

## CONDITII GENERALE DE UTILIZARE A CARDURILOR DE DEBIT PENTRU PERSOANE FIZICE

- Prezentele **Conditii Generale de Utilizare, denumite in continuare „CGU”**, sunt aplicabile tuturor Cardurilor de debit emise de EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ S.A. („**Banca**”) pentru persoane fizice.
- Prezentele Conditii, impreuna cu „*Formularul pachet de cont/Cont Curent/card de debit/servicii Internet Banking Persoana Fizica*”, „*Contractul de pachet eSentia*” si Anexa 1 – „*Comisioane aferente emiterii si utilizarii cardurilor de debit; limite Tranzactionale*” formeaza **Contractul de emiterie a Cardului de debit** incheiat intre Banca si Detinator, denumit in continuare “**Contractul**”.
- Conditile isi vor produce pe deplin efectele de la data la care Detinatorul primeste Cardul.

### DEFINITII

In acest document termenii de mai jos reprezinta:

<b>3D Secure</b>	Protocol de securitate pentru Tranzactiile efectuate cu Cardul in mediul electronic (pe internet), la comerciantii inrolati. Serviciul presupune validarea suplimentara a Tranzactiei in mediul electronic de catre Banca, prin intermediul Parolei 3D Secure, avand ca scop protejarea Detinatorului Cardului/ Utilizatorului Autorizat impotriva folosirii neautorizate a Cardului la comerciantii acceptanti. Serviciul oferit de Mastercard se numeste “Mastercard SecureCode”.
<b>Angajator</b>	Persoana juridica cu care Banca incheie conventia de plata a salariilor, in baza cererii de emiterie a Cardurilor de debit destinate platii salariilor pentru angajatii acesteia.
<b>ATM/ MFM (Terminal multifunctional)</b>	Automat bancar destinat efectuării de operatiuni prin intermediul Cardului, care, dupa caz, permite Detinatorului/Utilizatorului Autorizat retragerea/depunerea de numerar din/în contul atasat Cardului, transferului de fonduri, obtinerii de informatii privind situatia conturilor si a operatiunilor efectuate prin intermediul Cardului, schimbarea codului PIN si orice alte operatiuni disponibile prin intermediul acestuia.
<b>Autentificarea stricta a clientilor (SCA)</b>	Autentificare bazata pe utilizarea a doua sau mai multe elemente incluse in categoria cunostintelor detinute (ceva ce doar Detinatorul/Utilizatorul Autorizat cunoaste), a posesiei (ceva ce doar Detinatorul/ Utilizatorul Autorizat posedea) si a inerentei (ceva ce reprezinta Detinatorul/Utilizatorul Autorizat) care sunt independente, iar compromiterea unui element nu conduce la compromiterea fiabilitatii celorlalte elemente, si care sunt concepute in asa fel incat sa protejeze confidentialitatea datelor de autentificare.
<b>Autorizare</b>	Procesul prin care se aproba o Tranzactie, direct de catre Banca emitenta a Cardului sau prin intermediul centrului de procesare.
<b>Avans in numerar (Cash Back) la POS comerciant</b>	Este operatiunea prin care Cardul este folosit pentru retrageri de numerar, in limita stabilita prin Legea nr. 191/2018, in cadrul unei operatiuni de plata la POS.
<b>Banca emitenta</b>	EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ S.A., emitenta si proprietara a Cardului.
<b>Banca acceptatoare</b>	Institutie bancara ce semneaza cu comercianti contracte de acceptare la plata a Cardurilor sub o anumita marca si care elibereaza numerar Detinatorilor de Card la ATM-urile si/sau ghiseele proprii.
<b>e-xim Banking</b>	Aplicatia Bancara cu functionalitatea dedicata autentificarii/autorizarii Tranzactiilor efectuate in mediul electronic (pe internet) cu orice Card emis de Banca, ce permite aplicarea SCA prin utilizarea tehnologiei de autentificare biometrica disponibila pe dispozitivul mobil (de ex. amprenta digitala, recunoastere faciala).
<b>Card</b>	Este instrumentul de plata emis de Banca, la solicitarea, pe numele si in contul Detinatorului, ce poate fi de tip Mastercard STANDARD, Mastercard GOLD sau Mastercard WORLD, in functie de optiunea exprimata de Detinator in cererea de emiterie care permite Deținătorului/Utilizatorului autorizat să utilizeze disponibilitățile bănești din Cont, cu respectarea prevederilor prezentului Contract.
<b>Card Principal</b>	Este instrumentul de plata emis de Banca pe numele Detinatorului.

<b>Card Suplimentar</b>	Este instrumentul de plata emis de Banca pe numele Utilizatorului Autorizat.
<b>Chitanta</b>	Documentul care confirma efectuarea Tranzactiei si care se elibereaza Detinatorului de Card pentru fiecare Tranzactie efectuata.
<b>Cod de Activare</b>	Cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 6 cifre, atribuit fiecarui Card de catre Banca si transmis doar Detinatorului (nu si Utilizatorului Autorizat) prin mesaj de tip SMS.
<b>Comision</b>	Reprezinta costul datorat Bancii, aferent detinerii Cardului si a operatiunilor efectuate prin intermediul acestuia, fiind exprimat in procent sau suma fixa; nivelul si modul de percepere a comisiunilor aferente detinerii si utilizarii Cardului sunt mentionate in Anexa 1.
<b>CVC2/CVV2</b>	Grup de trei cifre, localizat pe versoul Cardului, utilizat ca element de securizare al tranzactiilor unde Cardul nu este prezent.
<b>Cont Curent</b>	Cont deschis pe numele Detinatorului care solicita emiterea unui Card si care poate fi utilizat atat pentru operatiuni de incasari si plati, cat si pentru efectuarea Tranzactiilor prin intermediul Cardului, utilizand disponibil existent in cont.
<b>Detinator</b>	Persoana fizica, client al Bancii, pe numele si in contul careia a fost emis un Card de catre Banca conform contractului incheiat.
<b>Extras de cont</b>	Documentul in care sunt mentionate Tranzactiile pe baza de Card efectuate de catre Detinator/Utilizator Autorizat, si care este pus la dispozitia Detinatorului de Card la cerere.
<b>Imprinter sau Cititor mecanic</b>	Dispozitiv mecanic ce permite preluarea unei amprente a elementelor confectionate in relief pe aversul Cardului, pe suprafata unui document pe suport hartie care certifica executarea Tranzactiei (chitanta), care urmeaza sa fie semnata de Detinator.
<b>Limite Standard Tranzactionale</b>	Limitele referitoare la valoarea Tranzactiilor care pot fi efectuate zilnic de catre Detinator cu ajutorul Cardului.
<b>MasterCard</b>	Organizatia internationala, proprietara marcii sub care se emit/accepta la plata Cardurile.
<b>Parola SecureCode (numita si Parola 3D Secure)</b>	Cod unic dinamic generat de catre Banca, asociat unei Tranzactii in mediul electronic efectuata la comerciantii inrolati 3D Secure si transmis catre Detinator/ Utilizatorul Autorizat, prin SMS la numarul de telefon mobil valid inregistrat in sistemele Bancii. Codul este necesar validarii Tranzactiilor respective si este valabil un interval de timp limitat, exclusiv pentru Tranzactia pentru care se genereaza.
<b>PIN</b>	Cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 4 cifre, alocat de catre Banca sau stabilit de catre Detinator/ Utilizator Autorizat, ce permite identificarea Detinatorului/ Utilizatorului Autorizat la efectuarea de Tranzactii cu Cardul, la terminalele de plata electronice si automate bancare.
<b>Plata de mica valoare</b>	Reprezintă orice plata a unor bunuri sau servicii a caror valoare este mai mica sau cel mult egala cu limita stabilita de organizatia internationala de carduri Mastercard în limita careia se pot efectua operatiuni de plata prin Tehnologia contactless fără introducerea codului PIN, la terminalele care accepta Tehnologia Contactless. In conformitate cu legislatia în vigoare numărul si/sau valoarea operatiunilor de plata consecutive efectuate prin Tehnologia contactless fara introducerea codului PIN sunt limitate în cazul Platilor de mică valoare
<b>Parola Statica</b>	Element de securitate inclus in categoria cunostintelor detinute utilizat la autorizare unei tranzactii efectuate prin intermediul Cardului.
<b>POS</b>	Terminal electronic care permite autorizarea si procesarea unei Tranzactii electronice prin intermediul Cardului, utilizat de catre comercianti si de catre bancile acceptatoare.
<b>Sold disponibil</b>	Suma maxima accesibila in Contul Curent, in limita careia se pot efectua Tranzactii de catre Detinator/Utilizator autorizat si implicit se pot autoriza Tranzactii de catre Centrul de procesare.
<b>Tehnologia Contactless</b>	Tehnologie care permite efectuarea în mod rapid a plăților prin simpla apropiere a Cardului de un terminal prevăzut cu tehnologia contactless, cu sau fără introducerea codului PIN, în funcție de valoarea tranzacției.
<b>Tranzactia</b>	Este operatiunea prin care Cardul (principal, suplimentar) este folosit pentru retrageri de numerar, plata bunurilor sau serviciilor furnizate de comercianti/prestatori de servicii sau orice alta operatiune indicata in mod expres de Detinatorul de Card/Utilizatorul Autorizat.
<b>TRANSFER CREDIT (TOP-UP)</b>	Tranzacții efectuate cu cardul la comercianți clasificați în schemele internaționale de carduri drept furnizori de echivalent de numerar, având ca scop obținerea directă sau indirectă de numerar ori substituit de numerar, și nu achiziționarea de bunuri sau servicii.

