

MANUAL DE UTILIZARE

e-ximBanking

MOBILE BANKING

CUPRINS

Aplicatia MOBILE BANKING e-ximBanking	3
Activarea initiala a aplicatiei MOBILE BANKING e-ximBanking	4
FUNCTIONALITATI.....	4
Conturile mele	5
Plati in lei	8
Transferuri	9
Plati in valuta	10
Schimburi valutare.....	11
Carduri.....	11
Depozite	12
Credite	13
Tranzactii in asteptare	14
Sucursale si ATM.....	14
Curs valutar.....	15
Mesaje.....	15
Setari	16
Deconectare	16
Multi Account	17

APLICATIA e-ximBanking:

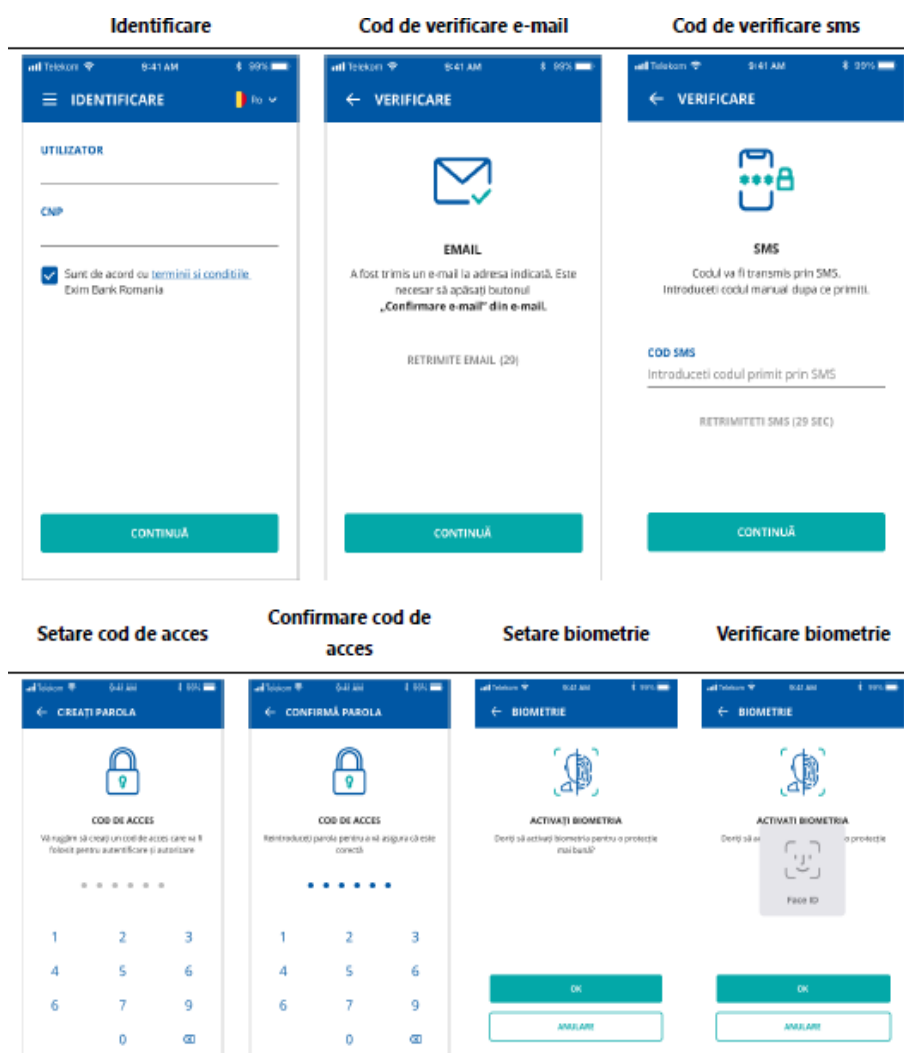
ACCES SIMPLU SI RAPID LA FINANTELE TALE, ORICAND SI DE ORIUNDE

- Poate fi utilizata doar dupa ce activezi serviciul e-ximBanking.
- O descarci GRATUIT pe un dispozitiv mobil (smartphone/tableta), cu acces la internet, din:



CUM SE ACTIVEAZA

- ✓ Introduci **Utilizatorul** atribuit de banca;
- ✓ Introduci **CNP** (pentru rezidenti) sau echivalent (pentru nerezidenti - seria si numarul pasaportului/numarul si seria unui document de identitate cu foto a titularului, emis de o autoritate oficiala);
- ✓ Validezi **adresa de email si numarul de telefon mobil**;
- ✓ Setezi **codul de acces**;
- ✓ **Activezi biometria** (optional).



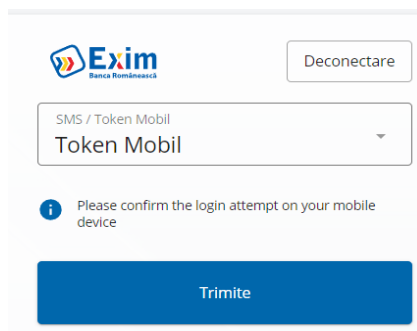
Finalizarea activării inițiale a aplicației înseamnă activarea implicită a **Mobile Token**.

Utilizarea **Mobile Token** presupune accesarea funcției „Token Mobil” prin introducerea codului de acces setat inițial de utilizator.

Atenție: Token-ul se va bloca dacă introduci de 3 ori greșit codul/biometria.

Deblocarea codului de acces se va face prin reinstalarea aplicației (trebuie să reiei pașii de mai sus).

Mobile Token-ul se poate utiliza și în aplicația de Internet Banking:

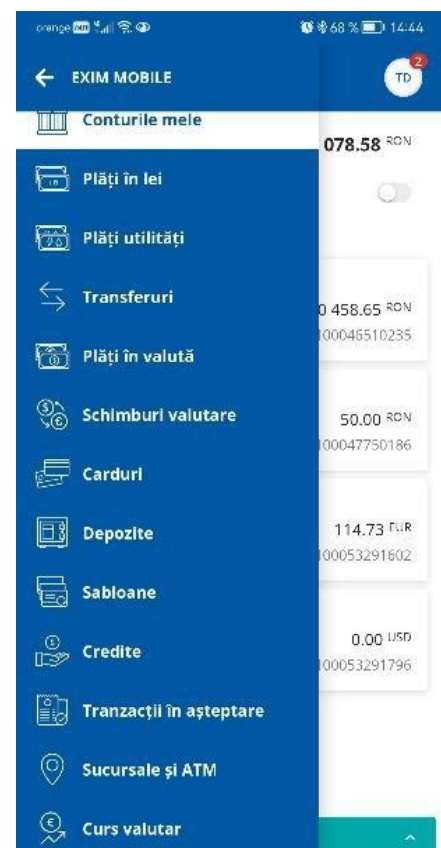


Felicitari, acum ești conectat!

