

*Data intrării în vigoare: 08.06.2026*

## **CONDITII GENERALE APLICABILE CONTURILOR DE PLATI CU SERVICII DE BAZA**

### **I. Definitii si Obiect**

1. Contul de plati cu servicii de baza oferit de Exim Banca Românească S.A., ("Banca") reprezintă un cont curent deținut de un titular de cont care este folosit pentru executarea de operațiuni de plata.
2. Contul de plati cu servicii de baza este oferit clientilor persoanelor fizice care nu detin, la momentul solicitării, un alt cont de plati, inclusiv un cont de plati cu servicii de baza, la nicio institutie de credit din Romania, cu excepția cazului în care Clientul declara ca i-a fost notificata inchiderea contului.

### **3. Definitii:**

**Consumator vulnerabil** este persoana fizica al cărui venit lunar nu depășește echivalentul a 60% din caștigul salarial mediu brut pe economie, previzionat in ultima prognoza macroeconomica, respectiv prognoza de toamna, publicata de catre Comisia Nationala de Prognoza in anul in curs pentru anul urmator, sau al carui venit din ultimele 6 luni nu depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie.

**Consumator nevulnerabil** este persoana fizica al cărui venit lunar depășește echivalentul a 60% din caștigul salarial mediu brut pe economie, previzionat in ultima prognoza macroeconomica, respectiv prognoza de toamna, publicata de catre Comisia Nationala de Prognoza in anul in curs pentru anul urmator, sau al carui venit din ultimele 6 luni nu depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie.

**Rezident legal în Uniunea Europeana** este persoana fizică care are dreptul la rezidenta intr-un stat membru în temeiul dreptului Uniunii Europene sau al dreptului național, inclusiv consumatorii fara adresa stabila si solicitantii de azil în temeiul Convenției de la Geneva din 28 iulie 1951 privind statutul refugiaților, Protocolului la aceasta din 31 ianuarie 1967 și altor tratate internaționale relevante la care România este parte.

4. Prin Contul de plati cu servicii de baza se pot derula cel puțin urmatoarele operatiuni:
  - a) depunere de fonduri (depunere de numerar si incasari);
  - b) retragere numerar;
  - c) plati catre si de la terti respectiv plăți cu cardul la comercianți, plăți prin Internet Banking sau online, transferuri de credit, inclusiv Plati Programate / Direct Debit.
5. Contul de plati cu servicii de baza este accesibil strict clientilor eligibili conform legii si anume cei care nu dețin, la momentul solicitării, un alt cont de plăți, inclusiv un cont de plăți de bază, la nicio altă instituție de credit din România, cu excepția cazului în care Clientul declară că i-a fost notificată închiderea contului, din initiativa bancii.

Clientii eligibili, care nu detin conturi de plati si care indeplinesc conditia de rezident legal in Uniunea Europeana asa cum este definita mai sus, se impart in doua categorii: vulnerabili si nevulnerabili din punct de vedere financiar. Corespunzator categoriei in care se incadreaza din punct de vedere financiar, Banca ofera clientilor eligibili comisioane diferite pentru contul de plati cu servicii de baza, detalii la capitoul II.

6. Contul de plati cu servicii de baza este reglementat si de Condițiile Generale de Afaceri ale Bancii pentru persoane fizice, document ce reprezinta cadrul general de desfasurare a raporturilor dintre Banca si clientii

sai. Termenii și expresiile din prezentul document se vor interpreta în conformitate cu sensurile stabilite prin Condițiile Generale de Afaceri ale Bancii pentru persoane fizice, document denumit în continuare "CGA".

În cazul în care orice condiție din CGA diferă de prezentele Condiții generale aplicabile conturilor de plăți cu servicii de bază, se vor aplica condițiile din prezentul document. Condițiile generale aplicabile Conturilor de plăți cu servicii de bază se aplică doar pentru deținătorii de astfel de conturi de plăți.

