

CONDITII GENERALE APLICABILE PACHETULUI DE PRODUSE SI SERVICII *Suprem*

I. Definitii, criteriile de eligibilitate si obiect:

1. Pachetele de cont oferite de Exim Banca Românească S.A. (“Banca”), reprezintă grupari de produse și servicii bancare care au la baza un cont curent (“Pachet/Pachet de cont”).
Produsele și serviciile incluse într-un Pachet de cont își mențin condițiile specifice de funcționare descrise în contractele aplicabile fiecărui produs/serviciu inclus în Pachet.
2. Contul curent deschis de Client prin care se derulează operațiunile aferente produselor și serviciilor din Pachet este reglementat de Condițiile Generale de Afaceri pentru Persoane Fizice, document ce reprezintă cadrul general de desfășurare a raporturilor dintre Banca și Clientii săi. Termenii și expresiile de mai jos se vor interpreta în conformitate cu sensurile stabilite prin Condițiile Generale de Afaceri pentru Persoane Fizice, document denumit în continuare “CGA”.
3. Pachetul include un număr de produse obligatorii la deschidere sau/si pe durata de viață a Pachetului.
4. La contul curent aferent Pachetului pot fi atasate și alte produse și servicii aflate în oferta Bancii, diferite de cele oferite prin Pachet, ca produse individuale în condiții de cost standard valabile la data solicitării de către Client a acestora. Pachetul cu produsele componente și comisioanele aplicabile sunt descrise în prezentul document la capitolul II.
5. Cu excepția serviciului de Internet Banking, un produs/serviciu nu poate face parte simultan din mai multe Pachete deținute de același Client.
6. Banca acordă Clientilor care au contractat Pachet Suprem, condiții de cost preferențiale și pentru alte produse/servicii din oferta Bancii.
7. Prin Pachet, Clientii vor obține un card de debit care oferă acces la o serie de beneficii extrabancare (reduceri și facilități la diverse produse și servicii), oferite de parteneri contractuali (comercianți). Aceste beneficii extrabancare se pot modifica și sunt actualizate periodic și afișate pe site-ul www.eximbank.ro.
8. Accesarea de către Client a Pachetului de produse și servicii se face la cererea Clientului, prin semnarea formularului de deschidere pachet cont/cont curent/emitere card debit/servicii Internet Banking, pus la dispoziție de către Banca.
9. Extrasele de cont aferente contului inclus în Pachet se vor transmite prin posta electronică, utilizând în acest scop adresa de e-mail indicată în cuprinsul documentelor puse la dispoziție de către Banca în acest scop, dacă adresa de e-mail este validată electronic.
10. Criteriile de eligibilitate care califică un client pentru aderarea la Pachetul de cont curent Suprem sunt următoarele:
 - a) rulajul creditor* al lunii anterioare de analiză/aderare pachet, aferent tuturor conturilor curente deținute la Exim Banca Românească S.A. să fie în valoare de minim 30.000 Lei (sau echivalent alte valute la cursul BNR);
 - b) venitul net lunar încasat în cont (uri)/rulajul creditor lunar al contului (urilor) deținut (e) la Exim Banca Românească S.A. să fie de minim 30.000 Lei (sau echivalent alte valute la cursul BNR);
 - c) disponibilități banesti totale indiferent de termen/vedere, deținute la Exim Banca Românească S.A. în valoare de minim 300.000 Lei (sau echivalent alte valute la cursul BNR).

**venit salarial și/sau orice încasări, cu excepția veniturilor dobânzi aferente depozitelor, sume provenite din transferuri din conturile aceluiași titular sau depozite la termen lichidate la termen sau în avans.*

11. Pentru accesarea Pachetului de cont Suprem, Clientul trebuie sa indeplinesca cel puțin unul dintre criteriile de eligibilitate mentionate mai sus.