CE POTI FACE IN CONTINUARE

- Vizualizezi **soldul online** și situația **tranzacțiilor** efectuate prin conturile tale;
- **Transferi bani între conturile proprii**;
- **Plăți în lei și valută** către conturi deschise la alte bănci;
- Constitui și lichidezi **depozite** la termen;
- **Schimburi valutare**;
- Actualizezi **date personale**;
- Vizualizezi **informații despre credite și carduri**;
- Localizezi cele mai apropiate **sucursale și bancomate**

Exim Banca Românească

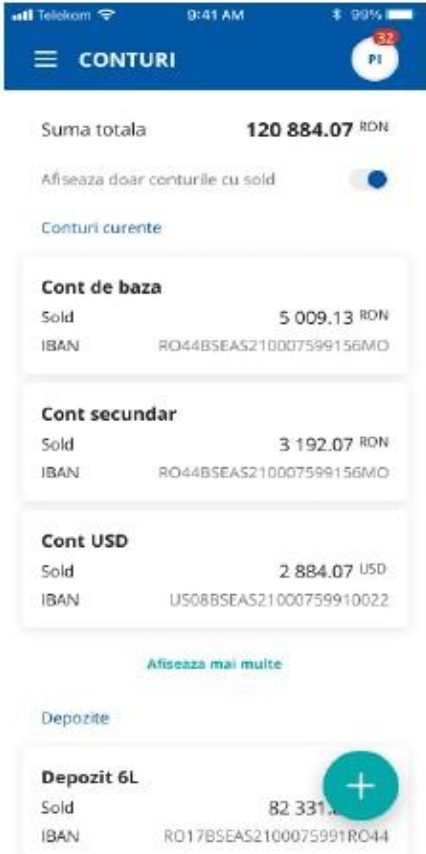


CONTURILE TALE

Meniul permite:

- Vizualizarea conturilor;
- Afisarea detaliilor tranzactiei;
- Vizualizarea tranzactiilor contului selectat, precum si butoanele pentru cele mai folosite operatiuni;
- Transmiterea detaliilor contului prin optiunea „Share” <.

Conturi (Afiseaza mai multe)



Suma totala **120 884.07 RON**

Afiseaza doar conturile cu sold

Conturi curente

Cont de baza
Sold 5 009.13 RON
IBAN RO44BSEAS210007599156MD

Cont secundar
Sold 3 192.07 RON
IBAN RO44BSEAS210007599156MD

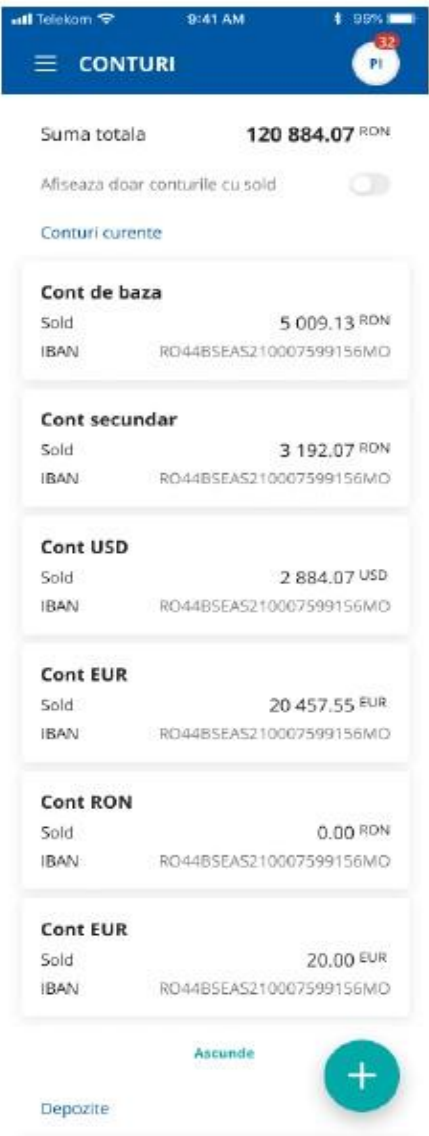
Cont USD
Sold 2 884.07 USD
IBAN U508BSEAS21000759910022

[Afiseaza mai multe](#)

Depozite

Depozit 6L
Sold 82 331.00 RON
IBAN RO17BSEAS2100075991RO44

Conturi (Ascunde)



Suma totala **120 884.07 RON**

Afiseaza doar conturile cu sold

Conturi curente

Cont de baza
Sold 5 009.13 RON
IBAN RO44BSEAS210007599156MD

Cont secundar
Sold 3 192.07 RON
IBAN RO44BSEAS210007599156MD

Cont USD
Sold 2 884.07 USD
IBAN RO44BSEAS210007599156MD

Cont EUR
Sold 20 457.55 EUR
IBAN RO44BSEAS210007599156MD

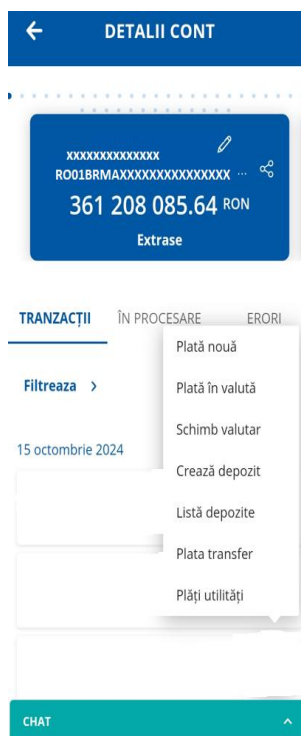
Cont RON
Sold 0.00 RON
IBAN RO44BSEAS210007599156MD

Cont EUR
Sold 20.00 EUR
IBAN RO44BSEAS210007599156MD

[Ascunde](#)