Termenii și condițiile incluse în prezentele Condiții generale aplicabile Conturilor de plăți cu servicii de bază trebuie citite împreună cu CGA și sunt adiționale. Dacă există orice neconcordanță între acești termeni și condiții suplimentare și CGA, prezentele Condiții sunt cele ce trebuie aplicate în ceea ce privește Contul de plăți cu servicii de bază și vor prevala față de CGA în măsura în care acestea diferă. Produsele și serviciile atașate unui cont de plăți cu servicii de bază își mențin condițiile specifice de funcționare descrise în contractele specifice aplicabile fiecărui produs/serviciu.

7. Clienții au posibilitatea achiziționării separate a contului de plăți cu servicii de bază sau împreună cu alte produse și servicii ca parte a unui pachet de produse, costurile și comisioanele asociate fiecăruia dintre celelalte produse și servicii oferite în cadrul pachetului respectiv și care pot fi achiziționate separat sunt specificate în contractele specifice fiecărui astfel de produs/serviciu.
8. Accesarea de către client a contului de plăți cu servicii de bază, precum și a produselor sau serviciilor atașate se face la cererea Clientului, prin semnarea Formularului de deschidere pachet cont/cont/emitere card debit/servicii Internet Banking pus la dispoziție de către Banca.

## II. Caracteristicile și Comisiunile aplicate contului de plăți cu servicii de bază

1. Contul de plăți cu servicii de bază se oferă în Lei.
2. Toate serviciile oferite printr-un cont curent sunt disponibile și în cazul contului de plăți cu servicii de bază, pentru acestea aplicându-se tariful standard conform Listei de Comisiuni aplicabile Persoanelor Fizice.
3. În cazul în care sunt atașate carduri de debit la contul de plăți cu servicii de bază se aplică Comisiuni prezentate în Anexa 1 la Condițiile Generale de Utilizare a cardurilor de debit pentru persoane. În cazul contului de plăți cu servicii de bază se oferă facilitățile prezentate mai jos, făcându-se distincție între consumatorul vulnerabil conform definiției de mai sus și cel nevulnerabil:

### A. Comisiuni aferente contului de plăți

Nr.	Produse / Servicii	Cont de plăți cu servicii de bază pentru consumatorii vulnerabili	Cont de plăți cu servicii de bază pentru consumatorii nevulnerabili
1	Deschidere cont curent	0 lei	0 lei
2	Inchidere cont curent	0 lei	0 lei
3	Administrare cont curent	0 lei	10 lei / luna

### B. Operațiuni cu numerar

Nr.	Produse / Servicii	Cont de plăți cu servicii de bază pentru consumatorii vulnerabili	Cont de plăți cu servicii de bază pentru consumatorii nevulnerabili
1	Retrageri de numerar la casierie	0 lei	0 lei
2	Depuneri de numerar	0 lei	0 lei

**C. Incasari sume**

Nr.	Produse / Servicii	Cont de plati cu servicii de baza pentru consumatorii vulnerabili	Cont de plati cu servicii de baza pentru consumatorii nevulnerabili
1	Incasare sume din contul deschis la acelasi prestator de servicii (Intrabancara)	0 lei	0 lei
2	Incasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii (Interbancara)	0 lei	0 lei

