

CONDITIILE GENERALE DE UTILIZARE A CARDURILOR MASTERCARD BUSINESS

- Prezentele **Conditii Generale de Utilizare, denumite in continuare „CGU”**, sunt aplicabile tuturor Cardurilor de debit MASTERCARD Business emise de EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ S.A. („**Banca**”) pentru persoane juridice si utilizate de catre angajatii persoanei juridice.
- Prezentele Conditii, impreuna cu „Cererea de emitere a cardului de debit pentru persoane juridice”, „Fisa detinatorului autorizat” si- „Comisioane aferente emiterii si utilizarii cardurilor de debit; , Limite Tranzactionale Standard” care se regăsesc în „Anexa 1”, formeaza Contractul de emitere a cardului de debit incheiat intre Banca si Detinatorul principal, denumit in continuare “**Contractul**”. Conditiiile isi vor produce pe deplin efectele de la data la care Detinatorul principal/autorizat primeste Cardul.
- Banca își rezervă dreptul de a modifica CGU, parțial sau integral, în orice moment. Toate modificările vor fi aduse la cunoștința Clientului pe pagina de internet www.eximbank.ro a Băncii. Clientul este de acord că această modalitate reprezintă o notificare și o înștiințare suficientă cu privire la modificările efectuate de Bancă. Clientul înțelege să verifice periodic pagina de internet a Băncii pentru a se informa cu privire la varianta în vigoare a CGU.
- Toate modificările sau înlocuirile care vor intra în vigoare, vor fi considerate acceptate de către Client, vor prevala asupra prevederilor anterioare ale CGU si anexelor aferente și se vor aplica Clientului începând cu a 15-a zi lucrătoare de la data la care modificările sau înlocuirile au fost puse la dispoziție acestuia în conformitate cu prevederile clauzei anterioare, dacă Clientul nu informează în scris Banca, până la data propusă pentru intrarea în vigoare a noilor modificări, că nu le acceptă.
- În cazul în care Clientul nu acceptă modificarea sau înlocuirea prezentelor CGU si anexelor aferente, atât Clientul cât și Banca pot denunța (înceta) relația de afaceri. Clientul poate denunța relația de afaceri până la data propusă pentru aplicarea/modificarea/înlocuirea CGU. În cazul denunțării acesteia, Banca va acorda Clientului un termen rezonabil în vederea achitării de către acesta a tuturor sumelor pe care i le datorează.

DEFINITII

In acest document termenii de mai jos reprezinta:

| | |
|--|---|
| 3D Secure | Protocol de securitate pentru tranzactiile efectuate cu cardul in mediul electronic (pe internet), la comerciantii inrolati. Serviciul presupune validarea suplimentara a Tranzactiei in mediul electronic de catre banca, prin intermediul Parolei 3D Secure, avand ca scop protejarea Detinatorului / Autorizat impotriva folosirii neautorizate a Cardului la comerciantii acceptanti. Serviciul oferit de Mastercard se numeste “Mastercard SecureCode”. |
| ATM/ MFM (Terminal Multifunctional) | Automat bancar destinat efectuării de operatiuni prin intermediul Cardului, care, dupa caz, permite Detinatorului Autorizat retragerea/depunerea de numerar din/in contul atasat Cardului in scopul obtinerii de numerar, transferului de fonduri, obtinerii de informatii privind situatia conturilor si a operatiunilor efectuate prin intermediul Cardului, schimbarea codului PIN si orice alte operatiuni disponibile prin intermediul acestuia. |
| Autentificarea stricta a clientilor (SCA) | Autentificare bazata pe utilizarea a doua sau mai multe elemente incluse in categoria cunosintelor detinute (ceva ce doar Detinatorului Autorizat cunoaste), a posesiei (ceva ce doar Detinatorul Autorizat posedea) si a inerentei (ceva ce reprezinta Detinatorul / Autorizat) care sunt independente, iar compromiterea unui element nu conduce la compromiterea fiabilitatii celorlalte elemente, si care sunt concepute in asa fel incat sa protejeze confidentialitatea datelor de autentificare. |

| | |
|---|---|
| Autorizare | Procesul prin care se aproba o Tranzactie, direct de catre Banca emitenta a Cardului sau prin intermediul centrului de procesare. |
| Avans in numerar (Cash back) la POS comerciant | Este operatiunea prin care Cardul este folosit pentru retrageri de numerar, in limita stabilita prin Legea nr. 191/2018, in cadrul unei operatiuni de plata la POS. |
| Banca emitenta sau Banca | EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ S.A., proprietara a Cardului. |
| Banca acceptatoare | Institutie bancara care semneaza cu comercianti contracte de acceptare la plata a Cardurilor sub o anumita marca si care elibereaza numerar Detinatorilor de Card la ATM-urile si/sau ghiseele proprii. |
| e-xim Banking | Aplicatia Bancara cu functionalitatea dedicata autentificarii/autorizarii Tranzactiilor efectuate in mediul electronic (pe internet) cu orice Card emis de Banca ce permite aplicarea SCA prin utilizarea tehnologiei de autentificare biometrica disponibila pe dispozitivul mobil (de ex. amprenta digitala, recunoastere faciala). |
| Card | Este instrumentul de plata emis de EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ, destinat utilizarii de catre Detinatorul Autorizat, in limita disponibilului din contul curent si cu respectarea prevederilor prezentului Contract. |
| Chitanta | Documentul care confirma efectuarea Tranzactiei si care se elibereaza Detinatorului de Card pentru fiecare Tranzactie efectuata. |
| Cod de Activare | Cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 6 cifre, atribuit fiecarui Card de catre Banca si transmis Detinatorului autorizat prin mesaj de tip SMS. |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Comision | Reprezinta costul datorat Bancii, aferent detinerii Cardului si a operatiunilor efectuate prin intermediul acestuia, fiind exprimat in procent sau suma fixa; nivelul si modul de percepere a comisiunilor aferente detinerii si utilizarii Cardului sunt mentionate in Anexa 1. |
| CVC2/CVV2 | Grup de trei cifre, localizat pe versoul Cardului, utilizat ca element de securizare al tranzactiilor unde Cardul nu este prezent. |
| Tehnologia Contactless | Tehnologie care permite efectuarea în mod rapid a plăților prin simpla apropiere a Cardului de un terminal prevăzut cu tehnologia contactless, cu sau fără introducerea codului PIN, în funcție de valoarea tranzacției. |
| Cont Curent | Cont deschis pe numele Detinatorului principal (care solicita emiterea Cardurilor de debit pentru Detinatorii Autorizati) si care poate fi utilizat atat pentru operatiuni de incasari si plati, cat si pentru efectuarea Tranzactiilor prin intermediul Cardului de debit, utilizand disponibil existent in cont. |
| Detinator Autorizat | Persoana fizica pe numele careia Detinatorul Principal – persoana juridica – a solicitat emiterea unui Card de tip Business. |
| Detinator Principal | Persoana juridica, client al Bancii, care, in baza contractului incheiat cu Banca, a solicitat emiterea de Carduri pe contul sau si pe numele salariatilor sai. |
| Extrasul contului | Documentul in care sunt mentionate tranzactiile pe baza de Card efectuate de catre detinator si care este pus la dispozitia Detinatorului principal la cerere. |
| Imprinter sau Cititor mecanic | Dispozitiv mecanic ce permite preluarea unei amprente a elementelor confectionate in relief pe aversul Cardului, pe suprafata unui document pe suport hartie care certifica executarea Tranzactiei (chitanta), care urmeaza sa fie semnata de Detinator. |
| Limite Standard Tranzactionale | Limitele referitoare la valoarea Tranzactiilor care pot fi efectuate zilnic de catre Detinator Autorizat cu ajutorul Cardului. |
| Mastercard Worldwide | Organizatia internationala, proprietara marcii sub care se emit/accepta la plata Cardurile. |

