

Data intrării în vigoare: 08.06.2026

CONDITII GENERALE APLICABILE PACHETULUI DE PRODUSE SI SERVICII *PENSIA ACTIVA*

I. Definitii, criteriile de eligibilitate si Obiect

1. Pachetele de cont oferite de **Exim Banca Românească S.A.** ("Banca") reprezintă grupari de produse si servicii bancare care au la baza un cont curent in Lei ("Pachet/Pachet de cont").
Produsele si serviciile incluse intr-un Pachet de cont isi mentin conditiile specifice de functionare descrise in contractele aplicabile fiecarui produs/serviciu inclus in Pachet.
2. Contul curent in Lei deschis de Client prin care se deruleaza operatiunile aferente produselor si serviciilor din Pachet este reglementat de Conditii Generale de Afaceri pentru Persoane Fizice („CGA”), document ce reprezinta cadrul general de desfasurare a raporturilor contractuale dintre Banca si Clientii sai. Termenii si expresiile de mai jos se vor interpreta in conformitate cu sensurile stabilite prin CGA.
3. Pachetul include un numar de produse obligatorii la deschidere si/sau pe durata de viata a Pachetului.
4. La contul curent aferent Pachetului pot fi atasate si alte produse si servicii aflate in oferta Bancii, diferite de cele oferite prin Pachet, ca produse individuale in conditii de cost standard valabile la data solicitarii de catre Client a acestora. Pachetul de cont cu produsele componente si comisioanele aplicabile sunt descrise in prezentul document la cap. II.
5. Cu exceptia serviciului Internet Banking/ Mobile Banking, un produs/serviciu nu poate face parte simultan din mai multe Pachete detinute de acelasi Client.
6. Banca poate acorda Clientilor care au contractat Pachetul de cont Pensia Activa, in vederea incasarii drepturilor banesti din pensie si/sau alte drepturi acordate in baza unor legi cu caracter special, conditii de cost preferentiale sau beneficii suplimentare si pentru alte produse/servicii din oferta Bancii.
7. Prin Pachet, Clientii vor obtine un card de debit care ofera acces la o serie de beneficii suplimentare (reduceri si facilitati la diverse produse si servicii) oferite de parteneri contractuali (comercianti). Aceste beneficii suplimentare se pot modifica si sunt actualizate periodic si afisate pe site-ul www.eximbank.ro.
8. Accesarea de catre Client a Pachetului de cont se face la cererea acestuia, prin semnarea formularisticii specifice puse la dispozitie de catre Banca.

II. Componentele Pachetului de produse si servicii Pensia Activa si beneficii suplimentare

1. Pachetul Pensia Activa include urmatoarele produse si servicii componente:
 - a) cont curent in Lei definit prin prevederile CGA;
 - b) card de debit tip MasterCard Standard, reglementat prin Conditiiile Generale de Utilizare a Cardurilor de Debit pentru Persoane Fizice.
 - c) serviciul Internet Banking/Mobile Banking definit prin Termeni si Conditii pentru serviciul Internet Banking/Mobile Banking pentru Persoane Fizice;

2. Comisiunile aplicabile Pachetului Pensia Activa sunt urmatoarele:

- Comisionul de administrare lunara Pachet de cont care include comisionul de administrare lunara al contului curent in Lei, a serviciului Internet Banking/ Mobile Banking, a serviciului SMS Alert, comisionul de administrare lunara a cardului de debit MasterCard Standard si operatiunile gratuite.
- Comisioane aplicabile cardului de debit: valori preferentiale aplicate comisiunilor de administrare lunara si retragere numerar la ATM.
- Comisioane aplicabile produselor optionale (SMS Alert, Cont curent in Euro, Cont de economii etc): valori preferentiale fata de comisiunile standard aplicate conform Listei de comisioane pentru Persoane Fizice.

Comisionul de administrare lunara a Pachetului de cont se percepe inclusiv in situatia in care contul curent in Lei, inclus in Pachet, este inactiv.

