

MANUAL DE UTILIZARE INTERNET BANKING

e-ximBanking

2026

Sumar

I. Introducere	3
II. Acces in e-ximBanking	3
III. Ecranul acasa	5
IV. Conturi	9
A. Conturi	10
B. Extrase	10
C. Istorice Operatiuni IB.....	11
D. Tranzactii pe cont.....	11
V. Plati	12
A. Plata in lei	12
B. Plata valutara	13
C. Transfer intre Conturi	14
D. Plati programate	14
E. Fisiere plati	15
F. Plati utilitati.....	16
G. Lista beneficiari	16
H. Sabloane	16
VI. Schimb Valutar	17
A. Schimb valutar.....	17
B. Schimb valutar negociat	17
C. Lista schimburi negociate	17
VII. Credite	18
VIII. Depozite	18
A. Lista depozite.....	18
B. Depozit nou.....	18
C. Negociere depozit.....	19
D. Operatii	19
IX. Carduri	19
X. Initiere si Autorizare operatiuni	19
XI. Serviciul afisare nume beneficiar (SANB)	22

APLICATIA e-ximBanking:

ACCES SIMPLU SI RAPID LA FINANTELE TALE, ORICAND SI DE ORIUNDE

- Poate fi utilizata doar dupa ce activezi serviciul e-xim Banking.
- Este accesibila de pe orice calculator/telefon/tableta cu acces la internet.

Navigatoarele pe care este certificata aplicatia sunt:



Google Chrome



Microsoft Edge



Safari



Firefox




Opera

CUM ACCESEZI

INTRODUCI:

1. ID UTILIZATOR
2. PAROLA



The screenshot shows the Exim login interface. At the top left is the Exim logo. Below it are two input fields: 'ID Utilizator' and 'Parola'. Below the password field is a link for 'Resetare parola'. At the bottom is a blue 'Conectare' button. A footer note states: 'Acest site este protejat de reCAPTCHA si urmatoarele se aplica: Politica de confidentialitate Google, Termenii si conditii Google'.

LA PRIMA LOGARE:

Este necesara resetarea parolei pentru setarea unei parole initiale.

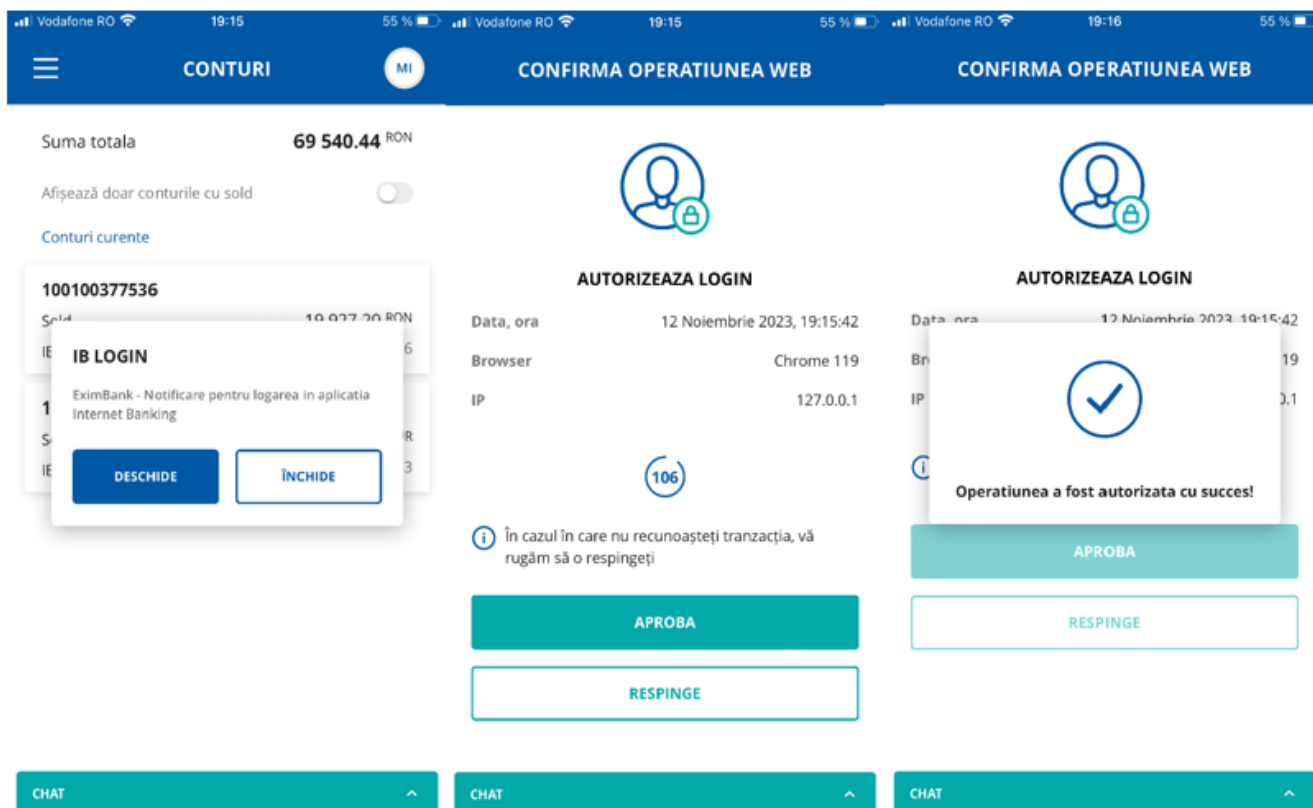
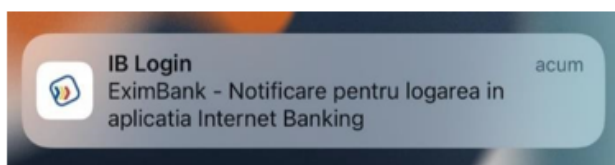
Introduci ID Utilizator si CNP/echivalent.



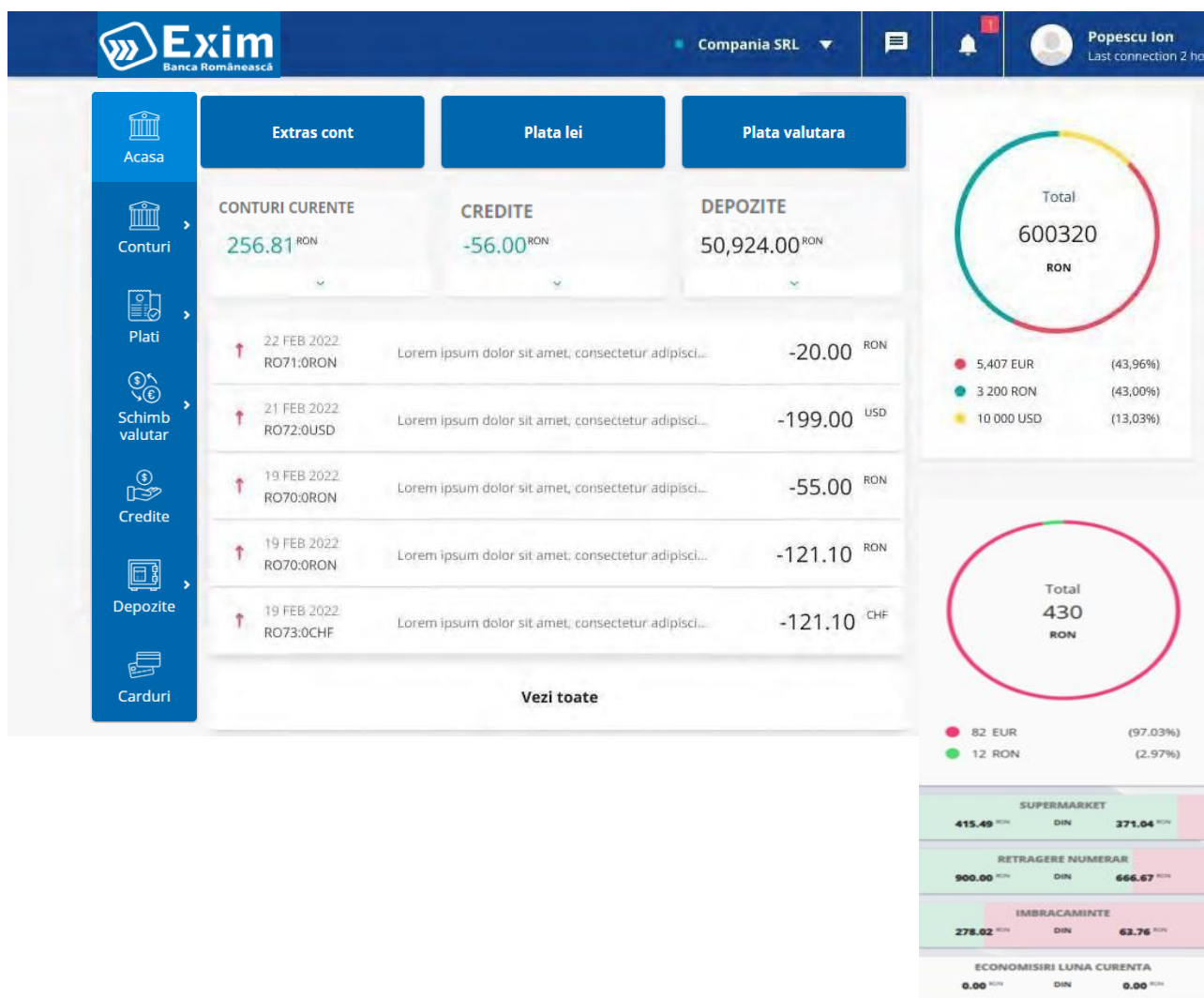
The screenshot shows the 'Resetare parola' page. It has a title 'Resetare parola' and two input fields: 'ID Utilizator' and 'Introduceti codul numeric personal (CNP-ul)'. Below the second field is a blue 'Urmatorul Pas' button. A footer note states: 'Acest site este protejat de reCAPTCHA si urmatoarele se aplica: Politica de confidentialitate Google, Termenii si conditii Google'.

