

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL IN CONTEXTUL SOLICITARILOR ONLINE DE DEBLOCARE A CONTURILOR POPRITE

versiunea 1.1. aplicabila din 09.09.2026

Incepand cu data mentionata mai sus, Exim Banca Românească S.A. ofera clientilor sai persoane fizice - titulari de conturi ("Clienti") posibilitatea de a solicita online deblocarea conturilor poprite in vederea utilizării sumelor exceptate, conform legislației aplicabile¹, de la executarea silita prin poprire. Solicitarea online se face prin completarea formularului specific de pe site-ul www.eximbank.ro ("Formular online") la care este anexat prezentul document.

In contextul acestor solicitări online, **Exim Banca Românească S.A. („Banca”, “Operatorul de date cu caracter personal” sau „Operatorul”)**, având următoarele date de identificare: înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-015/18.02.1999 si in Registrul Comerțului sub nr. J1992008799402, având codul de identificare fiscala RO 361560, identificatorul unic la nivel european (EUID) J1992008799402 si capitalul social subscris si vărsat de 2.022.528.336 RON și următoarele date de contact: sediul social în Municipiul București, Strada Barbu Delavrancea nr. 6A, corpurile de clădire A1, A2, B1, B2a, B2b, C (etaj 1 și mansardă), Sector 1, telefonul 021 304 80 04 si e-mail-ul "office@eximbank.ro", prelucrează date cu caracter personal. Prezentul document („Informare”) are ca obiectiv informarea persoanelor fizice menționate mai jos în legătură cu aceasta prelucrare.

DESTINATARIILE INFORMARII

Informarea este adresata **persoanelor fizice care, prin completarea Formularului online, solicita Bancii deblocarea conturilor poprite** in vederea utilizării sumelor exceptate, conform legislației aplicabile, de la executarea silita prin poprire („**Persoana vizata**” sau „**Dvs.**”).

SCOPURILE PRELUCRARII

Pentru transmiterea online a solicitarii, este necesar ca solicitantul sa completeze in Formularul online urmatoarele date cu caracter personal care il privesc: nume, prenume, cod numeric personal (CNP) si adresa de e-mail declarata in relatia cu Banca. ! In situatii exceptionale, solicitantul trebuie sa incarca in Formularul online (in secțiunea „încarcă documente”) si documente: doar adeverința emisa de angajator prin care acesta (i.e. angajatorul) confirma virarea integrala către creditor, conform legii, a sumelor supuse executării silita prin poprire si doar in situația reținerilor la sursa pentru o poprire.

Imediat după recepția solicitării, căreia Banca ii atribuie o data si o ora, Banca transmite automat, pe adresa de e-mail completata de solicitant in Formularul online, un mesaj care prezinta procedura de deblocare a contului („Procedura de deblocare”).

Ulterior, pe baza CNP-ului, Banca verifica in evidentele sale electronice solicitantul, contul poprit si sumele din acest cont. Daca in cont exista sume exceptate de la executarea silita prin poprire, Banca da curs solicitării online si deblochează temporar contul la debitare (blocându-l, pe aceeași durata, la creditare). Daca in cont nu exista sume exceptate de la executarea silita prin poprire, Banca nu da curs solicitării si o șterge conform celor menționate mai jos.

! Solicitantul nu poate fi decât un Client. Daca solicitarea este formulata de un terț sau de un împuternicit al unui client al Băncii, persoana fizica sau juridica/alta entitate, care își completează propriile date in Formularul online, Banca nu da curs solicitării si o șterge conform celor menționate mai jos.

In fiecare zi, Banca generează automat un raport cu toate solicitările pe baza cărora a deblocat temporar conturile la debitare, raport pe care îl utilizează pentru (re)blocarea bulk a respectivelor conturi. Conturile sunt (re)blocate in ziua deblocării.

Avand in vedere cele de mai sus, **scopurile prelucrării** realizate de Banca sunt:

- (i) transmiterea Procedurii de deblocare (scop de comunicare);
- (ii) verificarea calitatii celui care a formulat solicitarea online (numai un Client poate formula solicitarea);
- (iii) identificarea in evidentele Bancii a contului poprit si a sumelor, din acest cont, exceptate, conform legislației aplicabile, de la executarea silita prin poprire;
- (iv) deblocarea temporara la debitare a contului (si blocarea lui la creditare), urmata de, la expirarea duratei setate de Banca, (re)blocarea contului la debitare (si deblocarea lui la creditare).

Sopurile prelucrării, mentionate mai sus, sunt determinate, explicate și nu contravin legii (sunt legitime).