3. Comisiunile aplicabile Pachetului de cont Pensia Activa si particularitatile produselor componente:

Tip pachet		Pachetul Pensia Activa
I	Produce componente Pachet de cont	Comision aplicabil
1	Cont Curent & Cont de economii „Flexibil”	
1.1	Administrare lunara cont curent (Lei) oferit in cadrul Pachetului de cont	5 LEI 0 LEI , daca se incaseaza venituri din pensii de la casele de pensii publice (CNPP si casele teritoriale) sau sectoriale (MApN)
1.2	Administrare lunara cont curent (Euro) oferit in cadrul Pachetului de cont	0 Euro
1.3	Administrare lunara Cont de economii „Flexibil” (Lei, Euro, USD) oferit in cadrul Pachetului de cont	0 LEI / 0 Euro (eqv)
1.4	Retrageri de numerar la casierie	0,05%, min 1 LEI din suma retrasa din contul dedicat, la ghiseele Bancii, aplicabil dupa prima incasare a pensiei
2	Card de debit	
2.1	Furnizare (emitere) card de debit	0 LEI
2.2	Administrare lunara card de debit Mastercard Standard	0 LEI
2.3	Administrare lunara card de debit Mastercard Gold	10 LEI
2.4	Administrare lunara card de debit Mastercard World	20 LEI
2.5	Interogare sold ATM proprii	0 LEI
2.6	Eliberare mini-extras la ATM proprii	0 LEI
2.7	Retragere numerar de la ATM-urile proprii	0 LEI
2.8	Retragere numerar de la alte ATM-uri	
	<i>National</i>	0 LEI
	<i>International UE</i>	0 LEI
	<i>International non UE</i>	1% + 2 EUR

3	Internet Banking/ Mobile Banking & SMS Alert	
3.1	Administrare serviciu Internet Banking/Mobile Banking	0 LEI
3.2	Transfer credit (Plati) interbancare in Lei efectuate prin intermediul serviciului Internet Banking/Mobile Banking*	< 50.000 Lei – 0 Lei ≥ 50.000 Lei – 20 Lei
3.3	Administrare serviciu SMS Alert	0 LEI
II	Comision administrare lunara Pachet	5 LEI 0 LEI , daca se incaseaza venituri din pensii de la casele de pensii publice (CNPP si casele teritoriale) sau sectoriale (MApN)

*Comisionul TRANSFOND in valoare de 0.51 Lei/ plata respectiv 0.45 Lei/plata in cazul platilor procesate in regim imediat prin infrastructura de plati instant, va fi suportat de banca.

Comisionul BNR in valoare de 6 Lei/ plata va fi achitat de catre client (inclus in comisionul standard).

Operatiunilor de plata prin Transfer-credit initiate prin intermediul unui Tert Prestator de Servicii de Plata (PSIP), le vor fi aplicate aceleasi comisioane aplicabile operatiunilor de plata prin Transfer-credit initiate direct prin serviciul Internet Banking/ Mobile Banking.

Prezenta lista se completeaza cu Lista de comisioane pentru Persoane Fizice respectiv Taxe si comisioane aferente cardurilor de debit.

4. Pentru alte tipuri de operatiuni ordonate de catre Clienti prin contul curent inclus in Pachet si pentru care nu se ofera gratuitate sau reducere din tariful standard, se vor percepe comisioane specifice conform Listei de Comisioane aplicabila Persoanelor Fizice, disponibila atat in unitatile Bancii, cat si pe site-ul Bancii www.eximbank.ro.
5. Pretul lunar al Pachetului Pensia Activa este de 5 lei.
Pretul lunar al Pachetului de cont Pensia Activa va fi egal cu 0 (zero) Lei daca se incaseaza venituri din pensii de la casele de pensii publice (CNPP si casele teritoriale) sau sectoriale (MApN).
6. Incasari eligibile pentru indeplinirea conditiilor de comisionare 0 (zero) sunt considerate incasarile cu caracter regulat: pensii - ca venit principal obligatoriu incasat de la casele de pensii publice (CNPP si casele teritoriale) sau sectoriale (MApN)
Nu sunt considerate incasari eligibile urmatoarele tipuri de tranzactii: incasari alte tipuri de venituri cu caracter regulat, incasari din conturi deschise la alt prestator de servicii (Interbancare) sau de la alte conturi deschise la Exim Banca Românească S.A, sumele depuse numerar, in contul atasat Pachetului, in luna de calcul a comisionului, dobanzi platite de Banca, sumele provenite din imprumuturi acordate de Banca, sumele provenite din depozite ajunse la maturitate, operatiunile de transfer credit realizate intre conturile proprii.
7. Comisionul de administrare aferent Pachetului de cont Pensia Activa se percepe lunar si se colecteaza, indiferent de soldul disponibil al contului, in prima zi lucratoare a lunii in curs, dupa verificarea indeplinirii conditiilor de eligibilitate aferente lunii precedente.
8. Clientul are obligatia sa plateasca pretul lunar al Pachetului asa cum a fost acesta definit la pct. 5, indiferent daca foloseste sau nu produsele sau serviciile contractate.