Depozite

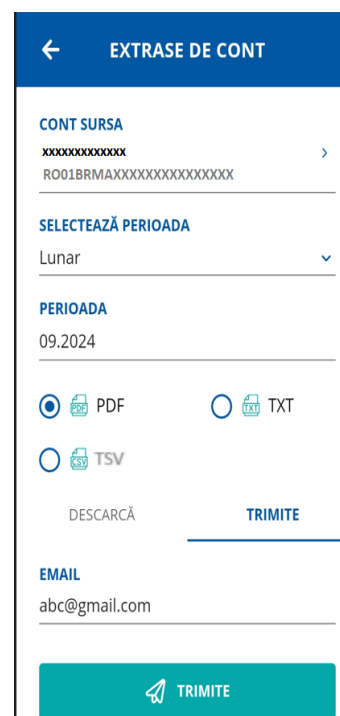
Actiuni rapide -detalii cont



Generare extrase



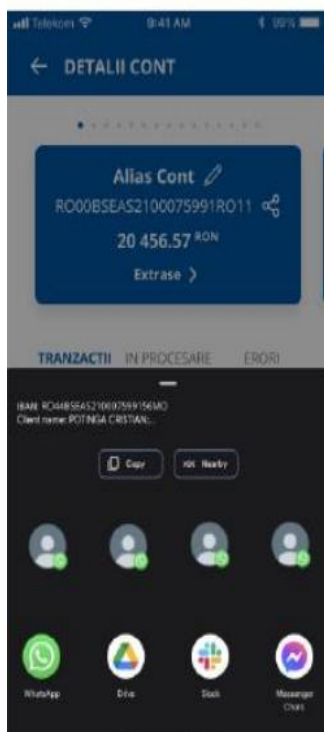
Trimitere extrase pe E-mail



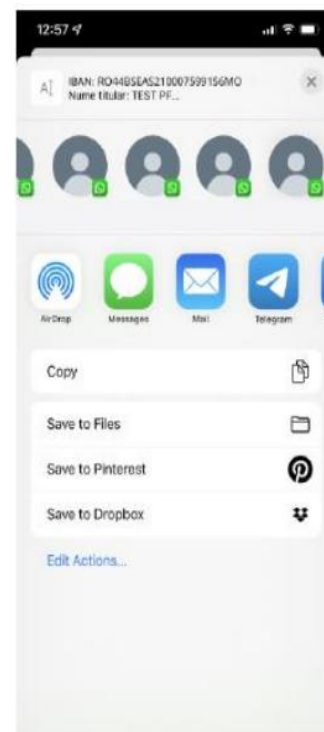
Filteaza tranzactii



Share IBAN Android



Share IBAN Ios



Tranzactii procesate

←
DETALII CONT

XXXXXXXXXXXXX

RO01BRMAXXXXXXXXXXXXX

361 208 085.64 RON

Extrase

TRANZACȚII
ÎN PROCESARE
ERORI

Filtreaza >

15 octombrie 2024

↶
POPESCU
Ref: 39039 - Comision p...
-5,00 RON

↶
POPESCU
Ref: 39039 - Plata in lei/...
-500,00 RON

↶
INTERN
Plata OP-76/ :L...
-12 +

↑
CHAT

Tranzactii in procesare

←
DETALII CONT

XXXXXXXXXXXXX

ROBRMAXXXXXXXXXXXXX ...

361 208 085.64 RON

Extrase

TRANZACȚII
ÎN PROCESARE
ERORI

Filtreaza >

07 octombrie 2024

TC ID
plata RON
1,00 RON

TC ID
plata RON
1,00 RON +

↑
CHAT

Tranzactii in eroare

←
DETALII CONT

XXXXXXXXXXXXX

ROBRMAXXXXXXXXXXXXX ...

361 208 085.64 RON

Extrase

TRANZACȚII
ÎN PROCESARE
ERORI

Filtreaza >

24 septembrie 2024

✘
IONESCU
SANB PF NUME MODIFICA...
Tranzactie respinsa. Nu se ...
18,00 RON

23 septembrie 2024

✘
IONESCU
SANB PF NUME MODIFICA...
Tranzactie respinsa. Nu se ...
18,00 RON +

↑
CHAT

Detalii Plata

←
DETALII TRANZACȚIE

15 octombrie 2024

ID 389

Ordonator XXXXXXXXXXXXX
RO01BRMAXXXXXXXXXXXXX

INTERN

Suma -12,00 RON

Detalii Plata OP-74/
Cont coresp.
RO11BRMAJ999900081227505

DESCARCA OP

↑
CHAT

Detalii incasare

←
DETALII TRANZACȚIE

15 octombrie 2024

ID 38

Ordonator 48-RO06
RO48BRMA000000000RO06

Beneficiar INTERN

Suma 120,00 RON

Detalii Incasare OP-23/IBAN:/CUI:/ fhnmm

↑
CHAT

PLATI IN LEI

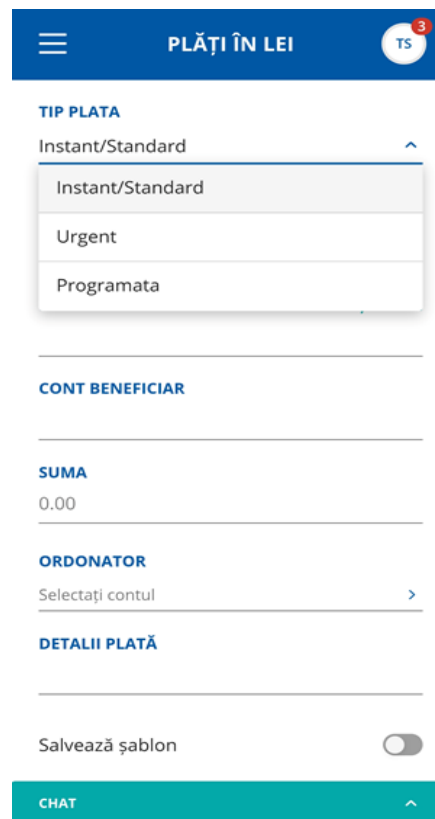
Alegi cum vrei sa platesti sau sa trimiti bani:

- **INSTANT/STANDARD** – banii ajung imediat la destinatar, dar daca tranzactia nu este eligibila pentru plati instant, se va procesa ca plata standard.
- **URGENT** - pentru transferuri rapide peste plafonul maxim admis pentru plati instant (se percepe comision).
- **PROGRAMAT** – transferurile se fac automat la o data stabilita, fara interventia ta.

Limita pentru platile instant o regasesti aici: [Conditii si limite plati instant](#).

CUM PLATESTI

- Selectezi **contul ordonatorului**;
- Tastezi sau selectezi **beneficiarul** din lista de sabloane;
- Completezi **suma** pe care doresti sa o transferi si **detaaliile platii**;
- Confirmi operatiunea cu butonul **Confirma**;
- Verifici IBAN si suma, apoi selectezi **Autorizeaza** sau **Modifica** (daca vrei sa modifici datele).
- Finalizezi prin introducerea codului/folosirea autentificarii biometrice.



The screenshot shows the 'PLĂȚI ÎN LEI' screen. At the top, there is a menu icon and a notification badge with '3'. Below the title, there are sections for 'TIP PLATA' (Instant/Standard, Urgent, Programata), 'CONT BENEFICIAR', 'SUMA' (0.00), 'ORDONATOR' (Selectați contul), and 'DETALII PLATĂ'. A 'Salvează șablon' toggle is visible at the bottom. A 'CHAT' button is located at the very bottom of the screen.

Detalii autorizare



The 'Detalii autorizare' screen displays the following information: Tip plata: Standard; Beneficiar: Popescu Vasile, RO17BSEAS2100075991RO44, OTP BANK ROMANIA S.A. - CENTRALA; Suma: 761.00 RON; Ordonator: Alias Cont, RO08BSEAS210007599100112; Detalii plată: Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing. At the bottom, there is a 'COMISION' of 5.00 RON and two buttons: 'AUTORIZEAZA' and 'MODIFICĂ'.

