

**CONTRACT DE EMITERE SI UTILIZARE
CARD DE CREDIT**

CONTRACT DE EMITERE SI UTILIZARE CARD CREDIT

Nr/.....

- CONDITII GENERALE -

Art. 1 DEFINITII:

3D SECURE: protocol de securitate pentru tranzactiile efectuate cu cardul in mediul electronic (pe internet), la comerciantii inrolati. Serviciul presupune validarea suplimentara a tranzactiei in mediul electronic de catre Banca, prin intermediul Parolei 3D Secure, avand ca scop protejarea Detinatorului cardului/ Utilizatorului Autorizat impotriva folosirii neautorizate a cardului la comerciantii acceptanti; Serviciul oferit de Mastercard se numeste "Mastercard SecureCode";

ATM/MFM (Terminal multifunctional): automat bancar destinat efectuării de operatiuni prin intermediul Cardului, care, dupa caz, permite Detinatorului/Utilizatorului Autorizat retragerea/depunerea de numerar din/in contul atasat Cardului, transferului de fonduri, obtinerii de informatii privind situatia conturilor si a operatiunilor efectuate prin intermediul Cardului, schimbarea codului PIN si orice alte operatiuni care sunt disponibile prin intermediul acestuia;

AUTENTIFICAREA STRICTA A CLIENTILOR (SCA): autentificare bazata pe utilizarea a doua sau mai multe elemente incluse in categoria cunostintelor detinute (ceva ce doar Detinatorul/Utilizatorul Autorizat cunoaste), a posesiei (ceva ce doar Detinatorul/ Utilizatorul Autorizat posedea) si a inerentei (ceva ce reprezinta Detinatorul/ Utilizatorul Autorizat) care sunt independente, iar compromiterea unui element nu conduce la compromiterea fiabilitatii celorlalte elemente, si care sunt concepute in asa fel incat sa protejeze confidentialitatea datelor de autentificare;

AUTORIZARE: procesul prin care se aproba o tranzactie , direct de catre Banca sau prin intermediul centrului de procesare.

AVANS IN NUMERAR (CASH BACK) LA POS
COMERCIANT: operatiunea prin care Cardul este folosit pentru retrageri de numerar, in limita stabilita prin Legea nr. 191/2018, in cadrul unei operatiuni de plata la POS;

BIROUL DE CREDIT SA (BC): institutie privata, avand ca actionari bancile comerciale care au intocmit o baza de date administrata de acestea si care cuprinde informatii legate de creditele contractate de persoane fizice (informatii pozitive si negative); informatiile sunt utilizate de catre banci la analiza dosarelor de credit pentru evaluarea nivelului expunerilor si a comportamentului de plata al clientilor;

e-xim Banking: aplicatia Bancara cu functionalitate dedicata autentificarii/autorizarii tranzactiilor efectuate in mediul electronic (pe internet) cu orice card emis de Banca, ce permite aplicarea SCA prin utilizarea tehnologiei de autentificare biometrica disponibila pe dispozitivul mobil (de ex. amprenta digitala, recunoastere faciala);

CARD: instrumentul de plata Mastercard Standard sau Mastercard Gold emis de Banca in conditiile din prezentul Contract, in scopul utilizarii Creditului. Cardul este emis pe numele Detinatorului, caz in care Cardul este desemnat drept card principal in prezentul Contract („Cardul Principal”) si, dupa caz, pe numele unui Utilizator Autorizat, caz in care Cardul este desemnat drept card secundar in prezentul Contract („Card Secundar”); in cuprinsul prezentului Contract,

denumirea de Card va fi incidenta atat in privinta Cardului Principal, cat si Cardului Secundar, cu exceptia articolelor in care se mentioneaza in mod expres altfel si/sau cu exceptia situatiilor din care rezulta ca prevederile sunt aplicabile doar Cardului Principal sau doar Cardului Secundar;

CODURI CATEGORIE COMERCIANT: coduri standardizate international de catre organizatia Mastercard si care se aplica obligatoriu de banca, format din patru cifre si care incadreaza comerciantii in functie de domeniul de activitate;

CENTRALA RISCULUI DE CREDIT (CRC): structura din cadrul Bancii Nationale a Romaniei sau orice inlocuitor al acesteia, specializata in colectarea, stocarea si centralizarea informatiilor privind expunerea fiecarei institutii declarante din Romania fata de acele persoane fizice care beneficiaza sau au beneficiat de credite. Informatiile din aceasta baza de date sunt puse la dispozitia institutiilor declarante in vederea evaluarii comportamentului de plata;

CICLU DE TRANZACTIONARE: intervalul de zile calendaristice intre datele de emiteri a doua Extrase De Cont succesive; la data semnarii prezentului Contract Ciclul de Tranzactionare este luna calendaristica, incepand cu data de 01 ale lunii si pana la ultima zi a fiecarei luni;

COD DE ACTIVARE: Cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 6 cifre, atribuit fiecarui card de catre Banca si transmis doar Detinatorului (nu si Utilizatorului Autorizat) prin mesaj de tip SMS;

CODEBITOR: persoana care participa cu venitul net la stabilirea venitului total net luat in considerare pentru acordarea Limitei de Credit si a Creditului si care se obliga solidar (impreuna) cu Detinatorul la plata tuturor obligatiilor derivate din prezentul Contract;

CONT: contul bancar tehnic atasat Cardului Principal, deschis pe numele Detinatorului in sistemele Bancii in urma aprobarii cererii de emiteri card a acestuia, ce urmeaza a fi utilizat exclusiv pentru trageri din Credit si plata costurilor aferente Creditului si Cardurilor; contul are numarul IBAN mentionat in Conditii speciale ale Contractului;

CONTACTLESS: tehnologie ce permite efectuarea în mod rapid a plăților prin simpla apropiere a Cardului de un terminal prevazut cu tehnologia contactless, cu sau fara introducerea codului PIN, în functie de valoarea tranzactiei;

CONT CURENT: contul tranzactional de disponibilitati, deschis facultativ in evidentele Bancii pe numele Detinatorului, la solicitarea acestuia, prin care se pot efectua operatiuni de auto-debit (rambursare automata) potrivit Art. 16 si alte tipuri de operatiuni pe care Banca le pune la dispozitia Detinatorului ca si titular al Contului Curent (exemplu: plati inter-bancare);

COSTURILE AFERENTE CARDULUI: toate costurile aferente detinerii si utilizarii Cardului pentru operatiuni de plata, nivelul si modul de percepere al acestora fiind mentionate in Conditii speciale ale Contractului;

CONTRACT: contractul de credit, emitere și utilizare a cardului; contractul conține două părți respectiv: Contract - Condiții generale și Contract - Condiții speciale (denumit în continuare Condițiile speciale);

COSTUL TOTAL AL CREDITULUI: toate costurile, inclusiv dobânda, comisioanele și orice alt tip de costuri pe care trebuie să le suporte Detinatorul în legătură cu Creditul și care sunt cunoscute de către Banca la data Contractului. În cadrul prezentului Contract, Costul Total al Creditului include Dobânda Variabilă;

CREDITUL: operațiunea reglementată de prezentul Contract prin care Banca pune la dispoziție fonduri din resurse proprii sau împrumutate Detinatorului, în schimbul unui pret (dobânda) cu plata anumitor costuri, în condițiile de mai jos;

CVC2/CVV2: Grup de trei cifre, localizat pe versoul Cardului, utilizat ca element de securizare al tranzacțiilor unde Cardul nu este prezent;

DATA EMITERII EXTRASULUI DE CONT: prima zi din Ciclu de Tranzacționare următor celui pentru care se generează Extrasul de Cont și coincide cu data calculării tuturor obligațiilor datorate potrivit Contractului, ca urmare a utilizării Limitei de Credit;

DATA DE SCADENTA: data până la care trebuie achitată Suma Minimă Datorată; orice depășire a datei de scadență reprezintă întârziere la plată și conferă Bancii dreptul de a aplica Dobânzi Penalizatoare sau de a bloca utilizarea sau chiar de a declara scadent anticipat Creditul. La data semnării acestui contract Data Scadență este stabilită la data de 15 a lunii următoare Ciclului de Tranzacționare pentru care a fost emis Extrasul de Cont. Dacă data scadență nu este o zi lucrătoare, atunci aceasta va fi întotdeauna prima zi lucrătoare următoare și va fi evidențiată în Extrasul de Cont. Pe durata prezentului Contract Banca poate modifica Data de Scadență la datele de 20 sau 25 ale lunii următoare Ciclului de Tranzacționare pentru care a fost emis Extrasul de Cont. Modificarea se va comunica Detinatorului prin Extrasul de Cont și va intra în vigoare începând cu următorul Ciclu de Tranzacționare;

DETINATORUL: persoana fizică identificată ca atare în preambulul prezentului Contract, împrumutat în cadrul prezentului Contract, înregistrată ca titular al Creditului și posesorul Cardului Principal;

DOBÂNDĂ ANUALĂ EFECTIVĂ (DAE): Costul Total al Creditului pentru Detinator, exprimat în procent anual din valoarea Limitei de Credit; DAE calculat la data semnării Contractului este prevăzut în Condițiile speciale ale Contractului; DAE înscris în contract s-a calculat pe baza următoarelor prezumții: (1) Rata Dobânzii Variabile și celelalte costuri rămân la nivelurile prevăzute în prezentul contract și se aplică până la încetarea Contractului; (2) valoarea totală a creditului este trasă imediat și în întregime, (3) creditul se acordă pe o perioadă de 1 an, (4) creditul va fi rambursat în douăsprezece rate egale și la intervale lunare, (5) nu este inclusă în calculul DAE Dobânda Penalizatoare. DAE nu se folosește pentru calculul obligațiilor lunare de plată, ci servește ca termen de comparație între diversele oferte de credit; DAE are o valoare pur informativă, neangajantă pentru calcularea obligațiilor de plată;

DOBÂNDĂ VARIABILĂ: suma de bani datorată Bancii, determinată potrivit Condițiilor speciale ale Contractului;

DOBÂNDĂ PENALIZATOARE: suma de bani datorată Bancii în caz de întârziere la plată a obligațiilor asumate prin Contract, determinată și aplicată potrivit Art. 15 (*Dobânzi Penalizatoare*) de mai jos și se calculează pe baza de procent fix;

EXTRAS DE CONT: raportul lunar emis de către Banca la încheierea unui Ciclu de Tranzacționare și pus la dispoziția Detinatorului în format durabil prin e-mail sau la sucursalele Bancii sau prin poșta sau prin orice alte mijloace de comunicare pentru care Detinatorul optează și care sunt agreeate de către Banca, cu respectarea dispozițiilor legii, cuprinzând Suma Total Datorată la începutul Ciclului de Tranzacționare, toate operațiunile înregistrate în cadrul Ciclului de Tranzacționare, Suma Total Datorată la sfârșitul Ciclului de Tranzacționare, Suma Minimă Datorată și Data Scadență până la care trebuie efectuată rambursarea Sumei Minime de Plată;

INDICE DE REFERINȚĂ PENTRU CREDITELE ACORDATE CONSUMATORILOR (IRCC): se calculează la finalul fiecărui trimestru, ca medie aritmetică a ratelor de dobânda zilnice determinate pentru trimestrul anterior, urmând a se aplica de Banca pentru trimestrul următor; Banca Națională a României calculează IRCC la finalul fiecărui trimestru, conform metodei de calcul stabilite și îl publică pe website-ul propriu în ultima zi lucrătoare a trimestrului; IRCC este afișat și permanent actualizat pe website-ul Bancii, precum și la toate punctele de lucru ale acesteia;

REINNOIEREA CARDULUI: în funcție de istoricul de plată al Detinatorului, vârsta Detinatorului, Banca poate decide anularea sau reinnoierea Cardului. În cazul reinnoierii, Cardul nou este emis inactiv înainte expirării termenului de valabilitate a Cardului existent și este transmis/imnat Detinatorului și Utilizatorului Autorizat. Ulterior, pentru a putea fi utilizat, Cardul trebuie activat;

LIMITA DE CREDIT: plafonul maxim al Creditului acordat de către Banca Detinatorului;

LIMITE STANDARD TRANZACȚIONALE: limitele referitoare la valoarea tranzacțiilor care pot fi efectuate zilnic de către Detinator cu ajutorul Cardului;

MARJA BANCII: valoarea procentuală în cuantumul arătat în Condițiile speciale ale Contractului. Marja Bancii se stabilește în valoare procentuală fixă pe toată perioada derulării Contractului;

PAROLA 3D SECURE: cod unic dinamic generat de către banca asociat unei Tranzacții în mediul electronic efectuată la comerțantii înrolați 3D Secure și transmis către Detinatorul Cardului/ Utilizatorul autorizat, prin SMS la numărul de telefon mobil valid înregistrat în sistemele Bancii. Codul este necesar validării Tranzacțiilor respective, este valabil un interval de timp limitat și exclusiv pentru tranzacția pentru care se generează;

PAROLA STATICĂ: Element de securitate inclus în categoria cunostintelor detinute utilizat la autorizarea unei tranzacții efectuate prin intermediul Cardului;

PERIOADA DE GRATIE PENTRU TRANZACȚII: intervalul de timp cuprins între data postării unei Tranzacții prin Card la Comerțant sau a unei rate lunare aferente Programului Plată în Rate și ultima zi lucrătoare a Ciclului de Tranzacționare următor celui în care acestea au fost postate. Perioada de grație nu se aplică retragerilor de numerar și a tranzacțiilor de transfer credit.

