

Data intrării în vigoare: 18.09.2026

CONDITII GENERALE APLICABILE PACHETULUI DE PRODUSE SI SERVICII *PENSIA ACTIVA*

I. Definitii, criterii de eligibilitate si Obiect

1. Pachetele de cont oferite de **Exim Banca Românească S.A.** ("Banca") reprezintă grupări de produse și servicii bancare care au la bază un cont curent în Lei ("Pachet/Pachet de cont").
Produsele și serviciile incluse într-un Pachet de cont își mențin condițiile specifice de funcționare descrise în contractele aplicabile fiecărui produs/serviciu inclus în Pachet.
2. Contul curent în Lei deschis de Client prin care se derulează operațiunile aferente produselor și serviciilor din Pachet este reglementat de Condiții Generale de Afaceri pentru Persoane Fizice („CGA”), document ce reprezintă cadrul general de desfășurare a raporturilor contractuale dintre Banca și Clientii săi. Termenii și expresiile de mai jos se vor interpreta în conformitate cu sensurile stabilite prin CGA.
3. Pachetul include un număr de produse obligatorii la deschidere și/sau pe durata de viață a Pachetului.
4. La contul curent aferent Pachetului pot fi atasate și alte produse și servicii aflate în oferta Bancii, diferite de cele oferite prin Pachet, ca produse individuale în condiții de cost standard valabile la data solicitării de către Client a acestora. Pachetul de cont cu produsele componente și comisioanele aplicabile sunt descrise în prezentul document la cap. II.
5. Cu excepția serviciului Internet Banking/ Mobile Banking, un produs/serviciu nu poate face parte simultan din mai multe Pachete deținute de același Client.
6. Banca poate acorda Clientilor care au contractat Pachetul de cont Pensia Activa, în vederea încasării drepturilor banesti din pensie și/sau alte drepturi acordate în baza unor legi cu caracter special, condiții de cost preferențiale sau beneficii suplimentare și pentru alte produse/servicii din oferta Bancii.
7. Prin Pachet, Clientii vor obține un card de debit care oferă acces la o serie de beneficii suplimentare (reduceri și facilități la diverse produse și servicii) oferite de parteneri contractuali (comercianți). Aceste beneficii suplimentare se pot modifica și sunt actualizate periodic și afișate pe site-ul www.eximbank.ro.
8. Accesarea de către Client a Pachetului de cont se face la cererea acestuia, prin semnarea formularisticii specifice puse la dispoziție de către Banca.

II. Componentele Pachetului de produse și servicii Pensia Activa și beneficii suplimentare

1. Pachetul Pensia Activa include următoarele produse și servicii componente:
 - a) cont curent în Lei definit prin prevederile CGA;
 - b) card de debit tip MasterCard Standard, reglementat prin Condițiile Generale de Utilizare a Cardurilor de Debit pentru Persoane Fizice.
 - c) serviciul Internet Banking/Mobile Banking definit prin Termeni și Condiții pentru serviciul Internet Banking/Mobile Banking pentru Persoane Fizice;

2. Comisioanele aplicabile Pachetului Pensia Activa sunt urmatoarele:

- Comisionul de administrare lunara Pachet de cont care include comisionul de administrare lunara al contului curent in Lei, a serviciului Internet Banking/ Mobile Banking, a serviciului SMS Alert, comisionul de administrare lunara a cardului de debit MasterCard Standard si operatiunile gratuite.
- Comisioane aplicabile cardului de debit: valori preferentiale aplicate comisioanelor de administrare lunara si retragere numerar la ATM.
- Comisioane aplicabile produselor optionale (SMS Alert, Cont curent in Euro, Cont de economii etc): valori preferentiale fata de comisioanele standard aplicate conform Listei de comisioane pentru Persoane Fizice.

Comisionul de administrare lunara a Pachetului de cont se percepe inclusiv in situatia in care contul curent in Lei, inclus in Pachet, este inactiv.