| | |
|---|--|
| Parola SecureCode (numita si Parola 3D Secure) | Cod unic dinamic generat de catre Banca, asociat unei Tranzactii in mediul electronic efectuata la comerciantii inrolati 3D Secure si transmis catre Detinator / Utilizatorul autorizat, prin SMS la numarul de telefon mobil valid inregistrat in sistemele Bancii. Codul este necesar validarii Tranzactiilor respective, este valabil un interval de timp limitat si exclusiv pentru Tranzactia pentru care se genereaza. |
| PIN | Cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 4 cifre, alocat de catre Banca sau stabilit de catre Detinatorul autorizat, ce permite identificarea acestuia la efectuarea Tranzactiilor cu Cardul la terminalele de plata electronice si automate bancare. |
| Plata de mica valoare | Reprezintă orice plata a unor bunuri sau servicii a caror valoare este mai mica sau cel mult egala cu limita stabilita de organizația internaționala de carduri Mastercard în limita careia se pot efectua operatiuni de plata prin Tehnologia contactless fără introducerea codului PIN, la terminalele care accepta Tehnologia Contactless. In conformitate cu legislatia în vigoare numărul si/sau valoarea operatiunilor de plata consecutive efectuate prin Tehnologia contactless fara introducerea codului PIN sunt limitate în cazul Platilor de mica valoare. |
| Parola Statica | Element de securitate inclus in categoria cunostintelor detinute utilizat la autorizare unei tranzactii efectuate prin intermediul Cardului. |
| POS | Terminal electronic care permite autorizarea si procesarea unei Tranzactii electronice prin intermediul Cardului, utilizat de catre comercianti si de catre bancile acceptatoare. |
| Sold disponibil | Suma maxima accesibila in contul curent, in limita careia se pot efectua Tranzactii de catre Detinatorii Autorizati si implicit se pot autoriza Tranzactii de catre Centrul de procesare. |
| Tranzactia | Este operatiunea prin care Cardul este folosit pentru retrageri de numerar, plata bunurilor sau serviciilor furnizate de comercianti/prestatori de servicii sau orice alta operatiune indicata in mod expres de Detinatorul Autorizat. |
| TRANSFER CREDIT (TOP-UP) | Tranzacții efectuate cu cardul la comercianți clasificați în schemele internaționale de carduri drept furnizori de echivalent de numerar, având ca scop obținerea directă sau indirectă de numerar ori substituit de numerar, și nu achiziționarea de bunuri sau servicii. Acestea includ, fără a se limita la: alimentări de conturi (top-up), transferuri către instituții financiare, tranzacții la IFN-uri, case de schimb valutar, achiziția de instrumente de plată negociabile, monedă electronică, criptomonede, transferuri peer-to-peer sau alte operațiuni încadrate de schemele internaționale la categoria <i>Quasi Cash / Cash Equivalent</i> , distincte de tranzacțiile standard de achiziție și asimilate, din punct de vedere al tratamentului, avansului în numerar |
| Valabilitate | Ultima zi calendaristica a lunii printate pe Card (data expirarii), pana la care se poate utiliza Cardul pentru efectuarea tranzactiilor. Dupa aceasta data Cardul este blocat si nu mai poate fi utilizat. |
| SMS Alert | Este un serviciu optional atasat Cardului, prin care reprezentantul legal al Detinatorul principal sau Detinatorul autorizat, la solicitarea Detinatorului principal, poate primi informatii referitoare la tranzactiile efectuate si autorizate de Banca (retragere de numerar la ATM/POS, plata bunuri/servicii furnizate de comercianti/prestatori de servicii). |

ART. 1 OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul prezentului Contract il reprezinta emiterea de catre Banca a unui/unor Carduri de debit utilizabil(e) ca mijloc de acces la disponibilitatile din contul curent in RON deschis pe numele Detinatorului Principal.

In cuprinsul prezentului Contract, denumirea de Detinator va fi incidenta atat in privinta Detinatorului Autorizat, cat si Detinatorului Principal, cu exceptia articolelor in care se mentioneaza in mod expres altfel si/sau cu exceptia situatiilor din care rezulta

ca prevederile sunt aplicabile doar Detinatorului Autorizat sau doar Detinatorului Principal.

ART. 2 DURATA CONTRACTULUI SI A CARDULUI DE DEBIT

• Prezentul Contract se incheie pe o perioada nedeterminata, cu posibilitate de incetare conform articolului din prezentele Conditii referitor la incetarea Contractului.

• Durata de valabilitate a Cardului este de 5 ani, incepand cu data emiterii.

• **Cardul va fi reinnoit automat de catre Banca inaintea termenului de expirare al acestuia, cu perceperea comisioanelor de reinnoire (daca este cazul), cu exceptia situatiei in care (i) Detinatorul principal notifica Bancii in scris optiunea de renuntare la Card, cu cel puțin 45 zile inainte de data expirării si/sau (ii) Banca decide sa nu reinnoiasca Cardul.**

• Inainte de expirarea Cardului, Banca poate decide sau nu sa-l reinnoiasca, in functie de:

- ✓ starea contului la care este atasat Cardul (daca este blocat la debitare sau inchis);
- ✓ neutilizarea Cardului si/sau a contului pentru efectuarea tranzactiilor in ultimele 12 luni;
- ✓ anulara produsului din oferta Bancii.

• Cardul poate fi folosit pana in ultima zi a lunii imprimate pe fata Cardului.

• In cazul reinnoirii, prevederile prezentului Contract se vor aplica si noului (lor) Card (uri).

ART. 3 CONDITII DE UTILIZARE A CARDULUI SI A PIN-ULUI

• In urma aprobarii cererii de emitere Card, Banca va emite Detinatorului Autorizat un Card de debit Business.

• Codul PIN este stabilit de catre Detinatorul Autorizat, in baza unui Cod de Activare. Pentru stabilirea codului PIN si activarea Cardului, Cardul trebuie introdus in orice ATM al Bancii, impreuna cu Codul de Activare. Codul de Activare unic va fi transmis prin mesaj de tip SMS la numarul de telefon inregistrat in evidentele Bancii, la momentul introducerii Cardului in bancomat, fara nici un alt demers din partea Detinatorului autorizat. Prin urmare pasilor de pe ecranul bancomatului, Detinatorul Autorizat stabileste Codul PIN.

• In mod exceptional, la solicitarea Detinatorului Principal, codul PIN poate fi obtinut si in forma fizica. In acest caz, plicul sigilat continand codul PIN este transmis prin posta la adresa indicata de catre Detinatorul Principal.

• ATM-urile Bancii ofera Detinatorului Autorizat posibilitatea schimbarii Codului PIN. Codul PIN poate fi schimbat prin apelarea numarului de telefon 0040213048100, disponibil 24 h/24, 7 zile din 7, sau prin cerere scrisa la Sucursalele Bancii.

• Detinatorul Principal si Detinatorul Autorizat trebuie sa respecte prezentele CGU.

• Detinatorul principal raspunde de modul in care Detinatorul autorizat utilizeaza cardul si respecta CGU si are obligatia de a aduce la cunostinta acestuia continutul prezentului document.

• Detinatorul Principal poate initia blocarea tuturor Cardurilor, in timp ce Detinatorul Autorizat poate initia doar blocarea Cardului emis pe numele sau.

• Cardul este proprietatea Bancii. Detinatorul Autorizat are dreptul de folosire a cardurilor si atat el, cat si Detinatorul Principal se obliga sa le restituie la solicitarea Bancii.

• Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat poate opta pentru ridicarea Cardului (la emitere, la reinnoire sau la reemitere) de la sediul Bancii sau pentru livrarea prin curier la adresa de corespondenta din Romania, aflata in evidenta Bancii (comunicata prin formularele specifice sau prin alte canale puse la dispozitie de catre Banca). In caz exceptional, Banca poate livra Cardul la o adresa din strainatate, caz in care comisionul aplicat acestui serviciu va fi stabilit in functie de tariful perceput de curier si comunicat in prealabil clientului.

• In cazul neridicarii Cardului intr-un termen de maxim 20 de zile lucratoare de la data semnarii cererii de emitere sau daca nu se reuseste livrarea prin curier, Banca isi rezerva dreptul sa procedese la anulara Cardul (cu retinerea comisioanelor de emitere, a celui de administrare si a comisionului de livrare daca este cazul), fara inchiderea contului curent.

• Utilizarea Cardului este permisa numai persoanei pe numele careia a fost emis. Cardul nu este transferabil si poate fi utilizat in limita disponibilului din contul curent. Detinatorul Autorizat nu poate transfera unei terte persoane dreptul de utilizare a Cardului.

• Din motive de securitate Cardul este emis inactiv, urmand a fi activat la prima utilizare cu verificare /setare PIN. Activarea cardului se efectueaza:

- a. de catre Detinatorul Autorizat, prin introducerea Cardului in orice ATM al Bancii, tastarea Codului de Activare si urmare pasilor de pe ecranul bancomatului;

b. de catre Banca, la solicitarea Detinatorului Autorizat, prin apelarea de catre acesta la Serviciul Asistenta Clienti la numarul de telefon 0040213048100, disponibil 24 de ore din 24.

