

CONDITII GENERALE APLICABILE PACHETULUI DE PRODUSE SI SERVICII *PENSIA ACTIVA*

I. Definitii, criterii de eligibilitate si Obiect:

1. Pachetele de cont oferite de **Exim Banca Românească S.A.** ("Banca") reprezintă grupari de produse si servicii bancare care au la baza un cont curent in Lei ("Pachet/Pachet de cont").
Produsele si serviciile incluse intr-un Pachet de cont isi mentin conditiile specifice de functionare descrise in contractele aplicabile fiecarui produs/serviciu inclus in Pachet.
2. Contul curent in Lei deschis de Client prin care se deruleaza operatiunile aferente produselor si serviciilor din Pachet este reglementat de Conditii Generale de Afaceri pentru Persoane Fizice („CGA”), document ce reprezinta cadrul general de desfasurare a raporturilor contractuale dintre Banca si Clientii sai. Termenii si expresiile de mai jos se vor interpreta in conformitate cu sensurile stabilite prin CGA.
3. Pachetul include un numar de produse obligatorii la deschidere si/sau pe durata de viata a Pachetului.
4. La contul curent aferent Pachetului pot fi atasate si alte produse si servicii aflate in oferta Bancii, diferite de cele oferite prin Pachet, ca produse individuale in conditii de cost standard valabile la data solicitarii de catre Client a acestora. Pachetul de cont cu produsele componente si comisioanele aplicabile sunt descrise in prezentul document la cap. II.
5. Cu exceptia serviciului Internet Banking/ Mobile Banking, un produs/serviciu nu poate face parte simultan din mai multe Pachete detinute de acelasi Client.
6. Banca poate acorda Clientilor care au contractat Pachetul de cont Pensia Activa, in vederea incasarii drepturilor banesti din pensie si/sau alte drepturi acordate in baza unor legi cu caracter special, conditii de cost preferentiale sau beneficii suplimentare si pentru alte produse/servicii din oferta Bancii.
7. Prin Pachet, Clientii vor obtine un card de debit care ofera acces la o serie de beneficii suplimentare (reduceri si facilitati la diverse produse si servicii) oferite de parteneri contractuali (comercianti). Aceste beneficii suplimentare se pot modifica si sunt actualizate periodic si afisate pe site-ul www.eximbank.ro.
8. Accesarea de catre Client a Pachetului de cont se face la cererea acestuia, prin semnarea formularisticii specifice puse la dispozitie de catre Banca.

II. Componentele Pachetului de produse si servicii Pensia Activa si beneficii suplimentare:

1. Pachetul Pensia Activa include urmatoarele produse si servicii componente:
 - a) cont curent tranzactional in Lei definit prin prevederile CGA;
 - b) card de debit tip MasterCard Standard, reglementat prin Conditiiile Generale de Utilizare a Cardurilor de Debit pentru Persoane Fizice.
 - c) serviciul Internet Banking/Mobile Banking definit prin Termeni si Conditii pentru serviciul Internet Banking/Mobile Banking pentru Persoane Fizice;
2. Comisioanele aplicabile Pachetului Pensia Activa sunt urmatoarele:
 - a) Comisionul de administrare lunara Pachet de cont care include comisionul de administrare lunara al contului curent in Lei, a serviciului Internet Banking/ Mobile Banking, a serviciului SMS Alert, comisionul de administrare lunara a cardului de debit MasterCard Standard si operatiunile gratuite.
 - b) Comisioane aplicabile cardului de debit: valori preferentiale aplicate comisioanelor de administrare lunara si retragere numerar la ATM.
 - c) Comisioane aplicabile produselor optionale (SMS Alert): valori preferentiale fata de comisioanele standard aplicate conform Listei de comisioane pentru Persoane Fizice.

Comisionul de inactivitate al contului curent in Lei inclus in pachet substituie comisionul de administrare lunara, in cazul inactivitatii contului.