	Acestea includ, fără a se limita la: alimentări de conturi (top-up), transferuri către instituții financiare, tranzacții la IFN-uri, case de schimb valutar, achiziția de instrumente de plată negociabile, monedă electronică, criptomonede, transferuri peer-to-peer sau alte operațiuni încadrate de schemele internaționale la categoria <i>Quasi Cash / Cash Equivalent</i> , distincte de tranzacțiile standard de achiziție și asimilate, din punct de vedere al tratamentului, avansului în numerar.
<b>Utilizator Autorizat</b>	Persoana fizica, care are acces exclusiv printr-un Card suplimentar la disponibilul din Contul Detinatorului, in baza acordului expres al Detinatorului si fara a avea un raport juridic direct cu Banca.
<b>Valabilitate</b>	Ultima zi calendaristica a lunii printate pe Card (data expirarii), pana la care se poate utiliza Cardul pentru efectuarea Tranzactiilor. Dupa aceasta data Cardul este blocat si nu mai poate fi utilizat.
<b>SMS Alert</b>	Este un serviciu optional atasat Cardului, prin care Detinatorul poate primi informatii referitoare la Tranzactiile efectuate fie cu Cardul principal si/sau suplimentar(e) si autorizate de Banca (retragere de numerar la ATM/POS, plata bunuri/servicii furnizate de comercianti/ prestatori de servicii).

### ART. 1 OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul prezentului Contract îl reprezintă emiterea de către Banca a unui (unor) Card (Carduri), utilizabil (e) ca mijloc de acces la disponibilitățile din Contul Curent în lei deschis pe numele Detinatorului.

### ART. 2 DURATA CONTRACTULUI SI A CARDULUI DE DEBIT

- Prezentul Contract se încheie pe o perioadă nedeterminată, cu posibilitate de încetare conform articolului din prezentele condiții referitor la încetarea Contractului.
- Durata de valabilitate a Cardului este de 5 ani, începând cu data emiterii.
- **Cardul va fi reînnoit automat de către Banca înaintea termenului de expirare al acestuia, cu perceperea comisioanelor de reînnoire (dacă este cazul), cu excepția situației în care (i) Detinatorul notifică Bancii în scris opțiunea de renunțare la card, cu cel puțin 45 zile înainte de data expirării și/sau (ii) Banca decide să nu reînnoiască Cardul.**
- Înainte de expirarea Cardului, Banca poate decide sau nu să-l reînnoiască, în funcție de:
  - ✓ starea Contului la care este atasat Cardul (dacă este blocat la debitare sau închis);
  - ✓ neutilizarea Cardului și/sau a Contului pentru efectuarea Tranzacțiilor în ultimele 12 luni;
  - ✓ anularea produsului din oferta Bancii.
- Cardul poate fi folosit până în ultima zi a lunii imprimată pe fața Cardului.
- În cazul reînnoirii, prevederile prezentului contract se vor aplica și noului Card.

### ART. 3 CONDITII DE UTILIZARE A CARDULUI SI A PIN-ULUI

- În urma aprobării cererii de emitere Card, Banca va emite Detinatorului și, după caz, Utilizatorului Autorizat, Carduri, în conformitate cu opțiunea semnatarului cererii.

- Codul PIN este stabilit de către Detinatorul/ Utilizatorul Autorizat, în baza unui Cod de Activare. Pentru stabilirea codului PIN și activarea Cardului, Cardul trebuie introdus în orice ATM al Bancii, împreună cu Codul de Activare. Codul de Activare unic va fi transmis prin mesaj de tip SMS la numărul de telefon înregistrat în evidențele Bancii, la momentul introducerii Cardului în bancomat, fără niciun alt demers din partea Detinatorului/ Utilizatorului Autorizat. Prin urmarea pașilor de pe ecranul bancomatului, Detinatorul/ Utilizatorul Autorizat stabilește codul PIN.
- În mod excepțional, la solicitarea Detinatorului/ Utilizatorului Autorizat, codul PIN poate fi obținut și în formă fizică. În acest caz, plicul sigilat conținând codul PIN este transmis prin poșta la adresa indicată de către Detinator/ Utilizator Autorizat.
- ATM-urile Bancii oferă Detinatorului/Utilizatorului Autorizat posibilitatea schimbării Codului PIN. Codul PIN poate fi schimbat prin apelarea numărului de telefon 0040213048100, disponibil 24h/24, 7 zile din 7 sau prin cerere scrisă la Sucursalele Bancii.
- Detinatorul/Utilizatorul Autorizat trebuie să respecte prezentele CGU.
- Detinatorul poate solicita emiterea a maxim cinci Carduri suplimentare pentru Utilizatori Autorizați. În prezentele CGU, orice referire la Detinator se aplică întocmai și Utilizatorului Autorizat.
- Detinatorul răspunde de modul în care utilizează Cardul, atât de către el, cât și de către Utilizatorul Autorizat și are obligația de a aduce la cunoștința Utilizatorului Autorizat conținutul prezentelor CGU.
- Detinatorul poate iniția blocarea tuturor Cardurilor, inclusiv cele suplimentare, în timp ce Utilizatorul Autorizat poate iniția doar blocarea Cardului emis pe numele său.

- Cardul (Principal/Suplimentar) este proprietatea Bancii. Detinatorul si Utilizatorii Autorizati au drept de folosire a Cardurilor si se obliga sa le restituie la solicitarea Bancii.
- In cazul Cardurilor emise in baza unei conventii de incasare a salariului, Detinatorul este de acord ca Angajatorul poate ridica in locul acestuia Cardul, urmand sa ii fie inmanat de catre Angajator. In acest caz, Detinatorul suporta toate pierderile financiare cauzate de utilizarea frauduloasa a Cardului.
- Detinatorul/Utilizatorul Autorizat poate opta pentru ridicarea Cardului (la emitere, la reinnoire sau la reemitere) de la sediul Bancii sau pentru livrarea prin curier la adresa de corespondenta din Romania, aflata in evidenta Bancii (comunicata prin formularele specifice sau prin alte canale puse la dispozitie de catre Banca). In caz exceptional, Banca poate livra Cardul la o adresa din strainatate, caz in care comisionul aplicat acestui serviciu va fi stabilit in functie de tariful perceput de curier si comunicat in prealabil clientului.
- In cazul neridicarii Cardului intr-un termen de maxim 20 de zile lucratoare de la data semnarii cererii de emitere sau daca nu se reuseste livrarea prin curiere Banca isi rezerva dreptul sa procedeze la anularea Cardului (cu retinerea comisiunilor de emitere si a celui de administrare si a comisionului de livrare daca este cazul).
- Utilizarea Cardului este permisa numai persoanei pe numele careia a fost emis. Cardul nu este transferabil si poate fi utilizat in limita disponibilului din Contul Curent.
- Din motive de securitate Cardul este emis inactiv, urmand a fi activat la prima utilizare cu verificare/setare PIN. Activarea Cardului se efectueaza:
  - ✓ de catre Detinator/Utilizator Autorizat, prin introducerea Cardului in orice ATM al Bancii, tastarea Codului de Activare si urmarea pasilor de pe ecranul bancomatului;
  - ✓ de catre Banca, la solicitarea Detinatorului/ Utilizatorului Autorizat, prin apelarea de catre acesta la Serviciul Asistenta Clienti la numarul de telefon **0040213048100**, disponibil 24h/24, 7 zile din 7.
- Detinatorul se va asigura ca telefonul mobil este capabil sa primeasca mesaje de tipul celor transmise (SMS).
- Din motive de securitate, pentru prevenirea utilizarii frauduloase a Cardului, Banca poate limita suma de bani ce poate fi ridicata in numerar sau utilizata pentru plata bunurilor sau serviciilor prin intermediul Cardului.
- Utilizarea Cardului se face sub rezerva Limitelor Standard Tranzactionale. Nivelul acestor limite sunt aduse la cunostinta Detinatorului si Utilizatorului Autorizat prin prevederile Anexei 1 din prezentele CGU;
- Detinatorul/Utilizatorul Autorizat poate opta pentru modificarea punctuala a limitelor tranzactionale zilnice pentru cumparaturi online prin apelarea numarului de telefon 0040213048100, disponibil 24h/24, 7 zile din 7 sau modificarea permanenta a acestor limite prin cerere scrisa la Sucursalele Bancii.a
- Din motive de securitate, in cazul introducerii gresite a parolei PIN de trei ori, Cardul va fi blocat la debitare, urmand ca Detinatorul sa solicite deblocarea, in sucursala Bancii sau prin apel telefonic la numarul de telefon mentionat pe spatele Cardului.
- Detinatorul si Utilizatorul Autorizat de Card sunt pe deplin responsabili fata de Banca pentru operatiunile efectuate pe baza de carduri, precum si comisiunile aferente. Banca va furniza Extrasul de Cont, continand informatii referitoare la Tranzactii efectuate cu Cardul, prin modalitatea aleasa de catre Detinator prin formularele specifice.
- Utilizatorul Autorizat nu poate opera in cont altfel decat prin intermediul Cardului, nu poate rezilia prezentul Contract - dar poate solicita renuntarea la Cardul suplimentar si nu poate solicita Bancii informatii privind Contul, altele decat cele referitoare la Tranzactiile proprii.
- In cazul in care Cardul suplimentar/plicul continand codul PIN al Utilizatorului Autorizat de Card suplimentar este predat de catre Banca Detinatorului conform solicitarii Utilizatorului Autorizat, Detinatorul se obliga sa semneze pentru predarea acestora si sa ii predea Cardul suplimentar si plicul continand codul PIN Utilizatorului Autorizat, Banca neavand nicio raspundere in cazul in care Detinatorul nu preda Utilizatorului Autorizat Cardul suplimentar/plicul continand codul PIN. In caz de deteriorare a plicului continand codul PIN, Detinatorul se obliga sa notifice Banca.
- Cardurile se pot utiliza pe teritoriul Romaniei si in strainatate, atat in mediul electronic (internet), cat si in mediul manual, respectiv la ATM-uri, POS-uri si imprintere, pentru retrageri de numerar, pentru plata contravalorii bunurilor si serviciilor furnizate de comercianti, pentru alte operatiuni bancare cum ar fi: interogarea soldului, schimbarea codului PIN, dar fara a se limita la acestea.
- Cardurile emise de Banca au incorporata Tehnologia Contactless, fiind astfel posibila efectuarea platii cu acestea prin simpla apropiere de cititoarele inzestrate cu aceeasi tehnologie. La fiecare 5 plati contactless, urmatoarea plata va trebui autorizata prin tastarea codului PIN. Suma pentru care nu se solicita introducerea codului

