MANUAL DE UTILIZARE

e-ximBanking

MOBILE BANKING

2026

C U P R I N S

Aplicatia MOBILE BANKING e-ximBanking 3
Activarea initiala a aplicatiei MOBILE BANKING e-ximBanking 4
FUNCTIONALITATI 4
- Conturile mele 5
- Plati in lei 8
- Transferuri 9
- Plati in valuta 10
- Schimburi valutare 11
- Carduri 11
- Depozite 12
- Credite 13
- Tranzactii in asteptare 14
- Sucursale si ATM 14
- Curs valutar 15
- Mesaje 15
- Setari 16
- Deconectare 16
- Multi Account 17

APLICATIA e-ximBanking:

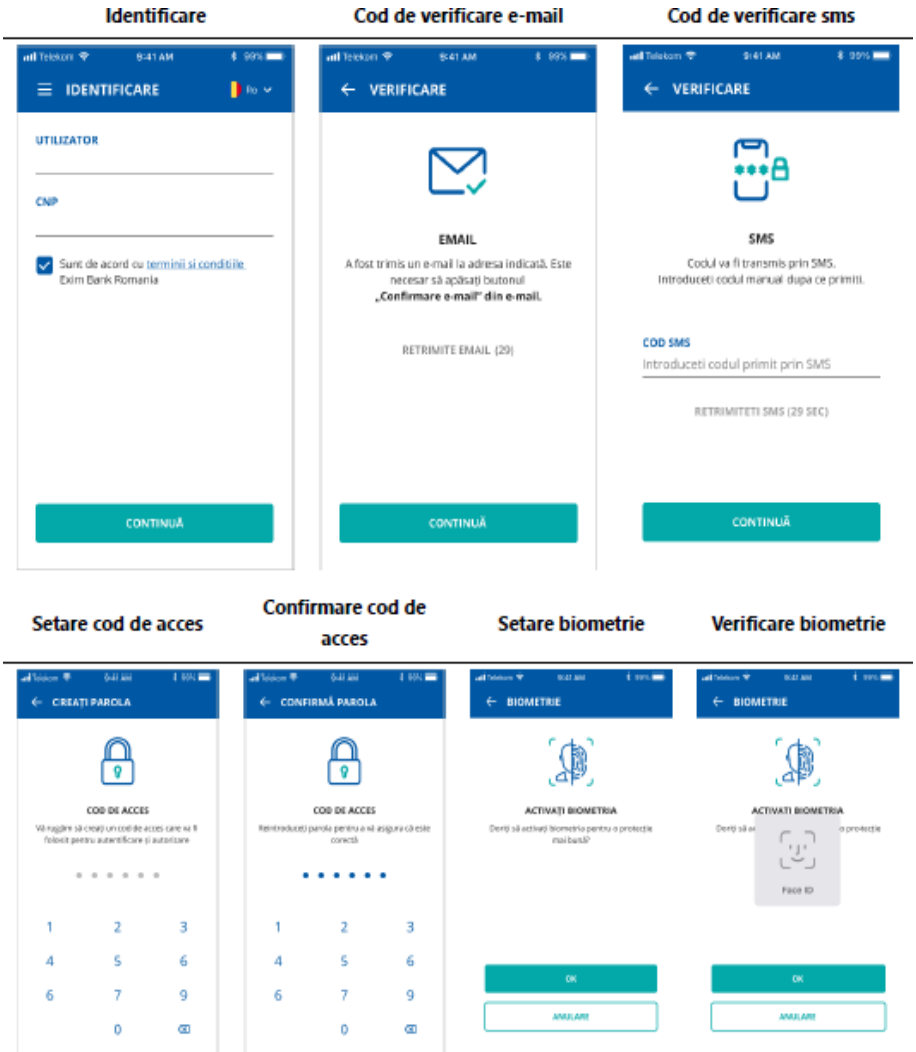
ACCES SIMPLU SI RAPID LA FINANTELE TALE, ORICAND SI DE ORIUNDE

- **Poate fi utilizata doar dupa ce activezi serviciul e-ximBanking.**
- **O descarci GRATUIT pe un dispozitiv mobil (smartphone/tableta), cu acces la internet, din:**

GET IT ON Google Play Download on the App Store

CUM SE ACTIVEAZA

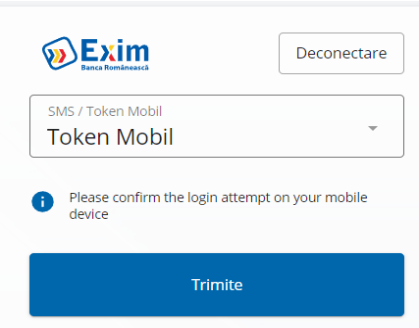
- ✓ Introduci **Utilizatorul** atribuit de banca;
- ✓ Introduci **CNP** (pentru rezidenti) sau echivalent (pentru nerezidenti - seria si numarul pasaportului/ numarul si seria unui document de identitate cu foto a titularului, emis de o autoritate oficiala);
- ✓ Validezi **adresa de email si numarul de telefon** mobil;
- ✓ Setezi **codul de acces**;
- ✓ **Activezi biometria** (optional).



Finalizarea activarii initiale a aplicatiei inseamna activarea implicita a **Mobile Token**.
Utilizarea **Mobile Token** presupune accesarea functiei ,,Token Mobil'' prin introducerea codului de acces setat initial de utilizator.
Atentie: Token-ul se va bloca daca introduci de 3 ori gresit codul/biometria. **Deblocarea** codului de acces se va face prin reinstalarea aplicatiei (trebuie sa reiei pasii de mai sus).