3. IN FUNCTIE DE MODALITATEA DE LOGARE:

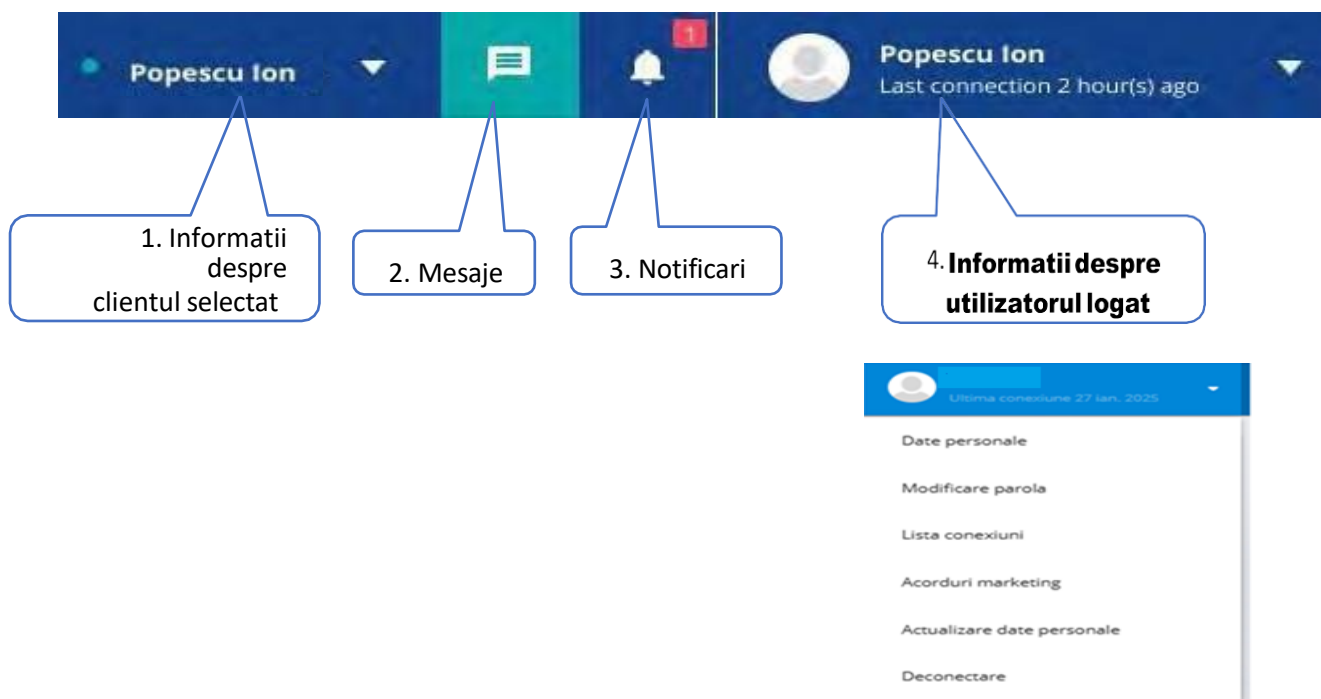
- **Token Digipass** - selectezi logarea prin Token Digipass si ti se va afisa optiunea de validare a autentificarii prin introducerea codului Digipass. Introduci PIN-ul in dispozitivul Digipass, iar apoi codul Challenge afisat in aplicatie. Tastezi codul de raspuns generat de Digipass, in campul Token de pe ecranul aplicatiei.
- **Token SMS** - selectezi logarea prin Token SMS si ti se va afisa optiunea de validare a autentificarii prin introducerea codului SMS numeric, primit pe numarul de telefon inregistrat in sistemul bancii.
- **Token Mobil** (integrat in aplicatia mobila) - selectezi logarea prin Token Mobil si ti se va afisa optiunea de validare a autentificarii prin introducerea codului de acces/ validare biometrica.



ECRANUL ACASA



Meniul principal (bara de sus) contine:



INFORMATII DESPRE CLIENTUL SELECTAT

Daca utilizatorul este setat ca implicit pe un anumit client, dupa logare se va deschide automat ecranul cu profilul clientului respectiv.

Daca utilizatorul nu este setat ca implicit pentru un anumit client, dupa logare se va afisa un ecran pop-up cu lista de clienti la care are acces. De aici se selecteaza clientul pentru care doreste sa vizualizeze datele sau sa initieze actiuni si va putea deveni utilizator implicit pentru clientul respectiv.

In antetul paginii exista zona de vizualizare a clientului selectat, cu optiunea de schimbare in orice moment cu un alt client din lista afisata. De aici utilizatorul poate seta pentru care client sa fie utilizator implicit.

Cand utilizatorul alege un alt client, toate informatiile vor fi reincarcate cu datele aferente clientului selectat.

MESAJE

In zona "Mesaje de la banca" sunt afisate informatii de la banca (daca nu sunt sterse). Numarul de mesaje afisate este configurabil, iar dupa parcurgerea listei initiale se va incarca un nou set de mesaje.

CE TIP DE MESAJE POTI PRIMI

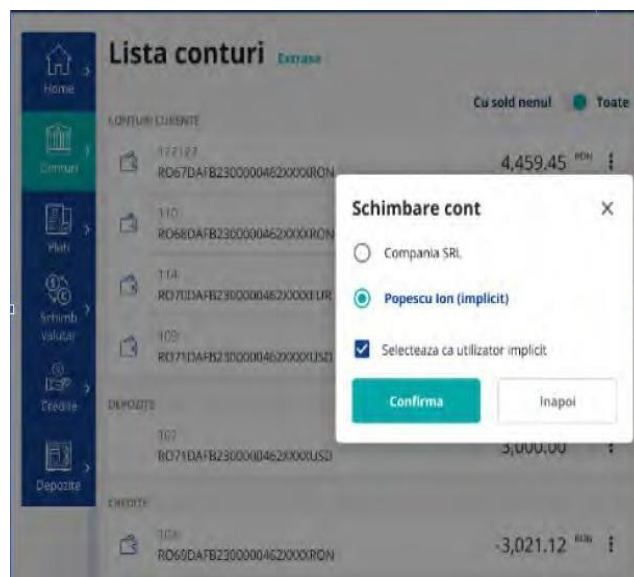
- Informatii generale despre produse
- Rapoarte (ex. scadentare)
- Extrase de cont
- Raspunsuri la mesajele trimise bancii
- Executia platilor recurente
- Executia platilor programate

Informatiile afisate pentru fiecare mesaj sunt:

- Data trimiterii
- Textul mesajul
- Fisierele atasate, daca exista, ce pot fi descarcate
- Link catre anunt daca e mesaj de tip pop-up

Mesajele necitite sunt marcate cu eticheta "Nou". Eticheta dispare dupa ce mesajul a fost deschis.

Mesajele pot fi sterse individual sau se pot selecta mesaje multiple.



NOTIFICARI

Zona de notificari, care afiseaza numarul de mesaje necitite, apare in dreapta sus (clopotel).