3. Comisioanele aplicabile Pachetului de cont Pensia Activa si particularitatile produselor componente:

Tip pachet		Pachetul Pensia Activa
I	Produse componente Pachet de cont	Comision aplicabil
1	Cont Curent & Cont de economii „Flexibil”	
1.1	Administrare lunara cont curent (Lei) oferit in cadrul Pachetului de cont	15 LEI 0 LEI , daca rulaj creditor > 500 LEI si se efectueaza o plata cu cardul inclus in Pachet, la comercianti (la POS fizic sau virtual), decontata in luna de referinta
1.2	Administrare lunara cont curent (Euro) oferit in cadrul Pachetului de cont	0 Euro
1.3	Comision de inactivitate cont curent in Lei	15 Lei
1.4	Comision de inactivitate cont curent in Euro	0 Euro
1.5	Incasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii (Interbancara) (Lei)	0 Lei
1.6	Retrageri de numerar la casierie	0,05%, min 1 LEI din suma retrasa din contul dedicat, la ghiseele Bancii, aplicabil dupa prima incasare a pensiei
1.7	Cont de economii „Flexibil” (Lei, Euro, USD)	0 LEI / 0 Euro (eqv)
2	Card de debit	
2.1	Furnizare (emitere) card de debit	0 LEI
2.2	Administrare lunara card de debit Mastercard Standard	0 LEI
2.3	Administrare lunara card de debit Mastercard Gold	10 LEI
2.4	Administrare lunara card de debit Mastercard World	20 LEI
2.5	Interogare sold ATM proprii	0 LEI
2.6	Eliberare mini-extras la ATM proprii	0 LEI
2.7	Retragere numerar de la ATM-urile proprii	0 LEI
2.8	Retragere numerar de la alte ATM-uri	
	<i>National</i>	0 LEI
	<i>International UE</i>	0 LEI
	<i>International non UE</i>	1% + 2 EUR
3	Internet Banking/ Mobile Banking & SMS Alert	
3.1	Administrare serviciu Internet Banking/Mobile Banking	0 LEI
3.2	Transfer credit (Plati) intrabancare in Lei efectuate prin intermediul serviciului Internet Banking/ Mobile Banking*	0 LEI

3.3	Transfer credit (Plati) interbancare in Lei efectuate prin intermediul serviciului Internet Banking/Mobile Banking*	≤ 1.000 Lei 0 Lei $> 1.000 < 50.000$ Lei 0 Lei ≥ 50.000 Lei 24,5 Lei
3.4	Administrare serviciu SMS Alert	0 LEI
II	Comision administrare lunara Pachet	15 LEI 0 LEI , daca rulaj creditor > 500 Lei si se efectueaza o plata cu cardul inclus in Pachet, la comercianti (la POS fizic sau virtual), decontata in luna de referinta

*Comisionul TRANSFOND in valoare de 0.51 Lei/ plata va fi suportat de banca.

Comisionul BNR in valoare de 6 Lei/ plata va fi achitat de catre client (inclus in comisionul standard).

Operatiunilor de plata prin Transfer-credit initiate prin intermediul unui Tert Prestator de Servicii de Plata (PSIP), le vor fi aplicate aceleasi comisioane aplicabile operatiunilor de plata prin Transfer-credit initiate direct prin serviciul Internet Banking/ Mobile Banking.

Prezenta lista se completeaza cu Lista de comisioane pentru Persoane Fizice respectiv Taxe si comisioane aferente cardurilor de debit.