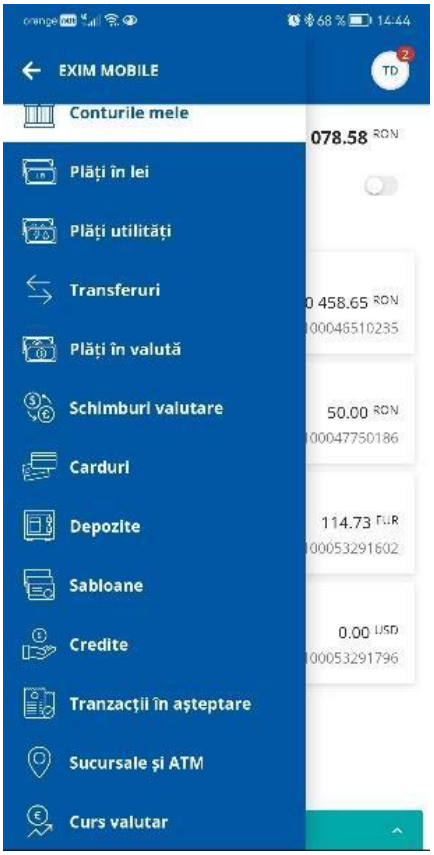
Mobile Token-ul se poate utiliza si in aplicatia de Internet Banking:



Felicitari, acum esti conectat!

CE POTI FACE IN CONTINUARE

- Vizualizezi **soldul online** si situatia **tranzactiilor** efectuate prin conturile tale;
- **Transferi bani intre conturile proprii;**
- **Plati in lei si valuta** catre conturi deschise la alte banci;
- Constitui si lichidezi **depozite** la termen;
- **Schimburi valutare**;
- Actualizezi **date personale**;
- Vizualizezi **informatii despre credite** si **carduri**;
- Localizezi cele mai apropiate **sucursale si bancomate Exim Banca Romaneasca**



CONTURILE TALE

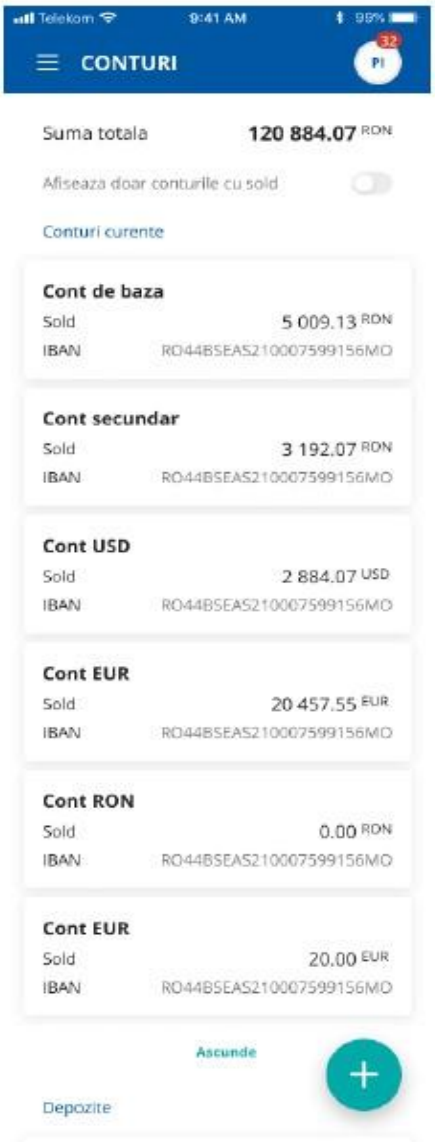
Meniul permite:

- Vizualizarea conturilor;
- Afisarea detaliilor tranzactiei;
- Vizualizarea tranzactiilor contului selectat, precum si butoanele pentru cele mai folosite operatiuni;
- Transmiterea detaliilor contului prin optiunea „Share” .

Conturi (Afiseaza mai multe)



Conturi (Ascunde)