- Detinatorul Autorizat se va asigura ca telefonul mobil este capabil sa primeasca mesaje de tipul celor transmise (SMS)

- Din motive de securitate, pentru prevenirea utilizarii frauduloase a Cardului, Banca poate limita suma de bani ce poate fi ridicata in numerar sau utilizata pentru plata bunurilor sau serviciilor prin intermediul Cardului.

Utilizarea cardului se face sub rezerva Limitelor Standard Tranzactionale. Nivelul limitelor tranzactionale sunt aduse la cunostinta Detinatorului Principal si Detinatorului Autorizat prin prevederile Anexei 1 la prezentele CGU.

- Din motive de securitate, in cazul introducerii gresite a parolei PIN de trei ori, Cardul va fi blocat la debitare, urmand ca Detinatorul Autorizat sa solicite deblocarea, in sucursala sau prin apel telefonic la numarul de pe spatele Cardului.

- Detinatorul Principal si Detinatorul Autorizat sunt pe deplin responsabili fata de Banca pentru operatiunile efectuate pe baza de carduri, precum si pentru comisiunile aferente. Banca va furniza Extrasul de Cont, continand informatii referitoare la Tranzactii efectuate cu Cardul, prin modalitatea aleasa de catre Detinatorul Principal prin formularele specifice.

- Cardul se poate utiliza pe teritoriul Romaniei, cat si in strainatate, atat in mediul electronic (internet), cat si in mediul manual, respectiv la ATM-uri, POS-uri si imprintere, pentru retrageri de numerar, pentru plata contravalorii bunurilor si serviciilor furnizate de comercianti, in limita disponibilului din contul curent, precum si pentru alte operatiuni bancare cum ar fi: interogarea soldului, schimbarea codului PIN, dar fara a se limita la acestea.

- Cardurile emise de Banca au incorporata tehnologia Contactless, fiind astfel posibila efectuarea platii cu acestea prin simpla apropiere de cititoarele inzestrate cu aceeasi tehnologie. La fiecare 5 plati contactless consecutive, urmatoarea plata va trebui autorizata prin tastarea codului PIN. Suma pentru care nu se solicita introducerea codului PIN este stabilita conform reglementarilor legale in vigoare.

- Toate Cardurile emise de Banca sunt inrolate automat in serviciul 3D Secure, care asigura securitatea tranzactiilor de comert electronic efectuate pe Internet, permintand aplicarea procedurii de SCA. Autorizare

Tranzactiilor de comert electronic in cazul comerciantilor inrolati in serviciul 3D Secure se poate realiza prin:

- Intermediul aplicatiei e-ximBanking dedicata dispozitivelor mobile, pentru autentificarea /autorizarea platilor,; aceasta permite aplicarea SCA prin utilizarea tehnologiei de autentificare biometrica disponibila pe dispozitivul mobil sau a codului de deblocare. Pentru utilizarea aplicatiei e-ximBanking, Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat trebuie sa detina un dispozitiv mobil de tip smartphone care sa-i permita instalarea aplicatiei ;

✓ În cazul Detinatorul Autorizat, care nu detine un cont curent și utilizează exclusiv cardul secundar, accesul la serviciul e-xim Banking este acordat automat, limitat la modulul dedicat cardurilor. Pentru utilizarea aplicatiei e-ximBanking, Detinatorul Autorizat trebuie sa detina un dispozitiv mobil de tip smartphone care sa-i permita instalarea aplicatiei

✓ Furnizarea urmatoarelor elemente de securitate: OTP (one time password) reprezentata prin Parola 3D Secure si Parola Statica conform instructiunilor primite de Detinatorul Autorizat la prima tranzactie. Banca isi rezerva dreptul de a refuza aprobarea Tranzactiilor care nu au fost validate in conformitate cu legislatia in vigoare.

- Consimtamantul Detinatorului Autorizat privind efectuarea unei tranzactii presupune una sau mai multe dintre urmatoarele modalitati:

✓ introducerea PIN-ului in cazul utilizarii terminalelor de tip ATM/POS si/sau semnatura Detinatorului Autorizat pe chitanta aferenta trazaTranzactiei, in cazul efectuarii Tranzactiei in mediu manual; pot face exceptie: platile de mica valoare efectuate contactless la POS in serii de 5 plati consecutive, plati pentru sume mici realizate la terminale neasistate (de ex. taxe parcare, taxe de autostrada);

✓ prin simpla apropiere a Cardului de un terminal cu functionalitate contactless sau trecerea prin POS sau prin furnizarea datelor despre Card;

✓ furnizarea numarului Cardului, termenului de valabilitate si codului CVV2 (codul de verificare de 3 cifre inscriptionat pe spatele Cardului), in cazul in care aceste date sunt cerute pentru efectuarea Tranzactiei;

✓ confirmarea platii prin intermediul aplicatiei e-xim Banking, insotita de aplicarea metodei de autentificare specifica telefonului smartphone utilizat sau prin introducerea Parolei SecureCode

și a Parolei Statice, în cazul Tranzacțiilor în mediul electronic (pe internet) efectuate la comercianții înrolați în respectivul protocol de securitate.

• Banca poate aplica excepții de la Autentificarea Strictă a Clientilor în cazul anumitor tranzacții precum:

- ✓ Tranzacții recurente (plăți efectuate către același beneficiar, la anumite intervale de timp, caz în care se aplică SCA la prima plată, urmând ca Tranzacțiile subsecvente similare să fie considerate autorizate fără furnizarea elementelor de securitate);
- ✓ Tranzacții inițiate de comercianți în baza mandatului acordat de către Detinator/Utilizatorul Autorizat (prin care comerciantul poate iniția plăți în numele clientului, elementele de securitate aferente SCA fiind furnizate la momentul acordării mandatului);
- ✓ Tranzacții în cazul cărora, în funcție de istoricul tranzacțional, comerciantul sau Banca poate decide să nu solicite elemente suplimentare de autentificare.
- Prin utilizarea cel puțin a unui element menționat mai sus, Detinatorul autorizat confirmă că Tranzacția a fost conform voinței sale și că este de acord cu datele specificate în chitanța, documente, aplicație, etc.
- Detinatorul Autorizat este răspunzător pentru consecințele care rezultă din neîndeplinirea condițiilor de mai sus sau din îndeplinirea lor necorespunzătoare.
- Detinatorul Principal este răspunzător pentru orice pierdere cauzată în situația în care tranzacția a fost efectuată cu prezenta fizică a Cardului și identificarea electronică a acestuia (introducerea PIN-ului; introducerea Parolei 3D Secure și a Parolei Statice).
- Detinatorul Principal și Detinatorul Autorizat nu pot ordona Bancii oprirea unei Tranzacții, odată ce ea a fost aprobată. Cu toate acestea, în cazul în care furnizorul de bunuri sau servicii returnează o sumă de bani ca urmare a unei Tranzacții efectuate cu Cardul, Banca va evidenția în mod corespunzător suma ordonată de acesta în contul curent.
- Detinatorul Principal și Detinatorul Autorizat au obligația de a asigura prin toate mijloacele securitatea Cardului, a codului PIN, a datelor proprii de autentificare pentru telefonul mobil în cazul în care se utilizează aplicația e-xim Banking, a Parolei 3D Secure și a Parolei Statice.
- Pentru asigurarea securității Cardului și a codului PIN, Detinatorul Autorizat are următoarele obligații:

- ✓ să semneze Cardul pe verso – în chenarul rezervat în acest scop – în momentul primirii acestuia, folosind un pix cu pasta;
- ✓ să nu dezvăluie informațiile specifice de identificare (număr Card, data expirării, nume, modalitate autentificare telefon, etc) altor persoane;
- ✓ să nu împrumute Cardul altor persoane;
- ✓ să-și instaleze aplicația e-xim Banking doar pe dispozitive ce le aparțin în mod legal și pe care le folosesc doar ei;
- ✓ să se asigure că în cursul Tranzacțiilor, cardul și, după caz, telefonul mobil, rămân sub atenta lui supraveghere iar codul PIN, respectiv parola dispozitivului și/sau Parola 3D Secure sau Parola Statică nu sunt dezvăluite altor persoane;
- ✓ să distrugă plicul primit de la Banca continuând codul PIN și întregul continut al acestuia, după ce l-a memorat;
- ✓ să nu înregistreze PIN-ul într-o formă ce poate fi ușor recunoscută (pe Card sau pe alt obiect pe care îl pastrează împreună cu Cardul);
- ✓ să nu dezvăluie altor persoane codul PIN, Parola Statică, parola dinamică 3D Secure, alt cod de identificare sau orice altă informație confidențială similară, chiar dacă acestea sunt sau se prezintă drept angajați ai băncii; de asemenea, codul PIN nu trebuie introdus pe site-uri de internet;
- ✓ să anunțe de urgență Banca, în situația în care se constată înregistrarea în cont a unor tranzacții neautorizate sau orice altă neregulă apărută în urma gestionării contului Detinatorului Principal;
- ✓ să pastreze chitanțele Tranzacțiilor, precum și alte documente aferente acelor operațiuni, în vederea verificării extrasului de cont de către Detinatorul Principal, pentru a putea furniza dovezi în cazul apariției unor discrepante;
- Orice pierdere financiară suferită de către Detinatorul Principal sau de către Banca, decurgând din nerespectarea condițiilor de securitate descrise la punctul anterior, este în deplină responsabilitate a Detinatorului Principal, considerându-se neglijența acestuia.
- Detinatorul Autorizat trebuie să asigure păstrarea în bune condiții a Cardului, astfel încât acesta să nu fie pierdut, furat, deteriorat sau să intre în posesia unor terțe persoane, neautorizate să îl dețină.
- În cazul pierderii, furtului, deteriorării sau blocării Cardului ori în cazul suspiciunii cu

privire la posibilitatea copierii Cardului sau cunoasterea codului PIN, a parolei Statice, a Parolei dinamice 3D Secure de catre persoane neautorizate, precum si in caz de folosire neautorizata sau constatarea unor disfunctionalitati ale Cardului, Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat are obligatia de a anunta telefonic Banca, folosind numarul de Asistenta Clienti **0040213048100**, operational 24 de ore din 24, pentru blocarea accesului la Cont. In acelasi moment cu blocarea Cardului, etinatorul Autorizat isi va exprima optiunea de a primi sau nu un Card si cod PIN. Pana la momentul comunicarii catre Banca a evenimentelor prevazute anterior, telefonic sau in scris, Detinatorul Principal este raspunzator pentru toate operatiunile executate, urmand sa suporte toate pierderile aferente acestor operatiuni conform legislatiei in vigoare. Detinatorul Principal nu mai este raspunzator pentru pierderile cauzate in urma producerii evenimentelor mai sus mentionate, din momentul anuntarii Bancii, cu exceptia situatiilor in care Detinatorul Principal/ Detinatorul Autorizat actioneaza in mod fraudulos sau aceste pierderi rezulta in urma fraudei sau a nerespectarii, intentionate sau din neglijenta grava, a uneia sau a mai multor obligatii ce ii revin. In cazurile mentionate, daca Detinatorul Autorizat se afla in strainatate, acesta poate solicita servicii suplimentare pentru situatii de urgenta, asa cum se specifica in Anexa 1.

- Banca ofera Detinatorului Autorizat accesul la informatiile aferente tranzactiilor efectuate prin intermediul Cardului, servicii de blocare temporara a accesului la Cont, precum si servicii de activare/dezactivare a posibilitatii efectuării Tranzactiilor pe internet, prin intermediul Internet Banking /Mobile Banking: e-xim Banking, in urma solicitarii telefonice a acestora prin apelarea numarului de telefon 0040213048100.
- Banca ofera Detinatorului Autorizat servicii de inlocuire a Cardului si in alte situatii (ex: deteriorarea Cardului, schimbarea numelui, etc), la solicitarea acestuia in oricare dintre sucursalele Bancii.
- Banca interzice folosirea Cardului:
 - ✓ dupa notificarea Bancii asupra pierderii/furtului Cardului sau a codului PIN;

- ✓ atunci cand Detinatorul Autorizat a incalcat prevederile contractuale si Banca a solicitat returnarea Cardului (cardurilor);
- ✓ cand un Card declarat pierdut sau furat este recuperat de catre Detinatorul Autorizat, ulterior notificarii Bancii asupra pierderii sau furtului.

ART. 4 FUNCTIONAREA CONTULUI

- Banca are in evidentele sale – pe numele Detinatorului Principal – un cont curent exprimat in Lei, care este mentionat in cererea de emitere si la care se acorda accesul si prin Card.
- Conturile curente pot fi alimentate astfel:
 - ✓ prin depuneri in numerar la ghiseele Bancii;
 - ✓ prin depuneri in numerar la terminalele ATM/MFM apartinand Bancii;
 - ✓ prin viramente intra si inter bancare in oricare dintre valutele agreeate de Banca, prin conversia acestora in monedele conturilor curente la cursul de vanzare practicat de Banca.
- Alimentarile in contul curent sunt disponibile, dupa caz, in aceeasi zi sau in ziua bancara lucratoare, imediat urmatoare efectuării operatiunii.
- Alimentarea contului atașat cardului de debit, prin orice canal pus la dispozitie de catre Banca, prin intermediul terminalelor ATM sau prin intermediul serviciului e-xim Banking, dar fara a se limita la acestea, efectuata într-o zi nelucrătoare, sunt procesate de Bancă în conturile respective în prima zi lucrătoare imediat următoare. Totuși, Banca pune imediat la dispoziția clientului fondurile creditate în contul atasat cardului de debit, astfel încât acestea pot fi utilizate în aceeași zi prin retrageri la ATM sau pentru plăți la comercianți.
- Banca asigura autorizarea tranzactiilor pe baza de Card 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, in limita disponibilitatilor existente in contul curent.
- De la data incheierii Contractului, Detinatorul Principal mandateaza Banca sa debiteze automat contul curent, cu urmatoarele sume:
 - ✓ tranzactiile efectuate prin Card de catre Detinatorii Autorizati;
 - ✓ alte operatiuni dispuse expres de catre Detinatorul Principal;
 - ✓ comisioane datorate Bancii pentru operatiuni curente, furnizarea si reinnoirea Cardului, servicii speciale, alte servicii taxabile (conform Anexei 1);
 - ✓ comisioane achitate de Banca pentru solutionarea refuzurilor de plata.
- Banca va debita contul curent si cu valoarea operatiunilor efectuate fraudulos de catre alte

persoane în condițiile pierderii/furtului Cardului și neanunțării evenimentului către Banca, de către Detinatorii Autorizați.

- Orice sumă neacoperită (peste limita soldului disponibil din Contul curent) trebuie rambursată de către Client imediat, în caz contrar Banca va percepe Clientului o Dobândă Penalizatoare calculată pe baza valorii înregistrate ca depășire neautorizată a contului curent (“descoperit de cont neautorizat”).
- Dobândă Penalizatoare este definită prin Contractul specific serviciului/produsului achiziționat de Client sau în Lista Dobânzi Conturi și se calculează pentru numărul efectiv de zile în care s-a înregistrat descoperit de cont neautorizat;
- În cazul Tranzacțiilor efectuate în valută, schimbul valutar între moneda în care se efectuează tranzacția și RON se va efectua automat de către Organizația internațională Mastercard la cursul sau intern, din ziua decontării, la care se adaugă Marja de Conversie Valutară comunicată în lista „Taxe și Comisioane Carduri Business”. Clientul poate consulta cursul de schimb valutar utilizat de organizația Mastercard la decontarea tranzacției pe site-ul www.mastercard.ro, cât și pe site-ul Bancii, în secțiunea dedicată cardurilor.
- În scopul asigurării transparenței și comparabilității marjei de conversie valutară aplicată tranzacțiilor efectuate în Spațiul Economic European, Banca pune la dispoziția Detinatorului informații pe site-ul propriu și transmite clienților mesaje de informare, conform opțiunii exprimate în documentația contractuală.
- Detinatorul Autorizat efectuează Tranzacții numai în limita soldului disponibil în Contul Curent atasat Cardului și nu are dreptul să dispună Tranzacții peste această limită. Depășirea soldului este posibilă în cazul în care se efectuează Tranzacții offline, fie atunci când se transmit cu întârziere Tranzacții în decontare sau în cazul în care se percep taxe și comisioane aferente utilizării Cardului.
- Banca nu este răspunzătoare pentru prejudiciile rezultând din: i) depășirea soldului disponibil al Contului Curent dacă Tranzacțiile sunt efectuate în mod necorespunzător de către o Banca Acceptoră; ii) debitarea cu întârziere sau eronată a Tranzacțiilor din Contul Curent atasat Cardului, dacă această întârziere se datorează unor terți.
- Banca pune la dispoziția Detinatorului Principal posibilitatea de a fi notificat prin mesaje de tip SMS, transmise la numărul de telefon mobil valid

comunicat în cuprinsul documentelor standard puse la dispoziție în acest scop sau prin intermediul serviciului de Asistență Clienti sau prin alte canale puse la dispoziție de către Banca, cu privire la Tranzacțiile efectuate din și în contul aferent Cardului.