PIN este stabilita conform reglementarilor legale in vigoare.

- Toate Cardurile emise de Banca sunt inrolate automat in serviciul 3D Secure, care asigura securitatea tranzactiilor de comert electronic efectuate pe Internet, permintand aplicarea procedurii de SCA. Autorizare Tranzactiilor de comert electronic in cazul comerciantilor inrolati in serviciul 3D Secure se poate realiza prin:
  - ✓ intermediul aplicatiei **e-ximBanking** dedicata dispozitivelor mobile, pentru autentificarea /autorizarea platilor,; aceasta permite aplicarea SCA prin utilizarea tehnologiei de autentificare biometrica disponibila pe dispozitivul mobil sau a codului de deblocare. Pentru utilizarea aplicatiei e-ximBanking, Detinatorul/Utilizatorul Autorizat trebuie sa detina un dispozitiv mobil de tip smartphone care sa-i permita instalarea aplicatiei ;
  - ✓ În cazul Utilizatorului Autorizat, care nu detine un cont curent și utilizează exclusiv cardul secundar, accesul la serviciul e-xim Banking este acordat automat, limitat la modulul dedicat cardurilor. Pentru utilizarea aplicatiei e-ximBanking, Utilizatorul Autorizat trebuie sa detina un dispozitiv mobil de tip smartphone care sa-i permita instalarea aplicatiei
    - ✓ furnizarea urmatoarelor elemente de securitate: OTP (one time password) reprezentata prin Parola 3D Secure) si Parola Statica conform instructiunilor primite de utilizator la prima tranzactie .
- **Banca isi rezerva dreptul de a refuza aprobarea Tranzactiilor care nu au fost astfel validate, in conformitate cu legislatia in vigoare.** Consimtamentul Detinatorului/Utilizatorului Autorizat privind efectuarea unei Tranzactii presupune una sau mai multe dintre urmatoarele modalitati:
  - ✓ introducerea PIN-ului in cazul utilizarii terminalelor de tip ATM/POS si/sau semnatura Detinatorului /Utilizatorului Autorizat pe chitanta aferenta Tranzactiei; pot face exceptie: platile de mica valoare efectuate contactless la POS in serii de 5 plati consecutive, plati pentru sume mici realizate la terminale neasistate (de ex. taxe parcare, taxe de autostrada);
  - ✓ prin simpla apropiere a Cardului de un terminal cu functionalitate contactless sau trecerea prin POS sau prin furnizarea datelor despre Card;
  - ✓ furnizarea numarului Cardului, termenului de valabilitate si codului CVV2 (cod de verificare de trei cifre inscriptionat pe reversul cardului), in cazul in care aceste date sunt cerute pentru efectuarea Tranzactiei;
  - ✓ confirmarea platii prin intermediul aplicatiei **e-xim Banking**, insotit de aplicarea metodei de autentificare specifica telefonului smartphone utilizat sau prin introducerea Parolei 3D Secure si a Parolei Statice, in cazul Tranzactiilor efectuate in mediul electronic (pe internet) la comerciantii inrolati in respectivul protocol de securitate;
- Banca poate aplica exceptii de la Autentificarea Stricta a Clientilor in cazul anumitor tranzactii precum:
  - tranzactiilor recurente (plati efectuate catre acelasi beneficiar, la anumite intervale de timp, caz in care se aplica SCA la prima plata, urmand ca Tranzactiile subsecvente similare sa fie considerate autorizate fara furnizarea elementelor de securitate);
  - tranzactii initiate de comercianti in baza mandatului acordat de catre Detinator/Utilizatorul Autorizat (prin care comerciantul poate initia plati in numele clientului, elementele de securitate aferente SCA fiind furnizate la momentul acordarii mandatului);
  - anumite tranzactii in cazul carora, in functie de istoricul tranzactional, comerciantul sau Banca poate decide sa nu solicite elemente suplimentare de autentificare.
- Prin utilizarea cel puțin a unui element mentionat mai sus, Detinatorul confirma ca Tranzactia a fost conform vointei sale si ca este de acord cu datele specificate in chitanta, documente, aplicatie, etc.
- Detinatorul/Utilizatorului Autorizat este raspunzator pentru consecintele care rezulta din neindeplinirea conditiilor de mai sus sau din indeplinirea lor necorespunzatoare.
- Detinatorul este raspunzator pentru orice pierdere cauzata in situatia in care Tranzactia a fost efectuata cu prezenta fizica a Cardului si identificarea electronica a acestuia (de ex. introducerea PIN-ului; introducerea Parolei 3D Secure si a Parolei Statice); Detinatorul nu poate ordona Bancii oprirea unei Tranzactii, odata ce ea a fost aprobata. Cu toate acestea, in cazul in care furnizorul de bunuri sau servicii returneaza o suma de bani ca urmare a unei Tranzactii efectuate cu Cardul, Banca va evidentia in mod corespunzator suma ordonata de acesta in contul curent.
- Detinatorii au obligatia de a asigura prin toate mijloacele securitatea Cardului, precum si a codului PIN, a datelor proprii de autentificare pentru telefonul mobil in cazul in care se utilizeaza aplicatia e-xim Banking, a Parolei Statice si a Parolei dinamice (3D Secure). Pentru aceasta, Detinatorii de Card au urmatoarele obligatii:

- ✓ sa semneze Cardul pe verso, in chenarul rezervat in acest scop, in momentul primirii acestuia, folosind un pix cu pasta;
  - ✓ sa nu dezvaluie informatiile specifice de identificare (numar Card, data expirarii, nume, modalitate autentificare telefon, etc) altor persoane;
  - ✓ sa nu imprumute Cardul altor persoane;
  - ✓ sa-si instaleze aplicatia e-xim Banking doar pe dispozitive ce le apartin in mod legal si pe care le folosesc doar eisi sa se asigure ca, in cursul Tranzactiilor, Cardul si, dupa caz, telefonul mobil raman sub atenta lor supraveghere, iar codul PIN, respectiv parola dispozitivului si/sau Parola 3D Secure sau Parola Statica nu sunt dezvaluite altor persoane;
  - ✓ sa distruga plicul primit de la Banca, continuand codul PIN si intregul continut al acestuia, dupa ce l-au memorat;
  - ✓ sa nu inregistreze PIN-ul intr-o forma ce poate fi usor recunoscuta (pe Card sau pe alt obiect pe care il pastreaza impreuna cu Cardul);
  - ✓ sa nu dezvaluie altor persoane codul PIN, Parola Statica, parola dinamica 3D Secure, alt cod de identificare sau orice alta informatie confidentiala similara, chiar daca acestea sunt sau se prezinta drept angajati ai Bancii; de asemenea, codul PIN nu trebuie introdus pe site-uri de internet;
  - ✓ sa anunte de urgenta Banca in situatia in care se constata inregistrarea in Cont a unor Tranzactii neautorizate sau orice alta neregula aparuta in urma gestionarii Contului Detinatorului;
  - ✓ sa pastreze chitantele Tranzactiilor cat si alte documente aferente acelor operatiuni in vederea verificarii extrasului de cont pentru a putea furniza dovezi in cazul aparitiei unor discrepante;
  - ✓ sa semneze chitantele eliberate de terminalele electronice sau mecanice, aferente Tranzactiilor efectuate, numai dupa verificarea datelor inscrise pe acestea.
  - Orice pierdere financiara suferita de catre Detinator sau de Banca, decurgand din nerespectarea conditiilor de securitate descrise la punctul anterior, este in deplina responsabilitate a Detinatorului, considerandu-se neglijenta acestuia.
  - Detinatorul trebuie sa asigure pastrarea in bune conditii a Cardului, astfel incat acesta sa nu fie pierdut, furat, deteriorat sau sa intre in posesia unor terte persoane, neautorizate sa il detina.
  - In cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau blocarii Cardului ori in cazul suspiciunii cu privire la posibilitatea copierii Cardului sau cunoasterea codului PIN, a Parolei Statice sau 3D Secure de catre persoane neautorizate, precum si in caz de folosire neautorizata sau constatarea unor disfunctionalitati ale Cardului, Detinatorul/Utilizatorul Autorizat are obligatia de a anunta telefonic Banca, folosind numarul de Asistenta Clienti **0040213048100**, operational 24 ore din 24, pentru blocarea accesului la Cont. In acelasi moment cu blocarea Cardului, Detinatorul/Utilizatorul autorizat isi va exprima optiunea de a primi sau nu un Card si cod PIN nou. Pana la momentul comunicarii catre Banca a evenimentelor prevazute anterior, telefonic sau in scris, Detinatorul este raspunzator pentru toate operatiunile executate, urmand sa suporte toate pierderile aferente acestor operatiuni conform legislatiei in vigoare. Detinatorul nu mai este raspunzator pentru pierderile cauzate in urma producerii evenimentelor mai sus mentionate, din momentul anuntarii Bancii, cu exceptia situatiilor in care Detinatorul/Utilizatorul Autorizat actioneaza in mod fraudulos sau aceste pierderi rezulta in urma fraudei sau a nerespectarii, intentionate sau din neglijenta grava, a uneia sau a mai multor obligatii ce ii revin. In cazurile mentionate, daca Detinatorul/ Utilizatorul Autorizat se afla in strainatate, acesta poate solicita servicii suplimentare pentru situatii de urgenta, asa cum se specifica in Anexa 1.
  - Detinatorul va restitui Cardul inlocuit in regim de urgenta, in situatia in care a apelat la acest serviciu de urgenta, la momentul solicitarii scrise privind emiterea unui Card nou.
  - Banca ofera Detinatorilor servicii de blocare temporara / deblocare a accesului la Cont precum si servicii de activare/ dezactivare a posibilitatii efectuarii Tranzactiilor pe internet, prin aplicatia Internet Banking/Mobile Banking :e-xim Banking sau in urma solicitarii telefonice a acestora.
  - Banca ofera Detinatorilor servicii de inlocuire a Cardului si in alte situatii (ex: deteriorarea cardului, schimbarea numelui, etc), la solicitarea Detinatorului/Utilizatorului Autorizat in oricare dintre sucursalele Bancii.
  - Banca interzice folosirea Cardului:
    - ✓ Dupa notificarea Bancii asupra pierderii/furtului Cardului sau a codului PIN;
    - ✓ Atunci cand Detinatorii au incalcat prevederile contractuale si Banca a solicitat returnarea Cardului (cardurilor);
    - ✓ Cand un Card declarat pierdut sau furat este recuperat de catre Detinator, ulterior notificarii Bancii asupra pierderii sau furtului.
- #### ART. 4 FUNCTIONAREA CONTULUI
- Banca are in evidentele sale, pe numele Detinatorului, un Cont Curent, exprimat in Lei sau Euro, care este

mentionat în cererea de emisie și la care se acordă accesul și prin Card.

- Conturile curente pot fi alimentate astfel:
  - ✓ prin depuneri în numerar la ghișeele Bancii;
  - ✓ prin viramente intra și inter bancare în oricare dintre valutele agreate de Banca, prin conversia acestora în monedele conturilor curente, la cursul de vânzare-cumpărare practicat de Banca;
  - ✓ prin intermediul ATM-urilor, utilizând funcția virament între conturi, prin transferul disponibilităților dintr-un Cont Curent în altul (dacă Detinatorul este posesorul a cel puțin 2 conturi sau carduri de debit emise de Banca).
  - ✓ prin depuneri în numerar în Lei la terminalele ATM/MFM aparținând Bancii;
  - ✓ În cazul depunerilor de numerar în Lei, cu un card atașat unui cont curent în Euro, conversia sumelor depuse în moneda contului se va realiza la cursul de vânzare-cumpărare practicat de Banca;
- Alimentările în contul curent, sunt disponibile după caz, în aceeași zi sau în ziua bancară lucrătoare, imediat următoare efectuării operațiunii.
- Alimentarea contului atașat cardului de debit, prin orice canal pus la dispoziție de către Banca, prin intermediul terminalelor ATM sau prin intermediul serviciului e-xim Banking, dar fără a se limita la acestea, efectuată într-o zi nelucrătoare, sunt procesate de Bancă în conturile respective în prima zi lucrătoare imediat următoare. Totuși, Banca pune imediat la dispoziția clientului fondurile creditate în contul atașat cardului de debit, astfel încât acestea pot fi utilizate în aceeași zi prin retrageri la ATM sau pentru plăți la comercianți
- Banca asigură autorizarea Tranzacțiilor pe baza de card 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, în limita disponibilităților existente în cont.
- De la data încheierii Contractului, Detinatorul mandatează Banca să debiteze automat Contul Curent, cu următoarele sume:
  - ✓ Tranzacțiile efectuate prin Card de către Detinatori/Utilizatori Autorizați;
  - ✓ Alte operațiuni dispuse expres de Detinator;
  - ✓ Comisioane datorate Bancii pentru operațiuni curente, furnizarea și reînnoirea Cardului, servicii speciale, alte servicii taxabile conform Anexei 1;
  - ✓ Comisioane achitate de Banca pentru soluționarea refuzurilor de plată.
- Banca va debita Contul Curent și cu valoarea operațiilor efectuate fraudulos de către alte persoane în condițiile

pierderii/furtului Cardului și neanunțării evenimentului Bancii de către Detinatori.

- În funcție de Cardul detinut, în cazul Tranzacțiilor efectuate în altă valută, schimbul valutar între moneda în care se efectuează Tranzacția și Lei respectiv Eur se va efectua automat de către Organizația internațională Mastercard la cursul sau intern, din ziua decontării, la care se adaugă Marja de Conversie Valutară comunicată în lista „Taxe și Comisioane aferente Cardurilor EXIM BANCA ROMÂNESCĂ”. Clientul poate consulta cursul de schimb valutar utilizat de organizația Mastercard la decontarea tranzacției pe site-ul [www.mastercard.ro](http://www.mastercard.ro), cât și pe site-ul Bancii [www.eximbank.ro](http://www.eximbank.ro), în secțiunea dedicată cardurilor.
  - În scopul asigurării transparenței și comparabilității marjei de conversie valutară aplicată tranzacțiilor efectuate în Spațiul Economic European, Banca pune la dispoziția Detinatorului informații pe site-ul propriu și transmite clienților mesaje de informare, conform opțiunii exprimate în documentația contractuală.
  - Detinatorul efectuează Tranzacții numai în limita soldului disponibil în Contul Curent atașat Cardului și nu are dreptul să dispună Tranzacții peste această limită. Depășirea soldului este posibilă fie în cazul în care se efectuează Tranzacții offline, fie atunci când se transmit cu întârziere Tranzacții în decontare sau în cazul în care se percep taxe și comisioane aferente utilizării Cardului.
  - Banca nu este răspunzătoare pentru prejudiciile rezultând din: i) depășirea soldului disponibil al Contului Curent dacă Tranzacțiile sunt efectuate în mod necorespunzător de către o Banca Acceptatoare; ii) debitarea cu întârziere sau eronată a Tranzacțiilor din Contul Curent atașat Cardului, dacă această întârziere se datorează unor terți.
  - Banca pune la dispoziția Detinatorului posibilitatea de a fi notificat prin mesaje de tip SMS, transmise la numărul de telefon mobil valid comunicat în cuprinsul documentelor standard puse la dispoziție în acest scop sau prin intermediul serviciului de Asistență Clienți sau prin alte canale puse la dispoziție de către Banca, cu privire la Tranzacțiile efectuate din și în contul aferent Cardului.
- ### ART. 5 OBLIGAȚII DE PLATĂ
- Banca va fi despăgubită de către Detinator pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli, în cazul în care se constată că acestea au rezultat din încălcarea prevederilor stipulate în prezentele CGU sau în urma stabilirii responsabilității financiare a Detinatorului pentru refuzurile la plată.
  - În cazul în care valoarea Tranzacțiilor efectuate și comisioanele percepute depășesc disponibilul existent în Contul Curent, Banca înregistrează suma neacoperită ca

sold debitor in Contul Curent, urmand ca, la sfarsitul aceleiasi zile, sa se compenseze cu eventualele alimentari efectuate de catre Detinator.

## ART. 6 COMISIOANE

- Nivelul comisioanelor percepute de Banca pentru furnizarea Cardului si efectuarea de Tranzactii pe baza de Carduri este prevazut in Anexa 1.
- Aceste comisioane nu sunt returnabile.