II. Componentele Pachetului Suprem si extrabeneficiile acestuia:

1. Pachetul de cont curent Suprem include urmatoarele produse:
 - a) cont curent tranzactional in Lei si/sau valuta definit prin prevederile CGA;
 - b) card de debit tip MasterCard World reglementat prin Conditiiile Generale de Utilizare a Cardurilor de Debit pentru Persoane Fizice;
 - c) serviciul Internet Banking definit prin Termeni si Conditii pentru serviciul Internet Banking pentru Persoane Fizice;
2. Comisioanele aplicabile Pachetului de cont curent Suprem sunt urmatoarele:
 - a) comisionul de administrare lunara pachet, care include comisionul de administrare lunara a contului/conturilor curent(e), a serviciului Internet Banking si SMS Alert (dupa caz), si operatiunile gratuite incluse in Pachet;
 - b) comisionul de administrare lunar perceput pentru neindeplinirea a cel puțin unuia dintre criteriile de eligibilitate mentionate la pct. I.10. b), c);
 - c) comisioane aferente cardului de debit inclus in Pachet: valori preferentiale aplicate comisioanelor de administrare lunara, interogare sold si retragere numerar la ATM.
3. Taxe si comisioane aplicate produselor si serviciilor din componenta Pachetului de cont curent Suprem sau contractate in baza Pachetului si particularitatile componentelor individuale:

Nr. Crt.	Produs/serviciu bancar	Nivel al comisioanelor aferente produsului/serviciului bancar
1	Cont Curent tranzactional & Cont de economii „Flexibil”	
1.1	Administrare cont curent tranzactional (Lei&Valuta) Administrare cont de economii „Flexibil” (Lei&Valuta)	0 Lei
1.2	Inchidere cont curent (Lei&Valuta) in primele 12 luni de la deschidere	0 Lei
1.3	Comision de inactivitate cont curent/cont „Flexibil” (Lei&Valuta)	0 Lei
1.4	Comision de administrare in caz de neindeplinire a criteriilor de eligibilitate	50 Lei
1.5	Retrageri de numerar (Lei&Valuta)	0 Lei
1.6	Retrageri de numerar neprogramate (Lei&Valuta)	0 Lei
1.7	Depuneri de numerar (Lei&Valuta)	0 Lei
1.8	Depuneri de moneda metalica (Lei&Valuta)	0 Lei
1.9	Transfer credit (Plata) interbancar(a) in Lei/in EUR catre tari din interiorul UE*	0 Lei
1.10	Transfer credit (Plata) in EUR catre tari din afara UE/ in alta valuta indiferent de tara*	0 Lei
1.11	Transfer credit (Plata) in EUR urgenta catre tari din afara UE/ in alta valuta indiferent de tara*	0 Lei
1.12	Incasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii (Interbancara) (Lei&Valuta)	0 Lei
1.13	Comision de debit aplicat Contului „Flexibil”, in cazul in care numarul	0 Lei

	operatiunilor de debit (plati interbancare, plati intrabancare, retrageri de numerar, schimburi valutare) este mai mare de 3 (trei)	
1.14	Inchiriere casete de valori**	
	Caseta mica	10 Lei + TVA/luna
	Caseta medie	14 Lei + TVA/luna
	Caseta mare	18 Lei + TVA/luna
2	Card de debit World Mastercard	
2.1	Furnizare (emitere) card de debit	0 Lei
2.2	Administrare lunara card de debit	0 Lei
2.3	Interogare sold ATM-uri proprii/ATM-urile altei Banci	0 Lei
2.4	Retragere numerar de la ATM-urile proprii	0 Lei
2.5	Retragere numerar de la alte ATM-uri	
	National	0 Lei
	International UE	0 Lei
	International non UE	0 Lei
2.6	Furnizare (emitere) card in regim de urgenta	0 Lei
2.7	Mini extras de la ATM-urile proprii	0 Lei
2.8	Refuz la plata nejustificat	0 Lei
3	Internet Banking&SMS Alert	
3.1	Administrare serviciu Internet Banking	0 Lei
3.2	Transfer credit (Plati) efectuate prin intermediul serviciului de Internet Banking (Lei&Valuta)*	0 Lei
3.3	Dipozitiv digipass	40 Lei
3.4	Administrare serviciu SMS Alert***	0 Lei
	Comision administrare lunara pachet SUPREM	0 Lei, cu conditia respectarii criteriilor de eligibilitate

* Pentru transferurile de fonduri Banca va percepe comision zero la care se vor adauga (dupa caz) costurile cu TRANSFOND/BNR sau costurile bancilor corespondente si ale bancilor intermediare pentru platile in valuta. Operatiunilor de plata prin transfer credit initiate prin intermediul unui Tert Prestator de Servicii de Plata, le vor fi aplicate aceleasi comisioane aplicabile operatiunilor de plata prin transfer credit initiate direct prin serviciul de Internet Banking.

