Exim Banca Românească

România crește cu noi!

CONDITIILE GENERALE DE UTILIZARE A CARDURILOR MASTERCARD BUSINESS

- Prezentele **Conditii Generale de Utilizare, denumite in continuare „CGU”**, sunt aplicabile tuturor Cardurilor de debit MASTERCARD Business emise de EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ S.A. („**Banca**”) pentru persoane juridice si utilizate de catre angajatii persoanei juridice.
- Prezentele Conditii, impreuna cu „Cererea de emitere a cardului de debit pentru persoane juridice”, „Fisa detinatorului autorizat” si– „Comisioane aferente emiterii si utilizarii cardurilor de debit; , Limite Tranzactionale Standard” care se regăsesc în „Anexa 1”, formeaza Contractul de emitere a cardului de debit incheiat intre Banca si Detinatorul principal, denumit in continuare **“Contractul”.** Conditiile isi vor produce pe deplin efectele de la data la care Detinatorul principal/autorizat primeste Cardul.
- Banca își rezervă dreptul de a modifica CGU, parțial sau integral, în orice moment. Toate modificările vor fi aduse la cunoștința Clientului pe pagina de internet www.eximbank.ro a Băncii. Clientul este de acord că această modalitate reprezintă o notificare și o înștiințare suficientă cu privire la modificările efectuate de Bancă. Clientul înţelege să verifice periodic pagina de internet a Băncii pentru a se informa cu privire la varianta în vigoare a CGU.
- Toate modificările sau înlocuirile care vor intra în vigoare, vor fi considerate acceptate de către Client, vor prevala asupra prevederilor anterioare ale CGU si anexelor aferente şi se vor aplica Clientului începând cu a 15-a zi lucrătoare de la data la care modificările sau înlocuirile au fost puse la dispoziţie acestuia în conformitate cu prevederile clauzei anterioare, dacă Clientul nu informează în scris Banca, până la data propusă pentru intrarea în vigoare a noilor modificări, că nu le acceptă.
- În cazul în care Clientul nu acceptă modificarea sau înlocuirea prezentelor CGU si anexelor aferente, atât Clientul cât și Banca pot denunța (înceta) relația de afaceri. Clientul poate denunța relația de afaceri până la data propusă pentru aplicarea/modificarea/înlocuirea CGU. În cazul denunțării acesteia, Banca va acorda Clientului un termen rezonabil în vederea achitării de către acesta a tuturor sumelor pe care i le datorează.

DEFINITII

In acest document termenii de mai jos reprezinta:

3D Secure	Protocol de securitate pentru tranzactiile efectuate cu cardul in mediul electronic (pe internet), la comerciantii inrolati. Serviciul presupune validarea suplimentara a Tranzactiei in mediul electronic de catre Banca, prin autentificare biometrica in aplicatia mobila e-xim Banking sau prin intermediul Parolei 3D Secure.
ATM/ MFM (Terminal Multifunctional)	Automat bancar destinat efectuarii de operatiuni prin intermediul Cardului, care, dupa caz, permite Detinatorului Autorizat retragerea/depunerea de numerar din/în contul atasat Cardului in scopul obtinerii de numerar, transferului de fonduri, obtinerii de informatii privind situatia conturilor si a operatiunilor efectuate prin intermediul Cardului, schimbarea codului PIN si orice alte operatiuni disponibile prin intermediul acestuia.
Autentificarea stricta a clientilor (SCA)	Autentificare bazata pe utilizarea a doua sau mai multe elemente incluse in categoria cunostintelor detinute (ceva ce doar Detinatorului Autorizat cunoaste), a posesiei (ceva ce doar Detinatorul Autorizat poseda) si a inerentei (ceva ce reprezinta Detinatorul / Autorizat) care sunt independente, iar compromiterea unui element nu conduce la compromiterea fiabilitatii celorlalte elemente, si care sunt concepute in asa fel incat sa protejeze confidentialitatea datelor de autentificare.

Autorizare	Procesul prin care se aproba o Tranzactie, direct de catre Banca emitenta a Cardului sau prin intermediul centrului de procesare.
Avans in numerar (Cash back) la POS comerciant	Este operatiunea prin care Cardul este folosit pentru retrageri de numerar, in limita stabilita prin Legea nr. 191/2018, in cadrul unei operatiuni de plata la POS.
Banca emitenta sau **Banca**	EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ S.A., proprietara a Cardului.
Banca acceptatoare	Institutie bancara care semneaza cu comercianti contracte de acceptare la plata a Cardurilor sub o anumita marca si care elibereaza numerar Detinatorilor de Card la ATM-urile si/sau ghiseele proprii.
e-xim Banking (aplicația mobilă)	Aplicatia Bancara cu functionalitatea dedicata autentificarii/autorizarii Tranzactiilor efectuate in mediul electronic (pe internet) cu orice Card emis de Banca ce permite aplicarea SCA prin utilizarea tehnologiei de autentificare biometrica disponibila pe dispozitivul mobil (de ex. amprenta digitala, recunoastere faciala).
Card	Este instrumentul de plata emis de EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ, destinat utilizarii de catre Detinatorul Autorizat, in limita disponibilului din contul curent si cu respectarea prevederilor prezentului Contract.
Chitanta	Documentul care confirma efectuarea Tranzactiei si care se elibereaza Detinatorului de Card pentru fiecare Tranzactie efectuata.
Cod de Activare	Cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 6 cifre, atribuit fiecarui Card de catre Banca si transmis Detinatorului autorizat prin mesaj de tip SMS.

Comision	Reprezinta costul datorat Bancii, aferent detinerii Cardului si a operatiunilor efectuate prin intermediul acestuia, fiind exprimat in procent sau suma fixa; nivelul si modul de percepere a comisioanelor afererente detinerii si utilizarii Cardului sunt mentionate in Anexa 1.
CVC2/CVV2	Grup de trei cifre, localizat pe versoul Cardului, utilizat ca element de securizare al tranzactiilor unde Cardul nu este prezent.
Tehnologia Contactless	Tehnologie care permite efectuarea în mod rapid a plăților prin simpla apropiere a Cardului de un terminal prevăzut cu tehnologia contactless, cu sau fără introducerea codului PIN, în funcție de valoarea tranzacției.
Cont Curent	Cont deschis pe numele Detinatorului principal (care solicita emiterea Cardurilor de debit pentru Detinatorii Autorizati) si care poate fi utilizat atat pentru operatiuni de incasari si plati, cat si pentru efectuarea Tranzactiilor prin intermediului Cardului de debit, utilizand disponibil existent in cont.
Detinator Autorizat	Persoana fizica pe numele careia Detinatorul Principal – persoana juridica – a solicitat emiterea unui Card de tip Business.
Detinator Principal	Persoana juridica, client al Bancii, care, in baza contractului incheiat cu Banca, a solicitat emiterea de Carduri pe contul sau si pe numele salariatilor sai.
Extrasul contului	Documentul in care sunt mentionate tranzactiile pe baza de Card efectuate de catre detinator si care este pus la dispozitia Detinatorului principal la cerere.
Imprinter sau Cititor mecanic	Dispozitiv mecanic ce permite preluarea unei amprente a elementelor confectionate in relief pe aversul Cardului, pe suprafata unui document pe suport hartie care certifica executarea Tranzactiei (chitanta), care urmeaza sa fie semnata de Detinator.
Limite Standard Tranzactionale	Limitele referitoare la valoarea Tranzactiilor care pot fi efectuate zilnic de catre Detinator Autorizat cu ajutorul Cardului.