- Pentru alte tipuri de operatiuni ordonate de catre Clienti prin contul curent inclus in Pachet si pentru care nu se ofera gratuitate sau reducere din tariful standard, se vor percepe comisioane specifice conform Listei de Comisioane aplicabila Persoanelor Fizice, disponibila atat in unitatile Bancii, cat si pe site-ul Bancii www.eximbank.ro.
- Pretul lunar al Pachetului Pensia Activa este de 15 lei.
Pretul lunar al Pachetului de cont Pensia Activa va fi egal cu 0 (zero) Lei in cazul in care, cumulativ, clientul:
 - inregistreaza un rulaj creditor lunar in contul curent in Lei inclus in Pachet > 500 lei
 - efectueaza cel putin o tranzactie la comercianti (POS fizic sau virtual), cu cardul de debit detinut in cadrul prezentului Pachet si care este decontata in luna de referinta.
- Incasari eligibile pentru calculul rulajului creditor lunar sunt considerate incasarile cu caracter regulat: pensii - ca venit principal obligatoriu si in subsidiar: salarii, chirii sau alte tipuri de venituri cu caracter regulat, incasarile din conturi deschise la alt prestator de servicii (Interbancare) sau de la alte conturi deschise la Exim Banca Românească S.A sau sumele depuse numerar, in contul atasat Pachetului, in luna de calcul a comisionului.
Nu sunt considerate incasari eligibile urmatoarele tipuri de tranzactii: dobanzi platite de Banca, sumele provenite din imprumuturi acordate de Banca, sumele provenite din depozite ajunse la maturitate, operatiunile de transfer credit realizate intre conturile proprii.
- Nu sunt considerate tranzactii eligibile verificarea soldului la ATM, schimbarea PIN-ului la ATM, printarea mini-extrasului de card, retragerea de numerar de la ATM.
- Comisionul de administrare aferent Pachetului de cont Pensia Activa se percepe lunar si se colecteaza, indiferent de soldul disponibil al contului, in prima zi lucratoare lunii in curs.
- Clientul are obligatia sa plateasca pretul lunar al Pachetului asa cum a fost acesta definit la pct. 5, indiferent daca foloseste sau nu produsele sau serviciile contractate.
- In cazul in care soldul contului Clientului nu acopera valoarea comisioanelor pentru produsele/ serviciile detinute, in cuantumul si la data prevazuta de Lista de Comisioane a Bancii, Banca are dreptul de a calcula

și reține o dobândă penalizatoare, calculată la valoarea sumei datorate.

11. Pentru primele 3 luni (luna subscrierii plus 2 luni calendaristice), Banca nu va percepe comision de administrare Pachet de cont. Începând cu a 4-a luna calendaristică ulterioară datei subscrierii, se va percepe, după caz, comision lunar de administrare.
12. Taxele și comisioanele neprevăzute expres prin prezentul contract sunt menționate în Lista de Comisioane aplicabilă Persoanelor Fizice și Lista de taxe și comisioane aferente cardurilor de debit, în vigoare la data prestării serviciului respectiv, disponibile inclusiv în unitățile Bancii și pe site-ul Bancii www.eximbank.ro.

III. Drepturile Bancii:

1. De a efectua orice verificare pe care o considera necesară în legătură cu datele din formularele completate de Client.
2. De a verifica îndeplinirea condițiilor de eligibilitate prevăzute prin Campania de comercializare a acestui tip de Pachet.
3. De a închide Pachetul sau orice produs /serviciu aferent acestuia, în următoarele situații:
 - a) nerespectarea de către Client a obligațiilor contractuale stipulate în contractele specifice fiecărui produs/serviciu inclus în Pachet;
 - b) în condițiile prevăzute în CGA.
4. În cazul închiderii Pachetului la inițiativa Bancii sau a Clientului, Banca va actualiza comisioanele și dobânzile aferente produselor/ serviciilor ce au făcut parte din Pachet, cu valorile standard de la data închiderii acestuia, în conformitate cu Lista de comisioane aplicabilă Persoanelor Fizice în vigoare la data respectivă.
5. De a încasa sumele datorate de Client, prin debitarea contului curent din Pachet pentru comisioanele aferente operațiunilor efectuate de Client.
6. De a colecta comisioanele Pachetului, chiar dacă un Client închide unele produse din cadrul acestuia (de exemplu, serviciul Internet Banking/ Mobile Banking) sau unele produse sunt inactive.

IV. Modificarea/ Schimbarea și Închiderea Pachetului:

1. Banca își rezervă dreptul de a elimina/inlocui anumite produse din Pachet dacă acestea sunt eliminate din oferta Bancii.
2. Orice modificare a structurii Pachetului/incetare a Pachetului, la inițiativa Bancii, va fi comunicată de către Banca Clientului cu 2 (două) luni înainte, prin extrasul de cont sau altă formă de comunicare scrisă agreeată de către părți și intră în vigoare la data menționată în notificarea respectivă.

