

Data intrării în vigoare: 08.06.2026

CONDITII GENERALE APLICABILE PACHETULUI DE PRODUSE SI SERVICII *Suprem*

I. Definitii, criterii de eligibilitate si obiect

1. Pachetele de cont oferite de Exim Banca Românească S.A. ("Banca"), reprezintă grupări de produse și servicii bancare care au la baza un cont curent ("Pachet/Pachet de cont").
Produsele și serviciile incluse într-un Pachet de cont își mențin condițiile specifice de funcționare descrise în contractele aplicabile fiecărui produs/serviciu inclus în Pachet.
2. Contul curent deschis de Client prin care se derulează operațiunile aferente produselor și serviciilor din Pachet este reglementat de Condițiile Generale de Afaceri pentru Persoane Fizice, document ce reprezintă cadrul general de desfășurare a raporturilor dintre Banca și Clientii săi. Termenii și expresiile de mai jos se vor interpreta în conformitate cu sensurile stabilite prin Condițiile Generale de Afaceri pentru Persoane Fizice, document denumit în continuare "CGA".
3. Pachetul include un număr de produse obligatorii la deschidere sau/si pe durata de viață a Pachetului.
4. La contul curent aferent Pachetului pot fi atasate și alte produse și servicii aflate în oferta Bancii, diferite de cele oferite prin Pachet, ca produse individuale în condiții de cost standard valabile la data solicitării de către Client a acestora. Pachetul cu produsele componente și comisioanele aplicabile sunt descrise în prezentul document la capitolul II.
5. Cu excepția serviciului de Internet Banking, un produs/serviciu nu poate face parte simultan din mai multe Pachete deținute de același Client.
6. Banca acordă Clientilor care au contractat Pachet Suprem, condiții de cost preferențiale și pentru alte produse/servicii din oferta Bancii.
7. Prin Pachet, Clientii vor obține un card de debit care oferă acces la o serie de beneficii extrabancare (reduceri și facilități la diverse produse și servicii), oferite de parteneri contractuali (comercianți). Aceste beneficii extrabancare se pot modifica și sunt actualizate periodic și afișate pe site-ul www.eximbank.ro.
8. Accesarea de către Client a Pachetului de produse și servicii se face la cererea Clientului, prin semnarea formularului de deschidere pachet cont/cont curent/emitere card debit/servicii Internet Banking, pus la dispoziție de către Banca.
9. Criteriile de eligibilitate care califică un client pentru aderarea la Pachetul de cont curent Suprem sunt următoarele:
 - a) rulajul creditor* al lunii anterioare de analiză/aderare pachet, aferent tuturor conturilor curente deținute la Exim Banca Românească S.A. să fie în valoare de minim 30.000 Lei (sau echivalent alte valute la cursul BNR);
 - b) venitul net lunar încasat în cont (uri)/rulajul creditor lunar al contului (urilor) deținut (e) la Exim Banca Românească S.A. să fie de minim 30.000 Lei (sau echivalent alte valute la cursul BNR);
 - c) disponibilități banesti totale indiferent de termen/vedere, deținute la Exim Banca Românească S.A. în valoare de minim 300.000 Lei (sau echivalent alte valute la cursul BNR).

**venit salarial și/sau orice încasări, cu excepția veniturilor dobânzi aferente depozitelor, sume provenite din transferuri din conturile aceluiași titular sau depozite la termen lichidate la termen sau în avans.*

10. Pentru accesarea Pachetului de cont Suprem, Clientul trebuie sa indeplineasca cel putin unul dintre criteriile de eligibilitate mentionate mai sus.