CE TIP DE NOTIFICARI POTI PRIMI

- Numarul de tranzactii care necesita autorizare: redirectioneaza catre pagina "Tranzactii IB" pentru vizualizarea operatiunilor cu status "Spre autorizare"
- Numarul de tranzactii procesate cu eroare in ziua curenta: redirectioneaza catre pagina "Tranzactii IB" pentru vizualizarea operatiunilor cu status "Procesate cu eroare"



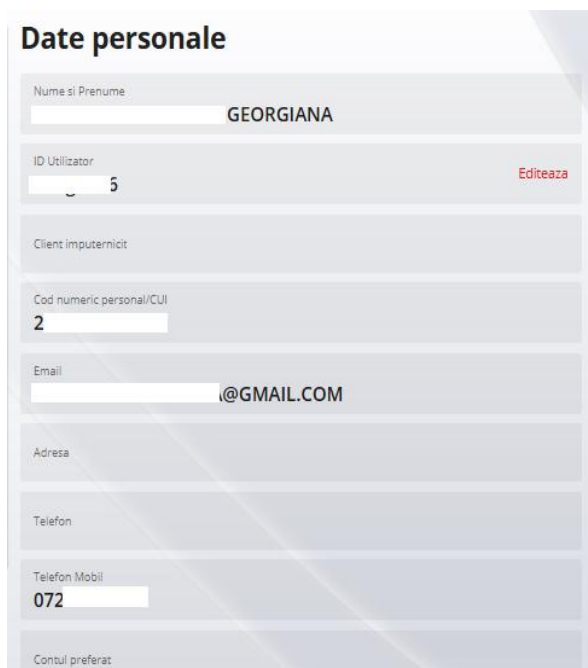
La expandarea zonei de notificari, se afiseaza pentru fiecare tip de notificare mesajul corespunzator, cu optiunea de fi redirectionat catre pagina specifica tipului de notificare la apasarea pe mesaj. Daca apesi pe o notificare, aceasta este considerata citita si dispare din contorizarea notificarilor nevizualizate.

INFORMATII DESPRE UTILIZATORUL LOGAT

Expandarea acestui buton permite accesul la o zona de setari aferente user-ului.

a) Datele personale ale userului

- se poate modifica numele de utilizator (ID Utilizator)



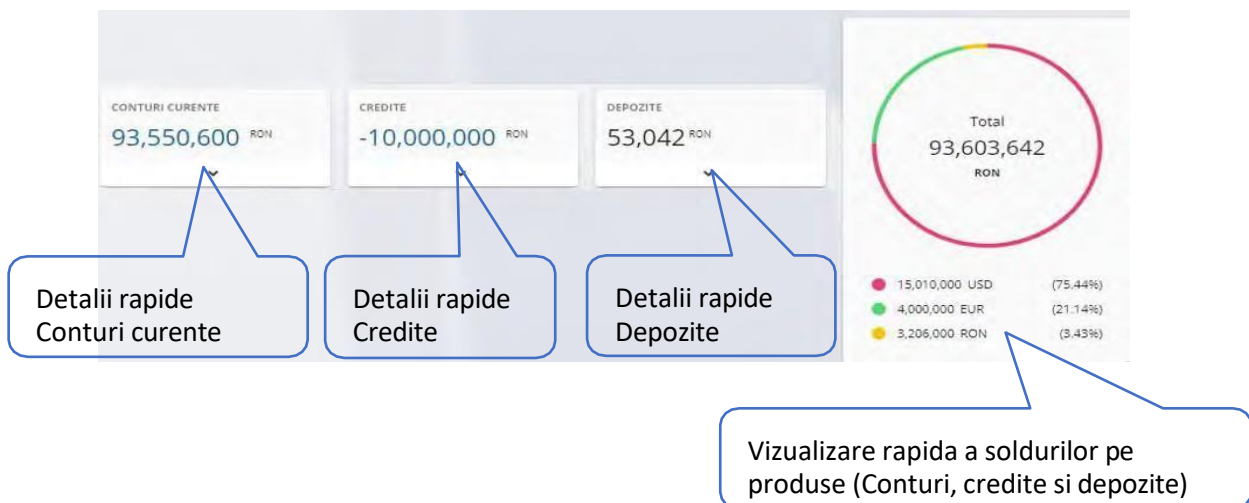
b) Permite schimbarea parolei



BUTOANE RAPIDE



INFORMATII RAPIDE CONTURI

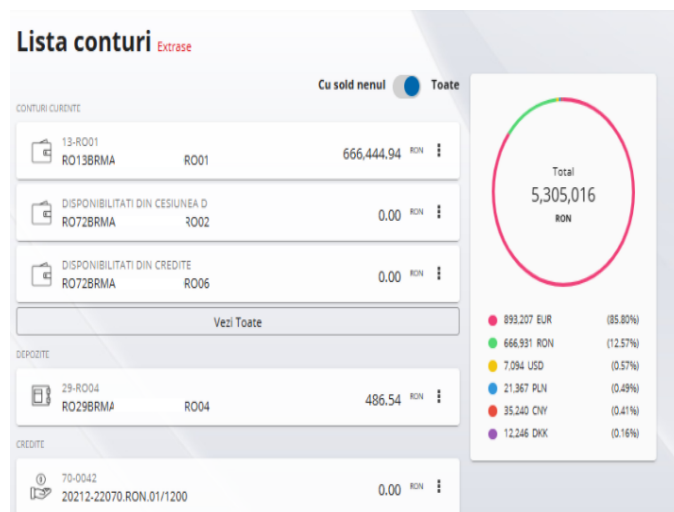


VIZUALIZARE RAPIDA A ULTIMELOR TRANZACTII

01 IUN. 2022	test.plata 2	100.00 RON
RO98:1125		
01 IUN. 2022	test.plata 1	100.00 RON
RO98:1125		
Vezi Toate		

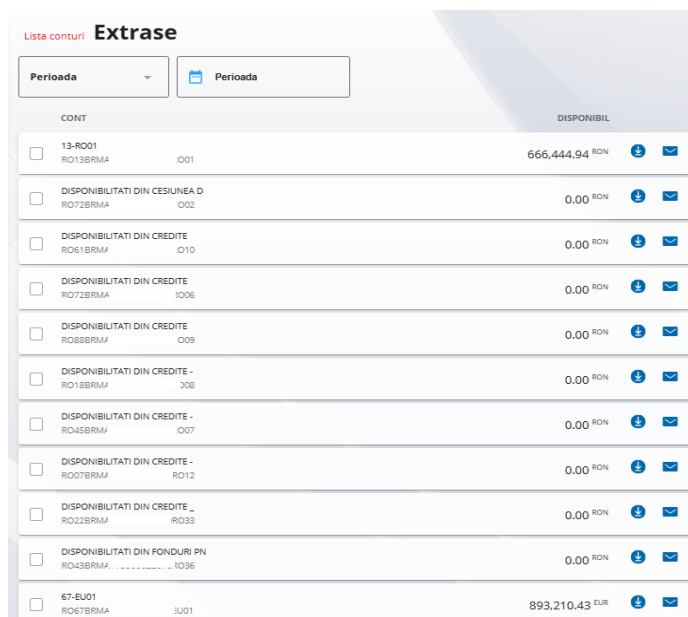
CONTURI

1. Prin bifare se pot afisa doar conturile cu sold
2. Prin apasare „Vezi toate”, se extinde lista de Conturi/ Credite/Depozite
3. Apar notificari aferente tranzactiilor cu erori din ultimele zile.
4. Se pot accesa tranzactiile cu eroare prin apasare pe “**vezi erorile**”



EXTRASE

1. Accesezi ecranul Extrase din Conturi- Lista Conturi
2. Selectezi contul
3. Poti selecta perioada extraselor:
 - o o anumita perioada de timp: lunar/zilnic
4. Descarci extrasul in formatul dorit
5. Trimiti extrasul pe mail



Lista conturi Extrase

Perioada Perioada

CONT	DISPONIBIL
<input type="checkbox"/> 13-RO01 RO13BRMA 001	666,444.94 RON
<input type="checkbox"/> DISPONIBILITATI DIN CESIUNEA D RO72BRMA 002	0.00 RON
<input type="checkbox"/> DISPONIBILITATI DIN CREDITE RO61BRMA 010	0.00 RON
<input type="checkbox"/> DISPONIBILITATI DIN CREDITE RO72BRMA 1006	0.00 RON
<input type="checkbox"/> DISPONIBILITATI DIN CREDITE RO62BRMA 009	0.00 RON
<input type="checkbox"/> DISPONIBILITATI DIN CREDITE - RO13BRMA 008	0.00 RON
<input type="checkbox"/> DISPONIBILITATI DIN CREDITE - RO45BRMA 007	0.00 RON
<input type="checkbox"/> DISPONIBILITATI DIN CREDITE - RO07BRMA 012	0.00 RON
<input type="checkbox"/> DISPONIBILITATI DIN CREDITE - RO22BRMA 0033	0.00 RON
<input type="checkbox"/> DISPONIBILITATI DIN FONDURI PN RO43BRMA 1036	0.00 RON
<input type="checkbox"/> 67-EU01 RO67BRMA 3U01	893,210.43 EUR