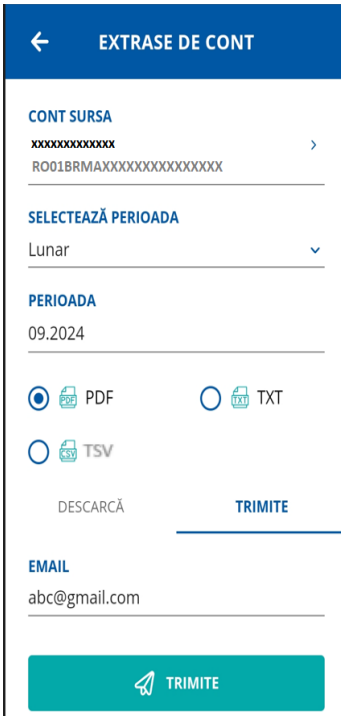
Actiuni rapide -detalii cont



Generare extrase



Trimitere extrase pe E-mail



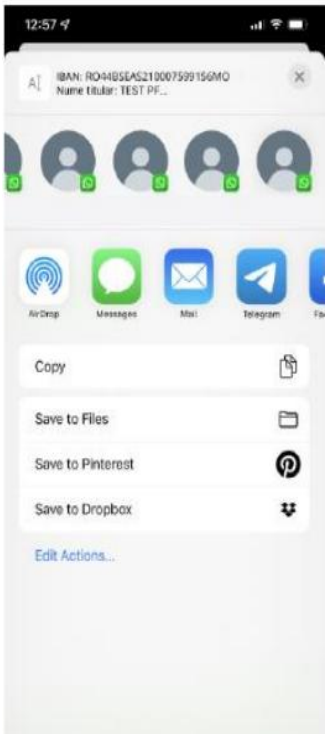
Filteaza tranzactii



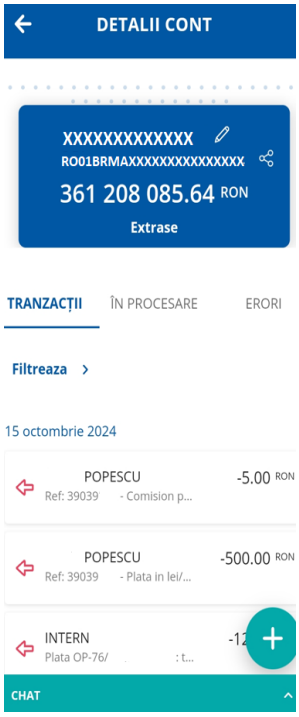
Share IBAN Android



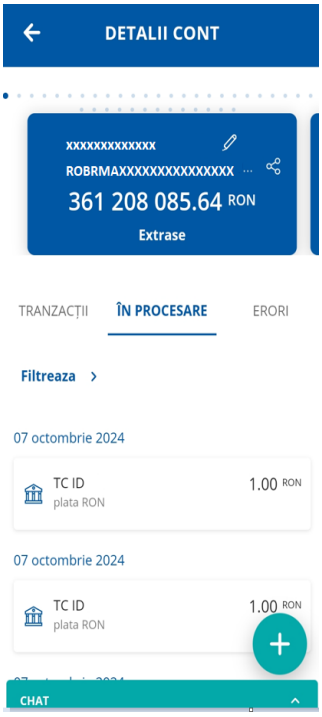
Share IBAN Ios



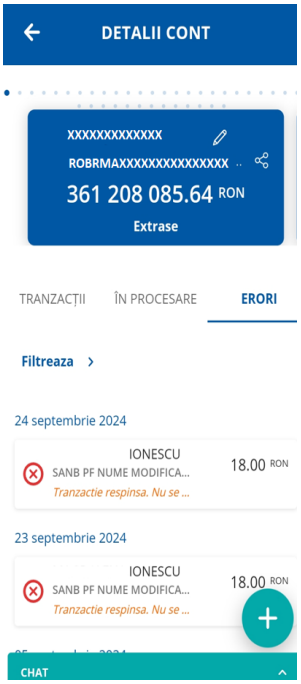
Tranzactii procesate



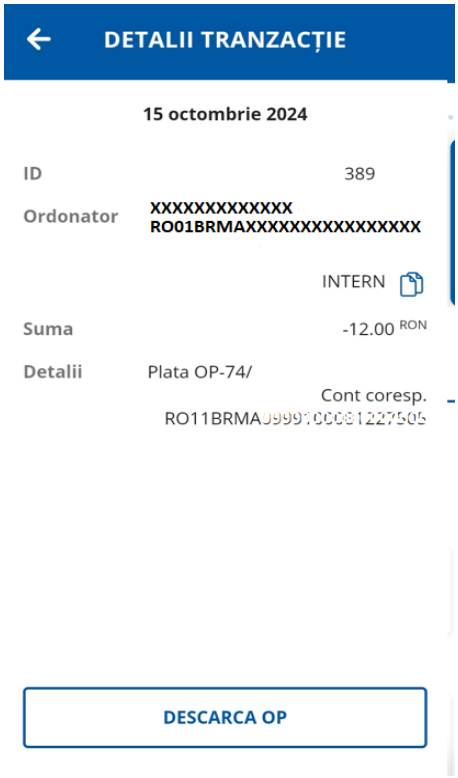
Tranzactii in procesare



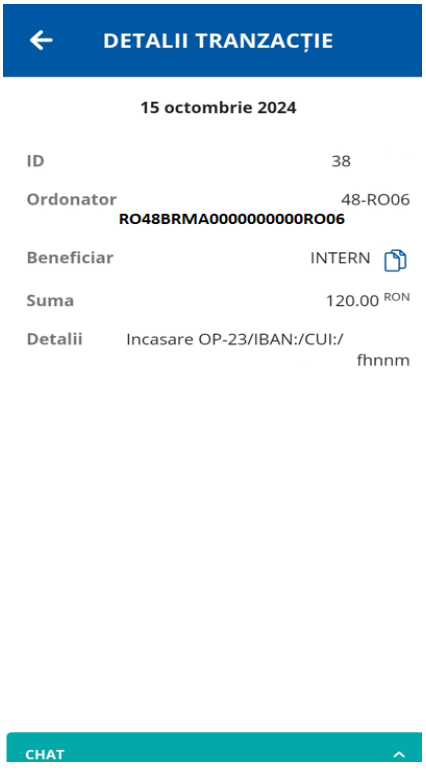
Tranzactii in eroare



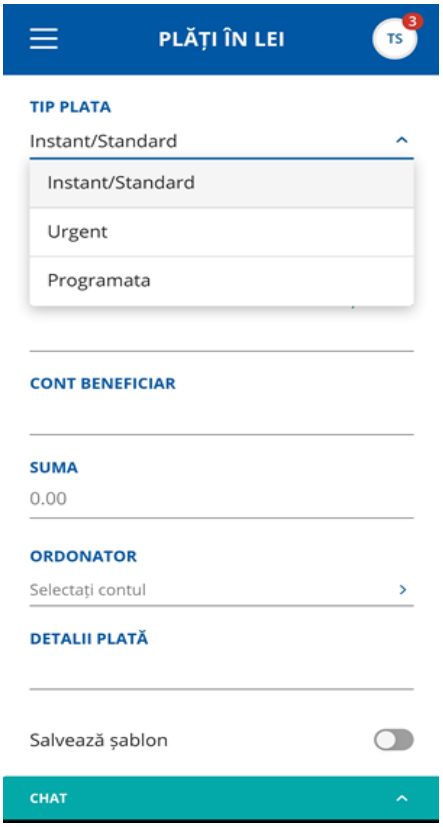
Detalii Plata



Detalii incasare



PLATI IN LEI



Alegi cum vrei sa platesti sau sa trimiti bani:

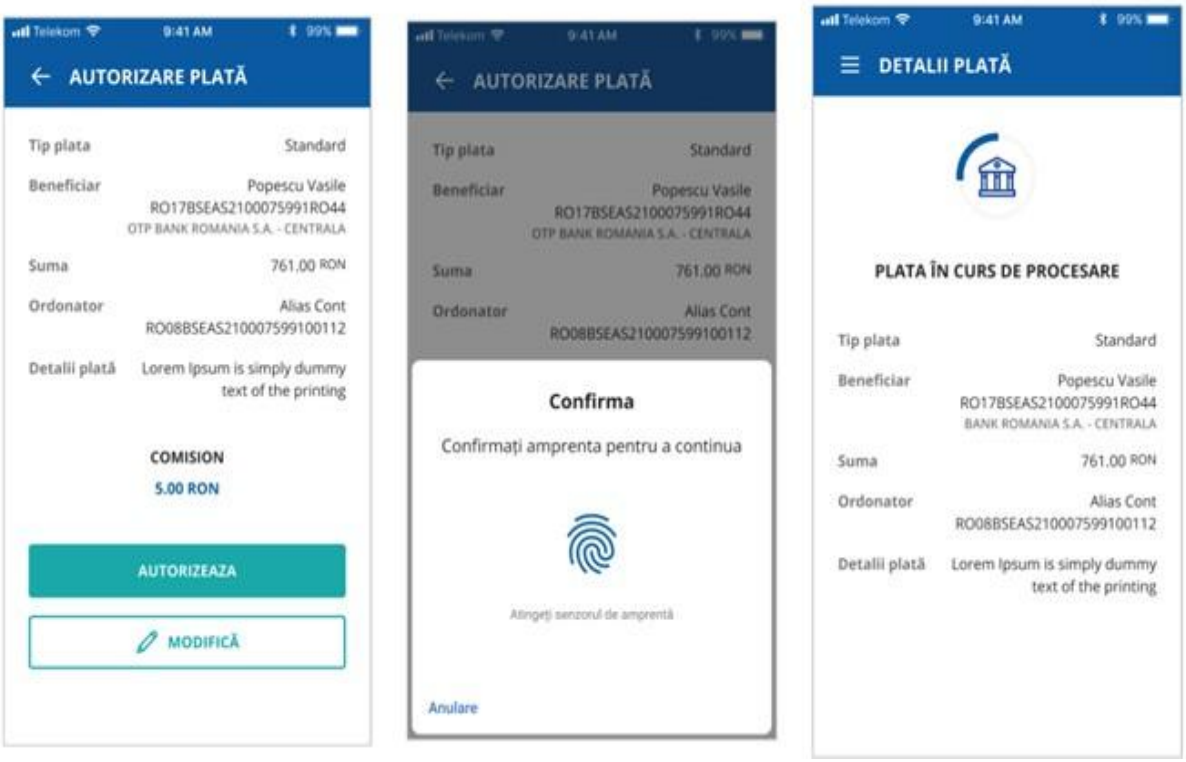
- **INSTANT/STANDARD** – banii ajung imediat la destinatar, dar daca tranzactia nu este eligibila pentru plati instant, se va procesa ca plata standard.
- **URGENT** - pentru transferuri rapide peste plafonul maxim admis pentru plati instant (se percepe comision).
- **PROGRAMAT** – transferurile se fac automat la o data stabilita, fara interventia ta.

Limita pentru platile instant o regasesti aici: Conditii si limite plati instant.

CUM PLATESTI

- Selectezi **contul ordonatorului;**
- Tastezi sau selectezi **beneficiarul** din lista de sabloane;
- Completezi **suma** pe care doresti sa o transferi si **detaliile platii;**
- Confirmi operatiunea cu butonul **Confirma;**
- Verifici IBAN si suma, apoi selectezi **Autorizeaza** sau **Modifica** (daca vrei sa modifici datele).
- Finalizezi prin introducerea codului/folosirea autentificarii biometrice.

Detalii autorizare | **Modala biometrie** | **In curs de procesare**



Aplicatia furnizeaza si Serviciul Afisare Nume Beneficiar (SANB), care permite prevenirea fraudelor si reducerea tranzactiilor eronate generate de introducerea gresita a contului beneficiarului.



CE FACE SANB

- **Cand introduci contul IBAN al beneficiarului, pentru plati in lei inter-bancare si intra-bancare, iti afiseaza automat prenumele si initialele numelui acestuia.**
- **Daca faci o plata catre o companie, iti afiseaza o parte din denumirea societatii, pentru validare.**
- **Datele se vor afisa doar daca banca beneficiarului este participant inregistrat in sistemul Transfond.**

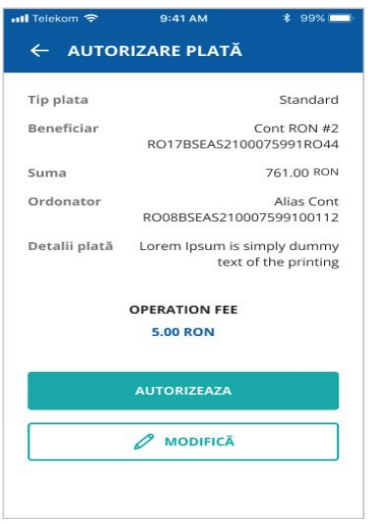
Recomandare: Compara intotdeauna numele beneficiarului catre care intentionezi sa faci o plata, cu numele identificat in eticheta de sub codul IBAN introdus.