3. Comisioanele aplicabile Pachetului de cont Pensia Activa si particularitatile produselor componente:

Tip pachet		Pachetul Pensia Activa
I	Produse componente Pachet de cont	Comision aplicabil
1	Cont Curent & Cont de economii „Flexibil”	
1.1	Administrare lunara cont curent (Lei) oferit in cadrul Pachetului de cont	5 LEI 0 LEI , daca se incaseaza venituri din pensii de la casele de pensii publice (CNPP si casele teritoriale) sau sectoriale (MApN/MAI)
1.2	Administrare lunara cont curent (Euro) oferit in cadrul Pachetului de cont	0 Euro
1.3	Administrare lunara Cont de economii „Flexibil” (Lei, Euro, USD) oferit in cadrul Pachetului de cont	0 LEI / 0 Euro (eqv)
1.4	Retrageri de numerar la casierie	0,05%, min 1 LEI din suma retrasa din contul dedicat, la ghiseele Bancii, aplicabil dupa prima incasare a pensiei
2	Card de debit	
2.1	Furnizare (emitere) card de debit	0 LEI
2.2	Administrare lunara card de debit Mastercard Standard	0 LEI
2.3	Administrare lunara card de debit Mastercard Gold	10 LEI
2.4	Administrare lunara card de debit Mastercard World	20 LEI
2.5	Interogare sold ATM proprii	0 LEI
2.6	Eliberare mini-extras la ATM proprii	0 LEI
2.7	Retragere numerar de la ATM-urile proprii	0 LEI
2.8	Retragere numerar de la alte ATM-uri	
	<i>National</i>	0 LEI
	<i>International UE</i>	0 LEI

	International non UE	1% + 2 EUR
3	Internet Banking/ Mobile Banking & SMS Alert	
3.1	Administrare serviciu Internet Banking/Mobile Banking	0 LEI
3.2	Transfer credit (Plati) interbancare in Lei efectuate prin intermediul serviciului Internet Banking/Mobile Banking*	< 50.000 Lei – 0 Lei ≥ 50.000 Lei – 20 Lei
3.3	Administrare serviciu SMS Alert	0 LEI
II	Comision administrare lunara Pachet	5 LEI 0 LEI , daca se incaseaza venituri din pensii de la casele de pensii publice (CNPP si casele teritoriale) sau sectoriale (MApN/MAI)

*Comisionul TRANSFOND in valoare de 0.51 Lei/ plata va fi suportat de banca.

Comisionul BNR in valoare de 6 Lei/ plata va fi achitat de catre client (inclus in comisionul standard).

Operatiunilor de plata prin Transfer-credit initiate prin intermediul unui Tert Prestator de Servicii de Plata (PSIP), le vor fi aplicate aceleasi comisioni aplicabile operatiunilor de plata prin Transfer-credit initiate direct prin serviciul Internet Banking/ Mobile Banking.

Prezenta lista se completeaza cu Lista de comisioane pentru Persoane Fizice respectiv Taxe si comisioane aferente cardurilor de debit.

- Pentru alte tipuri de operatiuni ordonate de catre Clienti prin contul curent inclus in Pachet si pentru care nu se ofera gratuitate sau reducere din tariful standard, se vor percepe comisioane specifice conform Listei de Comisioane aplicabila Persoanelor Fizice, disponibila atat in unitatile Bancii, cat si pe site-ul Bancii www.eximbank.ro.
- Pretul lunar al Pachetului Pensia Activa este de 5 lei.
Pretul lunar al Pachetului de cont Pensia Activa va fi egal cu 0 (zero) Lei daca se incaseaza venituri din pensii de la casele de pensii publice (CNPP si casele teritoriale) sau sectoriale (MApN/MAI).
- Incasari eligibile pentru indeplinirea conditiilor de comisionare 0 (zero) sunt considerate incasarile cu caracter regulat: pensii - ca venit principal obligatoriu incasat de la casele de pensii publice (CNPP si casele teritoriale) sau sectoriale (MApN/MAI)
Nu sunt considerate incasari eligibile urmatoarele tipuri de tranzactii: incasari alte tipuri de venituri cu caracter regulat, incasari din conturi deschise la alt prestator de servicii (Interbancare) sau de la alte conturi deschise la Exim Banca Românească S.A, sumele depuse numerar, in contul atasat Pachetului, in luna de calcul a comisionului, dobanzi platite de Banca, sumele provenite din imprumuturi acordate de Banca, sumele provenite din depozite ajunse la maturitate, operatiunile de transfer credit realizate intre conturile proprii.
- Comisionul de administrare aferent Pachetului de cont Pensia Activa se percepe lunar si se colecteaza, indiferent de soldul disponibil al contului, in prima zi lucratoare a lunii in curs, dupa verificarea indeplinirii conditiilor de eligibilitate aferente lunii precedente.
- Clientul are obligatia sa plateasca pretul lunar al Pachetului asa cum a fost acesta definit la pct. 5, indiferent daca foloseste sau nu produsele sau serviciile contractate.