Modala biometrie



The biometric modal is titled 'Confirma' and contains the text: 'Confirmați amprenta pentru a continua'. It features a fingerprint icon and the instruction 'Atingeți senzorul de amprentă'. An 'Anulare' button is located at the bottom left.

In curs de procesare



The 'In curs de procesare' screen shows a loading icon and the title 'PLATA ÎN CURS DE PROCESARE'. It displays the same payment details as the previous screens: Tip plata: Standard; Beneficiar: Popescu Vasile, RO17BSEAS2100075991RO44, BANK ROMANIA S.A. - CENTRALA; Suma: 761.00 RON; Ordonator: Alias Cont, RO08BSEAS210007599100112; Detalii plată: Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing.

Aplicatia furnizeaza si Serviciul Afisare Nume Beneficiar (SANB), care permite prevenirea fraudelor si reducerea tranzactiilor eronate generate de introducerea gresita a contului beneficiarului.



PLĂȚI ÎN LEI

TIP PLATA: Instant/Standard

NR. PLATĂ: 1

BENEFICIAR: CONSULTING SRL

CONT BENEFICIAR: RO BRMA.000000
Titular cont: *** CONSU***** SRL

SUMA: 17 RON

ORDONATOR: 100040: RO IBRMA0E... 00000
Disponibil: 647.78 RON

DETALII PLATĂ: invoice nr.

Salvează șablon

CHAT

CE FACE SANB

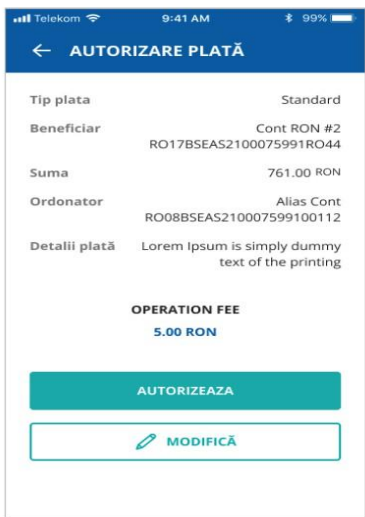

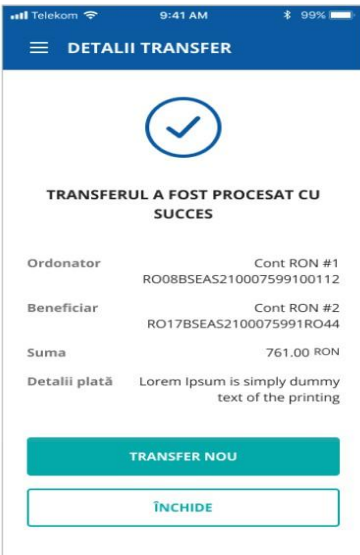
- Cand introduci contul IBAN al beneficiarului, pentru plati in lei inter-bancare si intra-bancare, iti afiseaza automat prenumele si initialele numelui acestuia.
- Daca faci o plata catre o companie, iti afiseaza o parte din denumirea societatii, pentru validare.
- Datele se vor afisa doar daca banca beneficiarului este participant inregistrat in sistemul Transfond.

Recomandare: Compara intotdeauna numele beneficiarului catre care intentionezi sa faci o plata, cu numele identificat in eticheta de sub codul IBAN introdus.

TRANSFERURI

Iata ce trebuie sa faci daca detii mai multe conturi la Exim Banca Romaneasca si vrei sa transferi bani dintr-un cont in altul:

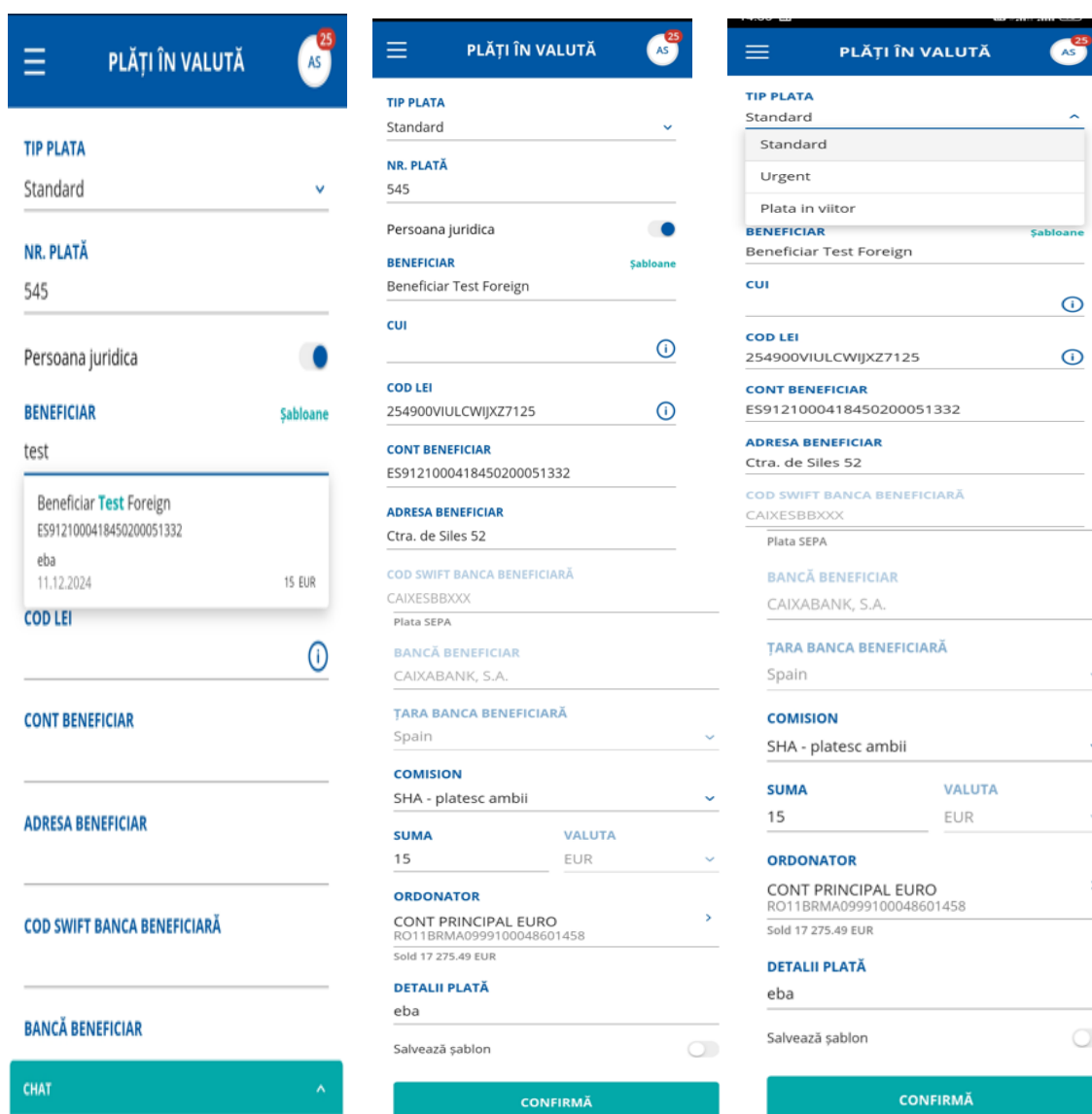
- Selectezi **contul tau sursa** (Ordonator);
- Selectezi **contul tau de destinatie** (Beneficiar);
- Introduci **suma** pe care vrei sa o transferi;
- Verifici IBAN-ul si suma si apoi selectezi **Autorizeaza** sau **Modifica** (daca vrei sa modifici datele).