TRANSFERURI

Iata ce trebuie sa faci daca detii mai multe conturi la Exim Banca Romaneasca si vrei sa transferi bani dintr-un cont in altul:

- Selectezi **contul tau sursa** (Ordonator);
- Selectezi **contul tau de destinatie** (Beneficiar);
- Introduci **suma** pe care vrei sa o transferi;
- Verifici IBAN-ul si suma si apoi selectezi **Autorizeaza** sau **Modifica** (daca vrei sa modifici datele).

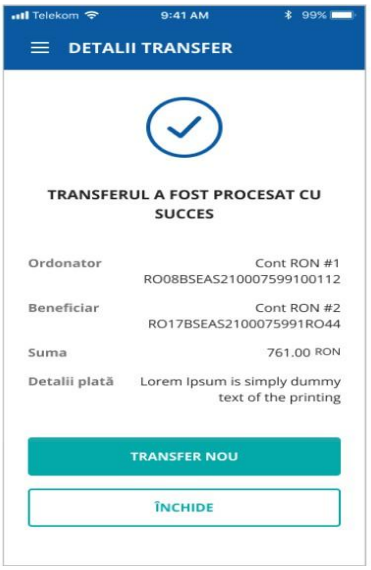
Detalii autorizare



In curs de procesare



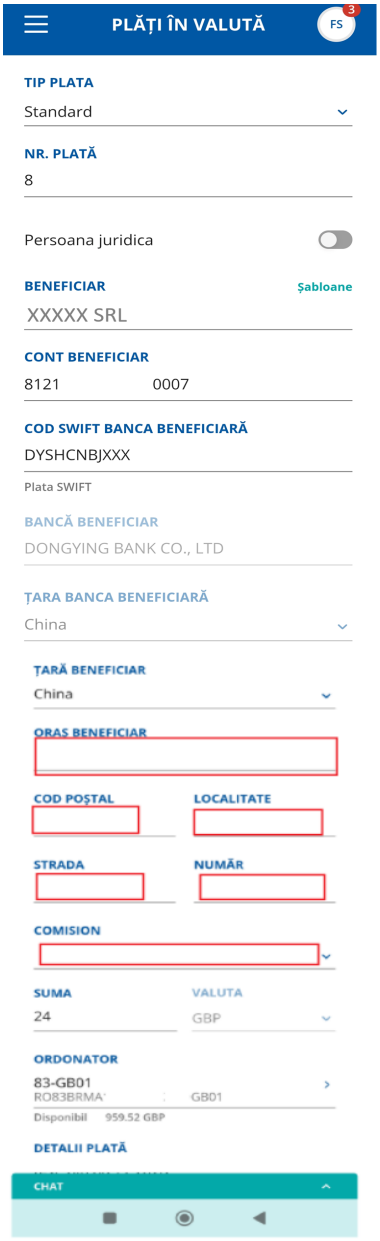
Procesat cu succes



PLATI IN VALUTA

Pentru a face plati in valuta catre orice tara din lume, inclusiv catre conturi deschise in Romania in alte valute:

- Tastezi sau selectezi beneficiarul din lista de sabloane;
- Alegi tipul de beneficiar (persoana fizica sau juridica);
- Introduci detaliile platii: cod CUI/LEI (daca beneficiarul este persoana juridica), Cod SWIFT/SEPA, Banca beneficiar, Adresa beneficiar, Comision), daca este cazul. Aplicatia completeaza automat anumite detalii pentru platile SEPA;
- Introduci suma;
- Selectezi contul ordonator;
- Confirmi operatiunea cu butonul **Confirma**;
- Verifici IBAN-ul si suma, selectezi butonul **Autorizeaza plata** sau **Modifica** (daca vrei sa modifici datele) apoi introduci codul de autentificare/folosesti metoda biometrica pe care le-ai setat la inregistrarea in aplicatie, pentru finalizarea operatiunii.



SCHIMBURI VALUTARE



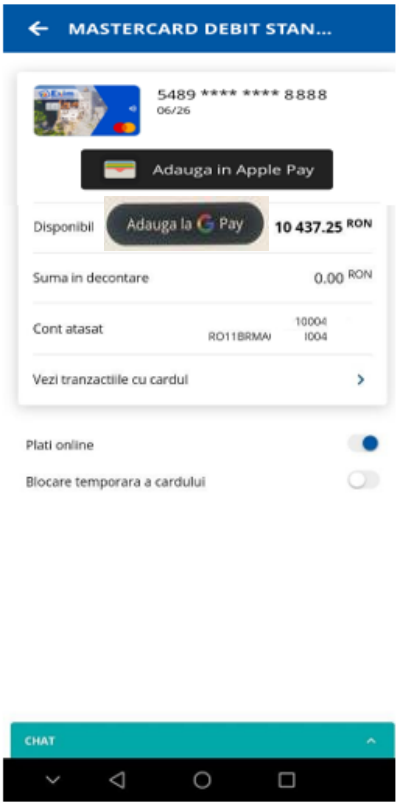
Pentru a efectua un schimb valutar:

- Selectezi **contul sursa**;
- Selecteazi **contul destinatie**;
- Introduci **suma** (de vanzare sau de cumparare) ;
- Selectezi **valuta** in care ai exprimat suma;
- Confirmi operatiunea cu butonul **Confirma**;
- **Autorizezi schimbul valutar**: verifici sumele, rata de schimb, apoi selectezi **Autorizeaza plata** sau **Modifica** (daca vrei sa modifici datele).