Mastercard Worldwide	Organizatia internationala, proprietara marcii sub care se emit/accepta la plata Cardurile.
Parola SecureCode / Parola 3D Secure	Cod unic dinamic generat de catre Banca, asociat unei Tranzactii in mediul electronic efectuata la comerciantii inrolati 3D Secure si transmis catre Detinator / Utilizatorul autorizat, prin SMS la numarul de telefon mobil valid inregistrat in sistemele Bancii. Codul este necesar validarii Tranzactiilor respective, este valabil un interval de timp limitat si exclusiv pentru Tranzactia pentru care se genereaza. Este un element de securitate SCA inclus in categoria posesie – ceva ce doar platitorul detine..
PIN	Cod personal de identificare, cu caracter strict confidential, format din 4 cifre, alocat de catre Banca sau stabilit de catre Detinatorul autorizat, ce permite identificarea acestuia la efectuarea Tranzactiilor cu Cardul la terminalele de plata electronice si automate bancare.
Plata de mica valoare	Reprezintă orice plata a unor bunuri sau servicii a caror valoare este mai mica sau cel mult egala cu limita stabilita de organizaţia internationala de carduri Mastercard în limita careia se pot efectua operatiuni de plata prin Tehnologia contactless fără introducerea codului PIN, la terminalele care accepta Tehnologia Contactless. In conformitate cu legislatia în vigoare numărul si/sau valoarea operatiunilor de plata consecutive efectuate prin Tehnologia contactless fara introducerea codului PIN sunt limitate în cazul Platilor de mica valoare.
Parola Statica	Element de securitate inclus in categoria cunostintelor detinute utilizat la autorizarea unei tranzactii efectuate prin intermediul Cardului.
POS	Terminal electronic care permite autorizarea si procesarea unei Tranzactii electronice prin intermediul Cardului, utilizat de catre comercianti si de catre bancile acceptatoare.
Sold disponibil	Suma maxima accesibila in contul curent, in limita careia se pot efectua Tranzactii de catre Detinatorii Autorizati si implicit se pot autoriza Tranzactii de catre Centrul de procesare.
Tranzactia	Este operatiunea prin care Cardul este folosit pentru retrageri de numerar, plata bunurilor sau serviciilor furnizate de comercianti/prestatori de servicii sau orice alta operatiune indicata in mod expres de Detinatorul Autorizat.
TRANSFER CREDIT (TOP-UP)	Tranzacții efectuate cu cardul la comercianți clasificați în schemele internaționale de carduri drept furnizori de echivalent de numerar, având ca scop obținerea directă sau indirectă de numerar ori substitut de numerar, și nu achiziționarea de bunuri sau servicii. Acestea includ, fără a se limita la: alimentări de conturi (top-up), transferuri către instituții financiare, tranzacții la IFN-uri, case de schimb valutar, achiziția de instrumente de plată negociabile, monedă electronică, criptomonede, transferuri peer-to-peer sau alte operațiuni încadrate de schemele internaționale la categoria *Quasi Cash / Cash Equivalent*, distincte de tranzacțiile standard de achiziție și asimilate, din punct de vedere al tratamentului, avansului în numerar
Valabilitate	Ultima zi calendaristica a lunii printate pe Card (data expirarii), pana la care se poate utiliza Cardul pentru efectuarea tranzactiilor. Dupa aceasta data Cardul este blocat si nu mai poate fi utilizat.
SMS Alert	Este un serviciu optional atasat Cardului, prin care reprezentantul legal al Detinatorul principal sau Detinatorul autorizat, la solicitarea Detinatorului principal, poate primi informatii referitoare la tranzactiile efectuate si autorizate de Banca (retragere de numerar la ATM/POS, plata bunuri/servicii furnizate de comercianti/prestatori de servicii).

ART. 1 OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul prezentului Contract il reprezinta emiterea de catre Banca a unui/unor Carduri de debit utilizabil(e) ca mijloc de acces la disponibilitatile din contul curent in RON deschis pe numele Detinatorului Principal.

In cuprinsul prezentului Contract, denumirea de Detinator va fi incidenta atat in privinta Detinatorului Autorizat, cat si Detinatorului Principal, cu exceptia articolelor in care se mentioneaza in mod expres altfel si/sau cu exceptia situatiilor din care rezulta ca prevederile sunt aplicabile doar Detinatorului Autorizat sau doar Detinatorului Principal.

ART. 2 DURATA CONTRACTULUI SI A CARDULUI DE DEBIT

- Prezentul Contract se incheie pe o perioada nedeterminata, cu posibilitate de incetare conform articolului din prezentele Conditii referitor la incetarea Contractului.
- Durata de valabilitate a Cardului este de 5 ani, incepand cu data emiterii.
- **Cardul va fi reinnoit automat de catre Banca inaintea termenului de expirare al acestuia, cu perceperea comisioanelor de reinnoire (daca este cazul), cu exceptia situatiei in care (i) Detinatorul principal notifica Bancii in scris optiunea de renuntare la Card, cu cel putin 45 zile inainte de data expirarii si/sau (ii) Banca decide sa nu reinnoiasca Cardul.**
- Inainte de expirarea Cardului, Banca poate decide sau nu sa-l reinnoiasca, in functie de:

✓ starea contului la care este atasat Cardul (daca este blocat la debitare sau inchis);
✓ neutilizarea Cardului si/sau a contului pentru efectuarea tranzactiilor in ultimele 12 luni;
✓ anularea produsului din oferta Bancii.

- Cardul poate fi folosit pana in ultima zi a lunii imprimate pe fata Cardului.
- In cazul reinnoirii, prevederile prezentului Contract se vor aplica si noului (lor) Card (uri).

ART. 3 CONDITII DE UTILIZARE A CARDULUI SI A PIN-ULUI

- In urma aprobarii cererii de emitere Card, Banca va emite Detinatorului Autorizat un Card de debit Business.
- Codul PIN este stabilit de catre Detinatorul Autorizat, in baza unui Cod de Activare. Pentru stabilirea codului PIN si activarea Cardului, Cardul trebuie introdus in orice ATM al Bancii, impreuna cu Codul de Activare. Codul de Activare unic va fi transmis prin mesaj de tip SMS la numarul de telefon inregistrat in evidentele Bancii, la momentul introducerii Cardului in bancomat, fara nici un alt demers din partea Detinatorului autorizat. Prin urmarea pasilor de pe ecranul bancomatului, Detinatorul Autorizat stabileste Codul PIN.
- In mod exceptional, la solicitarea Detinatorului Principal, codul PIN poate fi obtinut si in forma fizica. In acest caz, plicul sigilat continand codul PIN este transmis prin posta la adresa indicata de catre Detinatorul Principal.
- ATM-urile Bancii ofera Detinatorului Autorizat posibilitatea schimbarii Codului PIN. Codul PIN poate fi schimbat prin apelarea numarului de telefon 0040213048100, disponibil 24 h/24, 7 zile din 7, sau prin cerere scrisa la Sucursalele Bancii.
- Detinatorul Principal si Detinatorul Autorizat trebuie sa respecte prezentele CGU.
- Detinatorul principal raspunde de modul in care Detinatorul autorizat utilizeaza cardul si respecta CGU si are obligatia de a aduce la cunostinta acestuia continutul prezentului document.
- Detinatorul Principal poate initia blocarea tuturor Cardurilor, in timp ce Detinatorul Autorizat poate inita doar blocarea Cardului emis pe numele sau.
- Cardul este proprietatea Bancii. Detinatorul Autorizat are dreptul de folosire a cardurilor si atat el, cat si Detinatorul Principal se obliga sa le restituie la solicitarea Bancii.
- Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat poate opta pentru ridicarea Cardului (la emitere, la reinnoire sau la reemitere) de la sediul Bancii sau pentru livrarea prin curier la adresa de corespondenta din Romania, aflata in evidenta Bancii (comunicata prin formularele specifice sau prin alte canale puse la dispozitie de catre Banca). In caz exceptional, Banca poate livra Cardul la o adresa din strainatate, caz in care comisionul aplicat acestui serviciu va fi stabilit in functie de tariful perceput de curier si comunicat in prealabil clientului.
- In cazul neridicarii Cardului intr-un termen de maxim 20 de zile lucratoare de la data semnarii cererii de emitere sau daca nu se reuseste livrarea prin curier, Banca isi rezerva dreptul sa procedese la anulareaCardul (cu retinerea comisioanelor de emitere, a celui de administrare si a comisionului de livrare daca este cazul), fara inchiderea contului curent.
- Utilizarea Cardului este permisa numai persoanei pe numele careia a fost emis. Cardul nu este transferabil si poate fi utilizat in limita disponibilului din contul curent. Detinatorul Autorizat nu poate transfera unei terte persoane dreptul de utilizare a Cardului.
- Din motive de securitate Cardul este emis inactiv, urmand a fi activat la prima utilizare cu verificare /setare PIN. Activarea cardului se efectueaza:

a. de catre Detinatorul Autorizat, prin introducerea Cardului in orice ATM al Bancii, tastarea Codului de Activare si urmarea pasilor de pe ecranul bancomatului;
b. de catre Banca, la solicitarea Detinatorului Autorizat, prin apelarea de catre acesta la Serviciul Asistenta Clienti la numarul de telefon 0040213048100, disponibil 24 de ore din 24.