Detalii autorizare	In curs de procesare	Procesat cu succes
 <p>AUTORIZARE PLATĂ</p> <p>Tip plata: Standard</p> <p>Beneficiar: Cont RON #2 RO17BSEAS2100075991RO44</p> <p>Suma: 761.00 RON</p> <p>Ordonator: Alias Cont RO08BSEAS210007599100112</p> <p>Detalii plată: Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing</p> <p>OPERATION FEE 5.00 RON</p> <p>AUTORIZEAZA</p> <p>MODIFICĂ</p>	 <p>DETALII TRANSFER</p> <p>TRANSFER ÎN CURS DE PROCESARE</p> <p>Ordonator: Cont RON #1 RO08BSEAS210007599100112</p> <p>Beneficiar: Cont RON #2 RO17BSEAS2100075991RO44</p> <p>Suma: 761.00 RON</p> <p>Detalii plată: Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing</p> <p>TRANSFER NOU</p>	 <p>DETALII TRANSFER</p> <p>TRANSFERUL A FOST PROCESAT CU SUCCES</p> <p>Ordonator: Cont RON #1 RO08BSEAS210007599100112</p> <p>Beneficiar: Cont RON #2 RO17BSEAS2100075991RO44</p> <p>Suma: 761.00 RON</p> <p>Detalii plată: Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing</p> <p>ÎNCHIDE</p>

PLATI IN VALUTA

Pentru a face plati in valuta catre orice tara din lume, inclusiv catre conturi deschise in Romania in alte valute:

- Tastezi sau selectezi beneficiarul din lista de șabloane;
- Alegi tipul de beneficiar (persoana fizica sau juridica);
- Introduci detaliile platii: cod CUI/LEI (daca beneficiarul este persoana juridica), Cod SWIFT/SEPA, Banca beneficiar, Tara beneficiar, Comision) daca este cazul. Aplicatia completeaza automat anumite detalii pentru platile SEPA;
- Introduci suma;
- Selectezi contul ordonator;
- Confirmi operatiunea cu butonul **Confirma**;
- Verifici IBAN-ul si suma, selectezi butonul **Autorizeaza plata** sau **Modifica** (daca vrei sa modifici datele) apoi introduci codul de autentificare/folosesti metoda biometrica pe care le-ai setat la inregistrarea in aplicatie, pentru finalizarea operatiunii.



The image displays three sequential screenshots of the 'PLAȚI ÎN VALUTĂ' (Payments in Foreign Currency) screen in the Exim mobile application. Each screen shows a form for entering payment details, with a 'CONFIRMĂ' button at the bottom.

- First Screenshot:** Shows the initial form with fields for 'TIP PLATA' (Standard), 'NR. PLATĂ' (545), 'Persoana juridica' (checked), 'BENEFICIAR' (test), 'COD LEI' (empty), 'CONT BENEFICIAR' (empty), 'ADRESA BENEFICIAR' (empty), 'COD SWIFT BANCA BENEFICIARĂ' (empty), and 'BANCĂ BENEFICIAR' (empty). A 'CHAT' button is at the bottom left.
- Second Screenshot:** Shows the form with a dropdown menu open for 'BENEFICIAR', displaying 'Beneficiar Test Foreign' with details: ESI9121000418450200051332, eba, 11.12.2024, and 15 EUR. The 'CONFIRMĂ' button is visible at the bottom.
- Third Screenshot:** Shows the form with the dropdown menu closed. The 'BENEFICIAR' field is filled with 'Beneficiar Test Foreign'. Other fields are populated: 'COD LEI' (254900VIULCWijXZ7125), 'CONT BENEFICIAR' (ESI9121000418450200051332), 'ADRESA BENEFICIAR' (Ctra. de Siles 52), 'COD SWIFT BANCA BENEFICIARĂ' (CAIXESBBXXX), 'BANCĂ BENEFICIAR' (CAIXABANK, S.A.), 'ȚARA BANCA BENEFICIARĂ' (Spain), 'COMISION' (SHA - platesc ambii), 'SUMA' (15 EUR), 'ORDONATOR' (CONT PRINCIPAL EURO, RO11BRMA0999100048601458, Sold 17 275.49 EUR), and 'DETALII PLATĂ' (eba). The 'CONFIRMĂ' button is at the bottom.

SCHIMBURI VALUTARE

Pentru a efectua un schimb valutar:

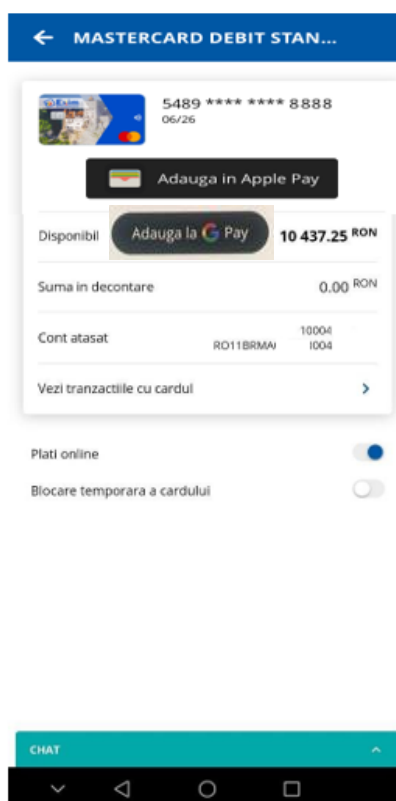
- Selectezi **contul sursa**;
- Selectezi **contul destinatie**;
- Introduci **suma** (de vanzare sau de cumparare) ;
- Selectezi **valuta** in care ai exprimat suma;
- Confirmi operatiunea cu butonul **Confirma**;
- **Autorizezi schimbul valutar**: verifici sumele, rata de schimb, apoi selectezi **Autorizeaza plata** sau **Modifica** (daca vrei sa modifici datele).



CARDURI

In acest meniu poti vizualiza situatia cardurilor tale emise de Exim Banca Româneasca.