9. In cazul in care soldul contului Clientului nu acopera valoarea comisioanelor pentru produsele/ serviciile detinute, in cuantumul si la data prevazuta de Lista de Comisioane a Bancii, Banca are dreptul de a calcula si retine o dobanda penalizatoare, calculata la valoarea sumei datorate.
10. Comisionul de administrare pentru Pachetul de cont nu se percepe in primele 3 luni: luna in care are loc subscrierea si urmatoarele 2 luni calendaristice.
Incepand cu a 4-a luna calendaristica de la data subscrierii, Banca va percepe, dupa caz, comisionul lunar de administrare, daca in a 3-a luna de la subscriere nu au fost indeplinite conditiile aferente pachetului de cont.
11. Taxele si comisioanele neprevazute expres prin prezentul contract sunt mentionate in Lista de Comisioane aplicabila Persoanelor Fizice si Lista de taxe si comisioane aferente cardurilor de debit, in vigoare la data prestarii serviciului respectiv, disponibile inclusiv in unitatile Bancii si pe site-ul Bancii www.eximbank.ro.

III. Drepturile Bancii

1. De a efectua orice verificare pe care o considera necesara in legatura cu datele din formularele completate de Client.
2. De a verifica indeplinirea conditiilor de eligibilitate prevazute prin Campania de comercializare a acestui tip de Pachet.
3. De a inchide Pachetul sau orice produs /serviciu aferent acestuia, in urmatoarele situatii:
 - a) nerespectarea de catre Client a obligatiilor contractuale stipulate in contractele specifice fiecarui produs/serviciu inclus in Pachet;
 - b) in conditiile prevazute in CGA.
4. In cazul inchiderii Pachetului la initiativa Bancii sau a Clientului, Banca va actualiza comisioanele si dobanzile aferente produselor/ serviciilor ce au facut parte din Pachet, cu valorile standard de la data inchiderii acestuia, in conformitate cu Lista de comisioane aplicabila Persoanelor Fizice in vigoare la data respectiva.
5. De a incasa sumele datorate de Client, prin debitarea contului curent din Pachet pentru comisioanele aferente operatiunilor efectuate de Client.
6. De a colecta comisioanele Pachetului, chiar daca un Client inchide unele produse din cadrul acestuia (de exemplu, serviciul Internet Banking/ Mobile Banking) sau unele produse sunt inactive.

IV. Schimbarea si Inchiderea Pachetului

1. Banca isi rezerva dreptul de a elimina/inlocui anumite produse din Pachet daca acestea sunt eliminate din oferta Bancii.
2. Orice modificare a structurii Pachetului/incetare a Pachetului, la initiativa Bancii, va fi comunicata de catre Banca Clientului cu 2 (doua) luni inainte, prin extrasul de cont sau alta forma de comunicare scrisa agreata de catre parti si intra in vigoare la data mentionata in notificarea respectiva.
Clientul are posibilitatea ca, pana la data intrarii in vigoare a respectivelor modificari, sa notifice Bancii, prin scrisoare cu confirmare de primire/prin scrisoare semnata olograf si transmisa de pe adresa de e-mail inregistrata in evidentele Bancii sau direct la unitatea bancara unde are deschis contul curent, refuzul modificarilor si denuntarea conditiilor.