Daca Detinatorul plateste Suma Minima Datorata pana la Data de Scadenta si cel puțin diferenta pana la Suma Total Datorata pana in ultima zi lucratoare a Ciclului de Tranzactionare umator celui in care acestea au fost postate, Banca nu va percepe Dobanda aferenta sumei ce a facut obiectul Tranzactiei prin Card la Comerciant, respectiv ratei lunare aferente Programului Plata in Rate; „**Tranzactii prin Card la Comercianti**” sunt exclusiv tranzactiile de plata prin intermediul Cardului a bunurilor sau serviciilor furnizate de comercianti/prestatori de servicii; Perioada de gratie poate ajunge pana la 61 de zile calendaristice, in functie de data postarii tranzactiei si de numarul de zile calendaristice al lunilor; „**Ratele lunare**” sunt exclusiv tranzactii rezultate din transferul la conditiile Programul Plata in Rate a unor Tranzactii prin Card la Comercianti;

PIN: cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 4 cifre, alocat de catre Banca sau stabilit de catre Detinator/Utilizator Autorizat, ce permite identificarea Detinatorului/Utilizatorului Autorizat la efectuarea de Tranzactii cu Cardul, la terminalele de plata electronice si automate bancare.;

PLATA DE MICA VALOARE: Reprezinta orice plata a unor bunuri sau servicii a caror valoare este mai mica sau cel mult egala cu limita stabilita de organizatia internationala de carduri Mastercard în limita careia se pot efectua operatiuni de plata prin Tehnologia contactless fara introducerea codului PIN, la terminalele care accepta Tehnologia Contactless. In conformitate cu legislatia in vigoare numarul si/sau valoarea operatiunilor de plata consecutive efectuate prin Tehnologia contactless fara introducerea codului PIN sunt limitate în cazul Platilor de mica valoare;

Priority Pass: Programul Premium de acces în Business Lounges, oferit de Mastercard, pentru Detinatorul de carduri, care definește criteriile de acces pentru cardurile de credit Mastercard Gold;

POS: terminal electronic (fizic sau virtual pe internet) care permite autorizarea si procesarea unei Tranzactii electronice prin intermediul Cardului, utilizat de catre comercianti si de catre bancile acceptatoare;

PROGRAMUL PLATA IN RATE: serviciu suplimentar si optional atasat cardului ce consta intr-o facilitate de rambursare in rate lunare egale a valorii uneia sau mai multor Tranzactii efectuate din Limita de Credit acordata de Banca;

RAMBURSARE: orice plata si/sau depunere efectuata in vederea rambursarii sumelor utilizate din Credit. Se va face in Cont, utilizand oricare din mijloacele descrise in prezentul Contract, in moneda in care a fost acordat Creditul, cel tarziu la Data de Scadenta, putandu-se face plati si/sau depuneri inclusiv inainte de aceasta data;

RATA DOBANZII PENALIZATOARE: rata anuala a Dobanzii Penalizatoare (suma de bani datorata Bancii in caz de intarziere la plata a obligatiilor asumate prin Contract) exprimata procentual, fixa potrivit Art. 15 (*Dobanda Penalizatoare*) de mai jos. Prin exceptie, in anumite cazuri prevazute la clauza Dobanzii Penalizatoare de mai jos, Rata Dobanzii Penalizatoare nu poate depasi cu mai mult de 2 puncte procentuale Rata Dobanzii Variabile (la nivelul in vigoare in fiecare zi de intarziere la plata);

RATA DOBANZII VARIABILE: rata anuala a Dobanzii variabile exprimata procentual, variabila potrivit Conditiei speciale ale Contractului si compusa din (i) IRCC, plus (ii) Marja Bancii;

SMS ALERT: serviciu optional atasat Cardului, prin care Detinatorul poate primi informatii referitoare la Tranzactiile efectuate cu Cardul de credit principal si/sau secundar si autorizate de catre Banca (retrageri de numerar sau plata bunurilor sau serviciilor furnizate de comercianti/prestatori de servicii);

SUMA MINIMA DATORATA: (1) 3% din suma utilizata din Limita de Credit la sfarsitul unui Ciclu de Tranzactionare si din valoarea ratelor lunare aferente tranzactiilor transferate la conditiile Programului Plata in Rate, plus (2) 100% din costurile Cardului, plus (3) 100% din dobanzi, plus (4) 100% din sumele rezultate din depasirea neautorizata a Limitei de Credit, plus (5) 100% din penalitati, plus (6) 100% din sume restante. Daca suma rezultata in urma adunarii componentelor enumerate este mai mica de 20 lei, atunci Suma Minima Datorata este majorata la 20 lei, dar nu mai mult decat suma totala datorata. Pe durata prezentului Contract, Banca poate modifica procentele aplicate componentelor Sumei Minime Datorate cu una din urmatoarele: 3%, 4%, 5% sau 10%. Pe durata prezentului Contract, Banca poate modifica valoarea fixa a sumei minime datorate cu una din urmatoarele: 10 lei sau 30 lei sau 50 lei. Modificarea se va comunica Detinatorului prin Extrasul de Cont si va intra in vigoare incepand cu urmatorul Ciclu de Tranzactionare;

SUMA TOTAL DATORATA: datoria totala inregistrata la data emiterii Extrasului de cont, rezultata din utilizarea Cardului, fara a include Total Valoare Rate Ramase De Plata aferenta Tranzactiilor transferate la conditiile Programului Plata in Rate;

TOTAL VALOARE RATE RAMASE DE PLATA: suma ramasa de plata aferenta Tranzactiilor transferate la conditiile Programului Plata in Rate (inclusiv costul de activare aferent) ce va deveni scadenta in viitor. Aceasta valoare nu este inclusa in Suma Total Datorata;

TRANSFER CREDIT (TOP-UP): Tranzactii efectuate cu cardul la comercianti clasificati în schemele internationale de carduri drept furnizori de echivalent de numerar, având ca scop obtinerea directa sau indirecta de numerar ori substituit de numerar, și nu achiziționarea de bunuri sau servicii.

Acestea includ, fără a se limita la: alimentări de conturi (top-up), transferuri către instituții financiare, tranzacții la IFN-uri, case de schimb valutar, achiziția de instrumente de plată negociabile, monedă electronică, criptomonede, transferuri peer-to-peer sau alte operațiuni încadrate de schemele internaționale la categoria *Quasi Cash / Cash Equivalent*, distincte de tranzacțiile standard de achiziție și asimilate, din punct de vedere al tratamentului, avansului în numerar. **TRANZACTIE:** operatiunea prin care Cardul Principal sau Cardul Secundar este folosit pentru tragerea Creditului prin retrageri de numerar, plata bunurilor sau serviciilor furnizate de comercianti/prestatori de servicii sau orice alta operatiune/serviciu bancar solicitat de catre Detinator/Utilizator Autorizat;

UTILIZATORUL AUTORIZAT: persoana fizica identificata in cererea de emitere card suplimentar si care are acces la Credit exclusiv prin Cardul Secundar, in baza acordului expres al Detinatorului;

Utilizatorul Autorizat poate avea și calitatea de codebitor în prezentul Contract;

VALABILITATEA CARDULUI: perioada de la emiterea Cardului sau reînnoirea Cardului până inclusiv în ultima zi calendaristică a lunii printate pe fața Cardului. După expirarea acestei perioade de valabilitate Cardul este blocat și nu mai poate fi utilizat. Detinatorul are în continuare obligația achitării integrale a sumelor datorate în baza Contractului, conform Extraselor de Cont generate de Banca și potrivit dispozițiilor prezentului Contract;

VALOAREA TOTALA PLATIBILĂ: suma dintre Limita de Credit și Costul Total al Creditului la care se adaugă costul de emisie și costul anual de administrare al cardului, și se calculează prin aplicarea următoarelor ipoteze: (1) nu se includ costuri aferente cardului altele decât costul de emisie și costul anual de administrare, (2) Rata Dobânzii Variabile rămâne la nivelul prevăzut în prezentul contract și se aplică până la încetarea Contractului, (3) valoarea totală a creditului este trasă imediat și în întregime, (4) creditul se acordă pe o perioadă de 1 an, (5) creditul va fi rambursat în douăsprezece rate lunare egale.

Art. 2 CONDITII DE UTILIZARE A CARDURILOR

2.1 Banca emite Detinatorului și, după caz, Utilizatorului/lor Autorizat/i, Cardul/urile, în conformitate cu opțiunea Detinatorului.

2.2 Codul PIN este stabilit de către Detinatorul/ Utilizatorul Autorizat, în baza unui Cod de Activare. Pentru stabilirea codului PIN și activarea Cardului, Cardul trebuie introdus în orice ATM al Bancii, împreună cu codul de activare. Codul de activare unic va fi transmis prin mesaj de tip SMS la numărul de telefon înregistrat în evidențele Bancii, la momentul introducerii Cardului în bancomat, fără niciun alt demers din partea Detinatorului/Utilizatorului Autorizat. Prin urmarea pașilor de pe ecranul bancomatului Detinatorul/Utilizatorul Autorizat stabilește Codul PIN. În mod excepțional, la solicitarea Detinatorului/ Utilizatorului Autorizat, codul PIN este atribuit de către Banca. În acest caz, plicul sigilat conținând codul PIN este transmis prin poșta, la adresa indicată de către Detinator/ Utilizator Autorizat. Detinatorul nu are dreptul să cunoască codul PIN al Cardului Secundar. ATM-urile Bancii oferă Detinatorului/Utilizatorului Autorizat posibilitatea schimbării Codului PIN. De asemenea, Codul PIN poate fi schimbat și la solicitarea scrisă a Detinatorilor la sucursalele Bancii sau prin apelarea numărului de telefon 0040213048100, disponibil 24 h/24, 7 zile din 7, sau prin cerere scrisă la Sucursalele Bancii

2.3 Cardul (fie Principal, fie Secundar) este proprietatea Bancii. Detinatorul și Utilizatorul Autorizat au drept de folosire a Cardurilor și se obligă să le restituie la solicitarea Bancii.

2.4 Utilizarea Cardului este permisă numai persoanei pe numele căreia a fost emis. Cardul nu este transferabil și poate fi utilizat numai în termenul de Valabilitate al Cardului în limita fondurilor disponibile în Cont.

2.5 Detinatorul și Utilizatorul Autorizat sunt deplin responsabili față de Banca pentru operațiunile efectuate. Banca va furniza periodic Detinatorului, prin Extrasul De Cont, informații referitoare la Tranzacțiile efectuate de acesta și de către Utilizatorul Autorizat, prin intermediul Cardurilor, precum și orice informații legate de alte operațiuni efectuate.

2.6 Detinatorul și Codebitorul sunt responsabili pentru plata oricărui sume datorate Bancii, indiferent dacă acestea au fost generate de utilizarea Cardului Principal sau de utilizarea Cardurilor Secundare.

2.7 Utilizatorul Autorizat nu poate rezilia prezentul Contract, nu poate solicita Bancii informații privind Contul, altele decât cele referitoare la Tranzacțiile proprii.

2.8 Detinatorul și Utilizatorul Autorizat răspund de modul în care utilizează Cardurile.

2.9 Cardul poate fi folosit atât pe teritoriul României cât și în străinătate, atât în mediul electronic (internet), cât și în mediul manual, pentru retrageri de numerar și pentru plata bunurilor sau serviciilor, precum și pentru alte operațiuni bancare cum ar fi: interogarea soldului, schimbarea codului PIN, dar fără a se limita la acestea, în limita fondurilor disponibile în Cont.

2.10 Din motive de securitate, pentru prevenirea utilizării frauduloase a Cardului, Banca poate limita suma de bani ce poate fi ridicată în numerar sau utilizată pentru plata bunurilor sau serviciilor prin intermediul Cardului, fără a afecta Limita de Credit. Utilizarea Cardului se face sub rezerva Limitelor Standard Tranzacționale. La momentul semnării prezentului Contract, nivelul acestor limite este prevăzut în Condițiile speciale. De asemenea, Detinatorul poate solicita, pe propria răspundere, alte limite de tranzacționare, atât pentru Cardul său, cât și pentru Cardul Utilizatorului Autorizat, prin depunerea unei solicitări la sucursala Bancii. Limitele de tranzacționare vor putea fi modificate în urma aprobării Bancii.

2.11 Din motive de securitate, în cazul introducerii gresite repetate a parolei PIN, Cardul va fi blocat la debitare, urmând ca Detinatorul/ Utilizatorul Autorizat să solicite deblocarea, fie în sucursala Bancii sau prin apel telefonic către Asistența Clienți la numărul de telefon 0040213048100, disponibil 24 h/24.

2.12 Consimțământul Detinatorului/Utilizatorului Autorizat privind efectuarea unei Tranzacții presupune una sau mai multe dintre următoarele modalități:

- introducerea PIN-ului în cazul utilizării terminalelor de tip ATM/POS și/sau semnatura Detinatorului/ Utilizatorului Autorizat pe chitanța aferentă tranzacției; pot face excepție: plățile de mică valoare efectuate contactless la POS în serii de 5 plăți consecutive, plăți pentru sume mici realizate la terminale neasistate (de ex. taxe parcare, taxe de autostradă);
- prin simplă apropiere a Cardului de un terminal cu funcționalitate contactless sau trecerea prin POS sau prin furnizarea datelor despre Card;
- confirmarea plății prin intermediul aplicației e-xim Banking, însoțit de aplicarea metodei de autentificare specifică dispozitivului mobil utilizat sau prin introducerea Parolei 3D Secure și a Parolei Stative, în cazul tranzacțiilor efectuate în mediul electronic (pe internet) la comercianții înrolați în respectivul protocol de securitate;
- furnizarea numărului cardului, termenului de valabilitate și codului CVV2, în cazul în care aceste date sunt cerute pentru efectuarea tranzacției

Banca poate aplica excepții de la Autentificarea Strictă a Clienților în cazul anumitor tranzacții precum::

- tranzacțiilor recurente (plăți efectuate către același beneficiar, la anumite intervale de timp, caz în care se aplică SCA la prima plată, urmând ca Tranzacțiile subsecvente similare să fie considerate autorizate fără furnizarea elementelor de securitate);

- tranzacții inițiate de comercianți în baza mandatului acordat de către Detinator/Utilizatorul Autorizat (prin care comerciantul poate iniția plăți în numele clientului, elementele de securitate aferente SCA fiind furnizate la momentul acordării mandatului);

- anumite tranzacții în cazul cărora, în funcție de istoricul tranzacțional, comerciantul sau Banca poate decide să nu solicite elemente suplimentare de autentificare.