** Comisionul aferent produsului caseta de valori este redus cu 80% fata de comisionul standard conform Listei de comisioane pentru Persoane Fizice, in vigoare. Valoarea garantiei este standard in conformitate cu Lista de comisioane pentru persoane fizice, in vigoare.

*** Serviciul SMS Alert este optional.

- Comisionul de administrare lunar perceput pentru neindeplinirea a cel puțin unuia dintre criteriile de eligibilitate mentionate la pct. I.10 b), c) se va percepe in luna curenta pentru luna anterioara de analiza a criteriilor de eligibilitate.
- Pentru alte tipuri de operatiuni ordonate de catre client prin contul curent in Lei/ valuta inclus in pachet si pentru care nu se ofera gratuitate sau reducere din tariful standard, se vor percepe comisioane specifice conform Listei de comisioane pentru Persoane Fizice, disponibila atat in unitatile Bancii cat si

pe site-ul Bancii www.eximbank.ro.

6. Extrabeneficii:

- a) Schimburi valutare in conditii negociate, pentru tranzactii in cont;
- b) Comisioane reduse pentru inchirierea casetelor de valori;
- c) Reduceri de dobanzi si taxe/comisioane aplicate produselor de creditare (card de credit MasterCard Gold, credit de consum fara garantie imobiliara, credit de consum cu garantie imobiliara, credit ipotecar/imobiliar);

7. Reducerile de comisioane si dobanzi nu se cumuleaza cu alte oferte speciale referitoare la orice tip de produs de cont, card sau produs de creditare si adresate de banca clientilor sai, la un anumit moment dat.

III. Drepturile Bancii:

1. De a efectua orice verificare pe care o considera necesara in legatura cu datele din formularele completate de client.
2. De a selecta clientii eligibili pentru aderarea la conditiile Pachetului Suprem.
3. De a monitoriza indeplinirea conditiilor de eligibilitate necesare accesarii/ detinerii acestui tip de pachet si, implicit, a reducerilor aplicate produselor contractate in baza Pachetului Suprem, actiune care se va face atat la momentul aderarii la conditiile de Pachet Suprem cat si lunar.
4. De a inchide Pachetul sau orice produs /serviciu aferent acestuia, in urmatoarele situatii:
5. nerespectarea de catre client a obligatiilor contractuale stipulate in contractele specifice fiecarui produs/serviciu inclus in Pachet;
6. in conditiile prevazute in Conditiiile Generale de Afaceri pentru Persoane Fizice.
7. In cazul inchiderii Pachetului la initiativa Bancii sau a Clientului, Banca va actualiza comisioanele si dobanzile aferente produselor/serviciilor ce au facut parte din Pachet sau au fost contractate in baza Pachetului, cu valorile standard de la data inchiderii acestuia, in conformitate cu Lista de comisioane pentru Persoanele Fizice in vigoare sau alte contracte bancare specifice semnate de catre Client si Banca.
8. De a incasa sumele datorate de Client, prin debitarea contului curent din Pachet pentru comisioanele aferente operatiunilor efectuate de Client.
9. De a colecta comisioanele pachetului chiar daca un client inchide unele produse din cadrul acestuia si anume serviciul Internet Banking sau unele produse sunt inactive.

IV. Modificarea/ Schimbarea si Inchiderea Pachetului:

1. Banca isi rezerva dreptul de a elimina/inlocui anumite produse din Pachet daca acestea sunt eliminate din oferta Bancii.
2. Orice modificare a structurii Pachetului de produse si servicii/incetare a Pachetului, la initiativa Bancii, va fi comunicata de catre Banca Clientului cu 2 (doua) luni inainte, prin extrasul de cont sau alta forma de comunicare scrisa agreata de catre parti si intra in vigoare la data mentionata in notificarea respectiva.