- Detinatorul Autorizat se va asigura ca telefonul mobil este capabil sa primeasca mesaje de tipul celor transmise (SMS)
- Din motive de securitate, pentru prevenirea utilizarii frauduloase a Cardului, Banca poate limita suma de bani ce poate fi ridicata in numerar sau utilizata pentru plata bunurilor sau serviciilor prin intermediul Cardului.
  Utilizarea cardului se face sub rezerva Limitelor Standard Tranzactionale. Nivelul limitelor tranzactionale sunt aduse la cunostinta Detinatorului Principal si Detinatorului Autorizat prin prevederile Anexei 1 la prezentele CGU.
- Din motive de securitate, in cazul introducerii gresite a parolei PIN de trei ori, Cardul va fi blocat la debitare, urmand ca Detinatorul Autorizat sa solicite deblocarea, in sucursala sau prin apel telefonic la numarul de pe spatele Cardului.
- Detinatorul Principal si Detinatorul Autorizat sunt pe deplin responsabili fata de Banca pentru operatiunile efectuate pe baza de carduri, precum si pentru comisioanele aferente. Banca va furniza Extrasul de Cont, continand informatii referitoare la Tranzactii efectuate cu Cardul, prin modalitatea aleasa de catre Detinatorul Principal prin formularele specifice.
- Cardul se poate utiliza pe teritoriul Romaniei, cat si in strainatate, atat in mediul electronic (internet) , cat si in mediul manual, respectiv la ATM-uri, POS-uri si imprintere, pentru retrageri de numerar, pentru plata contravalorii bunurilor si serviciilor furnizate de comercianti, in limita disponibilului din contul curent, precum si pentru alte operatiuni bancare cum ar fi: interogarea soldului, schimbarea codului PIN, dar fara a se limita la acestea.
- Cardurile emise de Banca au incorporata tehnologia Contactless, fiind astfel posibila efectuarea platii cu acestea prin simpla apropiere de cititoarele inzestrate cu aceeasi tehnologie. La fiecare 5 plati contactless consecutive, urmatoarea plata va trebui autorizata prin tastarea codului PIN. Suma pentru care nu se solicita introducerea codului PIN este stabilita conform reglementarilor legale in vigoare.
- Toate Cardurile emise de Banca sunt inrolate automat in serviciul 3D Secure, care asigura securitatea tranzactiilor de comert electronic efectuate pe Internet, permintand aplicarea procedurii de Autentificare stricta SCA. Autorizare Tranzactiilor de comert electronic in cazul comerciantilor inrolati in serviciul 3D Secure se poate realiza prin:
  - Intermediul aplicatiei e-ximBanking dedicata dispozitivelor mobile, pentru autentificarea /autorizarea platilor; aceasta permite aplicarea SCA prin utilizarea tehnologiei de autentificare biometrica disponibila pe dispozitivul mobil sau a codului de deblocare. Pentru utilizarea aplicatiei e-ximBanking, Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat trebuie sa detina un dispozitiv mobil de tip smartphone care sa-i permita instalarea aplicatiei; sau
  - Intermediul codului unic de securitate generat de Bancă pentru confirmarea unei tranzacții online cu autentificare in 2 pasi. Astfel, Clientul va primi prin SMS Parola 3D Secure și o va introduce în ecranul de autentificare, urmând ca ulterior să introducă si Parola Statică.

  În cazul Detinatorului Autorizat care nu detine un cont curent și utilizează exclusiv cardul, accesul la serviciul e-xim Banking este acordat automat, limitat la modulul dedicat cardurilor. Pentru utilizarea aplicatiei e-ximBanking, Detinatorul Autorizat trebuie sa detina un dispozitiv mobil de tip smartphone care sa-i permita instalarea aplicatiei;
  ✓ Banca isi rezerva dreptul de a refuza aprobarea Tranzactiilor care nu au fost validate in conformitate cu legislatia in vigoare.
- Consimtamantul Detinatorului Autorizat privind efectuarea unei tranzactii presupune una sau mai multe dintre urmatoarele modalitati:
  - ✓ introducerea PIN-ului in cazul utilizarii terminalelor de tip ATM/POS si/sau semnatura Detinatorului Autorizat pe chitanta aferenta tranzaTranzactiei, in cazul efectuarii Tranzactiei in mediu manual; pot face exceptie: platile de mica valoare efectuate contactless la POS in serii de 5 plati consecutive, plati pentru sume mici realizate la terminale neasistate (de ex. taxe parcare, taxe de autostrada);
  - ✓ prin simpla apropiere a Cardului de un terminal cu functionalitate contactless sau trecerea prin POS sau prin furnizarea datelor despre Card;
  - ✓ furnizarea numarul Cardului, termenului de valabilitate si codului CVV2 (codul de verificare

de 3 cifre inscriptionat pe spatele Cardului), in cazul in care aceste date sunt cerute pentru efectuarea Trazanctiei;

- ✓ confirmarea platii efectuate online, prin intermediul aplicatiei e-xim Banking, insotita de aplicarea metodei de autentificare specifica telefonului smartphone utilizat sau prin introducerea Parolei SecureCode si a Parolei Statice, in cazul Tranzactiilor in mediul electronic (pe internet) efectuate la comerciantii inrolati in respectivul protocol de securitate.

- Banca poate aplica exceptii de la Autentificarea Stricta a Clientilor in cazul anumitor tranzactii precum:

✓ Tranzactii recurente (plati efectuate catre acelasi beneficiar, la anumite intervale de timp, caz in care se aplica SCA la prima plata, urmand ca Tranzactiile subsecvente similare sa fie considerate autorizate fara furnizarea elementelor de securitate);

✓ Tranzactii initiate de comercianti in baza mandatului acordat de catre Detinator/Utilizatorul Autorizat (prin care comerciantul poate initia plati in numele clientului, elementele de securitate aferente SCA fiind furnizate la momentul acordarii mandatului);

✓ Tranzactii in cazul carora, in functie de istoricul tranzactional, comerciantul sau Banca poate decide sa nu solicite elemente suplimentare de autentificare.

- Prin utilizarea cel putin a unui element mentionat mai sus, Detinatorul autorizat confirma ca Tranzactia a fost conform vointei sale si ca este de acord cu datele specificate in chitanta, documente, aplicatie, etc.
- Detinatorul Autorizat este raspunzator pentru consecintele care rezulta din neindeplinirea conditiilor de mai sus sau din indeplinirea lor necorespunzatoare.
- Detinatorul Principal este raspunzator pentru orice pierdere cauzata in situatia in care tranzactia a fost efectuata cu prezenta fizica a Cardului si identificarea electronica a acestuia (introducerea PIN-ului; introducerea Parolei 3D Secure si a Parolei Statice).
- Detinatorul Principal si Detinatorul Autorizat nu pot ordona Bancii oprirea unei Tranzactii, odata ce ea a fost aprobata. Cu toate acestea, in cazul in care furnizorul de bunuri sau servicii returneaza o suma de bani ca urmare a unei Tranzactii efectuate cu Cardul, Banca va evidentia in mod corespunzator suma ordonata de acesta in contul curent.
- Detinatorul Principal si Detinatorul Autorizat au obligatia de a asigura prin toate mijloacele securitatea Cardului, a codului PIN, a datelor proprii de autentificare pentru telefonul mobil in cazul in care se utilizeaza aplicatia e-xim Banking, a Parolei 3D Secure si a Parolei Statice.
- Pentru asigurarea securatatii Cardului si a codului PIN, Detinatorul Autorizat are urmatoarele obligatii:
  - ✓ sa semneze Cardul pe verso – in chenarul rezervat in acest scop – in momentul primirii acestuia, folosind un pix cu pasta;
  - ✓ sa nu dezvaluie informatiile specifice de identificare (numar Card, data expirarii, nume, modalitate autentificare telefon, etc) altor persoane;
  - ✓ sa nu imprumute Cardul altor persoane;
  - ✓ sa-si instaleze aplicatia e-xim Banking doar pe dispozitive ce le apartin in mod legal si pe care le folosesc doar ei;
  - ✓ sa se asigure ca in cursul Tranzactiilor, cardul si, dupa caz, telefonul mobil, raman sub atenta lui supraveghere iar codul PIN, respectiv parola dispozitivului si/sau Parola 3D Secure sau Parola Statica nu sunt dezvaluite altor persoane;
  - ✓ sa distruga plicul primit de la Banca continand codul PIN si intregul continut al acestuia, dupa ce l-a memorat;
  - ✓ sa nu inregistreze PIN-ul intr-o forma ce poate fi usor recunoscuta (pe Card sau pe alt obiect pe care il pastreaza impreuna cu Cardul);
  - ✓ sa nu dezvaluie altor persoane codul PIN, Parola Statica, parola dinamica 3D Secure, alt cod de identificare sau orice alta informatie confidentiala similara, chiar daca acestea sunt sau se prezinta drept angajati ai bancii; de asemenea, codul PIN nu trebuie introdus pe site-uri de internet;
  - ✓ sa anunte de urgenta Banca, in situatia in care se constata inregistrarea in cont a unor tranzactii neautorizate sau orice alta neregula aparuta in urma gestionarii contului Detinatorului Principal;
  - ✓ sa pastreze chitantele Tranzactiilor, precum si alte documente aferente acelor operatiuni, in vederea verificarii extrasului de cont de catre Detinatorul Principal, pentru a putea furniza dovezi in cazul aparitiei unor discrepante;
  - Orice pierdere financiara suferita de catre Detinatorul Principal sau de catre Banca, decurgand din nerespectarea conditiilor de securitate descrise la punctul anterior, este in deplina responsabilitate a Detinatorului Principal, considerandu-se neglijenta acestuia.
  - Detinatorul Autorizat trebuie sa asigure pastrarea in bune conditii a Cardului, astfel incat acesta sa

nu fie pierdut, furat, deteriorat sau sa intre in posesia unor terte persoane, neautorizate sa il detina.