CARDURI

In acest meniu poti vizualiza situatia cardurilor tale emise de Exim Banca Românească.

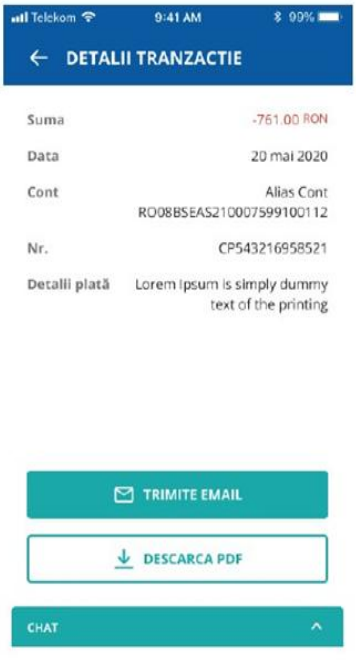
- Vizualizezi tranzactii card (tranzactii nedecontate);
- Blochezi/ deblochezi card;
- Activezi/ dezactivezi plati on-line;
- Inrolezi cardul in portofelul digital **GooglePay** sau **Apple Pay.**



Tranzactii card



Detalii tranzactie



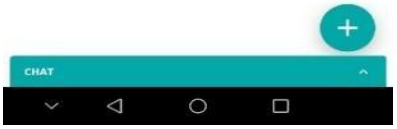
DEPOZITE



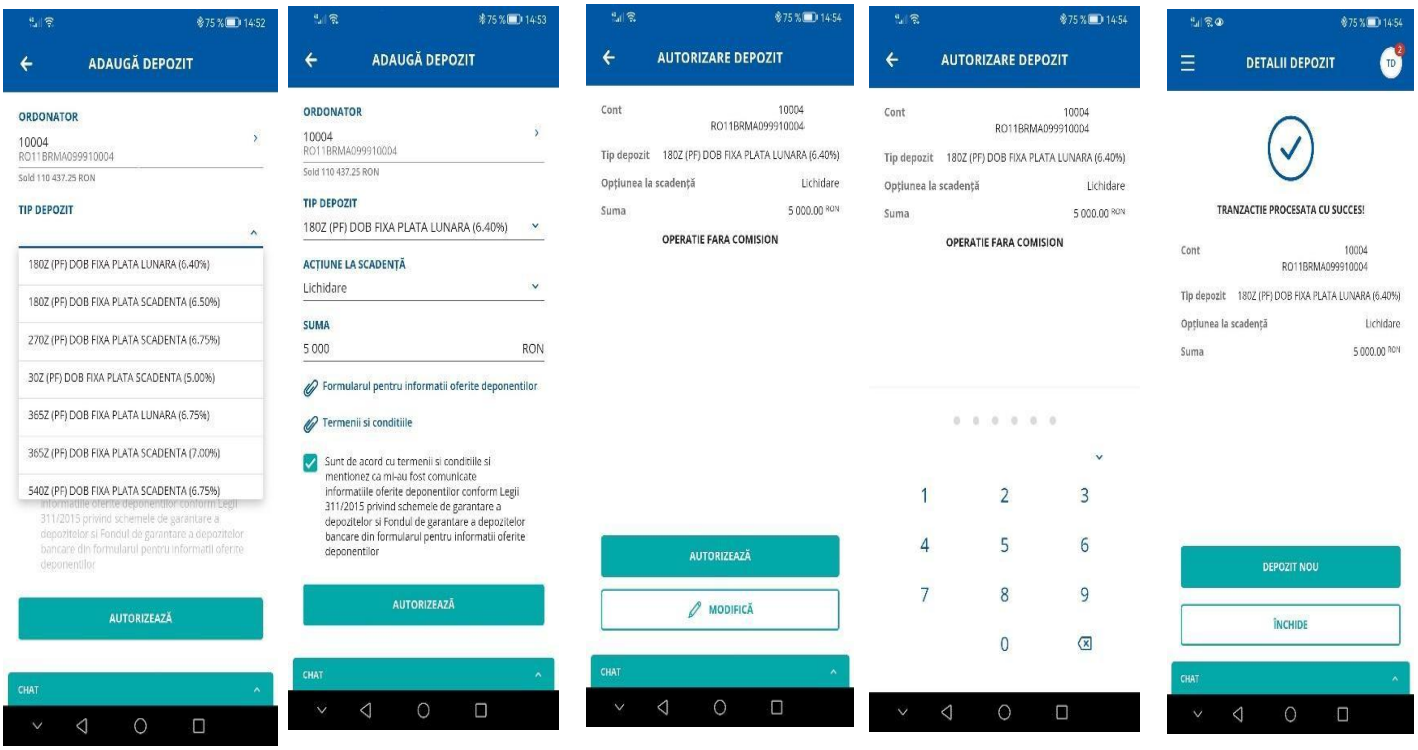
Din meniul Depozite ai posibilitatea sa:

- vizualizezi depozitele pe care le detii la Exim Banca Românească;
- constitui depozite noi;
- lichidezi depozite.