ART. 5 OBLIGAȚII DE PLATA

- Banca va fi despăgubită de către Detinatorul Principal pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli, în cazul în care se constată că acestea au rezultat din încălcarea prevederilor stipulate în prezentele CGU sau în urma stabilirii responsabilității financiare a Detinatorului Principal pentru refuzurile la plată.
- În cazul în care valoarea Tranzacțiilor efectuate și comisioanele, Banca înregistrează în contul curent suma neacoperită, ca sold debitor, urmând ca – la sfârșitul aceleiași zile – să se compenseze cu eventualele alimentări efectuate de către Detinatorul Principal.

ART. 6 COMISIOANE

- Nivelul comisioanelor percepute de Banca pentru furnizarea cardului și efectuarea de tranzacții pe baza de carduri este prevăzut în Anexa 1.
- Aceste comisioane nu sunt returnabile.
- Banca își rezervă dreptul de a revizui nivelul comisioanelor, spezele și taxele în condițiile legii și/sau în corelație directă cu costurile sale reale privind serviciile prestate sau a costurilor de finanțare și/sau în conformitate cu contractele specifice încheiate cu Clientul, noile comisioane, speze și/sau taxe devenind aplicabile de la data comunicată de Bancă, prin afișare în sediile unităților teritoriale ale acesteia și/sau pe site-ul www.eximbank.ro

ART. 7 DREPTURILE BANCII

- **Să blocheze Cardul – fără instiintarea prealabilă a Detinatorului Principal/ Detinatorului Autorizat – în cazul furnizării de date false în Cererea de emisie a Cardului sau oricând ulterior, în cazul nerespectării obligațiilor de plată, a comiterii de fraude sau în orice alte situații considerate întemeiate de către Banca.**
- **Să blocheze Cardul, cu informarea prealabilă a Detinatorilor înainte de blocare (dacă este posibil) și cel mai târziu imediat ulterior blocării (cu excepția cazului în care furnizarea acestei informații aduce atingere motivelor de siguranță justificate în mod obiectiv sau este interzisă de alte dispoziții legislative relevante), în cazul în care aceasta: i) constată ca pe conturile de**

disponibilitati ale Detinatorului deschise la Banca au fost infiintate poprii sau secheste (indiferent daca sunt asiguratorii sau executorii); ii) exista o suspiciune de utilizare neautorizata sau frauduloasa a cardului. Banca deblocheaza Cardul sau il inlocuieste cu un altul de indata ce motivele care au determinat blocarea acestuia inceteaza sa mai existe.

- Sa refuze furnizarea sau reinnoirea unui Card, fara a fi necesara justificarea refuzului;
- Sa refuze cererea de autorizare pentru orice tranzactie cu Cardul in cazuri justificate (lipsa disponibil, Card pierdut/furat sau altele asemenea);
- Sa solicite oricarui comerciant sau banca acceptatoare retinerea Cardurilor inregistrate pe lista cardurilor blocate;
- Sa debiteze automat, in orice moment, orice alte conturi (Lei si/sau valuta) ale Detinatorului Principal deschise la Banca, in cazul in care acesta nu-si respecta obligatiile de plata provenind din tranzactiile efectuate cu Carduri sau din taxele si comisioanele aferente utilizarii Cardului;
- **Sa blocheze Cardul, fara a fi tinuta raspunzatoare pentru eventuale pierderi provocate Detinatorului Principal, in situatia in care Detinatorul Principal nu plateste la timp sumele datorate Bancii, in baza oricaror raporturi contractuale existente intre acesta si Banca; Banca va informa Detinatorului Principal in legatura cu blocarea Cardului, inainte de blocare acestuia, prin SMS sau fax sau e-mail sau posta/serviciu de curierat;**
- In cazul in care Detinatorul Principal nu achita la termen oricare obligatie de plata in baza prezentului Contract, Detinatorul Principal declara ca a luat cunostinta si se declara de acord ca Banca sa raporteze incidentul de plata, dupa caz, la Centrala Riscului de Credit si/sau la oricare alt registru sau autoritate prevazuta de legislatia in vigoare, conform legii;
- Neexercitarea de catre Banca a oricarui drept prevazut in prezentul Contract nu constituie o renuntare la acesta, iar Banca va putea uza de acest drept oricand, pana la stingerea tuturor obligatiilor Detinatorului Principal fata de aceasta;
- Banca nu poarta nicio raspundere pentru imposibilitatea de indeplinire a obligatiilor din prezentele CGU din cauza unui eveniment de forta majora sau caz fortuit. Prin eveniment de forta majora se intelege orice eveniment situat in afara controlului Bancii, definit conform legii.

- Pana la restituirea tuturor sumelor la care Banca este indreptatita, prezentul Contract isi continua efectele.

ART. 8 OBLIGATIILE BANCII

- Banca va respecta intocmai reglementarile Bancii Nationale a Romaniei privind instrumentele de plata electronica, in relatia cu Detinatorul Principal, Detinatorul Autorizat, comerciantii acceptanti, compania procesatoare si organizatiile sub ale carei sigle emite Cardul;
- Sa predea Detinatorului Principal sau Detinatorului Autorizat Cardul emise pe numele Detinatorului Autorizat. Din momentul predarii de catre Banca a Cardului, responsabilitatea revine in intregime Detinatorului Principal si Detinatorului Autorizat;
- Sa nu emita vreun Card de debit nesolicitat, cu exceptia celor de reinnoire;
- Banca se obliga sa crediteze contul Detinatorului Principal cu valoarea despagubirilor in termen de o zi bancara de la momentul recunoasterii dreptului Detinatorului Principal la acestea sau de la stabilirea acestui drept de catre o instanta de judecata ori de arbitraj;
- La cererea scrisa a Detinatorului Principal, Banca va pune la dispozitia acestuia, gratuit, pe suport hartie sau pe orice alt suport durabil, un exemplar al CGU si Anexa 1, oricand pe durata derularii Contractului;

ART. 9 DREPTURILE DETINATORULUI PRINCIPAL

- Sa fie informat, la cerere, asupra situatiei conturilor aferente Cardului;
- Sa initieze procedura de refuz de plata, in scris, pentru Tranzactii nerecunoscute (chargeback), in termen de 13 luni de la efectuarea lor; in vederea initierii refuzului la plata, Detinatorul Principal se va prezenta la sucursala bancii si va completa o cerere pentru obtinerea unui duplicat al chitantei cu care s-a efectuat plata, iar in urma primirii chitantei – daca Tranzactia nu este recunoscuta – Detinatorul Principal va completa Scrisoarea de refuz la plata. Scrisoarea de refuz la plata este preluata de sucursala Bancii, fiind inaintata catre Departamentul Operatiuni Carduri. Acesta din urma va initia procesul de refuz la plata, parcurgand etapele si indeplinind toate sarcinile asa cum sunt stabilite de catre organizatiile de carduri. Termenul de solutionare a refuzului la plata este de la 1 luna pana la 6 luni, raspunsul fiind comunicat Detinatorului Principal. La finalizarea refuzului la plata, Departamentul Operatiuni Carduri dispune reglarea financiara a contului, daca este cazul, iar in

cazul în care refuzul la plata se dovedește a fi nefondat, Detinatorul Principal va suporta un comision în acest sens, la nivelul menționat în Anexa 1;

- Sa fie informat în mod corect, încă din faza precontractuală, asupra tuturor condițiilor contractuale.

- Sa primească la cerere în orice moment al relației contractuale un exemplar al CGU, versiunea în vigoare.