## ART. 7 DREPTURILE BANCII

- **Sa blocheze Cardul principal si/sau Cardurile suplimentare fara instiintarea prealabila a Detinatorilor in cazul furnizarii de catre acestia de date false in Cererea de emitere a Cardului sau oricand ulterior, in cazul nerespectarii obligatiilor de plata, a comiterii de fraude sau in orice alte situatii considerate intemeiate de catre Banca;**
- Sa blocheze Cardul principal si/sau Cardurile suplimentare, cu informarea prealabila a Detinatorilor inainte de blocare (daca este posibil) si cel mai tarziu imediat ulterior blocarii (cu exceptia cazului in care furnizarea acestei informatii aduce atingere motivelor de siguranta justificate in mod obiectiv sau este interzisa de alte dispozitii legislative relevante), in cazul in care aceasta: i) constata ca pe conturile de disponibilitati ale Detinatorului deschise la Banca au fost infiintate popriri sau sechestre (indiferent daca sunt asiguratorii sau executorii); ii) exista o suspiciune de utilizare neautorizata sau frauduloasa a cardului. Banca deblocheaza Cardul sau il inlocuieste cu un altul de indata ce motivele care au determinat blocarea acestuia inceteaza sa mai existe;
- Sa refuze furnizarea sau inlocuirea unui Card, fara a fi necesara justificarea refuzului;
- Sa refuze cererea de autorizare pentru orice Tranzactie cu Cardul in cazuri justificate (lipsa disponibil, Card pierdut/furat sau altele asemenea);
- Sa solicite oricarui Comerciant sau Banca Acceptatoare retinerea Cardurilor inregistrate pe lista Cardurilor blocate;
- Sa debiteze automat, in orice moment, orice alte conturi (Lei si/sau valuta) ale Detinatorului deschise la Banca, in cazul in care acesta nu-si respecta obligatiile de plata provenind din Tranzactiile efectuate cu Cardul sau din taxele si comisioanele aferente utilizarii Cardului;
- Neexercitarea de catre Banca a oricarui drept prevazut in prezentul Contract nu constituie o renuntare la acesta, iar Banca va putea uza de acest drept oricand pana la stingerea tuturor obligatiilor Detinatorilor fata de aceasta;

- Banca nu poarta nicio raspundere pentru imposibilitatea de indeplinire a obligatiilor din prezentele CGU din cauza unui eveniment de forta majora sau caz fortuit. Prin eveniment de forta majora se intelege orice eveniment situat in afara controlului Bancii, definit conform legii.
- Pana la restituirile tuturor sumelor la care Banca este indreptatita, prezentul Contract isi continua efectele.

## ART. 8 OBLIGATIILE BANCII

- Banca va respecta intocmai reglementarile Bancii Nationale a Romaniei privind instrumentele de plata electronica, in relatia cu Detinatorul, comerciantii acceptanti, compania procesatoare si organizatia sub a carei sigla se emite Cardul;
- Sa predea Detinatorului/Utilizatorului Autorizat Cardul emis pe numele acestuia. Din momentul predarii de catre Banca a Cardului, responsabilitatea revine in intregime Detinatorului;
- Sa predea Detinatorului/Utilizatorului Autorizat sau reprezentantului angajatorului Cardul/Cardurile destinat(e) incasarii salariului, emis/emise pe numele acestuia(ora). Din momentul predarii de catre Banca a Cardului, responsabilitatea revine in intregime Detinatorului;
- In cazul Cardurilor destinate incasarii veniturilor din salarii/pensii, sa alimenteze Contul Curent cu sumele virate de catre Angajator, in conformitate cu Conventia de plata a salariilor incheiata intre Angajator si Banca, respectiv cu sumele virate de catre Casa Teritoriala de Pensii/CPS MApN. Banca se obliga sa informeze in mod corect Detinatorul, inca din faza precontractuala, asupra tuturor conditiilor contractuale;
- Sa nu emita vreun Card nesolicitat, cu exceptia celor de reinnoire;
- Banca se obliga sa crediteze contul Detinatorului cu valoarea despagubirilor in termen de o zi bancara de la momentul recunoasterii dreptului Detinatorului la acestea sau de la stabilirea acestui drept de catre o instanta de judecata ori de arbitraj;
- La cererea scrisa a Detinatorului, Banca va pune la dispozitia acestuia, in mod gratuit, pe suport hartie sau pe orice alt suport durabil, un exemplar al Contractului de emitere Card de debit, oricand pe durata derularii contractului;
- Banca isi rezerva dreptul de a modifica CGU si caracteristicile tehnice ale Cardului. Pentru orice modificare a prezentelor CGU, Banca va notifica Detinatorul, cu 2 luni inainte de data intrarii in vigoare a modificarii. Modificarile vor fi puse la dispozitia Detinatorilor/Utilizatorilor Autorizati in toate sucursalele Bancii si pe site-ul Bancii. In cazul in care

Detinatorul nu va comunica Bancii neacceptarea modificarilor pana la data intrarii acestora in vigoare, se va considera ca acesta si-a exprimat acordul tacit cu privire la aplicarea modificarii. In cazul in care Detinatorul nu accepta modificarile propuse de Banca, acesta are dreptul de a denunta unilateral prezentul Contract, de indata si in mod gratuit, inainte de data propusa pentru aplicarea modificarilor. Termenul de 2 luni nu se va aplica modificarilor impuse prin aplicarea unor noi prevederi legale, astfel de modificari aplicandu-se in functie de data intrarii in vigoare a reglementarilor respective.

### ART. 9 DREPTURILE DETINATORULUI

- Sa fie informat, la cerere, asupra situatiei conturilor aferente cardului;
- Sa aiba acces permanent, 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, la informatiile aferente Tranzactiilor efectuate cu Cardul prin intermediul serviciului de Asistenta Clienti, apeland numarul de telefon **0040213048100**; Sa initieze procedura de refuz de plata, in scris, pentru Tranzactii nerecunoscute (chargeback), in termen de maxim 13 luni de la efectuarea lor; in vederea initierii refuzului la plata, Detinatorul se va prezenta la sucursala Bancii si va completa o cerere pentru obtinerea unui duplicat al chitantei cu care s-a efectuat plata, iar in urma primirii chitantei, daca Tranzactia nu este recunoscuta, atunci Detinatorul va completa Scrisoarea de refuz la plata. Scrisoarea de refuz la plata este preluata de sucursala Bancii, fiind inaintata catre Departamentul Operatiuni Carduri. Acesta din urma va initia procesul de refuz la plata, parcurgand etapele si indeplinind toate sarcinile asa cum sunt stabilite de catre organizatiile de carduri. Termenul de solutionare a refuzului la plata este de la 1 luna pana la 6 luni, raspunsul fiind comunicat Detinatorului. La finalizarea refuzului la plata, Departamentul Operatiuni Carduri dispune reglarea financiara a contului, daca este cazul. In cazul in care refuzul la plata se dovedeste a fi nefondat, Detinatorul va suporta un comision in acest sens, la nivelul mentionat in Anexa 1;
- Sa fie informat in mod corect, inca din faza precontractuala, asupra tuturor conditiilor contractuale;
- Sa primeasca la cerere in orice moment al relatiei contractuale un exemplar al CGU, versiunea in vigoare.

### ART. 10 OBLIGATIILE DETINATORULUI

- Sa respecte toate prevederile prezentului Contract;
- Sa aiba deschis la Banca un Cont Curent in Lei;
- Sa aiba inregistrat la Banca numarul de telefon mobil valid, pe care sa primeasca mesaje de tip SMS:
  - ✓ in scopul stabilirii parolei PIN si activarii rapide a cardului;

- ✓ urmare a utilizarii serviciului SMS Alert, in cazul in care a optat pentru acest serviciu;
- ✓ necesare autorizarii Tranzactiilor la comerciantii inrolati in serviciul 3D Secure.
- Sa notifice Banca cu privire la modificarea numarului de telefon mobil prin intermediul serviciului de Asistenta Clienti, apeland numarul de telefon **0040213048100**, operational 24 ore din 24 sau in scris la orice sucursala a Bancii sau prin orice alt canal pus la dispozitie de catre Banca; aceasta modificare va fi efectuata cel tarziu in urmatoarea zi lucratoare datei cererii. Pana la actualizarea numarului de telefon, Banca va continua sa transmita mesajele la numarul de telefon mobil comunicat anterior de catre Detinator;
- Sa asigure in contul curent disponibilul necesar acoperirii tuturor Tranzactiilor efectuate, a comisiunilor aferente detinerii si utilizarii cardului;
- Sa asigure utilizarea cardului numai in perioada de valabilitate, cu respectarea reglementarilor legale in vigoare;
- Sa solicite dezactivarea cardului pentru Tranzactii in mediul electronic (pe internet), daca nu doreste efectuarea unor astfel de operatiuni;
- Sa returneze imediat cardul, la prima cerere a Bancii;
- Sa recunoasca toate Tranzactiile efectuate cu cardul de inlocuire obtinut prin utilizarea serviciilor de urgenta pe perioada calatoriei in strainatate, pana in momentul in care acesta a fost predat Bancii. Cheltuielile de inlocuire a cardului vor fi suportate de catre Detinator, prin debitarea Contului curent;
- Sa achite Bancii toate sumele reprezentand contravaloarea Tranzactiilor efectuate, indiferent daca a semnat sau nu chitanta de vanzare sau chitanta de avans de numerar;
- Sa semnaleze Bancii, in scris, cat mai repede, insa nu mai tarziu de o luna de la data primirii extrasului de cont, orice omisiuni sau erori aparute in extrasul de cont;
- Sa informeze Banca si sa prezinte documentele corespunzatoare, in cazul in care survin modificari cu privire la informatiile furnizate Bancii cu ocazia prezentarii cererii de emitere sau pe parcursul derularii prezentului contract, in maxim 15 zile de la data aparitiei modificarii;
- Sa notifice Bancii, in scris, producerea oricaror evenimente de forta majora care il impiedica sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin prezentul Contract, in termen de 5 zile lucratoare de la aparitia evenimentelor si sa puna la dispozitia Bancii dovada producerii unui astfel de eveniment; forta majora se apreciaza in conditiile legii si nu absolve pe Detinator de obligatia achitarii sumelor datorate Bancii;