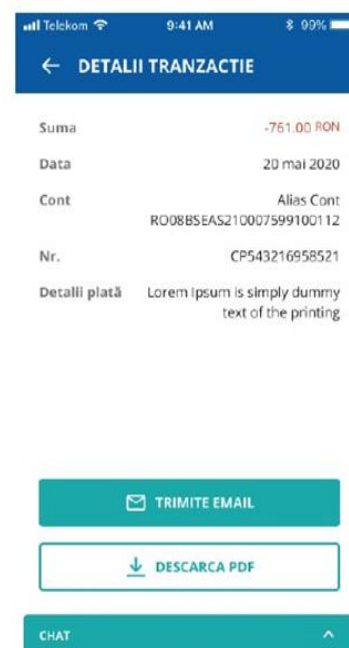
- Vizualizezi tranzactii card (tranzactii nedecontate);
- Blochezi/ deblochezi card;
- Activezi/ dezactivezi plati on-line;
- Inrolezi cardul in portofelul digital **GooglePay** sau **Apple Pay**.



Tranzactii card



Detalii tranzactie




DEPOZITE

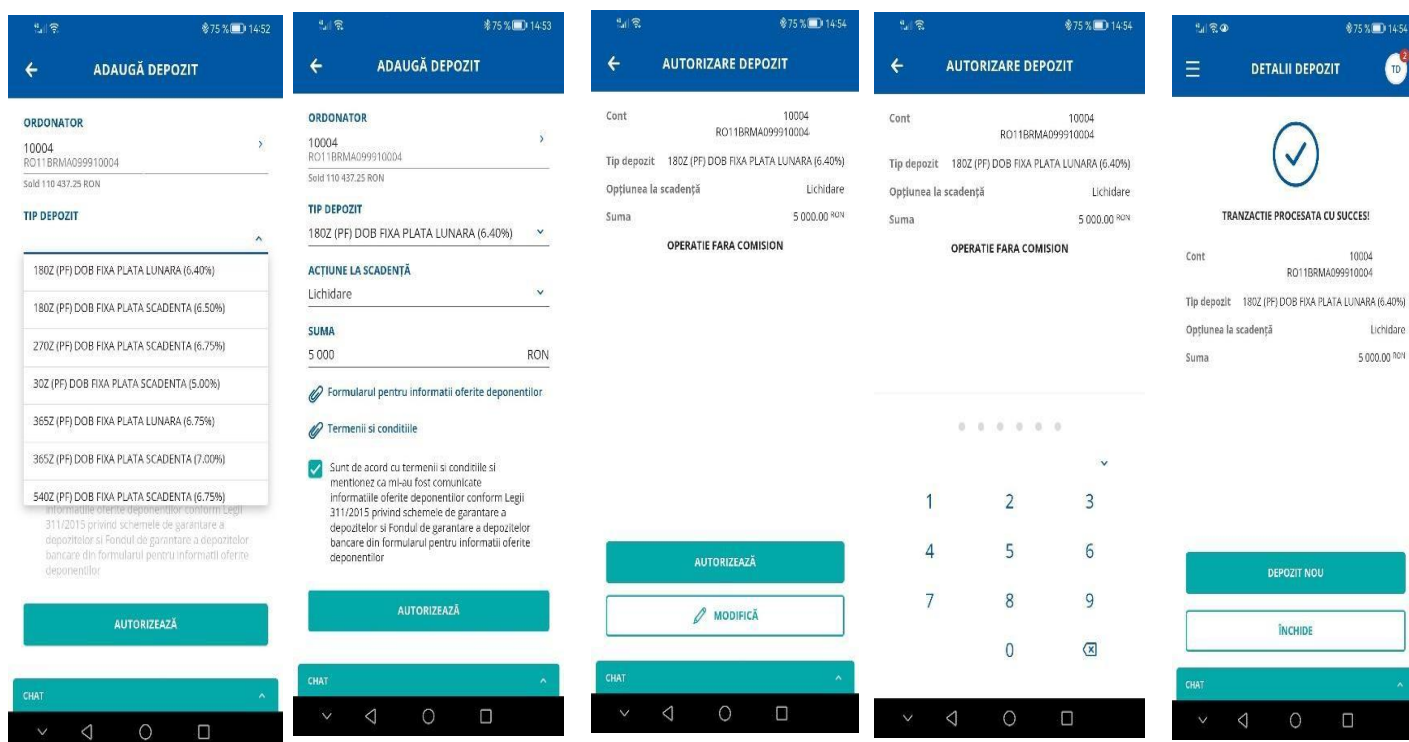
Din meniul Depozite ai posibilitatea sa:

- vizualizezi depozitele pe care le detii la Exim Banca Româneasca;
- constitui depozite noi;
- lichidezi depozite.



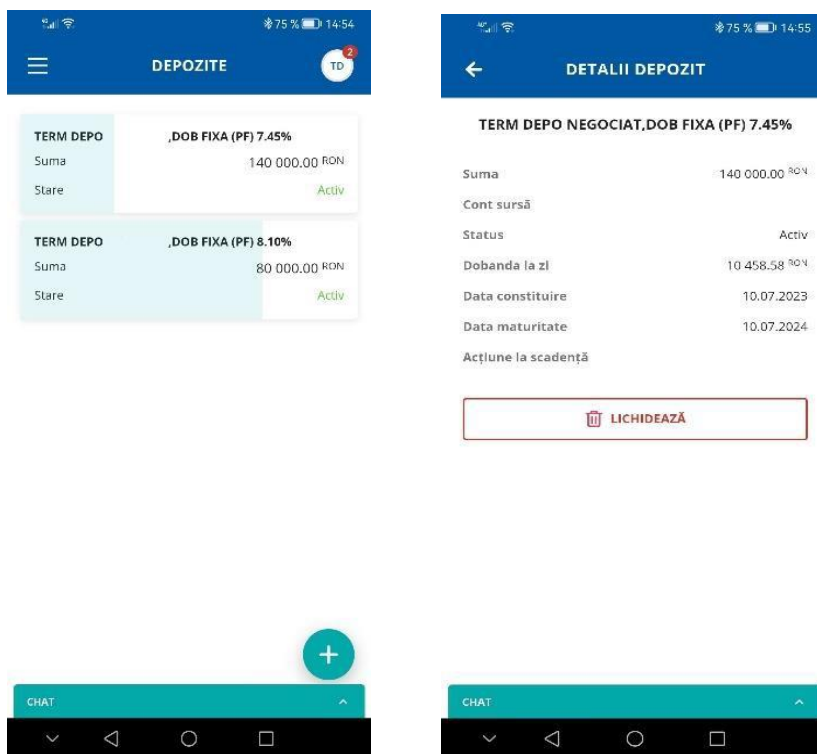
CUM CONSTITUI UN DEPOZIT

- Apesi pe semnul plus  din dreapta jos a ecranului;
- Selectezi contul sursa;
- Selectezi tipul depozitului;
- Alegi actiunea la scadenta;
- Introduci suma;
- Accesezi *Formularul pentru informatii oferite deponentilor si Termene si Conditii*
- Bifezi acordul pentru documentele de mai sus;
- Autorizezi operatiunea cu butonul **Autorizeaza**;
- Se deschide ecranul cu datele depozitului. Daca vrei sa modifici datele, apesi **Modifica**. Daca detaliile sunt corecte, apesi **Confirmare**. Confirmarea se face prin introducerea codului de autentificare/ autorizare sau prin metode biometrice.