9. În cazul în care soldul contului Clientului nu acoperă valoarea comisioanelor pentru produsele/ serviciile detinute, în cuantumul și la data prevăzută de Lista de Comisioane a Bancii, Banca are dreptul de a calcula și reține o dobândă penalizatoare, calculată la valoarea sumei datorate.
10. Comisionul de administrare pentru Pachetul de cont nu se percepe în primele 3 luni: luna în care are loc subscrierea și următoarele 2 luni calendaristice.
Începând cu a 4-a luna calendaristică de la data subscrierii, Banca va percepe, după caz, comisionul lunar de administrare, dacă în a 3-a luna de la subscriere nu au fost îndeplinite condițiile aferente pachetului de cont.
11. Taxele și comisioanele neprevăzute expres prin prezentul contract sunt menționate în Lista de Comisioane aplicabilă Persoanelor Fizice și Lista de taxe și comisioane aferente cardurilor de debit, în vigoare la data prestării serviciului respectiv, disponibile inclusiv în unitățile Bancii și pe site-ul Bancii www.eximbank.ro.

III. Drepturile Bancii

1. De a efectua orice verificare pe care o consideră necesară în legătură cu datele din formularele completate de Client.
2. De a verifica îndeplinirea condițiilor de eligibilitate prevăzute prin Campania de comercializare a acestui tip de Pachet.
3. De a închide Pachetul sau orice produs /serviciu aferent acestuia, în următoarele situații:
 - a) nerespectarea de către Client a obligațiilor contractuale stipulate în contractele specifice fiecărui produs/serviciu inclus în Pachet;
 - b) în condițiile prevăzute în CGA.
4. În cazul închiderii Pachetului la inițiativa Bancii sau a Clientului, Banca va actualiza comisioanele și dobânzile aferente produselor/ serviciilor ce au făcut parte din Pachet, cu valorile standard de la data închiderii acestuia, în conformitate cu Lista de comisioane aplicabilă Persoanelor Fizice în vigoare la data respectivă.
5. De a încasa sumele datorate de Client, prin debitarea contului curent din Pachet pentru comisioanele aferente operațiunilor efectuate de Client.
6. De a colecta comisioanele Pachetului, chiar dacă un Client închide unele produse din cadrul acestuia (de exemplu, serviciul Internet Banking/ Mobile Banking) sau unele produse sunt inactive.

IV. Schimbarea și Închiderea Pachetului

1. Banca își rezervă dreptul de a elimina/inlocui anumite produse din Pachet dacă acestea sunt eliminate din oferta Bancii.
2. Orice modificare a structurii Pachetului/incetare a Pachetului, la inițiativa Bancii, va fi comunicată de către Banca Clientului cu 2 (două) luni înainte, prin extrasul de cont sau altă formă de comunicare scrisă agreată de către parti și intră în vigoare la data menționată în notificarea respectivă.
Clientul are posibilitatea ca, până la data intrării în vigoare a respectivelor modificări, să notifice Bancii, prin scrisoare cu confirmare de primire/prin scrisoare semnată olograf și transmisă de pe adresa de e-mail înregistrată în evidențele Bancii sau direct la unitatea bancară unde are deschis contul curent, refuzul modificărilor și denunțarea condițiilor.