- Sa mentina si utilizeze aplicatia e-xim Banking in conditii de siguranta: sa ia toate masurile pentru a pastra in siguranta telefonul mobil pe care este instalata aplicatia, in sensul protejarii acestuia impotriva furtului, pierderii sau utilizarii de catre o alta persoana;
  - In cazul in care Banca decide blocarea temporara a cardului din motive de securitate, Detinatorul isi asuma intreaga responsabilitate cu privire la tranzactiile efectuate in cazul in care decide deblocarea cardului prin optiunea disponibila in aplicatia mobila e-xim Banking, fara instiintarea Bancii, apeland numarul de telefon 0040213048100, operational 24 ore din 24.
- ### ART. 11 SERVICII SUPLIMENTARE ATASATE CARDURILOR
- #### 11.1 Asigurari atasate Cardurilor
- Pentru Detinatorii de Carduri World Mastercard, Banca ofera gratuit servicii de asigurare, asa cum sunt detaliate in „Nota de Informare privind asigurarile atasate Cardului” pe care Detinatorii o primesc spre semnare odata cu inmanarea Cardului, disponibila si la ghiseele sucursalelor sau pe pagina [www.eximbank.ro](http://www.eximbank.ro);
  - Intreaga responsabilitate privind calitatea serviciilor de asigurare si furnizarea acestora revine societatii de asigurare. Banca nu este responsabila in cazul in care nu se furnizeaza vreun serviciu sau nu se plateste vreo despagubire prevazuta in polita de asigurare, dar va depune toate diligentele pentru solutionarea diferendului.
- #### 11.2 Serviciul SMS Alert
- Serviciul SMS Alert este disponibil la cerere si poate fi solicitat numai de catre Detinator.
  - Detinatorul poate opta pentru activarea Serviciului SMS Alert fie la momentul depunerii cererii de emitere a Cardului, fie ulterior, in oricare dintre sucursalele Bancii prin depunerea formularului dedicat, fie prin intermediul serviciului de Asistenta Clienti, apeland numarul de telefon **0040213048100**, operational 24 ore din 24.
  - Prin semnarea cererii de emitere a Cardului de debit sau a formularului dedicat sau prin apelarea serviciului Asistenta Clienti in scopul activarii serviciului SMS Alert, Detinatorul isi exprima acordul expres pentru furnizarea de catre Banca a serviciului SMS Alert in termenii si conditiile mentionate in prezentul Contract la costurile evidentiate in Anexa 1 la prezentul Contract.
  - De asemenea, Detinatorul va putea opta daca serviciul sa fie activat si pentru Cardurile suplimentare. In cazul acestora, mesajele vor fi trimise pe numarul de telefon al Utilizatorului Autorizat sau, la cerere, pe numarul de telefon al Detinatorului.
  - Prin intermediul acestui serviciu, Banca pune la dispozitia Detinatorului/Utilizatorului Autorizat posibilitatea de a fi notificat prin mesaje de tip SMS, transmise la numarul de telefon mobil inregistrat in sistemele bancii, cu privire la Tranzactiile efectuate prin Contul Curent atasat Cardului (de ex. transferuri de credit (plati) interbancare si intrabancare, operatiuni cu numerar la ghiseul Bancii, plati si retrageri de numerar la ATM/POS efectuate cu Cardul)
  - Detaliile continute in mesajul transmis prin intermediul Serviciului SMS Alert sunt urmatoarele: data Tranzactiei, valuta Tranzactiei, tipul Tranzactiei (incasare, transfer credit, retragere numerar, cumparatura la comerciant), denumirea locatiei unde s-a efectuat Tranzactia (in cazul Tranzactiilor efectuate cu Cardul), ordonatorul/ beneficiarul in cazul transferurilor de fonduri si soldul disponibil dupa efectuarea Tranzactiei.
  - Detinatorul nu va primi mesaje in cazul Tranzactiilor neautorizate de catre Banca.
  - Pentru confirmare, la activarea Serviciului SMS Alert Banca va trimite gratuit Detinatorului un mesaj de informare.
  - Detinatorul va fi responsabil pentru orice taxe suplimentare impuse de catre furnizorul sau de servicii de telefonie mobila.
  - Pentru scopurile prezentului Contract, in cazul in care Detinatorul isi exprima optiunea prin apelarea serviciului de Asistenta Clienti, intelege faptul ca apelurile telefonice sunt inregistrate si, impreuna cu extrasele de cont aferente necontestate, reprezinta proba cererii/consimtamantului Detinatorului in ceea ce priveste serviciul SMS Alert, conform termenilor si conditiilor prezentului Contract.
  - Mesajele trimise prin serviciul SMS Alert au caracter exclusiv informativ si nu reprezinta facturi sau extrase de cont. Banca nu va raspunde pentru inaccesibilitatea mesajelor.
  - Detinatorul este raspunzator pentru stergerea mesajelor transmise de Banca prin intermediul serviciului SMS Alert.
  - Banca va aplica costul lunar aferent serviciului SMS Alert asa cum este indicat in Anexa 1 la prezentul Contract. Costul lunar aferent utilizarii serviciului SMS Alert este datorat integral pentru luna calendaristica anterioara, indiferent de data la care a fost activat/dezactivat acest serviciu.
  - Detinatorul are dreptul sa notifice Banca prin depunerea formularului dedicat in orice sucursala a Bancii sau prin intermediul serviciului de Asistenta Clienti in orice moment cu privire la solicitarea de anulare a utilizarii

serviciului SMS Alert. Banca va anula serviciul în termen de două zile lucrătoare calculate de la data primirii notificării și va percepe costul menționat în Anexa 1.

- Banca are dreptul să înceteze furnizarea serviciului SMS Alert în orice moment, cu notificarea prealabilă a Detinatorului prin modalitatea de informare prevăzută la art. 16.
- Anularea serviciului SMS Alert atasat Cardului principal conduce la anularea automată a serviciului atasat Cardurilor suplimentare.

### 11.3 Programul „Priority Pass”

- Oferit de Mastercard, prin programul Mastercard Premium.
- Detinatorilor Cardurilor Mastercard Gold/World le este permis accesul în saloanele de așteptare „Priority Pass” din aeroporturi din țară și din întreaga lume în Business Loungeurile din rețeaua Priority Pass
- Detinatorul are obligația respectării condițiilor de utilizare a programului „Priority Pass”, așa cum sunt ele specificate pe pagina web a furnizorului: <https://www.prioritypass.com/en-GB/conditions-of-use>
- Eligibilitatea Cardului va fi verificată prin intermediul terminalului Priority Pass POS instalat la locația loungeului. Pe durata autorizării la POS, se va verifica dacă numărul cardului aparține unuia dintre produsele de Card eligibile, iar verificarea criteriilor de acces va fi executată conform informațiilor specificate pe pagina web a Bancii [www.eximbank.ro](http://www.eximbank.ro). Accesul va fi permis doar după ce POSul afișează mesajul specific de aprobare pentru confirmarea accesului în lounge.
- Detinatorul ia la cunostință și este de acord că Banca nu este ținută responsabilă pentru reclamațiile, pierderile, costurile, prejudiciile sau cheltuielile legate de acest program.
- Detinatorul ia la cunostință și este de acord că Banca nu este responsabilă de funcționarea/nefuncționarea, posibilitatea utilizării/neutilizării serviciilor Mastercard și nici de întreruperea furnizării acestui serviciu de către Mastercard pentru utilizatorii Mastercard Gold/World.
- Mastercard poate decide oricând încetarea acestui program pentru detinatorii de carduri Mastercard Gold /World emise de Banca, în prealabil va publica un anunț în acest sens pe site-ul web [www.mastercard.ro](http://www.mastercard.ro), cu cel puțin 5 zile înainte datei suspendării sau sistării programului.

### ART. 12 CLAUZE SPECIALE

- În cazul deținerii unui Card emis în baza Convenției de plată a salariului sau emis pentru încasarea drepturilor din pensii și/sau alte drepturi bănești acordate în baza unor legi

speciale, la data încetării valabilității Convenției/ la data denunțării Convenției sau la data renunțării sau încetării virării drepturilor bănești, Detinatorul poate opta pentru păstrarea Cardului la nivelul standard de comisioane practicate de Banca la momentul modificării sau pentru renunțarea la Card.