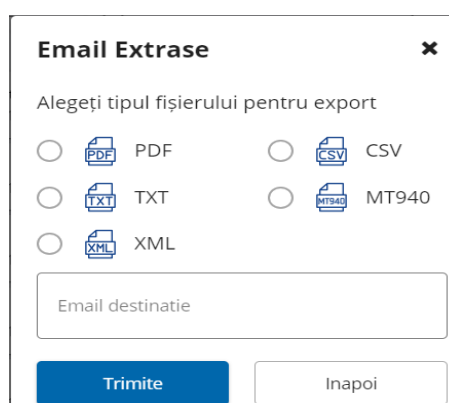


Export Extrase

Alegeți tipul fișierului pentru export

PDF CSV
 TXT MT940
 XML

Descarca Inapoi



Email Extrase

Alegeți tipul fișierului pentru export

PDF CSV
 TXT MT940
 XML

Email destinatie

Trimite Inapoi

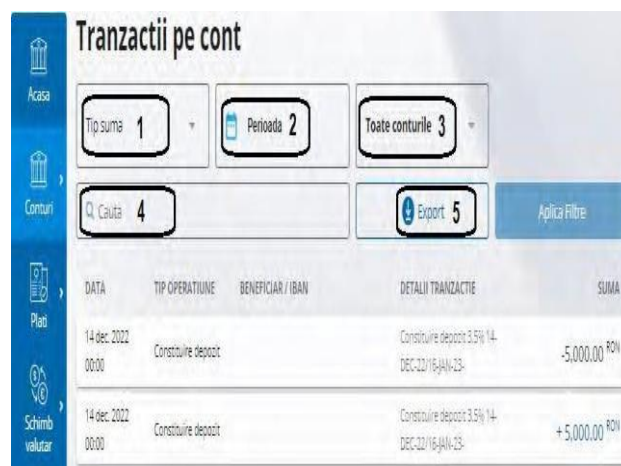
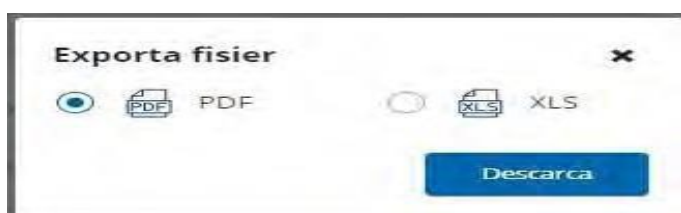
ISTORIC OPERATIUNI

1. Accesezi ecranul de plati recurente.
2. Selectezi tipul de Operatiuni (Plata domestica, Schimb valutar, Plata valutara, Transfer, Plata Trezorerie, Plata utilitati, Constituire depozit etc)
3. Setezi starea operatiunilor (Procesat cu succes, procesat cu eroare, In curs de procesare, Respins/Anulat, Spre autorizare, In viitor)
4. Selectezi perioada pentru care se doreste cautarea de operatiuni.
5. Selectezi contul pentru care se doresc aduse Operatiuni.
6. Poti cauta dupa anumite detalii din operatiune
7. Apesi pentru a se descarca dovada platilor facute prin Internet Banking
8. Bifezi operatiunea pentru a o putea descarca.
9. Prin apasare se deschide un meniu rapid care permite deschiderea operatiunii



TRANZACTII PE CONT

1. Permite alegere debit/credit
2. Perioada pentru care se cauta operatiunile
3. Contul pentru care se doreste cautare
4. Poti cauta dupa anumite detalii din operatiune
5. Exporti operatiunile conform detaliilor alese



PLATI

PLATA IN LEI

Iata pasii pe care trebuie sa-i parcurgi in acest meniu:

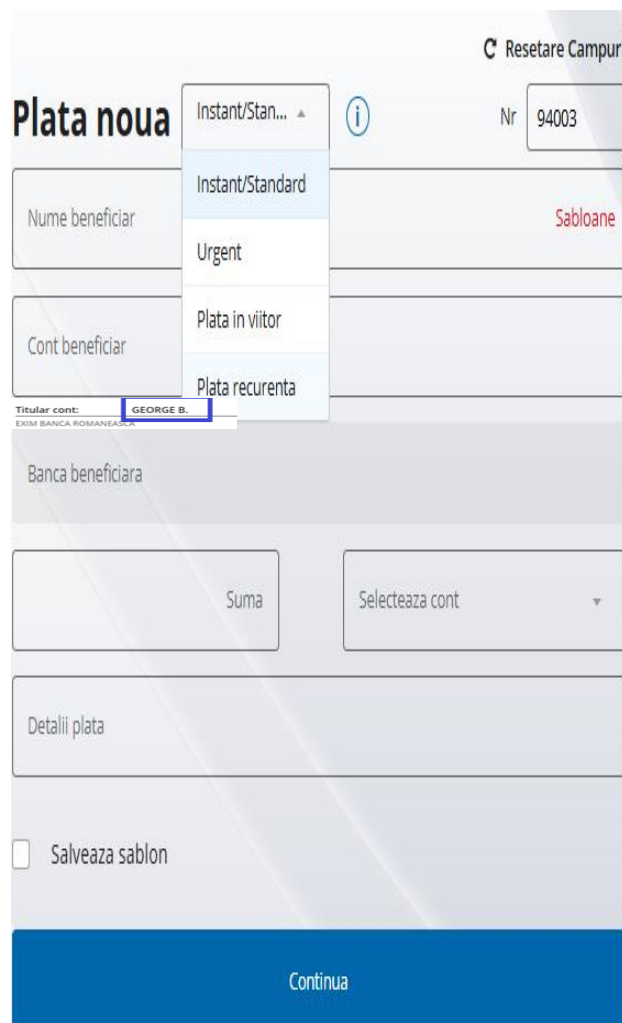
1. Poti reseta toate campurile
2. Poti selecta tipul de plata:
 - Instant/Standard*,
 - Urgent,
 - In viitor, cu recurenta
3. Informatii despre tipul platii
4. Numarul ordinului de plata
5. Treci numele beneficiarului platii
6. Poti folosi sabloane, din platile salvate anterior. Prin apasare, accesezi ecranul de sabloane de unde alegi un sablon
7. Contul beneficiarului, unde se trimit banii**(dupa introducerea contului, poti verifica denumirea beneficiarului, prin afisarea trunchiata a numelui beneficiarului platii)
8. Banca beneficiarului se autocompleteaza automat
9. Suma de plata
10. Selectezi contul din care sa plece banii.

**In cazul in care tranzactia nu este eligibila pentru plati instant, aceasta va fi procesata ca plata standard.*

Pentru transferuri rapide peste plafonul maxim, poti alege optiunea Urgent, pentru care se percepe comision diferit.

Limita pentru platile instant o regasesti aici: [Conditii si limite plati instant.](#)

***daca faci plata catre Trezorerie, va aparea un alt camp unde va trebui trecut codul de identificare.*



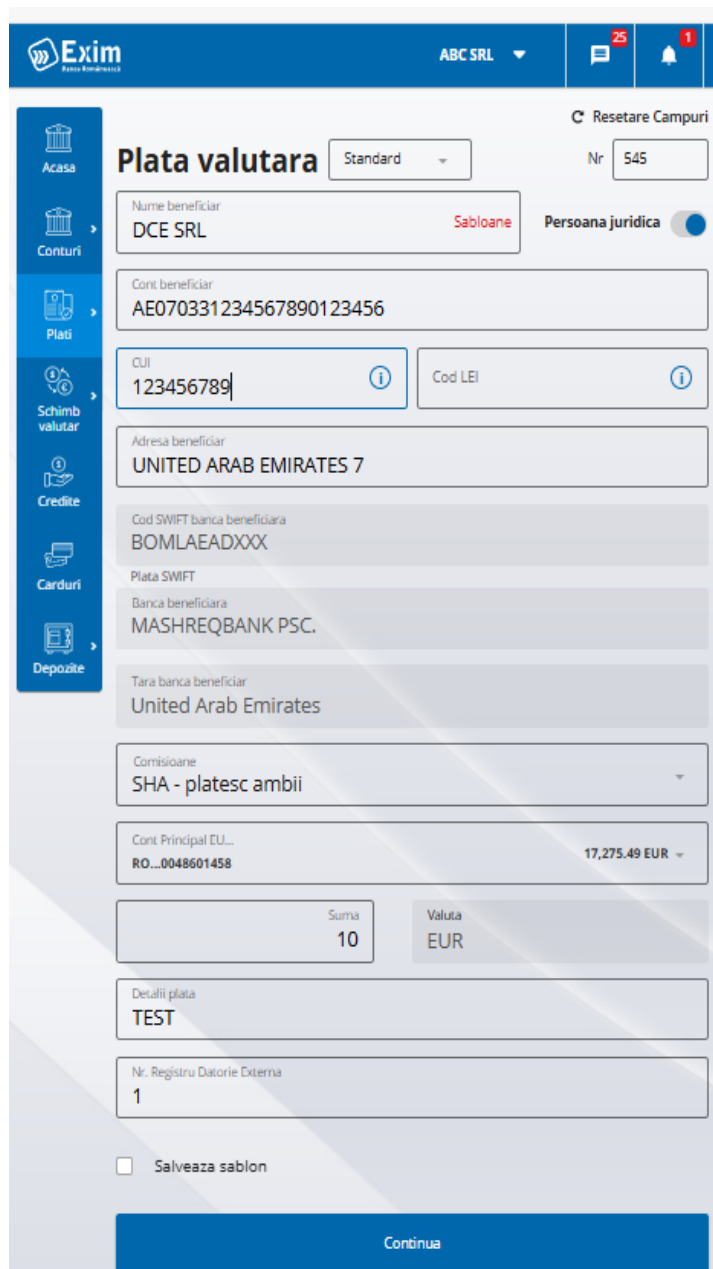

*** daca este cazul vei completa si numarul de evidenta a platii de la ANAF*

1. Completezi detaliile de plata.
2. Poti salva ca sablon pentru plati viitoare
3. Apesi butonul pentru a merge la autorizare.