**D. Transfer credit (Plati) efectuate la ghiseele Bancii pe baza de ordin de plata**

Nr.	Produse / Servicii	Cont de plati cu servicii de baza pentru consumatorii vulnerabili	Cont de plati cu servicii de baza pentru consumatorii nevulnerabili
1	Transfer credit (Plati) intrabancar(e) (aceste plati sunt incluse in primele 10 tranzactii lunare gratuite in cazul contului de plati cu servicii de baza pentru consumatorii vulnerabili)	25 lei	25 lei
2	Transfer credit (Plati) interbancar(e) (aceste plati sunt incluse in primele 10 tranzactii lunare gratuite in cazul contului de plati cu servicii de baza pentru consumatorii vulnerabili)	<50.000 lei – 25 lei ≥50.000 lei – 35 lei	<50.000 lei – 25 lei ≥50.000 lei – 35 lei
3	Transfer credit (Plati) interbancar(e) urgente (aceste plati sunt incluse in primele 10 tranzactii lunare gratuite in cazul contului de plati cu servicii de baza pentru consumatorii vulnerabili)	35 lei	35 lei
4	Plati efectuate ca urmare a executarii popririilor (aceste plati sunt incluse in primele 10 tranzactii lunare gratuite in cazul contului de plati cu servicii de baza pentru consumatorii vulnerabili)	0,20% min. 20 lei – max. 40 lei	0,20% min. 20 LEI– max. 40 lei
5	Ordin de plata programata intrabancar (aceste plati sunt incluse in primele 10 tranzactii lunare gratuite in cazul contului de plati cu servicii de baza pentru consumatorii vulnerabili)	0 lei	0 lei
6	Ordin de plata programata interbancar (aceste plati sunt incluse in primele 10 tranzactii lunare gratuite in cazul contului de plati cu servicii de baza pentru consumatori vulnerabili)	2 lei/transfer < 50.000	2 lei/transfer < 50.000
		15 lei/transfer > 50.000 sau emis in regim de urgenta	15 lei/transfer > 50.000 sau emis in regim de urgenta

**E. Transfer credit (Plati) prin PSIP\***

Nr.	Produse / Servicii	Cont de plati cu servicii de baza pentru consumatorii vulnerabili	Cont de plati cu servicii de baza pentru consumatorii nevulnerabili
1	Transfer credit (Plati) intrabancar(e) (aceste plati sunt incluse in primele 10	0 lei	0 lei

Nr.	Produse / Servicii	Cont de plati cu servicii de baza pentru consumatorii vulnerabili	Cont de plati cu servicii de baza pentru consumatorii nevulnerabili
	tranzactii lunare gratuite in cazul contului de plati cu servicii de baza pentru consumatorii vulnerabili)		
2	Transfer credit (Plati) interbancar(e) (aceste plati sunt incluse in primele 10 tranzactii lunare gratuite in cazul contului de plati cu servicii de baza pentru consumatorii vulnerabili)	<50.000 lei – 10 lei ≥50.000 lei – 20 lei	<50.000 lei – 10 lei ≥50.000 lei – 20 lei
3	Transfer credit (Plati) interbancar(e) urgente (aceste plati sunt incluse in primele 10 tranzactii lunare gratuite in cazul contului de plati cu servicii de baza pentru consumatorii vulnerabili)	20 lei	20 lei
4	Transfer credit (Plati) intrabancar(e) facturi utilitati prin optiunea “Plati utilitati” (aceste plati sunt incluse in primele 10 tranzactii lunare gratuite in cazul contului de plati cu servicii de baza pentru consumatorii vulnerabili)	0	0
5	Transfer credit (Plati) interbancar(e) facturi utilitati prin optiunea “Plati utilitati” (aceste plati sunt incluse in primele 10 tranzactii lunare gratuite in cazul contului de plati cu servicii de baza pentru consumatorii vulnerabili)	<50.000 lei – 10 lei ≥50.000 lei – 20 lei	<50.000 lei – 10 lei ≥50.000 lei – 20 lei
6	Transfer credit (Plati) interbancar(e) urgente facturi utilitati prin optiunea “Plati utilitati” (aceste plati sunt incluse in primele 10 tranzactii lunare gratuite in cazul contului de plati cu servicii de baza pentru consumatori vulnerabili)	20 lei	20 lei

\*Operatiunilor de plata prin transfer-credit initiate prin intermediul unui Tert Prestator de Servicii de Plata, le vor fi aplicabile aceleasi comisioni aplicabile operatiunilor de plata prin transfer-credit initiate direct prin serviciul de Internet Banking/Mobile Banking.