- În cazul semnării contractului pentru deschiderea unui pachet de cont/pentru încasare salariu/pentru încasarea drepturilor din pensii și/sau alte drepturi bănești acordate în baza unor legi speciale, la data semnării acestuia se va aplica nivelul comisioanelor practicate de Banca pentru pachetele respective.
- Banca nu va fi răspunzătoare pentru nicio pierdere sau daună suferită de către Detinator/Utilizator Autorizat sau orice alt tert în următoarele situații:
  - ✓ pierderea sau dauna datorată nerespectării sau respectării cu întârziere de către Detinator a oricărei obligații prevăzute în prezentul Contract;
  - ✓ datele transmise prin intermediul serviciului SMS Alert nu ajung sau ajung incorecte, incomplete sau cu întârziere la numărul de telefon mobil datorită unei defecțiuni a liniilor de comunicație, neimputabile Bancii sau detaliile necesare plății unei facturi la ATM-urile Bancii sunt introduse eronat;
  - ✓ efectuarea, intenționat sau din neglijență, de către Detinator/Utilizator Autorizat a unei plăți parțiale sau mai mare decât cea înscrisă pe factura sau introducerea unui cod de client eronat;
  - ✓ pierderea sau dauna rezultată din utilizarea sau funcționarea neadecvată de către Detinator/Utilizator Autorizat a telefonului mobil (utilizarea neautorizată sau frauduloasă, funcționare sau funcționarea defectuoasă a acestuia etc) și a aplicației e-xim Banking;
- **Banca nu va investiga titularul numărului de telefon mobil indicat de către Detinator, responsabilitatea pentru corectitudinea datelor furnizate și pentru accesul neautorizat al tertelor persoane la informațiile bancare confidențiale fiind exclusiv în sarcina Detinatorului.**
- Banca nu va transmite Detinatorului mesaje SMS/e-mail prin care să se solicite informații cu privire la datele personale ale Detinatorului sau Utilizatorului Autorizat, inclusiv numărul cardului, Parola Statică, parola PIN sau datelor proprii de autentificare pentru telefonul mobil în cazul în care se utilizează aplicația e-xim Banking.

- Detinatorul nu va putea trimite mesaje catre Banca utilizand acelasi canal si nu va putea sa raspunda la mesajele transmise de catre Banca.

### **ART. 13 RENUNTAREA LA CARD SI INCETAREA CONTRACTULUI**

- Renuntarea de catre Detinator la Card sau nereînnoirea in urma deciziei Bancii implica automat incetarea Contractului de emitere Card, fara nicio alta formalitate.
- Detinatorul poate solicita Bancii renuntarea la card (principal sau secundar). In cazul renuntarii la Cardul principal, concomitent cu depunerea cererii de renuntare, Detinatorul are obligatia de a achita Bancii obligatiile de plata, daca este cazul, si sa predea Cardul principal si Cardurile secundare, dupa caz, reprezentantilor Bancii. Este posibil ca la momentul depunerii cererii de renuntare la Card, Banca sa identifice Tranzactii nedecontate. In aceasta situatie, Detinatorului i se va comunica suma totala de plata care include si sumele din Tranzactii nedecontate.
- Renuntarea la Cardul principal conduce automat si la anularea tuturor Cardurilor suplimentare atasate la Cont.
- Prezentul Contract poate inceta in urmatoarele situatii:
  - a) prin acordul partilor;
  - b) **prin denuntarea unilaterala:**
    - **de catre Detinator, prin depunerea unei notificari insotite de Cardul principal/suplimentar la orice sucursala a Bancii; Detinatorul, in prealabil, are obligatia de a achita integral suma totala de plata;**
    - **de catre Banca, prin transmiterea unei notificari cu 2 luni inainte de data incetarii.**
  - c) in cazul Cardurilor destinate incasarii salariului/pensiei, ca urmare a incetarii Conventiei de plata a salariului, incheiata intre Angajator si Banca sau incetarea virarii salariului pentru Detinator, indiferent de motiv (ex: incetarea contractului de munca incheiat de catre Detinator cu Angajatorul), respectiv ca urmare a cererii de suspendare a incasarii pensiei.
  - d) in cazul in care Detinatorul nu a efectuat prin intermediul Cardului nicio Tranzactie timp de minim 6 luni consecutive, Banca poate anula atat Cardul principal cat si Cardurile suplimentare.
- In cazul decesului Detinatorului, Banca va bloca toate Cardurile atasate contului acestuia, dupa primirea certificatului de deces, prezentul Contract urmand a-si inceta efectele dupa decontarea tuturor Tranzactiilor efectuate cu respectivele carduri.
- La data incetarii prezentului Contract, toate Cardurile emise vor fi considerate anulate si vor fi restituite Bancii.

- Din momentul incetarii Contractului, conturile curente vor ramane deschise pentru o perioada de cel putin 30 de zile calendaristice, perioada in care Detinatorul este obligat sa achite contravaloarea comisioanelor si Tranzactiilor autorizate si nedecontate pana in momentul incetarii contractului. Ulterior, in functie de optiunea Detinatorului, Contul Curent va fi inchis, cu exceptia situatiei in care acesta este utilizat pentru un alt produs (ca de exemplu, credit sau depozit) sau in situatia in care sunt inregistrate popri pe Contul Curent sau acesta este indisponibilizat conform legii.

- In situatia in care in Contul Curent raman sume neutilizate, Detinatorul va avea acces la acestea prin intermediul retragerilor de numerar sau altor operatiuni efectuate la ghiseele Bancii sau prin canale alternative (ex: Internet Banking/Mobile Banking:e-xim Banking).

### **ART. 14 CONFIDENTIALITATE**

- Banca se angajeaza sa pastreze confidentialitatea informatiilor privind Detinatorul cu exceptia acelor informatii destinate prevenirii fraudelor sau celor cerute de autoritatile legal abilitate.

### **ART. 15 PROTECTIA DATELOR**

- Datele dumneavoastra cu caracter personal si, dupa caz, ale reprezentantilor dumneavoastra, la care Banca, in calitate de operator de date, persoanele sale imputernicite (care prelucreaza date cu caracter personal in numele si pe seama Bancii) si salariatii acestora vor avea acces in derularea prezentului contract, se vor prelucra in conditiile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor).
- Operatorul de date va prelucra datele cu caracter personal ale Clientului si, dupa caz, ale reprezentantilor Clientului in scopul executarii acestui Contract, precum si pentru a-si indeplini obligatiile care ii sunt impuse de legislatia aplicabila, precum si in scopuri legitime, cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportarilor interne, aplicarea masurilor prudentiale, etc., in conditiile Regulamentului General privind protectia datelor.
- Clientii - persoane fizice ai Bancii (Detinator, Utilizator Autorizat si/sau reprezentantii acestora) au fost informati printr-un document de informare separat cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal, conform Regulamentului General privind protectia datelor. Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale clientilor Bancii se regasesc si in Notele de informare postate pe pagina de internet a

Bancii [www.eximbank.ro](http://www.eximbank.ro), la secțiunea *Protecția datelor*.

- Banca asigură standardele de securitate cu privire la datele cu caracter personal, așa cum prevede articolul 32 din Regulamentul General privind protecția datelor. Astfel, Banca se obligă să ia și să aplice toate măsurile tehnice și operationale adecvate în vederea protejării datelor cu caracter personal împotriva oricărui distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificări, dezvăluiri sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.
- Persoanele vizate ale caror date sunt prelucrate astfel de Banca au drepturile prevăzute de către articolele 15 -22 din Regulamentul General privind protecția datelor, respectiv:
  - ✓ dreptul de acces la date conform art. 15;
  - ✓ dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
  - ✓ dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17;
  - ✓ dreptul la restricționarea datelor, conform art. 18;
  - ✓ dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
  - ✓ dreptul de opoziție la prelucrare, conform art. 21;
  - ✓ dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
  - ✓ dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și Justiției.
- Toate aceste drepturi pot să fie exercitate printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă la sediul Bancii din România, 011355 București, Sector 1, Str. Barbu Delavrancea nr. 6A. Dacă aveți întrebări legate de prelucrarea datelor personale va puteți adresa Responsabilului pentru protecția datelor la adresa: [dpo@eximbank.ro](mailto:dpo@eximbank.ro).

- Banca va răspunde fără întârziere acestei solicitări în termen de 30 de zile în condițiile prevăzute de Regulamentul General privind protecția datelor.

#### **ART. 16 DISPOZIȚII FINALE**

- **Prezentul Contract se încheie în limba română, imba de comunicare între Detinator și Banca fiind, de asemenea, limba română și se completează cu prevederile Condițiilor Generale de Afaceri ale Bancii. Relațiile dintre Detinator și Banca sunt guvernate de legile din România.**
- Conform legislației în vigoare, prezentul Contract constituie titlu executoriu.
- Orice notificare va fi făcută pe suport hârtie (prin transmiterea prin poșta sau predare personală) sau orice alt suport durabil (de ex. e-mail, SMS, mesaj informare aplicația IB/Mobile: e-xim Banking). Notificarea se consideră valabilă expediată dacă a fost transmisă la ultima adresă postală de corespondență sau de e-mail sau la ultimul număr de contact de telefon mobil comunicat Bancii.

