

Bine te-am gasit,

Stim cat de important este sa ai parte de o experienta online simpla si fara batai de cap, de aceea, am pregatit cateva schimbari care vor face platile online mai usoare.

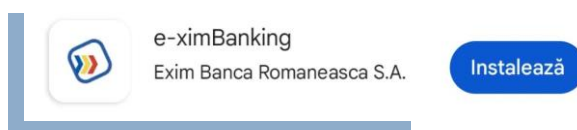
Pentru a le pune in aplicare, vom actualiza, incepand cu luna decembrie 2025, conditiile contractuale aferente cardurilor Exim Banca Romaneasca. Costurile si beneficiile raman asa cum le stii!

Iata ce urmeaza:

- **Autentificare mai simpla si sigura:** Platile online cu cardul vor putea fi autentificate direct din aplicatia de mobile banking (**e-ximBanking**), folosind datele biometrice disponibile in telefonul tau (amprenta sau recunoastere faciala).

In cazul putin probabil in care aplicatia mobila nu este disponibila, confirmarea tranzactiilor se va face in doi pasi: mai intai vei primi prin SMS o parola unica (One Time Password), apoi va trebui sa introduci o parola statica, formata din data ta de nastere (ZZLLAAAA). **Parolele statice vechi nu vor mai fi valabile.**

- **Acces rapid:** Daca detii carduri de credit sau carduri de debit/credit suplimentare, vei fi inrolat automat in aplicatia e-ximBanking, cu acces exclusiv in sectiunea „Carduri”, **fara costuri suplimentare.**
- **Inrolare mai sigura in Google Pay si Apple Pay:** Pentru un plus de securitate, cardurile vor putea fi adaugate in portofelele digitale **doar** prin aplicatia e-ximBanking.
- **Trecem la token digital:** Daca folosesti un token fizic pentru autentificarea in Internet Banking, trebuie sa il returnezi in orice sucursala pana la 2 decembrie 2025, pentru a-ti recupera garantia. Daca tokenul nu este predat, garantia nu se returneaza.
- **Notificari gratuite tip push din aplicatia de mobile banking:** Vei putea beneficia de notificari instant direct pe telefonul tau! Cu aplicatia mobila e-ximBanking, vei fi mereu la curent cu toate tranzactiile efectuate cu cardul, prin notificari tip push rapide si sigure. Astfel, ai control total si informatii in timp real despre cheltuielile tale.



Ce trebuie sa faci?

- ✓ Activeaza serviciului e-ximBanking, daca nu ai facut-o deja!
- ✓ Descarca aplicatia e-ximBanking din App Store sau Google Play!
- ✓ Verifica daca numarul de telefon si adresa de email sunt actualizate in relatia cu banca – informatii importante pentru securitate si notificari!
- ✓ Activeaza functiile biometrice pe telefon pentru o autentificare rapida si sigura!

Fii vigilant si nu uita ca datele tale bancare sunt cel mai de pret secret! Tine-le in siguranta si retine: banca nu va solicita NICIODATA parolele sau codul PIN.

Pentru informatii suplimentare, poti scrie la suport.card@eximbank.ro sau poti consulta siteul bancii, www.eximbank.ro