Prin utilizarea cel puțin a unui element menționat mai sus, Detinatorul confirmă că tranzacția a fost conform voinței sale și că este de acord cu datele specificate în chitanța, documente, aplicație etc. Tranzacția devine irevocabilă după exprimarea consimțământului în oricare dintre formele prevăzute în prezentul paragraf.

2.13 Detinatorul este răspunzător pentru orice pierdere suferită sau cauzată în situația în care tranzacția a fost efectuată în baza consimțământului exprimat în conformitate cu paragraful anterior. Detinatorul este răspunzător pentru consecințele care rezultă din neindeplinirea condițiilor de mai sus sau din îndeplinirea lor necorespunzătoare.

2.14 Detinatorul nu poate ordona Bancii oprirea unei Tranzacții, odată ce aceasta a fost efectuată. Cu toate acestea, în cazul în care furnizorul de bunuri sau servicii returnează o sumă de bani ca urmare a unei Tranzacții efectuate cu Cardul, Banca va evidenția în mod corespunzător suma restituită/plătită de furnizor în Cont. Banca va calcula dobânda aplicabilă până când suma returnată este creditată în Cont.

2.15 Detinatorii au obligația de a asigura prin toate mijloacele securitatea Cardului, a codului PIN a datelor proprii de autentificare pentru telefonul mobil în cazul în care se utilizează aplicația e-xim Banking, a Parolei Statice și a parolei dinamice 3D Secure. Pentru aceasta Detinatorii de card au următoarele obligații:

- să semneze Cardul pe revers în chenarul rezervat în acest scop, în momentul primirii acestuia, folosind un pix cu pasta;
- să nu dezvăluie informațiile specifice de identificare (număr Card, data expirării, nume, modalitate autentificare telefon etc) altor persoane;
- să nu împrumute Cardul altor persoane;
- să-și instaleze aplicația e-xim Banking pe dispozitive ce le aparțin în mod legal și pe care le folosesc doar ei;
- să se asigure că, în cursul Tranzacțiilor, Cardul și, după caz, dispozitivul mobil rămân sub atența lor supraveghere și să introducă PIN-ul la terminalul electronic, POS sau ATM, astfel încât acesta să nu fie văzut de alte persoane;
- să se asigure că, în momentul efectuării tranzacțiilor în mediul electronic, parola 3D Secure nu este dezvăluită altor persoane;
- să distrugă plicul primit de la Banca continuând codul PIN și întregul conținut al acestuia după ce l-au memorat (dacă Detinatorul a solicitat primirea codului prin plic);
- să nu înregistreze PIN-ul într-o formă ce poate fi ușor recunoscută (pe Card sau pe alt obiect pe care îl păstrează împreună cu Cardul);
- să nu dezvăluie altor persoane codul PIN, Parola Statică, parola 3D Secure sau alt cod de identificare/authentificare telefon mobil sau orice altă informație confidențială similară, chiar dacă acestea sunt sau se prezintă drept angajați ai Bancii; de asemenea codul PIN nu trebuie introdus pe site-uri de internet;

- să anunțe Banca în situația în care se constată înregistrarea în Cont a unor Tranzacții neautorizate sau orice altă neregulă apărută în urma gestionării Contului Detinatorului;
- să păstreze chitanțele Tranzacțiilor cât și alte documente aferente acelor operațiuni în vederea verificării Extrasului de Cont pentru a putea furniza dovezi în cazul apariției unor discrepante;
- să semneze chitanțele eliberate de terminalele electronice sau mecanice, aferente Tranzacțiilor efectuate, numai după verificarea datelor înscrise pe acestea;
- să achite Bancii contravaloarea tuturor cheltuielilor generate de măsurile întreprinse pentru recuperarea unui Card.

2.16 Orice pierdere financiară suferită de către Detinator sau de Banca, decurgând din nerespectarea condițiilor de securitate descrise la punctul anterior, este în deplină responsabilitate a Detinatorului, considerându-se neglijența gravă a acestuia.

2.17 Din motive de securitate Cardul este emis inactiv. Activarea Cardului se efectuează:

a. de către Detinator/Utilizatorul Autorizat, prin introducerea Cardului în orice ATM al Bancii, tastarea codului de activare și urmarea pașilor de pe ecranul bancomatului;

b. de către Banca, la solicitarea Detinatorului/Utilizatorului autorizat, prin apelarea de către acesta a numărului de telefon 0040213048100, disponibil 24h/24;

2.18 Detinatorul și Utilizatorul Autorizat trebuie să asigure păstrarea în bune condiții a Cardului/dipozitivului mobil pe care a fost instalată aplicația e-xim Banking, astfel încât acesta să nu fie pierdut, furat, deteriorat sau să intre în posesia unor terțe persoane, neautorizate să îl dețină.

2.19 În cazul pierderii, furtului, deteriorării sau blocării Cardului ori în cazul suspiciunii cu privire la posibilitatea copierii Cardului sau cunoașterea codului PIN/modalității de autentificare de către persoane neautorizate, precum și în caz de folosire neautorizată sau constatarea unor disfuncționalități ale Cardului, Detinatorul/ Utilizatorul Autorizat are obligația de a anunța telefonic Banca, folosind numărul de Asistență Clienti 0040213048100, operational 24h/24, pentru blocarea accesului la Cont. În același moment cu blocarea Cardului, Detinatorul/Utilizatorul Autorizat își va exprima opțiunea de a primi sau nu un Card nou și de a seta un cod PIN nou. Până la momentul comunicării către Banca a evenimentelor prevăzute anterior, telefonic sau în scris, Detinatorul este răspunzător pentru toate operațiunile executate, urmând să suporte toate pierderile aferente acestor operațiuni, conform legislației în vigoare. Detinatorul nu mai este răspunzător pentru pierderile cauzate în urma producerii evenimentelor mai sus menționate, din momentul anunțării Bancii, cu excepția situațiilor în care Detinatorul/Utilizatorul Autorizat acționează în mod fraudulos sau aceste pierderi rezultă în urma fraudei sau a nerespectării, intenționate sau din neglijența gravă, a uneia sau a mai multor obligații ce îi revin.

2.20 Banca oferă titularilor de Card servicii de blocare temporară a posibilității de utilizare a Cardului prin aplicația Internet Banking/Mobile Banking (e-xim Banking) sau în urma solicitării telefonice a acestora. Detinatorul poate iniția blocarea tuturor cardurilor, inclusiv cele suplimentare, în timp ce Utilizatorul Autorizat poate iniția doar blocarea Cardului emis pe numele său.

2.21 Banca oferă Detinatorului servicii de activare/dezactivare a posibilității efectuării Tranzacțiilor pe internet, prin aplicația Internet Banking/Mobile Banking (e-xim Banking) sau în urma solicitării telefonice a acestuia.

2.22 Este interzisă folosirea Cardurilor:

- După notificarea Bancii asupra pierderii/furtului Cardului sau a codului PIN;
- Atunci când titularii de Card au încălcat prevederile contractuale și Banca a solicitat returnarea Cardului (Cardurilor);
- Când un Card declarat pierdut sau furat este recuperat de către titularii de Card, ulterior notificării Bancii asupra pierderii sau furtului;
- Când un Card este anulat sau suspendat de către Banca datorită nerespectării de către Detinator a obligației de rambursare a sumelor utilizate.

2.23 Detinatorul are dreptul să inițieze procedura de refuz de plată, în scris, pentru Tranzacții nerecunoscute/neautorizate sau executate incorect, în termen de maxim 13 luni de la debitarea lor. În vederea inițierii refuzului la plată, Detinatorul se va prezenta la sucursala Bancii sau va transmite prin fax /e-mail la sucursala emitentă sau e-mail la Serviciul Asistența Clienti cererea completată în vederea obținerii unui duplicat al chitanței cu care s-a efectuat Tranzacția, dacă este cazul, iar în urma primirii chitanței, dacă Tranzacția nu este recunoscută, atunci Detinatorul va completa scrisoarea de refuz la plată. Scrisoarea de refuz la plată este preluată de sucursala Bancii. Acesta din urmă va iniția procesul de refuz la plată, parcurgând etapele și îndeplinind toate sarcinile așa cum sunt stabilite de către organizația MasterCard. Termenul de soluționare a refuzului la plată este de la 1 luna până la 6 luni, răspunsul fiind comunicat Detinatorului. La finalizarea investigației referitoare la refuzul la plată, Banca reglează financiar Contul cu contravaloarea sumei disputate, inclusiv dobânziile calculate și postate de la data tranzacției până la data creditării Contului cu suma castigată prin Procedura de refuz la plată, dacă este cazul, iar în cazul în care refuzul la plată se dovedește a fi nefondat, Detinatorul va fi debitat cu taxa aferentă refuzului la plată nejustificat, la nivelul menționat în Condițiile speciale ale Contractului.

Inițierea de către Detinator a procedurii de refuz la plată nu suspendă și/sau nu afectează în vreun fel răspunderea și obligațiile Detinatorului față de Banca. Până la finalizarea procedurii de refuz la plată, Detinatorul va achita suma/sumele datorate menționate în extrasul de cont.

2.24 Toate Cardurile emise de Banca sunt înrolate automat în serviciul 3D Secure, care asigură securitatea tranzacțiilor de comerț electronic efectuate pe Internet, permițând aplicarea procedurii de SCA. Autorizarea Tranzacțiilor de comerț electronic în cazul comercianților înrolați în serviciul 3D Secure se poate realiza prin:

- utilizarea aplicației pentru dispozitivele mobile, e-ximBanking cu funcționalitate dedicată pentru autentificarea/ autorizarea platilor; funcționalitatea permite aplicarea SCA prin utilizarea tehnologiei de autentificare biometrică disponibilă pe dispozitivul mobil sau a codului de deblocare. Pentru utilizarea aplicației e-ximBanking, Detinatorul/Utilizatorul Autorizat trebuie să dețină un dispozitiv mobil de tip smartphone care să-i permită instalarea aplicației. În cazul Detinatorului/Utilizatorului Autorizat, care nu deține un cont curent și

utilizează exclusiv cardul de credit principal/secundar, accesul la serviciul e-xim Banking este acordat automat, limitat la modulul dedicat cardurilor. Pentru utilizarea aplicației e-ximBanking, Detinatorul/Utilizatorul Autorizat trebuie să dețină un dispozitiv mobil de tip smartphone care să-i permită instalarea aplicației

- furnizarea următoarelor elemente de securitate: OTP (one time password) reprezentată prin Parola 3D Secure și Parola Statică; Banca își rezervă dreptul de a refuza aprobarea Tranzacțiilor care nu au fost validate în conformitate cu legislația în vigoare.

Art. 3 PROGRAMUL PLATA IN RATE

3.1 Prin încheierea prezentului Contract, Banca pune la dispoziția Detinatorului Contului posibilitatea de a-și exprima opțiunea pentru Programul Plata în Rate. Prin semnarea Contractului, Detinatorul înțelege și acceptă faptul că termenii și condițiile Programului Plata în Rate, astfel cum sunt prevăzute în prezentul Contract și în Condițiile speciale ale acestuia, vor fi aplicabile oricând și tuturor Tranzacțiilor viitoare, efectuate din Limita de Credit acordată de Banca și transferate la condițiile Programului menționat.

3.2 Programul Plata în Rate reprezintă o facilitate oferită de către Banca Detinatorului și Utilizatorului Autorizat care poate opta pentru rambursarea în rate lunare a sumelor utilizate de către Detinator/Utilizator Autorizat din Limita de Credit pentru Tranzacții de achiziționare de produse și/sau servicii, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract.

3.3 Banca poate modifica anumite condiții prevăzute pentru această facilitate, caz în care informează Detinatorul despre noile modificări prin intermediul extrasului de cont sau SMS. În situația acceptării de către Detinator a noilor modificări ale Programului, se va semna un act adițional la Contractul încheiat de ambele părți în acest sens.

3.4 Banca are dreptul să înceteze furnizarea programului Plata în Rate în orice moment, cu notificarea prealabilă a Detinatorului în scris, prin SMS sau prin intermediul Extrasului de Cont; în acest sens, Detinatorul nu va putea solicita activarea unor planuri noi, iar planurile activate deja la momentul încheierii Programului se derulează în conformitate cu prezentul Contract.

3.5 Programul Plata în Rate poate fi oferit pentru fiecare achiziție de produse și/sau servicii cel mult până la Limita de Credit, indiferent dacă Tranzacțiile sunt realizate pe teritoriul României sau în afara teritoriului României, în orice locație cu respectarea următoarelor condiții:

- Prin instrucțiunea de transferare la condițiile programului de Plata în Rate nu rezultă depășirea Limitei de Credit aprobate;
- Cardul nu este expirat și va fi reînnoit, nu este blocat din cauza pierderii/furtului, suspiciunii de fraudă sau existenței unei poprii pe conturile Detinatorului;
- Nu se înregistrează întâzieri la rambursarea obligațiilor;
- Tranzacțiile eligibile pentru transferul în programul Plata în Rate sunt efectuate din disponibilul Liniei de Credit, acordat de către Banca;
- Nu se vor transfera în programul Plata în Rate, tranzacțiile efectuate din excesul de sumă, înregistrat peste valoarea disponibilului Liniei de Credit, acordat de către Banca;

- Valoarea minima a Tranzactiei de achizitionare de produse si/sau servicii este la nivelul prevazut in Conditiiile speciale ale Contractului;
- Activarea programului este solicitata fie (i) la momentul efectuarii platii, fie (ii) telefonic/SMS - numai dupa ce Tranzactia de achizitionare de produse si/sau servicii este inregistrata in Cont, dar nu mai tarziu de sfarsitul ciclului de tranzactionare umator ciclului in care a fost inregistrata tranzactia respectiva;
- Valoarea integrala a platii va afecta disponibilul Cardului imediat, diminuandu-l corespunzator, iar suma aferenta ratei lunare rambursate va reintregi acest disponibil. Ratele lunare vor fi evidentiata, pe perioada valabilitatii acestora, in Extrasele de Cont distinct pana la rambursarea integrala a platii sau pana la anularea acestei facilitati la solicitarea Detinatorului.