PLATA VALUTARA

Iata pasii pe care trebuie sa-i parcurgi in acest meniu:

1. Poti reseta campurile cu "Resetare campuri"
2. Selectezi tipul de plata:
 - Standard,
 - Urgent
 - In viitor
3. Treci numarul ordinului de plata
4. Completezi numele beneficiarului platii sau folosesti sabloane, din platile salvate anterior.
6. Alegi tipul beneficiarului (plata valutara este setata implicit, ca fiind plata catre o persoana juridica; in cazul in care se doreste o plata catre o persoana fizica, se va debifa casuta „Persoana juridica”)
7. Completezi campurile CUI/LEI daca beneficiarul este persoana juridica
8. Completezi contul beneficiarului/ IBAN-ul unde se trimit banii
 - *Banca beneficiara si tara acesteia se completeaza automat (in cazul platilor SEPA).
9. Completezi adresa beneficiarului
10. Completezi codul SWIFT al bancii beneficiare
11. Selectezi tipul de comision: SHA/OUR/BEN
12. Completezi suma de plata
13. Selectezi contul din care sa plece banii.
 - * Valuta se autocompleteaza automat
14. Completezi detaliile de plata
15. Optional completezi Nr.Reg.Datorie Externa
16. Poti salva ca sablon pentru plati viitoare
17. Apesi butonul "Continua" pentru a merge la autorizare.



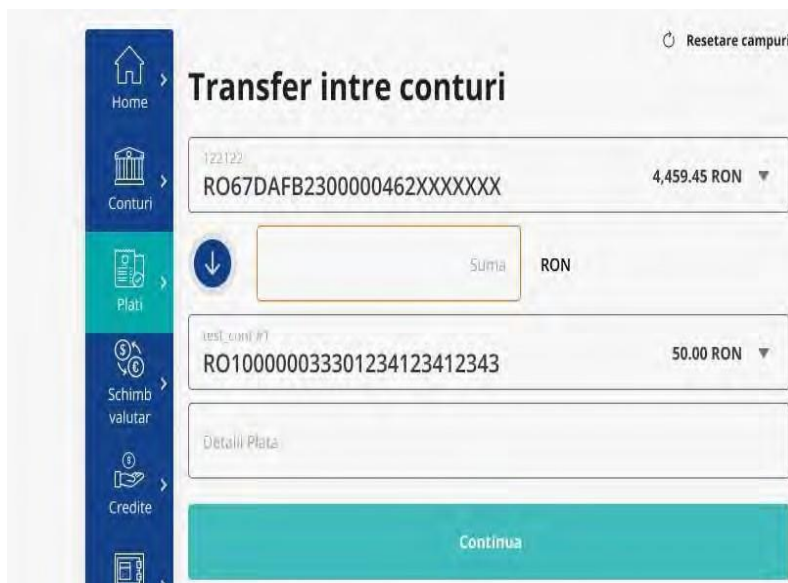
The screenshot shows the 'Plata valutara' (Currency Payment) form in the Exim online banking system. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Acasa', 'Conturi', 'Plati', 'Schimb valutara', 'Credite', 'Carduri', and 'Depozite'. The main form area is titled 'Plata valutara' and features a 'Standard' dropdown menu and a 'Nr.' field with the value '545'. A 'Resetare Campuri' button is located in the top right corner. The form contains several input fields: 'Nume beneficiar' (DCE SRL), 'Cont beneficiar' (AE070331234567890123456), 'CUI' (123456789), 'Cod LEI', 'Adresa beneficiar' (UNITED ARAB EMIRATES 7), 'Cod SWIFT banca beneficiara' (BOMLAEADXXX), 'Plata SWIFT' (MASHREQBANK PSC.), 'Tara banca beneficiar' (United Arab Emirates), 'Comisioane' (SHA - platesc ambii), 'Cont Principal EU...' (RO...0048601458) with a balance of 17,275.49 EUR, 'Suma' (10), and 'Valuta' (EUR). A 'Detalii plata' field is set to 'TEST'. At the bottom, there is a 'Nr. Registru Datorie Externa' field with the value '1' and a 'Salveaza sablon' checkbox. A blue 'Continua' button is at the very bottom.

TRANSFER INTRE CONTURI

In acest ecran poti transfera bani intre conturile cu aceeasi valuta, disponibile in internet banking.

CUM FACI TRANSFERUL

1. Selectezi contul sursa
2. Completezi suma
3. Selectezi contul destinatie
4. Apesi butonul "Continua".



PLATI PROGRAMATE

Aici gasesti lista platilor recurente si poti crea o noua plata recurenta.

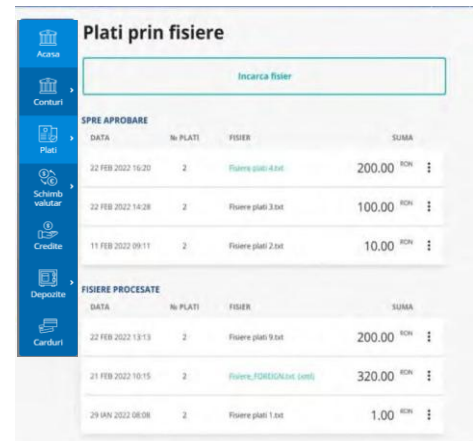
Operatiuni IB Plati recurente					
					Plata noua
DATA	TIP OPERATIUNE	BENEFICIAR / IBAN	DETALII TRANZACTIE	SUMA	
20 FEB 2021 6:10	Transfer Mobile APP	Popescu Ion RO67DAFB2300000462XXXXRON	[1014123106] 45	125.00 RON	▼
08 FEB 2021 2:42	Plata domestica Mobile APP	Popescu Ion RO67DAFB2300000462XXXXRON	[1014123106] din care TVA 0.00 RON	134.00 RON	▼
08 FEB 2021 2:38	Plata domestica Mobile APP	Popescu Ion RO67DAFB2300000462XXXXRON	[1014123106] din care TVA 0.00 RON	134.00 RON	▼
08 FEB 2021 2:35	Plata domestica Mobile APP	Popescu Ion RO67DAFB2300000462XXXXRON	[1014123106] din care TVA 0.00 RON	125.00 RON	▼
20 IAN 2021 6:10	Plata domestica Mobile APP	Popescu Ion RO67DAFB2300000462XXXXRON	[1014123106] din care TVA 0.00 RON	654.92 RON	▼
15 IAN 2021 2:12	Plata domestica Mobile APP	Popescu Ion RO67DAFB2300000462XXXXRON	[1014123106] din care TVA 0.00 RON	1.00 RON	▲
16 IAN 2021		Popescu Ion RO67DAFB2300000462XXXXRON	[1014123106] din care TVA 0.00 RON	1.00 RON	
16 APR 2021		Popescu Ion RO67DAFB2300000462XXXXRON	[1014123106] din care TVA 0.00 RON	1.00 RON	
15 MAR 2021		Popescu Ion RO67DAFB2300000462XXXXRON	[1014123106] din care TVA 0.00 RON	1.00 RON	
16 FEB 2021		Popescu Ion RO67DAFB2300000462XXXXRON	[1014123106] din care TVA 0.00 RON	1.00 RON	
16 IAN 2021		Popescu Ion RO67DAFB2300000462XXXXRON	[1014123106] din care TVA 0.00 RON	1.00 RON	
15 IAN 2021	Plata domestica Mobile APP	Popescu Ion RO67DAFB2300000462XXXXRON	[1014123106] din care TVA 0.00 RON	1.00 RON	▼

FISIERE PLATI

Aici poti incarca fisiere al caror format respecta template-urile existente in sistem (CSV, TXT, MT100, XML).