II. Componentele Pachetului Suprem si extrabeneficiile acestuia

1. Pachetul de cont curent Suprem include urmatoarele produse:
 - a) cont curent tranzactional in Lei si/sau valuta definit prin prevederile CGA;
 - b) card de debit tip MasterCard World reglementat prin Conditiiile Generale de Utilizare a Cardurilor de Debit pentru Persoane Fizice;
 - c) serviciul Internet Banking definit prin Termeni si Conditii pentru serviciul Internet Banking pentru Persoane Fizice;
2. Comisioanele aplicabile Pachetului de cont curent Suprem sunt urmatoarele:
 - a) comisionul de administrare lunara pachet, care include comisionul de administrare lunara a contului/conturilor curent(e), a serviciului Internet Banking si SMS Alert (dupa caz), si operatiunile gratuite incluse in Pachet;
 - b) comisionul de administrare lunar perceput pentru neindeplinirea a cel putin unuia dintre criteriile de eligibilitate mentionate la pct. I.10. b), c);
 - a) comisioane aferente cardului de debit inclus in Pachet: valori preferentiale aplicate comisioanelor de administrare lunara (aplicabile cardului in lei si euro), interogare sold si retragere numerar la ATM (aplicabile cardului in lei);
3. Taxe si comisioane aplicate produselor si serviciilor din componenta Pachetului de cont curent Suprem sau contractate in baza Pachetului si particularitatile componentelor individuale:

Nr. Crt.	Produs/serviciu bancar	Nivel al comisioanelor aferente produsului/serviciului bancar
1	Cont Curent tranzactional & Cont de economii „Flexibil”	
1.1	Administrare cont curent tranzactional (Lei&Valuta) Administrare cont de economii „Flexibil” (Lei&Valuta)	0 Lei
1.2	Comision de administrare in caz de neindeplinire a criteriilor de eligibilitate	50 Lei
1.3	Retrageri de numerar (Lei&Valuta)	0 Lei
1.4	Retrageri de numerar neprogramate (Lei&Valuta)	0 Lei
1.5	Depuneri de moneda metalica (Lei&Valuta)	0 Lei
1.6	Transfer credit (Plata) interbancar(a) in Lei/in EUR catre tari din interiorul UE*	0 Lei
1.7	Transfer credit (Plata) in EUR catre tari din afara UE/ in alta valuta indiferent de tara*	0 Lei
1.8	Transfer credit (Plata) in EUR urgenta catre tari din afara UE/ in alta valuta indiferent de tara*	0 Lei
1.9	Inchiriere casete de valori**	
	Caseta mica	20 Lei + TVA/luna
	Caseta medie	30 Lei + TVA/luna
	Caseta mare	40 Lei + TVA/luna
2	Card de debit World Mastercard	

2.1	Furnizare (emitere) card de debit in Lei	0 Lei
2.2	Administrare lunara card de debit in Lei	0 Lei
2.3	Interogare sold ATM-uri proprii/ATM-urile altei Banci	0 Lei
2.4	Retragere numerar de la ATM-urile proprii	0 Lei
2.5	Retragere numerar de la alte ATM-uri	
	<i>National</i>	0 Lei
	<i>International UE</i>	0 Lei
	<i>International non UE</i>	0 Lei
2.6	Furnizare (emitere) card in regim de urgenta	0 Lei
2.7	Mini extras de la ATM-urile proprii	0 Lei
2.8	Refuz la plata nejustificat	0 Lei
2.1	Furnizare (emitere) card de debit in Euro	0 Euro
2.2	Administrare lunara card de debit in Euro	0 Euro
3	Internet Banking&SMS Alert	
3.1	Administrare serviciu Internet Banking	0 Lei
3.2	Transfer credit (Plati) efectuate prin intermediul serviciului de Internet Banking (Lei&Valuta)*	0 Lei
3.3	Dipozitiv digipass	130 Lei
3.4	Administrare serviciu SMS Alert***	0 Lei
	Comision administrare lunara pachet SUPREM	<p>0 Lei, cu conditia indeplinirii criteriilor de eligibilitate mentionate la pct.I.9.</p> <p>50 Lei, in cazul neindeplinirii criteriilor de eligibilitate mentionate la pct. I.9</p>

* Pentru transferurile de fonduri Banca va percepe comision zero la care se vor adauga (dupa caz) costurile cu TRANSFOND/BNR sau costurile bancilor corespondente si ale bancilor intermediare pentru platile in valuta. Operatiunilor de plata prin transfer credit initiate prin intermediul unui Tert Prestator de Servicii de Plata, le vor fi aplicate aceleasi comisioane aplicabile operatiunilor de plata prin transfer credit initiate direct prin serviciul de Internet Banking.