3.6 Acest Program se acorda: la cererea Detinatorului/Utilizatorului Autorizat sau ca umare a acceptarii de catre acesta a propunerii Bancii, in cadrul Limitei de Creditare, prin transferarea unei anumite Tranzactii la conditiile Programului Plata in Rate conform Art. 3.6.1

3.6.1. Activarea Programului de Plata in Rate poate fi solicitata de Detinator si prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti apelat la numarul de telefon 0040213048100, operational 24h/24. In aceasta situatie, Detinatorul are doua optiuni:

- Sa solicite, dupa inregistrarea platii in cont, transferarea individuala in rate a unei platii indicate de catre Detinator si care respecta conditiile descrise in prezentul Contract si Conditiiile Speciale ale acestuia
- Sa solicite, inainte de efectuarea platilor, transferarea automata in rate a tuturor platilor viitoare si care respecta conditiile descrise in prezentul Contract si Conditiiile Speciale ale acestuia

Perioada aferenta fiecarei plati transferate in conditiile Programului Plata in Rate va fi agreata cu Detinatorul prin telefon de catre Serviciul Asistenta clienti in momentul activarii Programului Plata in Rate.

Odata cu solicitarea transferului unei plati viitoare sau inregistrate in cont la conditiile Programului Plata in Rate, Detinatorul va declara urmatoarele:

- (i) A luat cunostinta de termenii si conditiile aplicabile Programului Plata in Rate;
- (ii) Accepta in mod expres toate conditiile referitoare la Programul Plata in Rate mentionate in prezentul document si in conversatia telefonica inregistrata. Prin exprimarea acordului expres pe linia telefonica inregistrata, Detinatorul este de acord cu aplicarea Programului fara incheierea unui act aditional in acest sens.

3.6.2 Banca poate suna sau transmite un mesaj text de tip SMS pentru a ii propune Detinatorului sa transfere anumite plati la conditiile Programului Plata in Rate. Detinatorul va opta fie verbal in conversatia telefonica, fie prin raspuns la mesajul SMS primit de la Banca.

De asemenea, Banca poate organiza anumite campanii ce au ca obiect activarea automata gratuita a Programului de Plata in Rate, notificand ulterior Detinatorul prin intermediul Extrasului de Cont. Detinatorul poate renunta oricand, fara costuri suplimentare la Programul Plata in Rate, atunci cand acesta este activat automat de catre Banca.

3.6.3 Pentru scopurile prezentului Contract, Detinatorul intelege faptul ca apelurile sunt inregistrate si, impreuna cu Extrasele de Cont necontestate

aferente, reprezinta proba cererii/consimtamantului Detinatorului in ceea ce priveste transferul anumitor Tranzactii la conditiile Programului Plata in Rate, conform termenilor si conditiilor prezentului Contract.

3.6.4 In toate cazurile, Banca va comunica Detinatorului in Extrasul de Cont lunar umator, transferarea platilor la conditiile programului Plata in Rate, mentionand de asemenea suma ratei lunare si numarul de rate aferente fiecarei Tranzactii realizate si transferate la conditiile programului Plata in Rate.

3.6.5 Pentru transferarea platilor la conditiile programului Plata in Rate, Banca va percepe un cost de activare a programului Plata in Rate conform Art. 12 si Conditiiilor speciale ale Contractului. Costul de activare se aplica la valoarea platii pentru care se activeaza programul Plata in Rate, iar valoarea ratelor lunare de plata (ce includ si costul de activare aferent) se obtine prin impartirea valorii rezultate la numarul de rate lunare.

3.6.6 Ratele lunare de plata aferente platilor transferate la conditiile programului Plata in Rate se inregistreaza in Contul de Card la sfarsitul fiecarui ciclu de tranzactionare. Astfel, prima rata lunara de plata se inregistreaza in Cont la momentul emiterii Extrasului de Cont aferent lunii in care s-a efectuat transferarea la programul Plata in Rate, urmand ca restul ratelor lunare sa se inregistreze in Cont in lunile urmatoare. In fiecare Extras, Banca va informa Detinatorul si despre valoarea totala a ratelor ramase de plata, care se vor inregistra in Cont in lunile urmatoare.

3.6.7 Detinatorul are optiunea de a achita integral Suma Total Datorata evidentiata in Extrasul de Cont (incluzand valoarea ratei/ratelor lunare inregistrate in Cont si excluzand valoarea totala a ratelor ramase de plata) pana la sfarsitul ciclului de tranzactionare, caz in care va beneficia de Perioada de gratie pentru Plata in Rate conform prezentului contract. In acest mod, Detinatorul beneficiaza de rambursarea in rate fara dobanda.

3.6.8 Detinatorul are dreptul sa renunte oricand la unul/sau mai multe planuri de Plata in Rate, sunand la Banca la numarul de telefon 0040213048100, operational 24 h/24. In cazul anularii unui plan de Plata in Rate, suma ramasa de plata aferenta Tranzactiilor transferate la respectivul Program, mai putin costul de activare aferent, va fi inclusa in Suma Total Datorata ca o noua plata, avand aceeasi data de postare cu data anularii planului/planurilor de Plata in Rate.

Pentru acest serviciu, Banca va percepe un cost de renuntare la planul/planurile de Plata in Rate conform Art. 12 si Conditiiilor speciale ale Contractului.

3.6.9 In cazul in care Banca decide sa aplice conditii speciale, pe perioade determinate, pentru Tranzactiile transferate la conditiile programului Plata in Rate, Banca va oferi toate informatiile necesare fiecarii Detinator interesat, prin intermediul Serviciului de Asistenta Clienti, acesta avand dreptul sa isi exprime telefonic acordul expres pentru acceptarea ofertei speciale.

3.6.10 Banca poate decide anularea tuturor planurilor de Plata in Rate active in cazul nerespectarii de catre Detinator/Utilizator Autorizat a oricarei obligatii generale, de plata sau de orice natura asumate prin prezentul Contract.

Art. 4 SERVICIUL SMS ALERT

4.1 Serviciul SMS Alert este disponibil la cerere si poate fi solicitat numai de catre Detinator. Detinatorul poate opta pentru activarea Serviciului de informare prin SMS fie la momentul depunerii cererii de emiterie a

Cardului, fie ulterior, prin intermediul Serviciului de Asistența Clienti, apelând numărul de telefon 0040213048100, operational 24h/24.

Prin semnarea cererii de emitere a Cardului sau prin apelarea Serviciului de Asistența Clienti în scopul activării serviciului SMS Alert, Detinatorul își exprimă acordul expres pentru furnizarea de către Banca a serviciului SMS Alert în termenii și condițiile menționate în prezentul Contract, contra costurilor evidențiate în Condițiile speciale ale Contractului.

Banca nu va investiga titularul numărului de telefon mobil indicat de către Detinator, responsabilitatea pentru corectitudinea acestor date și pentru accesul neautorizat al tertelor persoane la informațiile bancare confidențiale fiind exclusiv în sarcina Detinatorului.

4.2 Serviciul SMS Alert pune la dispoziția Detinatorului posibilitatea de a primi mesaje de tip text trimise la numărul de telefon mobil înregistrat în sistemele Bancii. Prin intermediul acestui serviciu, Detinatorul va primi mesaje referitoare la Tranzacțiile autorizate (plati la comercianți și pe Internet, retrageri de numerar) efectuate cu Cardul său.

De asemenea, Detinatorul va putea opta dacă serviciul să fie activat și pentru Cardurile suplimentare. În cazul acestora, mesajele vor fi trimise pe numărul de telefon al Utilizatorului Autorizat sau, la cerere pe numărul de telefon al Detinatorului.

Detaliile continute în mesajul transmis prin intermediul serviciului SMS Alert sunt, după caz: data Tranzacției, valoarea Tranzacției în RON, tipul Tranzacției (retragere numerar/ cumpărături) și denumirea locației în care a fost efectuată Tranzacția. La momentul înrolării Cardului principal, va/vor fi înrolat/e și Cardul/rile secundar/e fără a se percepe costuri adiționale. Detinatorul nu va primi mesaje în cazul Tranzacțiilor neautorizate de către Banca.

4.3 Detinatorul nu va putea trimite mesaje către Banca prin același canal și nu va putea să răspundă la mesajele transmise de către Banca.

Banca nu va transmite Detinatorului mesaje SMS prin care să se solicite informații cu privire la datele personale ale Detinatorului, inclusiv numărul Cardului, parola PIN sau datele proprii de autentificare pentru telefonul mobil în cazul în care se utilizează aplicația e-xim Banking.

4.4 Înainte de solicitarea serviciului SMS Alert, Detinatorul se va asigura că telefonul mobil este capabil să primească mesaje de tipul celor transmise prin serviciul SMS Alert (SMS) și va lua toate măsurile rezonabile pentru a se asigura că nici o persoană neautorizată nu poate avea acces la telefonul mobil indicat de către acesta.

4.5 Pentru scopurile prezentului Contract, în cazul în care Detinatorul își exprimă opțiunea prin apelarea Serviciului de Asistența Clienti, pentru activarea serviciului SMS Alert, acesta înțelege faptul că apelurile telefonice sunt înregistrate și, împreună cu Extrasele de Cont aferente necontestate, reprezintă proba cererii/ consimțământului Detinatorului în ceea ce privește serviciul de informare prin SMS, conform termenilor și condițiilor prezentului Contract.

4.6 Mesajele trimise prin SMS Alert au caracter exclusiv de informare și nu reprezintă facturi sau Extrase de cont. Banca nu va răspunde pentru inaccesibilitatea mesajelor.

4.7 Detinatorul este răspunzător pentru ștergerea mesajelor transmise de Banca prin serviciul SMS Alert.

4.8 Banca nu va fi răspunzătoare pentru nicio pierdere sau daună suferită de către Detinator sau orice alt tert în legătură cu serviciul SMS Alert în special cu privire la următoarele:

- pierderea sau dauna se datorează nerespectării sau respectării cu întârziere de către Detinator a oricărei obligații prevăzute în Contract;
- datele transmise prin intermediul serviciului SMS Alert nu ajung sau ajung incorecte, incomplete sau cu întârziere la numărul de telefon mobil datorită unei defecțiuni a liniilor de comunicație neimputabile Bancii;
- pierderea sau dauna rezultată din utilizarea sau funcționarea neadecvată a telefonului mobil (utilizarea neautorizată sau frauduloasă, blocarea în funcționare sau funcționarea defectuoasă a acestora etc).

4.9 Banca va aplica costul lunar aferent serviciului SMS Alert așa cum este indicat în Condițiile speciale ale Contractului. Costul lunar aferent utilizării Serviciului SMS Alert este datorat integral pentru ciclul de tranzacționare respectiv, indiferent de data la care a fost activat/anulat acest serviciu și va fi înregistrat în Cont de credit la data emiterii Extrasului. Detinatorul va fi responsabil pentru orice taxe suplimentare impuse de către furnizorul sau de servicii de telefonie mobilă.

4.10 Detinatorul are dreptul să notifice Banca, în scris sau prin intermediul Serviciului de Asistența Clienti, în orice moment, cu privire la solicitarea de anulare a utilizării serviciului SMS Alert. Banca va anula serviciul SMS Alert în termen de două zile lucrătoare calculate de la data primirii notificării și va percepe costul menționat în Condițiile speciale ale Contractului.

4.11 Banca are dreptul să înceteze furnizarea Serviciului SMS Alert în orice moment, cu notificarea prealabilă a Detinatorului conform art. 25.6 sau prin intermediul Serviciului de Asistența Clienti.

Art. 5 SERVICIUL EXTRAS DE CONT ELECTRONIC

5.1 Prin intermediul serviciului Extras de Cont Electronic, Banca oferă Detinatorului posibilitatea de a vizualiza într-un mediu on line Extrasul de Cont lunar. Extrasul de Cont electronic va putea fi vizualizat prin intermediul comunicărilor electronice primite de la Banca (mesaje electronice tip e-mail) având atasate Extrasele de Cont corespunzătoare.

5.2 Activarea serviciului Extras de Cont Electronic se face prin cererea de emitere card, prin apelarea Serviciului de Asistența Clienti sau prin intermediul sucursalelor Bancii prin depunerea unei solicitări scrise în acest sens.

5.3 Detinatorul poate modifica oricând opțiunea privind metoda de accesare și transmitere a Extrasului de Cont electronic precum și adresa de e-mail. Această modificare se poate realiza prin apelarea Serviciului de Asistența Clienti sau prin intermediul sucursalelor Bancii prin depunerea unei solicitări scrise în acest sens.

5.4 Renunțarea la serviciul Extras de Cont Electronic poate fi efectuată prin apelarea Serviciului de Asistența Clienti sau prin intermediul sucursalelor Bancii prin depunerea unei solicitări scrise în acest sens. În cazul în care Clientul renunță la serviciul Extras de Cont electronic, Extrasele de Cont lunare vor fi puse la dispoziția Detinatorului la sucursalele Bancii sau prin orice alte mijloace de comunicație pentru care Detinatorul optează și care sunt aprobate de către Banca.