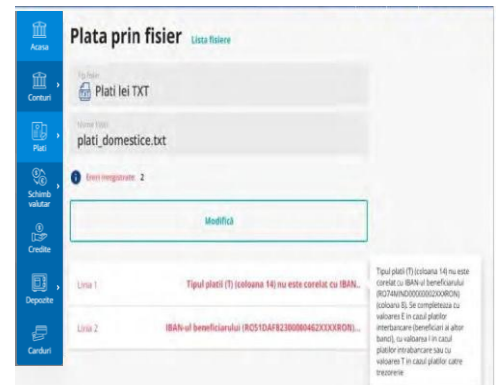
La incarcarea in aplicatie, fisierele aferente platilor valutare vor fi convertite automat in format XML ISO20022, cu posibilitatea de descarcare a fisierului convertit.

Ecranul contine o zona cu informatii agregate referitoare la platile procesate din fisier, o lista de plati salvate cu succes, daca procesarea a fost cu succes sau o lista de plati procesate cu eroare daca au aparut erori la procesare.



SPRE APROBARE			
DATA	Nr. PLATI	FISIER	SUMA
22 FEB 2022 16:20	2	Fisiere plati 4.txt	200.00 RON
22 FEB 2022 14:28	2	Fisiere plati 3.txt	100.00 RON
11 FEB 2022 09:11	2	Fisiere plati 2.txt	10.00 RON

FISIERE PROCESATE			
DATA	Nr. PLATI	FISIER	SUMA
22 FEB 2022 13:13	2	Fisiere plati 9.txt	200.00 RON
21 FEB 2022 10:15	2	Fisiere_FOREIGN.txt.csv	320.00 RON
29 IAN 2022 08:08	2	Fisiere plati 1.txt	1.00 RON



Tipul plati: Plati lei TXT

Numele fisier: plati_domestice.txt

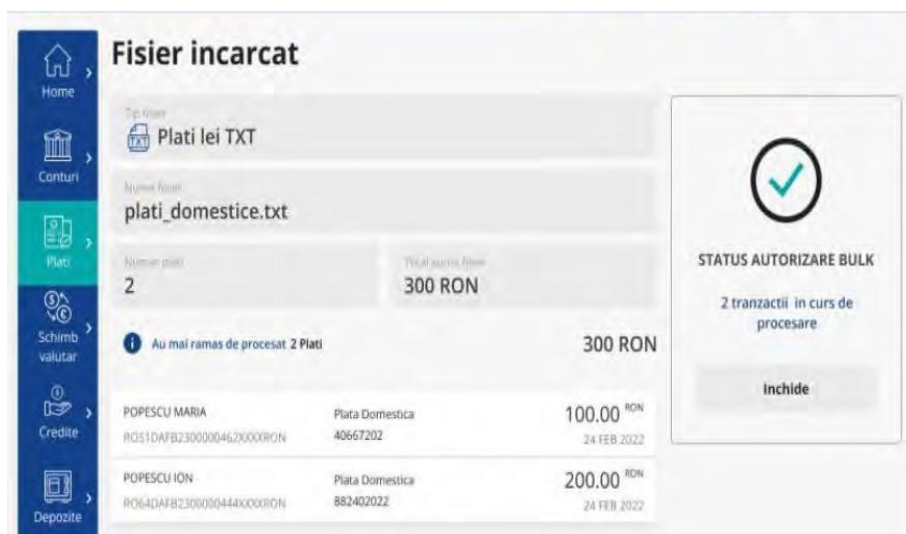
Erori negarantate: 2

Modifica

Linia 1	Tipul plati (T) (coloana 14) nu este corectizat cu IBAN.
Linia 2	IBAN-ul beneficiarului (R051DAFB230000462XXXXRON).

Tipul plati (T) (coloana 14) nu este corectizat cu IBAN-ul beneficiarului (R02144N000000020XXXXRON) (coloana 6). Se completeaza cu valoarea E in cazul platilor amortizabile beneficiarului al altor banci, cu valoarea F in cazul platilor amortizabile sau cu valoarea T in cazul platilor catre trezorerie.

Din acest ecran poti autoriza toate platile incarcate cu succes, urmand instructiunile afisate in dreapta ecranului.



Fisier incarcat


Tipul plati: Plati lei TXT

Numele fisier: plati_domestice.txt

Numar plati: 2 Total suma fisier: 300 RON

Au mai ramas de procesat 2 Plati 300 RON

POPESCU MARIA R051DAFB230000462XXXXRON	Plata Domestica 40667202	100.00 RON 24 FEB 2022
POPESCU ION R064DAFB230000444XXXXRON	Plata Domestica 88240202	200.00 RON 24 FEB 2022



STATUS AUTORIZARE BULK

2 tranzactii in curs de procesare

Inchide

SCHIMB VALUTAR

SCHIMB VALUTAR STANDARD

Aici poti efectua schimburi valutare intre conturile cu valuta diferita, disponibile in internet banking. Cursurile sunt preluate automat din sistemul bancar si sunt afisate.

CUM FACI SCHIMB VALUTAR:

- I. Completezi suma de vandut si contul sursa
- II. Alegi contul destinatie
- III. Apesi "**Vand.. / Cumpar..**"
- IV. Finalizezi in ecranul Confirmare, sau modifici daca este cazul, revenind in ecranul Schimb valutar.



SCHIMB VALUTAR NEGOCIAT (accesibil persoanelor juridice)

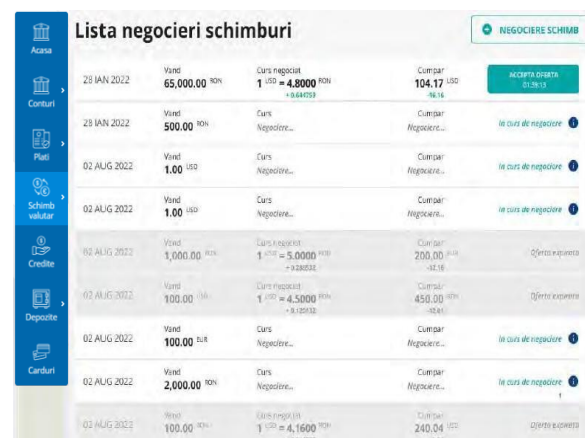
Cursul poate fi negociat prin accesarea optiunii "Negociere curs" cu directionare in ecranul dedicat.

In ecranul acest ecran poti initia o actiune de negociere schimb valutar intre conturile proprii inregistrate in sistem



LISTA SCHIMBURI NEGOCIATE (accesibil persoanelor juridice)

Permite vizualizarea negocierilor de schimb valutar initiate. Din acest ecran se pot accepta ofertele actualizate din partea bancii.



Data	Tip	Suma	Curs negociat	Curs bancar	Actiune
28 IAN 2022	Vand	65,000.00 RON	1 USD = 4,800.00 RON	104.17 USD	ACCEPTA OFERTA
28 IAN 2022	Vand	500.00 RON	Curs Negociere...	Cumpar Negociere...	la curs de negociere
02 AUG 2022	Vand	1.00 USD	Curs Negociere...	Cumpar Negociere...	la curs de negociere
02 AUG 2022	Vand	1.00 USD	Curs Negociere...	Cumpar Negociere...	la curs de negociere
02 AUG 2022	Vand	1,000.00 RON	Curs negociat 1 USD = 5,000.00 RON	Cumpar 200.00 USD	Oferta expirata
02 AUG 2022	Vand	100.00 RON	Curs negociat 1 USD = 4,500.00 RON	Cumpar 450.00 USD	Oferta expirata
02 AUG 2022	Vand	100.00 EUR	Curs Negociere...	Cumpar Negociere...	la curs de negociere
02 AUG 2022	Vand	2,000.00 RON	Curs Negociere...	Cumpar Negociere...	la curs de negociere
02 AUG 2022	Vand	100.00 RON	Curs negociat 1 USD = 4,160.00 RON	Cumpar 240.04 USD	Oferta expirata

CREDITE

În ecranul Situatii credite poti vizualiza informatiile despre creditele active.

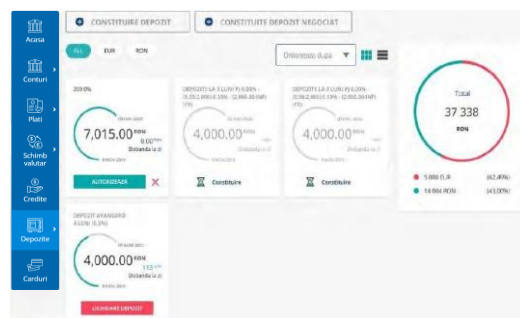
Din zona "**Documente utile**" se pot accesa documente aferente creditelor ce pot fi descarcate (daca exista), disponibile din meniul Mesaje.



DEPOZITE

Aici poti vizualiza depozitele existente, poti constitui sau lichida depozite.