¹ Codul de Procedura Civila, respectiv Codul de Procedura Fiscala

TEMEIURILE LEGALE

Temeiul legal al prelucrării îl constituie **interesul legitim al Bancii** de a da curs dreptului Clientilor de a beneficia de sumele exceptate, conform legislației aplicabile, de la executarea silită prin poprire (i.e. interesul legitim al Bancii de a executa întocmai obligația corelativă acestui drept).

DATELE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE SI DESTINATARI

Datele cu caracter personal prelucrate de Banca conform celor precizate în Informare sunt: numele, prenumele, CNP-ul și adresa de e-mail completate de solicitant în Formularul online; datele cu caracter personal privind solicitantul din documentul încadrat în Formularul online, conform celor de mai sus; solicitarea (i.e. Formularul online), inclusiv data și ora solicitării; contul poprit și sumele din acest cont exceptate, conform legislației aplicabile, de la executarea silită prin poprire.

Intern, datele sunt divulgate/vor fi divulgate către un număr limitat de structuri interne și angajați din cadrul acestor structuri interne (e.g. structura competentă să primească și să soluționeze astfel de solicitări și, după caz, structurile de control). Extern, datele sunt divulgate/vor fi divulgate autorităților competente să solicite și să primească aceste date și instanțelor de judecată.

DURATA DE STOCARE

Solicitarea întemeiată, formulată de un Client, datele cu caracter personal aferente acesteia (inclusiv cele din documentul încadrat în Formularul online, conform celor de mai sus) și raportul zilnic sunt păstrate 5 (cinci) ani de la data solicitării, respectiv de la data raportului pentru eventuale controale interne sau pentru soluționarea unor eventuale reclamații. Solicitarea careia Banca nu îi da curs, conform celor de mai sus, și datele cu caracter personal aferente acesteia (inclusiv cele din documentul încadrat în Formularul online, conform celor de mai sus) sunt șterse de Banca imediat după analiza ei.

DREPTURILE DVS.

Potrivit GDPR (Regulamentul nr. 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE), Dvs. aveți o serie de drepturi, cel mai important fiind **dreptul la opoziție** pe care dorim să vi-l aducem la cunoștință în mod explicit conform prevederilor art. 21 alin. 4 din GDPR, dat fiind faptul că temeiul legal al prelucrării descrise în Informare îl constituie interesul legitim al Operatorului:

Astfel, în orice moment, Dvs. aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării în temeiul interesului legitim a datelor cu caracter personal care vă privesc, inclusiv creării de profiluri. Odată exercitat acest drept, Banca nu mai prelucrează datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care Banca „demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță”.

De asemenea, Dvs. beneficiați și de următoarele drepturi, conform GDPR:

(1) dreptul de acces la datele cu caracter personal care vă privesc

Dvs. aveți dreptul de a obține din partea Bancii o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, de a obține informații, spre exemplu, despre datele cu caracter personal prelucrate, scopul prelucrării, destinatarii datelor etc.;

(2) dreptul la rectificarea datelor

Dvs. aveți dreptul de a obține din partea Bancii, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc, precum și completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete;

(3) dreptul la ștergerea datelor (“dreptul de a fi uitat”)

Dvs. aveți dreptul de a obține din partea Bancii ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, fără întârzieri nejustificate, iar Banca are obligația să șteargă datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate în situațiile expres prevăzute de lege (e.g. datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate etc.);

(4) dreptul la restricționarea prelucrării

Dvs. aveți dreptul de a obține din partea Bancii restricționarea prelucrării în cazurile expres prevăzute de lege (e.g. Persoana vizată contestă exactitatea datelor sau prelucrarea este ilegală, iar Persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor etc.);

(5) dreptul la portabilitatea datelor

Dvs. aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care le-ați furnizat Bancii într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea Bancii dacă: prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe un contract & prelucrarea este efectuată prin mijloace automate;

(6) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri

Dvs. aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care va privesc sau va afectează în mod similar într-o măsură semnificativă și

(7) dreptul de a va adresa cu o plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), ale cărei date de contact se regăsesc la adresa: www.dataprotection.ro.

Pentru orice informație, solicitare, inclusiv reclamație în legătură cu prelucrarea de către Banca a datelor cu caracter personal, Dvs. puteți contacta responsabilul cu protecția datelor (“DPO”) la adresa de e-mail: dpo@eximbank.ro sau va puteți adresa direct Bancii, utilizând datele de contact menționate în preambul.