5.5 Prin activarea Extrasului de Cont electronic, Detinatorul își exprimă în mod neechivoc acordul pentru renunțarea la primirea prin poșta.

5.6 Detinatorul declară că este de acord cu transmiterea de informații și comunicări prin internet și recunoaște faptul că internetul nu este un sistem sigur de comunicație și transmitere a informației. Acesta declară

ca înțelege și recunoaște riscurile (inclusiv riscul de înlăturare a confidențialității unor informații) asociate cu transmiterea de informații și comunicări prin internet, în special în situația în care Detinatorul nu dispune de măsuri de securitate adecvate. Banca nu va fi trasă la răspundere pentru vreo pierdere directă sau indirectă sau pentru orice prejudiciu prezent sau viitor, inclusiv profit nerealizat suferit de către Detinator și generat de defecțiuni la conexiunea internet a Detinatorului, imposibilitatea de furnizare sau funcționarea defectuoasă a serviciului Extras de Cont Electronic ca urmare a unor date și informații eronate, incomplete sau întârziate, defecțiuni ale liniei de comunicație din culpa firmei sau a persoanei care furnizează serviciul de conectare la internet sau ca urmare a oricărei erori de software sau din orice alt motiv ce nu poate fi controlat de către Banca. Banca nu va fi răspunzătoare pentru acuratețea informațiilor transmise Bancii de către Detinator sau de terți sau pentru verificarea îndeplinirii cerințelor de securitate stabilite în sarcina Detinatorului.

5.7 Detinatorul este singurul răspunzător pentru toate consecințele pe care le poate avea divulgarea către terți a elementelor de securitate aferente serviciului Extras de Cont Electronic (inclusiv parola folosită pentru accesarea extrselor de cont transmise în format electronic prin intermediul poștei electronice) și își asumă toate riscurile care pot rezulta din astfel de divulgări. Detinatorul va lua orice măsură necesară și garantează că nu va dezvalui către terți parola pentru accesarea Extraselor de Cont transmise prin intermediul poștei electronice.

Art. 6 DESTINATIA CREDITULUI

6.1 Creditul are destinația dată de Detinator și/sau de Utilizatorul Autorizat.

Art. 7 DURATA CREDITULUI

7.1 Creditul se acordă pe durată nedeterminată cu precizarea că, dacă nu se reînnoiește Cardul Principal potrivit Art. 8 (*Durata Cardului*) de mai jos, de la data expirării acestuia:

- i. se retrage dreptul de a mai efectua Tranzacții, iar
- ii. sumele datorate vor fi rambursate potrivit dispozițiilor prezentului Contract. Aceste sume nu vor fi declarate scadente anticipat, Detinatorul fiind informat despre cuantumul acestora prin Extrasul/Extrasele De Cont emis/emise ulterior.

Art. 8 DURATA CARDULUI

8.1 Durata de valabilitate a unui Card este de 2 (doi) ani, începând cu data emiterii. Cardul poate fi folosit până în ultima zi a lunii imprimate pe fața acestuia.

Detinatorul/Utilizatorul Autorizat poate opta pentru ridicarea Cardului reînnoit sau reemis de la sediul Bancii sau pentru livrarea prin curier la adresa de corespondență din România, aflată în evidența Bancii (comunicată prin formularele specifice sau prin alte canale puse la dispoziție de către Banca). În caz excepțional, Banca poate livra Cardul la o adresă din străinătate, caz în care comisionul aplicat acestui serviciu va fi stabilit în funcție de tariful perceput de curier și comunicat în prealabil clientului. În cazul neridicării Cardului de la sediul Bancii, într-un termen de maxim 20 de zile lucrătoare de la data semnării documentației contractuale/ cererii de reemitere/ reînnoirii cardului sau dacă nu se reușește livrarea prin curier Banca își rezervă dreptul să procedeze la anularea Cardului (cu reținerea comisioanelor de emiterie și a celui de administrare și a comisionului de livrare dacă este cazul).

8.2 Dacă Detinatorul nu notifică Banca în scris cu privire la opțiunea sa de renunțare la Cardul Principal cu cel puțin 45 zile calendaristice înainte de expirarea acestuia, Banca va analiza istoricul de plată și bonitatea Detinatorului și va putea decide, la liberă sa apreciere:

- înnoirea Cardului sau
- solicitarea de documente Detinatorului în vederea refăcerii analizei capacității de rambursare/scoring inițială sau
- exercitarea celorlalte drepturi din Contract.

8.3 În cazul în care Banca decide să nu mai înnoiască Cardul Principal, atât Cardul Principal, cât și Cardurile Suplimentare se blochează la utilizare, iar Detinatorul poate opta fie să achite integral obligațiile totale de plată, fie să achite Suma Minimă Datorată conform Extrasului/Extraselor de Cont emis/emise ulterior reînnoirii Cardurilor. În cazul în care Detinatorul alege a doua opțiune, atunci sumele respective nu sunt declarate scadente anticipat, iar Detinatorul va avea obligația achitării sumei minime de plată (inclusiv orice dobânzi, comisioane aplicate conform prezentului Contract și comunicate Detinatorului).

8.4 Orice Card Secundar atașat Contului se blochează la utilizare în cazul în care Cardul Principal a expirat și nu este reînnoit sau în cazul în care Cardul Principal este închis la solicitarea Detinatorului.

8.5 Prezentul Contract se aplică în continuare și noilor Carduri reînnoite, fără a mai fi necesară încheierea unui act adițional.

8.6 La data reînnoirii cardului, în situația în care se constată că deținătorul cardului a depășit vârsta de 73 de ani, Banca nu va proceda la reînnoirea acestuia.

Art. 9 - LIMITA DE CREDIT

9.1 Prin prezentul Contract, Banca acordă Limita de Credit pentru utilizare prin intermediul Cardului.

9.2 Limita de Credit acordată de Banca este cea stabilită în Condițiile speciale ale Contractului.

9.3 Banca va analiza periodic istoricul de rambursare a sumelor utilizate, precum și încadrarea în Limita de Credit. În baza criteriilor sale interne de evaluare a riscului și a bonității Detinatorului, Banca poate propune majorarea Limitei de Credit. Propunerea majorării Limitei de Credit va fi comunicată Detinatorului prin modalități specifice (notificare sau înscriere în Extrasul de cont). Majorarea Limitei de Credit la inițiativa Bancii este o operațiune gratuită. În cazul acceptării de către Detinator a noii Limite de Credit, se va încheia un act adițional în acest sens.

9.4 În anumite condiții. Limita de Credit acordată de Banca poate fi depășită, situație numită depășire neautorizată a Limitei de Credit. Cu titlu de exemplu, fără a avea caracter limitativ, această situație poate fi cauzată de: (1) efectuarea de Tranzacții pentru care nu este necesară verificarea prealabilă a disponibilităților în Cont, conform regulilor organizației sub sigla careia este emis Cardul, (2) transmiterea cu întârziere a Tranzacțiilor în decontare de către bancile acceptatoare, (3) diferențele de curs valutar între momentul autorizării și cel al decontării pentru Tranzacțiile internaționale sau (4) debitarea de către Banca de comisioane, dobânzi și alte costuri potrivit Contractului.

9.5 Orice depășire neautorizată a Limitei de Credit trebuie acoperită de către Detinator/Codebitor cel târziu până la Data Emiterii Extrasului de Cont, în caz contrar Banca va percepe o penalitate pentru depășire neautorizată a Limitei de Credit aplicată sumei înregistrată ca depășire a

Limitei de Credit la momentul emiterii Extrasului de Cont. Nivelul penalității este prevăzut în Condițiile speciale ale Contractului. Pe perioada existenței depășirii neautorizate a Limitei de Credit, Banca nu va acorda autorizări pentru Tranzacții prin Card.

9.6 Detinatorul poate solicita Bancii majorarea Limitei de Credit, prin depunerea unei cereri în acest sens. Aceasta cerere va fi analizată de Banca și în cazul aprobării se va încheia un act adițional care va stabili noua limită.

9.7 Detinatorul poate solicita Bancii diminuarea Limitei de Credit, prin depunerea unei cereri în acest sens și semnarea unui act adițional. Concomitent cu depunerea cererii de diminuare, acesta are obligația de a rambursa Bancii suma utilizată care depășește noii Limite de Credit.

9.8 Pe durata Contractului, Banca poate decide, ca măsură de limitare a riscului de Credit:

- diminuarea/anularea/retragerea/ utilizării Limitei de Credit, oricând, pe durata prezentului contract, fără a interveni vreun caz de culpă din partea Detinatorului, cu înștiințarea/notificarea scrisă a acestuia, și cu respectarea dispozițiilor legale, și/sau
- stoparea utilizării Limitei de Credit, oricând, pe durata prezentului contract, fără a interveni vreun caz de culpă din partea Detinatorului;
- retragerea Limitei de Credit cu înștiințarea scrisă a Detinatorului înainte de retragere (dacă este posibil) și cel mai târziu imediat ulterior retragerii, ori de câte ori aceasta constată ca:

- titularii de Card au furnizat Bancii date eronate sau false în cererea de emisie sau în orice alte documente depuse la Banca referitoare la emisia Cardului sau acordarea/ majorarea Limitei de Credit;
- Detinatorul/Codebitorul nu efectuează lunar cel puțin o rambursare pentru Creditul utilizat, la nivelul solicitat de Banca prin Extrasul de Cont;
- În caz de neutilizare a Limitei de Credit timp de 6 luni consecutive, Banca își rezervă dreptul de a retrage/ diminua această facilități;
- prevederile Contractului nu sunt respectate sau Cardul (Cardurile) sunt utilizate fraudulos;
- pe conturile de disponibilități ale Detinatorului deschise la Banca au fost înființate poprii sau sechestruri (indiferent dacă sunt asigurătorii sau executorii);
- este incidentă o situație considerată intemeiată de către Banca și care face imposibil de continuat relația de creditare;
- s-a diminuat capacitatea de rambursare a Detinatorului.

Art. 10 TRAGERI DIN CREDIT

10.1 Tragerile din Credit se efectuează sub forma Tranzacțiilor efectuate cu Cardul.

10.2 Tranzacțiile înregistrate pe parcursul unui Ciclu De Tranzacționare sunt evidențiate în Extrasul De Cont aferent Ciclului de Tranzacționare respectiv.

10.3 De la data încheierii Contractului, Detinatorul mandatează Banca să debiteze automat Contul cu următoarele sume:

- Tranzacțiile efectuate prin Card, în țară și în străinătate, de către Detinator/Utilizatorul Autorizat;
- Costurile aferente Cardului, penalitățile și costurile aferente altor servicii conform Condițiilor speciale ale Contractului;
- Dobanda Variabilă datorată Bancii pentru sumele utilizate;

- Dobanda Penalizatoare datorată Bancii pentru sumele datorate și rambursate cu întârziere.

AVERTISMENT PRIVIND CONSECINTELE ÎNTÂRZIERII LA PLATA! Debitările automate ale Contului pot conduce, în absența plăților la termen, la depășiri neautorizate ale Limitei de Credit potrivit Art. 9 (*Limite de credit*) de mai sus.

10.4 Toate sumele se înregistrează în lei.

10.5 Pentru operațiunile efectuate în altă valută, schimbul valutar între moneda în care se efectuează Tranzacția și RON se va efectua automat de către Organizația internațională Mastercard la cursul sau intern, din ziua decontării, la care se adaugă Marja de Conversie Valutară comunicată în lista „Taxe și Comisioane aferente Cardurilor Banca”.

Clientul poate consulta cursul de schimb valutar utilizat de organizația Mastercard la decontarea tranzacției pe site-ul www.mastercard.ro, cât și pe site-ul Bancii, în secțiunea dedicată cardurilor.

- În scopul asigurării transparenței și comparabilității marjei de conversie valutară aplicată tranzacțiilor efectuate în Spațiul Economic European, Banca pune la dispoziția Detinatorului informații pe site-ul propriu și transmite clientilor mesaje de informare, conform opțiunii exprimate în documentația contractuală.

Modificarea acestor cursuri de schimb este aplicabilă de la data modificării lor, fără notificarea Detinatorului și fără nicio altă formalitate, fiind înțeles de către Detinator că acestea sunt stabilite independent de voința părților prezentului Contract.

10.6 În cazul în care, în urma investigațiilor efectuate, ulterior semnării contractului de credit card și până la efectuarea tragerilor din Credit, Banca va constata: i) diferențe între datele furnizate/existente înainte de data semnării contractului de credit card și cele confirmate de instituțiile consultate sau existente în evidențele Bancii, sau ii) suspiciunea rezonabilă/dovada că orice document furnizat, afirmație sau declarație făcută, garanție dată Bancii de către Împrumutat, în susținerea cererii de credit sau pe parcursul derulării contractului de credit card, inclusiv pe perioada dintre data semnării contractului de credit card și data efectivă a tragerilor din Credit, induce în eroare cu privire la orice aspect semnificativ sau este falsă, sau există indicii rezonabile și temeinice că este falsă, finanțarea nu va mai putea fi utilizată, operând rezilierea contractului, în baza unei simple notificări comunicate Împrumutatului, punerea în întârziere rezultând din însăși intervenirea acestui eveniment.