- In cazul pierderii, furtului, deteriorarii sau blocarii Cardului ori in cazul suspiciunii cu privire la posibilitatea copierii Cardului sau cunoasterea codului PIN, a parolei Statice, a Parolei dinamice 3D Secure de catre persoane neautorizate, precum si in caz de folosire neautorizata sau constatarea unor disfunctionalitati ale Cardului, Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat are obligatia de a anunta telefonic Banca, folosind numarul de Asistenta Clienti **0040213048100**, operational 24 de ore din 24, pentru blocarea accesului la Cont. In acelasi moment cu blocarea Cardului, etinatorul Autorizat isi va exprima optiunea de a primi sau nu un Card si cod PIN. Pana la momentul comunicarii catre Banca a evenimentelor prevazute anterior, telefonic sau in scris, Detinatorul Principal este raspunzator pentru toate operatiunile executate, urmand sa suporte toate pierderile aferente acestor operatiuni conform legislatiei in vigoare. Detinatorul Principal nu mai este raspunzator pentru pierderile cauzate in urma producerii evenimentelor mai sus mentionate, din momentul anuntarii Bancii, cu exceptia situatiilor in care Detinatorul Principal/ Detinatorul Autorizat actioneaza in mod fraudulos sau aceste pierderi rezulta in urma fraudei sau a nerespectarii, intentionate sau din neglijenta grava, a uneia sau a mai multor obligatii ce ii revin. In cazurile mentionate, daca Detinatorul Autorizat se afla in strainatate, acesta poate solicita servicii suplimentare pentru situatii de urgenta,asa cum se specifica in Anexa 1.
- Banca ofera Detinatorului Autorizat accesul la informatiile aferente tranzactiilor efectuate prin intermediul Cardului, servicii de blocare temporara a accesului la Cont, precum si servicii de activare/ dezactivare a posiblitatii efectuarii Tranzactiilor pe internet, prin intermediul Internet Banking /Mobile Banking: e-xim Banking in urma solicitarii telefonice a acestora prin apelarea numarului de telefon 0040213048100.
- Banca ofera Detinatorului Autorizat servicii de inlocuire a Cardului si in alte situatii (ex: deterioarea Cardului, schimbarea numelui, etc), la solicitarea acestuia in oricare dintre sucursalele Bancii.
- Banca interzice folosirea Cardului:
  - ✓ dupa notificarea Bancii asupra pierderii/furtului Cardului sau a codului PIN;
  - ✓ atunci cand Detinatorul Autorizat a incalcat prevederile contractuale si Banca a solicitat returnarea Cardului (cardurilor);
  - ✓ cand un Card declarat pierdut sau furat este recuperat de catre Detinatorul Autorizat, ulterior notificarii Bancii asupra pierderii sau furtului.

ART. 4 FUNCTIONAREA CONTULUI

- Banca are in evidentele sale – pe numele Detinatorului Principal – un cont curent exprimat in Lei, care este mentionat in cererea de emitere si la care se acorda accesul si prin Card.
- Conturile curente pot fi alimentate astfel:
  - ✓ prin depuneri in numerar la ghiseele Bancii;
  - ✓ prin depuneri in numerar la terminalele ATM/MFM apartinand Bancii;
  - ✓ prin viramente intra si inter bancare in oricare dintre valutele agreate de Banca, prin conversia acestora in monedele conturilor curente la cursul de vanzare practicat de Banca.
- Alimentarile in contul curent sunt disponibile, dupa caz, in aceeasi zi sau in ziua bancara lucratoare, imediat urmatoare efectuarii operatiunii.
- Alimentarea contului atașat cardului de debit, prin orice canal pus la dispozitie de catre Banca, prin intermediul terminalelor ATM sau prin intermediul serviciului e-xim Banking, dar fara a se limita la acestea, efectuata într-o zi nelucrătoare, sunt procesate de Bancă în conturile respective în prima zi lucrătoare imediat următoare. Totuși, Banca pune imediat la dispoziția clientului fondurile creditate în contul atasat cardului de debit, astfel încât acestea pot fi utilizate în aceeași zi prin retrageri la ATM sau pentru plăți la comercianți.
- Banca asigura autorizarea tranzactiilor pe baza de Card 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, in limita disponibilitatilor existente in contul curent.
- De la data incheierii Contractului, Detinatorul Principal mandateaza Banca sa debiteze automat contul curent, cu urmatoarele sume:
  - ✓ tranzactiile efectuate prin Card de catre Detinatorii Autorizati;
  - ✓ alte operatiuni dispuse expres de catre Detinatorul Principal;

- ✓ comisioane datorate Bancii pentru operatiuni curente, furnizarea si reinnoirea Cardului, servicii speciale, alte servicii taxabile (conform Anexei 1);
- ✓ comisioane achitate de Banca pentru solutionarea refuzurilor de plata.

- Banca va debita contul curent si cu valoarea operatiunilor efectuate fraudulos de catre alte persoane in conditiile pierderii/furtului Cardului si neanuntarii evenimentului catre Banca, de catre Detinatorii Autorizati.
- Orice suma neacoperita (peste limita soldului disponibil din Contul curent) trebuie rambursata de catre Client imediat, in caz contrar Banca va percepe Clientului o Dobanda Penalizatoare calculata pe baza valorii inregistrate ca depasire neautorizata a contului curent ("descoperit de cont neautorizat").
- Dobanda Penalizatoare este definita prin Contractul specific serviciului/produsului achizitionat de Client sau in Lista Dobanzi Conturi si se calculeaza pentru numarul efectiv de zile in care s-a inregistrat descoperit de cont neautorizat;
- In cazul Tranzactiilor efectuate in valuta, schimbul valutar intre moneda in care se efectueaza tranzactia si RON se va efectua automat de catre Organziatia internationala Mastercard la cursul sau intern, din ziua decontarii, la care se adauga Marja de Conversie Valutara comunicata in lista „Taxe si Comisioane Carduri Business ". Clientul poate consulta cursul de schimb valutar utilizat de organizatia Mastercard la decontarea trazactiei pe site-ul www.mastercard.ro, cat si pe site-ul Bancii, in sectiunea dedicata cardurilor.
- In scopul asigurarii transparentei si comparabilitatii marjei de conversie valutara aplicata tranzactiilor efectuate in Spatiul Ecomonic European, Banca pune la dispozitia Detinatorului informatii pe site-ul propriu si transmite clientilor mesaje de informare, conform optiunii exprimate in documentatia contractuala.
- Detinatorul Autorizat efectueaza Tranzactii numai in limita soldului disponibil in Contul Curent atasat Cardului si nu are dreptul sa dispuna Tranzactii peste aceasta limita. Depasirea soldului este posibila fie cazul in care se efectueaza Tranzactii offline, fie atunci cand se transmit cu intarziere Tranzactii in decontare sau in cazul in care se percep taxe si comisioane aferente utilizarii Cardului.
- Banca nu este raspunzatoare pentru prejudiciile rezultand din: i) depasirea soldului disponibil al Contului Curent daca Tranzactiile sunt efectuate in mod necorespunzator de catre o Banca Acceptatoare; ii) debitarea cu intarziere sau eronata a Tranzactiilor din Contul Curent atasat Cardului, daca aceasta intarziere se datoreaza unor terti.
- Banca pune la dispozitia Detinatorului Principal posibilitatea de a fi notificat prin mesaje de tip SMS, transmise la numarul de telefon mobil valid comunicat in cuprinsul documentelor standard puse la dispozitie in acest scop sau prin intermediul serviciului de Asistenta Clienti sau prin alte canale puse la dispozitie de catre Banca, cu privire la Tranzactiile efectuate din si in contul aferent Cardului.

ART. 5 OBLIGATII DE PLATA

- Banca va fi despagubita de catre Detinatorul Principal pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli, in cazul in care se constata ca acestea au rezultat din incalcarea prevederilor stipulate in prezentele CGU sau in urma stabilirii responsabilitatii financiare a Detinatorului Principal pentru refuzurile la plata.
- In cazul in care valoarea Tranzactiilor efectuate si comisioanele, Banca inregistreaza in contul curent suma neacoperita, ca sold debitor, urmand ca – la sfarsitul aceleiasi zile – sa se compenseze cu eventualele alimentari efectuate de catre Detinatorul Principal.