- Termenul de 2 (două) luni nu se va aplica modificărilor contractuale impuse prin aplicarea unor noi prevederi legale, astfel de modificări aplicându-se în funcție de data intrării în vigoare a reglementărilor respective.
- În cazul în care Detinatorul/Utilizatorul Autorizat dorește să fie notificat la o altă adresă sau să-și schimbe adresa, va comunica noua adresă, în scris, Bancii, în maximum 15 zile de la data modificării. În caz contrar, Detinatorul / Utilizatorul Autorizat este responsabil pentru faptul că eventualele notificări au fost transmise eronat de către Banca.
- Prezentul Contract se supune și completează cu obligațiile și răspunderile partilor, așa cum sunt prevăzute de către Banca Națională a României, prin Regulamentul privind monitorizarea infrastructurilor pieței financiare și a instrumentelor de plată.
- Autoritatea de supraveghere a Bancii este Banca Națională a României (BNR), cu sediul central în România, București, strada Lipsșani nr. 25, sector 3, cod poștal 030031.
- Orice litigiu rezultat din încheierea, interpretarea și executarea Contractului va fi soluționat de către părțile contractante pe cale amiabilă. Detinatorul are dreptul să se adreseze Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului, în condițiile legii, pentru apărarea drepturilor și intereselor sale sau să se adreseze Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar, în condițiile legii, pentru apărarea drepturilor și intereselor sale sau să apeleze la mecanisme extrajudiciare de reclamatie și despăgubire, în conformitate cu legea nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator.
- În situația în care procedura amiabilă nu conduce la soluționarea litigiului, părțile se pot adresa instanței judecătorești de drept comun.
- **Detinatorul declară că a înțeles, își însușește și acceptă în mod expres toate clauzele cuprinse în prezentul Contract, inclusiv clauzele standard neuzuale de la art. 2 pct. 3, 4, art. 4 pct. 10, art. 7 pct.1, 6, art. 11.3 pct. 8, 9, 10,11 și 12, art. 12 pct. 3,4, art.13 pct. b), art. 16 pct.1, 7 din prezentele CGU.**
- Părțile declară în mod expres că:
  - ✓ și-au exprimat consimțământul în mod liber și nevițiat și în deplină cunoștință de cauză în ceea ce privește obiectul, prevederile și efectele prezentului Contract. Părțile confirmă că toate clauzele acestui Contract au fost analizate de părți și negociate cu bună-credință, în conformitate cu scopul și interesele

acestora, dispozițiile Codului Civil privitoare la ✓ încheie acest Contract fără a fi constrânse în vreun fel contractele de adeziune nefiind incidente; și înțeleg să execute integral, exact și la timp obligațiile din acest Contract.

### Anexa 1: Comisioane aferente emiterii și utilizării Cardurilor de debit; limite Tranzactionale Standard

Tip card	Standard	START	Gold	World (Lei)	World EURO
<b>COMISIOANE FURNIZARE (EMITERE) ȘI ADMINISTRARE</b>					
Furnizare (Emitere) card	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei	0 Euro
Furnizare (Emitere) card în regim de urgență	Furnizare + 10 lei	0 lei	Furnizare + 20 lei	Furnizare + 30 lei	Furnizare + 10 euro
Administrare lunară	Principal	0 lei	10 lei	20 lei	3 euro
	Suplimentar	0 lei			
<b>COMISIOANE TRANZACȚII</b>					
Utilizare ATM Banca – retragere numerar	0,2 % minim 5 lei	0 %	0,2 % minim 5 lei	0,2 % minim 5 lei	0,2% minim 1 euro (eliberare numerar în lei)
Utilizare ATM/POS alte bănci - retragere numerar:					
- National	1 % + 5 lei	1 % + 5 lei	1 % + 5 lei	1 % + 5 lei	1 % + 2 euro
- International UE	1% + 1 euro	1% + 1 euro	1% + 1 euro	1% + 1 euro	1% + 2 euro
- International non UE	1% + 2 euro	1% + 2 euro	1% + 2 euro	1% + 2 euro	1% + 2 euro
Cumpărături la comercianți (National/International)	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei	0 euro
<b>COMISIOANE SERVICII</b>					
Blocare card pierdut/furat	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei	0 euro
Reemitere card pierdut/furat	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei	0 euro
Inlocuire card, altul decât pierdut/furat	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei	0 euro
Recuperare card :					
- National	2,5 - 12,5 lei	2,5 - 12,5 lei	2,5 - 12,5 lei	2,5 - 12,5 lei	0,5 – 3 euro
- International	15 - 165 euro	15 - 165 euro	15 - 165 euro	15 - 165 euro	15 - 165 euro
Comision livrare card/PIN în România	10 lei	0 lei	10 lei	10 lei	2 euro
Refuz de plată nejustificat	60 lei	60 lei	60 lei	60 lei	12 euro
Schimbare PIN la ATM-ul Băncii	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei	0 euro
Reemitere PIN	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei	0 euro
Transfer între conturi curente la ATM Banca	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei	0 euro
Interogare sold ATM-ul Băncii/alta bancă	1 leu	0 lei	1 leu	1 leu	0,2 euro

Modificare limite tranzactionale prin solicitare la ghiseul Bancii	10 lei	10 lei	10 lei	10 lei	2 euro
Comision tranzactionare comercianti gambling	2% + 5 lei	2% + 5 lei	2% + 5 lei	2% + 5 lei	2% + 1 euro
Comision tranzactionare comercianți din categoria monede virtuale	1%+5 lei	1%+5 lei	1%+5 lei	1%+5 lei	1%+1 euro
Comision emitere PIN pe suport hartie	10 lei	10 lei	10 lei	10 lei	2 euro
Mini-extras la ATMul Bancii	1 leu	0 lei	1 leu	1 leu	0,2 euro
Serviciu SMS Alert	6 lei/luna	6 lei/luna	6 lei/luna	6 lei/luna	1,2 euro/luna
Anulare serviciu SMS Alert	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei	0 euro
<b>TRANZACTII TRANSFRONTALIERE</b>					
Marja conversie valutara	2%	2%	2%	2%	2%
<b>COMISIOANE SERVICII DE URGENTA IN TIMPUL CALATORIILOR IN STRAINATATE</b>					
Raportare card pierdut/furat	35 euro	35 euro	35 euro	35 euro	35 euro
Eliberare numerar in regim de urgenta	100 euro	100 euro	100 euro	100 euro	100 euro
Plata virtuala unica (Virtual Concierge)	130 euro	130 euro	130 euro	130 euro	130 euro

**Note:**

Comisioanele aplicabile cardurilor suplimentare sunt aceleasi cu cele aplicate cardurilor principale, cu exceptia situatiilor in care in tabel se mentioneaza alta valoare. Pentru cardurile incluse in pachetele de cont se poate oferi gratuitate sau reducere de comisioane, in conformitate cu Conditiiile Generale aplicabile acestora sau asa cum sunt reglementate prin conventia cu angajatorul.

LIMITE STANDARD TRANZACTIONALE	Standard Mastercard	START	Gold Mastercard	World Mastercard	World EURO Mastercard
Suma maxima zilnica de retragere numerar la ATM	National: 5.000 lei	National: 50 lei	National: 7.000 lei	National: 10.000 lei	National: 2.000 euro (eliberabili in lei)
	International: 1.500 euro	International: 10 euro	International: 2.000 euro	International: 3.000 euro	International: 3.000 euro
Suma maxima saptamanala de retragere numerar la ATM	National: 14.000 lei	National: 350 lei	National: 50.000 lei	National: 70.000 lei	National: 14.000 euro (eliberabili in lei)
	International: 4.200 euro	International: 70 euro	International: 14.000 euro	International: 21.000 euro	International: 21.000 euro
Suma maxima lunara de retragere numerar la ATM	National: 56.000 lei	National: 1.500 lei	National: 170.000 lei	National: 250.000 lei	National: 50.000 euro (eliberabili in lei)
	International: 16.800 euro	International: 300 euro	International: 50.000 euro	International: 80.000 euro	International: 80.000 euro
Suma maxima de retragere numerar la POS	Pana la nivelul disponibilului	Pana la nivelul disponibilului	Pana la nivelul disponibilului	Pana la nivelul disponibilului	Pana la nivelul disponibilului
Suma maxima pentru cumparaturi POS	Pana la nivelul disponibilului	National: 200 lei	Pana la nivelul disponibilului	Pana la nivelul disponibilului	Pana la nivelul disponibilului

		International: 40 euro			
Suma maxima zilnica cumparaturi online (e-commerce)	National: 10.000 lei	National: 200 lei	National: 15.000 lei	National: 20.000 lei	National: 20.000 lei echivalent Euro
	International: 2.000euro	International: 40 euro	International: 3.000 euro	International: 4.000 euro	International: 6.000 euro

Prezentul Contract s-a semnat in 2 (doua) exemplare, dintre care unul pentru Banca si unul pentru Detinator.

**EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ S.A.**

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Reprezentata legal prin .....,  
avand functia de .....**

**Detinator**

Semnatura .....

.....

Semnatura .....

**Si prin .....,  
avand functia de .....**

.....  
Semnatura .....

Subsemnatul Detinator, declar ca am primit un exemplar din prezentele Conditii Generale de Utilizare, ca parte a Contractului pe care am agreat sa il inchei cu Banca azi, data semnarii.

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Detinator**

.....

Semnatura .....