3. În vederea schimbării Pachetului detinut de Client cu un alt Pachet aflat în oferta Bancii la data solicitării Clientului, Clientul va trebui să închidă Pachetul existent și să solicite deschiderea altui Pachet nou. Produsele și serviciile incluse în Pachetul existent vor fi transferate și vor constitui condițiile noului Pachet în vigoare la data închiderii Pachetului detinut anterior, cu excepția situației în care Clientul solicită în mod expres încetarea/denunțarea acestora în conformitate cu prevederile contractuale aplicabile fiecărui produs/serviciu. La solicitarea Clientului aceste produse/servicii pot fi incluse în noul Pachet, dacă se regăsesc în structura acestuia la data solicitării și vor fi transferate de la un Pachet la altul în condițiile tarifare aplicabile noului Pachet.
4. Un produs/serviciu inclus în Pachet poate fi închis:
 - a) la cererea Clientului;
 - b) la inițiativa Bancii, conform prevederilor prezentelor condiții și conform condițiilor aplicabile contractelor specifice produselor și serviciilor incluse în Pachet, cu excepția contului curent de derulare a creditului în cazul în care Clientul beneficiază de credit/credite contractat/e de la Banca;
5. Închiderea de produse și servicii incluse în Pachet poate determina sau nu rezilierea Pachetului, după cum urmează:
 - a) Produse și servicii a căror reziliere nu antrenează închiderea Pachetului: serviciul Internet Banking/ Mobile Banking, SMS Alert, contul curent în Euro și eventualele servicii extrabancare ce pot fi contractate pe baza adeziunii la Pachet. După închiderea acestor produse/servicii, Pachetul va continua să funcționeze, iar Banca va continua încasarea comisioanelor aferente Pachetului respectiv, menționate mai sus, având aceeași valoare, din contul curent al Clientului deschis la Banca, conform prevederilor cap. III. pct. 6 din prezentele condiții.
 - b) Produse și servicii a căror închidere antrenează și închiderea Pachetului:
 1. Cardul atașat contului curent, achiziționat în cadrul Pachetului;
 2. Contul curent în Lei inclus în Pachet;
6. Clientul acceptă revenirea la condițiile standard de cost aplicabile în conformitate cu Lista de comisioane aplicabilă Persoanelor Fizice la data închiderii Pachetului, prin renunțarea la un produs obligatoriu inclus în Pachet, la cererea Clientului sau la inițiativa Bancii așa cum este descris la cap. III. pct. 4;
7. Clientul poate solicita închiderea Pachetului printr-o cerere scrisă formulată în acest sens, depusă la Banca, conținând opțiunea Clientului de:
 - a) renunțare la toate produsele din Pachetul de produse și servicii;
 - b) păstrarea unuia sau mai multor produse incluse în Pachet, ca produse de sine statatoare, în condițiile actualizării comisioanelor și dobânzilor la condițiile standard în vigoare la momentul închiderii Pachetului. În cazul în care Clientul menține contul curent, anterior inclus în Pachet, comisionul de administrare lunară standard aplicabil contului curent va fi colectat începând cu luna închiderii Pachetului.
8. Prezentele condiții vor înceta numai după stingerea tuturor obligațiilor de plată scadente și neachitate care izvorăsc din acestea.
9. Produsele dedicate și condițiile preferențiale vor fi oferite de Banca pe perioada încasării pensiei în contul inclus în Pachetul Pensia Activă.

V. Prevederi finale

1. Formularul de deschidere pachet cont/cont curent, impreuna cu CGA, contractele specifice produselor si serviciilor incluse in Pachet, prezentul document, Lista de comisioane pentru Persoane Fizice si Lista Dobanzi conturi constituie cadrul contractual specific Pachetului in care Banca si Clientul inteleg sa deruleze operatiunile bancare specifice fiecarui produs/serviciu din componenta Pachetului.
2. Prin semnarea Formularului de deschidere pachet cont/cont curent, Clientul care a optat pentru Pachet, a luat cunostiinta de continutul si este de acord cu prevederile prezentelor Conditii Generale Aplicabile Pachetului de cont Pensia Activa.