ART. 6 COMISIOANE

- Nivelul comisioanelor percepute de Banca pentru furnizarea cardului si efectuarea de tranzactii pe baza de carduri este prevazut in Anexa 1.
- Aceste comisioane nu sunt returnabile.
- Banca își rezervă dreptul de a revizui nivelul comisioanelor, spezele și taxele în condițiile legii și/sau în corelație directă cu costurile sale reale privind serviciile prestate sau a costurilor de finanțare și/sau în conformitate cu contractele specifice încheiate cu Clientul, noile comisioane, speze și/sau taxe devenind aplicabile de la data comunicată de Bancă, prin afișare în sediile unităţilor teritoriale ale acesteia și/sau pe site-ul www.eximbank.ro

ART. 7 DREPTURILE BANCII

- **Sa blocheze Cardul – fara instiintarea prealabila a Detinatorului Principal/ Detinatorului Autorizat – in cazul furnizarii de date false in Cererea de emitere a Cardului sau oricand ulterior, in cazul nerespectarii obligatiilor de plata, a comiterii de fraude sau in orice alte situatii considerate intemeiate de catre Banca.**

- **Sa blocheze Cardul, cu informarea prealabila a Detinatorilor inainte de blocare (daca este posibil) si cel mai tarziu imediat ulterior blocarii (cu exceptia cazului in care furnizarea acestei informatii aduce atingere motivelor de siguranta justificate in mod obiectiv sau este interzisa de alte dispozitii legislative relevante), in cazul in care aceasta: i) constata ca pe conturile de disponibilitati ale Detinatorului deschise la Banca au fost infiintate popriri sau sechestre (indiferent daca sunt asiguratorii sau executorii); ii) exista o suspiciune de utilizare neautorizata sau frauduloasa a cardului. Banca deblocheaza Cardul sau il inlocuieste cu un altul de indata ce motivele care au determinat blocarea acestuia inceteaza sa mai existe.**
- Sa refuze furnizarea sau reinnoirea unui Card, fara a fi necesara justificarea refuzului;
- Sa refuze cererea de autorizare pentru orice tranzactie cu Cardul in cazuri justificate (lipsa disponibil, Card pierdut/furat sau altele asemenea);
- Sa solicite oricarui comerciant sau banca acceptatoare retinerea Cardurilor inregistrate pe lista cardurilor blocate;
- Sa debiteze automat, in orice moment, orice alte conturi (Lei si/sau valuta) ale Detinatorului Principal deschise la Banca, in cazul in care acesta nu-si respecta obligatiile de plata provenind din tranzactiile efectuate cu Carduri sau din taxele si comisioanele aferente utilizarii Cardului;
- **Sa blocheze Cardul, fara a fi tinuta raspunzatoare pentru eventuale pierderi provocate Detinatorului Principal, in situatia in care Detinatorul Principal nu plateste la timp sumele datorate Bancii, in baza oricaror raporturi contractuale existente intre acesta si Banca; Banca va informa Detinatorului Principal in legatura cu blocarea Cardului, inainte de blocare acestuia, prin SMS sau fax sau e-mail sau posta/serviciu de curierat;**
- In cazul in care Detinatorul Principal nu achita la termen oricare obligatie de plata in baza prezentului Contract, Detinatorul Principal declara ca a luat cunostinta si se declara de acord ca Banca sa raporteze incidentul de plata, dupa caz, la Centrala Riscului de Credit si/sau la oricare alt registru sau autoritate prevazuta de legislatia in vigoare, conform legii;
- Neexercitarea de catre Banca a oricarui drept prevazut in prezentul Contract nu constituie o renuntare la acesta, iar Banca va putea uza de acest drept oricand, pana la stingerea tuturor obligatiilor Detinatorului Principal fata de aceasta;
- Banca nu poarta nicio raspundere pentru imposibilitatea de indeplinire a obligatiilor din prezentele CGU din cauza unui eveniment de forta majora sau caz fortuit. Prin eveniment de forta majora se intelege orice eveniment situat in afara controlului Bancii, definit conform legii.
- Pana la restituirea tuturor sumelor la care Banca este indreptatita, prezentul Contract isi continua efectele.

ART. 8 OBLIGATIILE BANCII

- Banca va respecta intocmai reglementarile Bancii Nationale a Romaniei privind instrumentele de plata electronica, in relatia cu Detinatorul Principal, Detinatorul Autorizat, comerciantii acceptanti, compania procesatoare si organizatiile sub ale carei sigle emite Cardul;
- Sa predea Detinatorului Principal sau Detinatorului Autorizat Cardul emise pe numele Detinatorului Autorizat. Din momentul predarii de catre Banca a Cardului, responsabilitatea revine in intregime Detinatorului Principal si Detinatorului Autorizat;
- Sa nu emita vreun Card de debit nesolicitat, cu exceptia celor de reinnoire;
- Banca se obliga sa crediteze contul Detinatorului Principal cu valoarea despagubirilor in termen de o zi bancara de la momentul recunoasterii dreptului Detinatorului Principal la acestea sau de la stabilirea acestui drept de catre o instanta de judecata ori de arbitraj;
- La cererea scrisa a Detinatorului Principal, Banca va pune la dispozitia acestuia, gratuit, pe suport hartie sau pe orice alt suport durabil, un exemplar al CGU si Anexa 1, oricand pe durata derularii Contractului;

ART. 9 DREPTURILE DETINATORULUI PRINCIPAL

- Sa fie informat, la cerere, asupra situatiei conturilor aferente Cardului;
- Sa initieze procedura de refuz de plata, in scris, pentru Tranzactii nerecunoscute (chargeback), in termen de 13 luni de la efectuarea lor; in vederea initierii refuzului la plata, Detinatorul Principal se va prezenta la sucursala bancii si va completa o cerere pentru obtinerea unui duplicat al chitantei cu care s-a efectuat plata, iar in urma primirii chitantei – daca Tranzactia nu este recunoscuta – Detinatorul Principal va completa Scrisoarea de refuz la plata. Scrisoarea de refuz la plata este preluata de sucursala Bancii, fiind inaintata catre Departamentul Operatiuni Carduri.

Acesta din urma va initia procesul de refuz la plata, parcurgand etapele si indeplinind toate sarcinile asa cum sunt stabilite de catre organizatiile de carduri. Termenul de solutionare a refuzului la plata este de la 1 luna pana la 6 luni, raspunsul fiind comunicat Detinatorului Principal. La finalizarea refuzului la plata, Departamentul Operatiuni Carduri dispune reglarea financiara a contului, daca este cazul, iar in cazul in care refuzul la plata se dovedeste a fi nefondat, Detinatorul Principal va suporta un comision in acest sens, la nivelul mentionat in Anexa 1;

- Sa fie informat in mod corect, inca din faza precontractuala, asupra tuturor conditiilor contractuale.
- Sa primeasca la cerere in orice moment al relatiei contractuale un exemplar al CGU, versiunea in vigoare.

ART. 10 OBLIGATIILE DETINATORULUI PRINCIPAL

- Sa respecte toate prevederile prezentului Contract;
- Sa aiba deschis la Banca un cont curent;
- In cazul ridicarii cardurilor (si, dupa caz, a parolelor PIN), Detinatorul Principal are obligatia sa predea Detinatorilor Autorizati plicurile inchise care contin Cardul si parola PIN (daca este cazul). In caz contrar, Detinatorul Principal suporta toate pierderile financiare cauzate de utilizarea frauduloasa a Cardurilor;
- Sa aiba inregistrat la Banca numarul de telefon mobil valid, pe care sa primeasca mesaje de tip SMS:
  - ✓ in scopul stabilirii parolei PIN si activarii rapide a cardului;
  - ✓ in cazul activarii serviciului SMS Alert;
  - ✓ necesare autorizarii tranzactiilor la comerciantii inrolati in serviciul 3D Secure
- Sa notifice Banca cu privire la modificarea numarului de telefon mobil prin cerere scrisa la orice sucursala a Bancii ; aceasta modificare va fi efectuata cel tarziu in urmatoarea zi lucratoare datei cererii. Pana la actualizarea numarului de telefon, Banca va continua sa transmita mesajele la numarul de telefon mobil comunicat anterior de catre Detinator;
- Sa asigure in contul curent disponibilul necesar acoperirii tuturor Tranzactiilor efectuate, a comisioanelor aferente detinerii si utilizarii Cardului si a soldului debitor, daca este cazul;
- Sa asigure utilizarea Cardului numai in perioada de valabilitate, cu respectarea reglementarilor legale in vigoare;
- Sa solicite dezactivarea Cardului pentru Tranzactii in mediul electronic (pe internet), daca nu doreste efectuarea unor astfel de operatiuni;
- Sa returneze imediat Cardul, la prima cerere a Bancii;
- Sa recunoasca toate Tranzactiile efectuate cu Cardul de inlocuire obtinut prin utilizarea serviciilor de urgenta pe perioada calatoriei in strainatate, pana în momentul in care acesta a fost predat bancii. Cheltuielile de inlocuire a Cardului vor fi suportate de catre Detinatorul Principal, prin debitarea contului curent;
- Sa achite Bancii toate sumele reprezentand contravaloarea Tranzactiilor efectuate, indiferent daca a semnat sau nu chitanta de vanzare sau chitanta de avans de numerar precum sitoate sumele datorate Bancii.
- Sa semnaleze Bancii, in scris, cat mai repede, insa nu mai tarziu de o luna de la data primirii extrasului de de cont, orice omisiuni sau erori aparute in extrasul de cont.
- Sa informeze Banca si sa prezinte documentele corespunzatoare, in cazul in care survin modificari cu privire la informatiile furnizate Bancii cu ocazia prezentarii cererii de emitere sau pe parcursul derularii prezentului Contract, in maxim 15 zile de la data aparitiei modificarii;
- Sa notifice Bancii in scris producerea oricaror evenimente de forta majora care il impiedica sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin prezentul Contract, in termen de 5 zile lucratoare de la aparitia evenimentelor si sa puna la dispozitia Bancii dovada producerii unui astfel de eveniment; forta majora se apreciaza in conditiile legii si nu absolva Detinatorul Principal de obligatia achitarii sumelor datorate Bancii;
- sa respecte limitele legale in vigoare privind retragerile de numerar, inclusiv prin intermediul tuturor cardurilor emise pe contul sau deschis la Banca si sa informeze toti Detinatorii Autorizati despre respectivele limite si obligatia respectarii acestora;
- Sa mentina si utilizeze aplicatia e-xim Banking in conditii de siguranta: sa ia toate masurile pentru a pastra in siguranta telefonul mobil pe care este instalata aplicatia, in sensul protejarii acestuia impotriva furtului, pierderii sau utilizarii de catre o alta persoana.
- In cazul in care Banca decide blocarea temporara a cardului din motive de securitate, Detinatorul isi asuma intreaga responsabilitate cu privire la tranzactiile efectuate in cazul in care decide