** Comisionul aferent produsului caseta de valori este redus cu 80% fata de comisionul standard conform Listei de comisioane pentru Persoane Fizice, in vigoare. Valoarea garantiei este standard in conformitate cu Lista de comisioane pentru persoane fizice, in vigoare.

*** Serviciul SMS Alert este optional.

- Comisionul de administrare lunar percept pentru neindeplinirea a cel puțin unuia dintre criteriile de eligibilitate mentionate la pct. I.9 b), c) se percepe in prima zi lucratoare a lunii in curs, pentru luna anterioara de analiza a criteriilor de eligibilitate.
Comisionul de administrare lunara a Pachetului de cont Suprem se percepe inclusiv in situatia in care contul curent in Lei, inclus in Pachet, este inactiv.
- Pentru alte tipuri de operatiuni ordonate de catre client prin contul curent in Lei/ valuta inclus in pachet

și pentru care nu se oferă gratuitate sau reducere din tariful standard, se vor percepe comisioane specifice conform Listei de comisioane pentru Persoane Fizice, disponibilă atât în unitățile Bancii cât și pe site-ul Bancii www.eximbank.ro.

6. Extrabeneficii:
 - a) Schimburi valutare în condiții negociate, pentru tranzacții în cont;
 - b) Comisioane reduse pentru închirierea casetelor de valori;
 - c) Reduceri de dobânzi și taxe/comisioane aplicate produselor de creditare (card de credit MasterCard Gold, credit de consum fără garanție imobiliară, credit de consum cu garanție imobiliară, credit ipotecar/imobiliar);
7. Reducerile de comisioane și dobânzi nu se cumulează cu alte oferte speciale referitoare la orice tip de produs de cont, card sau produs de creditare și adresate de banca clienților săi, la un anumit moment dat.

III. Drepturile Bancii

1. De a efectua orice verificare pe care o consideră necesară în legătură cu datele din formularele completate de client.
2. De a selecta clienții eligibili pentru aderarea la condițiile Pachetului Suprem.
3. De a monitoriza îndeplinirea condițiilor de eligibilitate necesare accesării/ detinerii acestui tip de pachet și, implicit, a reducerilor aplicate produselor contractate în baza Pachetului Suprem, acțiune care se va face atât la momentul aderării la condițiile de Pachet Suprem cât și lunar.
4. De a închide Pachetul sau orice produs /serviciu aferent acestuia, în următoarele situații:
 - nerespectarea de către client a obligațiilor contractuale stipulate în contractele specifice fiecărui produs/serviciu inclus în Pachet;
 - în condițiile prevăzute în Condițiile Generale de Afaceri pentru Persoane Fizice.
5. În cazul închiderii Pachetului la inițiativa Bancii sau a Clientului, Banca va actualiza comisioanele și dobânzile aferente produselor/serviciilor ce au făcut parte din Pachet sau au fost contractate în baza Pachetului, cu valorile standard de la data închiderii acestuia, în conformitate cu Lista de comisioane pentru Persoanele Fizice în vigoare sau alte contracte bancare specifice semnate de către Client și Banca.
6. De a încasa sumele datorate de Client, prin debitarea contului curent din Pachet pentru comisioanele aferente operațiunilor efectuate de Client.
7. De a colecta comisioanele pachetului chiar dacă un client închide unele produse din cadrul acestuia și anume serviciul Internet Banking sau unele produse sunt inactive.

IV. Modificarea și Închiderea Pachetului

1. Banca își rezervă dreptul de a elimina/inlocui anumite produse din Pachet dacă acestea sunt eliminate din oferta Bancii.
2. Orice modificare a structurii Pachetului de produse și servicii/incetare a Pachetului, la inițiativa Bancii, va fi comunicată de către Banca Clientului cu 2 (două) luni înainte, prin extrasul de cont sau altă formă de comunicare scrisă agreată de către părți și intră în vigoare la data menționată în notificarea respectivă.