Clientul are posibilitatea ca, pana la data intrarii in vigoare a respectivelor modificari, sa notifice Bancii, prin scrisoare cu confirmare de primire sau prin scrisoare semnata olograf si transmisa de pe adresa de e-mail declarata in relatie cu banca sau direct la unitatea bancara unde are deschis contul curent, refuzul modificarilor si denuntarea contractului.

3. In vederea schimbarii/modificarii pachetului detinut de client cu un alt pachet aflat in oferta bancii la

data solicitării clientului, clientul va trebui să închidă pachetul existent și să solicite deschiderea altui pachet nou. Produsele și serviciile incluse în pachetul existent vor fi transferate și vor constitui condițiile noului pachet în vigoare la data închiderii pachetului detinut anterior, cu excepția situației în care clientul solicită în mod expres încetarea/ denunțarea acestora în conformitate cu prevederile contractuale aplicabile fiecărui produs/serviciu.

La solicitarea clientului aceste produse/servicii pot fi incluse în noul pachet, dacă se regăsesc în structura acestuia la data solicitării și vor fi transferate de la un pachet la altul, în condițiile tarifare aplicabile noului pachet.

4. Un produs/serviciu inclus în pachet poate fi închis:
 - a) la cererea clientului;
 - b) la inițiativa băncii, conform prevederilor prezentului contract și conform condițiilor aplicabile contractelor specifice produselor și serviciilor incluse în pachet, cu excepția contului curent de derulare a creditului în cazul în care clientul beneficiază de credit/credite contractat/e de la banca.
5. Închiderea de produse și servicii incluse în pachet poate determina sau nu rezilierea pachetului, după cum urmează:
 - a) Produse și servicii a căror reziliere nu antrenează închiderea pachetului: serviciul Internet Banking și eventualele servicii extrabancare ce pot fi contractate pe baza adeziunii la pachet. După închiderea acestor produse/servicii, pachetul va continua să funcționeze și banca va continua încasarea comisioanelor aferente pachetului respectiv, menționate mai sus, având aceeași valoare, din contul curent al clientului deschis la banca, conform prevederilor cap. III pct. 7 din prezentele condiții.
 - b) Produse și servicii a căror închidere antrenează și închiderea pachetului:
 1. Cardul atasat contului curent, achiziționat în cadrul Pachetului.
 2. Contul curent în Lei inclus în Pachet.
6. Clientul acceptă revenirea la condițiile standard de cost aplicabile în conformitate cu Lista de comisioane pentru Persoane Fizice la data închiderii Pachetului, prin renunțarea la contul/conturile curent/e sau cardul de debit inclus în pachet la cererea clientului sau la inițiativa băncii așa cum este descris la cap. III pct.5;
7. Clientul poate solicita închiderea pachetului printr-o cerere scrisă formulată în acest sens, depusă la banca, conținând opțiunea clientului de:
 - a) renunțare la toate produsele din pachetul de produse și servicii;
 - b) păstrarea unuia sau mai multor produse incluse în pachet, ca produse de sine statatoare, în condițiile actualizării comisioanelor și dobanzilor la condițiile standard, în vigoare la momentul închiderii pachetului.In cazul în care clientul menține contul/conturile curent/e, anterior inclus/e în pachet, comisionul de administrare lunară standard aplicabil contului curent va fi colectat începând cu luna închiderii pachetului.
8. Contractul va înceta numai după stingerea tuturor obligațiilor de plată scadente și neachitate care izvorăsc din acesta.

V. Prevederi finale:

1. Formularul de deschidere pachet cont/cont curent, împreună cu CGA, contractele specifice produselor și serviciilor incluse în pachet, prezentul document, Lista de comisioane pentru Persoane Fizice și Lista Dobanzi conturi constituie cadrul contractual specific pachetului în care banca și clientul înțeleg să

deruleze operatiunile bancare specifice fiecarui produs/serviciu din componenta pachetului.

2. Prin semnarea Formularului de deschidere pachet cont/cont curent, Clientul care a optat pentru pachet, a luat cunostinta de continut si este de acord cu prevederile prezentelor Conditii Generale Aplicabile Pachetului de Cont Suprem.