

TAXE ȘI COMISIOANE FURNIZARE SERVICII DE ACCEPTARE LA EFTPOS ȘI VPOS

COMISIOANE TRANZACȚII (indiferent de Banca emitentă a cardului)	POS în magazin (EFTPOS)		Plăți online (e-commerce) (VPOS)		
Categorii de activitate	Standard	Hoteluri și Rent-a-Car	Standard	Hoteluri și Rent-a-Car	Ghișeul.ro (Instituții publice)
Comision tranzacții - Carduri persoane fizice (Consumer)	1,10%	1,50%	1,20%	1,60%	1,00% (maxim 30 RON)
Comision tranzacții - Carduri companii (Business / Corporate)	1,90%	1,90%	2,00%	2,00%	1,00% (maxim 30 RON)
Comision minim lunar per POS (se aplică doar dacă nivelul minim de comisioane stabilit de bancă nu este atins)	50 RON				
Comision administrare lunar per POS sau VPOS	50 RON		40 RON		

COMISIOANE AUXILIARE	
Instalare standard	50 RON + TVA (4 zile lucratoare)
Instalare expres	80 RON + TVA (2 zile lucratoare)
Dezinstalare	50 RON + TVA
Intervenții expres	80 RON + TVA
Cost înlocuire terminal deteriorat sau distrus (în cazul în care comerciantul distruge terminalul)	1.200 RON
Integrare pagina plata e-commerce	400 RON (aplicabil o singura data)

OBSERVATII



Comisioanele aferente instalării standard, instalării exprese, dezinstalării echipamentelor și intervențiilor on site nu sunt incluse în structura de comisioane recurente aplicabile Comerciantului. Acestea pot fi aplicate doar în anumite situații specifice, definite și reglementate în mod expres prin Contract, la apariția evenimentelor sau solicitărilor corespunzătoare.



Consumabilele (role chitanță) sunt furnizate gratuit de Bancă, în limita justificată de volumul tranzacțiilor. În cazul în care cantitatea solicitată depășește necesarul rezultat din tranzacțiile efectuate în ultima lună calendaristică, Banca își rezervă dreptul de a factura rolele suplimentare la un preț de 3 RON/rolă.



Pentru **notari publici**, comisionul de 0% se aplică exclusiv POS-ului aferent contului utilizat pentru încasarea plăților către instituțiile statului, la solicitarea expresă. Pentru celelalte POS-uri se aplică un plan de comisionare standard.



CONDIȚII SPECIFICE PENTRU INSTITUȚII PUBLICE - SISTEMUL NATIONAL ELECTRONIC DE PLATA (SNEP/GHISEUL.RO)

Pentru utilizarea serviciului de încasare prin Ghiseul.ro, institutia trebuie să fie înrolată în Sistemul Național Electronic de Plată administrat de Autoritatea pentru Digitalizarea Romaniei (ADR). Documentația solicitată de ADR include, fără a se limita la:

- Cererea de înregistrare în sistem (disponibilă pe portalul Ghiseul.ro)
- Extrasul de cont aferent contului colector utilizat pentru încasări
- Adresa, reprezentantul și acordul instituției cu privire la utilizarea contului colector pentru încasări prin SNEP

Informații suplimentare privind procesul de înrolare sunt disponibile pe portalul Ghiseul.ro, în secțiunea dedicată instituțiilor publice.



Comisioanele și taxele prezentate reprezintă nivelurile standard aplicabile.

În funcție de profilul activității, volumul estimat al tranzacțiilor și particularitățile colaborării, Banca poate propune condiții comerciale personalizate.