Art. 11 COMISIOANE AFERENTE CREDITULUI

11.1 Banca nu percepe comisioane aferente Creditului.

Art. 12 COSTURI AFERENTE CARDULUI

12.1 Pentru efectuarea Tranzacțiilor prin intermediul Cardului, precum și pentru utilizarea serviciilor și facilităților disponibile ca urmare a deținerii Cardului, Banca percepe Costurile Aferente Cardului ca instrument de plată. Valoarea acestora este stabilită și calculată conform Condițiilor speciale ale Contractului. În calculul dobânzii anuale efective (DAE) a Creditului au fost luate în considerare: cost de emisie a Cardului, cost anual de administrare și cost de utilizare a ATM-urilor Bancii.

12.2 Modificarea acestor Costuri aferente Cardului ca instrument de plată se efectuează conform procedurii prevăzute la paragraful 25.6 din prezentul Contract.

12.3 Costurile Aferele Cardului înregistrate pe parcursul unui Ciclu De Tranzacționare sunt evidențiate în Extrasul De Cont.

Art. 13 COMISIOANE AFERENTE CONTULUI SI CONTULUI CURENT

13.1 Banca nu percepe comisioane pentru Cont.

13.2 Costurile și comisioanele pentru operațiunile sau serviciile efectuate prin sau în legătură cu Contul Curent depind de produsul sau serviciul bancar ales voluntar de către Detinator, fiind reglementate exclusiv prin Contractul de Cont curent încheiat între Detinator și Banca. Aceste costuri nu intra în calculul DAE, nefacând obiectul prezentului Contract.

Art. 14 DOBANZI

14.1 Pentru sumele utilizate din Limita de Credit, Banca va aplica o Rata a Dobanzii Variabile compusă din (i) IRCC, plus (ii) Marja Bancii.

14.2 Formula de calcul a Dobanzii Variabile este următoarea:

$$Dd = \sum_{i=1}^N \frac{Sz \times Rd}{365(366)} \text{ unde:}$$

- **Dd** = Dobanda Variabilă datorată;
- **Sz** = sold zilnic;
- **Rd** = Rata Dobanzii Variabile;
- **N** = numărul de zile pentru care se efectuează calculul

14.3 Rata Dobanzii se revizuieste trimestrial, la datele de 1 ianuarie, 1 aprilie, 1 iulie, 1 octombrie, luând în calcul valoarea IRCC calculat de BNR la finalul fiecărui trimestru.

14.4 La modificarea IRCC potrivit celor de mai sus, noua Rata a Dobanzii Variabile se aplică asupra sumelor utilizate înregistrate în sold la data modificării Ratei Dobanzii Variabile. Modificarea nivelului Ratei Dobanzii Variabile se comunică Detinatorului conform prezentului Contract.

14.5 În cazul retragerilor de numerar la ATM/POS sau a tranzacțiilor de transfer credit, Dobanda Variabilă este calculată de la momentul efectuării Tranzacției, în timp ce pentru Tranzacțiile la Comercianți Dobanda Variabilă se calculează de la momentul decontării Tranzacției.

14.6 Dobanda Variabilă înregistrată pe parcursul unui Ciclu De Tranzacționare este evidențiată în Extrasul De Cont.

14.7 Banca, în acord cu politica sa comercială, poate reduce marja și/sau aplică un nivel mai redus al IRCC, aceasta având dreptul ca, pe parcursul derulării prezentului Contract, să revină la valoarea Marjei menționate în Contract la data încheierii acestuia și/sau la nivelul real al IRCC.

La acordarea, retragerea sau modificarea nivelului reducerii potrivit celor de mai sus, noua valoare rezultată a Ratei Dobanzii Variabile se aplică asupra sumelor utilizate înregistrate în sold la data acordării/retragerii/modificării reducerii, după caz.

14.8 Pentru soldul creditor al Contului nu se acordă dobândă bonificatoare.

14.9 De la data începerii executării silite Banca nu mai calculează dobândă variabilă contractuală.

14.10 Detinatorul și Codebitorul au la dispoziție următoarele surse de informare cu privire la evoluția ratei dobânzii:

- Sediile unităților Bancii.

Art. 15 DOBANZI PENALIZATOARE

15.1 AVERTISMENT PRIVIND CONSECINTELE INTARZIERII LA PLATA!

Detinatorul datorează Bancii Dobânzi Penalizatoare pentru întârzieri la plata sumelor datorate potrivit Contractului, cu excepția Dobanzilor Variabile și a Dobanzii Penalizatoare deja acumulate.

15.2 Dobanda Penalizatoare se calculează după formula:

$$Dp = \sum_{i=1}^N \frac{Szdn \times Rdp}{365(366)} \text{ unde}$$

- **Dp** = Dobanda Penalizatoare;
- **Szdn** = sumele zilnice datorate și restante;
- **Rdp** = Rata Dobanzii Penalizatoare;
- **N** = numărul de zile pentru care se efectuează calculul

15.3 Dobanda Penalizatoare este calculată la valoarea principalului restant, pe baza unui procent fix de 2 puncte procentuale, care se adaugă la Rata Dobanzii Variabile.

15.4 Dobanda Penalizatoare se calculează pentru fiecare zi de întârziere la plata, începând cu data scadenței și până la rambursarea integrală a obligațiilor respective și nu se capitalizează.

15.5 Pentru sumele datorate și restante Detinatorul datorează Bancii pe lângă Dobanda Variabilă prevăzută la Art. 14 și în Condițiile speciale ale Contractului, și Dobanda penalizatoare. Pentru alte sume datorate decât cele restante se va percepe Dobanda Variabilă.

15.6 După declararea scadenței anticipate, procentul fix de la Art. 15.3 va avea aceeași valoare, respectiv 2 puncte procentuale, care se adaugă la Rata Dobanzii Variabile. De la data începerii executării silite Banca nu mai calculează dobândă penalizatoare.

15.7 În cazul în care Detinatorul sau sotul/sotia acestuia/ Codebitorul se află în una dintre următoarele situații: somaj, reducere drastică a salariului, deces, Rata Dobanzii Penalizatoare în cazul creditelor restante nu poate depăși cu mai mult de 2 puncte procentuale Rata Dobanzii Variabile (la nivelul în vigoare în fiecare zi de întârziere la plata). Prin reducerea drastică a salariului se înțelege o reducere de cel puțin 15% din valoarea acestuia. Această dobândă va fi percepută până la încetarea evenimentului care a generat reducerea veniturilor, dar nu mai mult de 12 luni. În caz de deces, perioada nu poate fi mai mică de 6 luni. Detinatorul/Codebitorul va furniza de îndată Bancii documente justificative în acest sens.

15.8 Detinatorul este obligat să pună la dispoziția Bancii de îndată, oricând la cererea acesteia, documente justificative, cu privire la existența și/sau continuarea și/sau încetarea existenței împrejurării menționate la paragraful anterior. Banca are dreptul, dar nu și obligația, de a formula cereri în acest sens către Detinator.

15.9 Detinatorul este obligat să informeze de îndată Banca despre încetarea împrejurării menționate la Art. 15.7, dar nu mai târziu de 15 zile calendaristice. Independent de momentul la care Detinatorul comunică încetarea împrejurării către Banca, aceasta va avea dreptul să aplice Rata Dobanzii Penalizatoare potrivit art. 15.3 retroactiv, de la data încetării împrejurării.

15.10 În cazul în care Detinatorul/Codebitorul nu achită la termen oricare sumă datorată în baza prezentului Contract, Detinatorul și Codebitorul declară, prin semnarea acestui contract, că au cunostința despre faptul că Banca raportează incidentul de neplata la Biroul de Credit (conform prevederilor Contractului de Participare semnat de Banca cu Biroul de Credit S.A.) și la Centrala Riscului de Credit (conform Regulamentului

BNR nr. 2/2012 privind organizarea și funcționarea la Banca Națională a României a Centralei Riscului de Credit, republicat, sau a oricarui alt act normativ care îl va înlocui pe acesta), așa cum a fost informat printr-o nota de informare separată cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal, conform Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

15.11 Dobanda Penalizatoare înregistrată pe parcursul unui Ciclu De Tranzacționare este evidențiată în Extrasul De Cont.

Art. 16 RAMBURSAREA SI RAMBURSAREA AUTOMATA A CREDITULUI

16.1 Rambursările pentru sumele datorate se efectuează în Cont, în termenul prevăzut în Extrasul de Cont prin următoarele metode:

- depuneri în numerar, direct în Cont, la orice sucursală a Băncii sau
- virament intra-bancar dintr-un Cont curent de disponibilități deschis la Banca; această metodă este posibilă prin ordin de plată inițiat la orice sucursală a Băncii sau prin Internet Banking sau
- virament inter-bancar dintr-un Cont curent de disponibilități deschis la alta Bancă sau
- prin transfer dintr-un Contul curent de disponibilități la care există atașat un Card de debit emis de Bancă; această metodă este posibilă, utilizând ATM-urile Băncii.

16.2 Rambursările se înregistrează de către Bancă în zile lucrătoare. Detinatorul trebuie să se asigure că sumele rambursate sunt disponibile în Cont cel târziu până la ora 16:30, altfel rambursarea se consideră a fi efectuată în ziua lucrătoare următoare. La împlinirea termenelor de plată, Detinatorul se află de drept în întârziere.

16.3 Rambursările efectuate prin transfer interbancar trebuie inițiate în timp util pentru a putea fi procesate cel târziu la Data Scadentă. Detinatorul va avea în vedere faptul că băncile pot percepe diverse costuri și/sau comisioane pentru o operațiune interbancară de transfer de bani și va efectua plăți de asemenea valoare astfel încât suma creditată în Cont să fie suficientă pentru acoperirea sumei pe care dorește să o ramburseze.

16.4 Obligația rambursării lunare a Sumei Minime Datorate, așa cum este evidențiată în Extrasul De Cont la Data Scadentă, subzistă indiferent de survenirea unor modificări în situația veniturilor Detinatorului/Codebitorului.

16.5 Sumele datorate se majorează în cazul creșterii Ratei Dobânzii Variabile și a Costurilor aferente Cardului, conform prezentului Contract și Condițiile speciale.

16.6 Limita de Credit se reintregeste automat, în măsura rambursărilor efectuate de către Detinator/Codebitor.

16.7 Orice sumă rambursată este utilizată pentru acoperirea obligațiilor de plată față de Bancă, în ordinea vechimii acestora, iar la vechimi egale în următoarea ordine: depășiri neautorizate ale Limitei de Credit, costuri, dobânzi penalizatoare, dobânzi variabile, sume utilizate din Limita de Credit (cumpărături, rate lunare de plată aferente tranzacțiilor transferate la condițiile programului Plata în Rate, retrageri numerar).

16.8 Dacă Data Scadentă este o zi nelucrătoare, rambursarea se poate efectua în ziua bancară lucrătoare imediat următoare, fără a se considera întârziere la plată.

16.9 Detinatorul/Codebitorul mandatează Banca să preia, din disponibilitățile detinute în conturile deschise în lei/valută, sumele

datorate, pe măsura ce acestea devin restante, prin debitarea automată a Conturilor respective. În limita sumelor restante, Detinatorul/Codebitorul mandatează Banca să facă, în numele și pe contul acestora, orice operațiune de schimb valutar necesară pentru conversia sumelor detinute, în moneda Contului, la cursul de schimb practicat de Bancă în ziua efectuării schimbului valutar.

16.10 Banca oferă posibilitatea de rambursare automată, prin debitare automată a Contului Curent indicat în acest sens de către Detinator. Dacă Detinatorul a optat pentru utilizarea serviciului de auto-debit prin cererea de emisie Card sau ulterior, printr-o solicitare separată, conform acestei opțiuni a Detinatorului, Banca va debita Contul Curent la Data Scadentă, fie pentru Suma Minimă Datorată așa cum este indicată în Extrasul de Cont, fie pentru Suma Totală Datorată la sfârșitul Ciclului de Tranzacționare, așa cum este indicată în Extrasul de Cont.

16.11 În cazul în care, la Data Scadentă, sumele din Contul Curent nu acoperă suma totală datorată, conform opțiunii Detinatorului, Banca va acoperi numai valoarea aferentă Sumei Minime Datorate, cu condiția să existe suma în Contul Curent la nivelul necesar.

16.12 Detinatorul este obligat să asigure la Data Scadentă disponibilitățile necesare acoperirii integrale a Sumei Minime Datorate.

16.13 Dacă Detinatorul nu a rambursat prin alte metode sau din disponibilitățile Contului Curent, dacă există opțiunea de utilizare a serviciului de auto-debit pentru Contul Curent, nu se acoperă cel puțin Suma Minimă Datorată până la Data Scadentă, aceasta se consideră întârziere la plată, iar suma restantă este diferența dintre Suma Minimă Datorată și sumele rambursate.

Detinatorul are dreptul de a renunța oricând la acest mod de rambursare și/sau de a schimba opțiunea de debitare automată printr-o solicitare scrisă adresată Băncii. Această operațiune este oferită în mod gratuit.

16.14 În cazul întârzierilor la plată, când este activă opțiunea de rambursare automată, Detinatorul poate alimenta Contul prin oricare dintre metodele de plată prevăzute la paragraful 16.1 și 16.10, între Data Scadentă și Data Emiterii Extrasului De Cont următor. În cazul în care opțiunea de rambursare automată nu este activă, atunci Detinatorul poate alimenta Contul numai prin metodele prevăzute la paragraful 16.1.

Art. 17 DREPTUL DE RETRAGERE DIN CREDIT SI RAMBURSAREA ANTICIPATA A CREDITULUI

17.1 Dreptul de retragere

17.1.1 Detinatorul se poate retrage din Contract în termen de 14 zile calendaristice de la data semnării Contractului, fără a invoca motive, cu respectarea următoarelor condiții:

- dacă a notificat Banca în acest sens; exercitarea dreptului de retragere își produce efectul de la data expedierii notificării de către Detinator către Bancă la adresa sucursalei Băncii din preambulul prezentului Contract sau a sediului central;
- dacă a rambursat în întregime sumele datorate conform Contractului, în termen de maxim 30 zile calendaristice de la data expedierii notificării de retragere precum și, dacă este cazul, dacă a plătit compensația pentru orice taxe nerambursabile plătite de către Banca instituțiilor administrației publice.