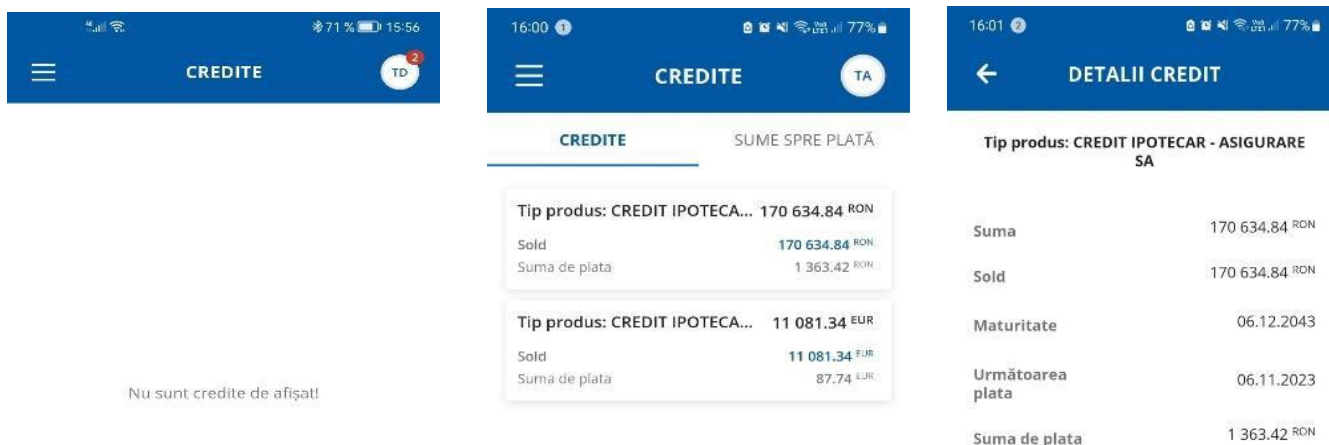
CUM LICHIDEZI UN DEPOZIT

- Selectezi depozitul dorit;
- Apesi butonul **Lichideaza depozit**;
- Confirmarea lichidării depozitului se face prin introducerea codului de autentificare/ autorizare sau prin metode biometrice.



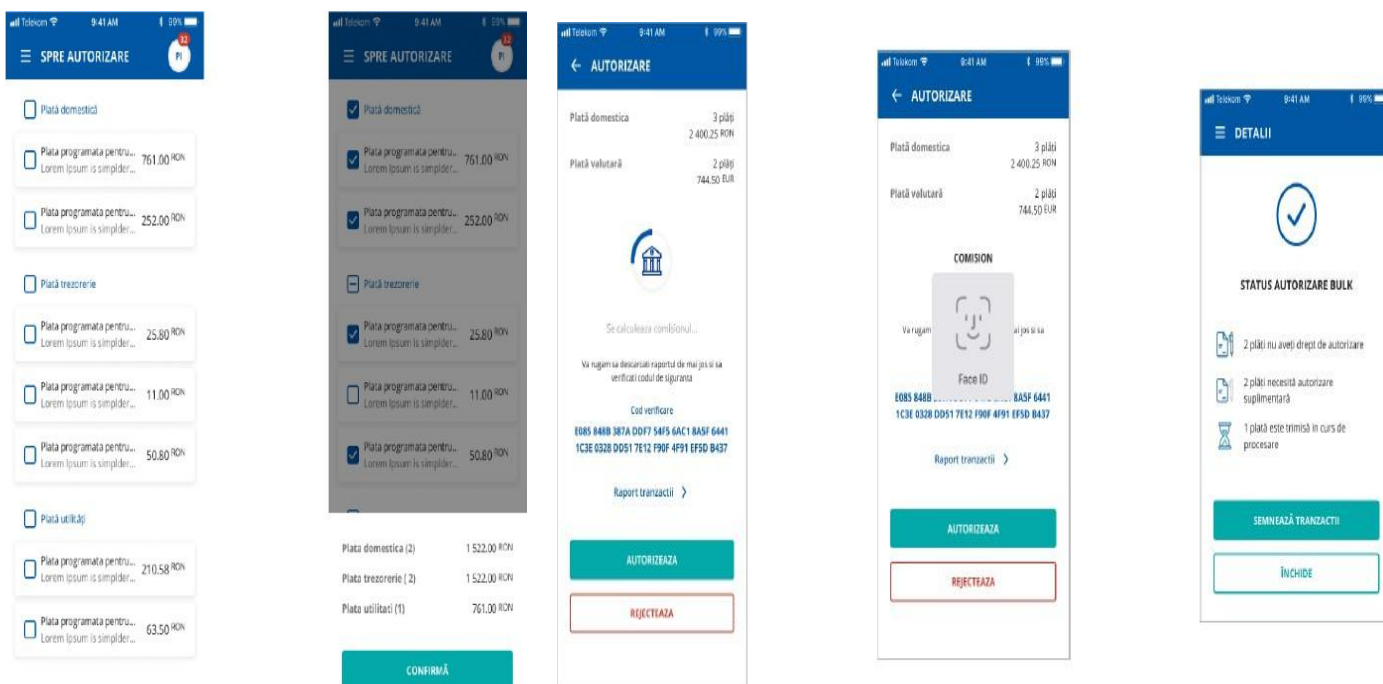
CREDITE

În meniul **Credite** vizualizezi informații legate de creditele în derulare.



TRANZACTII IN AȘTEPTARE

În meniu sunt afișate tranzacțiile aflate în așteptare pentru care este necesară o autorizare.