CUM CONSTITUI UN DEPOZIT



- Apesi pe semnul plus din dreapta jos a ecranului;
- Selectezi contul sursa;
- Selectezi tipul depozitului;
- Alegi actiunea la scadenta;
- Introduci suma;
- Accesezi *Formularul pentru informatii oferite deponentilor* si *Termene si Conditiile*
- Bifezi acordul pentru documentele de mai sus;
- Autorizezi operatiunea cu butonul **Autorizeaza**;
- Se deschide ecranul cu datele depozitului. Daca vrei sa modifici datele, apesi **Modifica**. Daca detaliile sunt corecte, apesi **Confirmare**. Confirmarea se face prin introducerea codului de autentificare/ autorizare sau prin metode biometrice.

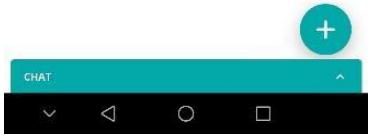


CUM LICHIDEZI UN DEPOZIT

- Selectezi depozitul dorit;
- Apesi butonul **Lichideaza depozit**;
- Confirmarea lichidarii depozitului se face prin introducerea codului de autentificare/ autorizare sau prin metode biometrice.



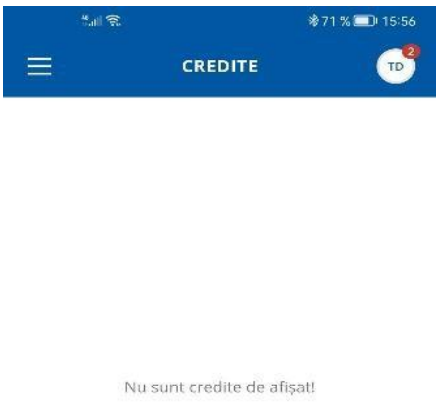


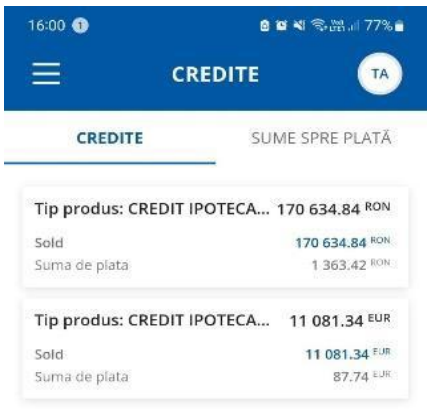




CREDITE

In meniul **Credite** vizualizezi informatii legate de creditele in derulare.



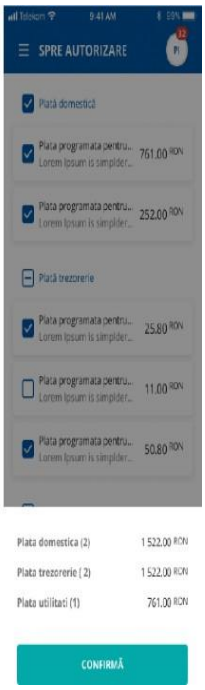




TRANZACTII IN ASTEPTARE

In meniu sunt afisate tranzactiile aflate in asteptare pentru care este necesara o autorizare.











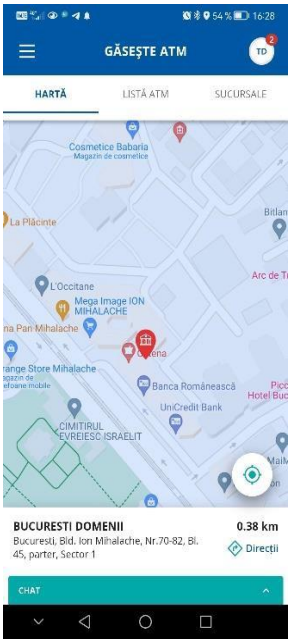
SUCURSALE SI ATM

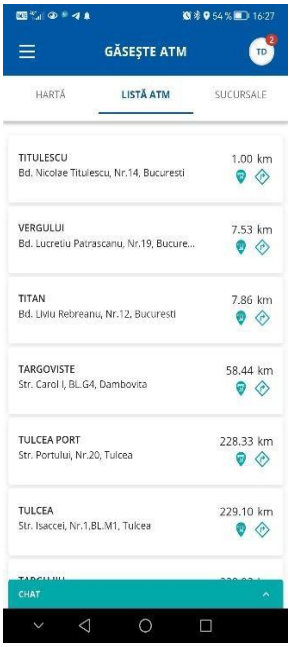
Cu functia de geolocalizare, poti gasi cel mai apropiat ATM sau cea mai apropiata Sucursala.

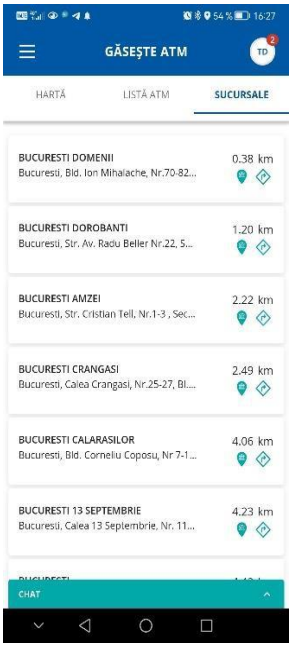
Functionalitatea este disponibila doar daca ai acordat aplicatiei permisiunea de acces la localizare.

Poti oricand sa modifici optiunile referitoare la permisiunile aplicatiilor din setarile telefonului.