#### F. Operatiuni efectuate prin intermediul cardului de debit

Nr.	Produse / Servicii	Cont de plati cu servicii de baza pentru consumatorii vulnerabili	Cont de plati cu servicii de baza pentru consumatorii nevulnerabili
1	Administrare lunara card debit: Mastercard Standard Mastercard World	2 lei /luna Nu se ofera	2 lei /luna 20 lei /luna
2	Retragere numerar la ATM –urile bancii	0	0
3	Retragere numerar la ATM –urile altor banci pe teritoriul Romaniei	0	0
4	Retragere numerar la ATM –urile altor banci pe teritoriul UE	0	0
5	Retragere numerar la ATM –urile altor banci pe teritoriul non UE	1%+2 euro (echiv)	1%+2 euro (echiv)

Nr.	Produse / Servicii	Cont de plati cu servicii de baza pentru consumatorii vulnerabili	Cont de plati cu servicii de baza pentru consumatorii nevulnerabili
6	Plati la POS, inclusiv online (aceste plati sunt incluse in primele 10 tranzactii lunare gratuite in cazul contului de plati cu servicii de baza pentru consumatorii vulnerabili)	0	0
7	Interogare sold	1 leu	1 leu

**4. Platile specificate la pct. D, E si F.4 sunt oferite gratuit in limita a 10 tranzactii/luna, calculate cumulativ si nu individual pe tip de plata.**

### III. Drepturile si obligatiile Bancii:

- De a efectua orice verificare pe care o considera necesara in legatura cu datele din formularele completate de client, orice verificare ulterioara a indeplinirii criteriilor de eligibilitate si a datelor modificate comunicate de client Bancii ulterior deschiderii unui cont de plati.
- De a inchide contul de plati cu servicii de baza sau orice produs /serviciu aferent acestuia, in urmatoarele situatii:
  - Clientul nu a respectat obligatiile contractuale stipulate in contractele specifice fiecarui produs/serviciu detinut de acesta atasat la prezentul cont, in cazul in care exista astfel de produse atasate solicitate si contractate de client de la Banca;
  - Clientul a utilizat in mod deliberat contul de plati cu servicii de baza in scopuri ilegale;
  - nu a fost efectuată nicio operațiune în contul de plati cu servicii de baza timp de 24 de luni consecutive;
  - Clientul a furnizat informații incorecte pentru a i se deschide contul de plăți cu servicii de bază, în cazul în care furnizarea informațiilor corecte nu ar fi permis obținerea unui astfel de drept;
  - Clientul nu mai este rezident legal în Uniunea Europeana;
  - Clientul și-a deschis ulterior un al doilea cont de plăți respectiv cont de plati cu servicii de baza la o alta banca din România.
- Banca isi rezerva dreptul de a verifica periodic, dar nu mai devreme de 6 luni de la data deschiderii contului de plati cu servicii de baza sau a contului de plati cu servicii de baza pentru consumatori vulnerabili din punct de vedere financiar, mentinerea conditiilor de eligibilitate care ii confera dreptul Clientului de a detine un astfel de cont de plati. Aceste verificari includ existenta unui alt cont de plati sau a unui cont de plati cu servicii de baza deschis pe numele Clientului la o alta institutie de credit. In cazul Clientului considerat consumator vulnerabil, mentinerea nivelului de venit in limita de vulnerabilitate definita prin Legea 258/2017 si mentinerea criteriului de rezidenta legala in Uniunea Europeana, aceste verificari nefiind limitative si reprezinta un drept al bancii si nu o obligatie.
- De a colecta comisioanele aferente produselor detinute de Client din contul de plati cu servicii de baza.
- In cazul in care Banca inchide contul de plati cu servicii de baza, va informa Clientul, în scris și gratuit, cu privire la motivele și justificarea acestei actiuni, cu cel puțin două luni înainte de data la care actiunea își produce efectele, cu excepția cazului în care această informare contravine obiectivelor de securitate națională și de ordine publica.