deblocarea cardului prin optiunea disponibila in aplicatia mobila e-xim Banking, fara instiintarea Bancii, apeland numarul de telefon **0040213048100**, operational 24 ore din 24.

ART.11 SERVICII SUPLIMENTARE ATASATE CARDURILOR

11.1 SERVICIUL SMS Alert

- Serviciul SMS Alert este disponibil la cerere si poate fi solicitat numai de catre Detinatorul Principal.
- Detinatorul Principal poate opta pentru activarea Serviciului SMS Alert fie la momentul depunerii cererii de emitere a cardului de debit, fie ulterior, in oricare dintre sucursalele Bancii prin depunerea formularului dedicat.
- Prin semnarea cererii de emitere a Cardului de debit sau a formularului dedicat in scopul activarii serviciului SMS Alert, Detinatorul Principal isi exprima acordul expres pentru furnizarea de catre Banca a serviciului SMS Alert in termenii si conditiile mentionate in prezentul Contract la costurile evidentiate in Anexa 1 la prezentul Contract.
- De asemenea, Detinatorul Principal va putea opta sa primeasca mesajele pe numarul de telefon personal sau sa fie trimise pe numarul de telefon al Detinatorilor Autorizati.
- Prin intermediul acestui serviciu, Banca pune la dispozitia Detinatorului Principal/Autorizat posibilitatea de a fi notificat prin mesaje de tip SMS, transmise la numarul de telefon mobil inregistrat in sistemele Bancii cu privire, la tranzactiile efectuate prin intermediul cardului si autorizate de Banca (retrageri de numerar la ATM/POS, cumparaturi la comercianti/ prestatori de servicii si pe Internet).
- Detaliile continute in mesajul transmis prin intermediul Serviciului SMS Alert sunt urmatoarele: data tranzactiei, valoarea tranzactiei in lei, tipul tranzactiei (retragere numerar/cumparatura), denumirea locatiei unde s-a efectuat tranzactia.
- Detinatorul Principal/ Detinatorul Autorizat nu va primi mesaje in cazul tranzactiilor neautorizate de catre Banca.
- Pentru confirmare, la activarea Serviciului SMS Alert, Banca va trimite gratuit Detinatorului Principal/ Detinatorul Autorizat un mesaj de informare.
- Detinatorul Principal va fi responsabil pentru orice taxe suplimentare impuse de catre furnizorul sau de servicii de telefonie mobila.
- Inainte de solicitarea Serviciului SMS Alert, Detinatorul Principal/Autorizat se va asigura ca telefonul mobil este capabil sa primeasca mesaje de tipul celor transmise (SMS) si va lua toate masurile rezonabile pentru a se asigura ca nici o persoana neautorizata nu poate avea acces la telefonul mobil indicat.
- Mesajele trimise prin serviciul SMS Alert au caracter exclusiv informativ si nu reprezinta facturi sau extrase de cont. Banca nu va raspunde pentru inaccesibilitatea mesajelor.
- Detinatorul Principal este raspunzator pentru stergerea mesajelor transmise de Banca prin intermediul serviciului SMS Alert.
- Banca va aplica costul lunar aferent serviciului SMS Alert asa cum este indicat in Anexa 1 la prezentul Contract. Costul lunar aferent utilizarii serviciului SMS Alert este datorat integral pentru luna calendaristica anterioara, indiferent de data la care a fost activat/dezactivat acest serviciu.
- Detinatorul Principal are dreptul sa notifice Banca prin depunerea formularului dedicat in orice sucursala a Bancii in orice moment, cu privire la solicitarea de anulare a utilizarii serviciului SMS Alert. Banca va anula serviciul in termen de doua zile lucratoare calculate de la data primirii notificarii si va percepe costul mentionat in Anexa 1.
- Banca are dreptul sa inceteze furnizarea serviciului SMS Alert in orice moment, cu notificarea prealabila a Detinatorului Principal in scris, prin SMS sau pe orice alt suport durabil.

11.2 Programul „Priority Pass"

- Oferit de Mastercard, prin programul Mastercard Premium.
- Detinatorilor Cardurilor World Mastercard Business le este permis accesul in saloanele de asteptare „**Priority Pass**" din aeroporturi din tara si din intreaga lume in Business Loungeurile din rețeaua Priority Pass
- Detinatorul are obligatia respectarii conditiilor de utilizare a programului „**Priority Pass**", asa cum sunt ele specificate pe pagina web a furnizorului: **https://www.prioritypass.com/en-GB/conditions-of-use**
- Eligibilitatea Cardului va fi verificată prin intermediul terminalului Priority Pass POS instalat la locația loungeului. Pe durata autorizării la POS, se va verifica dacă numarul cardului aparține unuia dintre produsele de Card eligibile, iar verificarea criteriilor de acces va

fi executată conform informatiilor specificate pe pagina web a Bancii www.eximbank.ro. Accesul va fi permis doar după ce POSul afișează mesajul specific de aprobare pentru confirmarea accesului în lounge.

- Detinatorul ia la cunostinta si este de acord ca Banca nu este tinuta responsabila pentru reclamatiile, pierderile, costurile, prejudiciile sau cheltuielile legate de acest program.
- Detinatorul ia la cunostinta si este de acord ca Banca nu este responsabila de functionarea/nefunctionarea, posibilitatea utilizarii/neutilizarii serviciilor Mastercard si nici de intreruperea furnizarii acestui serviciu de catre Mastercard pentru utilizatorii World Mastercard Business.

Mastercard poate decide oricand incetarea acestui program pentru detinatorii de carduri World Mastercard Business emise de Banca, in prealabil va publica un anut in acest sens pe site-ul web www.mastercard.ro, cu cel putin 5 zile inaintea datei suspendarii sau sistarii programului.

11.3 Asigurari atasate Cardurilor

- Pentru Detinatorii de Carduri World Mastercard Business, Banca ofera gratuit servicii de asigurare, asa cum sunt detaliate in „*Nota de Informare privind asigurarile atasate Cardului*" pe care Detinatorii o primesc spre semnare odata cu inmanarea Cardului, disponibila si la ghiseele sucursalelor sau pe pagina www.eximbank.ro;
- Intreaga responsabilitate privind calitatea serviciilor de asigurare si furnizarea acestora revine societatii de asigurare. Banca nu este responsabila in cazul in care nu se furnizeza vreun serviciu sau nu se plateste vreo despagubire prevazuta in polita de asigurare, dar va depune toate diligentele pentru solutionarea diferendului.