Clientul are posibilitatea ca, până la data intrării în vigoare a respectivelor modificări, să notifice Bancii, prin scrisoare cu confirmare de primire/prin scrisoare semnată olograf și transmisă de pe adresă de e-mail înregistrată în evidențele Bancii sau direct la unitatea bancară unde are deschis contul curent, refuzul modificărilor și denunțarea condițiilor.
3. În vederea schimbării/modificării Pachetului detinut de Client cu un alt Pachet aflat în oferta Bancii la data solicitării Clientului, Clientul va trebui să închidă Pachetul existent și să solicite deschiderea altui Pachet nou. Produsele și serviciile incluse în Pachetul existent vor fi transferate și vor constitui condițiile noului Pachet în vigoare la data închiderii Pachetului detinut anterior, cu excepția situației în care Clientul solicită în mod expres încetarea/denunțarea acestora în conformitate cu prevederile contractuale aplicabile fiecărui produs/serviciu.

La solicitarea Clientului aceste produse/servicii pot fi incluse în noul Pachet, dacă se regăsesc în structura

acestui la data solicitării și vor fi transferate de la un Pachet la altul în condițiile tarifare aplicabile noului Pachet.

4. Un produs/serviciu inclus în Pachet poate fi închis:
 - a) la cererea Clientului;
 - b) la inițiativa Bancii, conform prevederilor prezentelor condiții și conform condițiilor aplicabile contractelor specifice produselor și serviciilor incluse în Pachet, cu excepția contului curent de derulare a creditului în cazul în care Clientul beneficiază de credit/credite contractat/e de la Banca;
5. Închiderea de produse și servicii incluse în Pachet poate determina sau nu rezilierea Pachetului, după cum urmează:
 - a) Produse și servicii a căror reziliere nu antrenează închiderea Pachetului: serviciul Internet Banking/ Mobile Banking, SMS Alert, contul curent în Euro și eventualele servicii extrabancare ce pot fi contractate pe baza adeziunii la Pachet. După închiderea acestor produse/servicii, Pachetul va continua să funcționeze, iar Banca va continua încasarea comisioanelor aferente Pachetului respectiv, menționate mai sus, având aceeași valoare, din contul curent al Clientului deschis la Banca, conform prevederilor cap. III. pct. 6 din prezentele condiții.
 - b) Produse și servicii a căror închidere antrenează și închiderea Pachetului:
 1. Cardul atașat contului curent, achiziționat în cadrul Pachetului;
 2. Contul curent în Lei inclus în Pachet;
6. Clientul acceptă revenirea la condițiile standard de cost aplicabile în conformitate cu Lista de comisioane aplicabile Persoanelor Fizice la data închiderii Pachetului, prin renunțarea la un produs obligatoriu inclus în Pachet, la cererea Clientului sau la inițiativa Bancii așa cum este descris la cap. III. pct. 4;
7. Clientul poate solicita închiderea Pachetului printr-o cerere scrisă formulată în acest sens, depusă la Banca, continuând opțiunea Clientului de:
 - a) renunțare la toate produsele din Pachetul de produse și servicii;
 - b) pastrarea unuia sau mai multor produse incluse în Pachet, ca produse de sine statatoare, în condițiile actualizării comisioanelor și dobânzilor la condițiile standard în vigoare la momentul închiderii Pachetului. În cazul în care Clientul menține contul curent, anterior inclus în Pachet, comisionul de administrare lunară standard aplicabil contului curent va fi colectat începând cu luna închiderii Pachetului.
8. Prezentele condiții vor înceta numai după stingerea tuturor obligațiilor de plată scadente și neachitate care izvorăsc din acestea.
9. Produsele dedicate și condițiile preferențiale vor fi oferite de Banca pe perioada încasării pensiei în contul inclus în Pachetul Pensia Activă.

V. Prevederi finale:

1. Formularul de deschidere pachet cont/cont curent, împreună cu CGA, contractele specifice produselor și serviciilor incluse în Pachet, prezentul document, Lista de comisioane pentru Persoane Fizice și Lista Dobânzi conturi constituie cadrul contractual specific Pachetului în care Banca și Clientul înțeleg să deruleze operațiunile bancare specifice fiecărui produs/serviciu din componenta Pachetului.
2. Prin semnarea Formularului de deschidere pachet cont/cont curent, Clientul care a optat pentru Pachet, a luat cunoștința de conținutul și este de acord cu prevederile prezentelor Condiții Generale Aplicabile Pachetului de cont Pensia Activă.