ART. 10 OBLIGATIILE DETINATORULUI PRINCIPAL

- Sa respecte toate prevederile prezentului Contract;
- Sa aibă deschis la Banca un cont curent;
- În cazul ridicării cardurilor (și, după caz, a parolelor PIN), Detinatorul Principal are obligația să predea Detinatorilor Autorizați plicurile închise care conțin Cardul și parola PIN (dacă este cazul). În caz contrar, Detinatorul Principal suporta toate pierderile financiare cauzate de utilizarea frauduloasă a Cardurilor;
- Sa aibă înregistrat la Banca numărul de telefon mobil valid, pe care să primească mesaje de tip SMS:
 - ✓ în scopul stabilirii parolei PIN și activării rapide a cardului;
 - ✓ în cazul activării serviciului SMS Alert;
 - ✓ necesare autorizării tranzacțiilor la comercianții înrolați în serviciul 3D Secure
- Sa notifice Banca cu privire la modificarea numărului de telefon mobil prin cerere scrisă la orice sucursală a Bancii; această modificare va fi efectuată cel târziu în următoarea zi lucrătoare datei cererii. Până la actualizarea numărului de telefon, Banca va continua să transmită mesajele la numărul de telefon mobil comunicat anterior de către Detinator;
- Sa asigure în contul curent disponibilul necesar acoperirii tuturor Tranzacțiilor efectuate, a comisioanelor aferente deținerii și utilizării Cardului și a soldului debitor, dacă este cazul;
- Sa asigure utilizarea Cardului numai în perioada de valabilitate, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare;
- Sa solicite dezactivarea Cardului pentru Tranzacții în mediul electronic (pe internet), dacă nu dorește efectuarea unor astfel de operațiuni;
- Sa returneze imediat Cardul, la prima cerere a Bancii;
- Sa recunoască toate Tranzacțiile efectuate cu Cardul de înlocuire obținut prin utilizarea serviciilor de urgență pe perioada călătoriei în străinătate, până în momentul în care acesta a fost predat bancii.

Cheltuielile de înlocuire a Cardului vor fi suportate de către Detinatorul Principal, prin debitarea contului curent;

- Sa achite Bancii toate sumele reprezentând contravaloarea Tranzacțiilor efectuate, indiferent dacă a semnat sau nu chitanța de vânzare sau chitanța de avans de numerar precum și toate sumele datorate Bancii.
- Sa semnaleze Bancii, în scris, cât mai repede, însă nu mai târziu de o lună de la data primirii extrasului de cont, orice omisiuni sau erori apărute în extrasul de cont.
- Sa informeze Banca și să prezinte documentele corespunzătoare, în cazul în care survin modificări cu privire la informațiile furnizate Bancii cu ocazia prezentării cererii de emisie sau pe parcursul derulării prezentului Contract, în maximum 15 zile de la data apariției modificării;
- Sa notifice Bancii în scris producerea oricărui eveniment de forță majoră care îl împiedică să-și îndeplinească obligațiile asumate prin prezentul Contract, în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția evenimentelor și să pună la dispoziția Bancii dovada producerii unui astfel de eveniment; forță majoră se apreciază în condițiile legii și nu absolvă Detinatorul Principal de obligația achitării sumelor datorate Bancii;
- să respecte limitele legale în vigoare privind retragerile de numerar, inclusiv prin intermediul tuturor cardurilor emise pe contul sau deschis la Banca și să informeze toți Detinatorii Autorizați despre respectivele limite și obligația respectării acestora;
- Sa mențină și utilizeze aplicația e-xim Banking în condiții de siguranță: să ia toate măsurile pentru a păstra în siguranță telefonul mobil pe care este instalată aplicația, în sensul protejării acestuia împotriva furtului, pierderii sau utilizării de către o altă persoană.
- În cazul în care Banca decide blocarea temporară a cardului din motive de securitate, Detinatorul își asumă întreaga responsabilitate cu privire la tranzacțiile efectuate în cazul în care decide deblocarea cardului prin opțiunea disponibilă în aplicația mobilă e-xim Banking, fără înștiințarea Bancii, apelând numărul de telefon **0040213048100**, operational 24 ore din 24.

ART.11 SERVICII SUPLIMENTARE ATASATE CARDURILOR 11.1 SERVICIUL SMS Alert

- Serviciul SMS Alert este disponibil la cerere și poate fi solicitat numai de către Detinatorul Principal.
- Detinatorul Principal poate opta pentru activarea Serviciului SMS Alert fie la momentul depunerii cererii de emitere a cardului de debit, fie ulterior, în oricare dintre sucursalele Bancii prin depunerea formularului dedicat.
- Prin semnarea cererii de emitere a Cardului de debit sau a formularului dedicat în scopul activării serviciului SMS Alert, Detinatorul Principal își exprimă acordul expres pentru furnizarea de către Banca a serviciului SMS Alert în termenii și condițiile menționate în prezentul Contract la costurile evidențiate în Anexa 1 la prezentul Contract.
- De asemenea, Detinatorul Principal va putea opta să primească mesajele pe numărul de telefon personal sau să fie trimise pe numărul de telefon al Detinatorilor Autorizați.
- Prin intermediul acestui serviciu, Banca pune la dispoziția Detinatorului Principal/Autorizat posibilitatea de a fi notificat prin mesaje de tip SMS, transmise la numărul de telefon mobil înregistrat în sistemele Bancii cu privire, la tranzacțiile efectuate prin intermediul cardului și autorizate de Banca (retragere de numerar la ATM/POS, cumpărături la comercianți/prestatori de servicii și pe Internet).
- Detaliile conținute în mesajul transmis prin intermediul Serviciului SMS Alert sunt următoarele: data tranzacției, valoarea tranzacției în lei, tipul tranzacției (retragere numerar/cumpăratura), denumirea locației unde s-a efectuat tranzacția.
- Detinatorul Principal/ Detinatorul Autorizat nu va primi mesaje în cazul tranzacțiilor neautorizate de către Banca.
- Pentru confirmare, la activarea Serviciului SMS Alert, Banca va trimite gratuit Detinatorului Principal/ Detinatorul Autorizat un mesaj de informare.
- Detinatorul Principal va fi responsabil pentru orice taxe suplimentare impuse de către furnizorul sau de servicii de telefonie mobilă.
- Înainte de solicitarea Serviciului SMS Alert, Detinatorul Principal/Autorizat se va asigura că telefonul mobil este capabil să primească mesaje de tipul celor transmise (SMS) și va lua toate măsurile rezonabile pentru a se asigura că nici o persoană neautorizată nu poate avea acces la telefonul mobil indicat.
- Mesajele trimise prin serviciul SMS Alert au caracter exclusiv informativ și nu reprezintă facturi sau

extrase de cont. Banca nu va răspunde pentru inaccesibilitatea mesajelor.

- Detinatorul Principal este responsabil pentru stergerea mesajelor transmise de Banca prin intermediul serviciului SMS Alert.
- Banca va aplica costul lunar aferent serviciului SMS Alert așa cum este indicat în Anexa 1 la prezentul Contract. Costul lunar aferent utilizării serviciului SMS Alert este datorat integral pentru luna calendaristică anterioară, indiferent de data la care a fost activat/dezactivat acest serviciu.
- Detinatorul Principal are dreptul să notifice Banca prin depunerea formularului dedicat în orice sucursală a Bancii în orice moment, cu privire la solicitarea de anulare a utilizării serviciului SMS Alert. Banca va anula serviciul în termen de două zile lucrătoare calculate de la data primirii notificării și va percepe costul menționat în Anexa 1.
- Banca are dreptul să înceteze furnizarea serviciului SMS Alert în orice moment, cu notificarea prealabilă a Detinatorului Principal în scris, prin SMS sau pe orice alt suport durabil.

11.2 Programul „Priority Pass”

- Oferit de Mastercard, prin programul Mastercard Premium.
- Detinatorilor Cardurilor World Mastercard Business le este permis accesul în saloanele de așteptare „Priority Pass” din aeroporturi din țară și din întreaga lume în Business Lounge-urile din rețeaua Priority Pass
- Detinatorul are obligația respectării condițiilor de utilizare a programului „Priority Pass”, așa cum sunt ele specificate pe pagina web a furnizorului: <https://www.prioritypass.com/en-GB/conditions-of-use>
- Eligibilitatea Cardului va fi verificată prin intermediul terminalului Priority Pass POS instalat la locația lounge-ului. Pe durata autorizării la POS, se va verifica dacă numărul cardului aparține unuia dintre produsele de Card eligibile, iar verificarea criteriilor de acces va fi executată conform informațiilor specificate pe pagina web a Bancii www.eximbank.ro. Accesul va fi permis doar după ce POS-ul afișează mesajul specific de aprobare pentru confirmarea accesului în lounge.
- Detinatorul ia la cunostință și este de acord că Banca nu este ținută responsabilă pentru reclamațiile, pierderile, costurile, prejudiciile sau cheltuielile legate de acest program.