17.1.2 Rata dobânzii aplicabile în această perioadă va fi Rata Dobânzii Variabile.

17.1.3 În situația în care Detinatorul nu va efectua rambursarea în termenul menționat la paragraful 17.1.1. Contractul se va derula în continuare conform prevederilor acestuia.

17.2 Dreptul de rambursare anticipată

17.2.1 Detinatorul poate face rambursări anticipate, parțial sau total, cu recalcularea corespunzătoare a sumelor datorate.

17.2.2 Rambursările anticipate se pot efectua în aceleași modalități ca cele prevăzute la paragraful 16.1.

17.2.3 Pentru efectuarea rambursărilor, Detinatorul trebuie să se asigure că sumele pe care intenționează să le ramburseze anticipat sunt disponibile în Cont cel târziu până la ora 16:30, în caz contrar rambursarea se consideră a fi efectuată în ziua lucrătoare următoare, fiind aplicabilă dobânda pentru încă o zi.

17.2.4 În situația în care Detinatorul intenționează să efectueze o rambursare anticipată la o anumită dată, transferul interbancar trebuie inițiat în timp util pentru a putea fi procesat cel târziu la data la care Detinatorul intenționează să efectueze acea rambursare. În cazul în care plata este procesată cu întârziere atât față de data respectivă cât și față de ora limită precizată la paragraful anterior, dobânda va fi datorată în mod corespunzător.

17.2.5 Detinatorul va avea în vedere faptul că bancile pot percepe diverse costuri și/sau comisioane pentru o operațiune interbancară de transfer de bani și va efectua plăți de asemenea valoare astfel încât suma creditată în Cont să fie suficientă pentru acoperirea sumei pe care dorește să o ramburseze anticipat.

17.2.6 Limita de Credit se reintregește automat, în măsura rambursărilor anticipate efectuate de către Detinator/Codebitor.

17.2.7 Orice sumă rambursată anticipat este utilizată pentru acoperirea obligațiilor de plată față de Banca, în ordinea vechimii acestora, iar la vechimi egale în următoarea ordine: depășiri neautorizate ale Limitei de Credit, costuri, dobânzi penalizatoare, dobânzi variabile, sume utilizate din Credit (cumpărături, rate lunare de plată aferente tranzacțiilor transferate la condițiile programului Plata în Rate, retrageri numerar).

Art. 18 ALTE DREPTURI ȘI OBLIGAȚII ALE BANCII

18.1 La cererea scrisă a Detinatorului, Banca pune la dispoziția acestuia, în mod gratuit, pe suport hartie sau pe orice alt suport durabil, un exemplar duplicat al prezentului Contract ce conține două părți: Contract - Condiții generale, versiunea în vigoare și Contract - Condiții speciale, oricând în timpul derulării Contractului. Detinatorul/ Codebitorul are dreptul de a primi la cerere și gratuit, în orice moment pe întreaga durată a prezentului Contract, un exemplar al Extrasului De Cont în vigoare la momentul solicitării acestuia.

18.2 Pe baza imputemicii acordate de către Detinator prin semnarea prezentului Contract, Banca poate, fără a fi obligată, să debiteze orice Cont de disponibilități deschis pe numele Detinatorului la Banca pentru acoperirea obligațiilor de plată rezultate din operațiunile efectuate cu Cardul, în cazul în care Contul nu prezintă disponibilități suficiente, cu prioritate față de alte debite ale Detinatorului, cu excepțiile prevăzute de lege.

18.3 Banca instiintează Detinatorul/Codebitorul că, de la data emiterii Cardului va transmite către Biroul de Credit S.A. și la Centrala Riscului de Credit informațiile referitoare la creditele acordate Detinatorului de natură a contribui la evaluarea gradului sau de îndatorare și a bonității sale

(datele pozitive), cât și informațiile referitoare la întârzierile la plată a obligațiilor decurgând din relațiile de creditare ale Detinatorului (datele negative).

18.4 Banca se obligă față de Detinator/Utilizator Autorizat să nu dezvăluie unei alte persoane codul PIN, alt cod de identificare și/sau parola ori orice altă informație confidențială similară.

18.5 Banca va respecta întocmai reglementările Bancii Naționale a României privind instrumentele de plată electronică, în relația cu Detinatorul, comercianții acceptanți, compania procesatoare și organizația sub a cărei siglă se emite Cardul.

18.6 Banca poate să blocheze Cardul principal și/sau Cardurile suplimentare fără instiintarea prealabilă a Detinatorilor însă cu notificarea ulterioară a acestora, din motive justificate obiectiv, legate de securitatea Cardului, de o suspiciune de utilizare neautorizată sau frauduloasă a acestuia, în cazul comiterii de fraude sau suspiciune de fraudă, din motive de securitate în cazul Tranzacțiilor cu suspiciune de fraudă/frauduloase efectuate cu Cardul, în cazul furnizării de date false în Cererea de emiterie Card sau în orice alte situații considerate întemeiate de către Banca, cum ar fi:

- alerte primite prin sistemul Mastercard, suspiciuni cu privire la posibilitatea copierii Cardului sau cunoașterii codului PIN, fără a fi limitative.
- precum și în cazul unor măsuri dispuse de autorități de reglementare și/sau supraveghere.

Banca poate să blocheze Cardul Principal și/sau Cardurile Suplimentare, în cazul în care aceasta constată apariția unui risc sporit în mod semnificativ de incapacitate a Detinatorului de Card Principal de a achita obligațiile de plată rezultate din Contract și/sau sumele datorate la scadența în baza Contractului, inclusiv în cazul în care pe conturile de disponibilități ale Detinatorului deschise la Banca au fost înființate poprii sau sechestre (indiferent dacă sunt asiguratorii sau executorii), cu informarea prealabilă a Detinatorilor înainte de blocare (dacă este posibil) și cel mai târziu imediat ulterior blocării, cu excepția cazului în care furnizarea acestei informații aduce atingere motivelor de siguranță justificate în mod obiectiv sau este interzisă de alte dispoziții legislative relevante.

Dacă Detinatorul prezintă Bancii dovezi satisfăcătoare cu privire la blocarea Cardului, acesta se poate debloca.

După blocarea Cardului, Banca poate informa Detinatorul despre această blocare a Cardului inclusiv printr-un mijloc de comunicare electronică (SMS, apel telefonic).

În cazul în care, în urma contactării telefonice, clientul confirmă Tranzacțiile efectuate (se aplică în cazul Tranzacțiilor cu suspiciune de fraudă/frauduloase efectuate cu Cardul), Cardul se poate debloca. În caz contrar, este necesară reemiterea acestuia.

Art. 19 ALTE OBLIGAȚII ALE DETINATORULUI ȘI CODEBITORULUI

19.1 Obligații ale Detinatorului: (a) va asigura, în Cont sau în Contul Curent, sumele necesare îndeplinirii obligațiilor sale de plată către Banca, indiferent de modificările survenite în situația veniturilor sale; (b) va informa Banca și va prezenta documentele corespunzătoare în cazul în care survin modificări cu privire la informațiile furnizate Bancii cu ocazia prezentării cererii de emiterie Card de credit sau pe parcursul derulării

prezentului Contract, în maxim 15 zile calendaristice de la data apariției modificării; (c) va urmări primirea Extrasului De Cont, iar în cazul în care acesta nu primește acest Extras în termen de 15 zile lucrătoare de la data emiterii Extrasului de Cont se va adresa Bancii pentru a solicita o copie a acestuia; (d) Detinatorul trebuie să verifice Tranzacțiile evidențiate în Extrasul de Cont lunar imediat după primirea acestuia și va semnala Bancii orice omisiune sau eroare în termen de cel mult 15 zile calendaristice de la data primirii Extrasului de Cont; (e) își va onora, la timp și în condițiile prevăzute, toate obligațiile de plată față de orice creditor al său, prezent sau viitor, inclusiv dar nelimitându-se la creditorii bugetari; (f) va notifica Bancii, în scris, producerea oricărui eveniment de forță majoră care îl împiedică să-și îndeplinească obligațiile asumate prin prezentul Contract, în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția evenimentelor și va pune la dispoziția Bancii dovada producerii unui astfel de eveniment; diminuarea veniturilor Detinatorului din orice motiv nu constituie caz de forță majoră; forță majoră se apreciază în condițiile legii și nu absolvă pe Detinator de obligația rambursării sumelor datorate Bancii.

19.2 Obligații ale Codebitorului: (a) va asigura, în Conturile proprii ale Detinatorului, deschise la Banca, sumele necesare îndeplinirii obligațiilor de plată către Banca, indiferent de modificările survenite în situația veniturilor sale; (b) va informa Banca și va prezenta documentele corespunzătoare în cazul în care survin modificări cu privire la informațiile furnizate Bancii cu ocazia prezentării cererii de emisie Card sau pe parcursul derulării prezentului Contract, în maxim 15 zile calendaristice de la data apariției modificării; (c) își va onora, la timp și în condițiile prevăzute, toate obligațiile de plată față de orice creditor al său, prezent sau viitor, inclusiv dar nelimitându-se la creditorii bugetari; (d) se obligă solidar cu Detinatorul pentru rambursarea sumelor datorate conform prezentului Contract, renunțând în mod expres prin semnarea prezentului Contract la beneficiul de diviziune și discuțiune; (e) va notifica Bancii, în scris, producerea oricărui eveniment de forță majoră care îl împiedică să-și îndeplinească obligațiile asumate prin prezentul Contract, în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția evenimentelor și va pune la dispoziția Bancii dovada producerii unui astfel de eveniment; diminuarea veniturilor Codebitorului din orice motiv nu constituie caz de forță majoră; forță majoră se apreciază în condițiile legii și nu absolvă pe Codebitor de obligația rambursării sumelor datorate Bancii.

19.3 Detinatorul trebuie să se asigure că atât acesta cât și Utilizatorul autorizat are înregistrat în sistemul Bancii numărul de telefon mobil valid, pe care să primească mesaje de tip SMS:

- în scopul stabilirii parolei PIN și activării rapide a cardului;
- umare a utilizării serviciului SMS Alert;
- necesara autorizării Tranzacțiilor la comercianții înrolați în serviciul 3D Secure.

Detinatorul va notifica Banca cu privire la modificarea numărului de telefon mobil prin intermediul serviciului de Asistență Clienti, apelând numărul de telefon 0040213048100, operational 24h/24 sau în scris la orice sucursală a Bancii sau prin orice alt canal pus la dispoziție de către Banca; această modificare va fi efectuată cel târziu în următoarea zi lucrătoare datei cererii. Până la actualizarea numărului de telefon, Banca va continua să transmită mesajele la numărul de telefon mobil comunicat anterior de către Detinator.

Art. 20 CAZURI DE CULPA

20.1 Nerespectarea, de către Detinator/Codebitor, a oricărei obligații asumate prin prezentul Contract constituie CAZ DE CULPA.

20.2 Detinatorul și Codebitorul sunt de acord că, ori de câte ori intervine culpa unuia dintre aceștia, potrivit cazurilor de culpa reglementate în prezentul Contract, Banca are dreptul să declare Creditul scadent, indiferent de Data Scadentă și, ca urmare, să ia orice măsură pe care o consideră necesară pentru a-și recupera integral sumele la care este îndreptățită conform Contractului precum și orice prejudicii cauzate de încetarea Contractului.

20.3 Totodată Banca are dreptul să declare Creditul scadent și în următoarele cazuri considerate cazuri de culpa:

- Orice creditor al Detinatorului/Codebitorului declanșează procedura executării silite împotriva oricărui dintre ei sau a amandurora;
- Banca stabilește existența, apariția sau posibilitatea apariției unei modificări negative substanțiale cu privire la (1) situația financiară a Detinatorului/Codebitorului, (2) capacitatea Detinatorului/Codebitorului de a-și îndeplini și respecta obligațiile din prezentul Contract sau (3) valabilitatea, legalitatea sau aplicabilitatea prezentului Contract;
- Detinatorul are alte obligații față de Banca ce nu au fost onorate la termen și au fost declarate scadente.

20.4 În cazul declarării Creditului scadent, Detinatorul și/sau Codebitorul raman direct răspunzători pentru toate consecințele financiare directe și/sau indirecte antrenate de exigibilitatea anticipată a Creditului, fiind obligat să achite Bancii toate pagubele cauzate până la plata efectivă și integrală a datoriei față de Banca.

20.5 În situația în care Detinatorul se află în imposibilitate de a accepta majorarea Dobânzii Variabile, poate solicita Bancii reesalonarea sau refinanțarea Creditului. Banca îi va transmite în scris o propunere de reesalonare sau de refinanțare a Creditului, în raport cu veniturile actuale ale Detinatorului și cu politica de reesalonare sau de refinanțare a Bancii.

20.6 În cazul în care Detinatorul solicită refinanțarea creditului, în măsura în care acesta s-a dovedit bun-plătnic, Banca va examina cererea și, în funcție de situația financiară a acestuia, poate acorda Creditul de refinanțare, respectându-se toate condițiile noii oferte de creditare.

20.7 Prezentul Contract produce efecte chiar dacă a fost declarată scadentă anticipată a Creditului până la restituirea tuturor sumelor la care Banca este îndreptățită potrivit prezentului Contract.

Art. 21 RENUNȚAREA LA CARD

21.1 Detinatorul are dreptul de a renunța la Card (fie Card Principal sau Card Secundar). Renunțarea la Cardul Principal implică și renunțarea la Cardurile Secundare. Detinatorul va preda reprezentanților Bancii atât Cardul Principal, cât și Cardurile Secundare.