Clientul are posibilitatea ca, până la data intrării în vigoare a respectivelor modificări, să notifice Bancii, prin scrisoare cu confirmare de primire sau prin scrisoare semnată olograf și transmisă de pe adresa de e-mail declarată în relație cu banca sau direct la unitatea bancară unde are deschis contul curent, refuzul

modificarilor si denuntarea contractului.

3. In vederea modificarii pachetului detinut de client cu un alt pachet aflat in oferta bancii la data solicitarii clientului, clientul va trebui sa inchida pachetul existent si sa solicite deschiderea altui pachet nou. Produsele si serviciile incluse in pachetul existent vor fi transferate si vor constitui conditiile noului pachet in vigoare la data inchiderii pachetului detinut anterior, cu exceptia situatiei in care clientul solicita in mod expres incetarea/denuntarea acestora in conformitate cu prevederile contractuale aplicabile fiecarui produs/serviciu.

La solicitarea clientului aceste produse/servicii pot fi incluse in noul pachet, daca se regasesc in structura acestuia la data solicitarii si vor fi transferate de la un pachet la altul, in conditiile tarifar aplicabile noului pachet.

4. Un produs/serviciu inclus in pachet poate fi inchis:
 - a) la cererea clientului;
 - b) la initiativa bancii, conform prevederilor prezentului contract si conform conditiilor aplicabile contractelor specifice produselor si serviciilor incluse in pachet, cu exceptia contului curent de derulare a creditului in cazul in care clientul beneficiaza de credit/credite contractat/e de la banca.
5. Inchiderea de produse si servicii incluse in pachet poate determina sau nu rezilierea pachetului, dupa cum urmeaza:

- a) Produse si servicii a caror reziliere nu antreneaza inchiderea pachetului: serviciul Internet Banking si eventualele servicii extrabancare ce pot fi contractate pe baza adeziunii la pachet. Dupa inchiderea acestor produse/servicii, pachetul va continua sa functioneze si banca va continua incasarea comisioanelor aferente pachetului respectiv, mentionate mai sus, avand aceeasi valoare, din contul curent al clientului deschis la banca, conform prevederilor cap. III pct. 7 din prezentele conditii.

- b) Produse si servicii a caror inchidere antreneaza si inchiderea pachetului:

1. Cardul atasat contului curent, achizitionat in cadrul Pachetului.
2. Contul curent in Lei inclus in Pachet.

6. Clientul accepta revenirea la conditiile standard de cost aplicabile in conformitate cu Lista de comisioane pentru Persoane Fizice la data inchiderii Pachetului, prin renuntarea la contul/conturile curent/e sau cardul de debit inclus in pachet la cererea clientului sau la initiativa bancii asa cum este descris la cap. III pct. 5;
7. Clientul poate solicita inchiderea pachetului printr-o cerere scrisa formulata in acest sens, depusa la banca, continand optiunea clientului de:
 - a) renuntare la toate produsele din pachetul de produse si servicii;
 - b) pastrarea unuia sau mai multor produse incluse in pachet, ca produse de sine statatoare, in conditiile actualizarii comisioanelor si dobanzilor la conditiile standard, in vigoare la momentul inchiderii pachetului.

In cazul in care clientul mentine contul/conturile curent/e, anterior inclus/e in pachet, comisionul de administrare lunara standard aplicabil contului curent va fi colectat incepand cu luna inchiderii pachetului.

8. Contractul va inceta numai dupa stingerea tuturor obligatiilor de plata scadente si neachitate care izvorasc din acesta.

V. Prevederi finale

1. Formularul de deschidere pachet cont/cont curent, impreuna cu CGA, contractele specifice produselor si serviciilor incluse in pachet, prezentul document, Lista de comisioane pentru Persoane Fizice si Lista Dobanzi conturi constituie cadrul contractual specific pachetului in care banca si clientul inteleg sa deruleze operatiunile bancare specifice fiecarui produs/seriviciu din componenta pachetului.
2. Prin semnarea Formularului de deschidere pachet cont/cont curent, Clientul care a optat pentru pachet, a luat cunostinta de continut si este de acord cu prevederile prezentelor Conditii Generale Aplicabile Pachetului de Cont Suprem.