3. În vederea schimbării Pachetului detinut de Client cu un alt Pachet aflat în oferta Bancii la data solicitării Clientului, Clientul va trebui să închidă Pachetul existent și să solicite deschiderea altui Pachet nou. Produsele și serviciile incluse în Pachetul existent vor fi transferate și vor constitui condițiile noului Pachet în vigoare la data închiderii Pachetului detinut anterior, cu excepția situației în care Clientul solicită în mod expres încetarea/denunțarea acestora în conformitate cu prevederile contractuale aplicabile fiecărui produs/serviciu. La solicitarea Clientului aceste produse/servicii pot fi incluse în noul Pachet, dacă se regăsesc în structura acestuia la data solicitării și vor fi transferate de la un Pachet la altul în condițiile tarifare aplicabile noului Pachet.
4. Un produs/serviciu inclus în Pachet poate fi închis:
 - a) la cererea Clientului;
 - b) la inițiativa Bancii, conform prevederilor prezentelor condiții și conform condițiilor aplicabile contractelor specifice produselor și serviciilor incluse în Pachet, cu excepția contului curent de derulare a creditului în cazul în care Clientul beneficiază de credit/credite contractat/e de la Banca;
5. Închiderea de produse și servicii incluse în Pachet poate determina sau nu rezilierea Pachetului, după cum urmează:
 - a) Produse și servicii a căror reziliere nu antrenează închiderea Pachetului: serviciul Internet Banking/Mobile Banking, SMS Alert, contul curent în Euro și eventualele servicii extrabancare ce pot fi contractate pe baza adeziunii la Pachet. După închiderea acestor produse/servicii, Pachetul va continua să funcționeze, iar Banca va continua încasarea comisioanelor aferente Pachetului respectiv, menționate mai sus, având aceeași valoare, din contul curent al Clientului deschis la Banca, conform prevederilor cap. III. pct. 6 din prezentele condiții.
 - b) Produse și servicii a căror închidere antrenează și închiderea Pachetului:
 1. Cardul atașat contului curent, achiziționat în cadrul Pachetului;
 2. Contul curent în Lei inclus în Pachet;
6. Clientul acceptă revenirea la condițiile standard de cost aplicabile în conformitate cu Lista de comisioane aplicabile Persoanelor Fizice la data închiderii Pachetului, prin renunțarea la un produs obligatoriu inclus în Pachet, la cererea Clientului sau la inițiativa Bancii așa cum este descris la cap. III. pct. 4;
7. Clientul poate solicita închiderea Pachetului printr-o cerere scrisă formulată în acest sens, depusă la Banca, continuând opțiunea Clientului de:
 - a) renunțare la toate produsele din Pachetul de produse și servicii;
 - b) păstrarea unuia sau mai multor produse incluse în Pachet, ca produse de sine statatoare, în condițiile actualizării comisioanelor și dobânzilor la condițiile standard în vigoare la momentul închiderii Pachetului. În cazul în care Clientul menține contul curent, anterior inclus în Pachet, comisionul de administrare lunară standard aplicabil contului curent va fi colectat începând cu luna închiderii Pachetului.
8. Prezentele condiții vor înceta numai după stingerea tuturor obligațiilor de plată scadente și neachitate care izvorăsc din acestea.
9. Produsele dedicate și condițiile preferențiale vor fi oferite de Banca pe perioada încasării pensiei în contul inclus în Pachetul Pensia Activă.

V. Prevederi finale

1. Formularul de deschidere pachet cont/cont curent, împreună cu CGA, contractele specifice produselor și serviciilor incluse în Pachet, prezentul document, Lista de comisioane pentru Persoane Fizice și Lista Dobânzi conturi constituie cadrul contractual specific Pachetului în care Banca și Clientul înțeleg să deruleze operațiunile bancare specifice fiecărui produs/serviciu din componenta Pachetului.
2. Prin semnarea Formularului de deschidere pachet cont/cont curent, Clientul care a optat pentru Pachet, a luat cunoștința de conținutul și este de acord cu prevederile prezentelor Condiții Generale Aplicabile Pachetului de cont Pensia Activă.