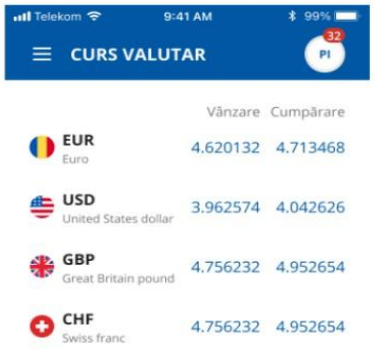




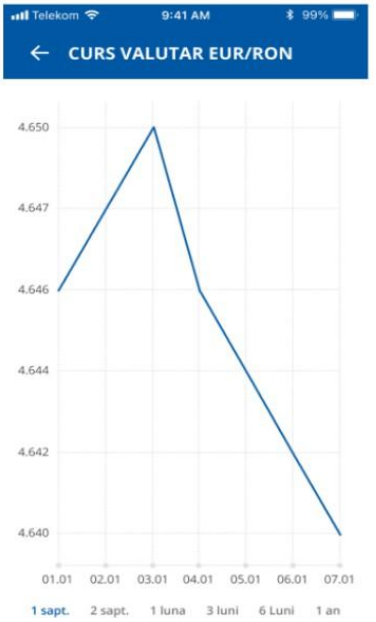
CURS VALUTAR

Meniul iti permite sa vizualizezi cursurile de schimb valutar practicate de Banca.

Lista

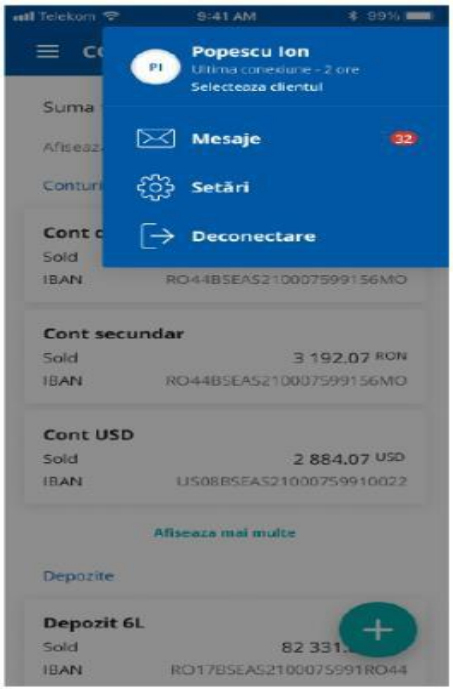


Grafic



MESAJE

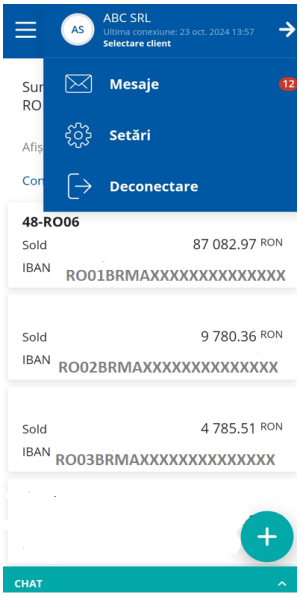
In meniul **Mesaje** gasesti mesaje de la Banca si, totodata, poti transmite mesaje catre Banca, folosind butonul plus (+) din dreapta-jos a ecranului.

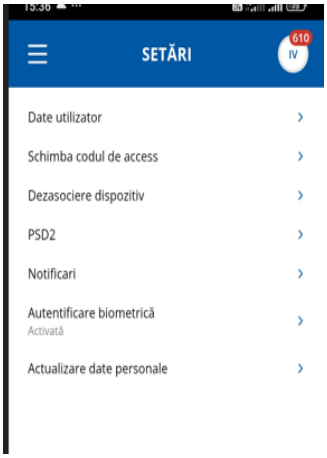


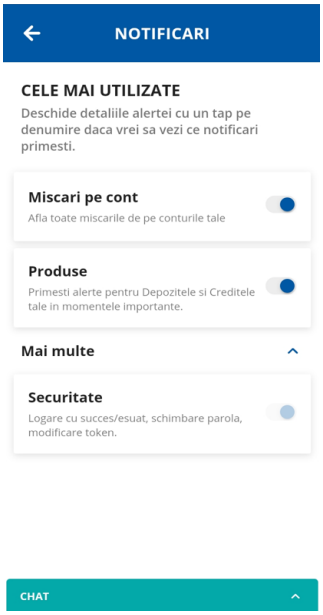
SETARI

Din acest meniu poti sa:

- **Vizualizezi Date utilizator**: Nume, Nume utilizator, E-mail, Adresa, Numar telefon;
- **Schimbi codul de acces**;
- **Dezasociezi** un dispozitiv;
- **Activezi notificarile push** primite pe telefonul mobil privind miscarile pe conturi si produse (credite, depozite)
- **Actualizezi datele personale:** utilizatorul Persoana fizica isi poate actualiza atat datele personale (noua carte de identitate, numar de telefon, adresa corespondenta, etc.), cat si datele financiare (detalii despre angajator, nivelul veniturilor, etc)
- **Accesezi functia Autentificare biometrica**.



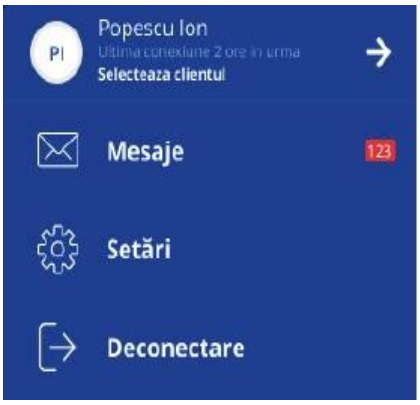






DECONECTARE

Dupa finalizarea operatiunilor, asigura-te ca ai inchis sesiunea de lucru prin optiunea **de deconectare.**



MULTI ACCOUNT

Prin meniul **Multi Account** poti selecta unul dintre profilele asociate utilizatorului