ART. 12 CLAUZE SPECIALE

- **Banca nu va fi raspunzatoare pentru nici o pierdere sau dauna suferita de catre Detinatorul Principal sau orice alt tert in urmatoarele situatii:**
  - **a) pierderea sau dauna datorata nerespectarii sau respectarii cu intarziere de catre Detinatorul Principal/Detinatorul Autorizat a oricarei obligatii prevazute in prezentul Contract;**
  - **b) datele transmise prin intermediul serviciului SMS Alert nu ajung sau ajung incorecte, incomplete sau cu intarziere la numarul de telefon mobil din cauza unei defectiuni a liniilor de comunicatie, neimputabile Bancii;**
  - **c) efectuarea, intentionat sau din neglijenta, de catre Detinatorul Autorizat a unei plati partiale sau mai mare decat cea inscrisa pe factura sau introducerea unui cod de client eronat;**
  - **d) pierderea sau dauna rezultata din utilizarea sau functionarea neadecvata de catre Detinatorul Autorizat a telefonului mobil (utilizarea neautorizata sau frauduloasa, functionare sau functionarea defectuoasa a acestuia, etc) si a aplicatiei e-xim Banking.**
- **Banca nu va investiga titularul numarului de telefon mobil indicat de catre Detinator Principal, responsabilitatea pentru corectitudinea datelor furnizate si pentru accesul neautorizat al tertelor persoane la informatiile bancare confidentiale fiind exclusiv in sarcina Detinatorului Principal.**
- **Banca nu va transmite Detinatorului Principal mesaje SMS/e-mail prin care sa se solicite informatii cu privire la datele personale ale Detinatorului Principal sau Detinatorilor Autorizati, inclusiv numarul cardului, Parola Statica, parola PIN sau datele proprii de autentificare pentru telefonul mobil in cazul in care se utilizeaza aplicatia e-xim Banking.**
- **Detinatorul Principal nu va putea trimite mesaje catre Banca utilizand acelasi canal si nu va putea sa raspunda la mesajele transmise de catre Banca.**

ART. 13 RENUNTAREA LA CARD SI INCETAREA CONTRACTULUI

- Renuntarea de catre Detinatorul Principal la Card sau nereinnoirea in urma deciziei Bancii implica automat incetarea Contractului de emitere Card, fara nicio alta formalitate.
- Detinatorul Principal poate solicita Bancii renuntarea la Card/Carduri. In cazul renuntarii la Card/Carduri, concomitent cu depunerea cererii de renuntare, Detinatorul Principal are obligatia de a achita Bancii obligatiile de plata, daca este cazul, si de a preda Cardul/Cardurile reprezentantilor bancii. Este posibil ca la momentul depunerii cererii de renuntare la Card/Carduri, Banca sa identifice Tranzactii nedecontate. In aceasta situatie, Detinatorului Principal i se va comunica suma totala de plata, care include si sumele din Tranzactii nedecontate.
- Prezentul Contract poate inceta in urmatoarele situatii:

a) prin acordul partilor
b) prin denuntarea unilaterala:
   - ✓ **a Detinatorului Principal, prin depunerea unei notificari insotite de Card, la orice sucursala a Bancii; Detinatorul Principal, in prealabil, are**

obligatia de a achita integral suma totala de plata;

- ✓ **a Bancii, prin transmiterea unei notificari cu 2 luni inainte; Detinatorul Principal are obligatia de a achita integral suma totala de plata.**
- ✓ **in cazul in care Detinatorul nu a efectuat prin intermediul Cardului nicio Tranzactie timp de minim 6 luni consecutive, rezilierea avand ca efect inchiderea Cardului. La data incetarii prezentului Contract, toate Cardurile emise vor fi considerate anulate si vor fi restituite Bancii.**

- Din momentul incetarii Contractului, conturile curente ale Detinatorului Principal vor ramane deschise pentru o perioada de cel putin 30 de zile calendaristice, perioada în care Detinatorul Principal este obligat sa achite contravaloarea comisioanelor si Tranzactiilor autorizate si nedecontate pana in momentul incetarii Contractului. Ulterior, in functie de optiunea Detinatorului Principal, contul curent va fi inchis, cu exceptia situatiei in care acesta este utilizat pentru un alt produs (ca de exemplu, credit sau depozit) sau in situatia in care sunt inregistrate popriri pe contul curent sau acesta este indisponibilizat conform legii.
- In situatia in care in contul curent raman sume neutilizate, Detinatorul Principal va avea acces la acestea prin intermediul retragerilor de numerar sau altor operatiuni efectuate la ghiseele bancii sau prin canale alternative (ex: Internet Banking).

ART. 14 CONFIDENTIALITATE

- Banca se angajeaza sa pastreze confidentialitatea informatiilor privind Detinatorul Principal/ Detinatorul Autorizat, cu exceptia acelor informatii destinate prevenirii fraudelor sau a celor cerute de autoritatile legal abilitate.

ART. 15 – PROTECTIA DATELOR

- Datele cu caracter personal ale dumneavoastra/reprezentantilor dumneavoastra, la care Banca, in calitate de operator de date, persoanele sale imputernicite (care prelucreaza date cu caracter personal in numele si pe seama Bancii) si salariatii acestora, vor avea acces in derularea prezentului Contract, se vor prelucra in conditiile Regulamentului (UE) 2016/679 – privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor).
- Operatorul de date va prelucra datele cu caracter personal ale Clientului/reprezentantilor Clientului in scopul executarii acestui Contract, precum si pentru a-si indeplini obligatiile care ii sunt impuse de legislatia aplicabila, precum si in scopuri legitime, cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportarilor interne, aplicarea masurilor prudentiale, etc., in conditiile Regulamentului General privind protectia datelor.
- Clientii – persoane fizice (Detinator Principal, Detinator Autorizat si/sau reprezentantii acestora) ai Bancii au fost informati printr-un document de informare separat cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal, conform Regulamentului General privind protectia datelor.
- Clientii – persoane juridice au obligatia de a informa direct, conform art. 12 si 13 din Regulamentul General privind protectia datelor, reprezentantii sau salariatii sai imputerniciti in relatia cu Banca cu privire la prelucrarea datelor lor de catre Banca, pentru scopuri de gestionare a contractelor incheiate de Clientul persoana juridica cu Banca si reprezentate de acestia, pentru verificarile si raportarile prevazute de legislatia aplicabila, pentru indeplinirea unei obligatii legale, cum ar fi Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative, coroborat cu Regulamentul BNR nr. 2/2019 privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului....., precum si in alte scopuri legitime in functie de relatia contractuala incheiata cu Banca, respectiv de imputernicirea acordata de Client reprezentantilor sai. Totodata, reprezentantii legali ai clientilor persoane juridice sunt informati de Banca la data semnarii cererilor de finantare sau a altor documente in relatie cu Banca (Operatorul), printr-o nota de informare separata cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, conform Regulamentului General privind protectia datelor. Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale clientilor Bancii se regasesc si in Notele de informare postate pe pagina de internet www.eximbank.ro , la sectiunea *Protectia datelor*.
- Banca asigura standardele de securitate cu privire la datele cu caracter personal, asa cum prevede articolul 32 din Regulamentul General privind protectia datelor. Astfel, Banca se obliga sa ia si sa aplice toate masurile tehnice si operationale adecvate in vederea protejarii datelor cu caracter personal impotriva

oricaror distrugeri accidentale sau ilegale, pierderi, modificari, dezvaluiri sau acces neautorizat si impotriva procesarii ilegale.

- Persoanele vizate ale caror date sunt prelucrate astfel de Banca au drepturile prevazute de catre articolele 15 -22 din Regulamentul General privind protectia datelor, respectiv:
  - dreptul de acces la date conform art. 15;
  - dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
  - dreptul de stergere a datelor, conform art. 17;
  - dreptul la restrictionarea datelor, conform art. 18;
  - dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
  - dreptul de opozitie la prelucrare, conform art. 21;
  - dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
  - dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal si justitiei.
- Toate aceste drepturi pot sa fie exercitate printr-o cerere scrisa, semnata si datata, transmisa la sediul Bancii din Str. Barbu Delavrancea nr. 6°,011355 București, Sector 1. Daca aveti intrebari legate de prelucrarea datelor personale va puteti adresa Responsabilului pentru protectia datelor la adresa: dpo@eximbank.ro.
- Banca va raspunde fara intarziere acestei solicitari in termen de 30 de zile in conditiile prevazute de Regulamentul General privind protectia datelor.