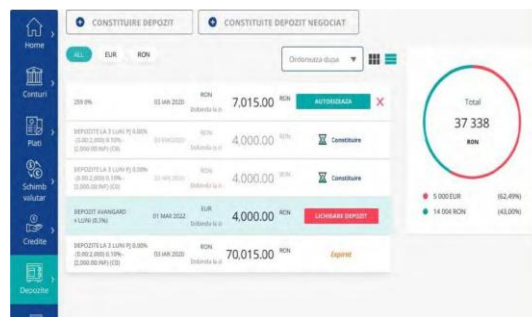
Poti accesa dintr-un ecran dedicat lista de operatiuni aferente actiunilor de constituire depozite standard, constituire depozite negociate sau lichidare depozite.



LISTA DEPOZITE

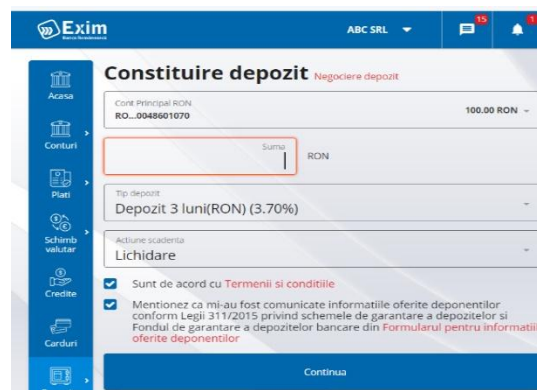
Aici se afiseaza depozitele existente sau depozite care au fost create din aplicatie si nu au fost inca procesate in sistemul bancii, precum si un chart cu informatii referitoare la suma depozitelor.

Poti vizualiza depozitele in format de lista sau in format de cartonas, cu posibilitatea de filtrare dupa valuta si ordonare dupa scadenta sau data deschiderii.



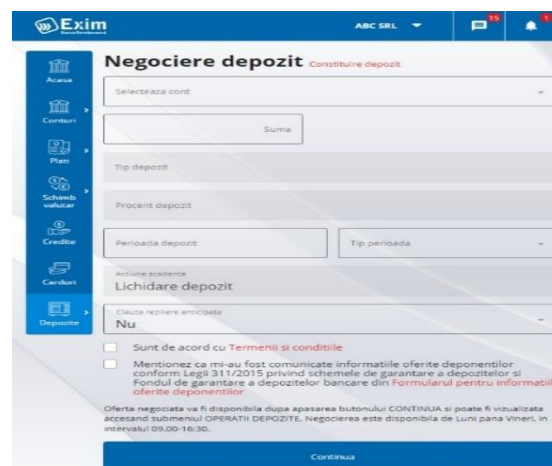
CUM CONSITUI UN DEPOZIT NOU

1. Selectezi contul sursa
2. Completezi suma depozitului
3. Selectezi tipul depozitului
4. Selectezi actiunea la scadenta (prelungire cu capitalizare, prelungire, lichidare).
5. Intiezi depozitul prin bifarea acordurilor* si apasarea butonului Continua



CUM CONSTITUI UN DEPOZIT NEGOCIAT (accesibil persoanelor juridice)

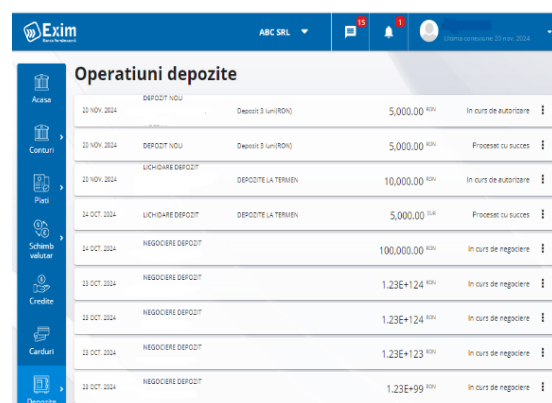
1. Selectezi contul sursa
2. Completezi suma depozitului
3. Campurile "Tipul depozitului" si "Procent dobanda" vor fi completate de banca in urma negocierii
4. Campul "Actiune scadenta" este presetat cu optiunea "Lichidare"
5. Bifezi acordurile* si apesi Continua



OPERATIUNI

Din ecranul Operatiuni depozite se afiseaza lista de operatiuni aferente actiunilor de constituire depozite standard, constituire depozite negociate sau lichidare depozite.

Actiunea "Deschide" va redirectiona catre un ecran cu informatii referitoare la depozitul corespunzator operatiunii

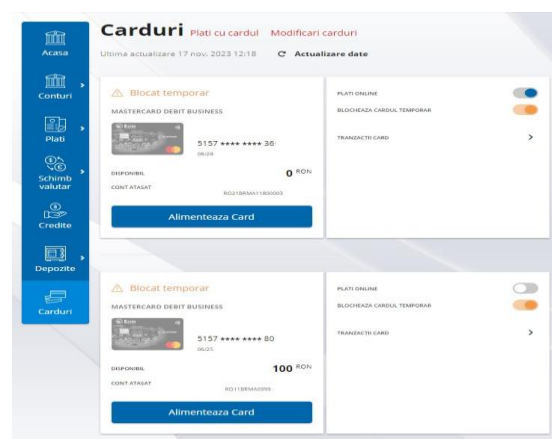


Data	Tip Operatiune	Suma	Status
21 NOV 2024	DEPOZIT NOU	5,000.00 RON	In curs de autorizare
21 NOV 2024	DEPOZIT NOU	5,000.00 RON	Procesat cu succes
21 NOV 2024	LICHIDARE DEPOZIT	10,000.00 RON	In curs de autorizare
21 OCT 2024	LICHIDARE DEPOZIT	5,000.00 RON	Procesat cu succes
21 OCT 2024	NEGOCIERE DEPOZIT	100,000.00 RON	In curs de negociere
21 OCT 2024	NEGOCIERE DEPOZIT	1,23E+124 RON	In curs de negociere
21 OCT 2024	NEGOCIERE DEPOZIT	1,23E+124 RON	In curs de negociere
21 OCT 2024	NEGOCIERE DEPOZIT	1,23E+123 RON	In curs de negociere
21 OCT 2024	NEGOCIERE DEPOZIT	1,23E+99 RON	In curs de negociere

CARDURI

In acest meniu poti vizualiza situatia cardurilor emise si poti sa:

- Vizualizezi tranzactiile (nedecontate);
- Blochezi/ deblochezi card;
- Activezi/ dezactivezi plati on-line
- Alimentezi card prin redirectionare in meniul Plati>Transfer intre conturi



INITIERE SI AUTORIZARE OPERATIUNI

Operatiunile initiate din e-xim Banking necesita autorizare (printr-una dintre metodele adoptate de catre utilizator la activarea serviciului: Token Digipass, Token SMS sau Mobile Token), inainte de transmiterea informatiilor catre sistemul bancar. Sistemul permite initierea mai multor plati, fara autorizare imediata.

Inainte ca operatiunea sa fie autorizata, utilizatorul are posibilitatea de a modifica datele introduse.

Dupa introducerea datelor pentru plata si apasarea butonului Continua, daca userul are drepturi de autorizare, aplicatia il va duce in ecranul de autorizare.

a) pentru autorizarea operatiunilor, cu ajutorul Digipass-ului, se foloseste functia E-SIGN care asigura o legatura dinamica intre suma operatiunii si beneficiarul acesteia, prin introducerea în DIGIPASS a unui cod, denumit Cod HASH si a sumei de plata.

b) pentru autorizarea operatiunilor, cu ajutorul SMS Token, se foloseste SMS-ul numeric, primit pe numarul de telefon înregistrat în sistemul bancii, dupa verificarea detaliilor de plata afisate.

c) pentru autorizarea operatiunilor, cu ajutorul Mobile Token, se foloseste telefonul pe care este instalata aplicatia mobila si pentru finalizarea aprobarii, se introduce Codul de acces/Biometria, dupa verificarea detaliilor de plata afisate.

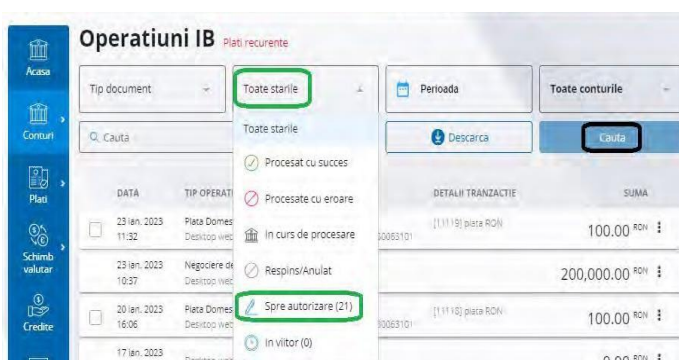


Pentru a initia alte plati, fara autorizarea acesteia, se apasa pe butonul Plata Noua.