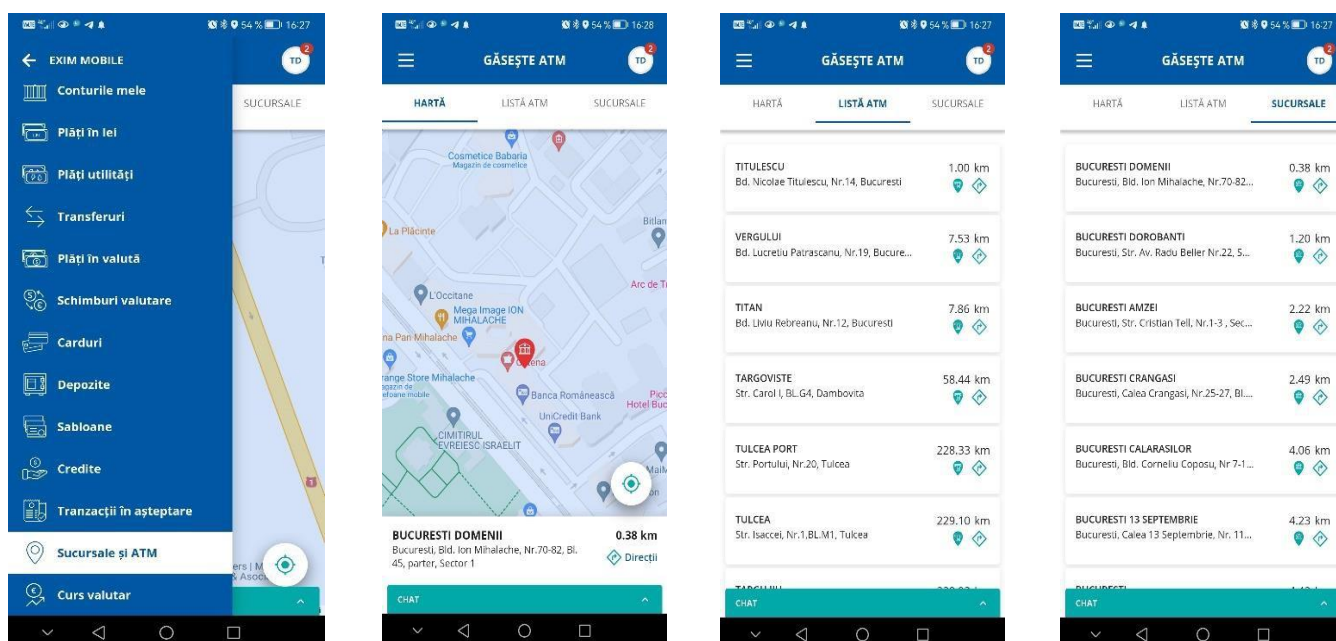


SUCURSALE SI ATM

Cu funcția de geolocalizare, poți găsi cel mai apropiat ATM sau cea mai apropiată Sucursală.

Funcționalitatea este disponibilă doar dacă ai acordat aplicației permisiunea de acces la localizare.

poți oricând să modifice opțiunile referitoare la permisiunile aplicațiilor din setările telefonului.




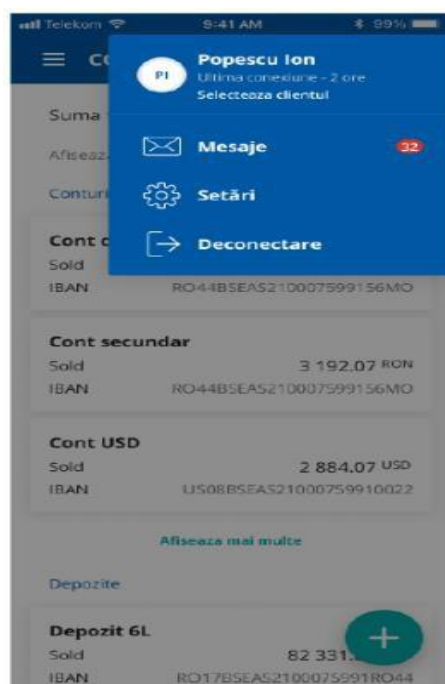
CURS VALUTAR

Meniul iti permite sa vizualizezi cursurile de schimb valutar practicate de Banca.



MESAJE

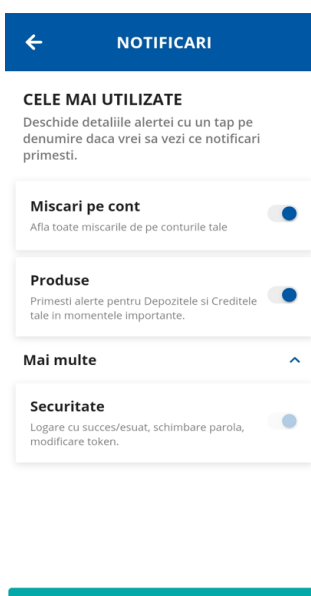
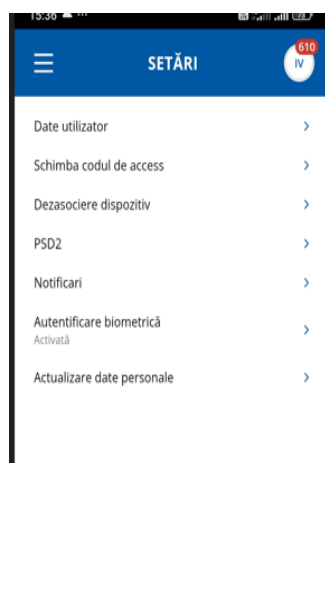
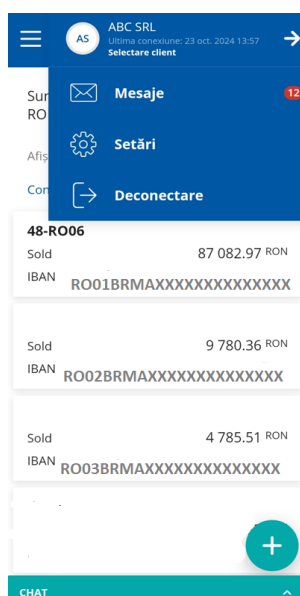
In meniul **Mesaje** gasesti mesaje de la Banca si, totodata, poti transmite mesaje catre Banca, folosind butonul plus  din dreapta-jos a ecranului.



SETARI

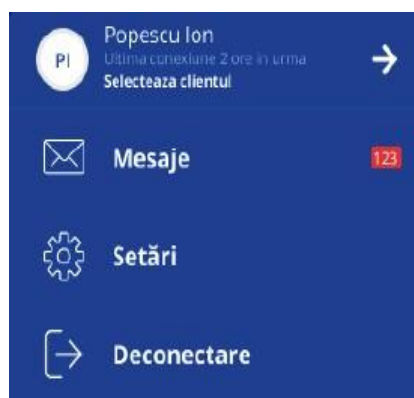
Din acest meniu poti sa:

- **Vizualizezi Date utilizator:** Nume, Nume utilizator, E-mail, Adresa, Numar telefon;
- **Schimbi codul de acces;**
- **Dezasociezi un dispozitiv;**
- **Activezi notificările push** primite pe telefonul mobil privind miscarile pe conturi si produse (credite, depozite)
- **Actualizezi datele personale:** utilizatorul Persoana fizica isi poate actualiza atat datele personale (noua carte de identitate, numar de telefon, adresa corespondenta, etc.), cat si datele financiare (detalii despre angajator, nivelul veniturilor, etc)
- **Accesezi functia Autentificare biometrica.**



DECONNECTARE

Dupa finalizarea operatiunilor, asigura-te ca ai inchis sesiunea de lucru prin optiunea **de deconectare**.



MULTI ACCOUNT

Prin meniul **Multi Account** poti selecta unul dintre profilele asociate utilizatorului