Art. 16 DISPOZITII FINALE

- **Prezentul Contract se incheie in limba romana, limba de comunicare intre Detinator si Banca fiind, de asemenea, limba romana si se completeaza cu prevederile Conditiilor Generale de Afaceri ale Bancii. Relatiile dintre Detinator si Banca sunt guvernate de legea romana.**
- Conform legislatiei in vigoare, prezentul Contract constituie titlu executoriu.
- Orice notificare, referitoare la card, va fi facuta pe suport hartie (prin transmiterea prin posta sau predare personala) sau orice alt suport durabil (de ex. e-mail, SMS, mesaj informare în aplicatia mobila e-xim Banking sau pe platforma de internet banking e-xim Banking). Notificarea se considera valabil expediata daca a fost transmisa la ultima adresa postala de corespondenta sau de e-mail sau la ultimul numar de telefon mobil comunicat Bancii.
- In cazul in care Detinatorul Principal si-a schimbat adresa, va comunica aceasta noua adresa in scris Bancii, in maxim 15 zile de la data modificarii. In caz contrar, Detinatorul Principal este raspunzator pentru faptul ca eventualele notificari au fost transmise eronat de catre Banca.
- Prezentul Contract se supune si completeaza cu obligatiile si raspunderile partilor, asa cum sunt prevazute de catre Banca Nationala a Romaniei, prin Regulamentul privind monitorizarea infrastructurilor pietei financiare si a instrumentelor de plata.
- Autoritatea de supraveghere a bancii este Banca Nationala a Romaniei (BNR), cu sediul central in Romania, Bucuresti, strada Lipscani nr. 25, sector 3, cod postal 030031.
- Orice litigiu rezultat din incheierea, interpretarea si executarea Contractului va fi solutionat de catre partile contractante pe cale amiabila.
- In situatia în care procedura amiabila nu conduce la solutionarea litigiului, partile se pot adresa instantei judecatoresti de drept comun competente.
- **Detinatorul Principal declara ca a inteles, isi insuseste si accepta in mod expres toate clauzele cuprinse in prezentul Contract, inclusiv clauzele standard neuzuale de la art. 2 pct.3, 4, art. 4, pct. 10, art. 7 pct. 1, 6, 7, art. 11.2 pct. 8, 9,10, 11 si 12, art. 12 pct. 1, 2, art.13 pct.3 b), c), art. 16 pct.1 din prezentele CGU.**
- **Partile declara in mod expres ca:**
  - ✓ si-au exprimat consimtamantul in mod liber si neviciat si in deplina cunostinta de cauza in ceea ce priveste obiectul, prevederile si efectele prezentului Contract. Partile confirma ca toate clauzele acestui Contract au fost analizate de parti si negociate cu buna-credinta, in conformitate cu scopul si interesele acestora, dispozitiile Codului Civil privitoare la contractele de adeziune nefiind incidente;
  - ✓ incheie acest Contract fara a fi constranse in vreun fel si inteleg sa execute integral , exact si la timp obligatiile din acest Contract.

Prezentul Contract s-a semnat in 2 (doua) exemplare, dintre care unul pentru Banca si unul pentru Detinatorul Principal.

EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ

Data: _____/_____/_____

Detinator Principal

Reprezentata legal prin .....,
avand functia de .....,

.....

Semnatura .....

Semnatura .....

Si prin .....,
avand functia de .....

Semnatura .....

Prezentul Contract s-a semnat in 2 (doua)_ exemplare, dintre care unul pentru Banca si unul pentru Detinatorul Principal.

Subsemnatul, reprezentatul legal al Detinatorului Principal, declar ca am primit un exemplar din prezentele Conditii Generale de Utilizare, ca parte a Contractului pe care am agreat sa il inchei cu Banca, azi data semnarii.

EXIM BANCA ROMÂNEASCĂ

Data: _____/_____/_____

Detinator Principal

Reprezentata legal prin .....,
avand functia de .....,

.....

Semnatura .....

Semnatura .....

Si prin .....,
avand functia de .....

Semnatura .....

Exim Banca Românească

România crește cu noi!

Anexa 1:

Comisioane aferente emiterii si utilizarii cardurilor de debit; Limite Tranzactionale Standard

MASTERCARD BUSINESS	Standard	World	World Elite	World (Euro)
COMISIOANE FURNIZRE (EMITERE) SI ADMINISTRARE				
Furnizare (Emitere)	0 lei	0 lei	0 lei	0 euro
Furnizare (Emitere), in regim de urgenta	Furnizare (Emitere) + 30 lei	Furnizare (Emitere) + 30 lei	Furnizare (Emitere) + 30 lei	Furnizare (Emitere) + 10 euro
Administrare lunara	5 lei	15 lei	30 lei	4 euro
COMISIOANE TRANZACTII				
Utilizare ATM BANCA– retragere numerar	0,5% minim 5 lei	0,5% minim 5 lei	0,5% minim 5 lei	0,3% % minim 1 euro(eliberare numerar in lei)
Utilizare ATM/POS alte banci* - retragere numerar: **- National** **- International UE** **- International non UE**	 1% + 5 lei 1% + 1 euro** 1% + 3 euro**	 1% + 5 lei 1% + 1 euro** 1% + 3 euro**	 1 % +5 lei 1% + 1 usd** 1% + 3 usd**	 1 % +1 euro 1% + 1 euro** 1% + 3 euro**
Cumparaturi la comercianti (National/International)	0 lei	0 lei	0 lei	0 lei
Comision tranzacționare comercianți din categoria monede virtuale (din Romania)	1%+5 lei	1%+5 lei	1%+5 lei	1%+1 euro
Comision tranzacționare comercianți din categoria monede virtuale (din strainatate)	1% + 1 usd**	1% + 1 usd**	1% + 1 usd**	1%+1 euro
COMISIOANE SERVICII				
Blocare card pierdut/furat	0 lei	0 lei	0 lei	0 euro
Reemitere card pierdut/furat	0 lei	0 lei	0 lei	0 euro
Inlocuire card, altul decat pierdut/furat	0 lei	0 lei	0 lei	0 euro
Recuperare card: **- National** **- International**	 2,5-12,5 lei 15-165 USD	 2,5-12,5 lei 15-165 USD	 2,5-12,5 lei 15-165 USD**	 0,5-3 euro 15-165 USD**
Refuz de plata nejustificat	60 lei	60 lei	60 lei	12 euro
Comision livrare card/PIN in Romania	10 lei	10 lei	10 lei	2 euro
Schimbare PIN la ATM BANCA	0 lei	0 lei	0 lei	0 euro
Reemitere PIN	0 lei	0 lei	0 lei	0 euro
Transfer intre conturi curente la ATM BANCA	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica	Nu se aplica
Interogare sold ATM BANCA/ATM alta banca	1 lei	1 lei	1 leu	0,2 euro

TRANZACTII TRANSFRONTALIERE				
Marja conversie valutara	2%	2%	2%	2%
COMISIOANE SERVICII DE URGENTA IN TIMPUL CALATORIILOR IN STRAINATATE				
Raportare card pierdut/furat	35 euro**	35 euro**	35 euro**	35 euro
Eliberare numerar in regim de urgenta	100 euro**	100 euro**	100 euro**	100 euro
Plata virtuala unica (Virtual Concierge)	130 euro**	130 euro**	130 euro**	130 euro

NOTE:* În funcție de operatorul ATM-ului, pentru retragerile de numerar efectuate în România sau în străinătate pot fi aplicate comisioane suplimentare. Aceste comisioane sunt stabilite și percepute de operatorul ATM-ului și nu sunt controlate de Exim Banca Românească. Înainte de confirmarea tranzacției, verifică informațiile afișate pe ecranul ATM-ului. Pentru plățile cu cardul și retragerile de numerar de la ATM efectuate în străinătate, selectați debitarea în moneda locală și evitați conversia în RON prin serviciul DCC (Dynamic Currency Conversion), întrucât aceasta poate genera costuri suplimentare.
**) plătibil în echivalent lei, la cursul de schimb valutar aplicabil al organizației Mastercard la momentul efectuării tranzacției.

LIMITE TRANZACTIONALE STANDARD	Mastercard Business Standard	Mastercard Business World	Mastercard Business World Elite	Mastercard Business World Euro
Suma maxima zilnica de retragere numerar la ATM/POS	National: 10.000 lei	National: 10.000 lei	National: 10.000 lei	National: 1.900 euro (eliberabil in lei)
	International: 2.000 euro	International: 2.000 euro	International: 2.000 euro	International: 1.900 euro
Suma maxima saptamanala de retragere numerar la ATM/POS	National: 70.000 lei	National: 70.000 lei	National: 70.000 lei	National: 13.300 euro (eliberabili in lei)
	International: 13.300 euro	International: 13.300 euro	International: 13.300 euro	International: 13.300 euro
Suma maxima lunara de retragere numerar la ATM/POS	National: 300.000 lei	National: 300.000 lei	National: 300.000 lei	National: 56.600 euro (eliberabili in lei)
	International: 56.600 euro	International: 56.600 euro	International: 56.600 euro	International: 56.600 euro
Suma maxima zilnica tranzactii online (e-commerce)	National: 30.000 lei	National: 50.000 lei	National: 80.000 lei	National: 50.000 lei
	International: 6.000 euro	International: 10.000 euro	International: 15.000 euro	International: 10.000 euro
Suma maxima de retragere la POS comerciant per tranzactie	Conform Legii nr. 191/2018	Conform Legii nr. 191/2018	Conform Legii nr. 191/2018	Conform Legii nr. 191/2018
Suma maxima pentru cumparaturi POS	In limita disponibilului	In limita disponibilului	In limita disponibilului	In limita disponibilului