Se reiau pasii de introducere detalii plata.

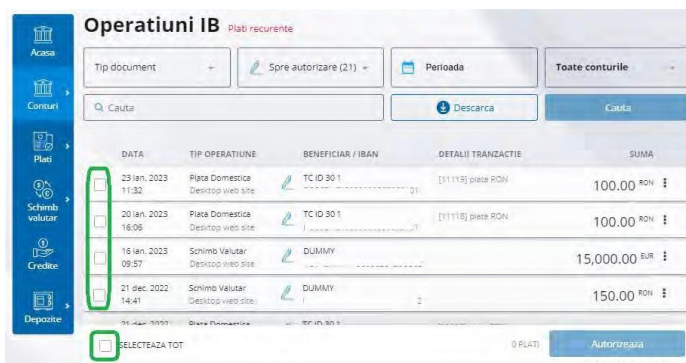
Autorizarea mai multor tranzactii.

Din ecranul Conturi/Istoric Operatiuni IB, se selecteaza starile "spre autorizare" apoi se apasa butonul **Cauta**.



Dupa apasarea butonului **Cauta**, aplicatia va aduce toate tranzactiile ce necesita autorizare.

Selectarea unei tranzactii se poate face prin selectarea casutei din stanga acesteia, sau pentru selectarea tuturor tranzactiilor ce astepta autorizare, prin selectarea casutei de jos din bara mentionata cu "Selecteaza Tot".



Dupa selectarea unei tranzactii sau a mai multora, se poate apasa butonul **Autorizeaza**, care va duce userul catre un ecran de Autorizare.

Informatii afisate:

- Comisionul daca este aplicabil;
- Detalii referitoare la modul de semnare;
- Buton "**Confirma**".

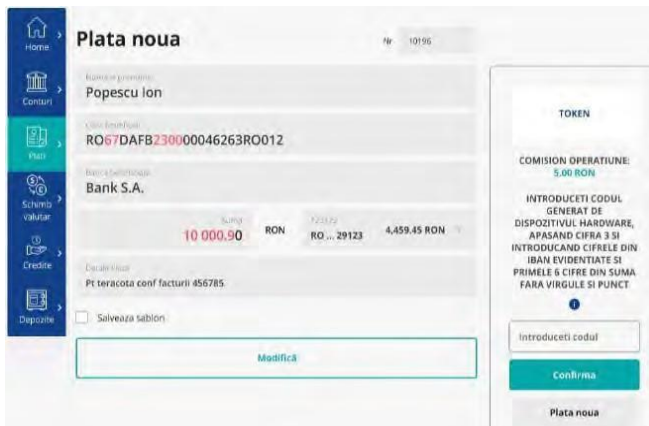
Buton pentru operatiune noua: "**Plata noua**": pentru operatiunile de tip plata domestica, plata trezorerie, plata valutara, plata utilitati.

"**Transfer nou**": pentru transfer intre conturi proprii
 "Schimb valutar nou": pentru operatiunea de schimb valutar standard.

"**Depozit nou**": pentru crearea unui nou depozit
 "**Negociere depozit nou**": pentru initierea unei negocieri pentru depozit nou.

"**Negociere schimb valutar nou**": pentru initierea unei negocieri pentru schimb valutar.

"**Vezi istoric**": link ce deschide un ecran pop-up cu istoricul de actiuni aplicate pe operatiunea respectiva si utilizatorul ce a initiat actiunea.



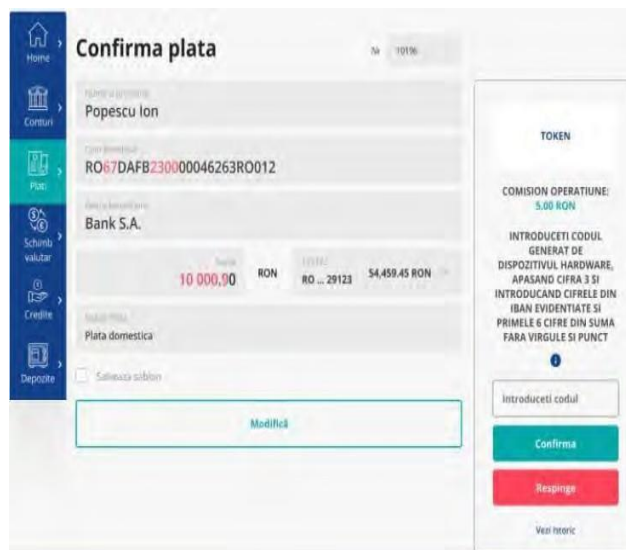
Informatii afisate in cartonasul de autorizare din ecranul "Istoric operatiuni IB" pentru o singura operatiune:

- Comisionul, daca este aplicabil;
- Detalii referitoare la modul de semnare;
- Buton "**Confirma**";
- Buton "**Respinge**".

"**Vezi istoric**": link ce deschide un ecran pop-up cu istoricul de actiuni aplicate pe operatiunea respectiva si utilizatorul ce a initiat actiunea

Operatiunile initiate care asteapta autorizare pot fi vizualizate din ecranul "Istoric operatiuni IB".

Din acest ecran pot fi autorizate sau rejectate operatiunile ce necesita autorizare multipla si se pot selecta mai multe operatiuni pentru autorizare bulk.

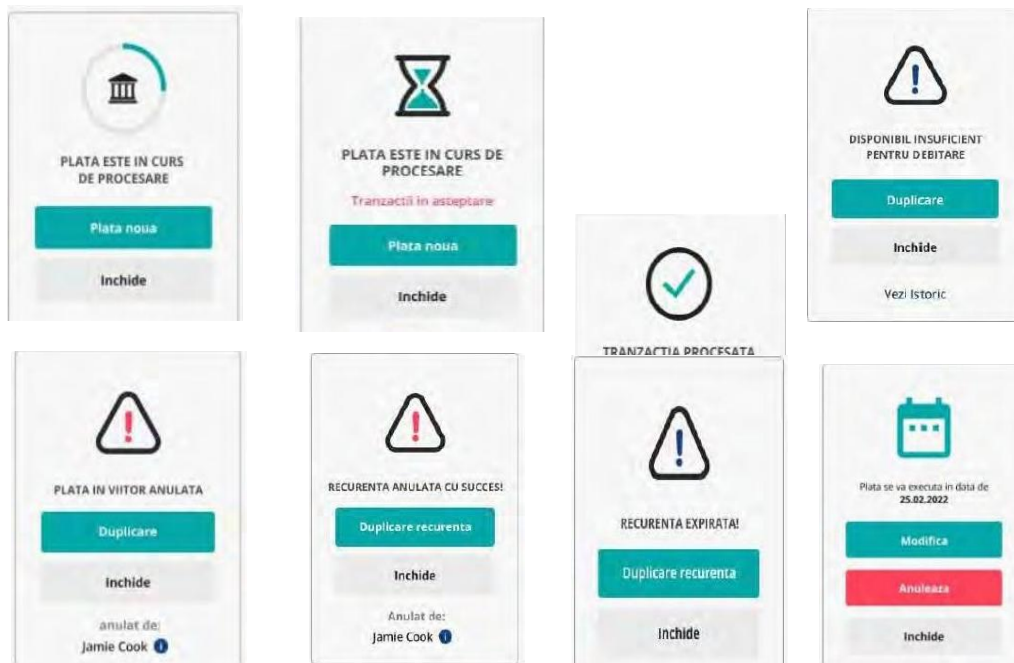


Informatii afisate in cartonasul de autorizare din ecranul "Istoric operatiuni IB" pentru operatiuni multiple:

- Comisionul daca este aplicabil;
- Detalii referitoare la modul de semnare;
- Buton "**Confirma**";
- Buton "**Respinge**".

Dupa autorizarea unei operatiuni in e-ximBanking, aceasta trece prin diferite statusuri pentru care se afiseaza intr-un cartonas informatii specifice operatiunii si statusului in care se afla:

In curs de procesare/ Se incarca/ Procesat cu succes/ Procesat cu eroare/ Plata in viitor- Anulata/Plata recurenta/ Plata recurenta-Anulare/ Plata recurenta-Expirata etc.



SERVICIUL AFISARE NUME BENEFICIAR (SANB)

Este o facilitate de verificare a identitatii beneficiarului real al platii care are ca obiectiv prevenirea fraudelor si reducerea tranzactiilor eronate generate de introducerea gresita a beneficiarului (a contului IBAN).

Practic, SANB asigura furnizarea si afisarea automata in ordinul de plata electronica a prenumelui si initialei numelui beneficiarului platii, in momentul introducerii de catre platitor a contului IBAN al beneficiarului. In cazul unei plati catre o persoana juridica se va afisa platitorului, pentru validare, o parte din denumirea firmei.

Serviciul Afisare Nume Beneficiar este disponibil 24/7 in randul bancilor participante la SANB.