21.2 În cazul renunțării la Cardul Principal, Detinatorul poate opta să achite integral obligațiile de plată, dacă există. Dacă, la momentul renunțării la Cardul Principal, Detinatorul nu optează să achite integral suma totală de plată, atunci sumele respective nu sunt declarate scadente anticipat, iar Detinatorul va avea obligația achitării sumei totale de plată (inclusiv orice dobânzi, comisioane aplicate conform prezentului Contract și comunicate Detinatorului) conform Extrasului/Extraselor de Cont emis/emise ulterior renunțării la Card.

21.3 Este posibil ca la momentul depunerii cererii de renunțare la Card, Banca să identifice Tranzacții nedecontate. În această situație, Detinatorului i se va comunica suma totală de plată care include și sumele din Tranzacții nedecontate.

21.4. Dacă în urma renunțării la card, se înregistrează sume în exces, Banca va informa Detinatorul telefonic sau prin SMS pentru a fi ridicate și le va pastra o perioadă de 6 luni. După aceasta, Contul va fi închis, iar sumele vor fi transferate într-un Cont intern al Bancii.

- 21.5 În cazul în care Banca, decide blocarea temporară a cardului din motive de securitate, Detinatorul își asumă întreaga responsabilitate cu privire la tranzacțiile efectuate în cazul în care decide deblocarea cardului prin opțiunea disponibilă în aplicația mobilă e-xim Banking, fără înștiințarea Bancii, apelând numărul de telefon 0040213048100, operational 24 ore din 24.

Art. 22 ALTE CAZURI DE INCETARE A CONTRACTULUI

22.1 Partile pot denunța unilateral și gratuit Contractul, pe baza unei notificări scrise, în condițiile de mai jos:

- la inițiativa Detinatorului: acesta notifică în scris Bancii, cu cel puțin 30 de zile calendaristice în prealabil, intenția sa de încetare a Contractului și depune la Banca toate Cardurile eliberate, cu excepția cazurilor în care acestea nu mai sunt în posesia sa (au fost declarate furate, pierdute, au fost reținute la cererea Bancii); Banca va bloca utilizarea Cardurilor la data primirii/inregistrării notificării de încetare;
- la inițiativa Bancii: Banca notifică în scris Detinatorului încetarea Contractului cu un preaviz de două luni și blochează toate Cardurile eliberate; în termen de 15 zile calendaristice de la data primirii notificării transmise de către Banca, Detinatorul este obligat să depună la Banca toate Cardurile eliberate.

22.2 În cazurile menționate la paragraful anterior, Detinatorul va rambursa în totalitate, în maximum 30 de zile calendaristice, toate sumele datorate Bancii în baza acestui Contract.

22.3 În cazul nerespectării obligațiilor contractuale, partile pot solicita rezilierea prezentului Contract.

Art. 23 PERIOADA DE SUPRAVEGHERE ȘI INCETAREA CONTRACTULUI

23.1 Având în vedere intervalele de timp aferente procedurilor de autorizare sau decontare a Tranzacțiilor cu Cardul, Partile convin că încetarea prezentului Contract, indiferent de motivul acesteia (de exemplu, prin retragere, renunțare, rambursare anticipată, denunțare sau altfel), nu va surveni în niciun caz mai devreme de 60 de zile calendaristice de la data blocării Cardurilor de către Banca în vederea încetării Contractului („Perioada de Supraveghere”).

23.2 Detinatorul este obligat să achite eventualele Tranzacții autorizate și/sau nedecontate survenite în Perioada de Supraveghere, cât și costurile și dobânzile aferente potrivit prezentului Contract. La sfârșitul Perioadei de Supraveghere, Banca va închide Contul fără o solicitare suplimentară din partea Detinatorului.

Art. 24 NOTIFICĂRI ȘI INTERPRETARE

24.1 Orice notificare în baza prezentului Contract se va face pe suport hartie (prin transmiterea prin poșta sau predare personală) sau orice alt suport durabil (de ex. e-mail, SMS, extras de cont). Notificarea se consideră valabilă expediată dacă a fost transmisă la ultima adresă postală

de corespondență sau de e-mail sau la ultimul număr de contact de telefon mobil comunicat Bancii.

24.2 În cazul în care Detinatorul /Codebitorul dorește să fie notificat la o altă adresă/un alt număr de telefon sau și-a schimbat adresa/numărul de telefon, va comunica în scris aceasta la Banca, în maximum 15 zile calendaristice de la data modificării. În caz contrar, Detinatorul/Codebitorul este singurul răspunzător pentru nerecepționarea corespondenței datorită faptului că eventualele notificări au fost transmise eronat de către Banca.

24.3 În acest Contract:

- singularul include pluralul (și viceversa), cu excepția situației în care contextul nu impune altfel;
- orice referință la legi, reglementări și alte prevederi specifice (indicată sau nu ca atare) include orice fel de modificare ulterioară datei semnării Contractului;
- referința la oricare din parti va avea în vedere și succesorii săi în drepturi;
- titlurile articolelor și anexelor sunt date numai pentru a facilita referința la acestea;
- referințele la Codebitor se aplică dacă aceasta parte există în Contract.

Art. 25 PREVEDERI FINALE

25.1 Prin semnarea prezentului Contract, Detinatorul confirmă primirea Cardului.

25.2 Prin semnarea prezentului Contract, Detinatorul declară în mod expres că:

- i-a fost înmănat formularul continuând Informațiile standard la nivel european privind Creditul pentru consumatori și
- este de acord cu reducerea perioadei de 15 zile de la înmănarea formularului, perioada acordată pentru informarea sa și luarea a deciziei de contractare a Creditului, la perioada efectiv scursă între momentul înmănării formularului și momentul încheierii prezentului Contract.

25.3 La încetarea prezentului Contract, Banca oferă consumatorului gratuit, din oficiu, un document care fie atestă faptul că au fost stinse toate obligațiile dintre parti decurgând din Contractul respectiv, fie indică obligațiile contractuale neindeplinite.

25.4 Banca are dreptul de a cesiona (transmite), parțial sau integral, drepturile decurgând din prezentul Contract sau Contractul înșuși către terți. Cesiunea se va notifica Detinatorului în termen de 10 zile de la data încheierii contractului de cesiune, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire.

25.5 Banca își rezervă dreptul de a modifica condițiile contractuale și caracteristicile tehnice ale Cardului. Pentru orice modificare a conținutului clauzelor referitoare la costurile Creditului din prezentul Contract, Banca va notifica în scris, pe hartie, sau utilizând orice alt suport durabil, Detinatorul și/sau Codebitorul sau prin Extrasul De Cont lunar remis Detinatorului, cu privire la modificările propuse, cu cel puțin 60 de zile calendaristice înainte de data aplicării modificărilor. Detinatorul și Codebitorul își vor exprima, în maximum 15 zile calendaristice de la data primirii notificării, opțiunea de acceptare sau neacceptare a noilor clauze contractuale. Neprimirea unui răspuns nu se consideră acceptare tacită. Prezentul paragraf nu este aplicabil modificării nivelului Dobânzii Variabile conform Art 14 (*Dobânzi*) și Condițiilor speciale.

25.6 Detinatorul si Codebitorul declara in mod expres ca sunt de acord cu urmatoarea procedura de modificare a conditiilor contractuale aferente Cardului ca instrument de plata, inclusiv a costurilor aferente acestuia si serviciilor suplimentare:

- Banca va notifica Detinatorului/Codebitorului propunerea privind modificarea conditiilor contractuale cu cel putin 60 de zile inainte de data aplicarii modificarilor; notificarea se va putea face prin intermediul Extrasului de Cont, pe suport hartie sau orice alt suport durabil (de ex. SMS, e-mail, mesaj informare aplicatia IB/Mobile (e-xim Banking). Termenul de 60 de zile nu se va aplica modificarilor impuse prin aplicarea unor noi prevederi legale, astfel de modificari aplicandu-se in functie de data intrarii in vigoare a reglementarilor respective;
- Modificarile vor fi puse la dispozitia Detinatorilor/ Utilizatorilor Autorizati in toate sucursalele Bancii si pe site-ul Bancii;
- Detinatorul are posibilitatea de a nu accepta modificarile propuse si de a renunta la Card fara ca Banca sa poata pretinde vreo penalitate sau alt cost, cu exceptia celor datorate de Detinator/Utilizatori Autorizati Bancii la data renuntarii la Card. Neacceptarea modificarilor si renuntarea la Card trebuie exprimata in scris si comunicata Bancii pana cel tarziu in ziua lucratoare anterioara datei de aplicare a modificarilor.
- In cazul in care Detinatorul nu notifica Bancii neacceptarea propunerii, se considera ca Detinatorul a acceptat modificarile conditiilor contractuale, operand principiul „acceptarii tacite”.

25.7 Detinatorul si Codebitorul declara in mod expres ca au luat cunostinta si sunt de acord ca obligatiile si declaratiile prevazute in prezentul Contract reprezinta conditii esentiale pentru si la incheierea acestuia, iar incalcarea oricareia dintre acestea atrage declararea scadentei anticipate a Creditului de catre Banca. Detinatorul si Codebitorul declara in mod expres ca au inteles toate clauzele Contractului, in special clauzele referitoare la dobanda si costurile Creditului, protectia datelor personale si consecintele in cazul in care nu isi indeplinesc obligatiile asumate in baza prezentului Contract.

25.8 Prezentul Contract constituie titlu executoriu, conform prevederilor legale.

25.9 Prezentul Contract nu este un Contract de Credit legat.

25.10 Partile semnatare au luat cunostinta de prevederile art. 326 Cod Penal privind falsul in declaratii.

25.11 Codebitorul se obliga potrivit prezentului Contract de la data semnarii, fiind inasa convenit ca pana la intervenirea unui Caz de Culpa

sau a unui caz ce permite Bancii sa declare Creditul scadent, Banca poate trata exclusiv cu Detinatorul.

25.12 Ori de cate ori intervin modificari, interpretari sau aplicari ale legislatiei care impun modificarea corespunzatoare a clauzelor Contractului si/sau majorarea costurilor aferente Contractului, acestea vor fi aplicate corespunzator, Detinatorul urmand a fi informat prin SMS/Extras de Cont/e-mail asupra respectivelor modificari.

25.13 Neexercitarea de catre Banca a oricarui drept prevazut in prezentul Contract nu constituie o renuntare la acesta, iar Banca va putea uza de acest drept oricand pana la stingerea tuturor obligatiilor Detinatorilor/Codebitorilor fata de aceasta.

25.14 Prezentul Contract se supune si completeaza cu obligatiile si raspunerile partilor, asa cum sunt prevazute de catre Banca Nationala a Romaniei, prin Regulamentul privind monitorizarea infrastructurilor pietei financiare si a instrumentelor de plata.

25.15 Orice litigiu rezultat din incheierea, interpretarea si executarea Contractului va fi solutionat de catre partile contractante pe cale amiabila. Detinatorul/Codebitorul are dreptul sa se adreseze Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorului, Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar, in conditiile legii, pentru apararea drepturilor si intereselor sale sau sa apeleze la mecanisme extrajudiciare de reclamatie si despagubire, in conformitate cu Legea nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator, cu modificarile si completarile ulterioare.

25.16 In situatia in care procedura amiabila nu conduce la solutionarea litigiului, partile se pot adresa instantei judecatoresti de drept comun competente.

25.17 Autoritatea de supraveghere a Bancii este Banca Nationala a Romaniei (BNR), cu sediul central in Romania, Bucuresti, strada Lipskani nr. 25, sector 3, cod postal 030031.

25.18 La data incheierii prezentului Contract adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor este B-dul Aviatorilor 72, Sector 1, Bucuresti, Romania, adresa de posta electronica: office@anpc.ro, pagina de internet: www.anpc.ro

25.19 Adresa Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar: Str.Sevastopol nr.24, Sector 1, Bucuresti, e-mail: office@csalb.ro, website: www.csalb.ro, tel.(021) 9414.

25.20 Prezentul Contract se incheie in limba romana, iar limba de comunicare intre Detinator si Banca este de asemenea, limba romana si se completeaza cu prevederile Conditiiilor Generale de Afaceri ale Bancii.

Prezentul Contract intra in vigoare la data semnarii sale de catre toate partile contractante si a fost incheiat si semnat in atatea exemplare originale cate parti sunt, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

Clauzele prezentelor Conditii generale fac parte integranta din Contractul de emitere si utilizare Card de Credit nr. si se completeaza in mod corespunzator cu Conditiiile speciale ale acestuia, incheiate intre Banca si Detinator.

Prezenta brosură contine Conditiiile generale ale Contractului, pe care Detinatorul si Banca au agreat sa il incheie azi, data semnarii.

BANCA

Reprezentata legal prin,
avand functia de

Semnatura

Si prin,
avand functia de

Semnatura

Data: ___ / ___ / _____

Detinator

.....

Semnatura

Codebitor

.....

Semnatura

Prezentul Contract intra in vigoare la data semnării sale de catre toate partile contractante si a fost incheiat si semnat in atatea exemplare originale cate parti sunt, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

Clauzele prezentelor Condiții generale fac parte integranta din Contractul de emitere si utilizare Card de Credit nr. / si se completeaza in mod corespunzator cu Condițiile speciale ale acestuia incheiate intre Banca si Detinator.

Subsemnatul Detinator, declar ca am primit un exemplar din prezenta brosură, care contine Condițiile generale ale Contractului, pe care am agreeat sa il inchei cu Banca azi, data semnării.

Exim Banca Românească S.A.

Data: ___ / ___ / _____

Reprezentata legal prin,
avand functia de

Detinator

.....

Semnatura

Semnatura

Si prin,
avand functia de

Codebitor

.....

Semnatura

Semnatura