#### **IV. Drepturile si obligatiile Clientului**

1. Detinatorul unui Cont de plati cu servicii de baza are obligatia de a furniza Bancii informatii complete si corecte prin Formularul de deschidere a contului si orice documente prezentate bancii care au fost luate in calcul la stabilirea dreptului Clientului de a beneficia de un astfel de cont de plati.
2. Detinatorul unui Cont de plati cu servicii de baza are obligatia de a furniza Bancii informatiile pe care Banca le solicita si sa actualizeze informatiile necesare la fiecare 6 luni pentru a permite Bancii sa respecte orice lege aplicabila. In cazul schimbarii informatiilor si documentelor furnizate Bancii anterior la deschiderea Contului de plati cu servicii de baza, trebuie sa informeze Banca imediat sau cel mai tarziu in termen de maxim 30 zile.

#### **V. Modificarea conditiilor de cost aplicate contului de plati cu servicii de baza/ Inchiderea contului de plati cu servicii de baza**

1. In cazul in care pe parcursul relatiei de afaceri cu Banca, nivelul venitului brut lunar obtinut de client considerat consumator vulnerabil sau venitul mediu lunar din ultimele 6 luni depășește echivalentul a 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie, previzionat în ultima prognoză macroeconomică, publicată de către Comisia Națională de Prognoză în anul în curs pentru anul următor, Banca are dreptul sa modifice comisioanele aplicate contului de plati cu servicii de baza din cele aferente Contului de plati cu servicii de baza pentru consumatori vulnerabili in cele aferente Contului de plati cu servicii de baza pentru consumatori nevulnerabili, asa cum sunt ele mentionate la capitolul II de mai sus.
2. Un cont de plati cu servicii de baza poate fi inchis:
  - a) la cererea Clientului;
  - b) la initiativa Bancii, conform prevederilor prezentului contract si CGA in cazurile in care conditiile de incetare nu intra in contradictie cu cele prevazute in prezente Conditii generale aplicabile conturilor de plati cu servicii de baza.
3. Banca are dreptul de a inchide contul de plati cu servicii de baza in urmatoarele situatii:
  - a) Clientul a utilizat în mod deliberat contul de plati cu servicii de baza în scopuri ilegale;
  - b) nu a fost efectuată nicio operațiune in contul de plati cu servicii de baza de peste 24 de luni consecutive;
  - c) Clientul a furnizat informații incorecte pentru a I se deschide contul de plati cu servicii de baza, in cazul in care furnizarea informațiilor corecte nu ar fi permis obținerea unui astfel de drept;
  - d) Clientul nu mai este rezident legal in Uniunea Europeana;
  - e) Clientul și-a deschis ulterior un al doilea cont de plati respectiv cont de plati cu servicii de baza la o alta banca din Romania.
4. In cazul in care Banca decide incetarea prezentului contract privind contul de plati cu servicii de baza pentru motivele prevazute mai sus la litera b), d), e) va notifica Clientul, in scris cu cel puțin doua luni inainte de data la care incetarea contractului de cont de plati cu servicii de baza isi va produce efectele, cu exceptia cazului in care aceasta informare contravine obiectivelor de securitate nationala si ordine publica;

5. In cazul in care Banca decide incetarea prezentului contract privind contul de plati cu servicii de baza pentru motivele prevazute mai sus la litera a) si c), incetarea contractului de cont de plati cu servicii de baza isi produce efectele imediat.

## **VI. Prevederi finale**

1. Formularul de deschidere pachet cont/cont curent, impreuna cu CGA, contractele specifice produselor si serviciilor atasate contului curent, prezentul document, Lista de comisioane pentru Persoane Fizice si Lista Dobanzi conturi constituie cadrul contractual specific contului de plati cu servicii de baza in care Banca si Clientul inteleg sa deruleze operatiunile bancare specifice fiecarui produs/serviciu atasat contului.
2. Prin semnarea Formularului de deschidere pachet cont/cont/emitere card debit/servicii Internet Banking, Clientul care a optat pentru contul de plati cu servicii de baza, a luat cunostiinta si este de acord cu prevederile prezentelor Conditii Generale aplicabile contului de plati cu servicii de baza, CGA, Liste de tarife si comisioane pentru Persoane Fizice atasate.