- Detinatorul ia la cunostinta si este de acord ca Banca nu este responsabila de functionarea/nefunctionarea, posibilitatea utilizarii/neutilizarii serviciilor Mastercard si nici de intreruperea furnizarii acestui serviciu de catre Mastercard pentru utilizatorii World Mastercard Business.

Mastercard poate decide oricand incetarea acestui program pentru detinatorii de carduri World Mastercard Business emise de Banca, in prealabil va publica un anut in acest sens pe site-ul web www.mastercard.ro, cu cel putin 5 zile inaintea datei suspendarii sau sistarii programului.

11.3 Asigurari atasate Cardurilor

- Pentru Detinatorii de Carduri World Mastercard Business, Banca ofera gratuit servicii de asigurare, asa cum sunt detaliate in „*Nota de Informare privind asigurarile atasate Cardului*” pe care Detinatorii o primesc spre semnare odata cu inmanarea Cardului, disponibila si la ghiseele sucursalelor sau pe pagina www.eximbank.ro;
- Intreaga responsabilitate privind calitatea serviciilor de asigurare si furnizarea acestora revine societatii de asigurare. Banca nu este responsabila in cazul in care nu se furnizeaza vreun serviciu sau nu se plateste vreo despagubire prevazuta in polita de asigurare, dar va depune toate diligentele pentru solutionarea diferendului.

ART. 12 CLAUZE SPECIALE

- **Banca nu va fi raspunzatoare pentru nici o pierdere sau dauna suferita de catre Detinatorul Principal sau orice alt tert in urmatoarele situatii:**
 - a) pierderea sau dauna datorata nerespectarii sau respectarii cu intarziere de catre Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat a oricarei obligatii prevazute in prezentul Contract;
 - b) datele transmise prin intermediul serviciului SMS Alert nu ajung sau ajung incorecte, incomplete sau cu intarziere la numarul de telefon mobil din cauza unei defectiuni a liniilor de comunicatie, neimputabile Bancii;
 - c) efectuarea, intentionat sau din neglijenta, de catre Detinatorul Autorizat a unei plati partiale sau mai mare decat cea inscrisa pe factura sau introducerea unui cod de client eronat;
 - d) pierderea sau dauna rezultata din utilizarea sau functionarea neadecvata de catre Detinatorul Autorizat a telefonului mobil (utilizarea

neautorizata sau frauduloasa, functionare sau functionarea defectuoasa a acestuia, etc) si a aplicatiei e-xim Banking.

- **Banca nu va investiga titularul numarului de telefon mobil indicat de catre Detinator Principal, responsabilitatea pentru corectitudinea datelor furnizate si pentru accesul neautorizat al tertelor persoane la informatiile bancare confidentiale fiind exclusiv in sarcina Detinatorului Principal.**
 - **Banca nu va transmite Detinatorului Principal mesaje SMS/e-mail prin care sa se solicite informatii cu privire la datele personale ale Detinatorului Principal sau Detinatorilor Autorizati, inclusiv numarul cardului, Parola Statica, parola PIN sau datele proprii de autentificare pentru telefonul mobil in cazul in care se utilizeaza aplicatia e-xim Banking.**
 - **Detinatorul Principal nu va putea trimite mesaje catre Banca utilizand acelasi canal si nu va putea sa raspunda la mesajele transmise de catre Banca.**
- ### ART. 13 RENUNTAREA LA CARD SI INCETAREA CONTRACTULUI
- Renuntarea de catre Detinatorul Principal la Card sau nereinoirea in urma deciziei Bancii implica automat incetarea Contractului de emitere Card, fara nicio alta formalitate.
 - Detinatorul Principal poate solicita Bancii renuntarea la Card/Carduri. In cazul renuntarii la Card/Carduri, concomitent cu depunerea cererii de renuntare, Detinatorul Principal are obligatia de a achita Bancii obligatiile de plata, daca este cazul, si de a preda Cardul/Cardurile reprezentantilor bancii. Este posibil ca la momentul depunerii cererii de renuntare la Card/Carduri, Banca sa identifice Tranzactii nedecontate. In aceasta situatie, Detinatorului Principal i se va comunica suma totala de plata, care include si sumele din Tranzactii nedecontate.
 - Prezentul Contract poate inceta in urmatoarele situatii:
 - a) prin acordul partilor
 - b) prin denuntarea unilaterala:
 - ✓ a Detinatorului Principal, prin depunerea unei notificari insotite de Card, la orice sucursala a Bancii; Detinatorul Principal, in prealabil, are obligatia de a achita integral suma totala de plata;
 - ✓ a Bancii, prin transmiterea unei notificari cu 2 luni inainte; Detinatorul Principal are obligatia de a achita integral suma totala de plata.
 - ✓ in cazul in care Detinatorul nu a efectuat prin intermediul Cardului nicio Tranzactie timp de

minim 6 luni consecutive, rezilierea având ca efect închiderea Cardului. La data încetării prezentului Contract, toate Cardurile emise vor fi considerate anulate și vor fi restituite Bancii.

- Din momentul încetării Contractului, conturile curente ale Detinatorului Principal vor rămâne deschise pentru o perioadă de cel puțin 30 de zile calendaristice, perioada în care Detinatorul Principal este obligat să achite contravaloarea comisioanelor și Tranzacțiilor autorizate și nedecontate până în momentul încetării Contractului. Ulterior, în funcție de opțiunea Detinatorului Principal, contul curent va fi închis, cu excepția situației în care acesta este utilizat pentru un alt produs (ca de exemplu, credit sau depozit) sau în situația în care sunt înregistrate popriri pe contul curent sau acesta este indisponibilizat conform legii.
- În situația în care în contul curent rămân sume neutilizate, Detinatorul Principal va avea acces la acestea prin intermediul retragerilor de numerar sau altor operațiuni efectuate la ghișeele băncii sau prin canale alternative (ex: Internet Banking).

ART. 14 CONFIDENTIALITATE

- Banca se angajează să pastreze confidențialitatea informațiilor privind Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat, cu excepția acelor informații destinate prevenirii fraudelor sau a celor cerute de autoritățile legal abilitate.

ART. 15 – PROTECȚIA DATELOR

- Datele cu caracter personal ale dumneavoastră/reprezentanților dumneavoastră, la care Banca, în calitate de operator de date, persoanele sale împuternicite (care prelucrează date cu caracter personal în numele și pe seama Băncii) și salariații acestora, vor avea acces în derularea prezentului Contract, se vor prelucra în condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 – privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).
- Operatorul de date va prelucra datele cu caracter personal ale Clientului/reprezentanților Clientului în scopul executării acestui Contract, precum și pentru a-și îndeplini obligațiile care îi sunt impuse de legislația aplicabilă, precum și în scopuri legitime, cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne, aplicarea măsurilor prudentiale, etc., în condițiile Regulamentului General privind protecția datelor.

- Clientii – persoane fizice (Detinator Principal, Detinator Autorizat și/sau reprezentanții acestora) ai Băncii au fost informați printr-un document de informare separat cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal, conform Regulamentului General privind protecția datelor.
- Clientii – persoane juridice au obligația de a informa direct, conform art. 12 și 13 din Regulamentul General privind protecția datelor, reprezentanții sau salariații săi împuterniciți în relația cu Banca cu privire la prelucrarea datelor lor de către Banca, pentru scopuri de gestionare a contractelor încheiate de Clientul persoană juridică cu Banca și reprezentate de acesta, pentru verificările și raportările prevăzute de legislația aplicabilă, pentru îndeplinirea unei obligații legale, cum ar fi Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, coroborat cu Regulamentul BNR nr. 2/2019 privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului....., precum și în alte scopuri legitime în funcție de relația contractuală încheiată cu Banca, respectiv de împuternicirea acordată de Client reprezentanților săi. Totodată, reprezentanții legali ai clienților persoane juridice sunt informați de Banca la data semnării cererilor de finanțare sau a altor documente în relație cu Banca (Operatorul), printr-o notă de informare separată cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, conform Regulamentului General privind protecția datelor. Informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților Băncii se regăsesc și în Notele de informare postate pe pagina de internet www.eximbank.ro, la secțiunea *Protecția datelor*.
- Banca asigură standardele de securitate cu privire la datele cu caracter personal, așa cum prevede articolul 32 din Regulamentul General privind protecția datelor. Astfel, Banca se obligă să ia și să aplice toate măsurile tehnice și operaționale adecvate în vederea protejării datelor cu caracter personal împotriva oricărui distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificări, dezvăluiri sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.
- Persoanele vizate ale caror date sunt prelucrate astfel de Banca au drepturile prevăzute de către articolele 15 -22 din Regulamentul General privind protecția datelor, respectiv:
 - dreptul de acces la date conform art. 15;

- dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
 - dreptul de stergere a datelor, conform art. 17;
 - dreptul la restrictionarea datelor, conform art. 18;
 - dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
 - dreptul de opoziție la prelucrare, conform art. 21;
 - dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
 - dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și Justiției.
 - Toate aceste drepturi pot să fie exercitate printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă la sediul Bancii din Str. Barbu Delavrancea nr. 6°, 011355 București, Sector 1. Dacă aveți întrebări legate de prelucrarea datelor personale va puteți adresa Responsabilului pentru protecția datelor la adresa: dpo@eximbank.ro.
 - Banca va răspunde fără întârziere acestei solicitări în termen de 30 de zile în condițiile prevăzute de Regulamentul General privind protecția datelor.
- Art. 16 DISPOZIȚII FINALE**
- **Prezentul Contract se încheie în limba română, limba de comunicare între Detinator și Banca fiind, de asemenea, limba română și se completează cu prevederile Condițiilor Generale de Afaceri ale Bancii. Relațiile dintre Detinator și Banca sunt guvernate de legea română.**
 - Conform legislației în vigoare, prezentul Contract constituie titlu executoriu.
 - Orice notificare, referitoare la card, va fi făcută pe suport hartie (prin transmiterea prin poșta sau predare personală) sau orice alt suport durabil (de ex. e-mail, SMS, mesaj informare aplicația IB/Mobile: e-xim Banking). Notificarea se consideră valabilă expediată dacă a fost transmisă la ultima adresă poștală de corespondență sau de e-mail sau la ultimul număr de telefon mobil comunicat Bancii.
 - În cazul în care Detinatorul Principal și-a schimbat adresa, va comunica această nouă adresă în scris

Bancii, în maximum 15 zile de la data modificării. În caz contrar, Detinatorul Principal este răspunzător pentru faptul că eventualele notificări au fost transmise eronat de către Banca.

- Prezentul Contract se supune și completează cu obligațiile și răspunerile părților, așa cum sunt prevăzute de către Banca Națională a României, prin Regulamentul privind monitorizarea infrastructurilor pieței financiare și a instrumentelor de plată.
- Autoritatea de supraveghere a bancii este Banca Națională a României (BNR), cu sediul central în România, București, strada Lipsșani nr. 25, sector 3, cod poștal 030031.
- Orice litigiu rezultat din încheierea, interpretarea și executarea Contractului va fi soluționat de către părțile contractante pe cale amiabilă.
- În situația în care procedura amiabilă nu conduce la soluționarea litigiului, părțile se pot adresa instanței judecătorești de drept comun competente.
- **Detinatorul Principal declară că a înțeles, își însușește și acceptă în mod expres toate clauzele cuprinse în prezentul Contract, inclusiv clauzele standard neuzuale de la art. 2 pct.3, 4, art. 4, pct. 10, art. 7 pct. 1, 6, 7, art. 11.2 pct. 8, 9, 10, 11 și 12, art. 12 pct. 1, 2, art. 13 pct.3 b), c), art. 16 pct.1 din prezentele CGU.**
- **Partile declară în mod expres ca:**
 - ✓ și-au exprimat consimțământul în mod liber și nevițiat și în deplină cunoștință de cauză în ceea ce privește obiectul, prevederile și efectele prezentului Contract. Partile confirmă că toate clauzele acestui Contract au fost analizate de părți și negociate cu bună-credință, în conformitate cu scopul și interesele acestora, dispozițiile Codului Civil privitoare la contractele de adeziune nefiind incidente;
 - ✓ încheie acest Contract fără a fi constrânse în vreun fel și înțeleg să execute integral, exact și la timp obligațiile din acest Contract.



Prezentul Contract s-a semnat in 2 (doua) exemplare, dintre care unul pentru Banca si unul pentru Detinatorul Principal.

EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ

Data: _____ / _____ / _____

**Reprezentata legal prin,
avand functia de**

Semnatura

Detinator Principal

.....

Semnatura

**Si prin,
avand functia de**

Semnatura

Prezentul Contract s-a semnat in 2 (doua)_ exemplare, dintre care unul pentru Banca si unul pentru Detinatorul Principal.

Subsemnatul, reprezentatul legal al Detinatorului Principal, declar ca am primit un exemplar din prezentele Conditii Generale de Utilizare, ca parte a Contractului pe care am agreat sa il inchei cu Banca, azi data semnarii.

EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ

Data: _____/_____/_____

**Reprezentata legal prin,
avand functia de**

Semnatura

Detinator Principal

.....

Semnatura

**Si prin,
avand functia de**

Semnatura

Anexa 1:

Comisioane aferente emiterii si utilizarii cardurilor de debit; Limite Tranzactionale Standard

| MASTERCARD BUSINESS | Standard | World |
|---|------------------------------|------------------------------|
| COMISIOANE FURNIZRE (EMITERE) SI ADMINISTRARE | | |
| Furnizare (Emitere) | 0 lei | 0 lei |
| Furnizare (Emitere), in regim de urgenta | Furnizare (Emitere) + 30 lei | Furnizare (Emitere) + 30 lei |
| Administrare lunara | 5 lei | 15 lei |
| COMISIOANE TRANZACTII | | |
| Utilizare ATM BANCA– retragere numerar | 0,3% minim 2 lei | 0,3% minim 2 lei |
| Utilizare ATM/POS alte banci - retragere numerar: | | |
| - National | 1% + 5 lei | 1% + 5 lei |
| - International UE | 1% + 1 euro | 1% + 1 euro |
| - International non UE | 1% + 3 euro | 1% + 3 euro |
| Cumparaturi la comercianti (National/International) | 0 lei | 0 lei |
| Comision tranzacționare comercianți din categoria monede virtuale | 1%+5 lei | 1%+5 lei |
| COMISIOANE SERVICII | | |
| Blocare card pierdut/furat | 0 lei | 0 lei |
| Reemitere card pierdut/furat | 0 lei | 0 lei |
| Inlocuire card, altul decat pierdut/furat | 0 lei | 0 lei |
| Recuperare card: | | |
| - National | 2,5-12,5 lei | 2,5-12,5 lei |
| - International | 15-165 USD | 15-165 USD |
| Refuz de plata nejustificat | 60 lei | 60 lei |
| Comision livrare card/PIN in Romania | 10 lei | 10 lei |
| Schimbare PIN la ATM BANCA | 0 lei | 0 lei |
| Reemitere PIN | 0 lei | 0 lei |
| Transfer intre conturi curente la ATM BANCA | Nu se aplica | Nu se aplica |
| Interogare sold ATM BANCA/ATM alta banca | 1 lei | 1 lei |
| TRANZACTII TRANSFRONTALIERE | | |
| Marja conversie valutara | 2% | 2% |
| COMISIOANE SERVICII DE URGENTA IN TIMPUL CALATORIILOR IN STRAINATATE | | |
| Raportare card pierdut/furat | 35 euro | 35 euro |
| Eliberare numerar in regim de urgenta | 100 euro | 100 euro |
| Plata virtuala unica (Virtual Concierge) | 130 euro | 130 euro |

| LIMITE TRANZACTIONALE STANDARD | Mastercard Business Standard | Mastercard Business World |
|---|-------------------------------------|----------------------------------|
| Suma maxima zilnica de retragere numerar la ATM/POS | National: 10.000 lei | National: 10.000 lei |
| | International: 2.000 euro | International: 2.000 euro |
| Suma maxima saptamanala de retragere numerar la ATM/POS | National: 70.000 lei | National: 70.000 lei |
| | International: 14.000 euro | International: 14.000 euro |
| Suma maxima lunara de retragere numerar la ATM/POS | National: 300.000 lei | National: 300.000 lei |
| | International: 60.000 euro | International: 60.000 euro |
| Suma maxima zilnica tranzactii online (e-commerce) | National: 30.000 lei | National: 50.000 lei |
| | International: 6.000 euro | International: 10.000 euro |
| Suma maxima de retragere la POS comerciant per tranzactie | Conform Legii nr. 191/2018 | Conform Legii nr. 191/2018 |
| Suma maxima pentru cumparaturi POS | In limita disponibilului | In limita disponibilului |