut în prezentul Contract nu constituie o renunțare la acesta, iar Banca va putea uza de

acest drept oricând până la stingerea tuturor obligațiilor Detinatorilor/Codebitorilor față de aceasta.

25.14 Prezentul Contract se supune și completează cu obligațiile și răspunderile părților, așa cum sunt prevăzute de către Banca Națională a României, prin Regulamentul privind monitorizarea infrastructurilor pieței financiare și a instrumentelor de plată.

25.15 Orice litigiu rezultat din încheierea, interpretarea și executarea Contractului va fi soluționat de către partile contractante pe cale amiabilă. Detinatorul/Codebitorul are dreptul să se adreseze Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului, Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar, în condițiile legii, pentru apărarea drepturilor și intereselor sale sau să apeleze la mecanisme extrajudiciare de reclamatie și despăgubire, în conformitate cu Legea nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare.

25.16 În situația în care procedura amiabilă nu conduce la soluționarea litigiului, partile se pot adresa instanței judecătorești de drept comun competente.

25.17 Autoritatea de supraveghere a Bancii este Banca Națională a României (BNR), cu sediul central în România, București, strada Lipșcani nr. 25, sector 3, cod postal 030031.

25.18 La data încheierii prezentului Contract adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor este B-dul Aviatorilor 72, Sector 1, București, România, adresa de posta electronică: office@anpc.ro, pagina de internet: www.anpc.ro

25.19 Adresa Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar: Str. Sevastopol nr. 24, Sector 1, București, e-mail: office@csalb.ro, website: www.csalb.ro, tel. (021) 9414.

25.20 Prezentul Contract se încheie în limba română, iar limba de comunicare între Detinator și Banca este de asemenea, limba română și se completează cu prevederile Condițiilor Generale de Afaceri ale Bancii.

Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării sale de către toate partile contractante și a fost încheiat și semnat în atâtea exemplare originale câte parti sunt, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

**Clauzele prezentelor Condiții generale fac parte integrantă din Contractul de emitere și utilizare Card de Credit nr. .... si se completează în mod corespunzător cu Condițiile speciale ale acestuia, încheiate între Banca și Detinator.**

Prezenta broșura conține Condițiile generale ale Contractului, pe care Detinatorul și Banca au agreeat să îl încheie azi, data semnării.

**BANCA**

Reprezentată legal prin .....,  
având funcția de .....

Semnatura .....

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Detinator**

.....

Semnatura .....

Si prin .....,  
avand functia de .....

Semnatura .....

**Codebitor**

.....

Semnatura .....

Prezentul Contract intra in vigoare la data semnării sale de catre toate partile contractante si a fost incheiat si semnat in atatea exemplare originale cate parti sunt, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

**Clauzele prezentelor Condiții generale fac parte integranta din Contractul de emitere si utilizare Card de Credit nr. .... / ..... si se completeaza in mod corespunzator cu Condițiile speciale ale acestuia incheiate intre Banca si Detinator.**

Subsemnatul Detinator, declar ca am primit un exemplar din prezenta brosură, care contine Condițiile generale ale Contractului, pe care am agreat sa il inchei cu Banca azi, data semnării.

**Exim Banca Românească S.A.**

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Reprezentata legal prin .....,  
avand functia de .....,

**Detinator**

Semnatura .....

.....

Semnatura .....

Si prin .....,  
avand functia de .....

**Codebitor**

.....

Semnatura .....

Semnatura .....